

# Poland REFF - SCB

Kraj:  
Polska

Numer projektu:  
53490

Sektor działalności gospodarczej:  
Instytucje finansowe

Rodzaj zawiadomienia:  
Prywatne

Kategoria środowiskowa:  
FI

Data zatwierdzenia:  
06 września 2022 r.

Status:  
Po Final Review, Oczekuje na zatwierdzenie

Dokument Podsumowujący Projekt w jęz. angielskim opublikowany w dniu:  
27 lipca 2022 r.

## Opis Projektu

Udzielenie kredytu typu senior w wysokości do 350 mln PLN (równowartość 74 mln EUR) na rzecz Santander Consumer Bank S.A. (SCB) w ramach Programu Finansowania Efektywności Energetycznej w Budynkach Mieszkalnych – Poland REFF (REFF). Kredyt zostanie uzupełniony kompleksowym pakietem Wsparcia Technicznego. Santander Consumer Bank S.A. udzieli kredytów klientom detalicznym redystrybuując fundusze pochodzące z finansowania EBOR, z przeznaczeniem na finansowanie projektów mających na celu poprawę efektywności energetycznej i gospodarowanie zasobami w budynkach mieszkalnych w Polsce.

## Cele Projektu

Projekt będzie promował inwestycje w technologie poprawiające efektywność energetyczną w budynkach mieszkalnych za pośrednictwem jednego z wiodących banków consumer finance w Polsce, przyczyniając się do oszczędności energii i redukcji emisji CO2. Przyczyni się to również do rozwiązania istotnego problemu zanieczyszczenia

powietrza w Polsce, odnotowującej jeden z najwyższych poziomów zanieczyszczeń powietrza w Europie ze względu na uzależnienie od węgla.

## Wpływ na transformację gospodarki

ETI score: 80

Oczekiwany wpływ na transformację gospodarki wynika z aspektu ekologicznego oraz ze zwiększenia konkurencyjności na rynku:

- Ekologia: Projekt będzie promował zieloną transformację w Polsce i wspierał podejście EBOR GET poprzez ułatwienie inwestycji w efektywność energetyczną w budynkach mieszkalnych.
- Konkurencyjność: Projekt przyczyni się do transferu wiedzy i poprawy standardów rynkowych w obszarze kredytów na cele poprawiające efektywność energetyczną w budynkach mieszkalnych poprzez upowszechnianie Najlepszych Dostępnych Technologii wśród kredytobiorców.

## Informacje o Kliencie

SANTANDER CONSUMER BANK SA

SCB jest bankiem średniej wielkości, obsługującym klientów detalicznych, w 60 proc. należy do Santander Bank Polska, a w 40 proc. do Santander Consumer Finance.

## Podsumowanie finansowania EBOR

PLN 350,000,000.00

## Całkowity koszt Projektu

PLN 350,000,000.00

## Additionality

Additionality Projektu kreowane jest poprzez (i) zapewnienie dedykowanego finansowania skierowanego do segmentu klientów, dotychczas niedostatecznie obsługiwanemu; (ii) zapewnianie specjalistycznej wiedzy i stwarzanie odpowiednich możliwości za pośrednictwem dedykowanego pakietu Wsparcia Technicznego TC; (iii) wspieranie SCB w osiąganiu wyższych standardów dzięki Global Technology Selector, zharmonizowanego z wymaganiami rządowego programu Czyste Powietrze.

## Environmental and Social Summary

Zaklasyfikowano do kategorii FI (2019 ESP). Badanie Due Diligence Środowiskowe i Społeczne (E&S) zostało przeprowadzone wewnętrznie i obejmowało przegląd Kwestionariusza E&S oraz pytania uzupełniające. Obowiązki ESG w SCB są przydzielone Menedżerowi Strategii. Obowiązują dwie polityki: Polityka Finansowania Sektorów Wrażliwych (2019) oraz Polityka Sektora Energetycznego (2019). Polityki te będą musiały być dostosowane do wymogów EBOR. SCB potwierdził zgodność z Listą Wykluczeń Środowiskowych i Społecznych EBOR. Sprawozdawczość środowiskowa SCB jest zawarta w Raporcie Rocznym spółki dominującej SBP (Santander Bank Polska).

SCB poinformował o dwóch wcześniejszych zwolnieniach grupowych w 2021 r. (obejmujących odpowiednio 430 i 340 osób) w wyniku zmian organizacyjnych i potwierdził, że w obu przypadkach zawarto stosowne porozumienie ze związkami zawodowymi. W przyszłym roku nie planuje się dalszych zwolnień grupowych.

