

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
ПРИНЦИПОВ ИНФОРМИРОВАНИЯ
ОБЩЕСТВЕННОСТИ
ЗА 2013 ГОД**

СОДЕРЖАНИЕ

РЕЗЮМЕ	3
ИТОГИ ВЫПОЛНЕНИЯ ПИО ЗА ПЕРИОД С 1 ЯНВАРЯ ПО 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА	4
1. ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННАЯ ИНФОРМАЦИЯ	4
1.1 График предстоящих обсуждений в Совете директоров	4
1.2 Перечень предстоящих обзоров и обновления стратегий и директивных документов	4
1.3 Протоколы заседаний Совета директоров	4
1.4 Комитеты Совета директоров	5
1.5 Организационно-штатное расписание ЕБРР	5
1.6 Должностные оклады руководства и директоров ЕБРР	5
1.7 Административный трибунал	5
2. ИНФОРМАЦИЯ О СТРАТЕГИЯХ И ДИРЕКТИВНЫХ ДОКУМЕНТАХ	6
2.1 Страновые стратегии	6
2.2 Отраслевые стратегии	13
2.3 Директивные и процедурные документы, подлежащие общественному обсуждению	15
2.4 Обнародование других стратегий и обзоров по институциональной проблематике	16
3. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЕКТАХ	16
3.1 Резюме проектов (РП)	17
3.2 Проекты в государственном секторе	20
3.3 Аннулированные, отклоненные или недействующие проекты	20
3.4 Экологическая и социальная информация по проектам	20
4. ИНФОРМАЦИЯ ПО ВОПРОСАМ ПОДОТЧЕТНОСТИ И УПРАВЛЕНИЯ	23
4.1 Документация о соблюдении установленных норм	23
4.2 Документы об оценке	27
4.3 Прочая документация	28
5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ (РАЗДЕЛ Е ПРИНЦИПОВ ИНФОРМИРОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОСТИ)	30
6. ПРИМЕНЕНИЕ И МОНИТОРИНГ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПОВ ИНФОРМИРОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОСТИ (РАЗДЕЛ F ПИО)	30
7. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ИНФОРМАЦИОННЫМИ ЗАПРОСАМИ И ОБЖАЛОВАНИЯ ПРИНЯТЫХ РЕШЕНИЙ (ПРИЛОЖЕНИЕ К ПИО)	32

ПРИНЦИПЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОСТИ: ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ЗА 2013 ГОД

РЕЗЮМЕ

Принципы информирования общественности (ПИО) определяют порядок, в соответствии с которым ЕБРР предают гласности информацию и проводит консультации с заинтересованными сторонами в интересах повышения осведомленности и лучшего понимания его стратегии, политики и операций. Согласно ПИО, руководство ЕБРР обязано ежегодно отчитываться перед Советом директоров о выполнении этих принципов, а информация о результатах этой работы должна размещаться на веб-сайте ЕБРР. Настоящий отчет охватывает период с 1 января по 31 декабря 2013 года.

В 2013 году Банком было выполнено большинство требований ПИО:

Общеорганизационная информация

- Была размещена в сети в соответствии с установленными требованиями.

Стратегии и директивные документы

- Консультации с общественностью были проведены в связи с рассмотрением десяти страновых и двух отраслевых стратегий.

Информация о проектах

- В сети было размещено 113 резюме проектов (РП) для частного сектора. Требования ПИО были выполнены в отношении всех РП за исключением четырех (см. стр. 16).

Перевод на официальные государственные языки

- Утвержденные страновые стратегии и РП переводились на другие языки в соответствии с установленными требованиями. В некоторых случаях по административно-техническим причинам, связанным с процессом перевода, тексты переводов страновых стратегий размещались на веб-сайте позже обычного. Большинство переведенных РП были размещены в сети в установленные сроки, но ряд небольших задержек все же имел место.

Информация по экологическим и социальным вопросам

- Оценки экономического и социального воздействия (ОЭСВ) всех проектов категории А, вынесенных на утверждение Совета директоров в 2013 году, предоставлялись для ознакомления на языках соответствующих стран в течение установленного числа дней.

Информация по вопросам подотчетности и управления

- Размещалась с соблюдением требований.

Запросы о предоставлении информации

- ЕБРР своевременно реагировал на просьбы о предоставлении информации. Имел место один случай подачи жалобы на отказ в предоставлении информации, раскрыть которую ЕБРР не имел возможности.

ИТОГИ ВЫПОЛНЕНИЯ ПИО ЗА ПЕРИОД С 1 ЯНВАРЯ ПО 31 ДЕКАБРЯ 2013 ГОДА

Каждое из требований ПИО и итоги его соблюдения рассматриваются ниже в том порядке, в каком они изложены в ПИО.

1. ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1 График предстоящих обсуждений в Совете директоров

Требования ПИО

“На специально отведенной для этого странице веб-сайта ЕБРР размещается график предстоящего обсуждения Советом директоров страновых стратегий, отраслевых стратегий и проектов. Намеченные для обсуждения проекты снабжаются ссылками на страницы с резюме их содержания, которые уже выложены на веб-сайте. Данный график обновляется ежемесячно. Следует отметить, что в конкретный график обсуждения отдельных вопросов могут вноситься изменения”.

Итоги выполнения

Размещенный на веб-сайте ЕБРР график обсуждения Советом директоров намечаемых к утверждению страновых и отраслевых стратегий и проектов на всем протяжении 2013 года обновлялся ежемесячно. На сайте также размещалась конкретная информация о вопросах, которые планировалось обсудить на каждом из следующих двух заседаний Совета директоров.

1.2 Перечень предстоящих обзоров и обновления стратегий и директивных документов

Требования ПИО

“На веб-сайте ЕБРР размещается график предстоящего проведения обзоров этих документов, с тем чтобы заблаговременно уведомить посетителей веб-сайта о размещении на нем проектов обзоров и обновляемых документов”.

Итоги выполнения

На веб-сайте ЕБРР регулярно обновлялась информация о предстоящем рассмотрении стратегий и директивных документов, намечаемых к утверждению в 2013 году.

1.3 Протоколы заседаний Совета директоров

Требования ПИО

*“Протоколы заседаний Совета директоров ЕБРР публикуются с указанием:
i) фамилий участников заседаний; ii) решений об утверждении протоколов*

предыдущего заседания; iii) пунктов повестки дня; iv) достигнутых договоренностей и принятых решений”.

Итоги выполнения

После утверждения Советом директоров протоколы 21 его заседания, состоявшихся в 2013 году, были размещены на веб-сайте ЕБРР.

Протоколы составлялись по итогам заседаний, проведенных в следующие даты: 16 и 29 января, 12 и 26 февраля, 12 и 26 марта, 16 апреля, 1 и 29 мая, 11 и 25 июня, 9 и 23 июля, 4 сентября, 1, 16 и 29 октября, 12 и 26 ноября, 10 и 17 декабря.

1.4 Комитеты Совета директоров

Требования ПИО

“На веб-сайте ЕБРР размещается информация о круге ведения и членском составе комитетов Совета директоров”.

Итоги выполнения

Информация о круге ведения и членском составе комитетов Совета директоров была размещена на веб-сайте ЕБРР вскоре после ежегодного утверждения Советом директоров 23 июля 2013 года нового состава членов комитетов.

1.5 Организационно-штатное расписание ЕБРР

Требования ПИО

“На веб-сайте ЕБРР размещается его организационно-штатное расписание с указанием различных структурных подразделений и служб Банка”.

Итоги выполнения

В течение всего года ЕБРР обновлял на своем веб-сайте содержание организационно-штатного расписания своих подразделений и административных структур.

1.6 Должностные оклады руководства и директоров ЕБРР

Требования ПИО

“Сведения о должностных окладах Президента, вице-президентов, членов Совета директоров и их заместителей, а также диапазоны должностных окладов руководителей высшего звена публикуются в годовом финансовом отчете ЕБРР”.

Итоги выполнения

Данная информация содержится в годовом финансовом отчете ЕБРР за 2012 год, размещенном на веб-сайте в мае 2013 года.

1.7 Административный трибунал

Требования ПИО

“На веб-сайте ЕБРР размещается информация о деятельности Административного трибунала ЕБРР вместе с экземплярами принятых им решений”.

Итоги выполнения

Информация об Административном трибунале была размещена на веб-сайте ЕБРР и обновлялась по мере необходимости.

2. ИНФОРМАЦИЯ О СТРАТЕГИЯХ И ДИРЕКТИВНЫХ ДОКУМЕНТАХ

2.1 Страновые стратегии

ЕБРР разрабатывает стратегии своей деятельности по каждой из стран операций. Цели страновых стратегий – краткое изложение основных сведений об операциях, проведенных ЕБРР на текущий момент, оценка условий деятельности и задач переходного периода, а также указание стратегических приоритетов банковской деятельности в той или иной стране. В страновые стратегии ЕБРР при необходимости в краткой форме включается информация экологического и социального характера, в том числе касающаяся гендерных вопросов.

Проекты страновых стратегий

Требования ПИО

“ЕБРР привлекает общественность к участию в подготовке страновых стратегий на основе их проектов.

После проведения консультаций с соответствующей страной проект страновой стратегии обнародуется и размещается на веб-сайте ЕБРР. Проекты страновых стратегий размещаются на веб-сайте ЕБРР на срок в 45 календарных дней, который отводится общественности для подачи в ЕБРР замечаний по ним.

Полученные от общественности замечания обобщаются и в виде отчета о результатах консультаций с общественностью доводятся до сведения Совета директоров перед окончательным утверждением им конкретных страновых стратегий”.

