

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА

Телекоммуникации - это системы и технические средства, которые обеспечивают передачу сигнала на расстояние для целей коммуникации.

Базовая телекоммуникационная система состоит из трех элементов:

- Передатчик, который принимает информацию и преобразует ее в сигнал (например, в радиовещании передатчиком является вещательная мачта);
- Линии связи, передающие сигнал (атмосфера в случае передачи радиоволн или сигналов мобильных телефонов; кабель, провода или оптоволокно в случае передачи интернет-сигналов или телефонных сигналов);
- Приемник, который получает сигнал и вновь преобразует его в пригодную для употребления информацию (телефонные аппараты, радио, компьютеры).

Воздействие на окружающую и социальную среду может быть связано с этими тремя элементами цепочки создания стоимости.

Производство телекоммуникационного оборудования (кабель, серверы баз данных, спутники, компьютеры, телефонные аппараты и т.д.)

Сфера применения – Настоящее отраслевое руководство не рассматривает воздействие, связанное с производством

телекоммуникационного оборудования, так как эти вопросы рассматриваются в других отраслевых руководствах. См. соответствующие отраслевые руководства, такие как *Электроника и электрическое оборудование* и *Металлургическая промышленность*.

Основные экологические проблемы в рамках данного звена цепочки создания стоимости включают такие элементы, как использование энергоресурсов и водных ресурсов, воздействие горных работ на землепользование и биологическое разнообразие; использование опасных химических веществ; выбросы в атмосферу и воду. Социальное воздействие включает стандарты в области труда, воздействие от добычи металлов на местные сообщества, а также взяточничество и коррупцию.

Установка, строительство и наладка телекоммуникационных систем (возведение антенн / мачт, прокладка кабеля, телеграфные столбы, запуск спутников, строительство зданий, в которых расположены коммутаторы, и т.д.)

Сфера применения – В данном отраслевом руководстве рассматриваются вопросы, связанные с прокладкой кабелей (воздушных или подземных). В то же время в этом документе не уделяется внимание таким вопросам, как воздействие, связанное со строительством зданий (например, коммутаторов и радиовещательных башен), возведением антенн / мачт и запуском спутников.

Руководство по экологическим и социальным вопросам по отраслям – Сектор телекоммуникаций (включая радио, ТВ, постановочные студии, вещательные станции, спутниковые станции и т.д.)

Строительные работы рассматриваются в отраслевом руководстве *Строительство*. Основные виды воздействия в связи со строительством: изменения в землепользовании, биологическое разнообразие и негативное воздействие на визуальное восприятие; использование ресурсов (водных ресурсов, энергоресурсов, лесных ресурсов, кремнезема при производстве цемента и т.д.); загрязнение атмосферы и воды; и заражение почвы. Необходимо также обратить внимание на такие аспекты, как стандарты в области труда, защиты здоровья на производстве и техники безопасности.

Проблемы, связанные с запуском и выводением на орбиту спутников, также не входят в сферу действия данного документа. К основным таким проблемам относятся использование топлива и воздействие на изменение климата; загрязнение атмосферы; утилизация отработанных /изношенных компонентов пусковых установок и спутников.

Эксплуатация, техническое обслуживание и выбытие / вывод из эксплуатации телекоммуникационных систем (энергопотребление, техническое обслуживание телефонных коммутаторов и кабелей, утилизация устаревших серверов баз данных и т.д.)

Сфера применения – В этом руководстве затрагиваются такие вопросы, как эксплуатация и техническое обслуживание телекоммуникационных систем, включая воздействие от вышедшего из употребления оборудования по окончании срока службы.

В то же время, в данном руководстве не рассматриваются такие вопросы, как воздействие от строительства и спутников по окончании срока службы.

Рекомендации: Для получения исчерпывающей информации обратитесь к руководствам *Кабельное телевидение, Мобильные телефонные системы* и прочим отраслевым руководствам, в зависимости от ситуации.

