



Plan zaangażowania
interesariuszy
Farmy wiatrowe Margonin i Pawłowo
Polska

Przygotowano dla:
EDPR
Warszawa, Polska

W imieniu:
Europejski Bank Odbudowy i Rozwoju

Przygotowano przez:
ENVIRON Poland Sp. z o.o.
Warszawa, Polska

Data:
Luty- maj 2013 r.

Nr projektu:
PL0930

Nr projektu:	PL0930
Status raportu i wersja:	Finalny
Menedżer Projektu: (podpis)	Maciej Rozkrut
Dyrektor Projektu: (podpis)	Magdalena Trybuch
Autorzy:	Maciej Rozkrut, Joanna Jaworska
Data:	Luty- maj 2013 r.

Spis treści

	Strona	
1	Wstęp	3
2	Wymagania	3
3	Podsumowanie poprzednich działań związanych z zaangażowaniem interesariuszy	4
4	Identyfikacja i analiza interesariuszy	5
5	Udostępnienie informacji	8
6	Program zaangażowania interesariuszy	10
7	Mechanizm składania zażaleń i skarg	13
8	Monitoring	17
9	Zasoby i odpowiedzialność	17
10	Harmonogram	17

1 Wstęp

Plan zaangażowania interesariuszy stanowi opis komunikacji i konsultacji przeprowadzonych w związku z działaniem istniejącej farmy wiatrowej Margonin i budową farmy wiatrowej Pawłowo, składającej się z:

- Farmy wiatrowej Margonin o całkowitej mocy 120 MW, działającej od 2010 r.
- Farmy wiatrowej Pawłowo część I – Gołańcz o całkowitej planowanej mocy 79,5 MW, obecnie w trakcie budowy
- Farma wiatrowa Pawłowo część II Budzyń, o planowanej mocy całkowitej do 82 MW, jednakże, z uwagi na ograniczone warunki techniczne dostawy prądu do sieci dostawczej, planowana moc całkowita zostanie zmniejszona, z możliwością dalszej rozbudowy, jeśli umożliwi to połączenie do sieci.

Termin „farma wiatrowa” w niniejszym opracowaniu obejmuje turbiny wiatrowe i infrastrukturę towarzyszącą: drogi dojazdowe, place manewrowe/montażowe, podziemną linię przesyłową i kable sterujące. Wszystkie trzy inwestycje mają/będą miały własne podstacje elektryczne.

Farma wiatrowa Margonin jest już połączona do sieci energetycznej zarządzanej przez PSE S.A. przez podstację znajdującą się w pobliżu wioski Sypniewo i napowietrzną linię przesyłową 110 kV. Farma wiatrowa Pawłowo-Gołańcz będzie połączona poprzez GPZ 30/110 kV z GPZ w Sypniewie. Z uwagi na ograniczenia dotyczące istniejącej infrastruktury, przez określony czas całkowita moc obu inwestycji będzie musiała być zredukowana do 150 MW latem i 183 MW w zimie. Docelowo zostanie wybudowana nowa linia przesyłowa do sieci energetycznej a oba projekty Pawłowo będą korzystać z własnego połączenia o mocy 120 MW. Wymaga to jednak ograniczenia planowanej mocy farmy Pawłowo-Budzyń do 40,5 MW. Dalszy rozwój farmy wiatrowej będzie możliwy po wynegocjowaniu nowych warunków technicznych dotyczących podłączenia do sieci energetycznej i umowie z operatorem sieci.

Plan zaangażowania interesariuszy ma na celu opisanie, na które grupy społeczne projekt będzie oddziaływał oraz w jaki sposób planowana jest komunikacja podczas następujących etapów wdrażania projektu i jego działania, łącznie z postępowaniem w sprawie zażaleń.

2 Wymagania

Zgodnie z polskim prawodawstwem, ujawnienie informacji i konsultacje publiczne stanowią część procesu inwestycyjnego projektu w przypadku, kiedy projekt może znacząco wpłynąć na środowisko, jako część oceny oddziaływania na środowisko. Ponadto, informacje o wydanych decyzjach, karach i innego rodzaju oddziaływaniach na środowisko są ogólnie dostępne na żądanie u organów administracji zajmujących się ochroną środowiska. Publiczne uczestnictwo stanowi również część procedur administracyjnych związanych z

opracowaniem lokalnych, regionalnych i krajowych planów i programów, niemniej jednak nie odnosi się to w sposób bezpośredni do niniejszego Projektu.

