

Farma Wiatrowa w Darłowie, Etap IIIA i IIIB, Polska

Plan Zaangażowania Interesariuszy

Kwiecień 2014

Pekanino Wind Invest and Gorzyca Wind Invest

Invenergy



Farma Wiatrowa w Darłowie, Etap IIIA i IIIB, Polska

Plan Zaangażowania Interesariuszy

Kwiecień 2014

Pekanino Wind Invest and Gorzyca Wind
Invest

Rejestr zmian

Revision	Date	Originator	Checker	Approver	Description	Standard
A	24 Kwiecień 2014	S Bose F Rottman	I Scott		Pierwsza wersja dla EBRD	
B	01 Maja 2014	S Bose	M Lupton	I Scott	Wersja po komentarzach EBRD	

This document is issued for the party which commissioned it and for specific purposes connected with the above-captioned project only. It should not be relied upon by any other party or used for any other purpose.

We accept no responsibility for the consequences of this document being relied upon by any other party, or being used for any other purpose, or containing any error or omission which is due to an error or omission in data supplied to us by other parties.

This document contains confidential information and proprietary intellectual property. It should not be shown to other parties without consent from us and from the party which commissioned it.

Contents

Chapter	Title	Page
1	Wprowadzenie I opis Projektu	1
2	Wymagania regulujące	4
2.1	Krajowe i europejskie regulacje prawne _____	4
2.2	Wymagania Europejskiego Banku Odbudowy i Rozwoju _____	4
2.3	Zgodność Projektu z wymogami _____	4
3	Identyfikacja Interesariuszy oraz metody komunikacji	6
4	Plan Zaangażowania Interesariuszy	8
4.1	Ujawnianie informacji _____	8
4.2	Rzecznik ds. kontaktów ze społecznością lokalną _____	9
4.3	Działania, ramy czasowe i odpowiedzialności związane z Zaangażowaniem Interesariuszy _____	9
5	Procedura rozpatrywania skarg społecznych	13
5.1	Dane kontaktowe Spółki _____	15
Appendices		16
Appendix A. Formularz Skargi _____		17

1 Wprowadzenie I opis Projektu

Farma wiatrowa w Darłowie, Etap IIIA i IIIB (dalej zwana Projektem) jest obecnie przygotowywana przez Pękanino Wind Invest Sp. z o.o. oraz Gorzyca Wind Invest Sp. z o.o. (dalej zwanymi Spółką realizującą Projekt). Są to pojedyncze spółki należące do Invenergy Poland Darłowo Holdings S.à r.l (Invenergy) oraz Enerco sp. z.o.o. sp. k. (Enerco) (Inwestor). Projekt jest elementem składowym Darłowskiego Centrum Energetyki o łącznej mocy około 250 MW. Niniejszy dokument stanowi Plan Zaangażowania Interesariuszy (PZI), który określa czynności, które powinny być podjęte przez Spółkę realizującą Projekt by dostosować poziom wymaganych konsultacji i zaangażowania lokalnych społeczności do norm krajowych i międzynarodowych. PZI:

- Opisuje projekt.
- Opisuje obowiązujące wymogi dotyczące zaangażowania Interesariuszy.
- Identyfikuje Interesariuszy oraz metodykę ich zaangażowania w Projekt.
- Definiuje procedurę składania skarg społecznych i przedstawia odpowiednie dane kontaktowe.