Итоги выполнения

За период с 1 января по 31 декабря 2013 года процесс утверждения прошли стратегии для десяти стран операций ЕБРР; в ходе этого процесса общественности было предложено высказать замечания по каждому из проектов этих стратегий, размещенных на сайте ЕБРР на срок в 45 дней.

В целях сопоставительного анализа замечаний общественности для каждой проходящей пересмотр стратегии выделялся целевой адрес электронной почты, доступ к которому предоставлялся управлению внешней деятельности и политических вопросов. Когда тексты стратегий размещались на веб-сайте, отдел по взаимодействию с организациями гражданского общества уведомлял об этом ОГО соответствующих стран, а также все другие соответствующие ОГО разных государств, занесенные в базу данных ЕБРР.

В 2013 году ЕБРР организовал также одиннадцать встреч с представителями гражданского общества, посвященных рассмотрению страновых стратегий, а также провел консультативное совещание в связи с разработкой первой страновой стратегии для Косово, вошедшего в число стран операций ЕБРР с декабря 2012 года.

Кроме того, в Словении и Сербии, стратегии для которых предстоит утвердить в 2014 году, ЕБРР впервые применил новый метод, предполагающий проведение консультаций с заинтересованными группами общественности еще до начала работы над проектом стратегии для соответствующей страны. ЕБРР признал, что такие консультации на раннем этапе работы, когда стратегия еще находится в стадии концептуального оформления, помогают учесть в ней широкий спектр подходов.

Таблица 1. Размещенные на веб-сайте приглашения высказывать замечания по страновым стратегиям

Страна	Приглашение размещено	Приглашение снято	Получены письменные замечания
Беларусь	3 января 2013 года	11 февраля 2013 года	Да
БЮР Македония	19 февраля 2013 года	5 апреля 2013 года	Да
Грузия	11 июня 2013 года	26 июля 2013 года	Да
Казахстан	2 октября 2013 года	15 ноября 2013 года	Да
Косово	5 марта 2013 года	18 апреля 2013 года	Да
Монголия	15 февраля 2013 года	30 марта 2013 года	Да
Польша	15 октября 2013 года	29 ноября 2013 года	Нет
Туркменистан	9 августа 2013 года	23 сентября 2013 года	Да
Хорватия	15 апреля 2013 года	31 мая 2013 года	Да
Черногория	24 июля 2013 года	6 сентября 2013 года	Нет

.....

Стратегия для Беларуси

В течение 2012 года, до начала периода официальных консультаций и в процессе работы над стратегией, страновой отдел ЕБРР провел в Минске и Вильнюсе встречи с представителями ОГО.

В январе 2013 года в Лондоне была организована специальная встреча с рядом международных ОГО, после чего в представительстве ЕБРР в Минске состоялись рабочие консультации, в ходе которых местные организации гражданского общества получили дополнительную возможность ознакомиться с первоочередными направлениями планируемой деятельности ЕБРР в стране и обсудить проект страновой стратегии.

ОГО высказали свое мнение о планах работы ЕБРР в целом ряде секторов, на которые будут распространяться его операции в период осуществления новой стратегии. Они одобрили взвешенный стратегический подход ЕБРР и в целом высказались в поддержку его текущей деятельности в стране и основных приоритетов новой страновой стратегии.

Стратегия была утверждена Советом директоров 12 марта 2013 года. *Отчет о публичном обсуждении*, в котором отражены основные темы и точки зрения, обозначенные в процессе консультаций, приобщен к стратегии в качестве дополнения и размещен по адресу: <http://www.ebrd.com/pages/country/belarus/strategy.shtml>

Стратегия для Хорватии

В марте 2013 года члены Совета директоров встретились с представителями гражданского общества в Загребе для обсуждения социально-экономических и экологических проблем, которые ЕБРР следует учитывать в процессе его деятельности в Хорватии. В июне 2013 года советник ЕБРР по политическим вопросам, касающимся Хорватии, провел ряд встреч с представителями гражданского общества для обсуждения новых моментов в применяемой ЕБРР методологии политических оценок.

Стратегия была утверждена Советом директоров 25 июня 2013 года. *Отчет о публичном обсуждении*, в котором отражены основные темы и точки зрения, обозначенные в процессе консультаций, приобщен к стратегии в качестве дополнения и размещен по адресу: <http://www.ebrd.com/pages/country/croatia/strategy.shtml>

Стратегия для БЮР Македония

В марте 2013 года представительство ЕБРР в Скопье провело рабочее совещание с организациями гражданского общества для обсуждения проекта стратегии и получения отзывов о нем. В совещании участвовали 18 представителей местных и международных ОГО, действующих в БЮР Македония, и наблюдатель от Организации по безопасности и сотрудничеству в Европе. Замечания поступили также в письменной форме.

Стратегия была утверждена Советом директоров 1 мая 2013 года. *Отчет о публичном обсуждении*, в котором отражены основные темы и точки зрения, обозначенные в процессе консультаций, приобщен к стратегии в качестве дополнения и размещен по адресу:
<http://www.ebrd.com/pages/country/fyrmacedonia/strategy.shtml>

Стратегия для Грузии

В процессе подготовки стратегии делегация Совета директоров провела встречу с представителями местных ОГО, которые высказали свои соображения по ключевым вопросам прав человека, по вопросам налогово-бюджетной прозрачности и доступа общественности к информации. ОГО также обратили внимание на недостаток консультаций с населением в связи с инвестициями в электроэнергетику Грузии.

В рамках процесса публичного обсуждения ЕБРР провел в Тбилиси в июне рабочие консультации с местными организациями гражданского общества, желая получить отзывы о проекте стратегии от ОГО, действующих в стране и интересующихся работой ЕБРР.

Стратегия была утверждена Советом директоров 4 сентября 2013 года. *Отчет о публичном обсуждении*, в котором отражены основные темы и точки зрения, обозначенные в процессе консультаций, приобщен к стратегии в качестве дополнения и размещен по адресу:
<http://www.ebrd.com/pages/country/georgia/strategy.shtml>

Стратегия для Казахстана

До начала подготовки проекта стратегии делегация Совета директоров провела в июле встречу в Алматы с представителями местных организаций для обмена мнениями о работе ЕБРР в стране и ее первоочередных направлениях на период, охватываемый новой стратегией. Внимание директоров было привлечено к широкому кругу вопросов, включая права человека, прозрачность и верховенство права, конкурентоспособность в финансовом секторе, пенсионную реформу и развитие МСП.

После вынесения стратегии на публичное обсуждение в ЕБРР в ноябре 2013 года состоялись рабочие консультации с представителями гражданского общества в целях выяснения мнений ОГО, действующих в Казахстане, относительно проекта стратегии и первоочередных направлений деятельности ЕБРР в период ее осуществления.

Стратегия была утверждена Советом директоров 17 декабря 2013 года. *Отчет о публичном обсуждении*, в котором отражены основные темы и точки зрения, обозначенные в процессе консультаций, приобщен к

стратегии в качестве дополнения и размещен по адресу:
<http://www.ebrd.com/pages/country/kazakhstan/strategy.shtml>

Стратегия для Косово

В марте 2013 года представительство ЕБРР в Косово провело рабочее совещание с организациями гражданского общества для обсуждения проекта стратегии и получения отзывов о нем. В совещании участвовали 26 представителей от 22 местных и международных ОГО, действующих в Косово, а также два наблюдателя – от Организации по безопасности и сотрудничеству в Европе и от Программы развития Организации Объединенных Наций. Замечания поступили также в письменной форме.

Стратегия была утверждена Советом директоров 1 мая 2013 года. *Отчет о публичном обсуждении*, в котором отражены основные темы и точки зрения, обозначенные в процессе консультаций, приобщен к стратегии в качестве дополнения и размещен по адресу:
<http://www.ebrd.com/pages/country/kosovo/strategy.shtml>

Стратегия для Монголии

В октябре 2012 года, до начала периода официальных консультаций и в процессе работы над стратегией страновой отдел ЕБРР провел в Улан-Баторе встречу с представителями ОГО, на которой обсуждались такие вопросы, как диверсификация монгольской экономики, участие общественности в принятии правительственных решений, прозрачность и корпоративное управление. Замечания поступили также в письменной форме.

Стратегия была утверждена Советом директоров 25 июня 2013 года. *Отчет о публичном обсуждении*, в котором отражены основные темы и точки зрения, обозначенные в процессе консультаций, приобщен к стратегии в качестве дополнения и размещен по адресу:
<http://www.ebrd.com/pages/country/mongolia/strategy.shtml>

Стратегия для Черногории

В процессе подготовки стратегии делегация Совета директоров провела в июне 2012 года встречу в Подгорице с представителями ОГО. Главными темами диалога были задачи построения правового государства и защиты окружающей среды в Черногории в связи с процессом интеграции с ЕС. В частности, представителями гражданского общества была затронута тема борьбы с коррупцией, препятствующей созданию в стране здорового делового климата. Обсуждались также проблемы с продвижением женщин на руководящие должности как в государственном, так и в частном секторе, и вопросы финансирования предпринимательской деятельности.

В рамках процесса общественного обсуждения в представительстве ЕБРР в Черногории в сентябре 2013 года состоялись рабочие консультации с организациями гражданского общества для обсуждения проекта стратегии и получения отзывов о нем.

