

Stakeholders Engagement Plan
(Plan SEP – udział Stron przy realizacji inwestycji)
dla farmy wiatrowej Margonin
Polska

Przygotowany dla:

EDP Renovaveis

Przygotowany przez:

ENVIRON Poland Sp. z o. o.

Data:

Grudzień 2009

Numer projektu:

PL0616

Status raportu:

Raport końcowy

ENVIRON POLAND SP. Z O.O.

ul. Bytomska 5A, 01-612 Warszawa

NIP: 525-22-90-477 REGON: 015637332

Kapitał zakładowy: PLN 517,000

KRS: 0000193459, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy,

XIX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Tel: (0) 22 833 09 36, 833 82 96, 832 34 46 Fax: (0) 22 833 10 87

e-mail: envpoland@pl.vironcorp.com

ENVIRON

Spis treści

	Strona	
1	Wstęp	1
2	Wymagania	2
3	Podsumowanie dotychczasowego udziału Stron przy realizacji inwestycji	2
4	Identyfikacja i analiza Stron zaangażowanych przy projekcie	3
5	Udostępnienie informacji	6
6	Plan SEP - udziału Stron przy realizacji inwestycji	7
7	Mechanizm składania zażaleń i skarg	10
8	Monitoring	13
9	Obowiązki	13
10	Harmonogram	13

1 Wstęp

Niniejszy Stakeholder Engagement Plan (Plan udziału Stron przy realizacji inwestycji – dalej w tekście „Plan SEP”) opisuje komunikację społeczną i konsultacje związane z budową farm wiatrowych Margonin Wschód i Margonin Zachód - projekt, w którym do końca 2009 r. zostało zrealizowanych ponad 50 z 60 turbin wiatrowych, razem z dodatkowymi strukturami (drogami dojazdowymi, placami manewrowymi, połączeniami przewodowymi). Plan SEP opisuje kto może odczuć oddziaływanie projektu oraz w jaki sposób zaplanowana jest komunikacja podczas wdrożenia pozostałych etapów projektu i jego działania, włącznie z wyjaśnieniem kwestii składania skarg i zażaleń.

Firma EDP Renovaveis (zwana dalej EDP, Firmą) jest w trakcie finalizowania budowy farm wiatrowych o całkowitej mocy 120 MW w okolicy Margonina, w powiecie Chodzież, w centralnej części Polski. Farmy wiatrowe obejmują:

- Farmę wiatrową Margonin Zachód z 11 turbinami wiatrowymi o mocy 2 MW każda i całkowitej mocy 120 MW
- Farmę wiatrową Margonin Wschód z 49 turbinami wiatrowymi o mocy 2 MW każda i całkowitej mocy 98 MW

Projekt jest pierwszym etapem większej inwestycji zaplanowanej przez Firmę na tym samym obszarze. Realizacja projektu na dalszym etapie zakłada:

- Instalację 60 turbin wiatrowych o mocy 1,5 MW każda, tj. o całkowitej mocy 90 MW w gminie Gołańcz (dla tej części projektu sporządzono Ocenę oddziaływania na środowisko, a Firma wystąpiła o przyznanie decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach zgody na realizację inwestycji (dalej w tekście „decyzja środowiskowa”)
- instalację 5 turbin wiatrowych o mocy 1,5 MW, tj. o całkowitej mocy 7,5 MW w gminie Gołańcz (dla tej części projektu Firma wystąpiła o przygotowanie planu miejscowego zagospodarowania terenu);
- Instalację 31 turbin wiatrowych w gminie Wągrowiec (dla tej części projektu Firma wystąpiła o przygotowanie planu miejscowego zagospodarowania terenu).

Po zakończeniu realizacji projektu farmy wiatrowe należące do firmy będą miały na tym obszarze całkowitą moc 240 MW.

Projekt składa się także z budowy podstacji elektrycznej znajdującej się w miejscowości Sypniewo, a także napowietrznej linii energetycznej o mocy 110 kV, łączącej podstację z krajową siecią energetyczną.