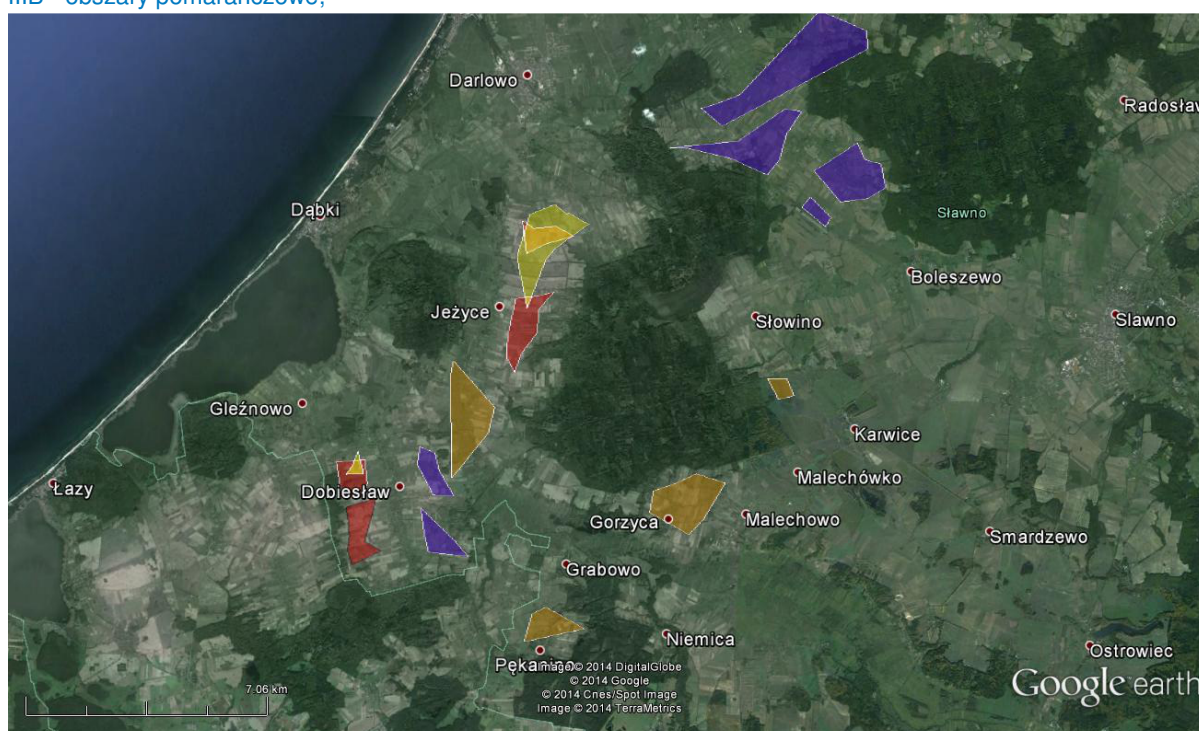
Niniejszy Plan Zaangażowania Interesariuszy oraz powiązane z nim dokumenty zostaną przetłumaczone na język polski i ujawnione społecznościom bezpośrednio dotkniętym realizowanym Projektem oraz innym zainteresowanym stronom.

Projekt będzie zlokalizowany na terenie gmin Darłowo i Malechowo, w powiecie sławieńskim przynależnym do województwa zachodniopomorskiego. W promieniu 3 km od lokalizacji Projektu znajdują się 24 wsie oraz 1 miasto (Darłowo). Liczby te będą uwzględnione przy przyszłych aktualizacjach PZI. Najbliższy generator turbiny wiatrowej będzie oddalony około 6 km od południowego wybrzeża Morza Bałtyckiego i powstanie na płaskim obszarze przeznaczonym głównie na działalność rolniczą i pastwiska, który składa się z gruntów uprawnych, sąsiadujących obszarów leśnych oraz rozproszonych gospodarstw.

Projekt będzie w sumie obejmował 36 turbin wiatrowych podzielonych na dwa etapy:

- Etap IIIA – składa się z 16 generatorów turbin wiatrowych typu GE 1.5 SLE o wysokości od podłoża do osi wirnika turbiny równej 80m i średnicy wirnika równej 82.5m;
- Etap IIIB – składa się z 4 generatorów turbin wiatrowych typu GE 2.5-100, o wysokości od podłoża do osi wirnika turbiny równej 98.3m i średnicy wirnika równej 103m, oraz 16 generatorów typu GE 2.5-120 o wysokości od podłoża do osi wirnika turbiny równej 120m i średnicy wirnika równej 120m;
- Podziemny system odbioru energii łączący generatory turbin wiatrowych bezpośrednio z istniejącą podstacją Jeżyczki o parametrach 30 kV/110kV;
- Drogi dojazdowe - tam gdzie to możliwe wykorzystywane będą istniejące drogi dojazdowe, które zostaną dostosowane do obsłużenia ciężkiego sprzętu.
- Dodatkowy transformator 75 MVA, który będzie zbudowany na istniejącej podstacji Jeżyczki.

Zdjęcie 1.1: Lokalizacja projektu: Etap I - obszary fioletowe, Etap II - obszary czerwone, Etap IIIA - obszary żółte, Etap IIIB - obszary pomarańczowe;



Źródło: Mott MacDonald Limited przy użyciu Google Earth

W październiku oraz grudniu 2013 r. zgodnie z polskimi wymaganiami zostały opracowane Oceny Oddziaływania na Środowisko (OOŚ) dla różnych elementów Projektu (wszystkie zawarte w etapie IIIB). W wyniku decyzji władz gminnych Darłowa i Malechowa etap IIIA nie podlegał procesowi oceny wpływu na środowisko. Spółka realizująca Projekt organizowała spotkania z kluczowymi Interesariuszami, którym na etapie przeprowadzania oceny wpływu na środowisko ujawniła informacje o Projekcie. Interesariuszami były wówczas władze gminne Darłowa i Malechowa. Do chwili obecnej nie doszło do żadnych konsultacji społecznych i zaangażowania Interesariuszy na poziomie wsi.

Informacje o Projekcie zostały ujawnione za pomocą powiadomień na tablicach ogłoszeń w urzędach gminnych Darłowa i Malechowa, siedzibach odpowiednich sołectw, a także na stronach internetowych obu gmin (www.ugDarlowo.pl oraz www.malechowo.pl).