Jako spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, EDPR nie jest prawnie zobowiązana do publikowania rocznych raportów w zakresie ochrony środowiska, spraw społecznych i BHP. Niemniej jednak, zgodnie z najlepszymi praktykami i wymaganiami banków współfinansujących Projekt, spółka składa raporty dotyczące tych kwestii oraz wdrożenia planu zaangażowania interesariuszy.

3 Podsumowanie poprzednich działań związanych z zaangażowaniem interesariuszy

Działania podjęte dotychczas przez Spółkę w ramach zaangażowania interesariuszy skupiły się na następujących obszarach:

- Komunikacja z organami administracji samorządowej, ochrony środowiska i inspekcji sanitarnej oraz innymi interesariuszami instytucjonalnymi, a także z lokalnymi społecznościami i organizacjami pozarządowymi w ramach realizacji projektu, szczególnie na etapie oceny oddziaływania na środowisko farm wiatrowych, oraz
- Propagowanie wiedzy dotyczącej energii odnawialnej i energii wiatrowej w szczególności,
- rozpowszechnianie podstawowych informacji dotyczących istotnych etapów realizacji projektu (tzw. project milestones) wśród mieszkańców gmin, w których działają lub powstają farmy wiatrowe Spółki.

Zgodnie z ustawą o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko, odpowiedzialność za udostępnianie informacji i publiczne uczestniczenie w procesie oceny oddziaływania projektu na środowisko ponoszą odpowiednie organy administracyjne. Poza standardowymi działaniami związanymi z komunikacją z odpowiednimi organami administracyjnymi (urzędami gmin, władzami środowiskowymi, różnymi instytucjami konsultującymi raporty), konsultacjami dotyczącymi inwentaryzacji krajobrazu i monitoringu, kontaktami z konsultantami środowiskowymi przygotowującymi raporty OOŚ, Spółka również aktywnie uczestniczyła w procesie konsultacji społecznych podczas oceny oddziaływania na środowisko (OOŚ). Spółka uczestniczyła między innymi w publicznym wysłuchaniu, które odbyło się 26 października 2010 r. i stanowiło część konsultacji w ramach procedury OOŚ dla farmy wiatrowej Pawłowo-Gołańcz. Przez następne dwa dni Spółka zorganizowała punkty konsultacji publicznych w czterech miejscowościach na obszarze oddziaływania projektu farmy wiatrowej. Podobne publiczne wysłuchanie dla części farmy wiatrowej Gołańcz-Pawłowo o mocy 6 MW zostało zorganizowane w grudniu 2010 r. W obu przypadkach informacje o publicznym wysłuchaniu i punktach rozpowszechniania informacji zostały przekazane za pomocą:

- Ogłoszeń na stronach internetowych odpowiednich gmin i w lokalnej prasie - koordynowane przez władze,

- Ogłoszeń w biuletynach publicznych na dwa tygodnie przed planowanymi wydarzeniami,
- Ogłoszeń w lokalnych gazetach, które ukazały się z tygodniowym wyprzedzeniem.

Spółka prowadzi stronę internetową, na której pod adresem:

<http://www.edpr.com/sustainability/documents-library-and-publications/?search=margonin>

widnieje podstrona z pakietem udostępnionych informacji o projekcie do wglądu użytkowników. Pakiet udostępnionych informacji o projekcie obejmuje między innymi:

- Podstawowe decyzje administracyjne,
- Streszczenia projektu w języku niespecjalistycznym po polsku i po angielsku,
- Raporty OOS po polsku,
- Plan zaangażowania interesariuszy po polsku i po angielsku,
- Środowiskowo-społeczny plan działania po polsku i po angielsku,
- Formularz do składania zażaleń,
- Wyniki monitoringu hałasu na farmie wiatrowej Margonin,
- Wyniki Spółki EDPR za pierwsze 9 miesięcy 2010 r.

Częścią strategii komunikacyjnej Spółki jest zorganizowanie Punktów informacji o Projekcie (PIoP) w urzędach gminy w Gołańczu i Margoninie. Punkty PIoP to punkty kontaktu dla mieszkańców, którzy od bezpośredniej komunikacji ze Spółką preferują wizytę u organów administracji. Pakiet informacji dostępnych publicznie oraz formularze do składania zażaleń są dostępne w punktach PIoP.