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКОВ/ОТВЕТСТВЕННОСТИ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

Воздействия в результате использования электроэнергии и изменение климата

Сектор информационных и телекоммуникационных технологий является крупным потребителем энергоресурсов. Например, согласно оценкам, в Великобритании на оборудование, используемое в секторе информационных и телекоммуникационных технологий, приходится порядка 10% от общего объема энергопотребления. В мировом масштабе на сектор информационных и телекоммуникационных технологий приходится приблизительно 2% всех выбросов углекислого газа, что сопоставимо с показателем выбросов, зарегистрированным в индустрии авиаперевозок. Телекоммуникационный сектор за счет использования энергии, необходимой для функционирования соответствующих продуктов, центров и маршрутизаторов данных, ответственен за половину проблем, связанных с изменением климата.

Компании способны снизить свое воздействие на окружающую среду за счет разработки или приобретения продуктов с низким потреблением энергии (ноутбуков, мобильных телефонов, серверов); принятия мер, направленных на обеспечение энергоэффективности своей деятельности (отключение неиспользуемого

оборудования, поддержание оптимального температурного режима и режима вентиляции в информационных центрах, виртуализация серверов и т.д.); а также сокращения энергоемкости (например, за счет перехода на возобновляемые источники энергии).

Изменение среды обитания и нанесение ущерба местной флоре и фауне

Прокладка подземных и подводных кабелей и строительство инфраструктурных объектов, таких как воздушные кабели, оказывают непосредственное воздействие на близлежащие территории. Кроме того, для доступа к инфраструктурным объектам, расположенным на ранее неосвоенной территории, необходимо проложить новую подъездную дорогу. Необходимо предпринимать меры предосторожности, с тем чтобы избежать нарушения экосистем (таких как коралловые рифы), при этом, по возможности, необходимо использовать существующие транспортные коридоры и инженерно-коммунальные сети. По завершении установочных работ необходимо восстановить растительный покров на нарушенных участках земли. Воздушные кабели и вышки связи могут нанести физический вред птицам, например, в результате столкновения.

Опасные вещества и утилизация отходов

Деятельность в этой области обычно не сопряжена с использованием существенных объемов опасных материалов. В то же время, при ведении деятельности в больших масштабах или осуществлении крупных проектов реконструкции,

воздействие от таких работ может существенным. Так, например, в информационных центрах иногда находится на хранении значительный объем топлива (например, дизельного) для резервных генераторов.

В системах резервного электроснабжения и резервных электрогенераторах могут использоваться топливо и батареи (которые могут содержать свинец, никель или кадмий). Трансформаторное оборудование может содержать полихлорированные бифенилы (ПХБ) в качестве смазочно-охлаждающей жидкости. Необходимо обеспечивать утилизацию таких и прочих отходов (сервера, оптоволокно) в соответствии с национальными и международными стандартами. Если утилизация таких отходов осуществляется с нарушениями установленных требований посредством их складирования на полигонах, эти токсичные соединения могут попасть в почву и вызвать ее заражение. Примерами документов нормативно-правового характера, направленных на контролирование состава и объемов потоков отходов в ЕС, могут служить Рамочная директива об отходах и Директива об опасных отходах. Национальное законодательство различается в плане требований, предъявляемых к компаниям, производящим и использующим телекоммуникационное оборудование.

Охрана здоровья на производстве и техника безопасности

В зависимости от характера роли, которую выполняет сотрудник, вопросы охраны

здоровья и техники безопасности включают следующие моменты:

- работа с оборудованием в ручном режиме;
- опасные факторы, связанные с эксплуатацией электрооборудования;
- спотыкания и падения;
- эргономический стресс (от сидения за столом в течение всего рабочего дня); чрезмерное напряжение зрения и головные боли (если сотрудник работает за компьютером);
- повреждения глаз в результате воздействия лазерного излучения в ходе работ с оптоволокном;
- несчастные случаи в результате использования аппаратуры и инструментов (в ходе прокладки кабелей);
- эксплуатация автотранспортных средств;
- воздействие опасных веществ (на этапе утилизации оборудования).