Spółka realizująca Projekt zauważa duże zainteresowanie lokalnych mediów tematem przedmiotowej inwestycji. Dotyczy to zwłaszcza obaw związanych z brakiem odpowiedniego zaangażowania lokalnych społeczności przez władze w procesie planowania przestrzennego. Problem uwidacznia się głównie w gminie Darłowo, która jest bezpośrednio związana z rozwojem rozbudowy farm wiatrowych w tym obszarze. Z racji, że Spółka realizująca Projekt jest odpowiedzialna wyłącznie za etap IIIA i IIIB budowy

darłowskich farm wiatrowych, i nie prowadziła konsultacji na etapie opracowywania masterplanów, uważa się za zasadne jak najszybsze wyeliminowanie niepokojów lokalnego społeczeństwa..

2 Wymagania regulujące

2.1 Krajowe i europejskie regulacje prawne

Podstawowym ustawodawstwem dotyczącym zaangażowania Interesariuszy w Projekcie jest ustawa z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (EA 2008). Ustawa ta zastąpiła wcześniejszą ustawę o ochronie środowiska z dnia 27 kwietnia 2001 r. (EA 2001).

Ustawa EA 2008 została uchwalona w celu dostosowania polskiego prawa do następujących regulacji europejskich, które wymagają określonych konsultacji, a których ustawa EA 2001 nie przewidywała:

- Konwencja UNECE o dostępie do informacji, udziale społeczeństwa w podejmowaniu decyzji oraz dostępie do sprawiedliwości w sprawach dotyczących środowiska (znana jako 'Konwencja z Aarhus' z 2001 r., którą Polska podpisała 25 czerwca 1999 r., a następnie ratyfikowała 15 lutego 2002 r.);
- Dyrektywa Komisji Europejskiej 97/11/EC, stanowiąca poprawkę do Dyrektywy 85/337/EEC.

Podczas gdy ustawa z 2001 r. nie wymagała konsultacji społecznych dla projektu tego typu, ustawa z 2008 r. kładzie większy nacisk na udział społeczności lokalnych, a zwłaszcza Art. 36, który mówi: "Organ właściwy do wydania decyzji może przeprowadzić rozprawę administracyjną otwartą dla społeczeństwa".

2.2 Wymagania Europejskiego Banku Odbudowy i Rozwoju

Zgodnie ze swoją polityką społeczno-środowiskową (maj 2008) oraz innymi wymogami definiującymi działalność Europejski Bank Odbudowy i Rozwoju (EBOR) zobowiązał się do wspierania inwestycji dbających o środowisko i zrównoważony rozwój. Bank określa wymogi dotyczące zaangażowania Interesariuszy w następujących dokumentach:

- Polityka środowiskowa i społeczna (2008);
- Polityka informacji publicznej (2008);
- PR 10 - Ujawnianie informacji oraz zaangażowanie interesariuszy (2008).

EBOR uważa konsultacje społeczne i zaangażowanie interesariuszy za proces ciągły, który należy rozpocząć w jak najwcześniejszym stadium procesu oceny środowiskowej i społecznej, i kontynuować przez cały okres trwania Projektu finansowanego przez EBOR.

2.3 Zgodność Projektu z wymogami

W celu spełnienia wymagań ustawy EA 2008 w 2013 r. odbyły się spotkania kluczowych Interesariuszy dotyczące procesu oceny oddziaływania inwestycji na środowisko w odniesieniu do niektórych elementów Projektu. W wyniku spełnienia wspomnianych wymagań uzyskano odpowiednie pozwolenia. Należy zauważyć, że władze gmin Darłowo i Malechowo nie wykorzystywały możliwości organizowania konsultacji społecznych w celu udzielania informacji o Projekcie oraz procesie oceny środowiskowej i społecznej. Brak jest również aktywności z zakresu zbierania uwag stron zainteresowanych.

Ze względu na brak konkretnych konsultacji społecznych na projekcie, w chwili obecnej Projekt uważa się za niezgodny z wymaganiami EBOR w aspektach konsultacji i zaangażowania interesariuszy. Niniejszy

Plan Zaangażowania Interesariuszy został opracowany w celu poprawy zgodności Projektu z krajowymi wymogami prawnymi oraz warunkami stawianymi przez EBOR.

3 Identyfikacja Interesariuszy oraz metody komunikacji

Interesariusze zidentyfikowani na tym etapie Projektu, są przedstawieni w Tabeli 3.1, gdzie dokonano analizy metod ich zaangażowania z uwzględnieniem odpowiednio dobranych środków przekazu.