Spółka wydaje cyklicznie gazetę pt. „Wind Power”, która trafia do wszystkich gospodarstw domowych w gminach Margonin i Gołańcz i przedstawia informacje o postępach w realizacji projektu. W celu jak najlepszego poinformowania mieszkańców Spółka publikuje artykuły bądź dodatki do lokalnych gazet (Tygodnik Nowy, Chodzieżanin, Tygodnik Wągrowiecki, Głos Wągrowiecki).

W ramach działań zorientowanych na promowanie energii odnawialnej Spółka aktywnie zaangażowała się w organizację wydarzeń tematycznych w szkołach i innych kulturalnych wydarzeń na obszarze prowadzenia swojej działalności.

4 Identyfikacja i analiza interesariuszy

Zidentyfikowano następujących interesariuszy Projektu:

Spółeczności i osoby indywidualne:

- Mieszkańcy gminy Margonin
- Mieszkańcy gminy Gołańcz
- Mieszkańcy gminy Budzyń

Spółeczności sąsiadujące:

Farma wiatrowa Margonin mieści się w gminie Margonin (powierzchnia gminy 122 km², populacja: ok. 6 300 mieszkańców), powiat Chodzież, województwo wielkopolskie.

Gmina Margonin graniczy z następującymi gminami:

- Budzyń – od południowego zachodu,
- Chodzież – od zachodu,
- Szamocin – od północy
- Gołańcz – od wschodu,
- Wągrowiec – od wschodu

Farma wiatrowa Pawłowo-Gołańcz znajduje się na terenie gminy Gołańcz (powierzchnia 192 km², populacja: ok. 8400 mieszkańców), powiat Wągrowiec, województwo wielkopolskie. Gmina graniczy z następującymi gminami:

- Damasławek – od południowego wschodu;
- Kcynia – od północnego wschodu;
- Margonin – od zachodu;
- Szamocin- od północnego wschodu;
- Wapno – od wschodu;
- Wągrowiec od południowego wschodu;
- Wyrzysk – od północy.

Farma wiatrowa Pawłowo-Budzyń znajduje się na terenie gminy Budzyń (powierzchnia 207.61 km², populacja: ok. 8200 mieszkańców), powiat Chodzież, województwo wielkopolskie. Gmina Budzyń graniczy z następującymi gminami:

- Chodzież – od północy,
- Margonin – od północnego wschodu,
- Czarnków – od zachodu,
- Rogoźno - od południowego wschodu,
- Ryczywół od południa,
- Wągrowiec – od wschodu

a także mieszkańcami mieszkającymi wzdłuż dróg transportowych.

Organizacje pozarządowe

W powiecie Chodzież występuje 90 oficjalnie zarejestrowanych stowarzyszeń. Uważa się, że następujące stowarzyszenia mogą być potencjalnie zainteresowane tematem realizacji Projektu i ochrony środowiska:

- Towarzystwo Miłośników Ziemi Chodzieskiej – Chodzież
- Towarzystwo Ochrony Ptaków, Grupa Nadnotecka
- Stowarzyszenie „Dolina Noteci” w Margoninie
- Ogólnopolski Ruch Obrony Praw Obywatelskich i Walki z Korupcją, Margonin
- Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze, Chodzież

a także stowarzyszenie, które wyraziło już swoje zainteresowanie:

- Stowarzyszenie “BUTEO”, Poznań

Instytucje akademickie:

Wszystkie szkoły wyższe zainteresowane tematyką oddziaływania farm wiatrowych na przyrodę i energią odnawialną.

Organizacje handlowe

- Polskie Sieci Elektroenergetyczne SA

Pracownicy Udziałowcy

- Pracownicy EPD Renovaveis w Polsce
- Podwykonawcy.

Udziałowcy administracyjni

Udziałowiec administracyjny	Poziom administracyjny	Obowiązki
Burmistrz Miasta i Gminy Gołańcz	lokalny	Odpowiedzialny za proces inwestycyjny
Wójt Gminy Budzyń	lokalny	Odpowiedzialny za proces inwestycyjny (za przyszłą realizację projektu)
Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska w Poznaniu	wojewódzki	Odpowiedzialny za opiniowanie procedury OOŚ i jej uzgadnianie
Marszałek Województwa Wielkopolskiego	wojewódzki	Odpowiedzialny za przyjmowanie raportów o korzystaniu ze środowiska
Wojewódzki Inspektor Ochrony Środowiska	krajowy	Odpowiedzialny za kontrolę wyników efektywności środowiskowej Spółki
Państwowa Inspekcja Pracy	krajowy	Odpowiedzialna za kontrolę warunków pracy i BHP
Powiatowy Inspektorat Sanitarny	powiatowy	Odpowiedzialny za warunki sanitarne na terenie inwestycji oraz opiniowanie w trakcie procedury OOŚ