Электробезопасность – Телекоммуникационные компании в своей деятельности используют большое число производственного оборудования. К такому оборудованию относятся сервера баз данных, электропроводка и кабели, а также компьютерные системы. Если не предпринимать соответствующие контрольно-профилактические меры, такие электрические системы могут представлять

серьезную угрозу для работников, которые либо работают с таким оборудованием или вблизи его, либо отвечают за техническое обслуживание, установку и модернизацию этих систем. Работники также могут подвергаться воздействию опасных производственных факторов при соприкосновении с силовыми кабелями под напряжением во время их прокладки или технического обслуживания.

Вопросы охраны здоровья и обеспечения безопасности в связи со строительством рассматриваются в отраслевом руководстве *Строительство*.

Электромагнитные поля (ЭМП) и здоровье работников – При передаче сигналов и использовании телекоммуникационных установок происходит излучение электромагнитной радиации, известной как радиочастотные поля. Существуют опасения, что при длительном воздействии радиочастотных полей могут возникать серьезные проблемы со здоровьем, такие как различные виды раковых заболеваний, заболевания репродуктивной системы, врожденная аномалия и эпилепсия. Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) сделала вывод об отсутствии каких-либо фактов, свидетельствующих о том, что при низком уровне воздействия радиочастотных полей (в связи с использованием подстанций и мобильных устройств) возникают указанные проблемы со здоровьем. В то же время ВОЗ и другие структуры продолжают вести исследования в этой области. Компании должны вести мониторинг уровня излучения радиочастотных полей, чтобы не подвергать сотрудников и население

угрозам для их здоровья. Соответствующие международные руководства были разработаны Международной комиссией по защите от неионизирующей радиации (МКЗНИР).

ПРОЧИЕ ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ, СВЯЗАННЫЕ С ОХРАНОЙ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Воздействие от эксплуатации автопарка на качество атмосферного воздуха и изменение климата

Телекоммуникационные компании, как правило, имеют большой парк наземных транспортных средств для производства работ по техническому обслуживанию, обслуживания клиентов и предоставления служебных машин. Это оказывает воздействие на качество воздуха (наличие в атмосфере твердых примесей, оксидов серы и азота) и изменение климата (выбросы углекислого газа). Степень воздействия будет зависеть от размера парка, срока службы автомобилей, типа автотранспортного средства, используемых видов топлива и среднего пробега.

Воздействие на визуальное восприятие

Воздушные кабели и передаточные вышки могут оказывать влияние на пейзаж местности. Степень воздействия будет зависеть от типа местности (деревня или город), вариантов использования прилегающей территории (заповедник, район жилой или коммерческой застройки и т.д.) и отношения местного населения.

Выбросы в атмосферу

В телекоммуникационной отрасли в системах охлаждения и пожаротушения могут применяться хлорфторуглероды (ХФУ). К настоящему времени разработаны и действуют на международном и национальном уровне соглашения, направленные на постепенный отказ от использования таких озоноразрушающих веществ (ОРВ). Монреальский протокол представляет собой международный договор, регулирующий соответствующие усилия по всему миру. В соответствии с договором для отдельных стран установлены соответствующие целевые сроки поэтапного отказа от производства и употребления таких веществ.

Разумное использование древесины

В качестве опор для прокладки кабеля над землей часто используется древесина, кроме того, древесина может использоваться для телеграфных столбов. Следует внимательно выбирать источники поставки такой древесины, чтобы она поступала из угодий устойчивого и разумного лесопользования, а не от браконьеров.

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКОВ / ОТВЕТСТВЕННОСТИ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНЫХ, ТРУДОВЫХ И ОБЩЕСТВЕННЫХ ВОПРОСОВ

Охрана здоровья местного населения

Как и в случае с охраной здоровья на производстве и техникой безопасности (см.

выше), в этом отношении также существует обеспокоенность по поводу того, что радиочастотные поля могут иметь негативные последствия для здоровья местного населения. Это может происходить из-за близости подстанций или использования различных устройств. Компании должны осуществлять мониторинг уровней радиочастотных полей, исходя из рекомендаций Международной комиссии по защите от неионизирующей радиации (МКЗНИР), и открыто обсуждать этот вопрос с местными жителями.