2 Wymagania

Zgodnie z polskim prawodawstwem, przeprowadzenie konsultacji społecznych oraz udostępnienie informacji o inwestycji są wymagane dla danego przedsięwzięcia, w ramach przygotowywania oceny oddziaływania na środowisko (OOS) i jako część procesu inwestycyjnego, jeśli inwestycja jest sklasyfikowana jako mogąca znacząco oddziaływać na środowisko. Co więcej, informacja o wydanych decyzjach i informacja o oddziaływaniu inwestycji na środowisko jest ogólnie dostępna na żądanie władz ochrony środowiska. Udział społeczeństwa jest także częścią procedur administracyjnych związanych z ustaleniem miejscowych, regionalnych i krajowych planów i programów, jednakże, nie dotyczy to bezpośrednio niniejszego Projektu.

EDP jest spółką z ograniczoną odpowiedzialnością i nie jest zobowiązana prawnie do publikowania rocznych raportów środowiskowych. Jednakże, zgodnie z najlepszymi praktykami zarządzania i wymaganiami banków, które współfinansują Projekt, firma zamierza składać raporty o stanie środowiska, społecznym i BHP oraz o wdrożeniu Planu SEP.

3 Podsumowanie dotychczasowego udziału Stron przy realizacji inwestycji

Działania w zakresie udziału i zaangażowania różnych stron przy realizacji niniejszego projektu obejmują dostarczenie społeczności informacji o projekcie zarówno na etapie przedinwestycyjnym oraz, zgodnie z wymogami prawnymi, w ramach konsultacji społecznych przeprowadzonych jako część ceny oddziaływania na środowisko.

Działania na etapie planowania inwestycji obejmowały liczne spotkania z przedstawicielami lokalnych władz samorządowych i mieszkańcami. Celem tych spotkań było poinformowanie lokalnej społeczności o planowanej inwestycji, negocjacje dotyczące lokalizacji i warunków dzierżawy gruntów.

Formalne kontakty ze stronami miały miejsce na etapie oceny oddziaływania na środowisko i wydania decyzji środowiskowej. Przeprowadzone zostały one przez lokalne władze samorządowe w Margoninie i obejmowały następujące działania:

- Zawiadomienie o wszczęciu postępowania związanego z wydaniem decyzji środowiskowej dla farmy wiatrowej Margonin Zachód, w formie obwieszczenia na tablicach ogłoszeniowych Urzędu Miasta i Gminy Margonin i lokalnych wsiach sołeckich, oraz na stronie internetowej gminy (www.margonin.pl), wraz z udostępnieniem w siedzibie Urzędu Gminy raportu z przeprowadzonej oceny oddziaływania na środowisko. Zgodnie z wymogami czas na konsultacje społeczne wynosił 21 dni. Nie otrzymano w tym czasie żadnych uwag czy protestów od mieszkańców lub organizacji.

- Zawiadomienie o wszczęciu postępowania związanego z wydaniem decyzji środowiskowej dla farmy wiatrowej Margonin Wschód, w formie obwieszczenia na tablicach ogłoszeniowych Urzędu Miasta i Gminy Margonin oraz w lokalnych wsiach sołeckich, a także na stronie internetowej gminy (www.margonin.pl), wraz z udostępnieniem w siedzibie Urzędu Gminy raportu z przeprowadzonej oceny oddziaływania na środowisko. Czas na konsultacje społeczne zgodnie z wymogami wynosił 21 dni. Nie otrzymano w tym czasie żadnych uwagi czy protestów od mieszkańców lub organizacji.
- Właściciele gruntów, na których planowano wybudowanie turbin wiatrowych, zostali poinformowani za pomocą indywidualnych listów o trwających procedurach związanych z oceną oddziaływania na środowisko i o możliwości zgłaszania komentarzy i uwag.
- Burmistrz gminy Margonin udzielił wywiadu w wydaniu „Informatora Samorządowego” z grudnia 2007 r., gazety gminy Margonin, w której opisano planowaną farmę wiatrową Margonin Wschód oraz podano informacje o dostępności sporządzonych raportów z oceny oddziaływania na środowisko;
- Publiczne obwieszczenie o postępowaniu związanym z wydaniem decyzji środowiskowej dla farmy Margonin Wschód zostało wydrukowane w tygodniku „Chodzieżanin” (na terenie powiatu) i „Tygodniku Nowym” (na terenie regionu).
- Informacja na temat zakończeniu postępowania związanego z wydaniem decyzji środowiskowej zostały przedstawione przez Burmistrza gminy Margonin na tablicach ogłoszeniowych oraz na stronie ratusza gminy (www.margonin.pl).
- Po zakończeniu postępowań administracyjnych związanych z oceną oddziaływania na środowisko, zostały opublikowane informacje o wydaniu decyzji środowiskowych.

