

ЦЕССИ

ИНСТИТУТ СРАВНИТЕЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

ул. Большая Дмитровка, 20/5, Москва, Россия

тел. (495) 629-15-06, факс (495) 650-55-71,

e-mail: cessi@cessi.ru; web-site: www.cessi.ru

УСТАНОВКИ И ОЖИДАНИЯ РОССИЯН

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ФОКУС-ГРУПП

АВТОР: канд.пол.наук А.В.Андрееенкова

2007

СОДЕРЖАНИЕ

МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	4
<i>Цели и задачи исследования.....</i>	<i>4</i>
<i>География исследования.....</i>	<i>4</i>
ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ.....	5
15 ЛЕТ РЕФОРМ: ОЦЕНКА ДОЛГОВРЕМЕННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ.....	5
<i>Изменения в материальном положении россиян.....</i>	<i>5</i>
<i>Сравнение жизни сегодня и в советское время.....</i>	<i>6</i>
<i>15 лет реформ: сравнение нынешнего экономического положения с прошлым – положительные изменения.....</i>	<i>7</i>
<i>15 лет реформ: сравнение нынешнего экономического положения с прошлым – негативные изменения.....</i>	<i>8</i>
<i>15 лет реформ: оценка изменений в масштабах всей страны.....</i>	<i>10</i>
<i>Результаты реформ: власть закона.....</i>	<i>11</i>
<i>Результаты реформ: индивидуализм.....</i>	<i>12</i>
<i>Результаты реформ: доверие и сотрудничество.....</i>	<i>13</i>
<i>Результаты реформ: экологическое сознание.....</i>	<i>14</i>
<i>Результаты реформ: другие последствия реформ.....</i>	<i>16</i>
ЧАСТЬ 2. МАТЕРИАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ И ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОЖИДАНИЯ РОССИЯН.....	17
<i>Материальное положение и экономические ожидания россиян.....</i>	<i>17</i>
<i>Базовые потребности.....</i>	<i>19</i>
<i>Группа россиян с потребностями среднего уровня.....</i>	<i>21</i>
<i>Группа россиян с продвинутыми потребностями.....</i>	<i>22</i>
<i>Потребности россиян.....</i>	<i>23</i>
<i>Планирование семейного бюджета.....</i>	<i>24</i>
<i>Основные цели создания сбережений, накопления.....</i>	<i>27</i>
<i>Рост доверия финансовым институтам.....</i>	<i>28</i>
<i>Что способствует увеличению доверия финансовым институтам.....</i>	<i>29</i>
<i>Взгляды россиян на будущее в отношении своего материального положения, перспективы.....</i>	<i>30</i>
<i>Экономический оптимизм.....</i>	<i>31</i>
ЧАСТЬ 3. ИЗМЕНЕНИЯ В РОССИИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ.....	33
<i>Изменения материального положения россиян за последние 5 лет.....</i>	<i>33</i>
ЧАСТЬ 4. РАБОТА И ТРУДОВАЯ ЭТИКА.....	35
<i>Ситуация на рынке труда и занятости.....</i>	<i>35</i>
<i>Отношение к труду, трудовая этика.....</i>	<i>36</i>
<i>Отношение к частному предпринимательству.....</i>	<i>38</i>
<i>Факторы успеха в России.....</i>	<i>41</i>
<i>Что такое «успешный» человек.....</i>	<i>42</i>

Установки и Ожидания россиян

Часть 5. НАДЕЖДЫ И ЦЕННОСТИ РОССИЯН	43
<i>Стиль жизни и удовлетворенность россиян разными аспектами своей жизни</i>	43
<i>Заботы и опасения россиян</i>	45
Часть 6. ПОЛИТИЧЕСКИЕ ОРИЕНТАЦИИ, МОРАЛЬНЫЕ ЦЕННОСТИ И УЧАСТИЕ В ОБЩЕСТВЕННОЙ ЖИЗНИ.....	47
<i>Наиболее важные проблемы страны</i>	47
<i>Наиболее важные национальные проблемы - образование</i>	49
<i>Что не нравится людям в современном российском обществе</i>	50
<i>Отношение к рыночной экономике</i>	52
<i>Отношение к иностранным инвестициям и иностранным компаниям</i>	56
Часть 7. ОЦЕНКА ПЕРСПЕКТИВ РОССИИ И ВЗГЛЯДЫ РОССИЯН НА БУДУЩЕЕ	59
<i>Уверенность россиян в будущем</i>	59
<i>Ожидания относительно будущего России</i>	60
<i>Пути для успешного развития России</i>	61
<i>Куда нужно вкладывать бюджет России</i>	63
Часть 8. ЖИЗНЬ В РАЗНЫХ ГОРОДАХ РОССИИ.....	64
<i>Особенности жизни в разных городах России</i>	64
<i>Владивосток</i>	65
<i>Иваново</i>	68
<i>Санкт-Петербург</i>	70
<i>Кемерово</i>	72
<i>Казань</i>	74
<i>Екатеринбург</i>	74

МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Цели и задачи исследования

Исследование проведено по инициативе и поддержке Европейского Банка Реконструкции и Развития (EBRD) исследовательской компанией ЦЕССИ. Основными задачами исследования было изучение установок и ожиданий россиян, их надежд, ценностей и стиля жизни в разных городах страны. Результаты исследования были представлены на Ежегодном Форуме EBRD 20-21 мая 2007 года в Казани и опубликованы на сайте EBRD. Важными задачами этого исследования явилось получение информации о позитивных и негативных сторонах социально-экономических реформ для различных групп населения России и изучение взглядов россиян на будущее, их ожидания и представления о дальнейшем развитии страны и общества.

Задачи исследования состояли в следующем:

понять, чем живут россияне, к чему стремятся, каковы их надежды и планы на будущее;

получить информацию о ценностях и установках россиян по отношению к новой экономической системе и экономическим отношениям, предпринимательской активности;

изучить основные тренды в потребительском поведении россиян и лежащие в основе этого поведения установки, отношение и практику россиян в пользовании финансами и финансовыми инструментами;

получить представления об основных типах образа жизни в разных регионах страны, понять причины, почему люди выбирают ту или иную жизненную стратегию.

География исследования

В каждом из следующих городов были проведены по четыре фокус-группы:

ГОРОД	РЕГИОН	НАСЕЛЕНИЕ
Москва	Центр	10 млн человек
Иваново	Центр	400 тысяч человек
Санкт-Петербург	Северо-Запад	5 млн человек
Псков	Северо-Запад	200 тысяч человек
Казань	Поволжье	1.1 млн человек
Ростов-на-Дону	Юг	1 млн человек
Екатеринбург	Урал	1.3 млн человек
Кемерово	Сибирь	500 тысяч человек
Владивосток	Дальний Восток	600 тысяч человек

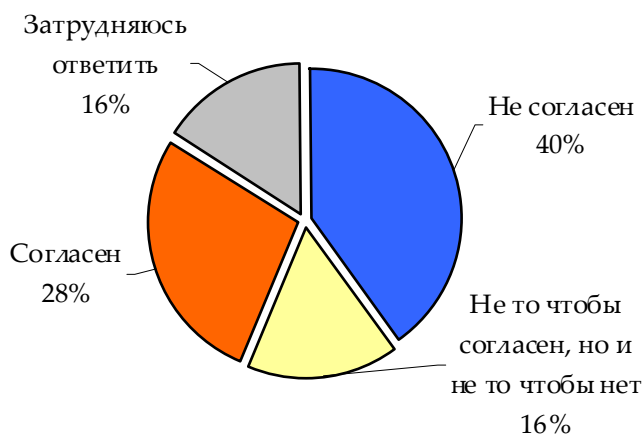
ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

15 лет реформ: оценка долговременных изменений

Изменения в материальном положении россиян

По данным международного количественного исследования “Life in Transition”, проведенного EBRD осенью 2006 года, 40% россиян сказали, что в 1989 году, то есть до начала реформ, их материальное положение было лучше, чем сейчас; 28%, напротив, считали, что их материальное положение улучшилось и 36% не смогли определенно ответить на этот вопрос. Сравнивая собственную жизнь с жизнью своих родителей, около половины респондентов в LiT исследовании решили, что они сейчас живут лучше, и примерно пятая часть пришла к противоположным выводам.

График 1. Насколько Вы согласны с утверждением “Моё домохозяйство сейчас живет лучше, чем примерно в 1989 году» (Данные опроса EBRD “Life in Translation”, общероссийский опрос 1000 респондентов, проведенный методом личных интервью на дому у респондентов)



В ходе представленного в этой работе исследования «Установки и Ожидания Россиян» мы постарались понять и объяснить эти цифры в ходе фокус-групп. В ходе проведенных обсуждений россиян высказали очень разные представления о советском прошлом. Некоторые склонны видеть жизнь в СССР только в положительном свете, другие, напротив, - только в негативном. «Компромиссные» или нейтральные оценки встречались редко.

Воспоминания и представления людей о жизни в Советском Союзе полны “мифов” и клише. Ключевыми характеристиками жизни в СССР респонденты считают “стабильность”, “социальные гарантии” и “систему социального обеспечения”, “хорошие отношения между людьми”, “ограниченность свободы” и “меньший спектр возможностей”. Главное отличие российского настоящего от ушедшей эпохи – это «большие возможности» и «перспективы», пришедшие на смену советской «стабильности».

По данным исследования различия в восприятии этих вопросов между поколениями россиян довольно велики. Однако, восприятие новых экономических реалий обусловлено не только возрастом. Среди людей старшего поколения есть и такие, кто

считает современную жизнь лучше прежней, в то время как некоторые молодые идеализируют советское время. Сильное влияние на оценку советского времени оказывает то, сумел ли человек найти свое место в новых экономических условиях и выиграл от этого или «опоздал заскочить в последний вагон», идущий в новую жизнь. Люди, склонные полагаться на систему социального обеспечения и государственной поддержки (в подавляющем большинстве это пенсионеры, но еще и молодые матери и матери-одиночки), видят в новой жизни больше плохого, чем хорошего, и «ностальгируют» по советским временам. Люди, рассчитывающие прежде всего на собственные способности и усилия, лучше чувствуют себя в современном мире.

Сравнение жизни сегодня и в советское время

Основными преимуществами советского времени над сегодняшним участники фокус-групп называли следующие:

- макроэкономическая стабильность (низкий уровень инфляции, стабильная экономика и неизменные цены), четкая и понятная социальная структура, ясные жизненные перспективы (гарантированное трудоустройство, образование, карьерный рост и т. п.), стабильное материальное положение, обусловленное стабильной зарплатой и неизменными ценами, система социального обеспечения (пенсии, стипендии, бесплатное образование, здравоохранение, жилье, и т. д.) и личная безопасность (эффективно работающая милиция, низкий уровень преступности);
- физическая безопасность и основные права реально гарантированы законами и государственными органами власти (хотя количество этих прав в советские времена были ограничены, небольшое количество прав соблюдались и защищались государством).

Главные преимущества настоящего времени люди видят в том, что сейчас стало гораздо больше возможностей, таких, например, как возможность без ограничений зарабатывать деньги, возможность купить и иметь все что угодно (отсутствие дефицита и широкий ассортимент продукции), возможность ездить за границу.

Сегодняшняя жизнь характеризовалась как «более интересная и яркая», а жизнь в советское время - как «более стабильная и безопасная».

Участники фокус-групп очень редко упоминали такие преимущества как политическая свобода, демократия или другие аспекты политической жизни. Не упоминались также и свобода вероисповедания, идеологии или другие гражданские права и свободы. Единственным упомянутым фактором стала свобода СМИ и доступ к информации. Это может объясняться как тем, что сами по себе политические свободы не имеют для людей значительной ценности, так и тем, что они (политические свободы) в меньшей степени, чем экономические свободы, влияют на повседневную жизнь респондентов.

15 лет реформ: сравнение нынешнего экономического положения с прошлым – положительные изменения

По сравнению с тем, что было в прошлом, россияне видят следующие преимущества в нынешнем положении дел:

- Больше возможностей – заработать деньги, выбрать собственный путь в жизни и в карьере.

“Желания нет у меня в то время возвращаться. Ни в коем случае. Во-первых, я насколько помню, если даже человек имел одну работу, то официально он мог приработать только на одном месте. Я помню то время, когда мой муж скрывал, что он подрабатывает каким-то образом. А сейчас столько перспектив! Даже возможность заработать квартиру, конечно, это очень такое... но, тем не менее, получилось ведь, получилось. Просто нужно как-то изоциряться, нужно вживаться в это» (Казань)

“А сейчас я могу заработать деньги, больше есть возможностей. Хотя бы у мужа есть возможность заработать. А у моих родителей не было. Им даже не давали справку, позволяющую совместительство. Оказывается, технические работники среднего и высшего состава по образованию не имели права больше нигде подрабатывать. И люди, которые имели силы, имели время, хотели, чтобы их дети нормально учились, не к пенсии получили медицинское образование, а к 25 годам, не могли этого делать» (Москва)

“Кто получил хорошее образование, имеют сегодня больше шансов, чем раньше. Вот у меня дочка – архитектор. Она получает больше нас с мужем в полтора раза, 3000 долларов – это у нее стабильно идет. Но она и пашет с утра и до ночи. В советское время она бы столько не заработала» (Москва)

- Больше разнообразие, свобода выбора, свобода слова.

“Выбора не было. Вот я помню свое детство: кеды в магазине и все, и то один вид. И в этом все ходят. В одинаковых шапках, в одинаковых перчатках» (Владивосток)

“Я считаю, сейчас все более открыто. Тогда было как в каком-то концлагере на вольном поселении - пайка и все» (Санкт-Петербург)

“Отличия, конечно, есть в информационных каналах. То есть появились все виды связи. Человеку сейчас доступна любая информация. Только осталось человеку сейчас отфильтровывать лишнее. И нет приоритетов, как в советские времена. Пресса большой цензуре подвергалась» (Москва 2)

- Отсутствие дефицита.

“Если открыть холодильник пятнадцать лет назад и сейчас, то тогда ассортимент намного скромнее. И также в магазине – очереди, дефицит и так далее. Я помню, что у нас бананы зелёные в шкафу лежали и зрели. И я туда чуть ли не каждый день заглядывала – поспел или нет» (Санкт-Петербург)

- Возможность выезжать за границу.

“В чем-то жизнь действительно стала лучше, в том смысле, что сейчас есть возможность заработать и, скажем так, с толком потратить деньги. Можно поехать за границу, потому что раньше это было проблематично. Можно было только в страны социалистические: Польша, Венгрия, Чехословакия, и в Республику Куба. А сейчас можно поехать во Францию, в Бельгию намного легче, чем раньше» (Москва)

- Молодое поколение выиграло от реформ, старое поколение, напротив, скорее проиграло, так как не смогло приспособиться.

“Несмотря на все отрицательные моменты, дети мои даже слышать не хотят о прошлом. Старшему у меня исполняется в апреле 39, а младшему 21 исполнилось. Младшего советское время нисколько не коснулось. А старший помнит и тот период, и этот. И, однако, оба однозначно говорят: нам наша жизнь нравится, мы хотим жить только в этой жизни. И я по началу много гундел на новую жизнь. А теперь я вот боюсь разговаривать, потому что они меня затыкают». (Санкт-Петербург)

“Вот кто устроился хорошо, те довольны. А мы уже не успели. Мы не успели в этот последний вагон» (Санкт-Петербург)

- Жизнь стала более яркой и интересной.

“Железный занавес поднялся. Как-то интереснее, красочнее стало» (Москва)

15 лет реформ: сравнение нынешнего экономического положения с прошлым – негативные изменения

К худшему изменились, по мнению участников групп, следующие аспекты жизни:

- Меньшая общая “стабильность”.

“Мои родители получили квартиру. У них была гарантированная зарплата, которая была сопоставима с ценами в магазинах, с квартплатой и прочее. У них была гарантирована пенсия. Они знали, что они получат бесплатное медицинское обслуживание, бесплатно выучились – им дадут работу, то есть они не будут искать и суетиться» (Владивосток)

“Они были более уверены в завтрашнем дне. Какая-то стабильность была. Они знали, что они нас выучат, лишь бы у нас голова была. Они знали, что если они заболеют, они пойдут и им окажут помощь - лягут в больницу и там окажут. Они знали, что на свою пенсию они проживут, а не будут думать, что им делать. И знали, что из квартиры их не выселят, а если будет возможность, им улучшат жилье. У нас никаких абсолютно надежд» (Владивосток)

- **Меньшая финансовая стабильность, чем во времена СССР (когда инфляция, по мнению людей, была невысокой, цены – стабильными, а покупательная способность населения – намного выше).**

“Если сопоставить зарплату и цены на продукты, например, раньше я получала 90 рублей, квартплата была, скажем, 5 – 6 рублей, да? Сейчас – тысячу с лишним, а зарплата у меня 6 тысяч» (Кемерово)

- **Нестабильность работы, карьерного роста, отсутствие уверенности в завтрашнем дне.**

“Тогда было больше стабильности. Люди знали, что долго проживут и спокойно рожали детей. Были уверены за наше поколение, что мы проживём хорошо. Не беспокоясь о том, что будет в будущем. Они знали, что всё будет стабильно. А я не знаю, что будет с моими детьми. И я первым делом буду беспокоиться о том, что будет у моих детей» (Санкт-Петербург)

- **Социальное обеспечение пенсионеров ухудшилось.**

“Нет уверенности в завтрашнем дне. Когда Союз был, пенсионеры получали 70-80 рублей. 132 рубля – это была персональная пенсия. Это царь был, он не думал о завтрашнем дне. Он не думал, что надо идти работать, а иначе он с голоду померет. Пенсионер не думал раньше так, потому что все продукты дешевые были. И каждый пенсионер с любой точки Союза или, скажем, из России мог съездить раз в год на эту пенсию на море. Сейчас они забыли, что такое море. Сейчас не съездишь, потому что не хватит пенсии из Сибири доехать на море» (Москва)

- **Образование и социальное обеспечение детей ухудшилось.**
- **Медицинское обслуживание стало недоступно по цене, а качество бесплатной медицинской помощи крайне неудовлетворительное.**
- **Поездки внутри страны чрезвычайно дороги; навестить родственников, живущих в другом городе, стало проблемой.**

“Была большая страна, можно было поехать, например, в Узбекистан. Я альпинизмом занимался, тоже ездили. Все это было просто. Сейчас на это нужны большие деньги, каждый шаг – это деньги, деньги, деньги. Раньше ребенка послать, например, в детский лагерь – элементарно, путевка 12 рублей стоила» (Санкт-Петербург)

“Мои родители когда мы жили в Якутии, а сами они с Украины, могли себе с месячной зарплатой позволить слетать на самолёте туда и обратно. А сейчас они себе раз в год, дай бог, могут такое позволить» (Санкт-Петербург)

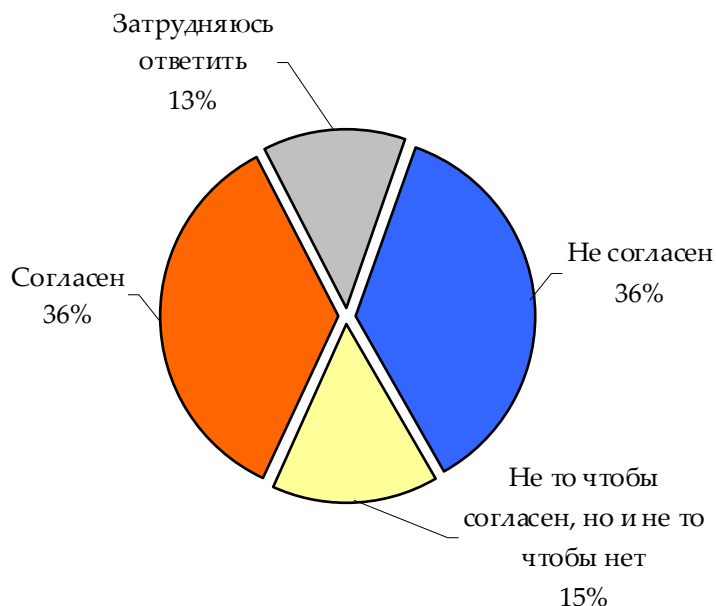
“Я считаю, что там жизнь ничуть не хуже была, у родителей, ничуть не хуже. Мы ездили с семьёй всегда отдыхать на Иссык-Куль, причем не один раз в году. Могли позволить себе на самолёте слетать к родственникам свободно. То есть, чего я не могу себе позволить с семьёй: свободно полететь куда-нибудь в Москву или в Питер со всеми. Конечно, появилось больше тряпок,

*больше ширпотреба. Но, например, театр позволишь себе раз в году только»
(Ростов-на-Дону)»*

15 лет реформ: оценка изменений в масштабах всей страны

По данным исследования EBRD Life in Transition, россиян можно условно разделить на три примерно равные по численности группы на основании того, как они оценивают результаты экономических реформ в России: 36% считают, что в целом экономическое положение в стране, по сравнению с 1989 годом, изменилось к лучшему; примерно такая же доля людей придерживается противоположных взглядов, и 28% затруднились дать ответ.