Стратегия была утверждена Советом директоров 1 октября 2013 года. *Отчет о публичном обсуждении*, в котором отражены основные темы и точки зрения, обозначенные в процессе консультаций, приобщен к стратегии в качестве дополнения и размещен по адресу: <http://www.ebrd.com/pages/country/montenegro/strategy.shtml>

Стратегия для Польши

В октябре 2012 года в контексте диалога на высоком уровне с гражданским обществом стран операций ЕБРР делегация Совета директоров ЕБРР встретила с представителями ОГО для выяснения мнений гражданского общества о социально-экономических и экологических проблемах Польши. Тематами дискуссии были необходимость диверсификации топливно-энергетического баланса Польши, поддержка развития рынка энергосервисных услуг и содействие экономическому росту при участии всех слоев общества.

В рамках процесса публичного обсуждения представительство ЕБРР в Польше провело в октябре 2013 года в Варшаве рабочие консультации с организациями гражданского общества для обсуждения проекта стратегии и получения отзывов о нем. В консультациях участвовали 13 представителей от десяти ОГО и трех коммерческих предприятий.

Стратегия была утверждена Советом директоров 17 декабря 2013 года. *Отчет о публичном обсуждении*, в котором отражены основные темы и точки зрения, обозначенные в процессе консультаций, приобщен к стратегии в качестве дополнения и размещен по адресу: <http://www.ebrd.com/pages/country/poland/strategy.shtml>

Стратегия для Туркменистана

Процесс консультаций с общественностью по проекту стратегии завершился в сентябре, однако ее утверждение было сочтено целесообразным отложить до парламентских выборов, намеченных на декабрь 2013 года. Подробная информация о процессе консультаций и последующем утверждении стратегии будет включена в Доклад о выполнении за 2014 год.

Перевод проектов национальных стратегий на другие языки.

“ЕБРР обеспечивает перевод проекта каждой национальной стратегии на государственный язык соответствующей страны. В странах с несколькими государственными языками, один из которых является рабочим языком ЕБРР, перевод осуществляется только на этот рабочий язык. Переводные тексты проектов

страновых стратегий не считаются официальными документами ЕБРР, поскольку они готовятся только для удобства общественности этих стран и других заинтересованных сторон. Хотя ЕБРР не может гарантировать точность и аутентичность таких переводных текстов, сопровождаемых заявлением ЕБРР о снятии с себя ответственности за них, он будет всемерно стараться обеспечивать достоверность таких переводов. Переводные тексты проектов страновых стратегий можно будет получить в представительствах ЕБРР в странах операций, и они будут размещаться на его веб-сайте."

Итоги выполнения

В 2013 году все проекты страновых стратегий были переведены на государственные языки соответствующих стран.

Страновые стратегии в окончательной редакции и перевод текстов утвержденных страновых стратегий

Требования ПИО

"После утверждения страновых стратегий отчеты о результатах консультаций с общественностью, содержащие резюме полученных от нее замечаний, вместе с ответами сотрудников ЕБРР на них обнародуются и размещаются на веб-сайте ЕБРР. Несмотря на то, что в ходе этой работы ЕБРР учитывает все полученные замечания и подтверждает отправителям этих замечаний их получение, он не вступает в переписку с конкретными авторами присланных замечаний или писем".

"ЕБРР обеспечивает перевод каждой утвержденной страновой стратегии на соответствующий государственный язык в соответствии с теми же условиями, которые определены выше в подразделе 2.1.2."

Итоги выполнения

За отчетный период в соответствии с требованиями ПИО на веб-сайте было размещено девять страновых стратегий, утвержденных Советом директоров в 2013 году (см. таблицу 2). Согласно ПИО на сайте в начале года был размещен также график проведения их обзоров в 2013 году, который по мере необходимости обновлялся.

Все девять утвержденных страновых стратегий были переведены на государственные языки соответствующих стран.

Когда тексты утвержденных стратегий появлялись в сети, отдел по взаимодействию с организациями гражданского общества уведомлял об этом ОГО соответствующих стран, а также все другие ОГО, занесенные в базу данных ЕБРР.

Таблица 2. Размещение на веб-сайте утвержденных в 2013 году страновых стратегий

Страна	Дата утверждения	Дата размещения на веб-сайте
Беларусь	12 марта 2013 года	13 марта 2013 года
БЮР Македония	1 мая 2013 года	30 мая 2013 года

Грузия	4 сентября 2013 года	18 сентября 2013 года
Казахстан	17 декабря 2013 года	23 декабря 2013 года
Косово	1 мая 2013 года	3 мая 2013 года
Монголия	25 июня 2013 года	26 июня 2013 года
Польша	17 декабря 2013 года	20 декабря 2013 года
Хорватия	25 июня 2013 года	28 июня 2013 года
Черногория	1 октября 2013 года	6 ноября 2013 года

2.2 Отраслевые стратегии

ЕБРР разрабатывает отраслевые стратегии своих операций в важнейших секторах экономики, где он оказывает поддержку переходным процессам. Назначение отраслевых стратегий заключается в оценке задач на текущем этапе переходного периода и указании стратегических приоритетов банковской деятельности в соответствующих секторах. При необходимости в такие стратегии включается краткая информация по экологическим и социальным вопросам.

Проекты отраслевых стратегий

Требования ПИО

“ЕБРР привлекает общественность к участию в подготовке отраслевых стратегий на основе их проектов.

Проекты отраслевых стратегий обнародуются и размещаются на веб-сайте ЕБРР на срок в 45 календарных дней, который отводится общественности для подачи в ЕБРР замечаний по ним.

Полученные от общественности замечания и ответы на них, подготовленные сотрудниками ЕБРР, обобщаются и в виде отчета о консультациях с общественностью доводятся до сведения Совета директоров перед окончательным утверждением им соответствующей отраслевой стратегии”.

Итоги выполнения

Проект *Стратегии деятельности в области транспорта* был доступен на веб-сайте ЕБРР в течение 45 календарных дней начиная с 15 апреля 2013 года. Замечания поступили от: i) сети Bankwatch в ЮВЕ – международной неправительственной организации со штаб-квартирой в Праге, Чешская Республика, созданной в 1995 году для наблюдения за работой МФУ, действующих в Центральной и Восточной Европе; ii) Национального совета экспертов по вопросам прозрачности и устойчивого развития; iii) Группы по вопросам планирования развития Бартлета при Лондонском университете; и iv) членов Экономического и социального консультативного совета (ЭСКС).

Эти замечания нашли свое отражение в Отчете о публичном обсуждении, который был приобщен в качестве дополнения к стратегии, утвержденной Советом директоров 16 октября 2013 года и размещен по адресу: www.ebrd.com/pages/sector/transport/transport_sector_strategy.shtml

Проект *Стратегии деятельности в области энергетики* был доступен для публичного обсуждения на веб-сайте ЕБРР в течение более 60 дней, с 19 июля 2013 года по 30 сентября 2013 года. В ходе подготовки к обсуждению ЕБРР активно контактировал более чем с 1 000 организаций, стремясь получить отзывы от широкого круга заинтересованных сторон, включая компании, ОГО, правительства, научные круги и др. В период обсуждения ЕБРР провел четыре совещания с представителями общественности в Лондоне, Стамбуле, Белграде и Москве, в которых в общей сложности приняли участие 121 представитель от различных сторон. К 30 сентября было получено 83 письменных отзыва и две петиции – от организаций "350.org" и "Price of Oil Campaign".

Эти отзывы нашли свое отражение в Отчете о публичном обсуждении, который был опубликован вместе со стратегией после ее утверждения Советом директоров 10 декабря 2013 года. Оба документа размещены по адресу:

<http://www.ebrd.com/pages/sector/powerenergy/energy-strategy.shtml>

Отраслевые стратегии в окончательной редакции

Требования ПИО

“После утверждения отраслевых стратегий отчеты о результатах консультаций с общественностью, содержащие резюме полученных от нее замечаний, вместе с ответами сотрудников ЕБРР на них обнародуются и размещаются на веб-сайте ЕБРР. Несмотря на то, что в ходе этой работы ЕБРР учитывает все полученные замечания и подтверждает отправителям этих замечаний их получение, он не вступает в переписку с конкретными авторами присланных замечаний или писем.

В настоящее время деятельность ЕБРР в соответствующих отраслях определяется следующими стратегиями:

- *принципами деятельности в секторе связи, информатики и СМИ;*
- *стратегией деятельности в секторе транспорта;*
- *стратегией деятельности в секторе недвижимости;*
- *стратегией деятельности в области муниципальной и экологической инфраструктуры;*
- *стратегией деятельности в секторе энергетики;*
- *стратегией деятельности в секторе водного транспорта;*
- *стратегией деятельности в финансовом секторе;*
- *стратегией деятельности в агропромышленном секторе;*
- *стратегией деятельности в секторе микро-, малых и средних предприятий.*

В случае разработки новых отраслевых стратегий для них действует такой же порядок обнародования”.

Итоги выполнения

Стратегия деятельности в секторе транспорта была утверждена Советом директоров 16 октября 2013 года. Утвержденный текст стратегии был размещен на веб-сайте ЕБРР вместе с кратким содержанием отзывов, поступивших в ходе ее публичного обсуждения.

Стратегия деятельности в секторе энергетики была утверждена Советом директоров 10 декабря 2013 года. Утвержденный текст стратегии размещен на веб-сайте ЕБРР вместе с Отчетом о публичном обсуждении, в котором кратко излагается содержание отзывов, поступивших в ходе ее публичного обсуждения, и ответов на них со стороны руководства.

2.3 Директивные и процедурные документы, подлежащие общественному обсуждению

Требования ПИО

“Периодическому обзору подлежат следующие документы: “Принципы информирования общественности”, “Экологическая и социальная политика”, “Орган по рассмотрению жалоб в связи с проектами”. Проекты документов размещаются на веб-сайте ЕБРР на срок в 45 календарных дней для получения по ним замечаний от общественности. Полученные от общественности замечания обобщаются и вместе с ответами сотрудников ЕБРР в виде “Доклада об общественном обсуждении” доводятся до сведения Совета директоров, который утверждает их в окончательном виде.