W ramach procedur związanych z Oceną oddziaływania na środowisko, władze samorządowe na poziomie powiatu (urząd powiatowy Chodzież i Wojewódzki Inspektor Sanitarny) zostały poinformowane o przyszłej inwestycji.

Podobny proces w ramach procedur Oceny oddziaływania na środowisko został przeprowadzony w odniesieniu do procesu przed-inwestycyjnego budowy napowietrznej linii energetycznej w ostatnim kwartale 2008 r.

4 Identyfikacja i analiza Stron zaangażowanych przy projekcie

Zidentyfikowano następujące strony uczestniczące przy realizacji inwestycji:

Lokalna społeczność:

- Mieszkańcy gminy Margonin
- Mieszkańcy gminy Gołańcz
- Mieszkańcy gminy Wągrowiec

Gminy sąsiadujące:

Farma wiatrowa Margonin znajduje się w gminie Margonin (obszar 122 km², populacja ok. 6 300 mieszkańców), powiat chodzieszyński, województwo wielkopolskie

- Gmina Margonin graniczy z następującymi gminami:
 - Budzyń – na południu;
 - Chodzież – na zachodzie;
 - Szamocin – na północy
 - Gołańcz – na wschodzie
 - Wągrowiec – na wschodzie

Farma wiatrowa Pawłowo będzie się znajdować w gminie Gołańcz (obszar 192 km², populacja ok. 8400 osób) i Wągrowiec (obszar 347,5 km², populacja ok. 11000 osób), powiat Wągrowiec, województwo wielkopolskie

- Gmina Gołańcz graniczy z następującymi gminami:
 - Damasławek
 - Kcynia
 - Margonin
 - Szamocin
 - Wapno
 - Wągrowiec
 - Wyrzysk
- Gmina Wągrowiec graniczy z następującymi gminami:
 - Budzyń,
 - Damasławek
 - Gołańcz
 - Margonin
 - Mościsko
 - Rogoźno
 - Skoki
 - Wągrowiec

Organizacje pozarządowe

W powiecie Margonin oficjalnie zarejestrowanych jest 90 stowarzyszeń. Uważa się, że następujące z nich mogą być potencjalnie zainteresowane rozbudową Projektu i ochroną środowiska:

- Towarzystwo Miłośników Ziemi Chodzieskiej – Chodzież
- Towarzystwo Ochrony Ptaków, Grupa Nadnotecka
- Stowarzyszenie „Dolina Noteci” w Margoninie
- Ogólnopolski Ruch Obrony Praw Obywatelskich i Walki z Korupcją, Margonin
- Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze, Chodzież

Z uwagi na planowaną rozbudowę projektu, również stowarzyszenia zarejestrowane w powiecie wągrowieckim mogą być potencjalnie zainteresowane rozbudową Projektu.

Spośród 80 zarejestrowanych stowarzyszeń następujące z nich mogą być uważane za potencjalnych udziałowców:

- Towarzystwo Przyjaźni Ziemi Pałuckiej w Wągrowcu
- Forum Obywatelskie Powiatu Wągrowieckiego
- Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze, Wągrowiec
- Grupa Ekologiczno-Kulturalna Okres Ochronny, Wągrowiec

Institucje akademickie:

Brak

Pracownicy Udziałowcy

- Pracownicy EDP Renovaveis w Polsce
- Podwykonawcy.

Administracja

Udziałowiec administracyjny	Poziom administracyjny	Obowiązki
Burmistrz Miasta i Gminy Margonin	lokalny	Ds. procesu inwestycyjnego
Burmistrz Miasta i Gminy Gołańcz	lokalny	Ds. procesu inwestycyjnego (przyszłego rozwoju projektu)
Wójt Gminy Wągrowiec	lokalny	Ds. procesu inwestycyjnego (przyszłego rozwoju projektu)
Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska w Poznaniu	wojewódzki	Ds. opiniowania i zatwierdzenia procedury OOS
Marszałek Województwa Wielkopolskiego	wojewódzki	Ds. pozwoleń środowiskowych i zatwierdzenia raportów o użytkowaniu środowiska
Wojewódzki Inspektor Ochrony Środowiska	krajowy	Ds. kontroli wyników firmy w zakresie ochrony środowiska
Państwowa Inspekcja Pracy	krajowy	Ds. BHP i kontroli warunków pracy
Powiatowy Inspektorat Sanitarny	krajowy	Ds. warunków sanitarnych na terenie projektu
Państwowa Straż Pożarna	krajowy	Ds. ochrony przeciwpożarowej
Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego	powiatowy	Ds. zatwierdzenia zakończenia projektu i wydania decyzji operacyjnych
Inne (np. Policja, Główny Inspektorat Transportu Drogowego)	krajowy	Stosownie