Работа с местным населением

При выборе площадок под строительство новых подстанций необходимо проводить консультации с местным населением. Если кабель прокладывается под водой, то возможные последствия для рыболовства в ходе работ следует обсудить с заинтересованными сторонами, занятыми рыбным промыслом. Такой подход может облегчить получение разрешения на планировку территории и не вызовет возражений со стороны местного населения. В отсутствие открытого диалога отношение местного населения к компании и расположенным в такой местности объектам может быть негативным, что может оказать воздействие на такие факторы, как найм рабочей силы / рабочий климат и репутация компании. В ходе этапов строительства и установки оборудования также необходимо продолжить работу по организации консультаций и информационного взаимодействия. Постоянная работа с местным населением необходима также для

понимания и реагирования на вопросы, вызывающие обеспокоенность, по мере их возникновения (например, в отношении электромагнитной радиации).

Просвещение потребителей и изменение их поведения – Телевизионные и вещательные компании имеют доступ к многотысячной аудитории. Отбирая соответствующее программное наполнение, компании-операторы теоретически могут воспитывать зрителей по социальным и природоохранным вопросам (например, в части утилизации и вторичной переработки отходов) и ненавязчиво предлагать изменить свое поведение в этих направлениях.

Утилизация отходов в развивающихся странах

Вывоз отработавшего свой срок телекоммуникационного оборудования в развивающиеся страны может отрицательно влиять на жизнь местного населения. Существуют потоки отходов, которые направляются (законно и незаконно) из развитых стран в развивающиеся страны, такие как Китай, Индия, Нигерия и Гана. Часто в этих странах отсутствует мощности по переработке этих отходов. В результате они накапливаются на полигонах и не перерабатываются. Часто на пунктах приема и переработки утильсырья приходится работать в плохих условиях. По данным отчета движения защитников окружающей среды «Гринпис», рабочие, среди которых нередко можно встретить и детей, подвергаются воздействию токсичных химических веществ, когда осуществляется разделение отходов для

получения из них составляющих компонентов (например, меди).

Все чаще в законодательном порядке принимаются меры, направленные на ослабление отрицательного воздействия электронного лома на окружающую среду и социальную сферу. Примерами таких нормативов являются Директива об отходах электронной и электротехнической промышленности (WEEE) и Директива по ограничению содержания вредных веществ (RoHS).

ПРОЧИЕ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВОГО ХАРАКТЕРА

Трудовые стандарты

Трудовые стандарты представляют собой правила, регулирующие условия труда и производственные отношения. Они могут быть формальными (регулирование на государственном уровне и международные соглашения) и неформальными (нормы и ценности). В целом, в развитых странах трудовые стандарты отличаются большей строгостью, чем в развивающихся странах, где более высоки соответствующие риски. Общепринятые права и принципы, закрепленные в конвенциях Международной организации труда, включают право на ведение коллективных переговоров, исключение принудительного или обязательного труда, отказ от детского труда и ликвидацию всех видов дискриминации. Кроме того, должны быть обеспечены справедливая заработная плата и продолжительность рабочего дня, а также приемлемые условия труда.

Если компания не соблюдает обязательные трудовые стандарты, она ставит под угрозу свою репутацию и бренд. Уровень этого риска зависит от значимости этого вопроса для основных заинтересованных сторон (клиентов, инвесторов, акционеров и т.д.).

В целом вопросы, связанные с соблюдением трудового права, не представляют собой существенного риска для компаний телекоммуникационного сектора, так как на таких работах в основном занят высококвалифицированный персонал. В то же время, что касается подрядчиков, выполняющих работы по установке или техническому обслуживанию оборудования или работников центров обработки звонков (если таковые имеются), необходимо предпринимать соответствующие меры по обеспечению ими минимальных стандартов.