SCB udzieli kredytów klientom detalicznym redystrybuując fundusze pochodzące z finansowania EBOR, z przeznaczeniem na finansowanie projektów mających na celu poprawę efektywności energetycznej i gospodarowanie zasobami w budynkach mieszkalnych w Polsce, w oparciu o Global Technology Selector. Fundusze pochodzące z Projektu mogą obejmować podprojekty fotowoltaiczne, które będą zgodne z „Proponowanym podejściem do zarządzania ryzykiem w łańcuchu dostaw energii słonecznej” (CS/FO/21-35) oraz wszelkimi późniejszymi wytycznymi opracowanymi w ramach tego podejścia. Udział GET tego projektu wynosi 100%.

Klient będzie zobowiązany do przestrzegania Wymagań EBOR 2, 4 i 9, wdrożenia procedury zarządzania ryzykiem E&S w zakresie kredytów korporacyjnych, MŚP i mikrokredytów oraz składania rocznych raportów środowiskowych i społecznych do EBOR.

## Współpraca techniczna i finansowanie dotacyjne

Projektowi będzie towarzyszył pakiet Wsparcia Technicznego („TC”) zapewniony przez Konsultanta Projektu („PC”), finansowanego z dwóch źródeł, tj. z Taiwan Business-EBRD Technical Cooperation Fund oraz ze środków pochodzących z Rządu polskiego poprzez Specjalny Fundusz EBRD-UE. Rolą PC będzie utrzymanie infrastruktury doradczej, aby zapewnić dystrybucję dedykowanego finansowania na kwalifikujące się podprojekty, wraz z pomiarem wpływu i raportowaniem, ostatecznie ułatwiając popyt na zrównoważone technologie energetyczne i zwiększając potencjalny zasięg.

## Dane kontaktowe Spółki

Przemysław Tadrak  
Przemyslaw.Tadrak@santanderconsumer.pl  
+48 71 358 97 51  
<https://www.santanderconsumer.pl/>  
Legnicka 48B 54-202 Wrocław, Poland

## Data ostatniej aktualizacji PSD

27 lipca 2022 r.

## Rozumienie transformacji

Więcej informacji na temat podejścia EBOR do mierzenia skutków przechodzenia w kierunku otwartej gospodarki rynkowej można znaleźć [tutaj](#).

## Możliwości współpracy

W sprawie nawiązania współpracy lub zamówień publicznych należy kontaktować się bezpośrednio ze spółką.

W sprawie nawiązania współpracy z EBOR (niezwiązanej z zamówieniami publicznymi) należy kontaktować się z:

Tel.: +44 20 7338 7168

E-mail: [projectenquiries@ebrd.com](mailto:projectenquiries@ebrd.com)

W przypadku projektów w sektorze państwowym należy przejść na stronę internetową [Przetargi EBOR](#):

Tel.: +44 20 7338 6794

E-mail: [procurement@ebrd.com](mailto:procurement@ebrd.com)

## Zapytania ogólne

Zapytania ogólne można składać za pomocą [formularza zapytań EBOR](#).

## Polityka środowiskowa i społeczna (ESP)

[Polityka środowiskowa i społeczna](#) oraz związane z nią wymagania operacyjne określają, w jaki sposób EBOR realizuje swoje zobowiązanie do wspierania „zrównoważonego i korzystnego dla środowiska rozwoju”. Polityka środowiskowa i społeczna oraz obowiązania operacyjne obejmują szczegółowe postanowienia dotyczące przestrzegania przez klientów obowiązujących przepisów krajowych w zakresie informacji i konsultacji publicznych, a także wprowadzania przez nich mechanizmów składania skarg umożliwiających otrzymywanie i ułatwiających rozstrzygnięcie zastrzeżeń i skarg, dotyczących w szczególności wyników środowiskowych i społecznych uzyskiwanych przez samego klienta oraz przez realizowany projekt.

W zależności od rodzaju i skali ryzyka środowiskowego i społecznego oraz skutków środowiskowych i społecznych projektu, EBOR zobowiązuje klientów do ujawniania stosownych informacji dotyczących ryzyka i skutków wynikających z projektów bądź

podejmowania merytorycznych konsultacji z interesariuszami oraz uwzględniania otrzymywanych od nich informacji zwrotnych i odpowiadania na nie.

Więcej informacji na temat praktyk stosowanych w tym zakresie przez EBOR można znaleźć w [Polityce środowiskowej i społecznej](#).