Pożyczkodawcy: banki współfinansujące rozwój projektu

Jeśli w powyższych zestawieniach nie uwzględniono którejs ze stron, prosimy o kontakt z :

Marta Porzuczek
Specjalista ds. Ochrony Środowiska

Puławska Financial Center
ul. Puławska 15
02-515, Warsaw, Polska

Tel. (48) 225214700 wew. 40 125
Fax: (48) 225214700-01
e-mail: Marta.Porzuczek@edprenovaveis.com

Dokumentacja środowiskowa, sporządzona na potrzeby budowy farmy potwierdziła, że realizacja inwestycji nie spowoduje nadmiernego oddziaływania na żadną ze stron. Wdrożenie całego projektu pozwoli na generowanie energii elektrycznej bez emisji szkodliwych substancji do powietrza i ograniczenie wytwarzanych odpadów w porównaniu z konwencjonalnymi źródłami energii. Pomimo, że inwestycja przyczyni się do poprawy warunków społeczno-ekonomicznych społeczności oraz pojedynczych mieszkańców, zaleca się prowadzenie jasnej i zrozumiałej komunikacji ze wszystkimi zidentyfikowanymi stronami w odniesieniu zarówno do farm wiatrowych Margonin, jak i planowanej budowy farm wiatrowych Pawłowo.

5 Udostępnienie informacji

Projekt farmy wiatrowej Margonin jest na zaawansowanym etapie przygotowań, a ujawnianie informacji nie jest wymogiem prawnym z wyjątkiem oficjalnych powiadomień przesyłanych do władz samorządowych po ukończeniu projektu oraz raportowania o oddziaływaniu na środowisko – zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony środowiska. Dalszy rozwój projektu (farmy wiatrowe Pawłowo) będzie wymagał przeprowadzenia procesu społecznych konsultacji (przez gminy), a Firma będzie odpowiedzialna za dostarczenie informacji o projekcie i wymaganych dokumentów (np. raportów OOS).

Podsumowanie oddziaływania środowiskowo-społecznego i podjętych środków zmniejszających oddziaływanie wraz z planem działań środowiskowo-społecznym, raportami OOS, rocznymi raportami dotyczącymi rozwoju inwestycji, wynikami monitoringu przeprowadzonego po zakończeniu projektu i innymi dokumentami związanymi z Projektem, będą umieszczone na stronie domowej Firmy (<http://www.edprenovaveis.com/>, pod linkiem sustainability/EDPR in the community/Polonia sustainability).

Udostępnienie informacji administracji państwowej będzie prowadzone na podstawie formalnej korespondencji, przedstawiania raportów, itp. – zgodnie z wymaganiami prawnymi i trwającym procesem inwestycyjnym. Stosowne władze będą zapraszane do składania

wizyt na terenie inwestycji w celu dokładnego zaprezentowania statusu projektu i jego funkcjonowania.

Strony wewnętrzne (Pracownicy) będą informowani za pośrednictwem istniejących kanałów komunikacji oraz zgodnie z zasadami zintegrowanego systemu zarządzania, planowanym do wprowadzenia w niedalekiej przyszłości. Standardowe drogi komunikacji obejmują: spotkania okresowe, ogłoszenia, szkolenia, listy informacyjne i powiadomienia umieszczane na tablicach informacyjnych oraz informacje przekazywane przez kadrę kierowniczą.

