

**Общество с ограниченной ответственностью
“РусВинил”**

**ПЛАН
МЕРОПРИЯТИЙ ПО КОНСУЛЬТА-
ЦИЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ И
РАСКРЫТИЮ ИНФОРМАЦИИ
(ПКОРИ)**

г. Нижний Новгород
Август 2007

СОДЕРЖАНИЕ

	<i>Стр.</i>
1. ВВЕДЕНИЕ	3
1.1. Общие сведения о проекте создания комплекса по производству поливинилхлорида (ПВХ) в Нижегородской области	3
1.2. План мероприятий по информированию общественности и оценка воздействий предлагаемого проекта в соответствии с требованиями Европейского Банка Реконструкции и Развития (ЕБРР)	5
1.3. Возможные воздействия проекта	6
2. ПРОЦЕДУРЫ КОНСУЛЬТАЦИЙ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ	8
2.1 Консультации с общественностью в рамках российской процедуры ОВОС	8
2.2 Консультации с общественностью в рамках процедуры ЕБРР	9
3. ПРИНЦИПЫ, УСТАНОВЛЕННЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРАКТИКА	11
4. ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	13
4.1. Властные структуры	13
4.1.1. Правительство, депутаты, администрация президента	13
4.1.2. Администрация Нижегородской области	14
4.1.3. Администрация г.Кстово	15
4.2. Учебные, научно-исследовательские и проектные организации	15
4.3. Надзорные и наблюдательные органы	15
4.4. Неправительственные организации (НПО)	16
4.4.1. Профессиональные объединения	16
4.4.2. Общественные организации	16
4.5. Прочие организации	17
4.6 Местные жители	17
4.7 Ближайшие заинтересованные стороны	18
5. МЕРОПРИЯТИЯ ПО КОНСУЛЬТАЦИЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ И РАСКРЫТИЮ ИНФОРМАЦИИ	19
5.1. СМИ	19
5.2. Встречи с заинтересованными сторонами	20
5.3. Мероприятия по обеспечению ознакомления заинтересованных сторон с ОВОС	21
5.4 График раскрытия информации и консультации с общественностью	22
5.5 Механизм рассмотрения и учёта жалоб и обращений	24
Приложение №1	25
Приложение №2	31
Приложение №3	32
Приложение №4	34
Приложение №5	39

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Общие сведения о проекте создания комплекса по производству поливинилхлорида (ПВХ) в Нижегородской области

СИБУР и компания SolVin, в которой 75% принадлежит группе Solvay и 25% группе BASF, заключили договор о создании ООО «РусВинил» - совместного предприятия для строительства комплекса по производству поливинилхлорида (ПВХ) в Нижегородской области мощностью 330 тыс. тонн в год.

Данный комплекс предназначен для производства поливинилхлорида, а так же каустической соды (натра едкого). При этом планируется использовать суспензионный и эмульсионный способ его получения.

Производственная мощность товарной продукции комплекса представлена в таблице:

Таблица 1

№ п/п	Наименование продукта	Количество, т/год
1	Поливинилхлорид суспензионный	300000
2	Поливинилхлорид эмульсионный	30000
3	Каустическая сода (100%)	220000

Помимо товарной продукции комплекс будет производить побочные продукты (20% соляная кислота – 1000т/год; 55% отработанная серная кислота – 2000т/год), а также промежуточные продукты (газообразный хлор – 205000 т/год; винилхлорид мономер – 330000 т/год; газообразный водород – 6200 т/год; газообразный кислород – 46000 т/год).

В качестве основного сырья на производстве планируется использовать этилен и поваренную соль. Этилен будет поступать с нефтехимического завода в г. Кстово, поваренная соль с месторождений Астраханской, Донецкой и Соликамской областей.

Размещение комплекса по производству ПВХ в Нижегородской области предполагается расположить в промышленной зоне на расстоянии 5 км в юго-западном направлении от г. Кстово. Площадка занимает площадь 99.75 га и расположена в промышленной зоне г. Кстово. Непосредственным окружением рассматриваемой площадки является:

- с северо-востока пустырь, далее нефтехимический и шиноремонтный завод;
- с юго-востока товарно-сырьевая база «Норси» и Новогорьковская ТЭЦ;
- с юго-запада автомобильная дорога с грунтовым покрытием, далее пустырь и садово-огородные товарищества «Березка» и «Отдых» на расстоянии 550 м (от границы бывшего завода белково-витаминных концентратов (БВК);
- с северо-запада подъездные железнодорожные пути, обслуживающие промзону г. Кстово, далее пашня, которая в настоящее время не используется для выращивания овощных культур для пищевого назначения.

Рассматриваемая территория состоит из трех частей различного функционального назначения:

1. Участок завода белково-витаминных концентратов.

В настоящее время указанный завод не функционирует, территория огорожена забором и занята 1-4 этажными зданиями и сооружениями промышленного назначения, некоторые здания используются как складские помещения сторонними организациями. К территории завода БВК подходят железнодорожные пути, в настоящее время заброшенные.

2. Участок ФГУП «Федеральный центр логистики».

Рассматриваемый участок, огороженный забором, представляет собой пустырь, на котором ранее предполагалось размещение фармацевтического производства.

3. Пустырь между территориями промышленных предприятий промзоны г. Кстово.

Пустырь представляет собой озелененную территорию между указанными выше промышленными предприятиями.

Комплекс по производству поливинилхлорида будет состоять из следующих основных установок и узлов:

1. Установка получения хлора и каустической соды включает следующие узлы:

- Приготовление рассола
- Трансформатор-выпрямитель
- Цех электролиза (включая контуры анолита и католита)
- Очистка и компрессия хлора
- Очистка и компрессия водорода
- Выпаривание каустической соды
- Очистка стоков
- Резервуарный парк
- Деструкция хлора в случае аварийной ситуации

2. Установка по производству винилхлорида (ВХ) включает следующие узлы

- Прямое хлорирование
- Оксихлорирование
- Очистка дихлорэтана
- Пиролиз дихлорэтана
- Очистка ВХ
- Сжигание газообразных и жидких хвостов
- Промежуточный склад ВХ
- Предварительная очистка сточных вод установки получения ВХ
- Нейтрализация кислотных сдувок
- Факельная установка

3. Цех ПВХ-С и ПВХ-Э включает следующие узлы:

- Подготовка сырья
- Суспензионная полимеризация
- Сушка суспензии
- Эмульсионная полимеризация
- Сушка эмульсии
- Хранение и загрузка ВХ
- Рекуперация ВХ
- Предварительная очистка сточных вод производства ПВХ

4. Установка очистки жидких стоков включает следующие секции:

- Сбор сточных вод
- Очистка сточных вод

5. Цех энергоресурсов включает следующие узлы:

- Производство сжатого воздуха

- Система охлаждающей воды
 - Приготовление деминерализованной воды
 - Котельная
 - Вода для пожаротушения
 - Производство кислорода и азота
 - Трансформаторная и распределительные устройства
6. Общезаводское хозяйство включает следующие объекты:
- Административное здание
 - Операторная
 - Лаборатория
 - Механический цех
 - Склады
 - Солехранилище
 - Склад ПВХ, включая линии упаковки и отгрузки

Распределение численности работников комплекса представлено в следующей таблице:

Таблица 2

Категория работающих	Численность, чел.	%
Руководители и специалисты	190	28
Служащие	30	4
рабочие	455	67
Всего:	675	100

1.2. План мероприятий по информированию общественности и оценка воздействий предлагаемого проекта в соответствии с требованиями Европейского Банка Реконструкции и Развития (ЕБРР)

Предприятие ведёт переговоры с Европейским Банком Реконструкции и Развития относительно возможности привлечения международного кредитного финансирования для реализации проекта. По степени значимости потенциальных воздействий на окружающую среду предлагаемый проект относится к первой категории (категории “А”) и требует выполнения полномасштабной оценки воздействий на социальную и окружающую среду, а также разработки и реализации плана мероприятий по консультациям с общественностью и раскрытия информации.

Исследования по оценке экологических и социальных воздействий необходимы для определения степени целесообразности данного предлагаемого проекта. Консультации с общественностью являются важным фактором с точки зрения принятия решения относительно масштабов и состава работ по оценке экологических и социальных воздействий. Консультации дают возможность всем заинтересованным сторонам сформулировать свои замечания и комментарии, а также выразить свою озабоченность по поводу тех или иных вопросов, связанных с проектом.

Консультации с общественностью не должны рассматриваться как формальное и разовое мероприятие. Они представляют собой интерактивный процесс, который должен начаться на этапе разработки проекта и продолжаться в течение всего периода строительства и эксплуатации предлагаемого объекта.

План мероприятий по консультациям с общественностью и раскрытию информации не только представляет собой процедурное требование ЕБРР, но и является элементом надлежащей практики деятельности.

План мероприятий по консультациям с общественностью и раскрытию информации является документом, определяющим системный подход к определению тех сторон, которые могут быть подвергнуты воздействиям в результате реализации проекта, а также иных сторон, которые могут быть заинтересованы в проекте или могут выразить собственную точку зрения, основанную на объективной информации. Данный документ также определяет процедуру раскрытия информации и проведения консультаций с общественностью, определяя перечень контактных лиц и график консультационных мероприятий. Этот документ должен быть открыт для доступа всех заинтересованных сторон, что даст им возможность представить собственные комментарии и вопросы, выразить свою поддержку или несогласие.