Państwowa Straż Pożarna	krajowy	Odpowiedzialna za ochronę przeciwpożarową
Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego	powiatowy	Odpowiedzialny za zatwierdzenie ukończenia Projektu i wydanie decyzji o rozpoczęciu działania
Starosta Powiatowy w Wągrowcu	powiatowy	Odpowiedzialny za wydanie pozwolenia na budowę
Starosta Powiatowy w Chodzieży	powiatowy	Odpowiedzialny za wydanie pozwolenia na budowę
Ministerstwo Środowiska	krajowy	Odpowiedzialny za tworzenie prawa i polityki ochrony środowiska
Ministerstwo Gospodarki	krajowy	Odpowiedzialny za tworzenie prawa i polityki energetycznej
Urząd Regulacji Energetyki	krajowy	Przyznaje koncesje, zatwierdza taryfy energetyczne, przeciwdziała monopolowi na rynku energetyki
Inne (np. policja, transport drogowy, inspektorat)	krajowy	odpowiednio

Pożyczkodawcy: Banki współfinansujące rozwój projektu.

W przypadku braku zidentyfikowania interesariuszy na powyższej liście i chęci skontaktowania się w sprawach dotyczących projektu należy powiadomić:

Barbarę Sidoruk lub Paulinę Szuligę-Piętkę

Specjalistki ds. ochrony środowiska

ENVIRONMENT

ul. Postępu 17 b

Adgar Plaza Building

02-676 Warszawa, Polska

Nr Tel.:(48) 331 01 88 wew. 40114 lub wew.40125

Adres email: Barbara.Sidoruk@edpr.com lub Paulina.Szuliga-Pietka@edpr.com

Dokumentacja środowiskowa przygotowana na potrzeby realizacji Projektu potwierdza, że żaden z interesariuszy nie będzie nieproporcjonalnie dotknięty wdrożeniem Projektu. Wdrożenie Projektu spowoduje poprawę warunków społeczno-ekonomicznych dla społeczności oraz pojedynczych mieszkańców obszaru inwestycji oraz pozwoli na generowanie energii elektrycznej bez emisji do powietrza i wody, przy rozsądnym i niewielkim generowaniu odpadów. Niemniej jednak jasna i zrozumiała komunikacja z interesariuszami jest wskazana jako część procedury komunikacyjnej zarówno w związku z farmą wiatrową Margonin, jak i Pawłowo.

5 Udostępnienie informacji

Ujawnienie informacji będzie zależało od etapu realizacji poszczególnego projektu częściowego.

Na etapie operacyjnym projektu częściowego (obecnie tylko w przypadku farmy wiatrowej Margonin) Spółka utrzyma rutynowe informowanie lokalnych mieszkańców o wynikach farmy wiatrowej. Komunikacja z interesariuszami administracyjnymi będzie skupiona na dostarczeniu raportów wymaganych przez prawo (roczne informacja o ilości wytwarzanych

odpadów, raporty dotyczące korzystania ze środowiska) i ustaleniach dotyczących wymaganych pozwoleń środowiskowych.

Na etapie budowy farmy wiatrowej oraz pozostałej infrastruktury komunikacja z mieszkańcami będzie głównie polegała na zbieraniu i analizowaniu zażaleń, które mogą być przedkładane z powodu uciążliwości prac budowlanych lub zwiększonego ruchu drogowego. Komunikacja z interesariuszami administracyjnymi obejmie dostarczanie raportów wymaganych przez prawo (np. powiadomienie o zakończeniu prac) i odpowiedzi na pytania interesariuszy.

W przypadku Projektu Pawłowo-Budzyń Spółka we współpracy z władz lokalnych zorganizuje spotkanie publiczne oraz punkty konsultacji w miejscowościach, aby udzielić lokalnym mieszkańcom i organizacjom pozarządowym wymaganych informacji i objaśnić wszystkie potencjalne niejasności. Komunikacja z interesariuszami administracyjnymi obejmie przedłożenie koniecznych dokumentów, wyjaśnienia i uczestnictwo w spotkaniach formalnych.