## Uczciwość i zgodność z przepisami

Biuro Dyrektora ds. Zgodności z Przepisami EBOR (Office of the Chief Compliance Officer (OCCO)), niezależna jednostka EBOR odpowiedzialna za przestrzeganie przepisów, wspiera dobre sprawowanie władzy i dba o to, aby w działalności Banku stosowane były najwyższe standardy uczciwości, zgodnie z najlepszymi praktykami międzynarodowymi. EBOR przeprowadza ocenę due diligence pod kątem uczciwości u wszystkich klientów w trosce o to, aby realizowane projekty nie stwarzały niepożądanego ryzyka w zakresie uczciwości lub reputacji dla Banku. Zdaniem Banku określanie i rozwiązywanie problemów na etapach oceny i zatwierdzania projektów stanowi najskuteczniejszą gwarancję uczciwości w zawieranych przez niego transakcjach. Jedną z głównych ról w tych działaniach zapobiegawczych odgrywa jednostka OCCO, która pomaga również monitorować projekty po zakończeniu inwestycji pod kątem ryzyka w zakresie uczciwości.

OCCO odpowiada także za wyjaśnianie zarzutów nadużyć finansowych, korupcji i naruszenia obowiązków w projektach finansowanych przez EBOR. Każda osoba, która poweźmie podejrzenia dotyczące nadużycia finansowego lub korupcji, niezależnie od tego, czy jest pracownikiem Banku, powinna złożyć pisemne zgłoszenie do Dyrektora ds. Zgodności z Przepisami EBOR, pisząc na adres poczty elektronicznej [compliance@ebrd.com](mailto:compliance@ebrd.com). Wszystkie zgłoszenia zostaną rozpatrzone przez OCCO w celu ich wyjaśnienia. OCCO zapoznaje się ze wszystkimi zgłoszeniami, w tym także składanymi anonimowo. Zgłoszenia można składać w jednym z języków urzędowych Banku lub językach krajów, w których Bank prowadzi działalność. Informacji należy udzielać w dobrej wierze.

## Polityka Dostępu do Informacji (AIP)

Od momentu wejścia w życie, czyli od 1 stycznia 2020 r., Polityka dostępu do informacji określa, w jaki sposób EBOR ujawnia informacje i porozumiewa się ze swoimi interesariuszami w celu wspierania lepszej świadomości i znajomości swojej strategii, polityki i działalności. Na stronie dot. [Polityki dostępu do informacji](#) można sprawdzić, jakie informacje są udostępniane na stronie internetowej EBOR.

Konkretne wnioski o udzielenie informacji można składać za pomocą [formularza zapytań EBOR](#).

## Niezależny Mechanizm Rozliczalności Projektów (IPAM)

W przypadku niepowodzenia działań mających na celu rozwiązanie problemów dotyczących kwestii środowiskowych, społecznych lub informacji publicznych u Klienta lub w Banku (np. za pomocą mechanizmu składania skarg na poziomie projektu klienta lub w drodze bezpośredniego zaangażowania kierownictwa Banku), osoby fizyczne i organizacje mogą podjąć próbę rozwiązania tych problemów za pośrednictwem Niezależnego Mechanizmu Rozliczalności Projektów (IPAM) funkcjonującego w EBOR.

IPAM przeprowadza niezależną ocenę problemów związanych z Projektem, co do których istnieje przypuszczenie, że spowodowały (lub mogą spowodować) szkodę. Celem tego Mechanizmu jest wspieranie dialogu między interesariuszami Projektu umożliwiającego rozwiązywanie problemów dotyczących kwestii środowiskowych, społecznych lub informacji publicznych; ustalenie, czy Bank postępował zgodnie ze swoją [Polityką środowiskową i społeczną](#) lub postanowieniami [Polityki dostępu do informacji](#) dotyczącymi danego projektu; a w stosownych przypadkach wyeliminowanie wszelkich niezgodności z postanowieniami tych polityk oraz niedopuszczenie do dalszego naruszania tych postanowień przez Bank.

Aby dowiedzieć się więcej o IPAM zapraszamy do odwiedzenia strony [Niezależnego Mechanizmu Rozliczalności Projektów](#). Można tam [złożyć wniosek](#) o ponowne rozpatrzenie. Dodatkowe informacje oraz wskazówki dotyczące składania wniosku można również otrzymać pisząc na adres [ipam@ebrd.com](mailto:ipam@ebrd.com).