Ряд консультаций и обсуждений уже был проведён в рамках процедуры оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС). Данный документ содержит общую информацию о проведённых консультациях и рассмотренных вопросах, а также определяет дальнейшие процедурные требования по раскрытию информации и проведения консультаций.

1.3. Возможные воздействия проекта

Возможные потенциальные воздействия проекта, которые предусмотрены в рамках исследования по определению масштаба и состава воздействий на окружающую среду, включают следующее:

Состояние атмосферного воздуха. Исследования по моделированию рассеяния загрязняющих веществ в атмосферном воздухе будет выполнено с целью оценки предполагаемых уровней выбросов химических веществ. Основным вопросом, который будет рассматриваться в рамках данного исследования, будет определение уровней воздействия возможных выбросов на состояние атмосферного воздуха за границами расчётной санитарно-защитной зоны предприятия.

Акустический режим. Исследования по акустическому воздействию предприятия проводятся с целью выявления негативного шумового воздействия на близлежащую селитебную территорию в контексте существующих нормативных требований.

Почвенный покров. Исследование влияния проекта на состояние почвы имеет целью определить возможность как механического нарушения состояния почв в период строительства, так и возможную опасность химического загрязнения в ходе эксплуатации объекта.

Растительный покров. Так как реализация проекта приведёт к изменению растительного покрова данного участка местности, то целью исследования является определение точного количества сохраняемых, пересаживаемых и вырубаемых деревьев и кустарников, а также определение площадей территории для озеленения.

Животный мир. Предполагается оценить степень прямого и косвенного воздействия комплекса по производству ПВХ на трансформацию местообитания животного мира.

Поверхностные воды. Исследование имеет целью оценить воздействие планируемого объекта на поверхностные водные объекты при изъятии поверхностных вод для хозяйственных и производственных нужд.

Геологическая среда и подземные воды. С целью предотвращения возможного загрязнения подземных вод будет проведено исследование эффективности проектных мероприятий, направленных на предотвращение утечек и возникновения на трассах трубопроводов эрозионных, карстовых, и других явлений.

Отходы. Будет выполнена оценка схемы организации обращений с отходами на этапах строительства и эксплуатации объекта с целью обеспечения максимального сокращения уровней воздействий, связанных с образованием и размещением отходов.

Социальные факторы. Данный раздел будет посвящён изучению вопросов занятости населения, условий труда и связанных с этим воздействий предлагаемого проекта.

В рамках исследований учитывается тот факт, что строительство предлагаемого комплекса по производству ПВХ будет осуществляться на территории существующей промышленной площадки. В пределах санитарно-защитной зоны комплекса отсутствует жилая застройка.

2. ПРОЦЕДУРЫ КОНСУЛЬТАЦИЙ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

2.1 Консультации с общественностью в рамках российской процедуры ОВОС

В соответствии с российским федеральным законодательством, обязанности по организации консультаций с общественностью распределяются между инвестором-заказчиком и местными органами самоуправления и реализуются поэтапно:

Этап “Участие в общественных слушаниях”

Общественные обсуждения проекта Технического задания (ТЗ) на ОВОС	Подготовка информационного сообщения в СМИ о месте, дате и времени размещения ТЗ на ОВОС для ознакомления в течение всего времени выполнения ОВОС и передача проекта ТЗ для согласования и последующей рассылки Инвестором надзорным органам
	Подготовка документа ТЗ к публикации. Сбор отзывов и замечаний к составу и содержанию ТЗ на ОВОС, представленных общественными организациями и надзорными органами. Обобщение и передача инвестору полученных предложений и замечаний к проекту ТЗ на ОВОС и анализ предложений и замечаний заинтересованных групп. Выработка стратегии и тактики проведения общественных слушаний.
Общественные обсуждения раздела и материалов ОВОС	Подготовка информационных сообщений для СМИ о месте нахождения материалов ОВОС и условиях ознакомления с материалами и передача для согласования инвестору.
	Участие в совещаниях и встречах с представителями заинтересованных сторон, организованных инвестором. Сбор предложений и замечаний на открытую публикацию, их обобщение и передача инвестору. Участие в проведении общественных слушаний по разделу и материалам ОВОС. Участие в оформлении протокола общественных слушаний.
	Приём замечаний и комментариев заинтересованных сторон. Анализ и обобщение.
Проведение заключительного совещания по результатам общественных обсуждений и выработка совместных решений	Участие в совещании по экологическим и социальным аспектам реализации проекта

Этап “Участие в согласованиях” (с учётом требований Федерального закона “Об экологической экспертизе” №174-ФЗ)

Подготовка и участие в Согласовании графиков и процедуры прохождения согласований ОВОС в Нижегородской области	Определение совместно с Инвестором перечня организаций Нижегородской области, которым будет представлен на рассмотрение раздел ОВОС последовательности прохождения документа.
Подготовка и рассылка предварительных материалов ОВОС	Участие в совещаниях на уровне Администрации области по поводу соблюдения графика рассмотрения материалов ОВОС. Посещение природоохранных организаций, согласующих ОВОС для решения текущих вопросов.
Компоновка совместно с материалами общественных слушаний	Устранение замечаний. Участие в выработке рекомендаций по материалам общественных слушаний. Подготовка материалов к рассылке для окончательного согласования в Нижегородской области.
Получение согласований в Нижегородской области	Участие в получении согласований инвестором

2.2 Консультации с общественностью в рамках процедуры ЕБРР

ЕБРР как потенциальный источник финансирования также устанавливает определённые требования, которые должны быть соблюдены в процессе выполнения исследования и подготовки заявки на получение финансирования. Проекты, относящиеся к категории А, требуют выполнения Экологической оценки (включая оценку социальных воздействий), цель которой заключается в обеспечении экологической и социальной приемлемости и устойчивости проекта. В случае выполнения полномасштабной Оценки воздействий на социальную и окружающую среду (ESIA), продолжительность обязательного процесса консультаций с общественностью должна составлять не менее 60 дней, а сам процесс должен быть проведён до принятия Банком официального решения о предоставлении кредита. На официальном сайте ЕБРР (www.ebrd.com) будет размещено нетехническое резюме и информация о местонахождении полных материалов ESIA.

ЕБРР поддерживает только те проекты, которые соответствуют стандартам Европейского Союза и требованиям национального законодательства страны реализации проекта. Кроме того, политикой Банка предусмотрено соблюдение норм и требований Всемирной организации труда, касающихся использования принудительного труда, эксплуатации детского труда и применения дискриминационной практики.

В соответствии с требованиями ЕБРР, перед выполнением исследования по ESIA заказчик или уполномоченный представитель должны осуществить разработку проекта Плана мероприятий по консультациям с общественностью и раскрытию информации (ПКОРИ). Данный План определяет круг лиц, которые могут быть подвергнуты воздействиям проекта, включая механизмы урегулирования разногласий и рассмотрения / учёта мнений и замечаний общественности.

Требованиями ЕБРР предусмотрены обязательные и результативные консультации между разработчиком проекта и заинтересованными сторонами по вопросу выполнения и представления результатов оценки воздействий на окружающую и социальную среду, а также обеспечения открытого доступа общественности к результатам процесса ESIA. На основе этих требований формируется открытый, прямой и соответствующий культурным традициям механизм эффективного взаимодействия с отдельными лицами и группами граждан, которые могут быть подвергнуты каким-либо воздействиям, связанным с реализацией проектов, которые финансируются по линии Банка.

Этот механизм предусматривает соблюдение следующих принципов:

1. Письменное и устное общение с местным населением должно осуществляться на его родном языке, а способы и формы такого общения должны быть доступными для понимания и восприятия;
2. Должен быть обеспечен простой и открытый механизм доступа заинтересованных сторон как к письменной информации, так и к процессу консультаций;
3. Необходимо использовать устные и визуальные средства предоставления информации в легкодоступной форме с минимальным использованием узкопрофессиональной терминологии;
4. Процесс консультаций с общественностью должен строиться на уважении к местным традициям проведения дискуссии и принятия решений;
5. Необходимо тщательно подходить к определению и выбору групп заинтересованных сторон с целью обеспечения их репрезентативности и достаточного численного представительства женщин, уязвимых групп, коренного населения, этнических и религиозных меньшинств (то есть групп, характерных для района реализации проекта), и в случае необходимости предусмотреть возможность организации и проведения отдельных встреч и консультаций с теми или иными группами;
6. Должны быть предусмотрены чёткие и понятные механизмы реагирования на замечания, предложения и жалобы общественности.

Консультации с заинтересованными сторонами должны проводиться как минимум в два этапа. Первый этап консультаций предназначен для того, чтобы представить заинтересованным сторонам необходимую информацию о процессе и получить их замечания и предложения, которые должны быть учтены в рамках исследования по оценке состава и масштабов воздействий, рассматриваемых в рамках ESIA. В рамках второго этапа разработчики должны представить проект ESIA на рассмотрение заинтересованных сторон с целью обеспечения их более детальной информацией, позволяющей получить чёткое представление об ожидаемых воздействиях и сформулировать дополнительные вопросы и пожелания.