График 1. Насколько Вы согласны с утверждением, что сейчас экономическая ситуация в стране лучше, чем примерно в 1989 году? (Данные опроса EBRD "Life in Translation", общероссийский опрос 1000 респондентов, проведенный методом личных интервью на дому у респондентов)



В ходе фокус-групп, проведенных ЦЕССИ, участники объясняли, почему они считают нынешнюю ситуацию лучше «доперестроечной», приводя такие аргументы как стремительное развитие потребительского рынка; увеличение ассортимента и повышение качества товаров и услуг; широкие перспективы достижения экономического процветания страны в целом и материального благополучия каждого отдельного человека (у людей появилась возможность много зарабатывать в качестве наемных работников или открыв собственное дело, предприятие). Этого мнения придерживаются сторонники рыночной экономики и те, кто оценил преимущества свободного рынка, конкуренции, частной собственности и международного сотрудничества. Люди, положительно оценившие изменения в стране, делали это с точки зрения будущих перспектив и потенциальных возможностей, а не нынешней ситуации. Именно поэтому среди сторонников этой точки зрения преобладает молодежь. И напротив, люди, считающие, что сейчас ситуация в стране хуже, чем в 1989 году, говоря о нынешнем состоянии российской экономики, делали упор на преобладание импортной продукции, развал производства, низкие зарплаты,

нестабильный рынок труда и расслоение общества (множество людей, живущих за чертой бедности). Довольно велика доля тех, кто не сумел однозначно оценить результаты реформ (28%). Затруднившихся можно разделить на две категории: (i) молодежь, которая мало или совсем не застала советских времен и поэтому не имеет достаточно информации для сравнения; и (ii) люди, выступающие за рыночную экономику, но при условии сильной и отлаженной системы социального обеспечения; эти люди видят преимущества и недостатки как современного российского экономического строя, так и социалистической системы.

С каждым новым поколением воспоминаний о советском прошлом становится все меньше, поэтому Советский Союз все реже берется за образец для сравнения, по крайней мере, для молодых. Люди теперь уже чаще склонны сравнивать периоды начала реформ (90-е годы) и первые годы нового века. Образ СССР все больше стирается из памяти людей, и молодежь все больше черпает информацию о нем из фильмов и статей, а не от собственных родителей. Для молодых эталоном сравнения служат скорее соседние или экономически передовые страны, нежели Советский Союз.

Результаты реформ: власть закона

По мнению участников исследования, в современной России уважение к закону и главенство закона существенно слабее, чем это было во времена СССР. Это объясняется тем, что:

- законы неэффективны, постоянно меняются, и их содержание требует дополнительных разъяснений, интерпретаций;
- сама власть и институты, призванные охранять закон, его не уважают и погрязли в коррупции;
- законы очень редко выполняются;
- нет равенства людей перед законом, нет веры, что закон един и обязателен для всех, – богатые и влиятельные, по мнению респондентов, живут по собственным законам, отличным от законов для «простых смертных»;
- люди не доверяют юридической системе в целом и судам в частности, рассматривая их как инструмент контроля над простым человеком в руках богатых и влиятельных. Суд, в глазах россиян, это еще один государственный орган, а не независимый и справедливый арбитр.

“По-моему, закон создан для того, чтобы его обходить» (Владивосток)

“Просто понимаешь, что если сталкиваешься с ситуацией, что есть закон, а он не подействовал, его обошли. Какое может быть к нему уважение?» (Владивосток)

“Я бы сказала, что все пытаются изучать данное законодательство и думают, где же его обойти?» (Санкт-Петербург)

“(Уважения к закону) Никакого. Сейчас все можно”

“Законы у нас не работают, потому что нет уважения к правоохранительным органам”

Результаты реформ: индивидуализм

Участники фокус-групп уверены, что изменения российской политической и экономической систем привели к девальвации коллективистских ценностей и росту индивидуализма.

Индивидуализм понимается респондентами по-разному:

- люди живут отчужденно, каждый сам по себе, реже общаются друг с другом;
- люди меньше помогают друг другу, думают только о себе; взаимовыручка, как и другие коллективистские ценности, встречается все реже.

Рост индивидуализма связывают со снижением доверия между людьми, ростом недоверия к политическим институтам и все возрастающей ролью прагматизма и материалистических установок в межличностных отношениях. Мерилом успеха и социального статуса стало материальное благосостояние. По мнению участников групп, столь важные в прошлом мотивы как уважение окружающих и общественная польза утратили свою ценность, и уровень «успешности» теперь прямо пропорционален величине банковского счета.

Отдельные респонденты высказывали мнение, что возрастающее сейчас участие в благотворительности - как частных лиц, так и коммерческих компаний - можно считать хорошим знаком, показателем возвращения России к ценностям взаимопомощи и коллективизма.

“Мне кажется все-таки, что сейчас больше становится благотворительности. А это, в общем-то, хороший показатель» (Москва)

Однако, подавляющее большинство участников фокус-групп не верит в искренность нынешних благотворителей, считая эти акции просто частью маркетинговой стратегии, удачным рекламным ходом.

Результаты реформ: доверие и сотрудничество

Все участники групп согласились, что за последние несколько лет россияне стали меньше доверять друг другу. Этому способствовал резкий рост уровня преступности в начале 90-х, на заре социально-экономических реформ, усугубленный масштабными сражениями криминальных группировок и коммерческих структур и прочими негативными сторонами «дикого капитализма». В современной России недостаток межличностного доверия является также следствием недоверия к общественным и политическим институтам.

Упадок межличностного доверия тесно связан с ростом индивидуализма и постепенным исчезновением взаимопомощи как нормы поведения. Люди не спешат и даже порой активно избегают помогать друг другу из опасений оказаться жертвами мошенничества, обмана, попасть в криминальную ситуацию или просто не желая, чтобы кто-то их «использовал».

“Каждый сам по себе. Друзья - это друзья. А так никто никому не доверяет. Не так, как раньше было» (Владивосток)

“Люди стали бояться друг друга, живем за решетками, за железными дверями. Ори в подъезде - никто не выйдет» (Кемерово)

“А мне вот кажется страшно: идешь по улице, и, ну, все мы люди, да, вдруг плохо станет, и мне кажется, никто на улице не подойдет. Раньше подошли бы и «скорую» вызвали» (Кемерово)

Средства массовой информации также внесли и вносят ощутимый вклад в создание и поддержание обстановки взаимного недоверия. Телевидение часто показывает сюжеты о мошенничестве, изображая «наивных простаков», поверивших в честность и благие намерения других, как неудачников и чуть ли не виновников собственного несчастья.

“... каждый пытается выжить, каждый сам за себя”

“Всех пугают по телевизору: там маньяк, здесь взорвали”

Сообщества, группы по интересам и классовые связи очень слабы в современной России. Российское общество часто описывается как “разъединенное, разобщенное, атомизированное”, состоящее из одиночек либо индивидов и их ближайшего круга (членов семьи или старых друзей).

В то же время люди испытывают потребность в кооперации, совместных действиях. Прежде всего, это подчеркивали те, кто занимается частным предпринимательством; но и люди никак не связанные с бизнесом отмечали необходимость коллективного решения, например, таких проблем как содержание и ремонт многоквартирного дома, обустройство придомовой территории и т.п.

Результаты реформ: экологическое сознание

Почти никто из участников исследования не называл состояние окружающей среды как одну из важнейших национальных проблем или как существенный повод собственной обеспокоенности. «Экономические» страхи и проблемы перевешивают все остальное. Тем не менее, когда их спрашивали об этом напрямую, все респонденты демонстрировали довольно широкую осведомленность об экологической ситуации в своих городах и в России в целом.

Люди чрезвычайно недовольны нынешней экологической обстановкой. Нынешняя ситуация сравнивается с тем, что было в советское время, но люди часто не согласны с мнением, что раньше было лучше. Весьма распространенной была точка зрения, что и в советское время, и сейчас ситуация одинаково неудовлетворительная, различаются только причины, источники загрязнения.

Во времена СССР основным источником были предприятия тяжелой и химической промышленности, расположенные во многих городах страны. Зачастую это были градообразующие предприятия, и тысячи людей были просто вынуждены жить в непосредственной близости от них. За время Перестройки многие из этих заводов закрылись, и проблема промышленного загрязнения перестала быть столь актуальной. Однако, на смену ей пришли новые проблемы:

- увеличилось число автомобилей, что привело к интенсивному загрязнению среды выхлопными газами и другими транспортными отходами;
- новые заводы не оснащаются очистными сооружениями, и предприятия не стремятся ответственно подходить к природопользованию (или иногда просто не могут себе такое позволить);
- городская инфраструктура (например, системы водоснабжения и канализации) постепенно устаревает и разрушается, ее ремонтом и обновлением никто не занимается, и это стало серьезной проблемой для некоторых городов (в частности, во Владивостоке прибрежные воды сильно загрязнены из-за отсутствия или плачевного состояния очистных сооружений);
- органы власти не исполняют свои обязанности, не контролируют уровень загрязнения, потому что они коррумпированы.

Некоторые участники фокус-групп уверены, что экологическая обстановка сейчас ухудшилась, на том основании, что они не видят никаких действий по защите окружающей среды.

“За экологией сейчас следят гораздо меньше. Вы знаете, раньше на предприятиях существовали целые службы, службы эти были объединены в администрации, были отчеты, все. А когда с 93 года началось всех это, то

очистных сооружений не существует сейчас. Даже возьмем вот этот райончик: СИС, радиоаппаратура, оптико-механический завод, Воровского завод, 404-й завод. Вы представляете, маленький старый пяточок города, а на нем 5 заводов я насчитала, которые вспомнила. И вы представьте, на этих всех заводах использовали кадмий, который недопустимо использовать, это вызывает уродство у новорожденных детей, а там работали женщины в этих вредных цехах, и это все сливалось в Уссирь. В 90-х годах очистные сооружения порушили и так все это продолжается» (Екатеринбург)

“А еще в былые времена в районе Оптико-механического и Радиоаппаратурного был большой такой навесной мост, может кто-то знает, - сейчас его нет и речки нет. Я помню, у меня дочка стоит на этом мосту. А сейчас подошла - все уже, речки нет, этого моста тоже нет. Вот вам сброс цинка, кадмия, всех цианидов, то, что сбывали, и двойная бухгалтерия велась на каждом из этих предприятий» (Екатеринбург)

“Выйдите за город, в район, - я выезжаю по Челябинскому тракту - и посмотрите: вы прямо видите, как смог над Екатеринбургом в жару стоит, прям аж белое» (Екатеринбург)

Высказывалось мнение, что сама экологическая обстановка не сильно ухудшилась со времен СССР, просто сейчас стало гораздо больше информации о состоянии окружающей среды, об этом чаще можно услышать или прочитать в СМИ. Поэтому у людей складывается впечатление, что ситуация ухудшилась; а на самом деле изменился, скорее, уровень их осведомленности и доступность соответствующей информации.

Некоторые люди считают, что уже одно то, что экологические проблемы стали широко обсуждаться в обществе, является важным шагом на пути оздоровления ситуации.

“Хотя бы стали говорить об этом. Скажем, про очистные сооружения во Владивостоке. Раньше даже никто не говорил об этом» (Владивосток)

Люди охотно критикуют органы власти за их бездействие в сфере охраны природы, однако немногие сами готовы оказать посильную помощь, как-то поучаствовать в решении этой проблемы. По их мнению, они мало что могут сделать, вклад отдельного человека ничтожен. Люди склонны считать, что только государство может улучшить экологическую ситуацию, а сами они совершенно не в состоянии как-то на это повлиять.

“Ну, а что мы сможем сделать? В день убирать по пол-улицы максимум. А наутро - те же бумажки. Капля в море» (Владивосток)

“Мы можем только так, подмести, я утрирую слова. Посадить, что-то убрать. Мы практически ничего не можем. Мы можем просто навести немного порядок и все. А проблему мы не решим никогда в жизни» (Владивосток)

Некоторые россияне ощущают сегодня идеологический вакуум, отсутствие какой-либо “программы”, “плана” или “целей развития”. Они не верят в свободный рынок или саморегулирующееся общество. Часть населения нуждается в четком представлении о «программе развития» страны. По их мнению, такой план или национальная программа должна объединять людей, ясно показывать перспективы страны, направление движения, определять, что хорошо, а что плохо.

“Страна без идеологии. Какое может быть развитие, если у страны нет планов что мы будем делать и зачем» (Владивосток)

“Вот у общества и нет никакого идеологического начала. Если, например, у наших родителей оно было, то у нас – нет. Мы и не православные, и не коммунисты, не социалисты и не фашисты. Мы, в общем-то, не-пойми-кто» (Санкт-Петербург)

“И идеи, идеи, у нас никаких идей нет. Нету программы какой-то, чтобы люди знали, что это вот надо, это правильно делать» (Санкт-Петербург)

Уровень преступности существенно возрос, по сравнению с тем, что было в эпоху СССР.

“Больше страха стало. Раньше дети гуляли допоздна, и никто ничего не боялся, ходили себе, гуляли. Ну, отдельные хулиганы были, конечно. А сейчас выйти вечером, это же... боишься за ребенка, из школы вынуждены встречать» (Санкт-Петербург)

В то же время жители некоторых городов отмечали, что чувствуют себя сегодня более безопасно (в частности, в Санкт-Петербурге и в Кемерово).

Возросла коррупция – в органах власти, юридической системе, а также во всех сферах повседневной жизни, включая образование и здравоохранение.

Часть 2. Материальное положение и экономические ожидания россиян

Материальное положение и экономические ожидания россиян

Россиян можно условно разделить на три группы в зависимости от того, какие потребности они пытаются удовлетворить на данном этапе жизни, – базовые, потребности среднего уровня и продвинутые потребности. **Базовые потребности** включают возможность купить продукты хотя бы приемлемого качества и ассортимента (немногие в России голодают, но при этом велико число людей, которые могут позволить себе только основные продукты питания самого низкого качества); самую необходимую одежду и обувь; иметь достаточно денег на оплату жилья и коммунальных услуг, неотложный ремонт своего, как правило, старого и некачественного жилья, проведение жизненно важных коммуникаций в дачных домиках (например, отопления, газа или воды), элементарные развлечения (поход в кафе, в кино, в театр, на концерт или спортивные соревнования); и поездки к родственникам в пределах России или бывшего СССР.

Потребности среднего уровня связаны, прежде всего, с жильем – это важнейший аспект, упоминавшийся практически всеми участниками исследования. Людям требуется отдельное жилье (чтобы жить своей семьей, а не вместе с родителями или другими родственниками), собственное жилье (не съемное), жилье большей площади (в случае, если на одной небольшой площади живет много людей, потребность в большей площади возникает и у людей с «продвинутыми» потребностями, но в этом случае проблема находится на другом уровне). Жилищная проблема – одна из самых насущных в России. Россияне считают, что недостаток приемлемого жилья является основным из препятствий к достижению для них лучшего качества жизни, в то же время люди считают, что шансов решить именно эту проблему у них очень мало из-за очень высокой стоимости жилья и аренды, постоянного роста цен, превышающего рост заработной платы.

К другой потребности среднего уровня, о которой говорили почти все участники фокус-групп во всех городах, относится потребность, не связанная с бытовыми или каждодневными нуждами – это потребность путешествовать. Люди, которые были отнесены к группе с базовыми потребностями, считают путешествия чудесной недостижимой мечтой, в группе со средними потребностями эта мечта становится реальной целью и является одной из основных задач, для решения которой делаются накопления. Люди с продвинутыми потребностями также высоко ценят возможность путешествия, но их потребности уже связаны с увеличением частоты и длительности таких поездок. Основным направлением желаемых путешествий для людей со средними потребностями являются путешествия за границу на отдых (море, теплый климат) или для ознакомления с достопримечательностями. Люди с низким уровнем дохода мечтают о том, чтобы поехать в другой город России или в одну из стран бывшего СССР к родственникам или друзьям, с которыми они давно не виделись.

Другие желания и потребности людей этой группы связаны с покупкой новой машины, развлечениями и культурными событиями, получением образования, покупкой дачи или современной бытовой техники.

Группа людей с **продвинутыми потребностями** отличается от других групп не самим предметом желаний, в этом они очень схожи, а качеством этих предметов – жильем большего размера и лучшего качества, новая или лучшая машина, вторая или третья машина в семье, более частые поездки за границу.

Потребности россиян за последние 10 лет существенно изменились и значительно отличаются от того, чего хотели и к чему стремились люди в 90-х годах и раньше. К традиционным потребностям советского человека можно отнести квартиру, автомобиль отечественного производства и дачу. Пост-советские годы можно условно разделить на три периода, во время которых доминировали разные потребности и стремления и использовались разные финансовые стратегии достижения этих потребностей.

- Начало 90-х годов: начало реформ. В этот период большинство россиян было озабочено тем, чтобы просто выжить, поэтому потребности касались вещей повседневных – еда, одежда и т.п. Тем не менее, появилась также тяга к новому, хлынувшему в Россию из-за границы, – попробовать новые марки, новые виды продукции (Кока-Кола, пиво в банках, заграничные сладости, западная одежда). Разнообразию играло очень важную роль. Пределом мечтаний обычного человека была бытовая техника – цветной телевизор, микроволновая печь, большой холодильник, акустическая система, видеомагнитофон. В области культуры это было время упадка традиционных театров, концертов, классической литературы и отечественного кинематографа, и, одновременно, мощного стремления и интереса к западным фильмам и поп-музыке.
- Середина и конец 90-х - пик реформ. Основной целью для многих россиян становится быстрое обогащение. Основными жизненными стратегиями являлись рискованное поведение и предприимчивость, граничащая с авантюризмом. Основные предметы, получить которые россияне стремились в этой время – импортный автомобиль, компьютер, главное массовое развлечение – новая отечественная «поп-литература». Главные заботы – личная безопасность, защита денег от инфляции и поиск либо сохранение работы.
- 2000 год до нынешнего времени – так называемое время «стабильности». Основными инструментальными ценностями людей являются стабильность, уверенность в будущем, более высокое качество жизни. Основными функциональными ценностями стали комфорт и карьера. На первый план среди проблем страны выходит проблема коррупции.

Основными потребностями людей стали – жилье, поездки за границу и получение образования для себя и детей. Среди желаемых потребительских товаров – новая, а не подержанная импортная машина, мобильный телефон, ноутбук и MP3 плеер для молодежи. В области культуры наблюдается возрождение интереса к театру, кино, отечественным мюзиклам и театрализованным представлениям, ресторанам и спорту.