Na wszystkich etapach budowy farmy wiatrowej Spółka będzie kontynuować obecną praktykę polegającą na informowaniu lokalnych społeczności o Projekcie. Informacje będą rozpowszechniane na łamach gazety „Wind Power” dostarczanej bezpłatnie do gospodarstw domowych. Dodatkowo Spółka będzie udzielać informacji związanych z Projektem w formie dodatków lub artykułów sponsorowanych w lokalnej prasie (np. Głosie Wągrowieckim, Tygodniku Wągrowieckim, Chodzieżaninie, Margonińskim Informatorze Samorządowym).

Spółka będzie kontynuować rozpowszechnianie informacji związanych z Projektem na swojej stronie firmowej pod adresem:

<http://www.edpr.com/sustainability/documents-library-and-publications/>

Na stronie zamieszczone będzie podsumowanie oddziaływania społeczno-środowiskowego, podjęcie środków łagodzących, Środowiskowo-społeczny plan działania, raporty OOS, roczne raporty dotyczące etapów realizacji projektu, streszczenie wyników monitoringu powykonawczego i inne dokumenty związane z projektem.

Udzielanie informacji udziałowcom administracyjnym odbędzie się na podstawie formalnych powiadomień, podań i raportowania, zgodnie z wymogami prawnymi. Kompetentne władze będą zapraszane (w zależności od potrzeb) na wizyty na terenie inwestycji i wyjaśnienia dotyczące projektu i jego statusu działania.

Wewnętrzni udziałowcy (pracownicy) będą informowani przy użyciu istniejących kanałów komunikacji zgodnie z zasadami wewnętrznej komunikacji opisanymi w systemie zarządzania ISO 14001. Do rutynowych kanałów komunikacji należą: spotkania, maile, intranet, szkolenia, przepływ informacji zgodnie ze strukturą zarządzania.

Udostępnianie informacji zewnętrznym udziałowcom (organizacjom pozarządowym, sąsiadującym społecznościom) będzie się odbywać w odpowiedzi na bezpośrednie zapytania, skargi lub protesty, zgodnie z procedurą dotyczącą komunikacji zewnętrznej systemu zarządzania ISO 14001.

Spółka dostarczy pożyczkodawcom raport roczny dotyczący realizacji projektu i wyników. Raport za ubiegły rok będzie przedstawiony na koniec drugiego kwartału każdego roku.

6 Program zaangażowania interesariuszy

Konsultacje z interesariuszami zostaną przeprowadzone przez Specjalistę ds. ochrony środowiska w EDPR we współpracy z menedżerem Spółki.

Wszystkimi zażaleniami dotyczącymi działań związanych z budową zajmie się mediator Spółki.

Konsultacje z interesariuszami administracyjnymi odbędą się w terminie przewidzianym w harmonogramie Projektu. Na tym etapie zakłada się, że udziałowcy administracyjni zostaną z wyprzedzeniem poinformowani o istotnych etapach realizacji projektu (tzw. project milestones). Zakłada się, że ostateczne przekazanie do użytku farm wiatrowych Margonin-Gołańcz odbędzie się na przełomie czerwca i lipca 2013 r. Realizacja budowy farmy wiatrowej Pawłowo-Budzyń będzie zależała od procedur OOŚ, których termin nie może być ostatecznie określony w tym momencie. Informacje dotyczące bieżących procedur administracyjnych będą publikowane przez gminę Budzyń zgodnie z wymogami przepisów ochrony środowiska.

Komunikacja z interesariuszami wewnętrznymi odbywać się będzie zgodnie z procedurą systemu ISO 14001. Jako minimum komunikacja obejmować będzie spotkania, maile oraz dzielenie się informacjami poprzez intranet.

Informacje związane z projektem będą publikowane w gazetach lokalnych, takich jak Głos Wągrowiecki, Tygodnik Wągrowiecki, Chodzieżanin, Margoniński Informator Samorządowy, a także w bezpłatnej gazecie "Wind Power". Ponadto udostępni pakiet informacyjny zawierający:

- Raporty OOŚ,
- Decyzje środowiskowe,
- Streszczenia inwentaryzacji przyrodniczych i wyników monitoringu,
- Decyzje administracyjne dotyczące Projektu,

do publicznego wglądu w urzędach gminy Margonin, Gołańcz i Budzyń:

Urząd Miasta i Gminy
Margonin
ul. Kościuszki 13
64-830 Margonin
tel. (+48-67) 28 46 068

Urząd Miasta i Gminy
Gołańcz
ul. dr. Piotra Kowalika 2
62-130 Gołańcz
tel. (+48 67) 261 59 11

Urząd Gminy Budzyń
ul. Lipowa 6
64-840 Budzyń
tel. (+48 67)284 32 01

W przypadku wystąpienia jakichkolwiek kwestii zgłoszonych przez interesariuszy, zarząd Spółki zareaguje odpowiednio w najkrótszym możliwym czasie.