3. ПРИНЦИПЫ, УСТАНОВЛЕННЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРАКТИКА

При определении наилучшей международной практики следует изучить ключевые ценности и принципы, которые были сформулированы Международной ассоциацией содействия участию общественности (IAP2). Эти ключевые ценности и принципы были определены при участии всех членов Ассоциации IAP2, в состав которой входит более тысячи общественных объединений, осуществляющих свою деятельность более чем в 20 странах мира. Данные принципы и ценности представлены ниже:

1. Общественность должна иметь право на участие в принятии решений, которые оказывают влияние на жизни людей;
2. Участие общественности подразумевает то, что результаты этого участия окажут влияние на конечное принимаемое решение;
3. Процесс участия общественности обеспечивает представление интересов общественности в соответствии с потребностями общественных групп и объединений, принимающих участие в этом процессе;
4. Процесс участия общественности направлен на обеспечения участия в нём тех сторон, которые могут быть подвергнуты воздействиям, связанным с планируемой деятельностью;
5. Процесс участия общественности подразумевает привлечение общественных групп и объединений к определению механизмов их участия в процессе принятия решений;
6. Процесс участия общественности обеспечивает участникам возможность получения той информации, которая им необходима для того, чтобы их участие в процессе принятия решений было эффективным и продуктивным;
7. Процесс участия общественности предусматривает обязательное информирование участников о том, каким образом их участие в принятии решения повлияло на суть и характер самого решения.

Исходя из вышеуказанных ключевых ценностей, были определены принципы наилучшей практики участия общественности, которые применяются как в отношении самого процесса участия общественности, так и в отношении механизмов урегулирования конфликтов и разногласий. Эти принципы направлены на обеспечение надлежащего рассмотрения и учёта мнений всех участников, а также на удовлетворение потребностей всех участников процесса и обеспечение законности и обоснованности самого процесса.

Перечень ключевых принципов участия изложен ниже и может использоваться в качестве контрольного листа вопросов, которые должны быть учтены в процессе разработки ПКОРИ и рассмотрения тех мероприятий по раскрытию информации, консультациям и совещаниям с заинтересованными сторонами, которые были осуществлены к настоящему времени. Перечень ключевых принципов выглядит следующим образом:

1. Процесс консультаций должен иметь всеобъемлющий характер (т.е. консультации должны проводиться со всеми сегментами общества, обеспечивая возможность участия в них для самого широкого круга заинтересованных сторон).

2. Информирование общественности о возможности высказывания своих замечаний и комментариев осуществляется различными способами и заблаговременно (например, посредством писем, адресованных лично представителям заинтересованных сторон, а также путём публикации объявлений, размещения информационных материалов в общественных местах, оглашения объявлений по радио и осуществление личного посещения тех групп, интересы которых были ущемлены ранее).
3. Информация должна быть достаточной для того, чтобы обеспечить продуктивность и результативность участия общественности, причём доступ к этой информации должен быть свободным и открытым (она должна быть представлена на том языке, который понятен для всех заинтересованных сторон и свободен от узкопрофессиональных терминов).
4. Степень и характер участия должны соответствовать возможностям и уровню заинтересованности представителей различных общественных групп (узкоспециализированные технические документы должны представляться на рассмотрение людям, имеющим соответствующий уровень технической подготовки, а их упрощённые версии должны быть доступны для широкой общественности).
5. Для представления информации используются различные средства и способы (например, посредством подготовки и распространения документов для обсуждения, проведения презентаций на совещаниях и семинарах, использования визуальных средств представления информации, а также печатных и эфирных средств массовой информации).
6. Особое внимание должно быть уделено работе с потенциально уязвимыми группами населения и теми общинами, интересы которых были ущемлены в результате прошлой деятельности.
7. Общественность должна иметь достаточно времени для формулирования и представления своих замечаний, однако это время не должно тратиться на обсуждения тех вариантов решений, которые уже признаны нежизнеспособными.
8. Спектр возможностей для представления комментариев должен быть широким, охватывая различные стадии процесса проработки и принятия решений.
9. Существуют различные способы получения комментариев от заинтересованных сторон (письменные обращения, журналы для комментариев, электронные и факсимильные сообщения, информационные брифинги, семинары, общественные собрания, личные контакты).
10. Заинтересованным сторонам предоставляются широкие возможности для обмена мнениями (семинары, общественные собрания).
11. Заинтересованные стороны имеют возможность использовать различные механизмы постоянной обратной связи, позволяющие им убедиться в том, что их замечания были рассмотрены и учтены, или получить обоснованное разъяснение в противном случае.
12. Все стороны, принимающие участие в процессе, руководствуются при этом принципами прозрачности, честности и открытости.
13. На самой ранней стадии процесса консультаций заинтересованные стороны получают информацию, необходимую им для получения представления об их роли, правах и обязанностях в рамках этого процесса.

4. ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

Сводный перечень различных заинтересованных сторон с указанием сфер их интересов и вопросов, а также способов их информирования представлен в Приложении №1

Все заинтересованные группы были разделены на следующие группы:

1. Властные структуры:
 - Правительство, депутаты, администрация президента
 - Администрация Нижегородской области
 - Администрация г.Кстово
2. Учебные, научно-исследовательские и проектные организации
3. Надзорные и наблюдательные органы
4. Неправительственные организации (НПО):
 - Профессиональные объединения
 - Общественные организации
5. Прочие организации
6. Местные жители
7. Наиболее уязвимые заинтересованные стороны

Выявляя основные заинтересованные стороны, разработчики плана исходили из того, что круг заинтересованных сторон может расширяться и изменяться по мере реализации проекта.

4.1. Властные структуры

4.1.1. Правительство, депутаты, администрация президента

Учитывая масштаб проекта и его значение для экономики России, партнеры уже на ранней стадии его обсуждения провели ряд встреч на уровне первых лиц заинтересованных министерств, администрации президента, депутатов Госдумы.

В марте 2006 г. состоялась встреча г-на Брунса, директора «Сольвей» по связям с общественностью, с начальником Департамента по развитию отношений с Европейским союзом Администрации Президента России г-ном Куликом, где последнему была передана информация о проекте.

С целью ознакомления с проектом представителей законодательной власти 20 апреля 2006 г. был организован визит в штаб-квартиру Solvay в Брюсселе Российской межпарламентской делегации, в составе которой находился депутат Государственной Думы от Н.Новгорода, член комитета по делам Федерации и региональной политики г-н Козерадский. С ним и другим депутатом Госдумы от Нижегородской области, г-ном Косариковым, зам.председателя Комитета по экологии Госдумы РФ, установлен постоянный контакт и обмен информацией по проекту.

27 июня 2006 г. в Москве в г-це «Метрополь» был проведен семинар о деятельности компании «Сольвей», во время которого г-н Ван Рейкеворсель, член Исполнительного комитета «Сольвей», Директор по пластмассам, впервые озвучил идею проекта и его основные параметры. На семинар были приглашены представители Министерства экономического

развития и Министерства промышленности и энергетики, председатели Российского и Московского Союзов химиков г-да Иванов и Соломко, предприятий – переработчиков ПВХ, масс-медиа («Коммерсант», «Ведомости»...).

28 июня состоялась встреча г-на Ван Рейкеворселя и г-на Конова, президента «Сибур-Холдинг», с министром экономического развития г-ном Грефом, на которой намерения сторон получили одобрение министра.

В сентябре 2006 г. состоялась встреча руководителей проекта «РусВинил» г-на Плюмкока и г-на Комышана (Сибур) с начальником Отдела промышленной политики в химическом производстве Минпромэнерго РФ г-ном Галичем, советником этого же отдела г-жой Сергеевой, зам. мэра г. Дзержинска г-ном Хеловым. 31 января 2007 г. делегация «Сольвей» во главе с президентом г-ном Журкеном и руководителем проекта со стороны «Сибур» г-н Конов встречались с зам.министра экономического развития г-ном Шароновым.

Заинтересованными сторонами, представляющими федеральную власть в Нижегородской области, являются также г-н Коновалов, представитель Президента России в Приволжском экономическом округе, и г-н Евлампиев, Главный федеральный инспектор по Нижегородской области. С последним установлен регулярный обмен информацией по проекту.

4.1.2. Администрация Нижегородской области

Официальные контакты по проекту начались 27 марта 2006 г. с Министерством инвестиционной политики (министр г-н Крысов, которого сменил на этом посту г-н Сватковский), которые затем стали регулярными на уровне руководителей проекта со стороны «Сольвей» и «Сибур» и вице-губернатора г-на Иванова, отвечающего за инвестиционную политику, и г-на Барулина, министра промышленности.

Другими заинтересованными сторонами в администрации Нижегородской области являются г-жа Живихина, вице-губернатор, ответственная за социальные вопросы и экологию, г-н Ключай, вице-губернатор, отвечающий за промышленный комплекс, а также руководители подразделений, имеющие отношение к проекту.

30.11-01.12.2007 г. состоялся визит в Брюссель делегации Нижегородской области в следующем составе:

- г-н Шанцев, губернатор;
- г-н Сватковский, министр по инвестиционной политике;
- г-н Барулин, министр промышленности.