Базовые потребности

Люди, которые пытаются удовлетворить базовые потребности:

- Жители малых городов.
- Пенсионеры.
- Семьи, в которых работает только один из родителей/ с одним работающим (матери-одиночки)

Наиболее важными базовыми потребностями являются:

- Возможность покупать более качественные продукты, делать покупки в супермаркетах и больших магазинах, а не искать самые дешевые продукты по рынкам и другим торговым точкам в разных частях города;

«...если бы было больше денег, я бы не ходил и не искал по рынкам подешевле что-то, а пошел в супермаркет как белый человек, взял тележку, это-это-это наложил, оплатил и поехал домой. Вот и все. А тут бегаешь: там узнал, где продается подешевле, там подешевле. В принципе, все зависит от дохода» (Владивосток)

- Базовые развлечения, занятия недорогими видами спорта, фитнеса;

«У нас в городе очень трудно жить. У меня жена работает на двух работах. Мы вместе зарабатываем 20 тысяч – и это хороший доход по меркам Иваново. А на четверых, может, и не много. Мы на двух работах вкалываем, и все равно я не могу позволить себе ходить в бассейн. Всё приватизировали, бассейны тоже. Я раньше занимался, любил, а сейчас не могу даже сходить в фитнес-клуб, это привилегия бизнесменов. Там абонемент 30 тысяч, а мне двух детей надо одевать, кормить. И мои 20 тысяч уходят как песок сквозь руки. В бассейне абонемент 20 тысяч в год» (Иваново)

«Не хватает времени на нормальный полноценный отдых. Даже когда выпадает время, просто кинотеатр, допустим, «Синема-Плаза» у нас есть на Западном, – там несопоставимые цены. Чтобы пойти семьей и посмотреть на большом экране фильм нам обойдется где-то в 2000 рублей. Просто сходить в кино. Я думаю, что это недоступно, хотя я очень люблю какие-то новые фильмы просматривать, не говоря уже о другом отдыхе. Если ты пойдешь всей семьей и посидишь в кафе. Это тоже требует больших затрат» (Ростов-на-Дону)

- одежда;

“Я в принципе умею себя ограничивать, но не хватает просто на необходимое, что я занимаюсь, у меня рвутся кроссовки, мне на это не хватает никогда. На всем остальном я могу себя ограничить, потому что это не важно. Телевизор, я и без него обойдусь» (Кемерово)

- деньги на содержание, ремонт или аренду дома/квартиры;

“Когда жили вчетвером с детьми, только переехали, был вообще кошмар. Квартиру-то получили, но голые стены. А с мужем развелись. И работу не могла найти - новое место, ничего не знаю. И дети – школьница и два студента. На транспорт не хватало. Как вспомнишь – хлеб и вода. Сыновья, конечно, работали днями и ночами. Сейчас они живут уже на стороне, сами себя обеспечивают. Я получаю свою зарплату, у меня 8-9 тысяч. 4 тысячи отдаю за квартиру, получается, почти пол зарплату, и вот мы с дочерью. Конечно, она у меня скромная. Но мне нужен ремонт, уже всё сыплется. В прошлом году у меня на работе можно было взять в кредит 24 тысячи. Их взяла и сделала ремонт в ванной и туалете. Ну где бы я еще такие деньги взяла?» (Иваново)

“Мне, например, хватает только на жизнь – покушать, сходить погулять и то, так, скромненько. В принципе, мне не хватает моих денег самостоятельно оплачивать комнату съёмную» (Санкт-Петербург)

“Вот мне, например, (необходим) ремонт квартиры. Это каждый год висит. По частям делаем, я только кредитом спасаюсь» (Иваново)

- поездки в другие города, чтобы навестить родственников или провести выходные;

“Теперь оплату телефонов повысили так, что вообще речи не может быть о том, чтобы звонить. Письма - и то, конверты уже стали дорогие. Вот поэтому люди и разобзились, ну разве так можно? Билеты такие, что не поедешь даже в Москву» (Санкт-Петербург)

“Отдохнуть бы можно, я вообще не отдыхала всю свою жизнь, не получалось. Сначала работа, потом дочь, внучка. Ну и себе бы чего-нибудь не отказать. Питаться получше бы, не экономить» (Санкт-Петербург)

- оборудование дачи коммунальными услугами – газ, вода, канализация;

“Если бы у меня появились деньги - сделал бы на даче колонку себе, скважину пробурил» (Санкт-Петербург)

- компьютер, ноутбук, бытовая техника;

Вот пошел ребенок в школу – у всех компьютер. Значит, и ей нужно купить. Купили в кредит» (Иваново)

- медицинское обслуживание, стоматологическая помощь.

Люди, которые пытаются удовлетворить потребности среднего уровня:

- Жители крупных городов (кроме Москвы).
- Студенты и молодежь, живущие отдельно от родителей, в крупных городах.
- Семьи с детьми.

Наиболее важными в этой группе потребностей являются:

- жилье – жить отдельно от родителей, иметь собственную квартиру/ дом, ремонт или улучшение качества нынешнего жилья;

“У меня также получается, что (важнее всего) квартира. Я хотела бы ребенка, но родить его – проблема. Где он будет жить, в каких стенах ютиться? А так бы я хотела за границей побывать, куда-нибудь слетать» (Владивосток)

“Моей жене пол-зимы не хватало, чтобы окна вставили во всю квартиру сразу, пластиковые» (Владивосток)

- поездки, отдых в недорогих местах за границей и в России;

“На что мы еще откладываем - это на отпуск. Потому что в отпуск мы всегда куда-то уезжаем. Летом из страны, да. А так стараемся в детские каникулы куда-то уезжать, не обязательно из страны, в какие-то наши пансионаты, дома отдыха. Вот эти деньги мы всегда планируем, всегда мы их откладываем, чтобы на это деньги всегда были» (Москва)

- новый автомобиль;

“У меня только начинает все сейчас складываться. В ближайшем будущем я хочу приобрести личное авто, чтобы как-то себе облегчить жизнь - за город ездить, отдыхать с ребенком, с друзьями. А также хочется повысить уровень своего образования или карьерный рост» (Казань)

- дорогостоящие развлечения и приобщение к культуре;

“Ну, конечно, попутешествовать. И отдыхать побольше. Ходить на концерты. А концерты очень дорого стоят, если какие-то приезжие знаменитости. А если в наш театр – это реально ходить» (Иваново)

“Хотелось бы) семьей выйти, культурно провести вечер. С друзьями: пойдём, посидим в ресторане, отдохнем - мы не можем себе это позволить. В театр я могу раз в месяц выйти, в наш местный – может быть и почаще. А приезжий московский балет классический приезжал, извините, там по 600, по 1500 билетика. Ну, раз в месяц, может быть, наскребешь ради удовольствия и сходишь. А так вот походить уже культурно – не очень-то. Ну, в кино мы можем себе позволить сходить. Даже не в каждое кафе» (Владивосток)

- образование;

“Мы последние 2 года наращиваем объем бытовой техники в доме постепенно. Буквально вчера купили компьютер. И вот ближайший план – я хочу, чтобы мой муж получил высшее образование, пошел учиться”

“Во-первых, сейчас у меня стоит задача обучения сына, причем образование – это не только именно поступление в институт. Это даже и школа, она у нас, кстати, недешевое удовольствие: дополнительные занятия, которыми мы занимаемся, кучу денег стоит, вот. И подготовительный, скажем, период, репетиторство» (Москва)

- покупка дачного дома или оборудование уже имеющегося, с тем чтобы жить там круглый год;

“У нас у всех родственников есть дача, я не могу так жить, мне тяжело не чувствовать себя хозяйкой. И мы сейчас с мужем вот-вот накопим на дачу, чтобы своя личная была» (Москва)

- сбережения, инвестиции для обеспечения своего будущего.

Группа россиян с продвинутыми потребностями

Люди, у которые достаточно «продвинутые» потребности:

- Жители Москвы.
- Профессионалы
- Бизнесмены/ индивидуальные предприниматели.

К такого типа потребностям относятся:

- более качественное жилье или жилье большей площади;
- хороший автомобиль;
- регулярный отдых за границей (в идеале – дважды в год) или путешествия (кругосветные, морские круизы).

Люди с базовыми, средними и продвинутыми потребностями встречаются во всех изучаемых регионах России. Доминирование потребностей разного уровня зависит не от региона проживания, а от возраста человека и размера населенного пункта, где он(а) живет. Даже в Москве – наиболее экономически развитом и самом большом городе России – потребности людей очень схожи с потребностями жителей Екатеринбурга, Ростова-на-Дону, Владивостока и Санкт-Петербурга. Определяют же потребности людей – размер населенного пункта (его социальная и экономическая гетерогенность), который связан со скоростью экономического роста, скоростью адаптации города к новым экономическим и социальным условиям. Потребности людей с таких городах как Кемерово в Сибири, Иваново в Центральной России и Псков на Северо-Западе скорее можно отнести к базовым – жители этих городов обеспокоены качеством продуктов питания, оплатой коммунальных услуг и жилья, ремонтом жилья.

Другим фактором, который определяет потребности людей, является их возраст. Люди старшего возраста имеют более базовые потребности, чем молодые. Они стремятся к тому, чтобы лучше питаться, вовремя оплачивать коммунальные услуги, иметь средства на оплату медицинской помощи, ремонта жилья, проведение коммунальных услуг на даче (газ, вода), поездки к родственникам в другие города России или поездки в дома отдыха и санатории на отдых. Возраст является очень важным фактором, определяющим потребности и желания людей, в силу того, что он является показателем жизненного цикла (ухудшение здоровья, менее активный образ жизни) и зависимости от государственного социального обеспечения, которое в настоящее время в России очень невелико.

Пол не играет определяющей роли в определении потребностей и материальных желаний людей, по крайней мере по данным исследования, которое проводилось качественным, а не количественным методом.

Потребности россиян

Жилье. Жилье является одной из самых важных на сегодняшний день потребностей для жителей всех российских городов, включенных в исследование.

- У некоторых людей вообще нет своего жилья и они мечтают о нем

- Некоторые испытывают потребность в жилье большей площади или расселении семьи в разное отдельное жилье.

«Дочке квартиру купил бы, отдельную, хорошую. Сейчас живем вместе, в двухкомнатной квартире, у нее маленькая комнатка такая» (Санкт-Петербург)

- Некоторые стремятся к тому, чтобы получить жилье более высокого качества.

- Высокие цены на жилье и высокий процент по ипотечным кредитам являются наиболее важными проблемами для людей в отношении решения их жилищных проблем.

«Строительства очень много ведется, очень много, а цены за последний год повысились в 3 раза на жилье, то есть очень недоступные, хотя вроде и развиваются эти ипотеки и прочее, но нереально даже». (Екатеринбург)

Дальние поездки/ путешествия. После жилья вторым самым распространенным желанием, стремлением для большинства тех, кто принял участие в исследовании, являются путешествия, поездки.

- Некоторые люди хотели бы иметь возможность чаще путешествовать внутри России, просто ради смены обстановки, чтобы отдохнуть или навестить родственников.

“Я не могу на Украину летать. У меня там все родственники, я сама оттуда. Там такие билеты дорогие. Очень редко бываю там. И вообще я хочу отсюда уехать» (Владивосток)

- Некоторые хотели бы увидеть другие страны, поехать за границу.

- У части респондентов потребность состояла в том, чтобы путешествовать больше и чаще (несколько раз в год).

- Некоторые респонденты сказали, что их желания связаны с тем, чтобы найти средства для инвестиций в свой бизнес.

“Купил бы большую машину и работал бы на ней. Тягач или фуру» (Владивосток)

Планирование семейного бюджета

Скруплезное долгосрочное планирование семейного бюджета довольно медленно входит в российскую действительность. Люди с низким уровнем дохода редко утруждают себя каким-либо планированием; как правило, они тратят все, что у них есть, и потом уповают на кредиты или случай. Некоторые из них делят свой доход на две части - одна идет на необходимые платежи (таких как квартплата, оплата учебы, погашение кредита), а все, что останется, - на все прочие расходы. Планирование бюджета начинается тогда, когда у людей появляется чуть больше денег, чем им необходимо на жизненно важные вещи.

Для россиян существуют две основные стратегии в аккумулировании денег для больших покупок – кредиты и сбережения. Новые возможности получения банковских кредитов, которые стали доступны россиянам последние несколько лет, можно было бы назвать революцией в личных финансах и финансовом планировании россиян. Вместо того чтобы долго копить деньги и подвергаться различным рискам (финансовый кризис, банкротство банка или инфляция), люди получили возможность взять кредит и купить то, что им нужно, немедленно. Кредитами пользуются все группы населения – от низкодоходных в малых городах до высокодоходных в мегаполисах. Люди с низкими доходами прибегают к кредитам, если требуется ремонт жилья, назрела покупка компьютера или мобильного телефона, и т.п. Люди со средними доходами берут кредиты на покупку автомобиля или дорогих товаров для дома. Об ипотечных кредитах подавляющему большинству россиян пока остается только мечтать. В то же время, есть люди, которые категорически против кредитов, которые не желают “жить в долг” и рассчитывают только на собственные средства. Только так они чувствуют себя независимыми, полноправными «владельцами» вещей, которые они приобрели, и хозяевами собственной жизни. Основными целями накоплений являются заграничные поездки в отпуск или на каникулы, образование детей и «на черный день».

Основные стратегии ведения семейного бюджета, описанные респондентами:

■ все тратить, ничего не откладывать;

- группа 1: откладывать просто нечего, так как доход очень низкий

*«Да мы не откладываем ничего, мы тратим весь семейный бюджет»
(Владивосток)*

- группа 2: «транжиры»

*«У меня больше сотни в кошельке никогда не бывает. Я все спускаю»
(Кемерово)*

■ взять кредит или взять в долг;

«Я не коплю деньги почему? Потому что был в 97-ом году дефолт, а у меня деньги были не в долларах, а в рублях. Надо мной все смеялись, знаешь, какое ощущение неприятное! Надо мной смеялись, говорят - а ты чего, дура, не в долларах копила? У меня было накоплено на однокомнатную квартиру, а хватило только на компьютер. Я сейчас беру в кредит все. Допустим, купила холодильник за 23 тысячи, оформила в кредит, выплатила в течение полугода, еще что-то взяла в кредит, считай, очень удобная форма. Когда в 91-ом году был дефолт, мы клали, клали, деньги все сгорели. И в 97-ом у меня все пропало. Меня трясло, как в лихорадке, наверное, полгода. А кого не затрясет? И я после этого сказала, пока я жива, я клянусь, я этому государству, которое нас, извините меня, как только может, и в хвост и в гриву, не буду доверять, так и делаю. В кредит живу, я не откладываю» (Казань)

«Мы постоянно накапливаем чуть-чуть денежек, потом занимаем еще и ездим летом в отпуск в Питер или еще куда-нибудь. Потом полгода отдаем долги и опять зарабатываем. И так постоянно» (Владивосток)

«Я не приучен копить, если уж что-то мне надо купить, я либо перезанимаю, либо что-то еще, и залпом покупаю, потому что у меня был негативный опыт с этим кредитом» (Казань)

■ делать сбережения, копить;

«Финансами у меня заведует супруга, в кредит мы ничего не берем, сейчас откладываем ребенку на учебу, это в первую очередь» (Казань)

То, что зарабатываю, на это и рассчитываю. Основная доля – это оплата съема жилья. Потом в процентном отношении – питание, приобретение одежды. А некоторая часть откладывается. У меня есть золотое правило: у меня на карточке всегда, каждый день должна быть сумма, равная моим двум месячным зарплатам. Это обязательно и просто» (Владивосток)

«Мы откладываем всегда на отдых в течение года, чтобы летом мы могли поехать, отдохнуть» (Ростов-на-Дону)

«Конечно, (лучше) откладывать. Лучше какое-то время себе в чем-то отказать, чтобы потом сделать какую-то большую покупку или

отдохнуть. И продолжать себе дальше жить спокойно. А так ты будешь знать, что каждый месяц тебе в банк надо 7 тысяч отдать» (Ростов-на-Дону)

“У кого-то есть дневник, а у меня есть такая финансовая тетрабочка, куда я пишу конкретно все суммы денег. Я беру на работу, на обеды, на развлечения, а есть определённая сумма, которая должна находиться дома. И если я из неё что-то беру, то я должен где-то взять деньги, заработать и доложить обратно» (Санкт-Петербург)

■ **инвестиции.**

“А какой смысл копить сейчас деньги? Ситуация меняется каждый день. Сейчас деньги надо вкладывать. Есть возможность – вложил. Какую-то небольшую часть можно иметь, конечно. Но лучше, чтобы они работали» (Ростов-на-Дону)

По результатам исследования можно выделить четыре типа поведения в области финансового планирования, которые используются россиянами:

■ **Аккуратное планирование финансов и составление бюджета семьи, планирование покупок**

“Я не могу позволить себе деньги просто так взять и на ветер выкинуть. Я всегда перед всякой покупкой все обдумываю. Первым делом, конечно, плачу за квартиру. Очень большая сумма идет на коммунальные платежи». (Владивосток)

“У меня, например, расписано все. Часть денег - кредит отдать, часть денег – за квартиру. Ну, и часть денег на житье-бытье. Когда кредит, конечно, выплачивается, деньги собираются. А так, в основном, я беру кредит на мебель, компьютер или что-то такое и выплачиваю эти деньги. Они не накапливаются, они выплачиваются в банк» (Владивосток)

“План бюджета, всего прочего. А как иначе? На затраты, допустим, на то же образование, в дело деньги какие-то нужно вкладывать. Без этого никак нельзя. Все это нужно планировать, цифры смотреть, за тот, за этот год, квартал, день, неделя, месяц, квартал, год прошел. Я так делаю. Так же семья. Смотрю: раз, запланировал, дочь институт закончила, ремонт, сын дальше. То есть у меня как в организации, так и дома» (Санкт-Петербург)

“У меня есть парень, начинается весна. Я знаю, что мне надо купить обувь, куртку и сумку. И еще оставить на сессию. Все я рассчитала, чтобы у меня на всё хватило» (Кемерово)

■ **Смешанная стратегия – доход делить на две части, одна из которых отводится на обязательные выплаты и траты (долги, оплата жилья и т.д.), а часть тратится на каждодневные нужды без отдельного планирования**

“Я свою зарплату не коплю, я ее делю на несколько частей, одну часть я трачу на пропитание свое, на проезд, потом у меня остается часть на

развлечения, на одежду, и на ребенка в школу. Это как раз вся зарплата и уходит» (Казань)

“Мы с парнем как-то занялись этим вопросом. Сначала пытались расписывать: на еду столько-то, на прочие расходы столько-то, на квартиру столько-то. По кучкам раскладывать. Но, в итоге не получилось. Мы попытались по-другому. Так как я в данный момент очень хочу машину, то я свои деньги практически полностью стараюсь откладывать на машину. А то, что он приносит, мы тратим. Пока так планируем» (Владивосток)

- Планируются только большие покупки, остальные траты и бюджет расходуется спонтанно

“Различные схемы пробовались на своем опыте. Я расскажу. Пробовали записывать, как-то это все пытаться оптимизировать, что куда, и все это было на определенном этапе похерено и брошено. Потом были времена, когда просто тратили - захотелось туда, захотелось сюда, - тоже не прижилось. Но в итоге все-таки какое-то согласование происходит. То есть, если мы хотим купить вещь, мы думаем всей семьей, надо нам ее или не надо, сможем мы без нее обойтись или не сможем» (Екатеринбург)

- Отсутствие какого-либо финансового планирования

“... бессистемно. Нет, понятно, что какие-то основные расходы придется делать обязательно, но так чтобы специально планировать, на что-то откладывать, у нас такого нет. Если нужно купить крупную покупку, то тогда смотрится, как можно ее купить. Либо она покупается, если есть возможность, если нет возможности, то находится какой-то выход. Но так вот специально не планируется ничего» (Санкт-Петербург)

Основные цели создания сбережений, накопления

Цели, на которые россияне копят в настоящее время, следующие:

- на образование детей;
- на отпуск;
- на новый автомобиль;
- на покупку дачи, загородного дома, ремонт или модернизацию жилья;

“Что-то с домом надо будет делать - съездить починить, что-то сделать. С домом очень много всяких затрат. У меня дом-то большой. Я выезжаю туда на выходные, там живут собаки, надо кормить собак, И, если, например, дом обокрадут, придется заново его обустроить» (Екатеринбург)

- мебель, бытовая техника, другие товары для дома; компьютер или мобильный телефон;

- на экстренные случаи, “семейный стабилизационный фонд” или “на черный день”;

“У меня есть определённая сумма в голове... не только в голове, но и в наличии, которую я не трогаю. Мало ли, что случится с работой. Никто не знает, что завтра будет. И со здоровьем могут быть проблемы, и с чем угодно. Поэтому эта сумма должна лежать, и я должна быть спокойна. Если этой суммы нет – она тратится, то уже как-то не так... То есть, эта сумма должна лежать» (Санкт-Петербург)

- новая квартира/дом (хотя это редкость).

Рост доверия финансовым институтам

Доверие к банкам и другим финансовым институтам было существенно подорвано в 90-е годы. Во время кризиса 1998 года многие банки объявили себя банкротами, а курс рубля рухнул так, что люди потеряли все или почти все свои сбережения. У многих это надолго отбило охоту связываться с банками. Свой «вклад» в создание негативного имиджа внесли многочисленные финансовые пирамиды, типа МММ или «Властелины»; и в результате за российскими финансовыми институтами закрепилась репутация ненадежных, безответственных и даже мошеннических.

“Людей много пролетело с банками. Естественно, подорвана репутация банковской системы нашей» (Владивосток)

“Банковская система у нас ненадежная. Все сейчас делают вид, что она достаточно стабильная стала. А вспомнить 2000-й год, 93-й... На моей памяти было где-то 3 случая, когда знакомые вкладывали деньги в банк, а он потом просто становился банкротом» (Ростов-на-Дону)

В последние годы доверие финансовым институтам восстанавливается, но очень медленно. Среди факторов, способствующих восстановлению доверия, можно назвать следующие:

- общая стабилизация в стране;
 - новый закон о страховании вкладов частных лиц;
 - появление потребительского кредитования (банки доверяют свои деньги клиентам, а не только клиенты свои деньги банкам).
- Вследствие довольно драматической истории банковской системы в России, восстановление доверия банкам и финансовым институтам начинается со старого советского «Сбербанка» (в представлении людей, государственная «принадлежность» банка – это гарантия того, что он в одночасье не объявит себя банкротом и никуда не исчезнет). Качество обслуживания и финансовые преимущества, предлагаемые частными банками, пока еще не в состоянии конкурировать с надежностью, приписываемой Сбербанку.