После одобрения Советом директоров “Доклад об общественном обсуждении”, содержащий в обобщенном виде полученные от заинтересованных сторон замечания и ответы сотрудников ЕБРР, публикуется и размещается на веб-сайте ЕБРР. В ходе этой работы ЕБРР рассматриваются все полученные замечания заинтересованных сторон и подтверждается отправителям этих замечаний их получение, при этом ЕБРР, как правило, не вступает в переписку с конкретными авторами полученных замечаний или писем.

Указанный выше порядок проведения консультаций не распространяется на иные директивные документы ЕБРР.

При поступлении соответствующих запросов ЕБРР будет стремиться обеспечивать перевод документов “Принципы информирования общественности”, “Экологическая и социальная политика” вместе с требованиями к их реализации и “Орган по рассмотрению жалоб в связи с проектами” на ряд государственных языков региона операций. Запросы на перевод этих документов могут направляться клиентами, организациями или представителями гражданского общества. Хотя ЕБРР не может гарантировать точность и аутентичность таких переводных текстов, которые будут сопровождаться положением о снятии с него ответственности за это, он будет всемерно стараться обеспечивать достоверность этих переводов, выполняемых при наличии доказанной необходимости”.

Итоги выполнения

Перевод Принципов информирования общественности

В ЕБРР не поступало запросов на перевод ПИО на государственный язык какой-либо из стран операций. Однако на сайте ЕБРР был размещен текст ПИО в переводе на русский язык.

Перевод Экологической и социальной политики

В 2013 году Экологическая и социальная политика в редакции 2008 года имелась в наличии на 15 языках. Официальным является текст на английском языке. Дальнейшая работа по его переводу на другие языки в 2013 году не велась ввиду предстоящего пересмотра Экологической и социальной политики. После ее утверждения в новой редакции в

2014 году эта работа будет продолжаться при наличии достаточного времени и необходимых ресурсов. Порядок приоритетов при переводе будет определяться с учетом спроса со стороны акционеров, клиентов, организаций и общественности. Экологическая и социальная политика в редакции 2008 года уже имеется на следующих языках:

- | | |
|------------------------|---------------|
| · албанский | · английский |
| · болгарский | · боснийский |
| · грузинский | · македонский |
| · монгольский | · польский |
| · румынский/молдавский | · русский |
| · сербский | · турецкий |
| · украинский | · французский |
| · хорватский | |

Эти переводы в настоящее время размещены на веб-сайте ЕБРР по адресу: <http://www.ebrd.com/pages/research/publications/policies/environmental.shtml>

2.4 Обнародование других стратегий и обзоров по институциональной проблематике

Требования ПИО

“Проведение операций ЕБРР определяется такими его документами, как выходящий раз в пять лет “Обзор состояния капитальных ресурсов”, выходящее ежегодно “Дополнение к среднесрочной стратегии”, выходящий ежегодно “Обзор состояния стратегического портфеля” и ежегодно публикуемый документ “Бизнес-план и бюджет”. После утверждения Советом директоров основных текстов этих документов они в сокращенном виде размещаются на веб-сайте ЕБРР. В дополнение к этому в рамках обнародования в сокращенном изложении годовых “Бизнес-плана и бюджета” там же размещаются краткие сведения о ежегодной индексации должностных окладов и льгот сотрудников ЕБРР.

Онлайновый архив текстов стратегий и директивных документов, изданных ранее ЕБРР будет размещать на созданном для этой цели веб-сайте тексты стратегий и директивных документов в предыдущих редакциях, как это указано в подразделах 2.1, 2.2 и 2.3.”

Итоги выполнения

Сокращенное изложение бизнес-плана и бюджета на 2013 год на сайте не размещалось. Дополнения к среднесрочной стратегии и Обзор состояния стратегического портфеля более не выпускаются.

Продолжает вестись сетевой архив стратегий и директивных документов.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЕКТАХ

ЕБРР информирует общественность о текущей работе по проектам путем публикации документов с резюме проектов (РП). В ходе работы по проектам их спонсоры и клиенты ЕБРР доверяют ему конфиденциальную информацию, разглашения которой он как финансовое учреждение,

содействующее развитию частного предпринимательства, со своей стороны обязан не допускать.

3.1 Резюме проектов (РП)

Требования ПИО

“Резюме проектов готовятся по каждому реализуемому в частном и государственном секторах проекту, подлежащему утверждению решением Совета директоров. Резюме проекта представляет собой изложение существа основных элементов проекта и предполагаемых инвестиций с указанием следующего: i) наименование проектной компании; ii) общая стоимость проекта (если применимо); iii) месторасположение проектных объектов; iv) краткое описание проекта и его задач; v) сумма и условия финансирования по линии ЕБРР; vi) планируемый срок принятия решения по проекту в Совете директоров; vii) предполагаемое воздействие проекта на процесс перехода; viii) краткое изложение экологической и социальной составляющих; ix) если применимо, информация о финансировании связанных с проектом мероприятий технического содействия и о выделении соответствующих грантов; и x) источники информации о проекте, включая контактные сведения о спонсоре проекта и руководителе операции со стороны ЕБРР.

Для проектов, не подлежащих утверждению Советом директоров, а утверждаемых на основании делегированных полномочий, резюме проектов готовится при наличии серьезных экологических или социальных вопросов.

Как указывается в разделе Е Принципов, конфиденциальная информация в резюме проекта не включается.

Обнародование резюме проектов в частном секторе производится не позднее чем за 30 календарных дней до рассмотрения конкретного проекта Советом директоров, если клиент ЕБРР или софинансирующая организация не представляют веских оснований для неразглашения данных сведений. В таких случаях резюме проектов обнародуются по возможности немедленно и до какой-либо выборки кредитных средств.

Обнародование резюме проектов в государственном секторе производится по возможности немедленно после прохождения ими этапа рассмотрения концепции проекта руководством ЕБРР и не позднее чем за 60 календарных дней до обсуждения проекта в Совете директоров.

Резюме проектов размещаются на веб-сайте ЕБРР в разбивке по трем категориям: по датам, странам и отраслям.

Отсрочка обнародования РП допускается при наличии определенных обстоятельств, например:

- *при совершении сделок на рынках капитала (например, при проведении первичного открытого размещения акций, листинга компаний или эмиссии облигаций), когда законами о государственной безопасности, нормами фондовых бирж или постановлениями других органов распространение информации, содержащейся в РП, ограничивается или запрещается;*
- *при наличии у спонсоров законных опасений по поводу разглашения конфиденциальной информации (как это предусмотрено в разделе Е);*
- *в случае вероятного внесения в проект существенных изменений на этапе его окончательного рассмотрения.*

В случае внесения в проект существенных изменений, утвержденных Советом директоров, содержание РП обновляется уже после обнародования первоначального РП.

Для предоставления информации об операциях ЕБРР в конкретной стране после размещения на веб-сайте ЕБРР резюме проекта на английском языке, его текст переводится по мере практической возможности на государственный язык этой конкретной страны с обнародованием и размещением перевода на веб-сайте ЕБРР. Переводы РП также распространяются в постоянных представительствах ЕБРР в

странах реализации этих проектов. Хотя ЕБРР не может гарантировать точность таких переводных текстов, он будет всемерно стараться обеспечивать их достоверность. Обновленные материалы резюме проектов также будут переводиться на соответствующий государственный язык”.

Итоги выполнения

За отчетный год для рассмотрения Советом директоров было подготовлено 170 проектов (из них 113 в частном и 57 в государственном секторе). В течение отчетного года все проекты за исключением четырех отвечали требованиям ПИО. Исключение составили следующие РП:

- Проект модернизации предприятия "Eti Aluminium" – РП обнародовано за 22 дня до заседания Совета директоров из-за задержки с внесением и утверждением изменений по итогам окончательного рассмотрения.
- "IsBank" – РП обнародовано с опозданием на 3 дня (за 27 дней до заседания Совета директоров) из-за поступившей с запозданием просьбы "IsBank" подписать соглашение в ходе Ежегодного заседания ЕБРР в Стамбуле 10-11 мая.
- "NCH Agribusiness Partners II" (NAP II) – РП обнародовано на 2 дня позднее срока (за 28 дней до заседания Совета директоров): проект прошел окончательное рассмотрение, будучи вынесенным лишь на рассмотрение структуры. Учитывая весьма сжатые сроки реализации проекта, он был утвержден Советом директоров ранее, чем предполагалось; к этому моменту РП еще не было обнародовано, с чем и связано несоблюдение установленного срока его опубликования.
- Турция: "Garantibank" – механизм финансирования ММСП: РП обнародовано с опозданием на 1 день (за 29 дней до заседания Совета директоров) из-за технической ошибки.