Г-н Ван Рейкеворсель и г-н Конов проинформировали губернатора о состоянии дел по проекту, о его экологической составляющей, политике «Сольвей» в области устойчивого развития, экологической и социальной ответственности (“Responsible Care”), областях применения ПВХ и социально-экономических аспектах, создания производств по переработке ПВХ. В рамках визита были организованы посещение химических предприятий Антверпенской промышленной зоны и встреча с представителями мэрии Антверпена, ответственными за социальную и экологическую политику.

12 июля 2007 г. было подписано трехстороннее (Solvay/Solvin, Sibur, губернатор Нижегородской области) Соглашение о сотрудничестве, в рамках которого предполагается регулярный обмен информацией о проекте.

4.1.3. Администрация г.Кстово

С осени 2006 г. руководитель группы по инжинирингу со стороны «Сибур» г-н Трухин и его сотрудники неоднократно встречались с администрацией г.Кстово, в частности с главой администрации г-ном Мольковым, его заместителем г-ном Капитулой, г-ном Кругловым, начальником Кстовского районного отдела Управления по экологическому контролю Нижегородской области. С июля 1007 г. Кстовской администрации организована общественная приемная, в которой жители Кстова имеют возможность ознакомиться с ОВОС, а также основными принципами социальной и экологической политики партнеров по проекту, технологией, свойствами и областями применения ПВХ, включая аспекты безопасности производства, охраны труда и защиты окружающей среды. Принципиально важное значение имеют также контакты с Кстовским филиалом ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии Нижегородской области» (г-да Колпашиков, Алексеев, Демин).

4.2. Учебные, научно-исследовательские и проектные организации

Установлен контакт с рядом высших учебных заведений Нижнего Новгорода (НГГУ, НГПУ), с которыми достигнута договоренность о сотрудничестве в области подготовки кадров для будущего завода, с научно-исследовательскими институтами (НТЦ «Синтез», Москва; НИИ полимеров, Дзержинск; Институт гигиены и профессиональных патологий, Нижний Новгород), сотрудники которых участвуют в качестве независимых экспертов в разъяснении населению технико-экономических преимуществ и экологических характеристик производства ПВХ и материалов на его основе.

4.3. Надзорные и наблюдательные органы

Установлен регулярный контакт с экспертами Ростехнадзора в области производства хлора (г-н Ягуд) и винилхлорида (д-р Трегер, д-р Флид). Налажено сотрудничество и обмен информацией с Нижегородским РОСГИДРОМЕТОМ (руководитель Верхне-Волжского межрегионального территориального управления по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды г-н Соколов В.В.). В рамках подготовки общественных слушаний планируется установить контакты с Межрегиональным территориальным управлением Ростехнадзора по ПФО (зам.рук. г-н Сухарев), Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области (г-н Липшиц), Федеральной службы по надзору в сфере природопользования Нижегородской области (г-жа Чижова), Управлением по экологическому контролю Нижегородской области (г-н Климов), Верхне-Волжским Бассейновым Управлением Федерального агентства водных ресурсов (г-н Гнидин). С вышеуказанными организациями предполагается поддерживать регулярные отношения и обмен информацией на протяжении всего периода строительства и в ходе эксплуатации предприятия.

4.4. Неправительственные организации (НПО)

4.4.1. Профессиональные объединения

Установлены контакты с Российским и Московским Союдами химиков, Российской ассоциацией переработчиков пластмасс, с Ассоциацией «Русхлор», Ассоциацией производителей энергосберегающих окон, Агентством «Хлорбезопасность», с которыми вырабатывается единая политика отстаивания интересов отрасли в отношениях с государством до создания профессионального объединения изготовителей и переработчиков ПВХ.

4.4.2. Общественные организации

Проведенное в январе 2007 г.д по инициативе Нижегородского областного общественного учреждения «Экологический центр «Дронт» общественное обсуждение проекта «РусВинил» в Нижнем Новгороде выявило (Приложение 1) большой интерес к проекту ряда общественных организаций Нижнего Новгорода, в частности НОСЭОО «Зеленый мир», фракции «Зеленая Россия», ЗАО «Ноосфера», СПЭС и другие (Приложение №1). С этими организациями начат (СПЭС) или предполагается начать диалог в рамках подготовки общественных слушаний.

Установлено, что данные экологические организации выражают озабоченность, что реализация проекта приведёт к существенному увеличению нагрузки на окружающую среду. Кроме этого, неправительственные экологические организации высказывают опасения, что в результате деятельности предприятия могут образовываться в очень больших количествах отходы, утилизация которых в настоящее время в Нижегородском регионе крайне затруднительна.

В июне 2007 г. установлен контакт с российским фондом «Устойчивое развитие» (президент академик Данилов-Данильян), рассматривается возможность сотрудничества с этой организацией в разработке и реализации плана мероприятий по созданию благоприятного имиджа проекта на период строительства завода.

В июне 2007 г. Кстовский городской Совет ветеранов создал группу, которой было поручено определить отношение ветеранской организации к строительству в Кстове завода ПВХ. Группа провела два заседания и приняла ряд предложений, в том числе о введении постоянной рубрики в местных СМИ о выполнении технического задания по строительству комплекса по производству ПВХ.

Представитель российского отделения «Гринпис» обратился к руководству «Сольвей» с предложением отказаться от строительства комплекса по производству ПВХ в г.Кстово. Два представителя «Гринпис» были приглашены посетить производство ПВХ «Сольвей» в Бельгии. В августе 2007 года состоялась поездка представителей «Гринпис» Россия и Нижегородской экологической организации СПЭС на действующий комплекс по производству ПВХ в Бельгии.

4.5. Прочие организации

Лечебно-профилактические и рекреационные учреждения пос. Зеленый город, находится на расстоянии 6-7 км от площадки будущего завода, руководство некоторых из них крайне озабочено тем, что строительства завода ухудшит экологическую обстановку.

Явную озабоченность выражают и представители Кстовского и Дзержинского лесхозов, которые считают, что комплекс по производству ПВХ может оказать негативное влияние на животный и растительный мир окружающей природы.

4.6 Местные жители

Город Кстово является промышленным городом, на территории которого уже действуют крупные нефтехимические предприятий. Крупнейшими из них являются Лукойл Нефтеоргсинтез и Кстовский НХЗ входящий в структуру “Сибур-Нефтехим”. Кроме этого имеется ряд других промышленных предприятий таких как Новогорьковская ТЭЦ, Шиноремонтный завод, ФГУП ГЖД РФ, находящихся в непосредственной близости от места строительства комплекса по производству ПВХ.

Численность населения, проживающего в городе составляет около 66 000 человек. Городская застройка находится примерно в 4 км к северо-востоку от места планируемого строительства комплекса по производству ПВХ. В городе сильны негативные воспоминания о бывшем химическом заводе “БВК”, закрывшегося более 10 лет назад и на месте которого планируется построить современный комплекс по производству ПВХ.

Несмотря на то, что большая часть трудоспособного населения города занята в нефтехимической промышленности, население сильно обеспокоено высоким уровнем выбросов от этих нефтехимических производств. В целом обеспокоенность населения сводится к следующему:

1. Загрязнение воздуха промышленными выбросами
2. Организация обращения с отходами и состояние муниципальных полигонов ТБО
3. Высокий уровень заболеваемости, особенно среди детей
4. Наличие социальных проблем в городе (низкая заработная плата, недостаток поликлиник, плохое состояние жилого фонда и дорог)
5. Высокий уровень транспортного потока в городе
6. Плохое качество воды
7. Загрязнение реки Волга

Планируемые мероприятия по привлечению общественности к участию в обсуждении проекта направлены на привлечение местных жителей, подверженных воздействиям предлагаемой деятельности. Что касается данного проекта, то отведённая для его реализации строительная площадка расположена на территории существующей промышленной зоны. Результаты расчётов ОВОС свидетельствуют о том, что ни один из местных жителей не попадает в зону прямого влияния проекта, влекущих за собой существенное ухудшение экологических и санитарных показателей.

4.7 Ближайшие заинтересованные стороны

Члены садоводческих товариществ «Березка» и «Отдых», участки которых находятся в 1 км от промышленных установок будущего завода (непосредственно за пределами санитарно-защитной зоны). Предполагается до 20 августа установить с ними персональный контакт с целью обсуждения возможного влияния строительства и функционирования завода на их хозяйства и информирования о намерении осуществлять медико-социальный мониторинг, включающий сбор и обработку информации о заболеваемости жителей окружающих населенных пунктов, поступающей от медицинских и социальных служб.

Так как члены садоводческих товариществ «Березка» и «Отдых» постоянно не проживают в садоводческих товариществах и зачастую не имеют регулярного доступа к местным средствам массовой информации, то планируется информировать данную группу с использованием наиболее доступных коммуникационных способов (организация бесед и собраний на территории садоводческих товариществ, размещение информации на имеющихся досках объявлений, непосредственная раздача информационных материалов о проекте). В целях организации системного подхода к информированию членов садоводческих товариществ «Березка» и «Отдых» о ходе реализации проекта и его составляющих, был разработан список возможных информационных тематик, представленный в Приложении №2. Планируется, что не реже чем два раза в месяц (в выходные дни, когда большинство членов садоводческих товариществ находятся на своих садовых участках), представители компании «РусВинил» будут информировать членов товариществ «Березка» и «Отдых» по тематике, представленной в Приложении №2.