Table 3.1: Identyfikacja Interesariuszy oraz metody komunikacji

Interesariusze	Liczba	Komunikacja / Dane kontaktowe	Środki przekazu
Wewnętrzni			
Pracownicy Spółki realizującej Projekt	0-1, w zależności od etapu Projektu	cotygodniowe/comiesięczne raporty i spotkania	brak
Pracownicy Wykonawcy	120	cotygodniowe spotkania koordynacyjne, pogadanki i instruktaże dotyczące bezpieczeństwa na budowie raz na dwa tygodnie, wewnętrzne tablice informacyjne	brak
Związki zawodowe: Spółka realizująca Projekt nie identyfikuje pracowników należących do związków zawodowych, lecz w razie wstąpienia któregoś z członków zespołu do związków, niniejszy PZI zostanie uaktualniony.	obecnie nie dotyczy	Negocjacje zbiorowe, coroczne spotkania lub inne spotkania wynikające z prośby którejkolwiek ze stron	brak
Zewnętrzni			
WIEŚ W PROMIENIU 3KM			
Gmina Darłowo			
Boryszewo	184	Soltys of each village to be contacted via: Franciszek Kupracz, ul. Dabrowskiego 4, 76-150 Darłowo promocja@darlowo.pl +48 943446301	Tablice informacyjne w siedzibach sołectw i Gminy Darłowo Lokalne gazety: Głos Koszaliński oraz Sławno Nasze Miasto Radio Koszalin Strona internetowa Projektu
Czarnolas	3		
Darłowiec	14		
Dobiesław	379		
Jezyce	272		
Lesnica	26		
Nowy Krakow	25		
Peciszewko	116		
Rozkowo	Wymaga ustalenia		
Rusko	221		
Słowino	410		
Wiekowice	460		
Wiekowo	212		
Zagorzyn	73		
Piecmechowo	Wymaga ustalenia		
Gmina Malechowo			

Dabrowa	Wymaga ustalenia	Soltys of each village to be contacted via: Jan Szlufik, 22a, 76-142 Malechowo urząd@malechowo.pl +48 943184213	Tablice informacyjne w siedzibach sołectw i Gminy Malechowo Lokalne gazety: Głos Koszaliński oraz Sławno Nasze Miasto Radio Koszalin Strona internetowa Projektu
Grabowko	Wymaga ustalenia		
Grabowo	120		
Karwice	410		
Kawno	Wymaga ustalenia		
Malechowko	180		
Malechowo	589		
Niemica	360		
Pekanino	340		
MIASTA W POWIECIE SŁAWIEŃSKIM			
Darłowo	14,380	Franciszek Kupracz, ul. Dabrowskiego 4, 76-150 Darłowo promocja@darlowo.pl +48 943446301	Lokalne gazety Lokalne stacje radiowe
WRAŻLIWE SPOŁECZNOŚCI LOKALNE			
Nie zidentyfikowano konkretnych grup, lecz przyszłe konsultacje będą miały na celu ich określenie (np. osoby z problemami zdrowotnymi związanymi z hałasem lub migotaniem cieni pracujących turbin wiatrowych, szkoły na trasie do placu budowy)	Nie dotyczy do czasu identyfikacji grup	Najodpowiedniejszy sposób komunikacji (np. pogadanki w szkołach, biuletyny itp) zostanie określony po identyfikacji takich grup. PZI zostanie wówczas uaktualniony.	Patrz obok
ORGANIZACJE POZARZĄDOWE:			
Stowarzyszenie miłośników pradoliny Grabowej	Nie dotyczy	Paproty 8, 76-142 Malechowo; prezes – Iwona Rybicka; zastępca prezesa - Jan Stalko	Spotkania z organizacjami pozarządowymi Spotkania z mieszkańcami Strona internetowa

Plan Zaangażowania Interesariuszy jest dokumentem otwartym i w trakcie realizacji Projektu będzie uaktualniany na bieżąco informacjami o nowych Interesariuszach. PZI będzie aktualizowany przynajmniej raz na rok.

4 Plan Zaangażowania Interesariuszy

4.1 Ujawnianie informacji

Spółka realizująca Projekt ujawni szereg informacji, aby upewnić się, że strony zainteresowane są dobrze poinformowane o specyfice Projektu oraz potencjalnym jego wpływie na środowisko i społeczeństwo w całym cyklu jego życia. W niektórych przypadkach Interesariusze będą mieli sposobność ustosunkowania się do ujawnionych informacji oraz skorzystania z możliwości składania skarg. We wszystkich przypadkach ujawniania informacji język polski będzie językiem głównym. Działania mające na celu ujawnienie informacji o Projekcie są wyszczególnione w Tabeli 4.1.