Udostępnienie informacji stronom zewnętrznym (organizacjom pozarządowym, sąsiadującym gminom) będzie miało miejsce w odpowiedzi na bezpośrednie zapytania, zażalenia lub uwagi, zgodnie z odpowiednią procedurą, która zostanie wdrożona w systemie zarządzania ochroną środowiska i BHP oraz odpowiednio wcześniej przed realizacją głównych etapów projektu, tak aby rozpoznać nastawienie stron i odpowiednio na nie zareagować. Informacje wraz z opisem projektu będą umieszczone na stronie domowej EDP (<http://www.edprenovaveis.com/>, pod linkiem sustainability/EDPR in the community/Polonia sustainability), dodatkowe informacje zostaną opublikowane w miejscowej prasie: "Głos Wągrowiecki", "Głos Wielkopolski", "Tygodnik Nowy" i "Margoniński Informator Samorządowy". Na tej samej stronie Firma przedstawi roczne raporty dotyczące środowiskowych i społecznych kwestii związanych z projektem. Raport będzie przedstawiony pod koniec drugiego kwartału każdego następnego roku.

6 Plan SEP - udziału Stron przy realizacji inwestycji

Konsultacje ze stronami zostaną przeprowadzone przez Specjalistę ds. Ochrony Środowiska EDP Renovaveis w Polsce, przy współpracy z kierownikiem Firmy. Wszystkie skargi i zażalenia związane z budową inwestycji zostaną rozpatrzone przez Specjalistę ds. Mediacji firmy.

Konsultacje z administracją państwową będą się odbywały zgodnie z zakładanym harmonogramem Projektu. Na obecnym etapie zakłada się, że strony te zostaną poinformowane ze stosownym wyprzedzeniem o głównych etapach projektu. Oczekuje się, że ostateczne oddanie do użytku farmy wiatrowej Margonin nastąpi między grudniem 2009 i lutym 2010 r. Rozwój farmy wiatrowej Pawłowo będzie zależał od postępów w zakresie przygotowania miejscowych planów zagospodarowania terenu i procedur związanych z oceną oddziaływania na środowisko i nie może być w tym momencie ostatecznie ustalony. Informacje o trwających procedurach administracyjnych zostaną opublikowane przez gminy Gołańcz i Wągrowiec po spełnieniu wymagań miejscowych przepisów dotyczących zagospodarowania terenu i ochrony środowiska.

Konsultacje z pracownikami zostaną przeprowadzone oddzielnie. Minimalny zakres konsultacji obejmuje spotkania, tablice ogłoszeniowe oraz wewnętrzną sieć intranet.

Informacje o głównych etapach projektu będą publikowane z wyprzedzeniem na stronach internetowych i będą dostępne dla opinii publicznej oraz organizacji pozarządowych w celu rozpoznania nastawienia zewnętrznych udziałowców do projektu. Dodatkowo, firma przekaże informacje o projekcie za pośrednictwem lokalnej prasy: "Głos Wągrowiecki",

"Głos Wielkopolski", "Tygodnik Nowy" and "Margoniński Informator Samorządowy".
Udostępnione informacje będą zawierać:

- raporty OOS;
- wyniki inwentaryzacji środowiskowej i przyrodniczej przeprowadzonych na terenie projektu oraz wyniki monitoringu
- decyzje administracyjne związane z Projektem
- roczne raporty dotyczące Projektu

i będą udostępnione dla opinii publicznej w biurach samorządowych gmin Margonin, Gołańcz i Wągrowiec:

Urząd Miasta i Gminy
Margonin
ul. Kościuszki 13
64-830 Margonin
tel. fax (+48-67) 28
46 068

Urząd Miasta i Gminy
Gołańcz
ul. dr Piotra Kowalika 2
62-130 Gołańcz
tel. (+48 67) 261 59 11

Urząd Gminy Wągrowiec
ul. Cysterska 22
62-100 Wągrowiec
tel. +48 067 268 08 00

Jeżeli strony zgłoszą jakąkolwiek kwestię, kadra kierownicza zareaguje odpowiednio w najkrótszym możliwym czasie.

Odpowiedzialność za wdrożenie Planu SEP spoczywa na EDP Renovaveis w Polsce, na Dyrektora Zarządzającym firmy. Będzie wspierany przez Specjalistę ds. Ochrony Środowiska raz Specjalistę ds. Mediacji.

Poniżej znajduje się podsumowanie działań, które firma podejmie w ramach Planu SEP.