5. МЕРОПРИЯТИЯ ПО КОНСУЛЬТАЦИЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ И РАСКРЫТИЮ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Информирование с использованием СМИ

До подачи в администрацию Нижегородской области Декларации о намерениях (май 2006 г.) стороны не раскрывали информацию о проекте. В дальнейшем, вплоть до подписания сторонами Договора о создании СП (28 июня 2007 г.), объем информации, публикуемой сторонами, регламентировался Соглашением о конфиденциальности и договоренностями между ними. Тем не менее, первая информация о проекте появилась в местной прессе в конце апреля 2006 г. (интервью с г-ном Козерадским, входившим в состав межпарламентской делегации, посетившей Solvay в Брюсселе). Всего с апреля 2006 г. по 10 августа 2007 г. было зафиксировано 158 публикаций о проекте «Русвинил», в том числе 66 в центральной прессе (Коммерсант, Известия, RBC Daily, Ведомости, итд) и 92 в местной (смотри Приложение №3).

При этом партнерами активно распространялась информация о ПВХ и его социально-экономическом значении в свете концепции устойчивого развития и передовых технологиях его получения с точки зрения безопасности, охраны труда и воздействия на окружающую среду. С этой целью был написан и опубликован обзор в журнале «Пластикс» (2005 г., №№ 1, 3, 4), прочитаны доклады на семинарах, организованных МИИТХТ им.Ломоносова и фирмой «Креон» (2005-2006 гг.).

В октябре 2006 г. в Санкт-Петербурге совместно с Европейским союзом производителей винилов (ECVM), ассоциациями EuroChlor и РусХлор были организованы и проведены сессии Всемирного совета по хлору (Global Chlorine Council) и Всемирного совета по ПВХ (World Vinyl Council). В рамках этого мероприятия был проведен семинар «Экология, безопасность и охрана труда в производстве, переработке и применении ПВХ». Всего в мероприятии приняли участие 70 ведущих экспертов в области технологий и экологии производств хлора и винилов, и 80 представителей российских организаций – производителей ПВХ, переработчиков ПВХ, исследовательских проектных организаций, профессиональных ассоциаций, экологических движений. Мероприятие освещали местные СМИ и профессиональные журналы:

- Евразийский химический рынок
- Химия и бизнес
- Международный мир пластмасс
- Пластикс
- Пластические массы

По результатам визита в Бельгию делегации Нижегородской области во главе с губернатором В.П.Шанцевым, состоявшимся 31.11 – 01.12.2006 г., местные СМИ опубликовали ряд интервью, ознакомив нижегородскую общественность с основными параметрами проекта.

В январе 2007 г. Нижегородское областное общественное учреждение «Экологический центр «Дронт» выступил с инициативой о проведении общественного обсуждения проекта до выполнения оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС). С НООУ «Экологический центр «Дронт» были проведены консультации, в результате которых партнеры – специалисты Сибур-Нефтехим – решили принять участие в мероприятии, довести до аудитории доступную на то время информацию о проекте. Обсуждение выявило значительный

интерес нижегородской общественности к проекту, наиболее уязвимые группы населения и основные направления протестных настроений, а также недостаточную информированность широкой общественности как о самом предмете будущего производства (ПВХ), так и о возможностях современных технологий его изготовления.

В июне 2007 г. партнерами была разработана программа мероприятий по информированию общественности о проекте в рамках подготовки общественных слушаний (Приложение №4). До момента регистрации «Русвинил» партнеры финансируют программу из своих бюджетов, регулярно обмениваясь информацией о ходе ее реализации.

Программа реализуется по следующим основным направлениям:

- 1) Работа с центральными и, главным образом, местными СМИ (пресса, телевидение), включая подготовку исходной информации и организацию интервью с экспертами и заинтересованными сторонами;
- 2) Работа со специализированными (профессиональными) журналами, включая подготовку базовой информации;
- 3) Организация визита журналистов на одно из предприятий по выпуску ПВХ в Бельгии.

В результате анализа рейтинга популярности СМИ с учетом сегментации аудитории были отобраны для последующего сотрудничества следующие СМИ:

- 1) Центральные: «Ведомости», «РБК Дейли», «Коммерсант».
- 2) Местные: «Аргументы и Факты – Нижний Новгород», «Маяк», «Город и Горожане», «Комсомольская Правда – Нижний Новгород», «Репортёр и Время», «Нижегородский Рабочий», «Наши Земляки», «Биржа», телеканал «Волга».
- 3) Профессиональные журналы: Евразийский химический рынок, Промышленная безопасность и экология, Пластические массы, Пластикс.

Как результат сотрудничества с печатными средствами массовой информации за период с июня по сентябрь 2007г появилось 17 статей о проекте строительства завода по производству ПВХ. Перечень данных статей и наименование печатных изданий представлен в Приложении №4 (продолжение). Партнёры планируют продолжать сотрудничество со СМИ как на период строительства комплекса, так и после его окончания в целях объективного и своевременного информирования заинтересованных лиц.

5.2. Встречи с заинтересованными сторонами

При составлении программы встреч партнеры проекта «Русвинил» сделали упор на контакты с наиболее уязвимыми или склонными к протесту группами населения: членами садоводческих товариществ «Березка» и «Отдых», ветеранами химической промышленности г.Кстово, персоналом санаториев «Зеленого города», представителями сельских Советов (Афонинский, Новоликеевский, Чернухинский, Большемокринский), членами экологических движений.

Так за период с 1 августа по 15 сентября состоялись встречи с членами садоводческих товариществ «Березка» и «Отдых», представителями Кстовского городского Совета Ветеранов, персоналом санаториев «Зеленого города», представителями сельских советов (Афонинский, Новоликеевский, Большемокринский), экологическими организациями НОСЭОО «Зеленый мир», Фракция «Зеленая Россия», ЗАО «Ноосфера», СПЭС, Фонд «Устойчивое

развитие», Российское отделение «Гринпис», Центр дополнительного образования детей, Агентство экологических экспертиз, Горбатовское отделение партии СЗР, ВООП, Союз “За химическую безопасность”, Партия “Зелёная Россия”, Зелёный Парус, Нижегородское отделение МСоЭС, СОПР, Российская Сеть Рек.

В августе 2007г было организовано посещение завода по производству ПВХ в Бельгии представителями Российского отделения «Гринпис» и СПЭС, а также журналистами федеральных и местных СМИ.

В рамках программы подготовки общественных слушаний телеканалом ТВ «Волга» проведен интерактивный опрос населения.

Продолжаются постоянные профессиональные контакты с экспертами (НТЦ «Синтез», «Хлорбезопасность», Нижегородский институт гигиены и профпатологий, Федеральная служба по надзору в сфере природопользования Нижегородской области, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области и т.п.).

24 августа 2007 года партнёры проекта «Русвинил» участвовали в Экологическом Совете при Губернаторе Нижегородской области, на котором проинформировали членов Экологического Совета о воздействии проекта на экологию Нижегородской области (совместно с НИиПИ Институт Экологии Города), а также о планах по обеспечению безопасности будущего производства.

В рамках дальнейших мероприятий по ознакомлению заинтересованных сторон с аналогичными комплексами по производству ПВХ, в октябре 2007 года запланирован очередной визит представителей медицинских работников, санитарных служб, служб пожарной защиты, местных жителей и ветеранов г. Кстово на один из действующих европейских заводов по производству ПВХ.

5.3. Мероприятия по обеспечению ознакомления заинтересованных сторон с ОВОС

ОВОС был выполнен НИИ экологии города, г.Москва, и выпущен 02.08.07. Для ознакомления с ним были выделены общественные приемные в Кстово и Нижнем Новгороде. Кроме того, резюме ОВОСа опубликовано на сайтах «Сибур» (www.sibur.ru), «Сольвин» (www.solvinpvc.ru) и ЕБРР (www.ebrd.com), а электронная версия ОВОС была выслана партнерами ряду наиболее заинтересованных лиц и организаций: СПЭС, Фонд «Устойчивое развитие», Российское отделение «Гринпис», НТЦ «Синтез», НИИ полимеров, Дзержинск, Институт гигиены и профессиональных патологий, Н.Новгород, РОСГИДРОМЕТ, Межрегиональное территориальное управление Ростехнадзора по ПФО, Федеральная служба по надзору в сфере природопользования Нижегородской области, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области, Российский союз химиков, Московский союз химиков, Российская ассоциация переработчиков пластмасс, Ассоциация российских производителей хлорной промышленности «Русхлор», центр «Хлорбезопасность».

С полной версией ОВОС можно ознакомиться в офисе Нижегородского областного общественного учреждения «Экологический центр «Дронт» (контактный телефон: (831) 433 7789).

2 сентября 2007 в г. Кстово состоялись общественные слушания по оценке воздействия на окружающую среду комплекса по производству ПВХ. В рамках общественных слушаний, заинтересованные стороны получили ответы на вопросы непосредственно от партнёров проекта “РусВинил” а также от организации-разработчика ОВОС НИиПИ Экологии Города. Информация об общественных слушаниях была представлена на местном телевидении: “Новости” от ТВ “Волга”, “Региональные Вести” от ВГТРК “Россия”, новостные блоки “Сети НН”.