Tabela 4.1: Harmonogram konsultacji i ujawniania informacji o Projekcie

Informacja do przekazania	Ramy czasowe	Środki komunikacji / przekazu	Dozwolone działania Interesariuszy
Interesariusze wewnętrzni			
Procedura skarg pracowniczych	Od momentu rozpoczęcia prac na Projekcie	Wewnętrzny biuletyn Tablice informacyjne Szkolenia Intranet	Pracownicy (wszystkie formy zatrudnienia) mogą składać skargi przez cały okres ich zatrudnienia na Projekcie
Polityki i procedury dotyczące zasobów ludzkich, środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy	Od momentu rozpoczęcia prac na Projekcie	Jak wyżej	Poprzez odpowiedni mechanizm skarg
Warunki zatrudnienia	Od momentu rozpoczęcia prac na Projekcie	Zawarte w umowach	Poprzez odpowiedni mechanizm skarg
Interesariusze zewnętrzni			
Polityki Spółki dotyczące aspektów środowiskowych i społecznych	Natychmiast po utworzeniu polityki	Strona internetowa Projektu	Brak
Ogólne informacje (nietechniczne) o Planie Zaangażowania Interesariuszy oraz Planie Działań Środowiskowych i Społecznych pokazujące w jaki sposób wpływ inwestycji będzie zarządzany	Wymaga ustalenia – patrz pkt 4.2.	Strona internetowa Projektu Kopie planów dostarczone do siedzib lokalnych władz w celu ich publicznego udostępnienia Konsultacje	Interesariusze będą mogli zgłaszać komentarze na 21 dni przed finalizacją używając danych kontaktowych z pkt 6 raportu
Plan ramowy przywrócenia mienia	Zgodnie z rozwojem planu ramowego przywrócenia mienia ¹	Spotkania indywidualne i grupowe z pokrzywdzonymi stronami Spotkania publiczne (szczegóły zostaną zawarte w planie ramowym)	Podczas spotkań Specyficzny mechanizm skargi (zawarty w planie ramowym)

¹ Plan ramowy przywrócenia mienia jest także wymogiem Planu Działania Środowiskowego i Społecznego (PDŚS). Termin publikacji planu ramowego nie został ustalony, należy go sporządzić jak najszybciej.

Harmonogram Projektu dla Interesariuszy bezpośrednio dotkniętych lub narażonych na skutki realizacji inwestycji	Natychmiast w przypadku robót już rozpoczętych Trzy miesiące przed rozpoczęciem budowy kolejnych elementów	Strona internetowa Projektu Oznaczenia w lokalizacji Projektu Spotkania z właścicielami gruntów i gminami Harmonogram wysłany listownie lub rozdany w formie broszury	Stały kontakt utrzymywany pomiędzy przedstawicielami Spółki realizującej Projekt, właścicielami gruntów i gminami, które mogą zgłaszać komentarze cały czas
Procedura skarg społecznych	Niezwłocznie	Strona internetowa Projektu Dane kontaktowe z pkt 6 raportu	Przedstawiciele społeczności mogą składać skargi przez cały cykl życia Projektu
Sprawozdanie obejmujące opis oddziaływania inwestycji na środowisko i społeczeństwo, poziomu zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy, oraz wprowadzania w życie procedury skarg zewnętrznych	Corocznie	Strona internetowa Projektu	Brak
Ocena Oddziaływania na Środowisko	Okres trwania Projektu	Strona internetowa Projektu Kopie oceny dostarczone do siedzib lokalnych władz w celu ich publicznego udostępnienia	Brak

4.2 Rzecznik ds. kontaktów ze społecznością lokalną

Spółka realizująca Projekt wyznaczy Rzecznika ds. kontaktów ze społecznością lokalną, który będzie odpowiedzialny za współpracę i przygotowanie wszelkiego rodzaju informacji dla społeczności lokalnej. Funkcja Rzecznika będzie stała przez cały czas trwania Projektu i głównie będzie polegać na wdrażaniu Planu Zaangażowania Interesariuszy, a w szczególności pozyskiwaniu oraz odpowiednim przekazywaniu komentarzy i skarg na etapie budowy, a także zarządzaniu mechanizmem skarg na etapie budowy i uruchomienia inwestycji.

4.3 Działania, ramy czasowe i odpowiedzialności związane z Zaangażowaniem Interesariuszy

Przewidywany program konsultacji i ujawniania informacji o projekcie został umieszczony poniżej. Program zawiera niezwłoczne konsultacje i działania potrzebne do rozwiązania wątpliwości interesariuszy, oraz zawiera regularne konsultacje i ujawnianie informacji na wszystkich etapach Projektu.