Strona	Cel i metoda konsultacji	Proponowane główne etapy	Odpowiedzialność
Sąsiadujące gminy, mieszkańcy, organizacje pozarządowe	Zawiadomienie o oddaniu do użytku farmy wiatrowej Margonin Tablice ogłoszeniowe - ogłoszenie władz samorządowych w siedzibie Urzędu	Styczeń/luty 2010 r.	Firma i miejscowa administracja

	Ogłoszenie oddania do użytku farmy wiatrowej Margonin Internet	Styczeń/luty 2010 r.	Firma i miejscowa administracja
	Ogłoszenie oddania do użytku farmy wiatrowej Margonin Prasa lokalna	Styczeń/luty 2010 r.	Firma
Sąsiadujące gminy, mieszkańcy, organizacje pozarządowe	Zawiadomienie o wszczęciu postępowania na wydanie decyzji środowiskowej dla farmy wiatrowej Pawłowo, wydanie decyzji środowiskowej, oddania do użytku Tablice ogłoszeniowe/ogłoszenie władz samorządowych w odpowiednich urzędach	Zgodnie z aktualnym Harmonogramem Rozwoju Projektu	Firma i miejscowa administracja
	Zawiadomienie o wszczęciu postępowania na wydanie decyzji środowiskowej dla farmy wiatrowej Pawłowo, wydanie decyzji środowiskowej, oddania do użytku Internet	Zgodnie z aktualnym Harmonogramem Rozwoju Projektu	Firma i miejscowa administracja
	Zawiadomienie o wszczęciu postępowania na wydanie decyzji środowiskowej dla farmy wiatrowej Pawłowo, wydanie decyzji środowiskowej, oddania do użytku	Zgodnie z aktualnym Harmonogramem Rozwoju Projektu	Firma

	Prasa lokalna		
Organa władzy rządowej	Spotkania informacyjne i konsultacje	W trakcie	Firma: dyrektor zarządzający, Specjalista ds. Ochrony Środowiska
Pracownicy	Spotkania informacyjne pracowników i kierowników	W trakcie: kwartalne, miesięczne odpowiednio	Firma – Dyrektor Zarządzający, Specjalista ds. Ochrony Środowiska
	Codziennie kontakty	Trwający stale proces	Firma, Kierownicy, Specjalista ds. Ochrony Środowiska
Pożyczkodawcy	Informacje o statusie projektu Składanie raportów rocznych, informacje o wszystkich wydarzeniach związanych z projektem, które mogłyby potencjalnie zwiększyć ryzyko dla realizacji projektu	W trakcie	Firma

7 Mechanizm składania zażaleń i skarg

Sformalizowany mechanizm składania zażaleń i skarg zostanie utworzony i wdrożony przez firmę przed ukończeniem projektu farm wiatrowych Margonin. Mechanizm zażaleń i skarg zostanie również wliczony do systemu zarządzania ochroną środowiska i BHP, który firma planuje wdrożyć do końca 2011 r.

Spodziewa się dwóch rodzajów zastrzeżeń, które mogą zostać wniesione przez udziałowców.

Zażalenia związane ze szkodami powstałymi podczas budowy lub konserwacji farmy wiatrowej.

Tego typu skargi mogą być zgłoszone przez lokalnych mieszkańców w odpowiedzi na szkody spowodowane przez podwykonawców Firmy lub pracowników podczas trwania prac budowlanych lub w późniejszym okresie eksploatacji, podczas prac konserwatorskich. Takie zażalenia (związane ze szkodami spowodowanymi przez prace budowlane) mogą zostać zgłoszone firmie w sposób bezpośredni lub za pośrednictwem lokalnych władz. Firma postąpi zgodnie ze standardową procedurą w przypadku tego typu zażaleń:

- Mieszkaniec powiadamia firmę lub organa władzy samorządowej o rzeczywistych lub potencjalnych szkodach
- Organa władzy informują Firmę o zażaleniu
- W przeciągu 5 dni roboczych Specjalista ds. Mediacji firmy skontaktuje się z osobą składającą zażalenie i zorganizuje spotkanie w miejscu, gdzie nastąpiła szkoda lub w innej dogodnej lokalizacji, w zależności od rozpatrywanej kwestii
- Zażalenie zostanie zbadane i - jeśli okaże się, że jest uzasadnione - zakres szkód i poziom odszkodowania będzie negocjowany pomiędzy osobą składającą zażalenia i Specjalistą ds. Mediacji
- Jeśli obie strony osiągną porozumienie, odszkodowanie zostanie wypłacone osobie składającej zażalenie w przeciągu 30 dni.

Jeśli przedmiot zażalenia nie może zostać rozwiązany na drodze dyskusji czy negocjacji lub jeśli zażalenie nie okaże się uzasadnione (w ocenie Firmy), osoba składająca zażalenie może wystąpić w tej sprawie do sądu.