В общественных приемных установлены панно, содержащие кодексы социальной и экологической ответственности партнеров и иллюстрирующие сферу применения ПВХ. Выпущены брошюры о деятельности «Сольвин» и о ПВХ на русском языке.

Информация о выводах ОВОС изложена в печатных средствах массовой информации Нижегородской области: статья “Инвестпроекты в Нижнем”, опубликованная в газете “Аргументы и Факты НН” №36; статья “Минимальное Воздействие”, опубликованная в газете “Город и Горожане”, №34; статья “Эко-номика прогресса”, опубликованная в газете “Биржа”, статья “Бельгийский партнёр отвечает за безопасность”, опубликованная в газете “Комсомольская Правда НН”.

5.4 График раскрытия информации и консультации с общественностью

В целях ознакомления заинтересованных сторон с оценкой ожидаемых воздействий на окружающую среду и предлагаемыми мерами по предупреждению и смягчению негативных последствий реализации проекта, сбор и обобщение высказываемых замечаний и их учёт при дальнейшей работе над проектом предлагаются следующие виды консультаций:

- Встречи, слушания и семинары (включая посещение действующих предприятий по производству ПВХ в Европе)
- Визиты на действующие подобные заводы по производству ПВХ в Европе
- Дискуссии в средствах массовой информации
- Организация информационных стендов
- Раздача информационных материалов

Консультации будут производиться на выводах существующего ОВОС с возможным широким привлечением признанных экспертов в области промышленной безопасности, экологии, производстве ПВХ. При проведении встреч, слушаний и семинаров партнёры проекта предполагают использовать специально подготовленные информационные раздаточные материалы, информационные стенды и выставки.

В случае возникновения в ходе консультаций с общественностью конфронтационных ситуаций, для выявления реальной значимости выдвигаемых проблем для прохождения проекта может потребоваться проведение дополнительных интервью с ключевыми людьми и группами.

Намечаемый план-график на 2007г и предпочтительное использование различных видов консультаций при взаимодействии с заинтересованными сторонами на различных уровнях представлено в следующей таблице:

Таблица 3

	Встречи, слушания, семинары	Визиты на заводы в Европе	Дискуссии в СМИ	Информационные центры и выставки	Раздаточные информационные материалы
Властные структуры	х Федеральный и региональный уровень (август – декабрь)	х июнь			х Информационный пакет плюс пресс-релизы
Учебные, научно-исследовательские и проектные организации	х (июнь- декабрь)				х Информационный пакет
Надзорные и наблюдательные органы	х (август-декабрь)	х (июль-декабрь)			х Информационный пакет
Неправительственные организации (НПО)	х (июль-декабрь)	х (август-октябрь)	х (июнь-декабрь)	х (август-сентябрь)	х Информационный пакет
Прочие организации	х (август-декабрь)	х (август-октябрь)	х (июнь-декабрь)	х (август-сентябрь)	х Информационный пакет
Местные жители	х (август-декабрь)	х (август-октябрь)	х (июнь-декабрь)	х (август-сентябрь)	х Информационный пакет, включая копии материалов СМИ
Наиболее уязвимые заинтересованные стороны («Березка» и «Отдых»)	х (август-декабрь)		х (июнь-декабрь)	х (август-декабрь)	х Информационный пакет, включая копии материалов СМИ

5.5. Механизм рассмотрения и учёта жалоб и обращений

Задачей создания подобного механизма является учёт и адекватное реагирование на жалобы и обращения заинтересованных сторон, включая местных жителей, затрагиваемых реализацией проекта.

Ответственность за данную работу будет возложена на директора по связям с общественностью создаваемого совместного предприятия. Он будет контролировать реагирование на жалобы и обращения заинтересованных сторон.

Население может подавать жалобы и обращения лично по почте, по электронной почте, по факсу. Образец формы для жалоб и обращений приведён в Приложении №5. Жалобы и обращения могут быть поданы в следующие организации, находящиеся по адресам:

Представительство Сольвей С.А. в России: 107140, г.Москва, ул. Русаковская д.13, стр.1, бизнес-центр “Бородино”, 8 этаж, тел. +7 495 981 9535, факс: +7 495 981 9535, е-майл: Moscow.Solvay@solvay.com, контактное лицо: Олениченко Н.Н.

ООО “Сибур”: 603950, ГСП-247, г. Нижний Новгород, ул. Ошарская д.63, тел/факс: +7 831 278 3975, е-майл: oop@sibur.nnov.ru, контактное лицо: Волков В.В.

Администрация Кстовского муниципального района Нижегородской области: 607650, Нижегородская область, г.Кстово, пл.Ленина д.4, каб 155, тел./факс: +7 83145 7 6261, е-майл: pvx@kstadm.nnov.ru, Контактное лицо Круглов А.А.

Все жалобы и обращения должны в обязательном порядке регистрироваться и учитываться в журнале регистрации жалоб и обращений. Уведомление о получении жалобы/обращения и о её регистрации отправляется заявителю жалобы/обращения в недельный срок, с указанием даты, когда его жалоба/обращение будет рассмотрена. На все жалобы и обращения, поступившие от заинтересованных сторон, должны быть даны письменные ответы в течение двух недель. В тех случаях, когда заявитель не будет удовлетворён ответом и предлагаемым решением проблемы, для разрешения ситуации будут привлекаться государственные контролирующие организации или судебные инстанции.

Отчёт о работе с поступающими жалобами и обращениями регулярно предоставляется руководству проекта (не реже одного раза в месяц), в котором указываются суть жалобы / обращения, их обоснованность и принятые меры. В случае необходимости, наиболее важные и острые вопросы должны докладываться руководству немедленно.

ПЕРЕЧЕНЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН В ПРОЕКТЕ “РУСВИНИЛ”

<i>ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ</i>	<i>ХАРАКТЕРНЫЕ ИНТЕРЕСЫ/ ВОПРОСЫ</i>	<i>СПОСОБЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ</i>
1. Федеральные властные структуры: <ul style="list-style-type: none"> • Правительство, депутаты, администрация президента • Госдума РФ • Министерство экономического развития РФ • Министерство промышленности и энергетики • Администрация президента России • Федеральная власть в Нижегородской области 	<p>Экономическое развитие региона, решение социальных проблем, пополнение бюджетов, новые рабочие места, экологическое воздействие объекта, безопасность и охрана труда работников, природоохранные мероприятия</p>	<p>Федеральные СМИ, Визиты, Деловые обсуждения, Консультации</p>
2. Администрация Нижегородской области	<p>- // -</p>	<p>Федеральные и местные СМИ, Визиты, Деловые обсуждения, Участие в рабочих группах, Консультации</p>
3. Правительство Нижегородской области: <ul style="list-style-type: none"> • Министерство инвестиционной политики • Министерство промышленности 	<p>- // -</p>	<p>Федеральные и местные СМИ, Визиты, Деловые обсуждения, Рабочие группы, Консультации</p>

<p>4. Администрация г.Кстово:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Администрация г.Кстово • Афонинский с/совет • Новоликеевский с/совет • Чернухинский с/совет • Большемокринский с/совет • Кстовский филиал ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии Нижегородской области» 	<p>Решение социальных проблем и проблем занятости населения, наполнение бюджета, экологическое воздействие, природоохранные мероприятия, обеспечение санитарных норм, воздействие на здоровье населения</p> <p>Воздействие объекта на экологию и на здоровье населения, возможность продолжать выращивание сельскохозяйственной продукции</p> <p>Экологическое воздействие, природоохранные мероприятия, обеспечение санитарных норм, воздействие на здоровье населения</p>	<p>Федеральные и местные СМИ, Визиты, Деловые обсуждения, Консультации</p> <p>Местные СМИ, Собрания с жителями для ответов на вопросы, Раздача информационных материалов, Информирование с помощью досок объявлений</p> <p>Местные СМИ, Участие в рабочих группах, Раздача специализированных информационных материалов, Профессиональные консультации</p>
<p>5. Учебные и научно-исследовательские организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • НГГУ • НГПУ 	<p>Обучение студентов для предприятия, подготовка специалистов, сертификация</p>	<p>Местные СМИ, Участие в совместных рабочих группах</p>
<p>6. Научно-исследовательские институты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • НТЦ «Синтез» • НИИ полимеров, Дзержинск • Институт гигиены и профессиональных патологий, Н.Новгород • Государственное учреждение здравоохранения «Нижегородский областной онкологический диспансер» 	<p>Новые технологии, обеспечение безопасности производства, охрана труда и здоровья работников предприятия и местных жителей</p> <p style="text-align: center;">- // -</p> <p>Воздействие предприятия на здоровье населения</p>	<p>Федеральные и местные СМИ, Визиты, Профессиональные обсуждения, Профессиональные консультации, Раздача специализированных информационных материалов</p>