Tabela 4.2: Harmonogram konsultacji społecznych i ujawniania informacji

Działanie	Ramy czasowe / szczegóły	Odpowiedzialność
1) Bezpośrednie Zaangażowanie Interesariuszy		
Nieformalne spotkania rozpoznawcze ze społecznością wiejską	Maj 2014 Nieformalne spotkania z mieszkańcami ustalone w maksymalnie 10 wsiach gmin Darłowo i Malechowo w celu umożliwienia wyrażenia obaw, zadania pytań i podzielenia się komentarzami na temat Projektu Wprowadzenie planu ramowego przywrócenia mienia oraz społecznej odpowiedzialności biznesu. Informacje na temat prawdziwego, potencjalnego oraz postrzeganego wpływu farm wiatrowych na zdrowie.	Spółka realizująca Projekt
Powiadomienie o formalnych konsultacjach społecznych	Maj 2014 Lokalne gazety lub stacje radiowe - zgodnie z tabelą 4.1.	Spółka realizująca Projekt
Formalne konsultacje społeczne	Maj 2014 Dwa formalne spotkania - po jednym w każdej z gmin, w celu przedstawienia ogólnych (nietechnicznych) założeń Planu Działań Środowiskowych i Społecznych, oraz harmonogramów prac budowlanych. Spółka ułatwi dojazd mieszkańcom wszystkich wsi wymienionych w Tabeli 3.1 na te spotkania. Wprowadzenie planu ramowego przywrócenia mienia (dyskusja ta będzie kontynuowana na spotkaniach dotyczących planu ramowego, szczegóły będą określone w planie ramowym) oraz zasad społecznej odpowiedzialności biznesu. Informacje na temat prawdziwego, potencjalnego oraz postrzeganego wpływu farm wiatrowych na zdrowie	Spotkania zorganizowane i ogłoszone przez Spółkę realizującą Projekt. W spotkaniu uczestniczą: Rzecznik ds. kontaktów ze społecznością lokalną, Kierownik Projektu, inne osoby z ramienia Spółki realizującej Projekt (jeśli zajdzie potrzeba) Uczestnictwo władz gmin Darłowo i Malechowo będzie bardzo pożądane Spółka realizująca Projekt sporządza notatkę ze spotkań, dba o listę obecności i zbiera spisane opinie uczestników. Raportuje wyniki spotkań do Pożyczkodawcy
Rozmowy z kluczowymi Interesariuszami	Maj 2014 Maksymalnie pięć spotkań mających na celu rozmowy z liderami organizacji obywatelskich oraz reprezentantami stosownych organizacji pozarządowych o realnych i dostrzeganych wpływach Projektu	Spółka realizująca Projekt
2) Zaangażowanie na etapie budowy		
Ciągły kontakt ze społecznością; Rejestracja, rozpoznawanie i raportowanie wniesionych skarg	Korespondencja z władzami gmin i sołtysami Cotygodniowe raportowanie skarg do Kierownika Projektu	Rzecznik ds. kontaktów ze społecznością lokalną Kierownik Projektu z ramienia Wykonawcy robót
Regularne konsultacje społeczne	Konsultacje na poziomie gmin. Spotkania organizowane przed rozpoczęciem	Rzecznik ds. kontaktów ze społecznością lokalną

	i zakończeniu budowy, oraz przy okazji każdej innej kluczowej zmiany. Celem spotkań jest poinformowanie społeczeństwa o możliwym wpływie inwestycji lub jego zmniejszeniu.	
Regularne aktualizacje strony internetowej oraz ogłoszeń w gazetach i stacjach radiowych	Aktualizacje wymagane przy zmianie działań, osiągnięciu kamieni milowych itp. Zapewnienie ogólnodostępnych informacji, takich jak sposób zarządzania wpływem budowy na środowisko, raporty z postępu prac, raporty roczne.	Rzecznik ds. kontaktów ze społecznością lokalną Rzecznik Prasowy Spółki realizującej Projekt
Aktualizacja PZI	Przed rozpoczęciem i zakończeniem prac budowlanych Zaktualizowane wersje należy umieszczać na stronie internetowej Projektu	Rzecznik ds. kontaktów ze społecznością lokalną
Raport roczny	Roczny szczegółowy raport podsumowujący poziom realizacji Projektu, działania Rzecznika ds. kontaktów ze społecznością lokalną, ze szczególnym uwzględnieniem wniesionych skarg i aktualizacji PZI	Spółka realizująca Projekt
3) Zaangażowanie na etapie eksploatacji i likwidacji		
Rejestracja, rozpoznawanie i raportowanie wniesionych skarg	Copółroczne raportowanie skarg do Kierownika Projektu	Operacyjny Rzecznik ds. kontaktów ze społecznością lokalną i Kierownik Projektu
Konsultacje związane z likwidacją inwestycji	spotkanie z pracownikami przed ograniczeniem wydatków spotkanie ze społecznością przed zakończeniem działalności	Operacyjny Rzecznik ds. kontaktów ze społecznością lokalną i Kierownik Projektu
Aktualizacja PZI	Corocznie	Operacyjny Rzecznik ds. kontaktów ze społecznością lokalną i Kierownik Projektu
Raport roczny	Informacje o etapie eksploatacyjnym Projektu będą uwzględnione w rocznym raporcie dotyczącym działalności na rzecz rozwoju zrównoważonego	Spółka realizująca Projekt

Wspomniane powyżej spotkania są obecnie ustalane, zatem ich terminy i lokalizacje zostaną zawarte w niniejszym Planie Zaangażowania Interesariuszy jak tylko będzie to możliwe. Kolejne spotkania będą organizowane wtedy, gdy pojawią się znaczące oddziaływania projektu, lub gdy koncepcja bądź harmonogram robót budowlanych będzie znacznie różnić się od wersji już ujawnionych.