Таблица 3. Обнародование РП за период с 1 января по 31 декабря 2013 года

РП проектов в частном секторе	Число
Обнародовано в сроки, установленные в ПИО	109
Не обнародовано в сроки, установленные в ПИО	4
Всего РП проектов в частном секторе	113
Отсрочки обнародования, предусмотренные в ПИО*	39
Сделки на рынках капитала	26
Обоснованная озабоченность спонсора по поводу конфиденциальности	13
Вероятность существенных изменений на этапе	4

окончательного рассмотрения	
РП проектов в госсекторе	57
Обнародовано в сроки, установленные в ПИО	57
Не обнародовано в сроки, установленные в ПИО	0
Всего РП проектов в госсекторе	57
Отсрочки обнародования, предусмотренные в ПИО	1
Сделки на рынках капитала	1
Обоснованная озабоченность спонсора по поводу конфиденциальности	0
Вероятность существенных изменений на этапе окончательного рассмотрения	0

** Количество приведенных веских оснований для отсрочки обнародования превышает количество фактических отсрочек, так как некоторые ходатайства были подкреплены более чем одним основанием.*

В каждом РП отражено состояние операции ЕБРР по финансированию данного проекта на момент утверждения проекта Советом директоров, помимо существенных изменений в одобренной Советом структуре финансирования проекта. РП не предназначены для представления дальнейшей или обновленной информации о последующем развитии проекта и поэтому могут не отражать состояния инвестиций ЕБРР на более поздний момент времени.

На 113 проектов в частном секторе сделано 39 исключений из положения об обнародовании РП в 30-дневный срок, причем на все эти исключения было получено разрешение согласно требованиям ПИО.

На 57 проектов в государственном секторе сделано одно исключение из положения об обнародовании РП в 30-дневный срок, на что было получено разрешение согласно требованиям ПИО.

За отчетный период с 1 января по 31 декабря 2013 года на государственные языки соответствующих стран переведено 143 РП¹. По странам они распределились следующим образом:

Азербайджан – 1, Албания – 2, Армения – 1, Беларусь – 5, Босния и Герцеговина – 2, Болгария – 2, Венгрия – 1, Египет – 4, Иордания – 2, Казахстан – 9, Киргизская Республика – 2, Косово – 3, Марокко – 4, Молдова – 4, Монголия – 1, Польша – 6, Румыния – 16, Российская Федерация – 32, Сербия – 6, Словения – 1, Таджикистан – 2, Тунис – 3, Туркменистан – 1, Турция – 19, Украина – 9, Хорватия – 5. В переводе не нуждались РП 18 проектов регионального уровня. К концу отчетного периода перевести оставалось девять РП.

¹ Следует иметь в виду, что РП региональных проектов не переводятся, поскольку они зачастую охватывают обширный географический регион, и их пришлось бы переводить на целый ряд языков, на многих из которых они не требуются.

3.2 Проекты в государственном секторе

Требования ПИО

“Доклады Совету директоров о проектах в государственном секторе публикуются по требованию общественности после утверждения проектов Советом директоров. Как это предусмотрено разделом E настоящих Принципов, конфиденциальная информация изымается из документов до их обнародования”.

Итоги выполнения

За отчетный период был получен один запрос на обнародование доклада Совету директоров по проекту в госсекторе.

3.3 Аннулированные, отклоненные или недействующие проекты

Требования ПИО

“Резюме проектов (РП) удаляются с веб-сайта в случае аннулирования, отклонения или отсутствия в течение года мероприятий по выполнению конкретных проектов. Вместе с тем РП и вся связанная с ними информация по проектам категории A, которые в обязательном порядке проходят оценку с точки зрения экологических и социальных последствий их реализации, остаются на веб-сайте еще шесть месяцев сверх обычного срока их размещения. Вместе с тем ЕБРР сохраняет за собой право оставлять такие РП на веб-сайте и на более длительные сроки”.

Итоги выполнения

За отчетный год с веб-сайта были удалены два РП.

3.4 Экологическая и социальная информация по проектам

Требования ПИО

“В отношении проектов, утвержденных Советом директоров, ЕБРР публикует краткую информацию об экологических и социальных проблемах, связанных с его проектами, и о принимаемых мерах смягчения их последствий. ЕБРР вправе по собственному усмотрению размещать на своем веб-сайте иные отчеты и исследования по экологической и социальной проблематике, которые периодически готовятся и проводятся по его заказу, для получения по ним замечаний общественности или для ее сведения.

ЕБРР распространяет результаты оценок экологического и социального воздействия его проектов категории A в своей штаб-квартире в Лондоне, а также в его представительствах в конкретных странах не позднее чем за 60 календарных дней до рассмотрения Советом директоров конкретного проекта, отнесенного к частному сектору, и не позднее чем за 120 календарных дней до рассмотрения Советом директоров конкретного проекта, отнесенного к государственному сектору. Применительно к проектам, реализуемым в странах, где представительства ЕБРР отсутствуют, на веб-странице с информацией об экосоциальных последствиях реализации проектов будут указаны иные способы обнародования такой информации.

Уведомления о наличии этих документов размещаются на веб-сайте ЕБРР вместе с краткой информацией нетехнического характера по оценке экологического и социального воздействия и соответствующими планами проведения консультаций и мероприятий сообразно обстоятельствам. В уведомлении также указываются перечень адресов, по которым размещаются полные тексты документов оценки экологического и социального воздействия, и ссылка на веб-сайт клиента или иной веб-сайт, на котором полная документация доступна в течение периода консультаций.

Экологические и социальные вопросы, включая информацию о классификации проектов по категориям и планируемых мерах смягчения последствий их реализации, в сокращенном изложении отражаются в резюме проектов.

Обнародование информации о проекте вменяется в обязанность клиентов ЕБРР. Требования ЕБРР к обнародованию проектной информации клиентом содержатся в директивном документе “Экологическая и социальная политика”.

Портфельная информация по природоохранной и социальной проблематике содержится в ежегодном “Отчете о деятельности в области устойчивого развития”.

Краткие итоги выполнения за 2013 год

В 2013 году в процессе активного обнародования информации находились в общей сложности 15 проектов категории "А", требующих проведения оценки экологического и социального воздействия.

Из этих 15 проектов десять дошли до стадии рассмотрения и утверждения их Советом директоров, тогда как для остальных проектов дата рассмотрения Советом директоров еще не назначена.

По всем проектам, вынесенным на рассмотрение Совета директоров, был соблюден обязательный минимальный срок ознакомления (60 дней до даты рассмотрения Советом директоров для проектов в частном секторе и 120 дней – для проектов в государственном секторе). Результаты ОЭСВ были представлены по всем проектам в полном объеме на языках соответствующих стран.

Информация обо всех 15 проектах была опубликована в электронной форме. Данные по некоторым из них были доступны не только на веб-сайтах клиентов, но и на сайте ЕБРР. Соответствующие гиперссылки размещались на веб-странице ОЭСВ каждого проекта.

В 2013 году имел место один случай обращения консультанта с запросом на изучение ОЭСВ в лондонской штаб-квартире ЕБРР.

Таблица 4. Краткая информация о проектах категории "А" и их рассмотрении Советом директоров в 2013 году

Страна	Наименование проекта	Сектор	Дата ОВОС в ШК/представительствах	Дата рассмотрения в СД	Число дней (до СД)	Язык ОЭСВ
1. Киргизская Республика	Удаление ТБО в Бишкеке	Госуд.	06/12/12	16/04/13	132	русский, английский
2. Румыния	"Круча-1"	Частн.	16/10/12	04/09/13	324	румынский, английский
3. Монголия	ООО "Ою-Толгой"	Частн.	10/09/12	26/02/13	170	монгольский, английский
4. Черногория	Черногория: линия передачи "Ластва-Плевля"	Госуд.	23/12/11	16/04/13	481	черногорский, английский
5. Россия	"Сибцемент"	Частн.	11/10/11	23/07/13	652	русский, английский
6. Босния и Герцеговина	Проект по строительству ГЭС ЕРВін	Госуд.	14/05/13	17/09/13	126	боснийский, английский
7. Грузия	Линия Джвари-Хорга	Госуд.	20/05/13	16/10/13	150	грузинский, английский

8.	Польша	Ветроэлектростанция Павлово	Частн.	24/05/13	12/11/13	173	польский, английский
9.	Турция	ГЧП по сооружению больницы в Центральной Анатолии (Этлик)	Частн.	24/05/13	н.п.	--	турецкий, английский
10.	Турция	НПЗ "SOCAR" на эгейском побережье Турции	Частн.	24/05/13	н.п.	--	турецкий, английский
11.	Россия	Кредит компании "Интер РАО" на модернизацию производственных мощностей	Частн.	06/08/13	12/11/13	99	русский, английский
12.	Турция	ТЭЦ комбинированного цикла в Сейменобе	Частн.	07/08/13	н.п.	--	турецкий, английский
13.	Румыния	Ветроэлектростанция "Круча-Северная"	Частн.	27/09/13	26/11/13	61	румынский, английский
14.	Грузия	ГЭС на р. Аджарисцкали	Частн.	17/03/11	н.п.	--	грузинский, английский
15.	Румыния	Ветроэлектростанция "Land Power"	Частн.	14/11/13	н.п.	--	румынский, частично английский

4. ИНФОРМАЦИЯ ПО ВОПРОСАМ ПОДОТЧЕТНОСТИ И УПРАВЛЕНИЯ

В целях укрепления действующих в ЕБРР норм корпоративного управления обнародованию и размещению на его веб-сайте подлежит перечисленная ниже информация.

4.1 Документация о соблюдении установленных норм

Перечень организаций, лишенных права на использование ресурсов ЕБРР

Требования ПИО

“ЕБРР размещает на своем веб-сайте перечень лиц и (или) организаций, с которыми он прекратил поддерживать отношения вообще или на условный срок, или применительно к которым действует уведомление о взаимном выполнении решения о прекращении отношений согласно Принципам и порядку осуществления правоприменительных мер ЕБРР. Эта информация будет оставаться размещенной на веб-сайте до окончания действия решения о прекращении отношений или о взаимном осуществлении правоприменительных мер”.

