

# Бланк жалобы

Для того чтобы Ваша жалоба была рассмотрена ОРЖ, необходимо представить следующую информацию:



Европейский банк  
реконструкции и развития

1. Имя, фамилия лица (лиц) или наименование организации (организаций), подающих жалобу ("податель жалобы"):

.....  
.....  
.....

2. Информация для связи с подателем жалобы (по возможности также укажите адрес электронной почты и номер телефона):

.....  
.....  
.....

3. Имеется ли уполномоченный представитель, который подает данную жалобу от имени подателя жалобы?

Да  (укажите имя и фамилию представителя и информацию для связи с ним):

.....  
.....  
.....

*Приложите подтверждение того, что податель жалобы уполномочил представителя подать жалобу. Например, это может быть подписанное подателем жалобы письмо с разрешением представителю подать жалобу от его имени.*

Нет

Представлено ли вместе с жалобой подтверждение наличия права представлять интересы подателя жалобы?

Да  Нет

4. Желаете ли Вы, чтобы данная жалоба носила **конфиденциальный** характер?

Да  (объясните причину Вашей просьбы о сохранении конфиденциальности):

.....  
.....  
.....

Нет

5. Приведите наименование и описание проекта ЕБРР, о котором идет речь:

.....  
.....  
.....  
.....

6. Опишите вред, который **был причинен или может быть причинен** данным проектом (в случае необходимости воспользуйтесь дополнительной страницей):

.....

.....

.....

.....

7. Если Вы запрашиваете помощь ОРЖП через **Мероприятие по разрешению проблем**, то Вами должны были быть предприняты реальные попытки связаться с ЕБРР или со спонсором проекта по вопросам, относящимся к данной жалобе.

а. **Связались ли Вы с ЕБРР**, чтобы попытаться разрешить проблему вреда, который причинен или может быть причинен данным проектом?

**Да**  (укажите когда, к кому и каким образом Вы обращались):

.....

.....

.....

Приведите содержание ответов, которые Вы получили:

.....

.....

.....

**Нет**  (перейдите к вопросу 8)

Прилагается ли к Вашей жалобе письменное подтверждение контактов с ЕБРР по этому вопросу?

**Да**  (перечислите):

.....

.....

.....

**Нет**  (Вам следует обеспечить максимально быструю доставку соответствующих документов должностному лицу ОРЖ).

б. **Связались ли Вы со спонсором проекта**, чтобы попытаться разрешить проблему вреда, который причинен или может быть причинен данным проектом?

**Да**  (укажите когда, к кому и каким образом Вы обращались):

.....

.....

.....

Приведите содержание ответов, которые Вы получили:

.....

.....

.....

**Нет**  (перейдите к вопросу 8)

Прилагается ли к Вашей жалобе письменное подтверждение контактов со спонсором проекта по этому вопросу?

**Да**  (перечислите):

.....

.....

.....

В случае необходимости воспользуйтесь дополнительной страницей.

Нет  (Вам следует обеспечить максимально быструю доставку соответствующих документов должностному лицу ОРЖ).

8. Если Вы не связывались с ЕБРР и/или со спонсором проекта, чтобы попытаться разрешить проблему вреда, который причинен или может быть причинен, объясните почему:

.....

.....

.....

.....

.....

Запрашиваемая ниже информация не обязательна, но она помогла бы ОРЖ в рассмотрении жалобы:

9. Если Вы полагаете, что ЕБРР не соблюдает требования своих собственных директивных документов, укажите, о каких именно документах идет речь:

.....

.....

.....

.....

.....

10. Укажите любые другие жалобы, которые Вы подавали, чтобы попытаться разрешить проблему (проблемы), изложенную в данной жалобе (например, судебные иски или жалобы в другие органы):

.....

.....

.....

.....

.....

11. Добиваетесь ли Вы проведения Проверки соблюдения установленных норм, в ходе которой ОРЖ установит, допустил ли ЕБРР нарушение своих соответствующих директивных документов? Да  Нет

12. Добиваетесь ли Вы проведения Мероприятий по разрешению проблем с тем, чтобы помочь Вам в разрешении проблем или споров в связи с данным проектом? Да  Нет

13. Каких результатов Вы надеетесь достичь путем подачи данной жалобы в ОРЖ?

.....

.....

.....

.....

.....

Дата:

Направьте Вашу жалобу по адресу:

Project Complaint Mechanism  
European Bank for Reconstruction and Development  
One Exchange Square  
London EC2A 2JN  
Факс: +44 20 7338 7633  
Эл. почта: [pcm@ebrd.com](mailto:pcm@ebrd.com)

Жалобу можно также направить обычной почтой или курьером в любое из представительств ЕБРР в странах операций с указанием о передаче ее в ОРЖ.

В случае необходимости воспользуйтесь дополнительной страницей.