Аутсорсинг и оффшоринг – Аутсорсинг может представлять собой проблему для компаний телекоммуникационного сектора. Потеря рабочих мест может вызывать отрицательную реакцию в стране, где компания ведет свою основную деятельность. А в стране, куда переносятся некоторые функции, могут возникать проблемы с трудовыми стандартами (продолжительность рабочего дня, условия труда, уровень заработной платы).

Трудовые стандарты должны применяться в отношении собственных сотрудников компании, а также всех привлекаемых ею подрядчиков и субподрядчиков. Кроме того, следует ожидать, что ключевые поставщики тоже следят за выполнением трудовых стандартов.

Этика и взяточничество

Немаловажно также иметь прочную структуру корпоративного управления и прозрачную отчетность, поскольку обвинения в коррупции и подкупе способны негативно отразиться на репутации компании и ее способности вступать в деловые отношения с партнерами.

Компании могут прибегать к неэтичным методам (таким как подкуп) для получения разрешения на проведение работ по планированию или для получения от правительства режима преференций. Так, например, некоторые ведущие мировые телекоммуникационные компании были вовлечены в скандалы, связанные с дачей взяток при получении государственных контрактов в развивающихся странах.

Неэтичные методы работы в последнее время все чаще становятся источником проблем в этом секторе, в частности в связи с так называемыми «реалити-шоу». Так, например, многие такие программы подразумевают проведение зрительского голосования. В последнее время все чаще звучат обвинения в том, что голосование может быть подстроено, или что несмотря на закрытие голосования в студии продолжают принимать звонки и зрители тратят свои деньги. Звучат также обвинения в установлении непомерно высоких тарифов за звонок в студию. Все это может привести к возникновению риска возбуждения судебного разбирательства, применения штрафных санкций финансового характера и нанесения урона репутации.

Ответственное отношение к содержанию программ – Телекоммуникационным компаниям следует с особой тщательностью подходить к подбору содержания программ. В частности, необходимо обеспечить, чтобы при показе программ и рекламы учитывались бы такие факторы, как состав зрительской аудитории и время суток. Например, детей следует оградить от просмотра программ, пагубно влияющих на их психику, показывая такие программы только в позднее вечернее время. Среди других проблем, которые могут возникать в этом отношении, можно назвать неприемлемое содержание программ, разжигающее ненависть, поощряющее насилие или подстрекающее к нападкам на некоторые группы населения. Довольно часто вопросы, связанные с содержанием и временем показа программ, регулируются соответствующим законодательством или предписаниями. Так, например, в Директиве ЕС «Телевидение без границ» изложен минимальный набор общих правил, затрагивающих такие аспекты, как телевизионная реклама, производство программ и защита несовершеннолетних зрителей.

В развивающихся странах риски выше - в них слабее развита система институциональных проверок и обеспечения выполнения нормативно-правовых требований. Для многих компаний формализованный кодекс деловой этики является сейчас стандартной практикой. Передовая практика подразумевает наличие устойчивого процесса анонимного информирования о нарушениях, который включает основные

принципы и методы информационного взаимодействия (такие как использование анонимной «горячей линии»).

Риски, связанные с производственно-сбытовой цепочкой – производители и поставщики

Нарушение трудовых стандартов и прав человека в цепочке поставок компании может повлиять на ее способность и в дальнейшем предоставлять услуги на рынках, где потребители уделяют внимание качеству и осознанно подходят к выбору продуктов. Покупатели предъявляют повышенные требования к компаниям, у которых они приобретают товары и услуги, ожидая от них ответственного отношения к выбору поставщиков. Таким образом, телекоммуникационные компании в обязательном порядке должны обеспечивать соблюдение этических принципов работы в рамках всей своей цепочки поставок. Желаемого результата можно достичь за счет работы с поставщиками, придерживающимися аналогичных принципов и ценностей. Так, например, можно проводить проверки поставщиков на соответствие приемлемым трудовым стандартам, или же строить отношения с поставщиками, которые взяли на себя обязательства по соблюдению международных договоренностей в области трудового права, таких как Глобальный договор ООН.