Cała procedura jest dokumentowana przez Firmę.

Tego typu zażalenia należy składać do:

- 1) Specjalisty ds. Mediacji Firmy (dane osobowe są przedstawione poniżej w niniejszym rozdziale).
- 2) Przewodniczącego odpowiedniego organu samorządowego gminy.

Inne zażalenia

Specjalista ds. Ochrony Środowiska zajmuje się odpowiadaniem na zażalenia w kwestiach innych niż związane ze szkodami. Oceni zażalenie w ciągu 5 dni roboczych i odpowie na większość zażaleń w ciągu 14 dni roboczych. Jeśli zażalenie z uwagi na swoją złożoność będzie wymagało dłuższego czasu odpowiedzi, powód zwłoki i spodziewana data odpowiedzi oraz podjęte kroki w celu wyjaśnienia zażalenia zostaną przekazane osobie składającej zażalenie w przeciągu 14 dni roboczych.

Wszystkie zażalenia, uwagi lub prośby o informacje związane z funkcjonowaniem farm wiatrowych prosimy kierować do:

Specjalista ds. Ochrony Środowiska
ENGINEERING, CONSTRUCTION & ENVIRONMENT
Puławska Financial Center,
Ul. Puławska 15
02-515 Warszawa

Telefon (48) 225214700 wew. 40 125
Fax: (48) 225214700-01
e-mail: Marta.Porzuczek@edprenovaveis.com

Proponowany formularz składania zażaleń i skarg przedstawiony jest poniżej. Niniejszy formularz (zarówno w języku polskim, jak i angielskim) będzie umieszczona na stronie internetowej EDP, razem z opisem procedur odpowiadania na zażalenia oraz będzie dostarczona do odpowiednich organów władzy w ośrodkach miejskich, na wypadek gdyby ktoś zgłosił się do nich z uwagami.

Tabela. Formularz składania zażaleń i skarg

Nr porządkowy:	
Imię i nazwisko	
Informacje kontaktowe	Drogą listową: proszę podać adres: _____ _____ _____
Proszę podać wybrany sposób kontaktowania (listownie, telefonicznie, za pomocą poczty elektronicznej)	Telefonicznie: _____ Za pomocą poczty elektronicznej _____
Preferowany język komunikacji	Polski Angielski
Opis zdarzenia/zażalenia: Co się wydarzyło? Kiedy? Komu? Co nastąpiło w wyniku zdarzenia?	
Data zdarzenia/zażalenia	
	jednorazowe zdarzenie/zażalenie (data _____) zdarzenie/zażalenie nastąpiło więcej niż raz (data _____) trwające zdarzenie/zażalenie (obecnie doświadczany problem)
Jakie widzą Państwo rozwiązanie problemu?	

8 Monitoring

Plan udziału Stron w realizacji inwestycji (SEP) będzie monitorowany przez Dyrektora Zarządzającego.

9 Obowiązki

Niniejszy Plan SEP zostanie wdrożony przez pracowników firmy, głównie z wykorzystaniem środków własnych Firmy. Współpraca z lokalną prasą będzie wymagana w celu przygotowania stosownej informacji o projekcie. Organa samorządowe przygotowują obwieszczenie zgodnie z wymogami ochrony środowiska we własnym zakresie

Odpowiedzialność za wdrożenie planu spoczywa na Dyrektorze Zarządzającym.

10 Harmonogram

Komunikacja ze Stronami jest zaplanowana przed ostatecznym oddaniem do użytku farm wiatrowych Margonin – styczeń/luty 2010 r.

Komunikacja ze Stronami podczas rozbudowy farm wiatrowych Pawłowo nastąpi na poszczególnych etapach inwestycji i obecnie jej daty nie mogą być dokładnie określone. Kiedy tylko harmonogram projektu zostanie ustalony, informacje na ten temat zostaną przekazane lokalnym organom władzy oraz zakomunikowane za pośrednictwem wymienionych gazet oraz strony internetowej.

Roczny raport dotyczący kwestii środowiskowych, społecznych i bezpieczeństwa i higieny pracy będzie sporządzany w pierwszym kwartale każdego roku za rok ubiegły. Raporty będą umieszczane na stronie internetowej i będą dostarczane do lokalnych organów władzy samorządowej.