- Иностранные банки пока мало известны массовому российскому потребителю. На данный момент они считаются «элитными» банками, не работающими с простыми россиянами. Такие потенциальные преимущества иностранных банков, как долгая история и безупречная репутация, совершенно неочевидны для россиян. По мнению респондентов, иностранные банки в России существуют не в качестве полноценных филиалов, а лишь в виде красивой вывески на фасаде местной финансовой организации, и сохранность вкладов россиян не гарантирована активами головного банка.
- Ожидания людей в отношении банковского сектора, которые могли бы улучшить его репутацию среди населения (особенно иностранные банки) связаны с ожиданиями снижения процентов по ипотечным кредитам (в идеале - до 3-5%, «как в Европе»).

Что способствует увеличению доверия финансовым институтам

- Государственный банк, Сбербанк

“Государственный банк, Сбербанк по традиции, чтобы он потом не закрылся и не уехал куда-нибудь в другой регион» (Владивосток)

“Имеет значение, насколько государство участвует в уставном капитале этого банка. То есть, полностью он частный или какая-то доля государственного влияния есть. Это важно» (Владивосток)

- Известное имя, хорошая репутация, рекомендации друзей

“Его репутация на рынке. Работают знакомые там, немножко изнутри знаю этот банк. Наша компания с ним сотрудничает довольно-таки длительное время, и еще ни разу не подводил в плане финансовом. Ну, и предложения по депозитам, в принципе, не самые низкие по городу. Есть выше, но имя этого банка, в котором выше ставки, мне не очень знакомо и я не очень доверяю» (Владивосток)

- Крупный банк

“Если этот банк входит, скажем, в сотню крупнейших банков России, то с очень высокой вероятностью эти деньги вернутся» (Екатеринбург)

- Длительная история, давно на рынке

“Во-первых, его год основания, то есть, пережил он, грубо говоря, 98-й год или нет, - это очень существенный фактор. А второе, это кто является учредителем его, какое крупное предприятие стоит за этим банком. Есть, например, Газпромбанк, за ним стоит конкретно Газпром, то есть ты знаешь, что он как бы часть обеспечивает гарантии за те средства, которые в

банк вложены. Соответственно, те же ПИФы, если Газпром отчасти гарантирует эти деньги.. (Екатеринбург)

- Местный/ региональный банк

“Вообще я патриот уральских банков. Если обманут, то свои. Легче разобратся будет, если будет возможность (Екатеринбург)

“Во-первых, главное, чтоб не татарстанский был, потому что обманут 100%, особенно «Акбарс» наш. Даже в налоговой инспекции говорили, налоги плати только не через «Акбарс», потому что они даже налоги не пропускают, или в другое загоняют, или держат и по полгода крутят» (Казань).

Взгляды россиян на будущее в отношении своего материального положения, перспективы

Участники фокус-групп в девяти российских городах по-разному смотрят на свои финансовые перспективы. Некоторые очень оптимистичны в этом отношении, другие, напротив, оценивают их довольно негативно. Согласно опросу EBRD Life in Transition, доля оптимистов меньше, чем доля пессимистов, но число первых за последние 5-6 лет постоянно растет.

Можно назвать по крайней мере две основные причины для оптимизма россиян в отношении своего будущего материального положения. Первая связаны с верой людей в свои способности и в то, что хорошее образование и трудолюбие приносят успех и благосостояние. Вторая связаны с надеждами людей на быстрый и стабильный экономический рост страны и огромный потенциал российской экономики и России как государства.

Причины для пессимизма очень похожи на причины оптимизма, но только с противоположным знаком. Во-первых, некоторые люди ожидают ухудшения своего финансового положения из-за изменения своего трудового статуса (выход на пенсию, в декрет и т.д.), изменений в структуре семьи (рождение детей, выход на пенсию родителей), возможные проблемы со здоровьем. Во-вторых, пессимизм основывается на отсутствии веры в стабильный рост российской экономики и на ожидании близкого экономического кризиса в будущем. Такой скептицизм в отношении состояния российской экономики объясняется людьми высокой зависимостью России от экспорта нефти и газа и низким ростом промышленного производства – то есть сектора, который россияне считают основой стабильного экономического положения страны.

Важно то, что взгляды людей на будущее изменились. В настоящее время они склонны больше полагаться и верить в медленные, поступательные улучшения, чем в быстрые радикальные изменения, как это было в 90-х.

Многие участники фокус-групп ожидают улучшения своего материального положения в ближайшие 5 лет. Большинство из них уповает на собственные усилия – получить более высокий уровень образования, сменить работу или открыть собственное дело, что кто-то еще в их семье пойдет работать, вырастут и начнут самостоятельную жизнь дети. Другие полагаются на внешние факторы, такие как улучшение ситуации в стране.

*“Будет лучше, я надеюсь. Дети окончат институт, будут работать»
(Владивосток)*

“Россия - самое богатое государство все равно остается на сегодняшний день, супербогатое, и поэтому все равно сдвиги очень большие сейчас делаем. Я считаю, что здесь большие перспективы у нас. Не в Америке, не в Германии, а у нас» (Санкт-Петербург)

“Если мы, как сейчас, продолжаем наращивать темпы, в России начинают нарастать темпы, то я думаю, что улучшится» (Ростов-на-Дону)

Люди не питают иллюзий насчет быстрого улучшения ситуации или стремительного обогащения (как в 90-е годы), надеясь скорее на постепенные положительные сдвиги.

“У меня четыре года назад оптимизма было гораздо больше. А сейчас, поработав, я понимаю, что года через четыре, через пять моё финансовое положение должно улучшиться, поскольку у меня есть куда расти, но я не имею иллюзий, что я стану миллионером через четыре года. Да что вообще стану миллионером. Да я и не стремлюсь особенно» (Санкт-Петербург)

“Был период девяностых, когда вот это всё началось - люди зарабатывали очень большие деньги. У меня папа занимался обналичиванием денег, и он много очень зарабатывал. К чему я это говорю, что сейчас, если никаких глобальных не будет потрясений, как было, то так просто ты миллионером не станешь» (Санкт-Петербург).

Некоторые респонденты были довольно пессимистично настроены в отношении своих экономических перспектив.

Большинство из них – люди старшего возраста, которые боятся потерять работу и боятся выхода на пенсию (маленький размер пенсии и высокая стоимость медицинских услуг).

“Меня в ближайшее время пугает возраст пенсионный. У детей положение, может, и улучшится, а лично у меня - нет. Из детей тоже не всегда потянешь, потому что у них свои проблемы. Поэтому сложновато и страшновато» (Владивосток)

Некоторые участники групп были пессимистично настроены в отношении своего финансового положения в будущем, так как считают, что Россию в целом ждут в ближайшем будущем трудные экономические времена («Россия только продает нефть и газ и ничего не производит»), а также что высокая коррупция подрывает самые основы страны и мешает ее благополучию.

“Мое мнение вообще, что у России нет будущего. Все идет к тому, чтобы ее расчленить, уничтожить народ. Эти наши все хапуги, они имеют счета в банке, имеют выплаты, конечно» (Санкт-Петербург)

“Если нефть и доллар рухнет, то мы почувствуем это все сразу, вся страна почувствует. Мы пока не производим и не учимся, самое-то грустное, производить» (Екатеринбург).

Часть 3. Изменения в России за последние 5 лет

Изменения материального положения россиян за последние 5 лет

Многие участники фокус-групп отмечали улучшение своего материального положения за последние 5 лет.

Оценивая свое нынешнее материальное положение, люди, как правило, берут для сравнения два периода – время до реформ (советское время) и время начала реформ (первая половина 90-х). На фоне ситуации начала 90-х годов люди видят положительные изменения – сейчас уже нет задержек и задолженностей по зарплате, пенсиям и другим социальным выплатам, зарплаты растут, инфляция гораздо ниже, а покупательная способность выше. Однако, при сравнении с советским временем нынешняя ситуация дает меньше поводов для оптимизма.

Большинство респондентов в исследовании считают причинами недавних улучшений: (i) стабилизацию экономики страны (более низкий уровень инфляции, стабилизация рубля, отсутствие финансовых или экономических кризисов после 1998 года и стабильный экономический рост); (ii) люди адаптировались к новым экономическим условиям (после периода глобальных сдвигов в секторах экономики, упадке некоторых отраслей и профессий, люди, наконец, смогли найти свое новое место в жизни – сменили место работы, получили новое образование, сменили профессии, занялись бизнесом и т.д.); и изменения в своем цикле жизни (закончили институт, начали работать, продвинулись по карьерной лестнице и т.д.)

Уменьшение чувства материального благополучия редко связано с макроэкономическими факторами или общим положением экономики. Чаще оно связывается с личными факторами, такими как выход на пенсию, уход с рынка труда, декретный отпуск или в отпуск по уходу за детьми. Эти две последние причины чаще всего определяют возникновение чувства неуверенности и материального неблагополучия у молодых женщин. Изменения в структуре семьи также влияют на чувство благополучия, например, если в семье появляется больше неработающих членов (детей, пенсионеров, инвалидов и т.д.).

Стабильность – слово, которое используется респондентами наиболее часто, чтобы описать ситуацию в стране. Участники опроса очень высоко ценят это качество (стабильность), а ощущение стабильности для многих людей даже важнее, чем реальное материальное благополучие. Люди считают, что благополучие в первую очередь определяется стабильностью и лишь во вторую очередь – уровнем жизни (доходом).

Большинство участников фокус-групп считают, что их материальное положение за последние несколько лет улучшилось. Такое улучшение они относят за счет следующего:

- Инфляция стала ниже, рубль стабильнее, цены не растут так быстро как раньше;

“Рубль меньше падает, не так как раньше. Раньше, когда была инфляция, нельзя было собрать нормально денег, потому что они то выше, то ниже все время. А сейчас это более или менее устоялось. Можно хотя бы положить деньги в банк и знать, что они, по крайней мере, никуда не денутся, не упадут в 5 раз» (Ростов-на-Дону)

- стабильная работа и адаптация к новым экономическим условиям через смену профессии, места работы или типа занятости;

“Появилась какая-то все-таки стабильность. 92 год - сами помните, что там было. Вот и люди, в том числе мои родители, как-то адаптировались к новому обществу, стали работать в таких местах, по-другому они стали смотреть, как деньги зарабатывать. И я тоже. Я была маленькая, не работала, а сейчас работаю» (Екатеринбург)

- улучшение экономической ситуации в стране в целом и рост средних заработных плат.

Другие факторы, благодаря которым, по мнению людей, произошло улучшение их материального положения:

- достижение определенной стадии жизненного цикла (студенты нашли работу, либо работающий человек получил новую должность, продвинулся по карьерной лестнице);

“Я пошла работать. Я работаю с 2001 года. Я училась. В процессе учебы я начала работать. Поначалу я где-то подрабатывала за смешные деньги. Потом стала работать за смешные деньги. Сейчас уже как-то растет у меня зарплата» (Владивосток)

- некоторые люди считают, что никаких существенных изменений в их жизни не произошли, их материальное положение не изменилось. В целом такие люди воспринимают ситуацию скорее позитивно, так как чувствует некоторую стабильность, которую не ощущали раньше;

“Вроде даже жить не столько стали лучше, сколько просто возникло ощущение стабильности» (Санкт-Петербург)

- Некоторые считают, что их материальное положение за последние 5 лет ухудшилось. Чаще всего это происходит вследствие:

- выхода на пенсию;

- изменений в структуре семьи (рождение детей, потеря кормильца, новые члены семьи и т.п.).

“Появилась жена – дополнительные расходы. Появился ребенок – дополнительные расходы» (Владивосток)

Часть 4. Работа и трудовая этика

Ситуация на рынке труда и занятости

Большинство участников групп не выражало особого беспокойства относительно занятости. Для людей не проблема найти работу в собственном городе. Особенно это справедливо для мегаполисов, но даже и в малых городах найти работу довольно легко.

Меньше всего вопросами трудоустройства обеспокоены молодые мужчины. Они считают, что найти работу в их городе не составит труда. Наибольшую озабоченность по поводу возможности найти работу выражали люди старшего возраста и молодые женщины.

У людей в России очень разные взгляды на трудовую этику и на то, какой они видят идеальную для себя работу.

- “Работа для того, чтобы выжить”. Люди с низким доходом, с низким уровнем образования, жители небольших городов чаще ценят хорошую зарплату больше, чем какие-либо другие аспекты труда. Следующим в их списке является работа по специальности, так как люди в России часто не могут найти работу, которая бы соответствовала их уровню образования и их специальности и вынуждены идти на любую работу, например, в сферу услуг, торговлю или охрану вместо работы инженером, учителем или научным работником).
- «Работа как дополнительное занятие к основной деятельности – заботе о семье – для получения дополнительного дохода и более активной социальной жизни». Такой взгляд на работу чаще имеют женщины с детьми, которые живут в семьях со средним или высоким доходом. Основным интересом для таких людей является семья, а не работа или карьера. Для таких людей самым важным в работе является гибкий график работы, а не зарплата или другие факторы.
- “Профессионалы» или «трудоголики». Для таких людей самое важное – содержание труда (при этом такие люди встречаются в любых профессиях – среди учителей, врачей, научных работников, архитекторов, юристов и т.д.) Они ожидают получать такую оплату труда, которая бы позволяла им жить на достойном уровне и позволяла бы им заниматься любимым делом, для них высокую ценность имеет уважение коллег, важность работы для общества, других людей.
- Карьерно-ориентированные люди, ориентация на достижения. К такой группе чаще относятся мужчины среднего возраста. Для таких людей важными факторами в работе являются независимость, обладание властью, руководство другими людьми, достижение социального статуса.

Участники фокус-групп показывают достаточно низкую географическую мобильность и достаточно высокую мобильность между различными работами и организациями. Многие из участников групп хотели бы сменить работу и были бы готовы сделать это как только представится такая возможность. Такая готовность выражалась даже людьми, которым нравится их нынешняя работа. Лояльность своей организации и даже лояльность своей профессии среди участников групп достаточно низкая. В то же время люди не готовы переезжать в другие регионы и искать работу в других городах. Участники групп показали высокую привязанность к месту, где они живут и своим социальным связям. Они считают «связи» и «отношения» очень важной частью своей жизни и своего успеха и не готовы их разрывать. Участники групп мало верят в формальную систему рекрутирования трудовых ресурсов. Многие участники групп считают, что хорошую работу можно найти только через «связи» и поэтому переезд в другой город не имеет для них особых преимуществ. Другим ограничивающим фактором географического перемещения являются особенности российского рынка жилья – его негибкость и высокие цены.

Отношение к труду, трудовая этика

Гибкий рабочий график, сокращенный рабочий день очень важны для следующих категорий работников:

- Работающих матерей;

“Я нахожусь в декретном отпуске, поэтому моя работа мне и нравится. Я хочу теперь нормальную работу. Но только чтобы работать с 9 до 5 и от 1000 долларов. Я до 3-х лет не выйду, потому что на самом деле я сейчас числюсь на своей работе. Но туда выходит сейчас – у меня график до 7 часов вечера, хоть она у меня и рядом с домом находится. Естественно, в детском саду никто на это не пойдет» (Москва)

“гибкий график, сам себе режиссер, можно где-то работать до ночи, но утро освободить себе для чего-то личного, либо наоборот. Это удобно, для женщины, для матери это очень важно» (Санкт-Петербург)

- студентов;
- люди, высшая ценность для которых - независимость в планировании своего времени;
- людей, которые работают на нескольких работах;

“Мне моя работа нравится. Обычно все бывшие военные попадают либо в охрану, либо в службу безопасности так называемую. Я попал по блату, не боюсь этого слова, в солидную организацию, которая состоит из всех блатных. Она создавалась для детей областной и городской администрации. Мне нравится, что там много свободного времени. Мне ребята предлагают подработку часто. А так как Иваново – это сейчас один торговый центр, здесь торгуют чем попало, начиная от французской парфюмерии... Мне друзья все время предлагают в каких-то проектах поучаствовать – я то там

участвую, то там. У меня выходных много, три дня выходных. Я сутки дежурю, три выходных, и я подрабатываю. Удачно подрабатываю» (Иваново)

- Хорошая зарплата;

“Хорошая работа – это когда хватает на все, чего хочешь» (Владивосток)

“Хорошая работа – это когда хорошая зарплата» (Владивосток)

“Нормальная зарплата чтоб была, и чтобы на работу я тратила в день часа 4-5, не больше» (Кемерово).

- Работа по специальности;

“Мне нравится лично лечить людей, приносить здоровье людям. Если бы давали нам возможность нормально лечить людей, а не мешали это делать, поднимать здравоохранение, то я своей работой была бы очень довольна» (Владивосток)

“Мне нравится общение со студентами, я у студентов преподаю. Доводить до них знания. Я удовлетворение получаю, когда они идут на контакт, причем открыто и готовы получать хорошие отметки. То есть, дипломы у них достаточно квалифицированные. Я получаю удовольствие от своей работы» (Владивосток)

“У меня работа полностью по специальности архитектора. Я сейчас нарабатываю опыт, который в принципе мне и нужен. То есть, то, что я хотела, где я хотела работать, я там и работаю. (Екатеринбург)

“Во-первых, интересно. Во-вторых, она связана с тем, что меня всегда привлекало. В-третьих, она по специальности. В-четвертых, она дает получать новые знания, возможность развиваться, самообразовываться. Еще немаловажная черта – это спокойствие в коллективе, то есть, очень хороший коллектив, дружный, благожелательный. Самый замечательный начальник, которого только можно пожелать. Ну, зарплата, к сожалению, единственный минус во всем этом» (Владивосток)

- Хороший коллектив, чувствовать себя частью «команды»;

“Мне нравится моя работа. Меня все устаивает. Меня, самое главное, устраивает коллектив. Когда работаешь в хорошем коллективе и все нормально. Когда коллектив, как говорится, гнилой, плохой, то даже, если нравится сама работа, ты не сможешь просто работать. Когда есть коллектив хороший, общение с людьми, ты что-то новое узнаешь от людей, и они от тебя узнают. И день проходит нормально, быстро и замечательно» (Владивосток)

“Мне очень нравится мой коллектив, в котором я работаю. Это очень важно. У нас очень дружный коллектив, мы всегда друг другу помогаем. То есть, у нас нет такого, что каждый сам за себя. И мне приходится на работе заниматься сразу всем, поэтому, я думаю, это для дальнейшей жизни мне очень пригодится. Я ни от чего не отказываюсь, я зарабатываю свой опыт. А куда я пойду по жизни дальше – это уже время решит» (Ростов-на-Дону)

- Работа, которая нужна людям, важна;

“У меня заработная плата библиотекаря военно-морского ВУЗа почти такая же, как пенсия, ну немножко больше, но я все равно на работу хожу с радостью, потому что ты там чувствуешь свою востребованность. Это закрытое учреждение, где основные наши читатели – это приезжие люди, курсанты, у них нет возможности пойти в другое место, и ты для них должен все знать, ответить на любой вопрос» (Санкт-Петербург)

“Самый большой плюс, что моя работа постоянно заставляет думать. Ты не сидишь, условно говоря, когда нечего делать, уставился в телевизор, ты знаешь, что от тебя очень многое зависит, и ты очень нужный человек, чтобы принять решение» (Екатеринбург)

- Творческая, интересная работа, где можно научиться новому;

“Что нравится? Общение с людьми разными, с разными отделами. Много чего интересного как для молодого специалиста узнаю на будущее. В командировки мы, правда, мало ездим» (Владивосток)

- Быть самому себе хозяином или руководить другими людьми, обладать определенной властью.

“Мне моя работа нравится (учитель). Во-первых, дает возможность контролировать не только себя, но и других. Я такой властный человек, очень люблю власть» (Иваново)

“Меня не устраивает то, что у меня есть начальник, и я должна ему подчиняться. То есть, выполнять все его приказы и так далее» (Ростов-на-Дону).

Отношение к частному предпринимательству

Предпринимательство стало возрождаться в России с начала социально-экономических преобразований в первой половине 90-х годов.

Участники групп в целом положительно относятся к частному предпринимательству. В некоторых группах многие респонденты выражали желание иметь собственное дело. Подозрительное отношение к частным предпринимателям, широко распространенное в 90-е годы прошлого века, сейчас постепенно идет на убыль. В сознании людей частный бизнес из занятия авантюрного, необычного, рискованного, экстравагантного превращается в обыденную и социально-приемлемую форму трудоустройства. Даже люди старшего возраста не выказывали никаких особенных предубеждений против подобного вида деятельности.

Некоторые участники групп имеют положительный опыт частного предпринимательства.

“Заняли мы денег. Я не одна, с подругой, она тоже работала у частника. Купили станок, поставили его на предприятие, взяли 100 метров в аренду.

Обзавелись рабочими. Через 2 месяца мы купили второй станок. Сейчас (через 2 года) у меня 7 станков и 8 рабочих» (Иваново)

“Работа меня устраивает. В связи с этой работой у меня начинают двигаться мои планы, которые я хотел раньше воплотить в жизнь. Сейчас вот я начинаю немного развиваться - купил себе Газельку, начинаю на ней работать, и потихоньку, потихоньку, потом вторую Газельку и свой парк создать» (Екатеринбург).