<ul style="list-style-type: none"> • НИИ химии и высокочистых веществ • Университет им.Лобачевского, кафедра экологии • ГосНИОРХ • Архитектурно-ландшафтная мастерская гидроэкологического проектирования • ННГАСУ, кафедра экологии 	<p>Новые технологии, воздействие на экологию и население, природоохранные мероприятия</p> <p style="text-align: center;">- // -</p>	
<p>7. Надзорные и наблюдательные органы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • РОСГИДРОМЕТ • Межрегиональное территориальное управление Ростехнадзора по ПФО • Федеральная служба по надзору в сфере природопользования Нижегородской области • Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области • Управление по экологическому контролю Нижегородской области • Верхнее-Волжское Бассейновое Управление Федерального агентства водных ресурсов • Комитет по экологии, природопользованию и градостро- 	<p>Воздействие предприятия на экологию, природоохранные мероприятия, безопасность производства и охрана труда, выбросы в окружающую среду, мониторинг состояния окружающей среды, утилизация отходов предприятия</p> <p style="text-align: center;">- // -</p>	<p>Федеральные и местные СМИ, Визиты, Профессиональные обсуждения, Профессиональные консультации, Раздача специализированных информационных материалов</p>

<p>тельству Законодательного собрания Нижегородской области</p>		
<p>8. Неправительственные организации (НПО): <i>Профессиональные объединения:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Российский союз химиков • Московский союз химиков • Российская ассоциация переработчиков пластмасс • Ассоциация российских производителей хлорной промышленности «Русхлор» • Ассоциация производителей энергосберегающих окон • Российский центр «Хлорбезопасность» <p><i>Общественные организации:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Нижегородское областное общественное учреждение «Экологический центр «Дронт» • НОСЭОО «Зеленый мир» • фракция «Зеленая Россия» • ЗАО «Ноосфера» • СПЭС • Фонд «Устойчивое развитие» • Кстовский городской Совет ветеранов • Российское отделение «Гринпис» • Редакция газеты “Берегиня” 	<p>Новые технологии, безопасность производства, природоохранные мероприятия</p> <p style="text-align: center;">- // - - // - - // - - // - - // -</p> <p>Экологическая безопасность, утилизация отходов, возможные выбросы в атмосферу, воздействие на почву и подземные воды, здоровье населения, акустическое воздействие, воздействие на растительность и животный мир, мониторинг возможного загрязнения</p> <p style="text-align: center;">- // -</p> <p>Решение социальных вопросов</p> <p>Экологическая безопасность, утилизация отходов, возможные выбросы в атмосферу, воздействие на почву и подземные воды, здоровье населения, акустическое воз-</p>	<p>Федеральные и местные СМИ, Визиты, Профессиональные обсуждения, Консультации, Раздача специализированных информационных материалов</p> <p>Федеральные и местные СМИ, Визиты (включая посещение действующих производственных предприятий в Европе), Консультации, Раздача информационных материалов, Встречи для ответов на вопросы.</p>

9. Местные жители	Воздействие предприятия на здоровье населения, шум, пыль, запах от деятельности предприятия, решение социальных проблем, вопросы возможного трудоустройства, гарантии безопасности производства, воздействие на реку Волгу, утилизация отходов предприятия, высокий уровень транспорта, плохое качество воды	Федеральные и местные СМИ, Раздача информационных материалов, Встречи для ответов на вопросы, Собрания Визиты (включая посещение действующих производственных предприятий в Европе)
--------------------------	--	---

**ТЕМАТИКА ИНФОРМИРОВАНИЯ ЧЛЕНОВ САДОВОДЧЕСКИХ ТОВАРИЩЕСТВ
“БЕРЕЗКА” И “ОТДЫХ”**

<i>ТЕМА</i>	<i>СПОСОБ ИНФОРМИРОВАНИЯ</i>	<i>ПЕРИОДИЧНОСТЬ</i>
Ознакомление с содержанием и выводами документа ОВОС	Собрания, размещение информации на досках объявлений	Ежемесячно
Ознакомление с ходом и планами строительства комплекса	Собрания, размещение информации на досках объявлений	Ежемесячно
Обзор технологии производства ПВХ	Собрания, информационные материалы	Ежеквартально
Информация о сырье для производства ПВХ	Собрания, информационные материалы	Ежеквартально
Уровни обеспечения безопасности при производстве	Собрания, размещение информации на досках объявлений	Ежемесячно
Информирование об аналогичных европейских заводах ПВХ	Собрания, размещение информации на досках объявлений	Ежемесячно
Социальная политика Сольвей и Сибур	Собрания, размещение информации на досках объявлений	Ежеквартально
Применение ПВХ. Роль ПВХ в жизни общества	Собрания, размещение информации на досках объявлений	Ежеквартально
Влияние завода ПВХ на окружающую среду	Собрания, размещение информации на досках объявлений	Ежемесячно
Утилизация отходов комплекса по производству ПВХ	Собрания, размещение информации на досках объявлений	Ежемесячно
Кадровая политика	Собрания, размещение информации на досках объявлений	Ежеквартально
Влияние завода ПВХ на экономику Кстовского района	Собрания, размещение информации на досках объявлений	Ежеквартально
Мифы о вреде ПВХ	Собрания, размещение информации на досках объявлений	Ежеквартально
Результаты мониторинга состояния воздуха и почвы	Собрания, размещение информации на досках объявлений	Ежемесячно
Организация контроля за выбросами на заводе по производству ПВХ	Собрания, размещение информации на досках объявлений	Ежемесячно
Жалобы и предложения членов садоводческих товариществ	Собрания	Ежемесячно
Ответы на вопросы по проекту	Собрания	Ежемесячно

ПУБЛИКАЦИИ О ПРОЕКТЕ «РУСВИНИЛ»

Центральные СМИ (с апреля 2006 г. по август 2007 г.)		
N	Наименование СМИ	Дата публикации
1	RBC daily (Москва)	23.06.2006
2	RBC daily (Москва)	26.06.2006
3	RBC daily (Москва)	29.06.2006
4	RBC daily (Москва)	29.06.2007
5	RBC daily (Москва)	16.02.2007
6	RBC daily (Москва)	26.04.2007
7	RBC daily (Москва)	19.01.2007
8	Агентство Бизнес новостей (СПб)	28.06.2007
9	Альянс Медиа (Москва)	29.05.2007
10	Ведомости (Москва)	27.04.2006
11	Ведомости (Москва)	29.06.2007
12	Ведомости (Москва)	27.09.2006
13	Ведомости (Москва)	03.10.2006
14	Вести (СПб)	11.11.2006
15	Взгляд (Москва)	28.06.2007
16	Известия (Москва)	12.12.2006
17	Известия Петербург (СПб)	12.12.2006
18	Информационное агентство "РосБалт" (СПб)	08.02.2006
19	КОММЕРСАНТЪ (Москва)	15.06.2007
20	КОММЕРСАНТЪ (Москва)	13.04.2007
21	КОММЕРСАНТЪ (Москва)	29.06.2007
22	Маркетинг и Консалтинг (Москва)	27.06.2007
23	Новости России - ИА REGNUM (Москва)	01.02.2007
24	Новости России - ИА REGNUM (Москва)	12.07.2007
25	Новости России - ИА REGNUM (Москва)	28.06.2007
26	Новости России - ИА REGNUM (Москва)	25.12.2006
27	Новости России - ИА REGNUM (Москва)	07.12.2006
28	Новости России - ИА REGNUM (Москва)	17.01.2007
29	Новости России - ИА REGNUM (Москва)	15.06.2007
30	Новости России - ИА REGNUM (Москва)	28.06.2006
31	Новости России - ИА REGNUM (Москва)	21.11.2006
32	Новости России - ИА REGNUM (Москва)	06.09.2006
33	Новости России - ИА REGNUM (Москва)	18.08.2006
34	Новости России - ИА REGNUM (Москва)	07.08.2006
35	Новости России - ИА REGNUM (Москва)	14.05.2007
36	Новости России - ИА REGNUM (Москва)	29.05.2007
37	Парламентская газета (Москва)	24.05.2007
38	Промышленный еженедельник (Москва)	29.01.2007
39	Промышленный еженедельник (Москва)	04.06.2007
40	Ремедиум (Москва)	25.06.2007
41	РИА "Новости" (Москва)	01.02.2007
42	РИА "Новости" (Москва)	24.11.2006
43	РИА "Новости" (Москва)	28.06.2007

44	РИА "Новости" (Москва)	12.07.2007
45	РИА "Новости" (Москва)	28.06.2007
46	РИА "Новости" (Москва)	23.11.2006
47	РИА "ОРЕАНДА" (Москва)	06.07.2007
48	РИА "ОРЕАНДА" (Москва)	12.07.2007
49	РосБизнесКонсалтинг (Москва)	15.02.2007
50	РосБизнесКонсалтинг (Москва)	09.05.2006
51	РосБизнесКонсалтинг (Москва)	15.02.2007
52	РосБизнесКонсалтинг (Москва)	28.06.2007
53	РосБизнесКонсалтинг (Москва)	28.06.2007
54	РосБизнесКонсалтинг (Москва)	28.06.2007
55	РосБизнесКонсалтинг (Москва)	28.06.2007
56	РосБизнесКонсалтинг (Москва)	07.08.2006
57	РосБизнесКонсалтинг (Москва)	12.07.2007
58	РосБизнесКонсалтинг (Москва)	29.08.2006
59	РосБизнесКонсалтинг (Москва)	28.08.2006
60	Трибуна (Москва)	20.07.2007
61	ЭКСПЕРТ (Москва)	03.07.2006
62	ЭКСПЕРТ (Москва)	20.11.2006
63	ЭКСПЕРТ (Москва)	20.11.2006
64	SmartMoney (Москва)	05.03.2007
65	Regions.ru (Москва)	12.07.2007
66	Regions.ru (Москва)	21.11.2006

Местные СМИ (2006-2007 гг.)	
N	Наименование СМИ
1	Коммерсантъ (Н.Новгород)
2	Новое телеграфное агентство Приволжье (Н.Новгород)
3	Нижегородские новости (Н.Новгород)
4	Биржа (Н.Новгород)
5	Нижегородская правда (Н.Новгород)
6	РИА "Новости" - Приволжье (Н.Новгород)
7	Российское информационное агентство "Новый регион" (Екатеринбург)
8	Курс Н (Н.Новгород)
9	Экономический курс (Н.Новгород)
10	Эксперт Волга (Н.Новгород)
11	Самотлор-экспресс (Нижевартовск)
12	Накануне (Екатеринбург)
13	Аргументы и факты (Н.Новгород)
14	Биржа плюс карьера (Н.Новгород)
15	Нижегородская область. Официальный сайт (Н.Новгород)
16	Южный репортер (Ростов-на-Дону)
17	Ведомости - Нижний Новгород (Н.Новгород)
18	Комсомольская правда (Н.Новгород)
19	Нижегородский рабочий (Н.Новгород)
20	Ярославские новости (Ярославль)

Всего 158 упоминаний в СМИ (с апреля 2006 г. по август 2007 г.)