Безопасность данных

В распоряжении телекоммуникационных компаний могут находиться данные, содержащие закрытую информацию в

отношении личной жизни клиентов. Компании несут обязательства по ответственному использованию такой информации и охране неприкосновенности и тайны личной жизни граждан, в том числе и при выводе систем хранения данных из эксплуатации. Ненадлежащее раскрытие информации может нанести урон репутации и привести к возбуждению судебного разбирательства.

ФИНАНСОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ

Соблюдение нормативно-правовых требований

Существует вероятность возникновения затрат в связи с необходимостью соблюдения меняющихся нормативно-правовых требований. Речь может идти о поэтапном отказе от использования опасных и озоноразрушающих веществ. Производители и поставщики оборудования могут перекладывать растущие затраты на плечи операторов связи. Затраты также могут возникать в связи с удалением и утилизацией потоков отходов, так как к компаниям, использующим телекоммуникационное оборудование, в этом отношении предъявляются повышенные требования в части подотчетности. В зависимости от национального законодательства, несоблюдение нормативно-правовых требований может повлечь за собой финансовые последствия для компании в виде штрафных санкций.

Судебные процессы и компенсации

При возбуждении судебного процесса против компании она также может понести расходы. Судебный иск могут возбудить сотрудники по вопросам нарушения правил охраны здоровья и промышленной безопасности; государственные структуры в связи с нарушением установленных нормативно-правовых требований; местные жители или муниципальные власти в попытке предотвратить дальнейшее строительство инфраструктурных объектов на определенной территории в связи с опасениями по поводу выбора площадки под строительство или по поводу здоровья населения. Компании могут также столкнуться с необходимостью выплаты компенсаций собственникам земли за прокладку кабелей на принадлежащей им территории.

Например, в случае нарушения правил, регулирующих содержание и время трансляции (таких как правил «водораздела», определяющих, когда показывать «детские» передачи и «программы для взрослых»), к компании могут быть применены штрафные санкции. В последнее время все чаще происходят нарушения, связанные с тем, что зрители звонят в программу, для того чтобы проголосовать, и платят за звонки даже после закрытия голосования.

Репутационный риск и лицензия на ведение деятельности

Ущерб репутации (нанесенный в связи с несоблюдением природоохранных или социальных требований или нарушением

этических норм) может нанести серьезный урон стоимости бренда и поставить под угрозу само существование компании.

Восстановление доверия и репутации могут потребовать больших и длительных усилий, чтобы компании вновь поверили заинтересованные стороны, среди которых могут быть инвесторы, акционеры, потребители и общественность. Эти затраты будут дополнительными по отношению к издержкам на ведение судебного процесса и компенсационным выплатам. Причинами такого урона репутации могут являться недостаточный диалог и консультации, обвинения в нарушении трудовых стандартов и использовании неэтических методов работы, неудовлетворительные показатели в части охраны здоровья и техники безопасности или плохо организованная работа по утилизации опасных материалов, содержащихся в отходах. Затраты могут возникать и в связи с восстановлением земель после строительства и прокладки кабелей (даже если такие работы не являются обязательными с точки зрения законодательства). Важным фактором является поддержание хороших отношений с местными жителями, это поможет избежать задержек в получении разрешений на планировку в будущем.

МЕРЫ ПО УЛУЧШЕНИЮ СИТУАЦИИ

Компании могут реализовать мероприятия, направленные на повышение эффективности тактического управления рисками в области охраны труда и техники безопасности, с которыми они

сталкиваются в ходе ведения хозяйственной деятельности. Ниже приведены примеры таких мероприятий.

Охрана окружающей среды

- В ходе модернизации оборудования рассмотрите варианты внедрения энергосберегающих технологий.
- При выборе аппаратов, предлагаемых клиентам, рассмотрите варианты внедрения энергосберегающих технологий (наладив работу с поставщиками, производящими энергоэффективные продукты).
- Рассмотрите варианты перехода на энергетические источники с низкой углеродоемкостью (например, возобновляемых источников энергии, установок теплофикационной выработки электроэнергии).
- В целях снижения выбросов углерода в атмосферу в результате ведения деятельности (в том числе логистических операций) рассмотрите возможности более рационального использования энергии.
- Оснастите вторичной защитной оболочкой резервуары для хранения топлива / нефти.
- Обеспечьте, чтобы новое оборудование, а также системы охлаждения и пожаротушения не содержали ПХБ или озоноразрушающих вещества (ОРВ).