Респонденты видят достоинства самозанятости или открытия своего дела в следующем:

- Независимость – финансовая и организационная (возможность планировать свое рабочее время, принимать решения, отсутствие начальства);

“Преимущества в том, что ты свою позицию какую-то имеешь как архитектор, ты можешь ее именно продвигать, а не делать то, что тебе сказали, просто выполнять» (Екатеринбург)

“Во-первых, можно проявлять свою способность. Здесь можно применить все свое образование, практику, опыт и свои способности вкладывать. А на производстве есть определенные условия и все. Есть какие-то рамки, можно из этих рамок всю жизнь работать. А я, например, не хочу под кем-то работать, чье-то мнение слушать, понимаете как?» (Санкт-Петербург)

- Возможность контролировать свою жизнь и свою работу самому;

“Когда ты работаешь на кого-то, ты в это время поставил перед собой цель какую-то, чтобы достичь. А, на самом деле, она зависит от тебя, но, если тот же директор тебя уволил за какие-то издержки в производстве, то все, ты уже не добьешься этой цели. Если ты работаешь сам на себя, ты ставишь перед собой какую-то планку, знаешь, на что ты рассчитываешь. И так, мне кажется, гораздо легче. То есть, от себя зависишь, ни от кого другого» (Ростов-на-Дону)

В начале реформ самозанятость и открытие своего дела считались способом достижения финансового благополучия и решения проблем с работой. Теперь основную роль стали играть другие факторы, такие как желание быть независимым, желание самому управлять своей жизнью, реализовываться в жизни.

По сравнению с 90-ми годами мнение людей о предпринимательстве и самозанятости во многом изменилось. В 90-е годы люди искали способы быстро заработать, поэтому ценилась работа в финансовом секторе, оптовой и розничной торговле, экспортно-импортном секторе. Теперь люди верят в более поступательное, медленное завоевание успеха и их целью чаще является построение стабильного бизнеса надолго. Если в 90е годы лозунгом людей, ориентированных на бизнес, можно было бы считать «хватай и беги», то новый лозунг выглядел бы как «открывай предприятие, налаживай работу, потом нанимай менеджера и отправляйся отдыхать». Ни один из этих сценариев нельзя назвать очень реалистичным, все они представляют собой скорее идеальную, желаемую картину, но они ярко отражают ожидания и взгляды людей на бизнес. Все участники групп, которые хотят открыть свое дело, думают о том, что будут полагаться на свои способности, профессиональные знания («открою кафе, так как я хорошо

готовлю», «открою транспортную компания, я ведь вожу грузовик») или на то, что найдут хорошую бизнес-идею, найдут интересую новую нишу на рынке.

Одним из главных препятствий для предпринимательской активности участники групп считают негативный климат в стране для частного бизнеса, созданный государством. Люди боятся бюрократии и коррупции в государственных органах больше, чем каких-либо других трудностей при организации своего дела.

Наиболее важными препятствиями для развития частного предпринимательства люди называли:

- Отсутствие главенства закона, незащищенность прав частной собственности и ощущение физической небезопасности со стороны рэкета и государства;
- административные барьеры: высокие налоги, непомерная стоимость аренды помещения, бюрократизм и коррупция в органах власти;

“У нас зажимают все налогами. Аренду поднимают за все. Если бы давали развиваться малому бизнесу, то, мне кажется, много открывалось бы предприятий и всего остального. У нас должна быть конкуренция» (Владивосток)

“Бюрократизм, через который нужно пройти, чтобы что-то открыть. Потому что смотришь на знакомых, у которых есть свое дело, как они начинают, как они закрываются постепенно. И как-то действительно страшно вкладывать в это деньги, к чему-то приходит, а потом это потерять и остаться ни с чем» (Владивосток)

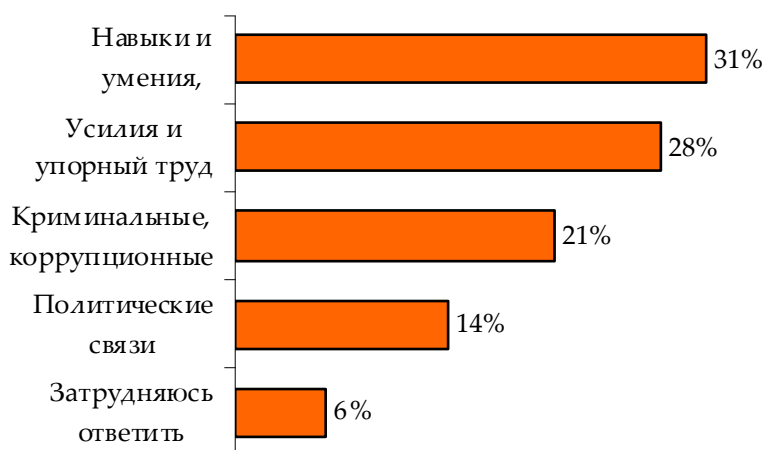
- слишком много тяжелой работы.

“Когда работаешь по найму - 40 часов в неделю. А когда владеешь бизнесом или работаешь на себя, то 80 часов в неделю» (Ростов-на-Дону)

Факторы успеха в России

По данным исследования EBRD Life in Transition, 31% россиян считают, что успех обусловлен личными качествами человека - уровнем интеллекта, способностями, профессиональным мастерством. Чуть меньше (28%) доля тех, кто уверен в том, что успех достигается упорным трудом. Таким образом, всего 59% опрошенных в деле достижения успеха отводят главную роль талантам и усилиям самого человека. Другая группа респондентов (21%) считает, что к успеху можно прийти не за счет талантов или трудолюбия, а только через криминальные связи или коррупцию; еще 14% опрошенных залогом успеха считают политические связи.

График 1. Какой из этих факторов, по Вашему мнению, наиболее важен, чтобы добиться успеха в настоящее время в этой стране? (Данные опроса EBRD “Life in Translation”, общероссийский опрос 1000 респондентов, проведенный методом личных интервью на дому у респондентов)



В понимании респондентов исследования ЦЕССИ «Установки и ожидания россиян», успех, прежде всего, связывается с материальным достатком. Определение успешного человека во многом созвучно определению представителя «среднего класса» – человек, имеющий стабильный доход, собственность (квартиру или дом, автомобиль и т.п.). Многие респонденты определяли успех как наличие постоянной работы или собственного бизнеса.

В представлении россиян, личные способности очень сильно связаны с образованием. Талант упоминался гораздо реже, чем образование, энергичность, настойчивость и упорство.

Факторы успеха в современной России:

- Образование.

“Мне кажется, изначально нужно иметь хорошее образование человеку, чтобы он мог как-то двигаться, повышать свой уровень, расти по карьере, и сам себя делать, и быть успешным. Мне кажется основа – это образование» (Казань)

- Связи, полезные знакомства.
- Деньги.

- Лидерские качества и управленческие способности.
- Настойчивость и упорство в достижении цели.
- Гибкость.

“Мне кажется, именно в России нужна гибкость любая... подстраиваться под обстоятельства, быстро реагировать на изменения, потому что все нестабильно, и даже мы сами не знаем, что будет через 10 лет» (Екатеринбург)

- Выбор «правильной» специальности, перспективной сферы деятельности.

“Тут и удача, и стечение обстоятельств, и от человека зависит. Если в самом человеке заложены энергия, способность усваивать знания, применять эти знания на практике, если может их применить, то пойдет. Сейчас я вообще молодым завидую. Я себя в студенческие годы вспоминаю, у нас попробуй подзаработай... А я сейчас свои года беру, у вас, куда ни глянь, работы вот столько, можно спокойно жить, работать, учиться. Правда, и мы в свое время находили куда, но ребята, которые имеют образование нормальное, они в 22, 23, 24 года, смотрю, пошли, кто по вычислительной технике, кто по экономической деятельности, в строители пошли. Стройка вообще хорошая перспектива стала» (Екатеринбург)

- Трудолюбие.

“Наступает тот период, когда будут оцениваться другие показатели - трудолюбие человека. Мне кажется, что наступает все-таки такое время» (Казань)

Что такое «успешный» человек

Довольно часто респонденты высказывали мнение, что признаком успешности в современном мире является материальное благополучие. Понимается оно при этом как финансовая стабильность, хороший доход, возможность обеспечить себя и свою семью.

- По мнению респондентов, успех с необходимостью означает определенный уровень материального благополучия.

“Успешный – это материальные блага. Вряд ли, например, отец духовный в церкви считается успешным» (Екатеринбург)

“Наладить свое дело, которое будет приносить стабильный доход» (Владивосток)

“Все, что можно купить - автомобиль, работа. Не богатый, а состоятельный человек. Добиться тяжело богатства, но состоятельный – у него есть хорошая квартира, семья, хорошая работа или свой бизнес какой-то. Он может себе позволить: пошел, сделал, купил. И не думает о завтрашнем дне, о том, что ему покушать, или обувь какую надеть» (Владивосток)

■ Самореализация

«Даже, если человек не очень много зарабатывает, но знает, что у него есть работа, на которой его уважают, где он занимает определенное положение. Вот, например, я говорю о своей маме. Она учительница и работает в государственной школе. В образовании – самая маленькая зарплата. Сейчас уборщицы получают выше зарплату, чем у нас работают учителя не просто с высшим образованием, а даже с определенным стажем. Но мама считает себя успешной. Поэтому успешность каждого человека зависит от того, что он имеет, чем располагает, не только от денег от чего-то там еще» (Ростов-на-Дону)

- Достижения: успешно осуществлять свои планы
- Счастливая семейная жизнь.

Часть 5. Надежды и ценности россиян

Стиль жизни и удовлетворенность россиян разными аспектами своей жизни

В ходе исследования было выделено шесть типов стиля жизни:

Тип 1: люди, которые много работают «трудоголики»

Поведение: тратят большую часть времени на работу

Социальные группы: профессионалы молодого или среднего возраста, работающие студенты

Удовлетворены: Материальные и трудовые потребности

Не удовлетворены: потребности в свободном времени – время на отдых, общение с семьей и друзьями, хобби

«Основное время - это работа, на себя мало времени уделяется, а если уделяется, то это звонок по телефону, либо раз в месяц приехать в гости к родственникам. Приходишь, мама уже спит, не пообщаться, ничего. Даже с родителями не могу пообщаться иногда вечером. Приходишь, уже времени час ночи, надо ложиться спать, потому что утром опять идти на работу, а утром встаешь, уже все ушли на работу, одна я осталась» (Екатеринбург)

Тип 2: студенты

Поведение: часть времени тратят на учебу, часть – на общение с друзьями и развлечения

Удовлетворенные потребности: В свободном времени, в знаниях, некоторые культурные потребности

Не удовлетворены: Материальные, в жилье, путешествиях

«Я сейчас студентка, у меня много свободного времени. Я работаю по выходным, потому что я учусь в другое время. Очень приятное время, мне

нравится. Конечно, хотелось бы большего. Ну, там, квартиру, или ещё чего. А вот говоря о том, какие главные ценности на данный момент, то на сегодняшний день, я бы сказала, друзья. Дальнейшее – семья, но это ещё не скоро, по крайней мере, у меня. Сейчас я учусь. Потом найду хорошую работу, чтобы себя обеспечить. А пока у меня самое важное – это люди, которые меня окружают, мои друзья, моё состояние, состояние людей» (Санкт-Петербург)

Тип 3: пенсионеры

Поведение: забота о семье, домашняя работа, дача

Удовлетворенные потребности: жильё, свободное время

Не удовлетворены: финансовые, культурные, беспокойство о будущем, медицинское обслуживание

Тип 4: люди, ориентированные на семью и детей

Поведение: часть времени работают, часть занимаются домом и семьей

Социальные группы: люди среднего возраста

Удовлетворенные потребности: социальные контакты

Не удовлетворены: образование детей, жильё, путешествия

“Меня не очень устраивает мой сегодняшний образ жизни. Лет 5 назад компания, в которой я работал, и компания, которая меня окружала, мне нравилась больше, и более лучезарные перспективы рисовались в то время. Чего-то я достиг на сегодняшний момент. Дети очень сильно, наверное, в приятном смысле, отягощают нашу жизнь. Много вкладывается в детей. У меня старшая заканчивает 10 класс. Через год, наверное, будет думать о поступлении. Младшему 4 года, тоже надо как-то его пытаться на жизненный путь настраивать. На это уходит много сил, как моральных, так и финансовых. Квартирный вопрос стоит перед многими, может быть, и не так остро у меня, хотя еще бы одну комнату не помешало, для еще одного ребенка» (Екатеринбург)

Тип 5: авантюристы

Поведение: временные подработки, предпринимательство, частный бизнес

Социальные группы: молодые люди, мужчины среднего возраста

Удовлетворенные потребности: свободное время, гибкость, независимость, социальные контакты

Не удовлетворены: жильё, финансовые потребности, путешествия

Тип 6: выживающие

Поведение: работа на низкооплачиваемой работе, иногда на 2 или 3 работах, много домашней работы, отсутствие отдыха или свободного времени

Социальные группы: люди среднего или старшего возраста традиционных профессий, жители малых городов

Удовлетворенные потребности: социальные контакты

Не удовлетворены: жилищная проблема, оборудование для дома, материальное положение

Заботы и опасения россиян

За последние 15 лет больше всего россияне боятся неопределенности будущего и всего, что находится вне сферы их влияния. Сами респонденты сравнивали свою жизнь с жизнью людей, которые живут около активного вулкана и время от времени переживают его извержения: даже когда наступает спокойное время, они ожидают худшего и не могут контролировать свою жизнь или принять меры предосторожности. Даже более благополучные и обеспеченные люди не чувствуют себя безопасно и уверенно, часто у них также возникает ощущение собственного бессилия перед обстоятельствами.

Основные проблемы 90-х (физическая безопасность, бедность и аномия) постепенно отходят на второй план, а на первый выходят проблемы медицинского обслуживания и образования для детей и молодых. Образование имеет очень большую ценность для родителей, которые приняли участие в исследовании. Постоянно изменяющиеся и противоречивые реформы в сфере образования приводят к тому, что люди не могут строить определенных планов в отношении своего образования и образования своих детей. Люди обеспокоены тем, что не смогут выполнить своих обязанностей как родители и дать детям хорошее образование. Финансовая непредсказуемость и огромная коррупция – главные проблемы, которые видят люди в системе российского образования сегодня. Другим предметом беспокойства для людей является здравоохранение. Участники групп меньше боятся самой болезни, чем того, что останутся одинокими и брошенными в такой болезни – и социально, и экономически, и с точки зрения медицинской помощи. Люди не верят в то, что получают качественную и доступную им медицинскую помощь и боятся того, что не смогут прожить материально, если заболеют и не смогут работать. Люди боятся также изоляции и одиночества в случае болезни.

Другими предметами забот и беспокойства для россиян являются проблемы жилья – его отсутствие, плохое качество, размер, а также проблемы окружающей среды.

- Участники фокус-группы выразили серьезную обеспокоенность нестабильностью и чувством неопределенности будущего

“Нестабильность нашей собственной жизни. Настолько все вроде бы активно развивается – хочешь найти работу, ее найдешь, у нас не проблема. Работа есть. Но нет социальной защищенности и веры в будущее – нет такой стабильности. У нас бизнес как бы он ни развивался в одну секунду может

рухнуть. У нас ситуация в стране влияет на собственное отношение к этому миру. Как бы ты ни работал, как бы не было замечательно сейчас, все равно такое ощущение, что вот-вот может что-то случиться. Не верится, что это может быть навсегда» (Ростов-на-Дону)

“Я не знаю, как другие, а я, например, в завтрашнем дне совершенно не уверен» (Казань)

“Нестабильность немножечко пугает. Если родить, например, ребенка, потом его отправлять в садик, а садики платные. Раньше садики все были бесплатные, на обеспечении государства. А сейчас бесплатных садиков практически нет, и нужны связи, чтобы ребенка отправить в садик. Пугает, что ребенок будет больше времени сидеть с няней, а ты будешь больше работать, чтобы ему было комфортно в жизни. А раньше были бесплатные садики, где не надо было практически платить. Даже меня отправляли в садик, вечером мама забирала меня из садика. Чтобы со мной няня сидела, это были редкие случаи, только когда я заболела мама няню брала». (Екатеринбург)

- Больше всего люди беспокоятся за своих детей и их будущее

“У меня дочка 12 лет. Сейчас настал такой момент, когда я опасюсь того, с кем она общается, каков круг ее друзей. Даже когда она выходит на улицу, я опасюсь. Доходит до того, что мне легче ее оставить дома, не пустить ее гулять, и я буду спокойна, и будет все прекрасно. Я очень опасюсь, в какой среде растут наши дети, особенно девочки. Мальчик подрастает, может быть, потом будет опасно. Подростки сейчас настолько... Я выхожу во двор – злые, ругаются матом, бутылки, пьянство». (Ростов-на-Дону)

“Люди, которые имеют детей, наверное, все обеспокоены будущим своих детей, что их ждет при такой экологии, которая из года в год только хуже становится. Как они смогут себя вообще в жизни поставить, что, какие знания они получают, то есть весь спектр роста ребенка беспокоит на каждом этапе. Начиная с рождения и, по-моему, так и будет – будем о своих детях беспокоиться» (Екатеринбург)

- Плохие жилищные условия или отсутствие жилья

“Я заведу семью, куда я пойду с ней? На квартиру я не заработаю. Я к пенсии заработаю, если буду откладывать» (Владивосток)

- Возможность заболеть (самим или члену семьи) – люди боятся высокой стоимости и низкого качества медицинского обслуживания

“Я боюсь болеть. Болеть в нашем государстве очень опасно. Насморк еще можно лечить, а остальное, – это я вам как врач говорю. А если что-то серьезное, нам материально вылечиться не хватит. Ни онкология, ни туберкулез, ничего у нас не защищено. Ребенок больной сахарным диабетом – ему нужно делать укол, в аптеках нет инсулина. Она обзванивала своих знакомых, чтобы на сегодня взять у них и уколоть инсулин. Это как? Вы знаете, у меня такое впечатление, что наше государство в плане

здравоохранения не вперед идет, а хуже земства опускается. Притом, что такие Центры строятся. На участках работать – это вообще невозможно». (Владивосток)

«Страшно заболеть, потому что не лечат ничего. Придешь в поликлинику, мы пенсионеры. А вы можете дорогие лекарства покупать? Нет. А что вы хотите, чего вы пришли?» (Санкт-Петербург)

«Заболеть боюсь. Потому что болезнь – это сейчас легче умереть. Дешевле умереть» (Казань)

- Беспокойство о состоянии окружающей среды, экологии.

Часть 6. Политические ориентации, моральные ценности и участие в общественной жизни

Наиболее важные проблемы страны

Наиболее важными проблемами, которые стоят сегодня перед Россией, участники групп считают экономическое развитие страны, социальное обеспечение, образование и коррупцию. Такие проблемы как безработица, преступность, инфляция и межнациональные конфликты упоминались гораздо реже.

Говоря об экономическом развитии, участники групп выделяли три аспекта проблемы: низкие зарплаты и, как следствие, низкий уровень жизни людей; высокая зависимость российской экономики от экспорта нефти и газа; медленные темпы развития отечественного промышленного производства.

Среди проблем социального обеспечения проблема низких пенсий и других социальных выплат стоит столь же, а иногда даже менее остро, чем проблема медицинского обслуживания. Люди очень обеспокоены состоянием системы здравоохранения страны в целом: качеством и доступностью медицинской помощи, а также ее стоимостью и распространением коррупции в медицинских учреждениях. Состояние здравоохранения воспринимается сегодня не только как одна из важнейших национальных проблем, но и как предмет личного беспокойства каждого – молодых и старых, богатых и бедных. Люди не верят частной медицине, не очень высоко доверие и к государственным медицинским учреждениям – и те, и другие, по мнению участников групп, даже за деньги не могут или не хотят предоставлять качественные услуги. Проблема стоит очень остро как в малых городах, так и в столице.

Другой проблемой, которая беспокоит россиян, является образования – в первую очередь его финансовая доступность и коррупция.

Коррупция в государственных органах и судебной системе – еще одна из ключевых проблем страны и огромное препятствие для более эффективного ее развития, по мнению участников групп. Страна нуждается в развитии малого и среднего бизнеса, эффективном использовании природных ресурсов, использовании доходов от высоких цен на нефть для развития инфраструктуры страны и повышения уровня жизни, и всему этому препятствует коррупция.

- Здравоохранение.

“Если бесплатно пойдешь, тебя никто не вылечит. Тебе лечение назначат и скажут: иди отсюда, ты здорова. В частной клинике будешь долго лечиться. В частной с тебя возьмут деньги, даже если ты здоров» (Владивосток)

- Образование.
- Коррупция.
- Упадок и разрушение отечественного производства.

“Что страшно для нашей России, что она скоро превратится в общий торговый дом. У нас же ничего не работает в стране, все только торгуют. Одни торгаши. А что будет дальше? Ни одна промышленность не работает, заводы, фабрики раскупили. Страшное дело.» (Владивосток)

“У нас только на сырье ориентирована экономика.”