Odpowiedzialność za wdrożenia Planu zaangażowania interesariuszy spoczywa na Dyrektorsze Zarządzającym EDPR. Otrzyma on wsparcie od Specjalisty ds. ochrony środowiska i mediatora Spółki.

Poniżej znajduje się podsumowanie potencjalnych działań konsultacyjnych, które Spółka podejmie w ramach planu zaangażowania:

Udziałowcy:	Konsultacje, komunikacja, metoda i cel	Proponowane istotne etapy realizacji	Odpowiedzialność
Spółeczności i osoby indywidualne:			
Mieszkańcy gmin, na terenie których realizowane są projekty	Tablice informacyjne i strony internetowe lokalnych władz administracyjnych. Punkty informacji o Projekcie. Uczestnictwo w spotkaniach konsultacyjnych. Informacje prasowe.	Wraz z rozpoczęciem każdego etapu procedury OOŚ. Przed rozpoczęciem prac budowlanych. Przed rozpoczęciem działania farmy wiatrowej.	Administracja lokalna. Spółka
Pracownicy Spółki, podwykonawcy robót budowlanych oraz podwykonawcy związani z działaniem farmy wiatrowej.	Intranet Spotkania maile	W trakcie trwania całego projektu	Spółka/Menedżer Projektu
Organizacje handlowe			
Operator Systemu Dystrybucji	Spotkania. Regularna wymiana emaili i korespondencji.	W trakcie trwania całego projektu	Kierownictwo Spółki
Udziałowcy administracyjni			
Minister Gospodarki Ministerstwo Ochrony Środowiska	Formalne listy, powiadomienia, częstotliwość spotkań odpowiednio do bieżących potrzeb.	Odpowiednio do bieżących potrzeb	Kierownictwo Spółki, Menedżer Projektu i Specjalista ds. ochrony środowiska.
Urząd Regulacji Energetyki	Spotkania konsultacyjne – informacja wymiana dokumentacji i korespondencji dotyczącej Projektu.	Odpowiednio do bieżących potrzeb	Kierownictwo Spółki, Menedżer Projektu i Specjalista ds. aktywów.

FINALNY

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska (RDOŚ)	Przedłożenie wyników monitoringu środowiskowego. Spotkania, wymiana korespondencji.	W trakcie eksploatacji farmy wiatrowej.	Kierownictwo Spółki, Menedżer Projektu i Specjalista ds. ochrony środowiska.
Państwowa Inspekcja Pracy	Spotkania konsultacyjne – informacje wymiana dokumentacji i korespondencji dotyczącej Projektu.	Odpowiednio do bieżących potrzeb	Menedżer Projektu i Specjalista ds. BHP.
Marszałek województwa	Przedłożenie raportów dotyczących emisji środowiskowych.	W trakcie całego cyklu projektu, w odstępach co pół roku.	Menedżer Projektu
Lokalna administracja samorządowa	Spotkania konsultacyjne – informacje wymiana dokumentacji i korespondencji dotyczącej Projektu.	W trakcie całego cyklu projektu.	Menedżer Projektu
Administracja drogowa	Spotkania konsultacyjne – informacje wymiana dokumentacji i korespondencji dotyczącej Projektu.	W trakcie trwania prac budowlanych – dostarczanie elementów farmy wiatrowej.	Menedżer Projektu
Policja	Spotkania konsultacyjne – informacje, wymiana dokumentacji i korespondencji dotyczącej Projektu.	W trakcie trwania prac budowlanych – dostarczanie elementów farmy wiatrowej.	Menedżer Projektu
Organizacje pozarządowe			
Organizacja pozarządowe – lokalne i międzynarodowe stowarzyszenia zajmujące się ochroną ptaków, lokalne organizacje pozarządowe zajmujące się ochroną środowiska	Strona internetowa Spółki, spotkania informacyjne i odpowiadanie na bezpośrednie pytania, skargi lub protesty..	W trakcie trwania całego projektu	Menedżer Projektu i Specjalista ds. ochrony środowiska.
Pożyczkodawcy			
Międzynarodowe instytucje finansowe	Raportowanie o statusie i wynikach projektu. Częstotliwość spotkań odpowiednio do bieżących potrzeb.	W trakcie całego cyklu projektu. Roczne raporty podsumowujące przedkładane pożyczkodawcom.	Kierownictwo Spółki.