- Осуществляйте поэтапный вывод из эксплуатации оборудования и систем, в состав которых входят опасные материалы.
- Разработайте план ответственной утилизации оборудования, содержащего вредные вещества (например, свинцовые батареи) за счет работы с сертифицированными компаниями, занимающимися переработкой и утилизацией отходов.
- Рассмотрите возможность внедрения программы по приему у покупателей бывших в употреблении аппаратов, таких как мобильные телефоны.
- Избегайте зон особой экологической важности при выборе месторасположения новых объектов.
- Планируйте прокладку кабелей вдоль существующих транспортных маршрутов / инженерно-коммунальных сетей.
- При прокладке подводных кабелей избегайте экосистем с высокой уязвимостью (таких, как коралловые рифы).
- Старайтесь не проводить строительные и установочные работы в период размножения уязвимых видов флоры и фауны.
- Восстанавливайте растительный покров на нарушенных участках земли с использованием аборигенных видов растений.

Охрана здоровья и промышленная безопасность

- Осуществлять мониторинг и, при необходимости, отчитываться по уровню излучения радиочастотных полей.
- Проводить инструктаж работников по соблюдению надлежащих процедур в области охраны здоровья и техники безопасности (в том числе по эргономике).
- Назначить лиц, ответственных за оказание первой медицинской помощи, и организовать для них соответствующее дополнительное обучение.
- Обеспечить наличие соответствующих средств пожаротушения и аварийно-спасательного оборудования (огнетушители, аптечки первой помощи).
- Обеспечить электробезопасность за счет проведения следующих мероприятий: регулярное тестирование всего электрооборудования, аккуратное обращение с кабелями, штепселями, электропроводкой. Обеспечить допуск к работам по техническому обслуживанию и эксплуатации чувствительного оборудования только работников, прошедших профессиональную подготовку.
- Провести инструктаж работников по технике безопасного вождения (для работ по установке, эксплуатации и техническому обслуживанию).

- Предоставить надлежащие инструменты и средства персональной защиты (при проведении технического обслуживания кабельных сетей, серверов баз данных и т.д.).
- Взять под контроль несчастные случаи на складах за счет проведения следующих мероприятий: обеспечить регулярное техническое обслуживание и проверки вилочных автопогрузчиков, разрешать допуск к работам на грузовом автотранспорте только одобренного и специально обученного персонала, допуск в погрузочно-разгрузочные зоны - только сотрудников, имеющих специальное разрешение.

Социально-трудовая сфера

- Внедрение формального кодекса поведения, в котором описаны обязательные принципы поведения отдельных сотрудников и организации.
- Внедрение кодекса поведения в отношении вещания. При этом необходимо уделить внимание следующим вопросам: ограждение детей от программ пагубного содержания, недопущение демонстрации материалов оскорбительного характера, предотвращение посягательств на личную жизнь, а также отказ от показа материалов, которые могут подстрекать к совершению преступных действий или беспорядкам.
- Разработка политики, предписывающей методы работы для подрядчиков и субподрядчиков.

- В случае если бизнес-модель предусматривает операции аутсорсинга и оффшоринга, разработка политики, направленной на соблюдение трудовых стандартов со стороны поставщиков таких услуг.
- Разработка политики защиты данных и частной информации.

Местные жители

- Построение процесса консультаций на раннем этапе для достижения понимания вопросов, вызывающих обеспокоенность у основных заинтересованных сторон (местных жителей, природоохранных неправительственных организаций, местных органов власти и т.д.), при выборе мест для новых объектов (например, базовых башен, кабельных магистралей и т.д.).
- Разработка плана проведения регулярных консультативных встреч с местными жителями для формирования представления о текущих проблемах (воздействие на визуальное восприятие, обеспокоенность по поводу воздействия на здоровье излучения радиочастотных полей и т.д.).