“По-моему проще, мы на нефтяной игле. Просто переориентацию экономики надо, всего-навсего.» (Казань)

“Ну, смешно ведь, мы после войны строили все. А сейчас иностранцы у нас Автозавод строят. Это уму непостижимо: они могут, а мы не можем.» (Казань)

- Изменения происходят слишком быстро и они слишком радикальные.

“У России очень много проблем. Самая основная – что у нас нет гражданского общества. У нас надлом в обществе произошел. Нам долбили 70 лет, что коммунизм и всё... Раньше все церкви взрывали, а сейчас везде опять церкви строят. Общество не готово. Нам внушали, что религия – это плохо. А теперь нам пытаются сверху внушить, что религия – это всё. Надо чтобы был переходный период». (Иваново)

- Государство не выполняет свои функции в обществе. Не государство для людей, а люди для государства.

«Не хватает главного – свободы не хватает, демократии. Если у нас демократическое общество, и общество контролирует власть, то есть государство для людей, а не мы для этого монстра. Либо, значит, давайте как в Китае – госкапитализм, где все регламентировано. А мы на полдороге застряли, на этой феодальной стадии. И получается, что власти так далеко от народа – что хотят, то творят, над нами экспериментируют. Вот квартплату поднимают, вот тепло подняли в 3 раза. А мы даже пикнуть не можем. Люди и пытаются выжить. Мы выживаем, а не живем.» (Казань)

- Имущественное расслоение, деление общества на богатых и бедных.

“Нет такого, что у всех есть деньги по потребностям. Кто-то купается в роскоши, по три машины и две-три квартиры, а кто-то будет на одну эту квартиру долго-долго копить.» (Санкт-Петербург)

“Не то что на квартиру - некоторым практически нечего есть. И проблема не только в финансах. Проблема, особенно в больших городах, что люди думают только о деньгах. Понятно, что без них никуда, но так тоже нельзя.» (Санкт-Петербург)

“Отсутствие среднего класса в России, потому что разрыв между богатыми и бедными очень большой, а среднего класса нет.» (Санкт-Петербург)

Наиболее важные национальные проблемы - образование

- Образование является еще одной важнейшей национальной проблемой для России. Эта проблема называлась одной из самых важных большинством участников групп. Именно на образование детей копят деньги большинство респондентов с детьми. Образование считается основой успеха в жизни и родители считают одной из основных своих обязанностей дать детям хорошее образование.
- В то же время образование считается одним из самых вероятных для России способов успешного развития страны в целом, ее будущим.
- Российская система образования является предметом национальной гордости. Люди критикуют нынешние реформы и негативные тенденции в развитии образования очень эмоционально воспринимаются участниками групп во всех городах.
- Респонденты считают наиболее важными проблемами, связанными с образованием:
 - его низкое качество;
 - коррупция в образовательных учреждениях;
 - высокая стоимость;
 - появление частных образовательных учреждений ведет к снижению качества образования и коррупции.

“Старая школа отмерла уже, можно сказать. Профессоров не осталось. Тех, кто мог бы у них перенять опыт, не оказалось в тот момент, когда каждый профессор держался за свое место. И теперь эти люди ушли. А сейчас люди, которые могли бы этим заняться, - им уже не у кого учиться.» (Санкт-Петербург)

Мне кажется, что может встать проблема профессионализма. Потому что уровень знаний среди подрастающего поколения сильно падает. И в этом очень много завязано на платном обучении - кто может платить, тот и учит. Но не все, могущие платить, хотят учиться. А дети, которые действительно могли бы учиться, умственный потенциал использовать, им дорога закрыта. И получится, что пройдет лет 10 и у нас не будет ни толкового инженера, ни толкового врача.» (Владивосток)

“Дипломы покупаются. При передаче таксы устанавливаются. Два раза пошел - не сдал, но у него может быть желание сдать, 550 рублей даешь, идешь, передаешь. Хоть 15-20 раз.» (Владивосток)

Сейчас все на платной основе. Даже в школах: вроде все бесплатно, но в то же время вечные сборы идут то на ремонт, то еще на что-то. Если даже со школы начинают родители платить за оценки, экзамены, если школу надо закончить, получить нормальный аттестат, чтобы пойти дальше - это все равно тоже вымогается и делается за деньги. Понятно, учитель, может быть, на 90% поставлен в такую ситуацию, что ему тоже надо кормить своих детей. Но, если начинается оплата с этих уровней, то таких специалистов мы в итоге и получаем.» (Ростов-на-Дону)

“И в школе коррупция. Мы наблюдали, что могут даже оценки занижать. Я так поняла, что они в школе планируют, сколько они должны зарабатывать, подхалтурить. И они выделяют таких учеников, у кого родители более состоятельны. И такому ребёнку они спокойно могут оценки понизить и создать ему какие-то проблемы, в том числе психологического порядка. И с этим очень часто сталкиваешься.» (Санкт-Петербург)

“Сейчас в вузы поступают люди не самые талантливые, а те, которые заплатили деньги. И оттуда выходит специалист не тот, который мог бы быть самый лучший, а менее... не знаю, но другой. Это же нехорошо. На всех сферах, получается, отражается.» (Екатеринбург)

Что не нравится людям в современном российском обществе

- Материальные проблемы, низкий уровень жизни.
- Равнодушие государства: оно не уважает своих граждан и не заботится о них.

“Какая гордость может быть, если я иду, - такая грязь, оборванцы вокруг никому не нужные, пьяные и прочие валяются. И никто их даже не подберет, никто их ни за что не накажет.» (Владивосток)

“Русский человек всегда ориентировался на государство. Всегда. И защищал его. И поэтому нет государственной ласки простым людям, да? Я не говорю о тех, которые в первых 10-ти процентах. Они в ней не нуждаются. А вот остальные люди сейчас, действительно ходят, старушки ходят, деньги просят, у них пенсия кончилась» (Санкт-Петербург)

- Люди грубые и агрессивные, не уважают друг друга.

“Чтобы люди добрее друг к другу были. Сейчас никто никому не доверяет. И все живут с опаской, как бы у тебя чего не украли, не сожгли и чего-нибудь.» (Владивосток)

“Главное, чтобы люди были добрее друг к другу. Люди пример приводят, что те, кто приезжают, прилетают с Запада, выходят из самолета, заходят в аэропорт Москвы - сразу видят лица другие у людей. Люди не улыбаются,

люди серьезные. Я там не была, я не видела, я не могу сказать. У нас о человеке вокруг никто не подумает. Даже в автобусе место женщине не уступят. Вот недавно на моих глазах женщина в автобусе упала в обморок - просто стало душно, тяжело. Заставили кого-то подняться, ее посадили. А сам желания никто не изъявил.» (Владивосток)

“Чтобы каждый уважал друг друга. Если человек заработал, то это не значит, что другой может пойти по голове его ударить, что-то отобрать.» (Ростов-на-Дону)

- Люди чувствуют себя незащищенными, физически и юридически уязвимыми – прежде всего со стороны правоохранительных органов и других властных институтов.

“Мне кажется, здесь все складывается из того, что куда бы человек ни пришел, куда бы ни обратился, к нему отношение очень грубое в любом учреждении. Ты шагнул в юстицию – с тобой обошлись грубо. Ты шагнул в милицию - тебе нахамили. Ты шагнул в поликлинику- тебе нахамили. Куда бы ты ни пошел из 10 случаев в двух – тебе обязательно предстоит с этим столкнуться. И от этого безысходность какая-то. Когда же, на самом деле, люди начнут... Я думаю, что надо начинать именно с нашей власти. Если там будет порядок и каждого человека смогут выслушать, каждому человеку смогут уделить внимание, смогут объяснить элементарный закон, по которому мы живем, и применить его к себе, тогда будет намного проще и легче людям жить. А когда так обращаются везде, во всех учреждениях с людьми, то я вообще не знаю, будущее-то какое может быть у нас?» (Ростов-на-Дону)

- Повсеместное распространение коррупции.
- Отсутствие национальной гордости.
- Люди сейчас слишком меркантильны.
- Люди стали индивидуалистами, больше нет взаимовыручки, чувства единства, общности. Люди замкнутые, живут только своей семьей, меньше общаются друг с другом.
- Отсутствие у людей и у государства уважения к частной собственности.
- Отсутствие у людей амбиций, стремления к успеху, честолюбия.
- Расслоение общества, пропасть между богатыми и бедными.
- Отсутствие доверия между людьми и недоверие к общественным и политическим институтам.

Отношение к рыночной экономике

По данным исследования EBRD, 41% россиян среди всех возможных экономических систем отдадут предпочтение регулируемой, плановой экономике. Доля приверженцев рыночной экономики составляет 28%. Около трети россиян считает, что какова бы ни была экономическая система, на жизни простых людей это никак не сказывается.

Фокус-группы, проведенные ЦЕССИ, показали, что в регулируемой, плановой экономике люди видят такие преимущества как поддержка государством крупных предприятий-производителей и долгосрочных проектов, защита интересов всего общества в противовес интересам отдельных влиятельных игроков, нормальные условия труда и обращение с наемными работниками, надежные социальные гарантии и социальная справедливость. Сторонники рыночной экономики видят недостатки государственной системы регулирования в неэффективном менеджменте и коррупции. Рыночная экономика, по их мнению, несет с собой такие положительные факторы как рост конкуренции и повышение качества продукции и услуг. В то же время рыночная экономика критикуется за безответственность, пренебрежение интересами общества в целом и государства, нечестные способы ведения бизнеса, двойную бухгалтерию, теневой бизнес.

Многие респонденты выступают за экономическую систему смешанного типа, при которой крупная промышленность и природные ресурсы находятся в руках государства, а вся сфера потребительских товаров и услуг предоставлена частным компаниям. По мнению некоторых респондентов, Россия, будучи страной тяжелой промышленности, должна иметь большую долю государственных предприятий, чем другие страны.

График 5. Какое из утверждений в наибольшей степени отражает Ваше мнение? (Данные опроса EBRD “Life in Translation”, общероссийский опрос 1000 респондентов, проведенный методом личных интервью на дому у респондентов)



Аргументы в пользу государственной экономики:

- отсутствие “серой” или “теневой” экономики, платятся все налоги;
- наемные работники регулярно получают зарплату, социальные пособия и для них обеспечены нормальные условия труда;
- главные отрасли экономики должны быть государственными, потому что только государство способно инвестировать в долгосрочные проекты и заниматься стратегическим планированием;

“В государственные руки мы должны отдать те сферы, которые являются основополагающими, то есть, мы не можем отдать фундаментальную науку в частные руки.» (Екатеринбург)

“Преимущество государственной системы в чем? В долгосрочной перспективе. Если частник думает о ближайшей перспективе, он может сейчас планировать прибыль в ближайшее время, а на дальнюю перспективу он не может планировать, потому что жизнь не такая, чтобы растягивать ее на 100, на 200 лет. Государство, оно может перспективы планировать. Частник срубил лес, ему нужно условие поставить, чтобы он засадил новыми саженцами. Государство – это функция контроля, но государству должны доверять. Самое важное – что люди должны доверять государству.» (Ростов-на-Дону)

- социальная справедливость.

“В государственном работаешь на государство, а в частной ты работаешь на чужого дядю. Если ты работаешь на государство, тебе не так обидно, что кто-то там на тебе зло сорвал. Когда ты работаешь на чужого дядю, знать, что он где-то там жирует, а ты в это время дождаешь последнее без хлеба, – это разница большая. В масштабах страны это не видно, а в масштабах, допустим, одной фирмы или одного завода частного видно» (Екатеринбург)

Аргументы против государственной экономики:

- государственные предприятия менее эффективны;

“Меньше потенциала для развития, меньше желания для развития.» (Владивосток)

- коррупция.

“Вот, например, тот же завод «Гигант». Если государство будет в него вкладывать какие-то суммы, то ежу понятно, что эти суммы будут вороваться.» (Иваново)

“На государственных предприятиях, как мы видим по опыту, у государства все поддерживать сил просто не хватает. А частные предприятия, если дать им какие-то послабления, например, в виде налогов, чтобы они могли сами развиваться, то я думаю, прибыли будет больше» (Ростов-на-Дону)

“Проблема предприятий государственных в том, что все государственное - все не мое, все общее. Поэтому меньше стремления там получается у людей лучше работать.» (Ростов-на-Дону)

Аргументы в пользу рыночной экономики:

- конкуренция способствует улучшению качества товаров и услуг;

*“**(Экономика должна быть) частной, рыночной. Потому что есть конкуренция. Люди стремятся повышать сервис. А монополист – государство. Это на многих отраслях можно видеть - то же самое здравоохранение, то же самое – школа.**» (Санкт-Петербург)*

“Частные предприятия должны создавать конкуренцию между собой, что ведет к тому, чтобы было удешевление, улучшение качества работы.» (Екатеринбург)

“Когда заводы огромные, в них смысла нет, в огромных, которые сейчас у нас закрываются, например, такие как Уралмаш. Они большие, они ничего не дают. На большом заводе должны быть какие определенные маленькие предприятия, может быть, даже частные.» (Екатеринбург)

- международный опыт, исторические параллели;

“Я только знаю, что ни одна страна, которая находилась на таком же уровне, как Россия, не вышла из кризиса без развития частного сектора. Только через развитие частного сектора. Если мы будем только государственные предприятия развивать, мы опять спустимся, на много лет вернемся в прошлое.» (Москва)

Аргументы против рыночной экономики:

- новые владельцы стремятся побыстрее получить максимальную прибыль, а не развивать предприятие;

“Я был свидетелем как развалился Молокозавод. Я проработал там 3 года, посмотрел, как на Молокозаводе всё разваливается, увидел механизм развала. Как пришел новый директор, так все и началось. Старый директор был коммунист, он начинал работать в 5 часов утра. Вот все говорят – всё коммунистическое плохо. Нет! Наш директор приходил в 5 утра, обходил все цеха, здоровался с рабочими, спрашивал как дела. Старался предприятие держать, чтобы все люди дружно работали. Пришел новый, который считает себя бизнесменом, а разбирается в производстве слабо. И он разваливает молокозавод. Каким образом? Он создает из Молокозавода, единого предприятия, кучу предприятий”

- люди нечестные, ищут незаконные пути достижения успеха в бизнесе;
- недостаточная социальная защищенность наемных работников.

Проблемы и препятствия на пути развития рыночной экономики в России, по мнению участников фокус-групп, состоят в следующем:

- Коррупция, государство и частный бизнес находятся в неравных условиях.

“Государство у частников уже изначально отобрало все то, с чего можно было заработать хорошие деньги.» (Владивосток)

“Все, что более или менее значный бизнес, не копеечные варианты, а который приносит хорошие деньги - это фирмы, которые имеют неплохую структуру, крупные предприятия по численности - все эти предприятия сидят под нашей городской властью. Где-то – под городской, где-то – под Москвой. Это всем известно, ни для кого не секрет. Взять меня: у меня нет ни связей, ни возможностей, ничего. Я пошла, взяла себе кредитный бизнес, мне все-таки это удалось, и я пошла. Что я без всяких вариантов, без поддержки в верхах, в государственном секторе, либо без бандитов каких-нибудь могу? Да ничего я не могу. За значную идею меня приберут. И идею эту реализует тот, у кого есть деньги и возможность. А что можно открыть пойти? То, что не представляет для государства интереса, оно вон и валяется - иди, бери и занимайся. Там выхлопа 3 копейки поймешь. А то, с чего ты реально можешь получить деньги - там государство, туда не войдешь.» (Владивосток)

- Часть респондентов считают, что в России доля государственных предприятий должна быть больше, чем в других странах.

“Процент должен быть больше, чем в других странах капиталистических. То есть, больше, чем у них, государственного сектора. У нас народ не готов сейчас полностью к частному.» (Владивосток)

- Часть респондентов считают, что добывающие отрасли должны быть в руках государства.

“Я считаю, что, все равно, такие доходы от природных ресурсов, которые получают теперь частники, владеющие этими заводами, они, мне кажется, совсем несоизмеримы с тем, что государство могло позволить брать их в собственность. Я думаю, что все, что касается недр, лесов, водоемов, - все это должно, безусловно, принадлежать государству, контроль должен быть. И назначаться должны туда люди на определенную зарплату. (Ростов 2)”

Отношение к иностранным инвестициям и иностранным компаниям

Против притока иностранного капитала и прихода в Россию иностранных компаний приводились следующие аргументы:

- Прибыль, которую они получают, уходит из России.

“С одной стороны, хорошо как бы – рабочие места и т.д. Но, с другой стороны, здесь прибыль идет не в Россию.» (Владивосток)

“Иностранная компания всегда будет работать на себя, а не на наше государство. И по большому счету, ей на наше государство глубоко плевать. Она у нас будет источник доходов для своего государства, не больше, хоть какое бы оно ни было.» (Владивосток)

- Иностранные компании переносят в Россию опасные/ вредные производства.

“Отработали у нас и поехали. Намусорили. Они сделали опасное предприятие, химическое, например, а к себе везут готовую продукцию: без отходов, без ничего. И рабочие их здоровы. Сделали полигон.» (Владивосток)

“По Сахалину если посмотреть, очень пагубно повлияло. Там посливали мазута, сделали дорогу себе, деньги качают и качают. А то, что там все санитарные нормы нарушены, им все равно.» (Владивосток)

России не нужны иностранные инвестиции, у нее достаточно собственных ресурсов; основной массе населения от иностранных инвестиций пользы не будет.

“Когда СССР распался, там долгов набрали друг у друга. И куда деньги пошли – вообще фиг знает.» (Владивосток)

“Теоретически это, конечно, очень хорошо, когда иностранные инвестиции питают экономику страны. Но на практике получается наоборот. Нам от этого толка никакого не будет.» (Владивосток)

“Я не понимаю, почему их вкладывают. Что у нас, денег что ли нет? Некуда девать у нас доллары. Почему иностранные инвестиции?» (Казань)

“Народу от этого не станет ни лучше, ни хуже. Станет лучше только тем организаторам данных проектов, которые их будут организовывать. И опять же получать большие суммы с них нельзя. никоим образом человеку простому не станет легче или лучше. Никто о них не позаботится, никто им не добавит несчастную какую-то по инвалидности пенсию или что-то. Они будут эти средства использовать, и даже если они будут приносить большие доходы, то только не для своих граждан, не своих людей.» (Ростов-на-Дону)

Иностранные компании эксплуатируют российские природные ресурсы, вкладывают деньги только в добывающие отрасли.

“Иностранцы стремятся больше к быстрой прибыли, в нефтяные сферы, в те сферы, в которых мы можем и без них справиться.» (Владивосток)

“Да, Боинг. Еще в советские времена приезжали специалисты из Боинга - то это мы не могли делать, то это мы не можем. Все мы могли делать. Нас выпускали такими же специалистами. А в итоге специалисты пошли за ворота, а Боинг своих стал присылать - специалисты появились, переводчики, а теперь уже у руководства, говорят, совершенно не тот директор, который был. Это иностранная компания.» (Екатеринбург)

“Я вообще не приемлю транснациональные компании, потому что они зарабатывают на горе нашей экономики. Если производит Китай кроссовки «Адидас», и они стоят гораздо дешевле, чем такие же из Германии, то китайцу можно и подешевле платить. По такому же принципу они действуют и в нашей стране, все эти компании «Нестле». Я против транснациональных компаний и против их размещения в нашей стране.» (Санкт-Петербург)

“Польза в том, что они приносят доход населению, а мы не развиваем своё производство. Например, финны рубят русский лес, увозят его финскими поездами с финскими машинистами в финские города, где финские плотники делают финскую мебель, потом финские машинисты финских поездов привозят её в Россию и финские компании продают русским людям русский лес в виде финских тумбочек из русского леса. И навариваются на этом, не неся никаких затрат.» (Санкт-Петербург)

“Я отрицательно отношусь. Приведу пример. У нас, я сама из Саратовской области, в городе Энгельсе построили завод химический «Хенкель», который изготавливает порошки, чистящие, моющие средства. Они, во-первых, загрязняют окружающую среду нашу. Продукцию качественную отправляют в свои страны, а ту, которая более низкого качества, распространяют на территории России. Там совсем другой состав, совсем другая упаковка, все другое. Единственный плюс - рабочие места и более высокая зарплата.» (Ростов-на-Дону)

“Надо чтобы они уважали нашу страну, когда они приходят. Те же вопросы экологии чтобы решались. Чтобы они соблюдали наше законодательство.» (Ростов-на-Дону)

В пользу иностранных компаний и инвестиций приводились следующие аргументы:

- Они создают новые рабочие места.

“Я считаю, нет ничего плохого, что они откроют здесь завод «Тойота». Отчисления идут в город, рабочие места есть. Всех японцев они не поставят, будет место и для наших, и для них.» (Санкт-Петербург)

- Россия нуждается в большем притоке капитала и объеме инвестиций.