Spotkania zostaną przeprowadzone w sposób stosowny z uwzględnieniem potrzeb i obaw Interesariuszy, a także biorąc pod uwagę uczestnictwo osób z różnym poziomem zrozumienia tematu. Podczas spotkań strony zainteresowane będą poproszone o opinie na temat Projektu, a ich komentarze i obawy zostaną przekazane w celu aktualizacji Planu Działania Środowiskowych i Społecznych.

Zgodnie z zapisami punktu 3, spotkania zostaną ogłoszone w gazetach lub stacjach radiowych na 7 dni roboczych przed ich terminem. Spotkania będą miały charakter otwarty, jednakże najistotniejsza będzie

obecność lokalnych społeczności oraz szczególnie wrażliwych grup Interesariuszy, do których będą kierowane ulotki oraz umieszczone w siedzibach władz wiejskich informacje.

Podczas spotkań uczestnicy będą mieli możliwość anonimowo dokonać wpisu w otwartej księdze uwag. Zostanie ona pozostawiona na czas spotkań w łatwo dostępnym miejscu, które nie będzie bezpośrednio na widoku organizatorów (np. przy wyjściu z budynku). Uwagi zostaną zarejestrowane, a odpowiedzi i podsumowanie będą udostępnione Interesariuszom..

5 Procedura rozpatrywania skarg społecznych

Spółka realizująca Projekt wdroży procedurę zarządzania skargami, która będzie efektywna dla wszelkich obaw i zażaleń składanych zwłaszcza przez Interesariuszy i społeczności bezpośrednio dotknięte wpływem inwestycji. Szczególną uwagę należy zwrócić na szkolenie personelu Spółki realizującej Projekt, który będzie odpowiedzialny za zarządzanie skargami. Procedura skarg społecznych stanowi odrębny proces od procedury skarg pracowniczych - jest to kolejny wymóg EBOR, który Spółka realizująca Projekt będzie musiała wprowadzić w życie.

Wszelkie uwagi lub zastrzeżenia mogą być przekazane Spółce realizującej Projekt ustnie albo pisemnie (pocztą tradycyjną lub elektroniczną), lub poprzez wypełnienie formularza skargi (przykład w Załączniku A). Formularz skargi wraz z opisem procedury jego składania będzie udostępniony na stronie internetowej Projektu, jak tylko będzie to możliwe. Wypełniony formularz należy złożyć pod adres zgodnie z danymi kontaktowymi podanymi w punkcie 6.

- Wpłynięcie skargi zostanie potwierdzone w ciągu 7 dni roboczych;
- Odpowiedź na skargę pojawi się nie później niż w ciągu 14 dni roboczych.

Skargi i zażalenia będą odpowiednio rejestrowane przez specjalnie do tego wyznaczonego pracownika. Rejestr będzie zawierał następujące informacje:

- Imię, nazwisko i dane kontaktowe Interesariuszy,
- Szczegóły skargi, data i sposób wpłynięcia skargi, data potwierdzenia jej wpłynięcia, data udzielenia odpowiedzi i zamknięcia procesu.