7 Mechanizm składania zażaleń i skarg

Sformalizowany mechanizm składania zażaleń został już wdrożony w Spółce.

Zażalenia związane ze szkodami powstałymi w trakcie budowy lub utrzymania farmy wiatrowej

Tego rodzaju zażalenia mogą zostać zgłoszone przez lokalnych mieszkańców w odpowiedzi na szkody spowodowane przez podwykonawców Spółki lub pracowników w trakcie prac budowlanych lub później, podczas etapu eksploatacji lub prac konserwatorskich. Tego rodzaju zażalenia (dotyczące szkód spowodowanych przez prace budowlane) mogą zostać zgłoszone Spółce zarówno bezpośrednio, jak i przez odpowiedni urząd gminy. Spółka przeprowadzi standardową procedurę odpowiadania na skargi:

- Mieszkaniec powiadamia Spółkę lub władze samorządowe o rzeczywistych lub potencjalnych szkodach,
- Władze informują Spółkę o złożeniu zażalenia (jeśli dotyczy),
- W ciągu 14 dni roboczych, mediator Spółki (osoba odpowiedzialna za nadzór nad pracami budowlanymi) kontaktuje się z osobą składającą zażalenie i organizuje spotkanie na miejscu zgłoszonej szkody lub w innej dogodnej lokalizacji w zależności od rodzaju zgłoszonej kwestii,
- Skarga zostanie zbadana i jeśli okaże się uzasadniona, zakres szkód i poziom odszkodowania zostanie wynegocjowany pomiędzy osobą składającą skargę a mediatorem,
- Jeśli porozumienie zostanie osiągnięte, odszkodowanie dla osoby składającej skargę jest wypłacane w ciągu 30 dni.

Jeśli skarga nie może zostać rozwiązana na drodze dyskusji i negocjacji lub w przypadku, jeśli nie została uznana za zasadną, osoba składająca skargę może dochodzić swoich praw w sądzie.

Cała procedura jest rejestrowana przez Spółkę.

Zażalenia powinny być kierowane do:

- 1) Mediatora Spółki (szczegóły umowy są przedstawione w dalszej części niniejszej sekcji)
- 2) Wójta/Burmistrza odpowiedniego Urzędu Gminy

Inne zażalenia

Specjalista ds. ochrony środowiska będzie odpowiedzialny za skargi składane w sprawach niezwiązanych ze szkodami. Specjalista ds. ochrony środowiska rozpatrzy zażalenie w ciągu 5 dni roboczych i odpowie na większość z nich w ciągu 14 dni roboczych. W przypadku kiedy zgłoszone zażalenie będzie wymagało dłuższego czasu na odpowiedź z uwagi na

kompleksowość zagadnienia, osoba składająca zażalenie w ciągu 14 dni roboczych otrzyma powiadomienie dotyczące opóźnienia, jego powodów i spodziewanej daty odpowiedzi, a także kroków podjętych w celu rozpatrzenia zażalenia.

Wszystkie skargi oraz inne uwagi lub zapytania o informacje związane z funkcjonowaniem farm wiatrowych powinny być kierowane do:

Barbara Sidoruk lub Paulina Szuliga-Piętka
Specjalista ds. ochrony środowiska
ENVIRONMENT
ul. Postępu 17 b
Adgar Plaza Building
02-676 Warszawa, Polska
Nr Tel.:(48) 331 01 88 wew. 40114
Adres email: Barbara.Sidoruk@edpr.com lub Paulina.Szuliga-Pietka@edpr.com

Lub mediatora odpowiedzialnego w trakcie budowy farmy Pawłowo-Gołańcz:

Karol Rybicki
CONSTRUCTION &ENGINEERING,
ul. Postępu 17 b
Adgar Plaza Building
02-676 Warszawa, Polska
Tel. (48) 331 01 88
Adres email: Karol.Rybicki@edpr.com

podczas okresu działania farm wiatrowych skargi, uwagi lub zapytania można kierować do kierowników Farm Wiatrowych:

Farma Wiatrowa Margonin:
Marek Wiśniewski
OPERATION & MAINTANANCE
Menedżer ds. farmy wiatrowej
GPZ Sypniewo 31, 64-830 Margonin
e-mail: Marek.Wisniewski@edpr.com

Farma Wiatrowa Pawłowo-Gołańcz
Sebastian Januchowski
OPERATION & MAINTANANCE
Menedżer ds. farmy wiatrowej Pawłowo-Gołańcz
GPZ w miejscowości Rybowo
e-mail Sebastian.Januchowski@edpr.com

Dane kontaktowe mediatora odpowiedzialnego za inwestycję Pawłowo-Budzyń zostaną podane w późniejszym terminie.