Итоги выполнения

После вступления в силу Соглашения о взаимном применении решений о прекращении отношений, в котором участвуют ЕБРР, группа Африканского банка развития, Азиатский банк развития (АБР), группа Межамериканского банка развития и группа Всемирного банка (текст см. по адресу: <http://www.ebrd.com/downloads/integrity/Debar.pdf>) ЕБРР в течение 2013 года прекратил отношения с 303 юридическими и 25 физическими лицами на основании 53 уведомлений о прекращении отношений, полученных от группы Всемирного банка, пяти уведомлений от Межамериканского банка развития и четырех уведомлений от Азиатского банка развития.

В 2012 году по инициативе ЕБРР не принималось решений об отстранении каких-либо компаний от участия в проектах на основании принятых в ЕБРР Порядка и принципов осуществления правоприменительных мер.

Со списком юридических и физических лиц, с которыми ЕБРР прекратил отношения, можно ознакомиться по адресу: <http://www.ebrd.com/pages/about/integrity/list.shtml>

Отчеты о борьбе с коррупцией

Требования ПИО

“Отчет ЕБРР о борьбе с коррупцией, ежегодно публикуемый отделом контроля за корпоративной этикой, подлежит обнародованию и размещению на его веб-сайте”.

Итоги выполнения

"Отчет о борьбе с коррупцией за 2012 год" был обнародован и размещен на сайте ЕБРР 26 апреля 2013 года, по адресу:
<http://www.Ebrd.com/downloads/integrity/ACReport10.pdf>

Орган по рассмотрению жалоб в связи с проектами (ОРЖ)

Требования ПИО

"На веб-сайте ЕБРР обнародуются и размещаются следующие сведения и (или) документы:

- *Правила процедуры ОРЖ;*
- *годовые отчеты ОРЖ;*
- *копии полученных жалоб после их регистрации согласно правилам процедуры ОРЖ;*
- *отчеты ОРЖ об итогах оценки наличия оснований для рассмотрения жалоб согласно условиям, предусмотренным в Правилах процедуры ОРЖ;*
- *отчеты о завершении мероприятий по разрешению проблем или их краткое содержание согласно условиям, предусмотренным Правилами процедуры ОРЖ, а также связанные с ними отчеты о мониторинге мероприятий по разрешению проблем, если таковые готовятся;*
- *отчеты о проверках соблюдения установленных норм, планы действий руководства, замечания подателей жалоб, связанные с этим отчеты о мониторинге и мероприятиях по разрешению выявленных проблем, если таковые имеются;*
- *информация о каждом из экспертов ОРЖ; и*
- *информационные брошюры и буклеты о работе ОРЖ".*

Итоги выполнения

Правила процедуры ОРЖ доступны по следующим адресам:

На английском языке:

<http://www.ebrd.com/downloads/integrity/pcmrules.pdf>

На русском языке: <http://www.ebrd.com/downloads/integrity/pcmrulesr.pdf>

На французском языке:

<http://www.ebrd.com/downloads/integrity/pcmrulesf.pdf>

Четвертый годовой отчет ОРЖ за 2013 год был опубликован на веб-сайте ЕБРР в марте 2014 года по адресу:

<http://www.ebrd.com/pages/project/pcm/about.shtml>. Там же этот отчет будет размещен в переводе на русский и французский языки.

В 2013 году ЕБРР провел пять оценок соблюдения установленных норм (по жалобам, поступившим в 2011-2012 годах) в отношении следующих проектов: ГЭС "Босков Мост" (БЮР Македония), ГЭС "Омбла" (Хорватия), Параванская ГЭС (Грузия), высоковольтная линия Ровно-Киев (Украина) и ТЭС "Состанж" (Словения). Относительно трех проектов (ГЭС "Босков Мост", ГЭС "Омбла" и Параванская ГЭС) по итогам оценки независимыми экспертами был сделан вывод о несоблюдении установленных норм, касающихся оценки потенциального

воздействия проектов на биоразнообразие и живые природные ресурсы (Требование 6 к реализации проектов (сохранение биологического разнообразия и устойчивое управление природными ресурсами) согласно принятой Экологической и социальной политике (ЭСП) в редакции 2008 года. Кроме того, в проекте Параванской ГЭС оценка выявила несоблюдение ТР-10 ЭСП (обнародование информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами).

Доклады об оценке соблюдения установленных норм, административные планы действий и комментарии подателей жалоб были опубликованы в 2014 году в реестре ОРЖ (<http://www.ebrd.com/pages/project/pcm/register.shtml>) по следующим адресам:

http://www.ebrd.com/downloads/integrity/Boskov_CRR.pdf
http://www.ebrd.com/downloads/integrity/Boskov_MAP.pdf
http://www.ebrd.com/downloads/integrity/Boskov_comments_on_MAP.pdf
http://www.ebrd.com/downloads/integrity/Boskov_complaint_7.11.2011.pdf
http://www.ebrd.com/downloads/integrity/Boskov_additional_complaint_10.01.2012.pdf
http://www.ebrd.com/downloads/integrity/Ombla_CRR.pdf
http://www.ebrd.com/downloads/integrity/Ombla_MAP.pdf
http://www.ebrd.com/downloads/integrity/Ombla_comments_to_map.pdf
http://www.ebrd.com/downloads/integrity/Ombla_complaint_17.11.2011.pdf
http://www.ebrd.com/downloads/integrity/Paravani_CRR.pdf
http://www.ebrd.com/downloads/integrity/Paravani_MAP.pdf
http://www.ebrd.com/downloads/integrity/Paravani_comments_on_MAP.pdf
http://www.ebrd.com/downloads/integrity/paravani_complaint_22.12.2011.pdf

В ходе оценки, проведенной по жалобам относительно высоковольтной линии Ровно-Киев (Украина) и ТЭС "Состанж" (Словения), несоблюдения установленных норм выявлено не было. Доклады об оценке соблюдения установленных норм были опубликованы в реестре ОРЖ (<http://www.ebrd.com/pages/project/pcm/register.shtml>) в сентябре 2013 года по следующим адресам:

http://www.ebrd.com/downloads/integrity/rivne_kyiv_cr.pdf
http://www.ebrd.com/downloads/integrity/rivne_kyiv_complaint_10.01.2012.pdf
http://www.ebrd.com/downloads/integrity/sostanj_cr.pdf
http://www.ebrd.com/downloads/integrity/Sostanj_complaint_17.01.2012.pdf

ОРЖ также завершил оценку соответствия установленным нормам в отношении проекта ЭПС по оздоровлению окружающей среды в Колубаре (Сербия) (по жалобе, зарегистрированной в августе 2012 года), придя к выводу о наличии оснований для оценки соблюдения установленных норм (проводится в настоящее время), но не усмотрев необходимости в мероприятиях по разрешению проблем. Доклад об оценке соблюдения установленных норм был опубликован в реестре ОРЖ (<http://www.ebrd.com/pages/project/pcm/>)

register.shtml) в августе 2013 года по адресу:
http://www.ebrd.com/downloads/integrity/ear_kolubara_final.pdf
http://www.ebrd.com/downloads/integrity/EPS_Kolubara__complaint_17.08.2012.pdf.

Кроме того, в 2013 году в ОРЖ было зарегистрировано поступление еще трех жалоб в отношении пяти проектов: одна из них касалась проекта по энергоресурсам (этап II) и проекта "Ою Толгой" (Монголия), одна – энергетического проекта ЭПС (этап II) (Сербия) и еще одна – кредита для ЭПС на проведение экстренных мер по реконструкции энергетического сектора, этапа II энергетического проекта ЭПС и проекта ЭПС по оздоровлению окружающей среды в Колубаре (Сербия). С полными текстами жалоб можно ознакомиться на сайте реестра ОРЖ (<http://www.ebrd.com/pages/project/pcm/register.shtml>) по адресам:

http://www.ebrd.com/downloads/integrity/OT_complaint_1.07.2013.pdf
http://www.ebrd.com/downloads/integrity/eps_complaint.pdf
http://www.ebrd.com/downloads/integrity/eps_cumulative_complaint.pdf.

За тот же период в ОРЖ поступило шесть жалоб, в регистрации которых было временно отказано ввиду несоблюдения их подателями установленных сроков или отсутствия с их стороны попыток, предварительно довести свои вопросы до сведения клиентов ЕБРР или его отделов, курирующих соответствующие операции. Еще 13 поступивших письменных жалоб не были приняты ОРЖ к рассмотрению ввиду того, что в них затрагивались вопросы, связанные с мошенничеством, коррупцией и спорами относительно закупок и подрядов.

Информация о лицах, числящихся на сегодняшний день в реестре экспертов ОРЖ, размещена по адресу:
<http://www.ebrd.com/pages/project/pcm/experts.shtml> .

Информационную брошюру ОРЖ на английском языке можно скачать по адресу:

<http://www.ebrd.com/downloads/integrity/pcm.pdf>, а на русском языке – по адресу: <http://www.ebrd.com/downloads/integrity/pcmr.pdf>

Формуляры для составления жалоб на английском и русском языках также размещены на сайте ОРЖ, соответственно, по адресам:

http://www.ebrd.com/downloads/integrity/sample_complaint_form.pdf и
http://www.ebrd.com/downloads/integrity/sample_complaint_form_russian.pdf

Кроме того, по адресам:

<http://www.ebrd.com/downloads/integrity/pcmclientguide.pdf> и
<http://www.ebrd.com/downloads/integrity/pcmclientguider.pdf> можно найти тест *Руководства для клиентов ЕБРР*, соответственно на английском и русском языках.