“Конечно, нужны. Свои уже по карманам распахали. Хоть бы иностранные еще подпихнуть.» (Владивосток)

“Если люди идут сюда, то они по идее, если все хорошо и есть контроль государства, то они нацелены на прибыль, на развитие, на увеличение рабочих

мест, на уровень заработной платы и так далее. Но должен быть контроль государства.» (Владивосток)

- Иностранцы учат россиян принципам ведения бизнеса, корпоративной культуре, построению отношений с наемными работниками.

“Обычно в иностранных компаниях зарплата белая, соответственно, пенсия выше и так далее. Что касается российских компаний, то начинаются черные налы непонятные. Вся страна отдыхает по идее по одному графику, частные компании работают по-другому. Ущемления идут. А, в принципе, доказать все это можно только развернувшись, написать заявление и уйти. С хозяином не поспоришь. Самоуправство частников с наемными рабочими.» (Владивосток)

- Они внедряют более высокие стандарты качества товаров и услуг.

“Все лучшие гостиницы скуплены иностранными компаниями - та же «Космос» или «Прибалтийская». Там был отвратительный менеджмент, теперь там работают иностранцы, занимают руководящие должности. Стал сервис лучше, обслуживание стало лучше и контроль над людьми, которые там работают, рядовыми – на ресепшене, линейные – те, которые убирают номера.» (Санкт-Петербург)

- Они приносят в Россию новые технологии.

“Положительно – технологии вносят современные в наше производство. У нас все эти 70 лет был внешний вакуум, мы варились в собственном соку. Этот вакуум прекратился, к нам и полилось: и хорошее, и плохое. И народ начал впитывать. Естественно, у кого меньше мозгов, впитывают все отрицательное, у кого есть мозги – все положительное.» (Владивосток)

“Это технологии, которые привозят из-за границы. Человек, который проработал на этом предприятии, потом может привнести их и в российское предприятие. Но здесь большой недостаток в том, что товары, которые они производят, намного лучше по качеству, чем российские, и они очень конкурентоспособны. И деньги, которые зарабатывает это предприятие, все-таки остаются маленькой лишь частью в России, а остальное вывозится.» (Ростов-на-Дону)

“Только одни положительные стороны. Люди вкладывают в нашу страну свои деньги. Другое дело, насколько реально наш человек способен конкурировать с этой компанией. Вот это другое дело. Надо поставить его в равные условия.» (Ростов-на-Дону)

- Они повышают квалификацию российских работников.
- Приток иностранного капитала свидетельствует о том, что России доверяют. Это способствует созданию положительного образа страны.

“Повышение квалификации кадров. Они очень часто отправляют наших учиться. «Тойота» на Снеговой. Есть ребята, которые ездили в Японию учиться как качественно делать машины у нас тут, точнее - чинить.»

Японцы сразу сказали: «Вы будете работать, если Вы у нас отучитесь». Их посылали. Но это единицы.» (Владивосток)

“Мне кажется, те страны, которые достигли достаточно высокого уровня в экономике, научились считать деньги и научились их вкладывать. И, если они пошли на российский рынок, мне кажется, что это говорит о стабильности российского рынка. Ни один капиталист не пойдет вкладывать деньги туда, где он имеет большие шансы их потерять. Если они сюда понесли деньги, значит, они какие-то перспективы отработали для себя и поняли, что здесь можно работать. Я думаю, что они со своим опытом, может быть, и научат нас работать самих. Потому что российский народ, как говорят те же сказки: Емеля на печи.» (Ростов-на-Дону)

Часть 7. Оценка перспектив России и взгляды россиян на будущее

Уверенность россиян в будущем

Люди очень беспокоятся за будущее своих детей. Главную озабоченность вызывают:

- высокая стоимость образования;
- недостаток или полное отсутствие условий для разностороннего развития личности, например, для занятий спортом или искусством;
- несопоставимые стартовые возможности детей из разных социальных групп (дети из малообеспеченных семей не имеют шансов получить хорошее образование, работу, достичь успеха в жизни);
- антиобщественное поведение и возможность попасть в «дурную компанию» (попасть в наркотическую зависимость или в криминальную группировку);
- неудовлетворительное состояние окружающей среды.

По данным исследования EBRD Life in Transition, 40% россиян верят, что их дети будут жить лучше, 21% с пессимизмом смотрят в будущее и более трети респондентов (39%) затруднились дать ответ.

Оптимистичные прогнозы людей относительно будущего своих детей основываются на:

- готовности родителей сделать все возможное, чтобы помочь своим детям, создать им надежную и как можно лучшую «стартовую площадку». Это цель каждого родителя. Способность обеспечить детям хорошее будущее рассматривается еще и как показатель «успешности» родителей и существенно влияет на самооценку людей.

“Я ожидаю пахать с утра до вечера. И попытаюсь, если бог даст, и у нас будет ребенок, отвлечь его от улицы.» (Иваново)

“Конечно, (наши дети жить) будут лучше, потому что, во-первых, мы у них есть.» (Иваново)

- нельзя жить без надежды.

“Хотелось бы лучше. О грустном как-то не хочется. Хочется верить и надеяться”

Ожидания относительно будущего России

По мнению большинства респондентов, будущее России совершенно непредсказуемо. Если настоящее часто описывается как «стабильное», то будущее воспринимается как «неясное и непредсказуемое». Одна из причин - огромная зависимость не только жизни страны, но и повседневной жизни каждого человека от государственной власти (личности и политики руководителей). Каждые выборы (прежде всего президентские) могут привести к радикальным изменениям. Другая причина, вызывающая у людей чувство неопределенности – отсутствие четкого плана развития страны, национальной идеи.

“У нас страна такая, что все зависит от власти. Это в Америке не зависит ничего – придет Президент новый, ничего не изменится, он только решает – нападать на Ирак или не нападать. А у нас как придет новый президент... Вот Хакамада уже всех напугала, что предпринимателей не будет. Она сказала, что придет такой президент, что вы содрогнетесь, и Путин будет еще самый демократичный Президент в ваших глазах. Это какой вывод можно сделать? Что следующий Президент может сказать: «Всё, ребята, поиграли в демократию, и хватит. Поторговали на рынке, и хватит». Всё изменится, понимаете?» (Иваново)

Участники групп хотели бы видеть Россию:

- богатой, экономически развитой страной;
- страной, которой можно гордиться, заслуживающей уважение во всем мире;

“Чтобы (Россия) более значимую роль играла. Чтобы вызвала уважение и восхищение у молодых.» (Санкт-Петербург)

- сохранившей свою самобытность;
- менее провинциальной, более культурной;
- развивающей и поддерживающей производственную сферу;

“Хотелось бы, чтобы мы перестали просто продавать свои энергетические ресурсы, надо, чтобы все-таки поднималась и остальная экономика.» (Ростов-на-Дону)

“Чтобы открывались какие-то новые предприятия, чтобы мы не где-то закупали что-то, а чтобы у себя производили, тогда людей как-то заинтересуем.» (Ростов-на-Дону)

- страной без коррупции;
- страной, где уважается частная собственность.

“СМИ говорят: демократия – значит выборы. Я думаю, самая главная наша проблема – не соблюдаются фундаментальные принципы демократии - это

святость частной собственности. Если ты легально заработал, чтобы у тебя ее не отняли. Чтобы не было никаких законов, никаких Лужковых, которые у тебя это жилье отняли.» (Москва)

Пути для успешного развития России

По мнению участников фокус-групп, успешное развитие России возможно только при условии развития собственной производственной сферы. В представлениях россиян, Россия – страна тяжелой промышленности. Ее экономический рост может базироваться только на развитии перерабатывающей промышленности и производства. Многие называли другие возможные пути развития – наука, технологии, инфраструктура, – но все согласны с тем, что если бы потребовалось выбрать единственную сильную сторону российской экономики, это была бы перерабатывающая и тяжелая промышленность.

Некоторые респонденты считают, что Россия должна сконцентрироваться лишь на отдельных отраслях промышленности, скорее всего, на перерабатывающей (переработка нефти, газа и других природных ресурсов) и некоторых видах производства, но не нужно пытаться быть лучшей во всем. Например, в таких отраслях как легкая или автомобильная промышленность, у России нет шансов, потому что другие страны ушли здесь далеко вперед.

Другое важное условие успешного развития России – борьба с коррупцией. Многие респонденты уверены, что с нынешним уровнем коррупции у России нет будущего. Коррупция в органах государственной власти делает бессмысленными все усилия по привлечению иностранных инвестиций, увеличению ВВП или стимулированию частного предпринимательства.

- Развивать производство, а не жить за счет экспорта сырья.

“Вложить в строительство новых заводов для переработки нефти.» (Владивосток)

“Как японцы поступали после войны: закупали технологию, закупали производство, разбрасывали всю продукцию по единичкам, дорабатывали, что там им казалось, и все, и выпускали дальше. Но выпускали у себя. И они все сейчас как на дрожжах растут. А мы позволяем себя эксплуатировать» (Санкт-Петербург)

“Мы всю нефть гоним за границу. По существу вопрос ясен – надо нефтеперерабатывающие заводы строить. Столько их, миллиардеров, у нас, и никто не строит перерабатывающие заводы. То есть быстренько надо выкачать и все. Если было бы государство, была бы промышленность и четкая промышленная какая-то программа, надо было целенаправленно построить здесь вот перерабатывающий завод» (Санкт-Петербург)

“Есть у нас Судоремонтный завод. Он как стоял, так и стоит, а уже доки поодавали частным предпринимателям. Хотя если бы Россия развивала это все, то могла бы неплохо на этом деле и зарабатывать.» (Владивосток)

- Выделить отрасли промышленности, где Россия исторически сильна (например, тяжелая промышленность) и инвестировать в эти отрасли.

“Куда там, с Японией что ли соревноваться в электронике? Они там нас уже лет на 50 опередили.» (Владивосток)

“Изначально есть сферы, в которых есть хоть какой-то потенциал и возможности для конкурентной борьбы на рынке. Зачем нам опять строить заводы легкой промышленности, если мы это не умеем? И рядом китайцы, которые произведут это дешевле и качественнее.» (Владивосток)

- Инвестиции в науку и технологии.
- Контроль над органами государственной власти.

“За властью контроль должен быть чей-то, не ее, не самой власти.» (Владивосток)

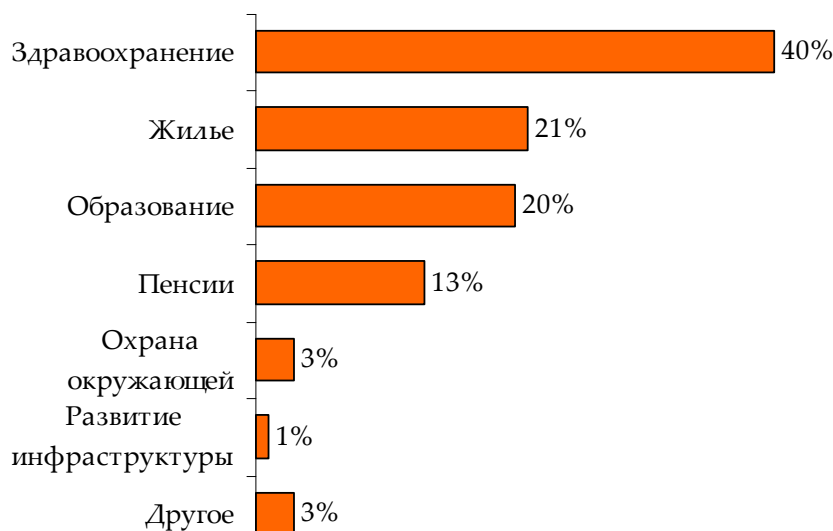
- Борьба с коррупцией и оздоровление инвестиционного климата; развитие малого и среднего частного бизнеса.

“Мы не можем торговать нефтью больше, чем мы её добываем, а продаётся она сейчас практически вся, которая добывается. Заграничные инвестиции, которые могут здесь работать, и по идее, будут работать, если с коррупцией справимся. Сейчас внешне выгодно инвестировать и вливать деньги в Россию очень многим, даже малому бизнесу, но все боятся. Когда общаешься с нашими бизнесменами, то понимаешь, что им сюда нужно ещё сто тысяч, сюда ещё миллион, просто для того, чтобы этот бизнес был, это называется взятку дать. Поэтому крупные компании на государственном уровне очень сильно развиваются, они не боятся приходить на российский рынок. А маленькие компании, которые на самом деле могли бы принести деньги, – боятся.» (Санкт-Петербург)

Куда нужно вкладывать бюджет России

По данным всероссийского опроса EBRD Life in Transition, 40% россиян считают, что важнейшим направлением государственных инвестиций должно стать здравоохранение. Далее по значимости идут жилье (21%) и образование (20%). Всего за то, чтобы направлять государственные инвестиции в одну из этих трех сфер, высказались подавляющее большинство участников опроса (более 80%). Даже такие крайне неблагоприятные в России сферы, как социальное обеспечение, окружающая среда и инфраструктура, существенно уступают им по значимости и частоте упоминания.

График 7. По Вашему мнению, куда государству в первую очередь следует вкладывать деньги? (Данные опроса EBRD “Life in Translation”, общероссийский опрос 1000 респондентов, проведенный методом личных интервью на дому у респондентов)



Задачей проведения данных фокус групп стоял поиск объяснения таких результатов, причин и оснований таких взглядов у россиян. Опасения за свое здоровье и здоровье близких, страх серьезно заболеть или утратить трудоспособность далеко опережают все прочие опасения и страхи россиян и одинаково важны для представителей всех социальных групп – молодых и пожилых, богатых и малообеспеченных, жителей мегаполисов и малых городов. Система здравоохранения не сможет выйти даже на удовлетворительный уровень без государственной политики и поддержки.

“Я думаю – медицина и образование, потому что это – будущее. Здоровье и мозги. А будут мозги и здоровье – будет нормальная жизнь.» (Владивосток)

- Жилье.
- Образование.
- Культура.

“Вкладывать в промышленность. И также, мне кажется, нужно вкладывать в культуру, чтобы молодежь выросла, и у них были нормальные занятия - не наркоту кушать.» (Ростов-на-Дону)

- Инфраструктура.

“На развитие транспортных средств, средств коммуникации и связи. Средства связи – особо прибыльны.» (Москва)

“В развитие высоких технологий, образование и инфраструктуру, дороги нужно строить, порты, аэропорты современные, чтобы можно было приехать в любой другой город, а там такие же красивые дороги и тротуары как в Москве.» (Москва)

Часть 8. Жизнь в разных городах России

Особенности жизни в разных городах России

В российских и ряде зарубежных СМИ, а также в сознании многих москвичей Москва представляется как единственный успешно развивающийся город в России, где непрерывный рост экономических показателей сопровождается растущим уровнем и качеством жизни (распространенный взгляд, что “жизнь заканчивается за пределами Москвы/ МКАД”). Сегодня эти представления москвичей устарели и перестали соответствовать действительности. Практически по всем аспектам жизни, затронутым в нашем исследовании, российские города удивительно похожи друг на друга и во многом – на Москву. Схожесть эту можно проследить в образе жизни людей, их потребностях, страхах и заботах, политических взглядах и убеждениях, оценке прошлого страны, ожиданиях и надеждах относительно собственного будущего и будущего всей России. У жителей городов, отстоящих друг от друга на сотни и тысячи километров, одни и те же проблемы и опасения, они преодолевают похожие преграды и добиваются таких же успехов, как москвичи.

Участники фокус-групп во всех девяти городах, где проводилось исследование, отмечали стремительные изменения, происходящие в их городах в последние годы. В ряде городов этот процесс начался уже давно (как в Москве), другие делают лишь первые шаги на этом пути (как Кемерово или Иваново). Так или иначе, изменения затрагивают все большее число российских городов, существенно преображая их облик.

Респонденты во всех городах говорили о том, что их города стали выглядеть лучше – обновляются и реставрируются здания, появляется больше зелени, улучшается уличное освещение. Еще одна черта, общая для всех городов - крупномасштабное строительство жилых домов и торговых центров. Торговые центры, невиданные доселе в России конструкции, объединяющие под одной крышей магазин, парк развлечений, кинотеатр и спортклуб. При том что многие респонденты выразили свое негативное отношение к данному нововведению, все признают, что посещение торгового центра это самый доступный способ развлечься практически для каждого. Другое изменение, затронувшее все российские города, это увеличение количества транспорта и транспортные пробки, хотя в каждом конкретном городе люди считают, что именно у них ситуация на дорогах самая критическая и не сравнимая с тем, что происходит в других городах. Скопление транспорта, многочасовое стояние в пробках раздражает всех и каждого, но нашлись респонденты, которые говорили о пробках чуть ли не с

гордостью, считая их показателем роста благосостояния горожан. Еще одной общей проблемой стало ухудшение экологической ситуации в городах, вызванное обилием транспорта, а также уничтожением зеленых зон ради застройки. В некоторых городах, таких как Кемерово или Екатеринбург, это усугубляется загрязнением от промышленных предприятий, а города, стоящие на море или у реки, такие как Владивосток или Ростов-на-Дону, страдают от загрязнения воды.

Владивосток

Что людям нравится в этом городе:

- Приятные, доброжелательные люди.

“Здесь хорошие люди. Хорошие друзья. И просто по улице идти, мне лица нравятся вообще: доброжелательные очень люди.» (Владивосток)

- Красивый город, туристический. Владивосток – портовый город, море, поэтому очень красиво

“За счет сопки, за счет моря, за счет компактности такой, что рядышком могут стоять три вокзала сразу, никуда ехать не надо. Электричка может стоять чуть ли не возле парохода. И пароход у нас может стоять на площади запросто. Все у нас настолько скучковано. Тут же автобус куда-то может уезжать в дальний рейс, и обыкновенный автобус.» (Владивосток)

“Город красивый. Очень сопки красивые. На одной сопке стоишь, весь город виден. В Москве такого не увидишь. Особенно ночной Владивосток очень красивый. Море – это вообще своеобразие. Такого нигде не увидишь, даже в Ленинграде. Там Финский Залив -курице по колено.» (Владивосток)

- Близость к дикой природе.

“Можно понырять с аквалангом, на лодке покататься, пособирать деликатесы морские для себя, рыбу. Это не речная рыба, это - морская. Приятно даже на острова пойти, это отдых.» (Владивосток)

- Город полон жизни, находится в непрерывном движении.

“Крутятся какие-то деньги в городе. Он не пассивный, идет развитие бизнеса. Достаточно обеспеченный город, если сравнивать с центральной полосой России. В городе есть какие-то деньги.» (Владивосток)

“В Хабаровске находится управление нашего филиала. Там какая-то размеренная жизнь. Там они приходят с утра на работу, пьют чай, кофе, перерыв на обед. А мы такие все суетные. Сначала они не понимали, как мы такие суетные, у нас все быстро-быстро.» (Владивосток)

“Во-первых, мы находимся на полуострове, скученность у нас, недостаток земли. Соответственно, на меньшей площади живет больше людей. Следующий вопрос – это море, автомобили, то есть деньги. Покупательская

способность выше у людей, соответственно, интенсивность в продажах везде выше.» (Владивосток)

“А мне нравятся люди. Здесь жизнь просто живет. Приезжаешь из других городов – здесь все в движении.» (Владивосток)

Что не нравится в городе:

- Удаленность от других городов и центральной России.

“Климат. Отдаленность от центральной полосы России. Туманный Альбион.» (Владивосток)

“Дорогостоящие перелеты к родственникам. У меня есть родственники в Новосибирске, в Москве, в Узбекистане. И выбираться туда – перелет очень дорогой. Меня сестра приглашала на свадьбу в Новосибирск: туда и обратно – 20 тысяч только за один перелет, плюс с собой. Дорого.» (Владивосток)

“Очень трудно куда-то выехать. Чтобы выехать в Европу, нужно через всю страну лететь, а это материально очень накладно. В центральной России намного проще, они там сели и поехали. Нам нужно доехать до Москвы, а потом уже куда-то ехать. Куда-то выезжать – это очень сложно. Дорого очень материально, себе такого много не позволишь. Москвичи могут себе позволить в Египет тот же самый поехать – взяли путевку и поехали.» (Владивосток)

- Экологические проблемы – море грязное.
- Плохое качество дорог или полное их отсутствие.
- Город расположен на сопках. Грузовики постоянно разбивают дороги.

“Еще мне кажется, что настолько все некачественно делается. Ясно дело, что у нас сопки, большегрузные машины едут, размывается все. И фактически деньги улетают на ветер, большие деньги. И посмотришь, Некрасовскую в этом году сделали, на следующий год она уже опять развалится. Надо следить за этим делом. Если вкладывать деньги, то надо чтобы делали как положено по технологии дороги.» (Владивосток)

- Город грязный.