**МЕДИА-ПЛАН ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРОВЕДЕНИЮ
ОБЩЕСТВЕННЫХ СЛУШАНИЙ ПО ПРОЦЕДУРЕ ОВОС**

Мероприятия, публикации, сюжеты	Сроки	Размещение
<p align="center">Подготовительный этап</p> <p>Заключение договоров с агентствами: В Москве («Праксис») – концепция, контент, организация (включая технические расходы подрядчика) В Н. Новгороде («Приволжье») – формирование пула, размещение материалов</p> <p align="center"><i>Дополнительные организационные мероприятия:</i></p> <p>Спонсорская помощь по проведению Дня города в Кстово 6.09.07.</p> <p>Формирование сети общественных приемных (Н. Новгород, Кстово)</p>	<p>До 10 июня</p>	
<p align="center">Первый этап (до подписания соглашения)</p> <p>Темы статей:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Экология, проект СИБУРА, новейшие технологии Сольвей ▪ ПВХ, история мифов, разоблачение, изделия из ПВХ сегодня ▪ Различные оценки проекта в регионе 	<p>До конца июня</p>	<p>Нижегородские печатные СМИ и интернет-ресурсы, перепечатки в кстовских печатных СМИ («Комсомольская Правда НН», «Маяк», «Репортёр и Время», «Нижегородский Рабочий», «Город и Горожане», «Аргументы и Факты НН»,</p>

<ul style="list-style-type: none"> ▪ История химического загрязнения области, решение проблемы – инвестиции ▪ Конкуренция регионов за инвестиции, роль Шанцева, основные инвестиционные проекты (псевдоаналитика) ▪ Перспективы создания технопарка (кластера) в Дзержинске ▪ Место СИБУРа в регионе, перспективы (в партнерстве с Сольвей) ▪ Социальные проблемы в области, пути решения (мнения экспертов), ПВХ, кластер 		<p>“Земляки”, “Биржа”)</p>
<p style="text-align: center;">Второй этап</p> <p>Статьи в развитие тематики (реагирование на ситуацию и поддержание позитивного информационного фона)</p> <p>Серия статей рынке ПВХ, о производстве ПВХ и его экологических аспектах.</p> <p>Серия интервью с представителями СИБУР и Сольвей, экспертного сообщества, экологических организаций, региональных и местных органов власти</p> <p>Телевизионный круглый стол (обсуждение проекта ПВХ)</p> <p>Короткие новостные сюжеты на радио</p>	<p>До конца июля</p> <p>До 20 августа</p> <p>До середины июля</p> <p>С июля</p>	<p>Нижегородские печатные СМИ и интернет-ресурсы, перепечатки в кстовских печатных СМИ</p> <p>Специализированные издания (“Промышленная безопасность и Экология”, “Пластические Массы”, “Евразийский Химический Журнал”)</p> <p>Нижегородские печатные СМИ и интернет-ресурсы, перепечатки в кстовских печатных СМИ</p> <p>ТВ «Волга» (в существующей дискуссионной рубрике)</p> <p>Местные радиостанции</p>

Дополнительно		
Освещение визита Comex по случаю образования СП (включая интервью с Щанцевым и Журкьеном)	Июль	Региональные телеканалы (ТВ “Волга”, ТВ “Сети НН”, ВГТРК “Россия”)
Визит представителей ЕБРР в Н.Новгород (предполагается его участие в финансировании проекта "РусВинил"), его отношение к проекту и встреча с "Дронтом" по поводу экологической составляющей проекта "Русвинил"	Август	ТВ “Волга”
Репортаж о встрече независимых экспертов и участников проекта "Русвинил" с ветеранами г. Кстово	Август	Газета “Биржа”, Газета “Маяк”
Итоги рассмотрения проекта "РусВинил" на Экологическом совете при Губернаторе. Интерактивный опрос населения по проекту ПВХ	Август - Сентябрь	Региональные телеканалы (ТВ “Волга”, ТВ “Сети НН”, ВГТРК “Россия”)
Программа на основе накопленных к этому времени материалов, после которого 2 интервью по 30-40 сек. с экспертами (Левашов Д. Н. г. Дзержинск-представитель "Гринпис" и проф. Гузеев В.В. - главный научный сотрудник "НИИ Полимеров" г.Дзержинск) В ходе передачи 3 коротких сюжета: - вопрос случайным прохожим, как относятся к проекту (2 в Н.Новгороде, 2 в г.Кстово); - комментарии депутата ГД Косарикова; -комментарии Живихиной.	Август - Сентябрь	Газета “Биржа”, ТВ “Волга”
Интервью с г-ном Петровым, главным санитарным врачом области, относительно ситуации в г.Кстово, влияния хим. промышленности вообще и производства ПВХ в частности на статистику онкологических и др. заболеваний.	Август – Сентябрь	Газета “Биржа”
Мнение депутата ГД Лихачева о проекте в программе “За и Против”	Август	Газета “Биржа”

<p>“Круглый Стол” на ТВ, посвящённый обсуждению результатов общественных слушаний</p> <p>Встречи с жителями садовых товариществ “Берёзка” и “Отдых”. Репортаж об этих встречах в местных печатных изданиях.</p> <p>Размещение информационных материалов о проекте на досках объявлений садовых товариществ “Берёзка” и “Отдых”</p>	<p>Сентябрь</p> <p>Август-Сентябрь</p> <p>Август-Сентябрь</p>	<p>Газета “Биржа”, ТВ “Волга”</p> <p>Газета “Маяк”, ТВ “Волга”</p> <p>Доски объявлений в садовых товариществах “Берёзка” и “Отдых”</p>
<p style="text-align: center;">Рекламные материалы</p> <p>Имиджевые и презентационные материалы:</p> <p>Брошюра (буклет А3) Solvin</p> <p>Лифлет (А4 сфальцованный) ПВХ</p> <p>Постеры (А0 или Сити-формат)</p> <p><i>Политика экологической ответственности Сольвей и СИ-БУР</i></p> <p><i>Технология ПВХ</i></p> <p><i>Промышленная безопасность</i></p> <p><i>Применение ПВХ</i></p>	<p>Середина июля</p>	<p>Производство в Москве</p>

ПЕРЕЧЕНЬ РЕАЛИЗОВАННЫХ ПУБЛИКАЦИЙ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОСТИ О ПРОЕКТЕ СТРОИТЕЛЬСТВА КОМПЛЕКСА ПО ПРОИЗВОДСТВУ ПВХ

Наименование статьи	Месяц публикации	Наименование СМИ
ПВХ: Мифы и Реальность Проект на Кстовской земле Кстовский Проект На нижегородчине вырастет производство Федерального значения Репутация Полимера Экологи намерены сотрудничать с Сибур и Solvay	Июнь	Комсомольская Правда НН Маяк Репортёр и Время Нижегородский Рабочий Город и Горожане Комсомольская Правда НН
Нефтехимия в стиле “Техно” Поливинилхлорид – мифы и реальность Поливинилхлорид – ясная экологическая перспектива	Июль	Аргументы и Факты НН Промышленная безопасность и Экология Пластические Массы
Принципы Сольвея Российский рынок ПВХ: перспективы на ближайшие три года Краткий анализ методов переработки отходов ПВХ Правда о ПВХ Бельгийский партнёр отвечает за безопасность Эко-номика прогресса	Август	Город и Горожане Евразийский Химический Журнал Пластические массы Наши Земляки Комсомольская Правда НН Биржа
Инвестпроекты в Нижнем Минимальное воздействие	Сентябрь	Аргументы и Факты НН Комсомольская Правда НН

ФОРМА ДЛЯ ЖАЛОБ И ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

От гражданина (ФИО): _____
Проживающего по адресу: _____

Контактная информация гражданина:
Телефон: _____
Факс: _____
Е-майл: _____

Причины жалобы: _____

Источник и продолжительность проблемы: _____

Ваши предложения по разрешению проблемы: _____

Дата обращения: _____ Подпись: _____