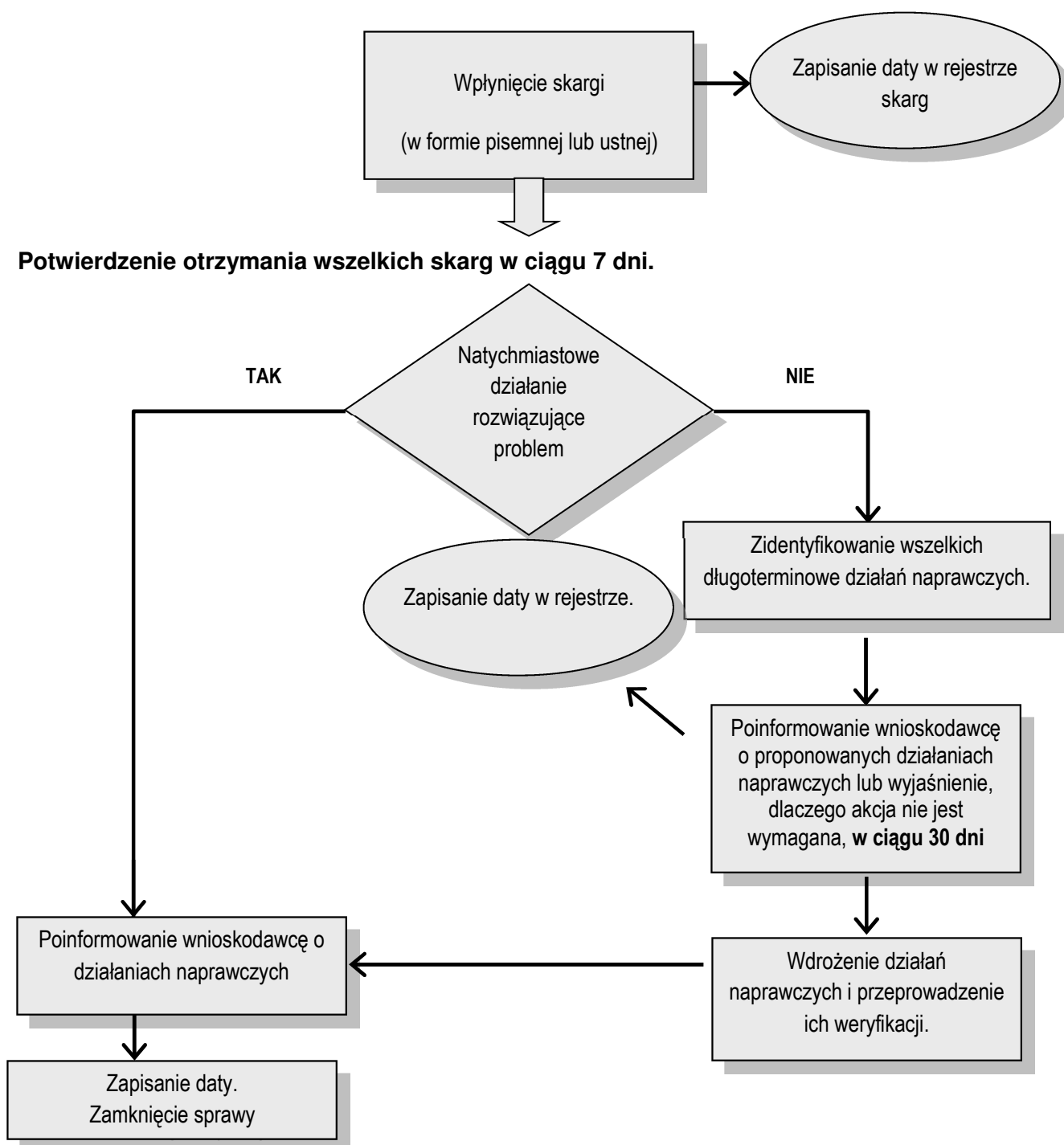
Proces został przedstawiony na Rysunku 5.1.

Osoby fizyczne mogą wnioskować o swoją anonimowość, co nie wyklucza prawa Interesariuszy do składania skarg z wykorzystaniem innych środków prawnych.

Spółka realizująca Projekt opracuje zestaw kluczowych wskaźników efektywności (KPI) w celu ewentualnego umożliwienia procesów monitorowania i ulepszania funkcjonalności procedury zarządzania skargami.

Procedura rozpatrywania skarg pracowniczych jest oddzielnym procesem i nie stanowi przedmiotu niniejszego Planu Zaangażowania Interesariuszy.

Rysunek 5.1: Diagram procesu rozpatrywania skarg



5.1 Dane kontaktowe Spółki

Wszelkie skargi oraz ogólne komentarze i zapytania mogą być składane bezpośrednio w siedzibie Spółki realizującej Projekt w Darłowie:

Do: Izabela Wojchechowska

Spółka: Pękanino Wind Invest sp. z.o.o. oraz Gorzyca Wind Invest sp. z.o.o.

Adres: Sińczyca 24, 76-150 Darłowo (godziny pracy: 08:00-16:00)

Telefon: (+48) (94) 314-33-22

E-mail: windservice@windservice.eu

Appendices

Appendix A. Formularz Skargi	17
------------------------------	----

Appendix A. Formularz Skargi

Numer referencyjny:	
Imię i Nazwisko	<i>Proszę nie wpisywać w przypadku skargi anonimowej</i>
Dane kontaktowe Proszę zaznaczyć preferowaną formę kontaktu (poczta, telefon, e-mail)	Adres pocztowy: Telefon: E-mail:
Preferowany język kontaktu, jeśli inny niż polski?	
Opis zdarzenia lub skargi (Co się stało? Gdzie się stało? Komu się stało? Jaki jest wynik problemu?):	
Data zdarzenia/skargi	Pojedyncze zdarzenie/skarga (data _____) Wielokrotne zdarzenie/skarga (ile razy? _____) Ciągły problem (bieżący problem)
Co mogłoby rozwiązać problem?	

Podpis.....

Data.....

Prosimy o przekazanie formularza do:

Farma Wiatrowa w Darłowie, Etap IIIA i IIIB, Polska
Plan Zaangażowania Interesariuszy

Do: Izabela Wojchiechowska

Spółka: Pękanino Wind Invest sp. z.o.o. sp. k.

Adres: Sińczyca 24, 76-150 Darłowo (working hours: 08:00-16:00)

Telefon: (+48) (94) 314-33-22

E-mail: windservice@windservice.eu