Plan zaangażowania interesariuszy, streszczenie w języku niespecjalistycznym oraz środowiskowo-społeczny plan działania są dostępne w wersji oryginalnej w biurze spółki w Chodzieży (ul. Wiosny Ludów 3A, 64-800 Chodzież), u pana Marcina Daraża, tel. +48 692442642.

Osoby kontaktowe w gminach administracyjnych:

- Urząd Gminy Budzyń, ul. Lipowa 6, 64-840 Budzyń – Łukasz Szczurek, Łukasz Grabarski, tel. 67 2843201
- Urząd Miasta i Gminy Margonin, ul. Kościuszki 13, 64-830 Margonin
- Marek Nowaczewski, Karol Szymkowiak, tel. 67 284 60 68
- Urząd Miasta i Gminy Gołańcz, ul. dr. Piotra Kowalika 2, 62 - 130 Gołańcz – Jolanta Szulc, tel. 67 2615911

Dokumentacja w postaci raportów (plan zaangażowania interesariuszy, streszczenie w języku niespecjalistycznym, środowiskowo-społeczny plan działania i raporty OOS) są dostępne w urzędach gmin.

Poniżej w tabelce znajduje się formularz składania zażaleń używany przez Spółkę. Formularz (w wersji po polsku i po angielsku) jest umieszczony na stronie internetowej EDPR i jest również dostępny w urzędach gmin.

Tabela. Formularz składania zażaleń.

Nr porządkowy:	
Imię i nazwisko	
Informacje kontaktowe Proszę podać wybrany sposób kontaktowania (listownie, telefonicznie, za pomocą poczty elektronicznej)	<input type="checkbox"/> Drogą listową: Proszę podać adres: _____ _____ _____ <input type="checkbox"/> Telefonicznie: _____ <input type="checkbox"/> emailem _____
Preferowany język komunikacji	<input type="checkbox"/> polski <input type="checkbox"/> angielski
Opis zdarzenia lub zażalenia:	Co się wydarzyło? Gdzie miało miejsce zdarzenie? Komu? Co nastąpiło w wyniku problemu?
Data zdarzenia/zażalenia	
	<input type="checkbox"/> Jednorazowe zdarzenie/zażalenie (data _____) <input type="checkbox"/> Zdarzenie/zażalenie wydarzyło się więcej niż raz – ile razy? _____) <input type="checkbox"/> Trwające zdarzenie/zażalenie (obecnie doświadczany problem)
Jakie widzą Państwo rozwiązanie problemu?	

8 Monitoring

Plan zaangażowania interesariuszy będzie monitorowany przez Dyrektora Zarządzającego.

9 Zasoby i odpowiedzialność

Plan zaangażowania interesariuszy będzie wdrożony przez pracowników Spółki, głównie przy udziale zasobów Spółki. Współpraca z prasą lokalną będzie wymagana w celu przygotowania odpowiednich informacji o projekcie. Władze samorządowe samodzielnie przygotowują ogłoszenia zgodnie z wymaganiami prawa ochrony środowiska.

Odpowiedzialność za plan wdrożenia ponosi Dyrektor Zarządzający.

10 Harmonogram

Komunikacja z interesariuszami podczas realizacji inwestycji farm wiatrowych Pawłowo będzie zgodna z rzeczywistym harmonogramem realizacji projektu, który nie może zostać określony na tym etapie, ale informacje dotyczące projektu zostaną przekazane lokalnym władzom, prasie lokalnej i będą umieszczone na stronie internetowej, kiedy tylko zostaną poznane.

Roczny raport dotyczący kwestii środowiskowych, społecznych i BHP zostanie wydany w pierwszym kwartale każdego roku i będzie dotyczył roku poprzedniego. Raporty zostaną umieszczone na stronie internetowej Spółki.