“Грязь из века в век в нашем городе: начиная от вывоза мусора и заканчивая грязными подъездами» (Владивосток)

- Наркомания.
- Проблемы с жильем – очень высокие цены.
- Транспортные проблемы, много машин, пробки.

“Так как я работаю далеко от дома, все трудности у меня связаны с транспортом. Единственный транспорт надежный – это электричка. Но, когда нужно куда-то отъехать помимо расписания электрички, трудности –

это пробки на дорогах. И твой путь превращается вместо 40 минут в 5 часов 40 минут. Можно 20 метров двигаться 2 часа.» (Владивосток)

Чем город отличается от других городов, что в нем особенного

- Город стоит на море, и это влияет на все стороны жизни

“Здесь море есть. Много специальностей у людей связано с морем: рыбаки, моряки» (Владивосток)

- Особая доброжелательность людей, взаимопомощь

“По дороге едешь, всегда моргнут, мигнут, подскажут: кто где стоит, с кем стоит, зачем стоит.» (Владивосток)

- Множество иностранных машин, “даже больше, чем людей”.

- Интенсивное развитие города.

“Как город вырос, как он развивается в последнее время. Постоянно растут новые дома. Не такие коробки как стоят все время, а красивые, интересные, необычный дизайн. Мне нравится, что магазины новые открываются крупные, современные, не рынки» (Владивосток)

“Я горжусь его потенциалом. Город готовится принять форум АТЭС в 2012 году. Я думаю, что это авторитет города повысит. » (Владивосток)

“От Москвы теперь ничего не зависит. Может быть, капитал будет московский, но город будет расти тем не менее. Пусть за счет районов Приморья, но расти он будет. » (Владивосток)

Что изменилось за последнее время

- Город растет, возводится много жилья.

“Начало строиться жилье. Минус – оно дорогое. Лучшее стало, что построили мост на Некрасовскую, но это не решило проблему автотранспорта. » (Владивосток)

- Новые торговые центры.

“Очень много настроили магазинов. Уже на рынок стали похожи: одни работают в магазинах, продают, другие покупают. А для кого все строят непонятно. » (Владивосток)

- Стало меньше зелени.

“Природа изменилась. Раньше по улицам идешь, деревья были. Сейчас все поспиливали. » (Владивосток)

- Транспортные пробки.

“Хуже стало с транспортом. Электрички сокращаются, за город выехать сложнее. Катера на острова сокращаются, дорожают, горожане не могут отдохнуть. Береговые зоны закрываются, платные пляжи » (Владивосток)

- Стало больше мест для проведения досуга.

“Я хочу сказать, что повысился культурный уровень досуговой деятельности, касающейся молодежи. Стало проводиться большее количество мероприятий, направленных на развитие духовности, нравственности определенной» (Владивосток)

“Открылось за 10 лет очень много кинотеатров. Старые кинотеатры отреставрировали и сделали нормальные кинотеатры: можно и воды попить, и попкорна поесть, и посидеть на нормальных стульях. И, в принципе, цены приемлемые. Для студентов скидки идут, для детей маленьких» (Владивосток)

- Улучшилось коммунальное обслуживание.

“Начали давать постоянно воду нам. Свет не отключают за последние 10 лет. Нет, как раньше было, глобальных отключений.» (Владивосток)

Иваново

Что нравится

- В городе много высших учебных заведений

“Семь официально зарегистрированных ВУЗов, потому что по закону об образовании частные ВУЗы не признаются» (Иваново)

Что не нравится

- Трудно найти работу.

“И раньше только текстильщики могли устроиться в Иваново, а все остальные специалисты испытывали трудности, и сейчас так. Мы все разъезжались из города» (Иваново)

- Высокий уровень алкоголизма.

“Мы много где жили, и пьянее места не было. Мы нигде не видели такого пьянства. Нам довелось жить в деревне, но такого нигде не было. Как здесь воспитывают детей? Вот почему я говорю – матриархат? Я изучала родню мужа. Это приличная семья. Но там всегда так – как мать сказала, так и будет. В то же время дети растут – и с детства наливают рюмочку всем. Свекровь говорит – «как это ему нельзя выпить?» Я это и в других семьях наблюдала» (Иваново)

- Город бедный, очень низкий уровень жизни и невысокие зарплаты.
- Неэффективное местное руководство.

“С 1991 года нам в Иваново не везло на начальника. Первый мэр приказал рельсы снять с проспекта Фридриха Энгельса. Сняли рельсы аж до улицы Революции. Второй мэр приходит – приказывает рельсы положить. Теперь

мэр приходит – приказывает рельсы опять снять. Причина какая? Якобы у нас мост – историческая ценность. Не проще ли мост отремонтировать? Это будет 2 миллиона рублей, а снять рельсы и опять поставить – это намного больше. » (Иваново)

Чем город отличается от других городов, что в нем особенного

- Недоброжелательные люди.

“Это все имеет исторические корни. Раньше на месте Иваново было местечко Упино-Упырино, место рождения Бабы-яги. В другом городе если вы спросите дорогу, вам мало того, что все объяснят, так еще и покажут и помогут. А здесь – нет такого. Вот у нас в другом городе сломалась машина, люди остановились, довезли, денег не взяли, потому что знают, что они сегодня нам помогут, а в другой раз им поможет кто-то. В Иваново такого не может быть. » (Иваново)

- Некрасивый город, убогий внешний вид.

“По нашему центру едешь, начиная с улицы Парижской Коммуны – такое убожество. Старые здания, ветхие домишки. И это в самом центре! » (Иваново)

“Наш город – это не я придумала – называют «город помоек». Очень редко у нас убираются, ветра всё разносят. Даже стыдно как-то. Перестройка это усилила, но было всегда так. » (Иваново)

- Пассивный, бедный город. Не развивается

“90% предприятий закрылись. Все старые большие предприятия закрылись. Вот Ивтехмаш. Его купила сейчас кучка предпринимателей и сейчас распродают по частям, чтобы отбить свои деньги и положить в карман» (Иваново)

Что изменилось за последнее время

- Наметились изменения к лучшему – город стал чище, светлее.

“Сейчас город стал немножечко приходить в чувство, улучшаться. В прошлое лето, по крайней мере, там, где я живу, город очень стал меняться. Освещение и остальное. А если с другими городами сравнивать – я об Иваново всегда была очень плохого мнения. Из-за людей. » (Иваново)

“Центр стал чище, отремонтировали фасады. Освещенность стала лучше и не только в центре. Стихийные свалки убирают. Поставили контейнеры. Только вывезли, правда, опять появилась свалка и никто ее уже не убирает. И вообще чем дальше от Иваново, тем народ более открытый. Люди проще, и в общении. » (Иваново)

Санкт-Петербург

Что нравится

- Это красивый город и туристический центр.

“Была альтернатива учиться около матери в Калининграде или приехать сюда. Я выбрал Ленинград. Во-первых, оторваться от маминой юбки, а во-вторых, Калининград не чета Ленинграду, хотя я ни разу здесь не был, но, как говорится, покорило сердце сразу. Я когда первый день приехал, шел возле Спасана-Крови, в Летний сад попал. Первое, что меня поразило - какая красота – Летний Сад. Отучился здесь, очень рад этому обстоятельству, и живу.»
(Санкт-Петербург)

- Особая атмосфера, дух города.

“Здесь приятно находиться. Даже по сравнению с Москвой. Потому что там приезжаешь и чувствуешь себя как будто маленькой частичкой в городе. Он полностью поглощает. А здесь мне нравится размер и сам город. Он большой, и в то же время ты не теряешься в нем. Красиво, много возможностей. Можно развиваться, ходить в разные места, выбирать, что тебе нравится»
(Санкт-Петербург)

- Широкие возможности для общения.

“Сравнивая Петербург с другим городом России, можно увидеть, что в Петербурге легко найти группу для общения, соратников по интересам. Большие перспективы в творческом развитии личности, если ты живёшь в Петербурге. Я бы хотел, чтобы мой ребёнок жил в большом городе, где больше возможностей»
(Санкт-Петербург)

Сравнение Санкт-Петербурга с Владивостоком.

“Он более благоустроен. То есть там столько мест, где можно гулять с детьми, куда можно ходить отдыхать. В свободное время ходить и просто гулять, на это все смотреть. Столько мест, где можно посидеть. Потом меня что поразило: то ли народ такой начитанный, у них круглосуточные книжные магазины. В них заходишь, вот мы ходили до 11, до 12 гуляли, народ ходит в этих магазинах, смотрит книги, и молодежь. Я там всего 2 недели была и так и не поняла: то ли они действительно такие начитанные, то ли... не знаю, что они там делали в такое время. Много всяких кафе и при этом близко расположены»
(Владивосток)

- Высокая культура жителей города.

“Горжусь тем, что молодёжь, когда идёт по улице, уступает дорогу. Я горжусь тем, что когда проходишь мимо молодых людей, лысый ты или не лысый, они тотчас же не плюют, не матерятся, не бросают бутылки. Я горжусь, например, тем, что многие молодые люди в Санкт-Петербурге знают как согласуются между собой надежи русского языка и используют в

своей речи. Люди употребляют в своей речи слова более уместные и приятные. Не употребляют ненормативную лексику. Может, это связано с тем, что Петербург – это верно культурная столица и эта атмосфера и архитектура, накладывают отпечаток на человека. Петербург – это город, который пережил блокаду. А это тоже очень большое достояние. Такая инициация всего народонаселения. Сейчас это уходит, но всё равно отпечаток поколения он остается. » (Санкт-Петербург)

Что не нравится

- Новые общественные здания и жилые дома сильно отличаются от центра - их архитектура скучна и однообразна, а качество очень низкое.
- В городе исчезает малый бизнес, на смену маленьким магазинчикам приходят супер- и гипермаркеты. В целом отношение к предпринимательству подозрительное.
- Город развивается гораздо медленнее, чем другие российские города, такие как Москва или Владивосток (2 города, которые чаще всего называли для сравнения).

“Питер – это Питер, это один такой в России у нас. Я люблю Санкт-Петербург, все я здесь люблю, все мне нравится, меня тут притягивает, но дело в том, что из 100 человек здесь 30 занимаются бизнесом, во Владивостоке занимаются 70, вот такая разница. И Москва. В Москве может 90 или 85. (Санкт-Петербург 2)’

“Сети давят здесь все, стараются задавить всякую мелкую деятельность. (Санкт-Петербург 4)”

Чем город отличается от других городов, что в нем особенного

- Люди очень гордятся своим городом.

“Я считаю, даже на земном шаре равного Петербургу нет города. Улицы, загазованность – это все пустяки. Я считаю, что город поднимать нужно, чтобы в рыночную экономику входил. » (Санкт-Петербург)

- Город знают и уважают во всем мире.

“Когда куда-то выезжаешь, говоришь откуда, сразу с уважением относятся» (Санкт-Петербург)

“Я сам много ездил и когда узнавали, что ты сам из Ленинграда, отношение к тебе совсем другое, сразу же менялось. И сразу же объясняют, что тут были у нас из Москвы, грубые такие... вот вы иные. » (Санкт-Петербург)

- Город и его жители уникальны.

“Людьми, безусловно. Самое главное богатство – это люди» (Санкт-Петербург)

“Если брать возраст более пожилой, то, конечно, в основном интеллигентные люди, культурные все, интересующиеся многим. Иногда идешь в театр, например, смотришь, особенно концерт какой-нибудь симфонический, в основном пожилой контингент, хотя и молодые есть. Ну в основном, молодежь как-то такая сейчас стала... увлекаются уже больше компьютерами, играми» (Санкт-Петербург)

Что изменилось за последнее время

- Город растет, строятся новые дома, реставрируются старые. Часть людей относится к этому критически, особенно к застройке центра, уничтожению зеленых площадей. Респонденты отмечали также, что в спальных районах – однообразное и некачественное строительство

- Рост количества магазинов, торговых центров вместо ларьков и рынков

“Магазины те же самые, ларьки какие-то непонятные. А теперь более хорошие магазины, более цивилизованно всё. И рынки вещевые тоже переходят в торговые центры» (Санкт-Петербург)

- Снижение уровня преступности.

“Стало чище и спокойнее в плане криминальной обстановки. По крайней мере сейчас можно вечером выйти в магазин и не бояться. Особенно, если живёшь где-то на окраине города » (Санкт-Петербург)

- Люди стали лучше одеваться.

“В плане одежды той же. Из серой массы в пуховиках китайских все приоделись поприличней» (Санкт-Петербург)

Кемерово

Что нравится

- Красивый и приятный город.

“Кемерово в нынешний век стал очень быстро развиваться, стал достаточно красивым городом по Кемеровской области до Урала, то есть мы как город не хуже. Кемерово - очень красивый город. Оформление намного красочнее стало, чем было даже 3 года назад. Очень поменялся город. Стали развиваться отрасли, которые затихли, привлекающие иностранных граждан» (Кемерово)

- Высшие учебные заведения.

“В Кемерово институты, ВУЗы – сюда идет поток студентов из других городов. Вот чем он отличается от Белова, Анжерки, Прокопьевска и многих других. Тут больше перспектив получить образование » (Кемерово)

- Медленная, спокойная жизнь.

“Когда я приехал в Москву, вышел из Шереметьево, сразу люди там.... У нас тут люди ходят вразвалочку, пьют пиво. Там же нет такого. Там если ты остановился, то тебя сбили. Тебе надо бежать» (Кемерово)

- Город чистый.

Что не нравится

- Экологическая обстановка, состояние окружающей среды.

“Вот у нас район Южный. И если только ветры там, то продохнуть нельзя. Во-первых, там половина частного сектора. Как только там газ пустили, вообще дышать нельзя стало » (Кемерово)

- Очень низкий уровень жизни и невысокие зарплаты.
- Отсутствие перспективы.

Что изменилось за последнее время

- Город растет, развивается, преобразуется.

“В этом году у нас проходил Чемпионат Мира по хоккею с мячом - большое событие. А городок какой-то, Кемерово, непонятно, что за сибирский городок. А тут Чемпионат Мира по хоккею с мечом. Губернатор заставил всех предпринимателей свои магазинчики, супермаркеты украшать. Раньше были неоновые подсветки, а сейчас оптоволокно. Украшаются красиво дома, подсвечиваются» (Кемерово)

“Город у нас за последнее время достаточно сильно преобразился. У нас стали плиточки выкладывать, асфальт. Преобразился еще за счет того, что стали открывать бутики. И дома уже немножечко имеют свою индивидуальность. Раньше-то они все коробочки серые. Стали ставить у нас в центре к Новому году на площади украшения, все светится. Везде, на деревьях, на площади Советов все сверкает прямо» (Кемерово)

“И летом озеленение стало тоже интересно. Раньше просто клумбочки, а сейчас стали они объемные» (Кемерово)

“По сравнению с тем, что было несколько лет назад, город совсем изменился. Он красивый стал» (Кемерово)

- Стало безопаснее

“Раньше ночью на улицу опасно было выйти. Где-нибудь побьют, что-то отберут» (Кемерово)

“С другой стороны, заметили, на окнах решетки. Двери у нас всегда были открыты, а сейчас складываемся. Даже наш подъезд не далее, как неделю, поставил двери. Потому что бомжей у нас много. Я не хочу сказать, что у нас нельзя трудоустроиться, но они почему-то считают, что 2-3 тысячи – это их не устраивает. Они лучше будут ходить по мусоркам» (Кемерово)

Казань

Что нравится

- Красивый город.
- Долгая и богатая история.
- Многонациональный город.

Чем город отличается от других городов, что в нем особенного

- Национальные татарские традиции.

“Национальные традиции у нас, в Татарстане. И чак-чак, и тюбетейки и всё-всё-всё, национальные костюмы”

“Один Сабантуй чего стоит! На Сабантуй всегда Ельцин и Путин, все приезжают. Восток и запад здесь соединяются»

«И раньше в основном, праздновали этот праздник, так скажем, в Татарстане, а теперь вся Россия его отмечает»

Что не нравится

- Состояние окружающей среды.

“Вода у нас... Конечно, можно покипятить чайничек, потом, месяца через 2 выбросить»

Что изменилось за последнее время

- Новые магазины, торговые центры.

“За последнее время стало очень много гипермаркетов, супермаркетов - «Метро» и другие. Растут как грибы. Раньше были маленькие магазинчики, а сейчас вот эти вот»

“Действительно приятно гулять по гипермаркетам - там все светло, чисто, многие гуляют. Раньше ходили в музеи, а теперь в магазин».

Екатеринбург

Что нравится

- Это живой, активный город.

“Мегаполис, большой город, нет проблем, как с учебой, так и с трудоустройством. Наверное, только ленивый не может здесь устроиться и заработать, найти заработки в этом городе. С точки зрения культуры тоже есть, как история города и очень много мест, где можно провести свободное время с пользой для души» (Екатеринбург)

- Культурные достопримечательности.

А мне всегда нравилось, что это театральный город, очень высококультурный раньше был. ВУЗы, выбор, ради Бога, учись - не хочу. А потом хоть и промышленный город, а у нас очень красивые места. Природа красивая вокруг, есть кольцо, окружающее город Екатеринбург, лесные массивы позволяют нам дачи строить и жить на природе все лето»

“У нас практически по каждому направлению есть чем гордиться. Возьмем музыку современную. Тут третий музыкальный центр, можно сказать, в России. У нас театр Музкомедии, тоже можно гордиться, везде всем известный. Взять по спорту – тоже. Возьмем по архитектуре - тоже есть что найти. Последнее - это храм поставили, можно гордиться. Хотя, я помню в 70-е годы у нас «Космос» был, единственный в Союзе кинотеатр, где приходили и раздевались. Ни в Москве, ни в Питере такого не было”

- Люди.

“Если сравнивать, допустим, с той же Москвой, люди на Урале кажутся более приветливыми. Я недавно прочел в Интернете о том, что в Санкт-Петербурге во время ледохода собака оказалась на льдине, и люди вызвали службу спасения и собаку спасли. А в Москве водитель зацепил коляску с ребенком, провез несколько кварталов, и никто не обратил внимания, никто не постарался помочь. Екатеринбург, как мне кажется, ближе все-таки к Санкт-Петербургу»

- Богатая, интересная история.

“Много великих людей отсюда вышло - музыкантов, политиков, творческих людей»

“Я считаю, у нас очень интересная история, создания нашего города. Он был основан в 1723 году. В нашем городе проживают интересные люди - допустим, возьмем некоторых олимпийских чемпионов, наша команда «Уралочка». Есть, чем гордиться»

- Хорошие вузы, возможность получить хорошее образование.

“Я горжусь Уральским политехническим институтом, УПИ, я его сам закончил, и этим горжусь, Это великая кузница кадров, я бы сказал. Это одна из наших гордостей»

“А что касается Горного института, то равного ему, по-моему, вообще нет в России»

- Множество спортивных сооружений.

“Мое детство прошло в Чкаловском районе. В принципе, я доволен, что там оно прошло, потому что очень большая спортивная база была. Во-первых, она недалеко была расположена от районов жилых. И нам детство доставляло большое удовольствие. Проблем не было со спортом, кто велосипед, кто прыжки с трамплина, кто бегом. Это очень большое подспорье для

Чкаловского района. Не знаю как в других районах это было, но там в каждом дворе спортивные какие-то достижения»

Что не нравится

- Плохое качество дорог, транспортные проблемы.

“Дороги в Екатеринбурге не соответствуют развитию города. При строительстве больших зданий необходимо достаточно эффективное расширение дорог. А поскольку у нас дороги не предусмотрены были изначально под их возможное расширение, это становится проблематично»

“У нас инфраструктура, конечно, к прогрессу не приспособлена. С машинами мы сейчас уже Питер обогнали на душу населения, ну, и соответственно, пробки, пробки. Детей выпустить на улицу погулять нельзя»

- Город теряет свою уникальность и индивидуальность.

“Наш город стремительно развивается, очень сильно укрепляет свои позиции. Строят огромные здания, которые стремятся быть похожими на другие города в мире, как у простого мегаполиса. Мне кажется, что это неправильное стремление - быть такими как все и не подчеркивать то, что есть индивидуального в нашем городе. Нужно строить, не слепо копируя какие-то западные образцы или Москву или Санкт-Петербург»

- Загрязнение окружающей среды.

“Сильные выбросы, грязь. Не то, что грязь. Наши заводы выбрасывают очень много вредных веществ»

- Грубые люди.

“Вообще, наш город, я считаю, здесь не очень высокая культура, то есть грубости очень много в городе»

- Высокий уровень миграции меняет облик города.

“Бывает, в Екатеринбург из области приезжают очень много и остаются здесь жить. Они чисто на деньги западают сразу, на работу, деньги, а остальное их уже не волнует»

- Город грязный.

“По сравнению с другими городами, это нормальный обычный город. Может быть, мы равняемся на столицу на третью, но, конечно, нам еще расти. Грязь, дороги, строительство определенное мешает, постоянно грязь из-за этого строительства».