4.2 Документы об оценке

Требования ПИО

“При условии получения разрешения на публикацию сведений, составляющих коммерческую тайну (этим процессом управляет Департамент оценки (ДО)), ЕБРР размещает на своем сайте некоторые из подготовленных ДО отчетов с оценкой реализации проектов.

Обнародованию подлежат следующие документы:

- *резюме отчетов об оценке результатов реализации инвестиционных операций;*
- *специальные аналитические исследования по отраслевой, программной и другой тематике;*
- *отчеты об оценке результатов выполнения операций ТС;*
- *окончательный план работы ДО и отчет о его выполнении;*
- *годовой отчет о результатах оценочного обзора;*
- *Принципы оценки результатов реализации проектов.*

Если защиту конфиденциальной информации о конкретных аспектах содержания того или иного получившего широкий общественный резонанс проекта обеспечить трудно, в отношении отчетов об оценке результатов реализации таких инвестиционных проектов делаются исключения, и их резюме не публикуются.

До обнародования того или иного оценочного отчета ДО проводит консультации с соответствующими сотрудниками банковского и юридического департаментов для проверки содержащихся в нем сведений на предмет сохранения коммерческой тайны в необходимых объемах.

Замечания руководства ЕБРР по любым из вышеуказанных документов (краткие справки, отчеты и т.п.) размещаются на веб-сайте ЕБРР в полном объеме одновременно с документом, к которому они относятся. В документе также делаются кутюры, чтобы нельзя было установить наименование компании-клиента и чтобы защитить сведения, составляющие коммерческую тайну.

Несмотря на то, что выводы отчетов ДО доводятся до Совета директоров, а их конкретные детали обсуждаются на заседании Ревизионного комитета, вопрос об обнародовании той или иной информации, содержащейся в отчетах, решается самим ДО. Это важно с точки зрения способности ДО независимо выполнять свои функции по оценке деятельности ЕБРР и обобщению накопленного опыта”.

Итоги выполнения

В 2013 году на веб-сайте ЕБРР были в соответствии с условиями ПИО размещены перечисленные ниже документы ДО.

Резюме оценочных отчетов

Кредит на поддержку предприятий средних размеров
Станция водоочистки в Бухаресте
Рамочный проект по развитию финансового сектора Монголии
Агропромышленное предприятие
Оценка проектов в секторе недвижимости и туризма

Специальные исследования

Оценка результативности: насколько четко в проектах ЕБРР обозначаются их ожидаемые результаты?
Материалы к дискуссии: возможности оценки применительно к ЕБРР

Обзор сектора телекоммуникаций в 2013 году
Обобщающий документ: выводы и аналитические соображения по итогам оценок технического сотрудничества за 2013 год
Опыт ТС в новых странах операций в 2013 году: Монгольский фонд сотрудничества
Оценка Механизма финансирования местных предприятий ЕБРР и Италии для Западных Балкан
Концептуальный документ: диалог с государственными органами Украины
Концептуальный документ: операции в муниципальном секторе

Важнейшие документы департамента оценки

Годовой отчет об оценке за 2012 год
Документ с изложением подхода к годовому отчету об оценке за 2013 год
Программа работы и бюджет департамента оценки на 2014 год

Все размещенные на сайте материалы прошли внутреннее обсуждение.

4.3 Прочая документация

Ежегодный "Отчет о деятельности ЕБРР в области устойчивого развития"

Требования ПИО

"ЕБРР размещает на своем веб-сайте годовые отчеты о выполнении директивного документа "Экологическая и социальная политика" на английском и русском языках.

В дополнение к этому на веб-сайте ЕБРР в сжатом виде размещается информация о заседаниях Экологического и социального консультативного совета ЕБРР на английском языке после ее утверждения указанным Советом".

Итоги выполнения

ЕБРР представил свой *"Отчет о деятельности в области устойчивого развития за 2012 год"* в ходе Ежегодного заседания в мае 2013 года. В отчете за 2012 год освещается множество разнообразных инвестиционных операций и достижений ЕБРР, включая его Инициативу в области устойчивой энергетики, капиталовложения в инфраструктуру ЖКХ, финансирование микро- и малых предприятий и донорскую поддержку. В отчете также рассмотрены методы работы ЕБРР и его подход к налаживанию связей с заинтересованными сторонами. Отчет был размещен в Интернете, а его краткое содержание издано в виде брошюры. Английский текст доклада в электронной форме доступен на веб-сайте ЕБРР по адресу: <http://sr.ebrd.com/>. Брошюру на английском и языке можно скачать по адресу: <http://www.ebrd.com/downloads/research/sustain/sr12e.pdf>, а на русском языке – по адресу: <http://www.ebrd.com/downloads/research/sustain/sr12r.pdf>.

В 2013 году состоялось одно заседание Экологического и социального консультативного совета. Краткий отчет об этом заседании, проходившем 26 и 27 июня, был размещен на вебсайте ЕБРР по адресу: <http://www.ebrd.com/downloads/research/sustain/sr12r.pdf>.

Ежегодный обзор по вопросам закупки товаров, работ и услуг.

Требования ПИО

“Данный обзор ежегодно обнародуется и размещается на веб-сайте ЕБРР на условиях изъятия из него конфиденциальной информации”.

Итоги выполнения

Ежегодный обзор по вопросам закупки товаров, работ и услуг за 2012 год был опубликован на веб-сайте ЕБРР в мае 2013 года.

Годовой отчет о привлечении консультантов ЕБРР

Требования ПИО

“Годовой отчет ежегодно обнародуется и размещается на веб-сайте ЕБРР на условиях изъятия из него конфиденциальной информации”.

Итоги выполнения

Годовой отчет о привлечении консультантов ЕБРР за 2012 год был размещен на веб-сайте ЕБРР в августе 2013 года.

Ежегодный обзор по вопросам корпоративных закупок

Требования ПИО

“Данный обзор ежегодно обнародуется и размещается на веб-сайте ЕБРР на условиях изъятия из него конфиденциальной информации”.

Итоги выполнения

Ежегодный обзор по вопросам корпоративных закупок за 2012 год был размещен на сайте ЕБРР в августе 2013 года.

Принципы информирования общественности: отчеты о выполнении

Требования ПИО

“Генеральный секретарь ежегодно (за каждый календарный год) отчитывается перед Советом директоров о результатах выполнения данного директивного документа, с обнародованием и размещением этих отчетов на английском и русском языках на веб-сайте ЕБРР”.

Итоги выполнения

Отчет о выполнении ПИО за 2012 год был представлен Комитету по финансовой и операционной политике (КФОП) 13 июня 2013 года и в том же месяце размещен на веб-сайте ЕБРР.

Годовой финансовый отчет

Требования ПИО

“Годовой финансовый отчет, являющийся составной частью Годового отчета ЕБРР, обнаружится и вместе с Годовым отчетом размещается на веб-сайте ЕБРР”.

Итоги выполнения

Годовой финансовый отчет за 2012 год был размещен на веб-сайте ЕБРР в мае 2013 года.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ (РАЗДЕЛ Е ПРИНЦИПОВ ИНФОРМИРОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОСТИ)

В разделе Е Принципов информирования общественности говорится, что определенная информация, считающаяся конфиденциальной, разглашению не подлежит. В нем перечисляются виды информации, которая отнесена к категории конфиденциальной.

Из 156 запросов на информацию, поданных в управление внешних и внутренних связей ЕБРР на основании ПИО, не были удовлетворены четыре, которые касались конфиденциальных сведений; один из отказов был обжалован путем обращения к генеральному секретарю.

6. ПРИМЕНЕНИЕ И МОНИТОРИНГ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПОВ ИНФОРМИРОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОСТИ (РАЗДЕЛ F ПИО)

“Функции надзора и контроля за соблюдением данных Принципов возлагаются на генерального секретаря, который по мере необходимости консультируется с главным юристом и другими членами Исполнительного комитета. Генеральный секретарь отчитывается перед Советом директоров о результатах применения ПИО ежегодно (за календарный год). После этого отчет генерального секретаря обнаружится и размещается на веб-сайте ЕБРР”.

Итоги выполнения

10 мая 2013 года генеральный секретарь представил Совету директоров (Комитету по финансовой и операционной политике) отчет о результатах применения Принципов. Этот отчет был размещен на веб-сайте ЕБРР в июне 2013 года.

Контакты с гражданским обществом

“В ЕБРР действует целевой канал поддержания контактов с организациями гражданского общества и иными заинтересованными сторонами. ЕБРР стремится удовлетворять – по мере целесообразности и после консультаций с соответствующими сторонами – разумные запросы на информацию по другим аспектам работы ЕБРР с учетом уточнений, касающихся режима защиты конфиденциальной информации, предусмотренного разделом E Принципов”.

Итоги выполнения

В 2013 году ЕБРР наращивал и активизировал взаимодействие с организациями гражданского общества в своих странах операций путем поддержания диалога между общественностью и руководством ЕБРР как на рабочем, так и на высоком официальном уровне, с участием прежде всего Президента ЕБРР, а также путем своевременного обсуждения с гражданами основных директивных и стратегических документов ЕБРР и его инвестиционных проектов сложного характера. В общей сложности Банком было проведено 45 тематических совещаний с представителями гражданского общества по интересующим и волнующим их вопросам.

Через свой отдел по взаимодействию с организациями гражданского общества ЕБРР регулярно сообщал свежую информацию о тех аспектах своей работы, которые представляют интерес для общественности, используя для этого такие разнообразные средства, как создание на своем веб-сайте специальных страниц, адресованных гражданскому обществу, выпуск ежеквартального информационного бюллетеня ЕБРР для ОГО (на английском и русском языках), адресные уведомления и рассылки, а также социальные сети, в том числе Facebook и Twitter. Согласно положениям ПИО, соответствующие ОГО, прошедшие регистрацию в ЕБРР, получали уведомления о начале периода консультаций по проектам категории "А" и предложения высказать ЕБРР и его клиентам замечания по поводу оценок экономического и социального воздействия (ОЭСВ).

В 2013 году ЕБРР организовал 11 встреч с представителями гражданского общества, посвященных рассмотрению национальных стратегий, и одно консультационное совещание по разработке первой национальной стратегии для Косово, вошедшего в число стран операций ЕБРР в декабре 2012 года. Кроме того, в Словении и Сербии ЕБРР впервые применил новый метод, предполагающий проведение консультаций с заинтересованными группами общественности еще до начала работы над проектом стратегии для соответствующей страны. ЕБРР признал, что такие консультации на раннем этапе работы, когда стратегия еще находится в стадии концептуального оформления, помогают учесть в ней широкий спектр подходов.

ЕБРР также начал на экспериментальной основе применять двухэтапную процедуру консультаций в целях разработки Стратегии в секторе энергетики и обзора применения своих инструментов надлежащего управления, т.е. Экологической и социальной политики, Принципов информирования общественности и Органа по рассмотрению жалоб в связи с проектами. Речь идет о том, чтобы до начала официальных консультаций по проекту нового документа получать от гражданского общества отзывы об осуществлении уже принятых директив и стратегий.

В связи с инвестициями ЕБРР международные и местные НПО приняли участие в диалоге с ним по поводу 56 проектов, которые ЕБРР

осуществляет в 24 странах его операций, а также региональных инвестиционных механизмов.

Программой для гражданского общества, которая представляет собой важнейшую из форм взаимодействия ЕБРР с ОГО, в 2013 году были охвачены 107 зарегистрированных участников из 31 страны; официальная часть программы включала 10 встреч, параллельно которым по просьбам организаций гражданского общества было проведено еще 11. В рамках этой двухдневной программы сотрудники ЕБРР, его руководящие должностные лица, Президент и члены Совета директоров обменялись мнениями с представителями гражданского общества, обобщили уроки, усвоенные за последний год работы в регионе операций ЕБРР, и обсудили пути дальнейших действий на 2013-2014 годы.

7. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ИНФОРМАЦИОННЫМИ ЗАПРОСАМИ И ОБЖАЛОВАНИЯ ПРИНЯТЫХ РЕШЕНИЙ (ПРИЛОЖЕНИЕ К ПИО)

Требования ПИО

“Генеральный секретарь отвечает за издание процессуально-правоприменительных положений по работе с информационными запросами и обжалованию принятых решений, а в случае принятия решения об отказе в обнародовании той или иной информации он в установленном порядке уведомляет об этом Совет директоров”.

Кроме того, согласно Принципам информирования общественности, в ежегодном отчете об их выполнении, размещаемом на веб-сайте ЕБРР, Банк представляет отчетные данные о рассмотрении информационных запросов и перечень ответов на них.

Процессуально-правоприменительные положения по работе с информационными запросами и обжалованию принятых решений изложены в приложении к ПИО.

Итоги выполнения

Работа с информационными запросами

Работа с информационными запросами велась согласно процессуально-правоприменительным положениям на этот счет. ЕБРР выполнял свои обязательства, касающиеся реагирования на информационные запросы и сроков такого реагирования.

В течение 2013 года управление внешних и внутренних связей обеспечило координацию подготовки ответов в общей сложности на 276 входящих отправлений.

Из этих 276 запросов 156 имели отношение к Принципам информирования общественности; они касались подотчетности и управления (2), общеорганизационной информации (10), стратегий и директивных документов (11), проектов и их финансирования (100), публикаций (2), закупки товаров, работ и услуг (1), стипендий (1),

трудоустройства/консультационных услуг (1), и исследований, проводимых вне ЕБРР (2); темы еще 26 запросов указаны не были.

Состав отправителей относящихся к ПИО информационных запросов был следующим: 109 из них поступили от представителей гражданского общества, 2 – из государственных органов, 6 – от журналистов, 6 – от представителей общественности, 10 – от частного сектора и 15 – от студентов/научных работников. Отправители восьми запросов не входили ни в одну из этих категорий.

В географическом плане основное число запросов поступило из следующих стран: Украина (16), Румыния (11), Бельгия и Хорватия (по 10), Соединенное Королевство (15), Египет, Казахстан и Сербия (по 7), Босния и Герцеговина и США (по 6), Германия (5), Россия (6), Азербайджан, Чешская Республика, Италия и Словения (по 3), Австралия, Албания, Армения, Болгария, БЮР Македония, Люксембург, Швейцария и Тунис (по 2), Австрия, Индия, Иордания, Ирландия, Канада, Кения, Косово, Киргизская Республика, Латвия, Ливан, Марокко, Нидерланды, Польша, Турция, Финляндия и Япония (по 1). О странах происхождения еще шести запросов информация отсутствует.

Авторов писем, посвященных конкретным проектам, интересовали в основном такие секторы, как агропром (10 запросов), энергетика, энергоэффективность и изменение климата (17 запросов), промышленное производство (1 запрос), МЭИ (8 запросов), природные ресурсы (22 запроса), прочие секторы (12 запросов), электроэнергетика (26 запросов), недвижимость и туризм (2 запроса), а также транспорт (6 запросов).

На 26 запросов, поступивших согласно ПИО, не удалось дать ответ в пределах установленного срока в 20 рабочих дней – в основном из-за того, что сотрудники, ответственные за подготовку ответов, длительное время находились в отъезде, или из-за большого объема требуемой информации.

Остальная входящая корреспонденция, на которую были даны ответы, касалась общих вопросов, не связанных с ПИО. Среди них были вопросы подотчетности и управления, вопросы, относящиеся к данным ЕБРР, мероприятиям и посещениям ЕБРР (включая Ежегодное заседание), финансированию и стипендиям, а также общеорганизационная информация, информация о трудоустройстве, консультационных услугах и стажировке, данные исследований и статистика из источников, не относящихся к ЕБРР, вопросы политики и стратегии, подряды и закупки, информация о проектах, публикации и вопросы финансирования проектов.

Число информационных запросов и ответов на них, о котором говорится в данном разделе, относится только к тому ограниченному объему корреспонденции, который был получен ЕБРР от лиц, заполнивших электронный формуляр на веб-сайте, либо передан из различных

подразделений ЕБРР в отдел по взаимодействию с организациями гражданского общества и в управление внутренних и внешних связей в целях координации подготовки ответов. Оно не отражает общих масштабов переписки ЕБРР с внешней аудиторией.

Расширение доступа к веб-сайту ЕБРР

“Признавая важность веб-сайта ЕБРР (www.ebrd.com) как канала распространения информации среди заинтересованных сторон и широких кругов общественности, ЕБРР принимает дальнейшие меры по расширению доступа к этому веб-сайту и к размещаемой на нем информации. Банк продолжает искать пути обеспечения перевода растущих объемов информационных материалов по конкретным странам для размещения их на своем веб-сайте”.

Итоги выполнения

В 2013 году веб-сайт ebrd.com достиг значительных успехов в привлечении все более многочисленной новой аудитории, зафиксировав значительный рост входящего трафика. Рост количественных показателей был достигнут отчасти благодаря изменениям в стратегии подбора контента, а также благодаря лучшему учету пользовательского спроса на новостную и другую актуальную информацию.

Хотя веб-сайт остается важным источником материалов и архивной документации о деятельности ЕБРР, а также средством установления связи с потенциальными клиентами, в последнее время ЕБРР стремится активнее размещать на нем представляющую широкий интерес информацию по ключевым вопросам своей деятельности.

Еще одним фактором количественного роста аудитории стал запуск новой платформы GovDelivery для обмена электронными сообщениями, пользователи которой могут подписываться на различные информационные рассылки и получать свежую информацию на свой почтовый адрес.

Если использовать показатели за ноябрь – последний месяц 2013 года, в котором на статистику не влияют праздничные дни – то число посещений сайта ebrd.com пользователями, находящимися вне ЕБРР, увеличилось на 32% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, а число внешних посетителей – на 25%.

Расширение аудитории и, соответственно, доступа к веб-сайту было достигнуто без заметного увеличения его функциональных возможностей. В 2013 году техническое развитие веб-сайта было фактически приостановлено, поскольку ЕБРР сосредоточил свое внимание на приобретении и первых шагах по внедрению новой системы управления контентом.

Новая система публикации материалов, выбранная в 2013 году взамен устаревшей существующей системы, должна начать функционировать в 2014 году и станет важным вкладом в наращивание возможностей ЕБРР по распространению информации в "цифровую эпоху".

Переход на эту систему также послужит поводом для переосмысления, переработки и модернизации дизайна, компоновки, основных функций и информационной архитектуры веб-сайта. Что крайне важно, новая система управления контентом обеспечит его одинаково полное и качественное отображение как на стационарных ПК, так и на планшетах и других мобильных устройствах.

В связи с этим заслуживает упоминания и то, что успешное расширение аудитории веб-сайта ebrd.com сопровождалось заметным ростом численности наших подписчиков и друзей в социальных сетях. Помимо возможности предлагать подписчикам ссылки на материалы сайта ebrd.com это также открывает перспективу использования самих социальных сетей как мощного канала распространения информации о ЕБРР и расширения связей с регионом наших операций. В предстоящие годы значение этого канала, по всей вероятности, будет возрастать.

Жалобы генеральному секретарю на отказ в удовлетворении информационных запросов

Автор одного из информационных запросов воспользовался правом обращения с жалобой к генеральному секретарю.