Использовать передовой опыт, который, в частности, может включать:

- Информирование по безопасному использованию средств связи.
- Оказание поддержки местным поставщикам и поставщикам из числа

малого и среднего бизнеса на основе избирательной политики закупок.

РУКОВОДСТВО ПО ПЕРВОНАЧАЛЬНОМУ ПОСЕЩЕНИЮ ОБЪЕКТОВ С ЦЕЛЬЮ АНАЛИЗА ИХ СОСТОЯНИЯ

Проблемы и риски, присущие какому-либо объекту, будут варьироваться в зависимости от масштабов деятельности, расположения объекта, страны ведения деятельности и качества управления. В ходе первого посещения объекта важно определить следующее:

Охрана окружающей среды, здоровья и труда

- Наличие процессов, обеспечивающих соблюдение основными поставщиками требований в отношении защиты окружающей среды и поддержания трудовых стандартов.
- Наличие в компании плана поэтапного вывода из эксплуатации оборудования и систем, содержащих опасные и озоноразрушающие вещества.
- Наличие в компании политики, позволяющей отслеживать утилизацию отходов и решение связанных с этим вопросов.
- Наличие у компании стратегии регулирования энергопотребления и углеродных выбросов.
- Осуществление компанией мероприятий по отслеживанию и информированию об

уровне излучения радиочастотных полей (с использованием признанных на международном уровне стандартов, таких как рекомендации, разработанные Международной комиссией по защите от неионизирующей радиации (МКЗНИР)).

- Проверка на наличие у объекта каких-либо неоплаченных штрафов или конфликтов с регулирующими органами, ведающими вопросами защиты окружающей среды, или прочими органами власти.
- Случаи недавних инцидентов (в течение трех последних лет) на объекте, таких как серьезные травмы, возгорания и т.д. Наличие страховки, покрывающей такие инциденты.
- Проверка на принятие общих профилактических мер в области защиты здоровья и обеспечения техники безопасности. При этом следует рассмотреть следующие вопросы:
 - Ношение персоналом надлежащих средств персональной защиты (если применимо).
 - Размещение вокруг территории объекта соответствующих знаков и указателей, предупреждающих об опасности для здоровья и безопасности.
 - Прохождение персоналом соответствующего инструктажа и обучения.

- Наличие огнетушителей и аптечек первой помощи.
- Подвергались ли в последнее время (в течение двух последних лет) помещения проверке со стороны регулирующих органов, ведающих вопросами защиты окружающей среды, охраны здоровья и обеспечения безопасности?

Социальная сфера

- Проверка на наличие политики, предусматривающей соответствующее наполнение программ с точки зрения этики.
- Проверка на наличие политики защиты данных и частной информации.

Трудовые вопросы

- Проверить, имеется ли у компании официальная и документально оформленная кадровая политика.
- Проверить условия труда, порядок организации подрядных работ и систему оплаты труда на соответствие национальному законодательству и сопоставимость со среднеотраслевыми показателями.
- Проверить, ведется ли в компании учет отработанного времени, включая сверхурочные часы, получают ли сотрудники оформленную в письменном виде подробную информацию об отработанных часах и полученной зарплате.

- Проводились ли в компании проверки со стороны местной инспекции по труду в течение предыдущих трех лет? Были ли по результатам таких проверок применены штрафные санкции, даны серьезные рекомендации или разработаны планы по устранению выявленных нарушений?
- Имеется ли в организации механизм урегулирования трудовых конфликтов, позволяющий работникам подавать жалобы, связанные с трудовым процессом?
- Обладают ли работники компании свободой выбора при формировании или вступлении в ряды организации работников?

Работа с местным населением

- Разработана ли политика и осуществляется ли процесс проведения регулярных консультаций с представителями местного населения?
- Разработана ли политика определения первоочередности вопросов, вызывающих обеспокоенность у населения, и процедура рассмотрения таковых при принятии управленческих решений?
- Организован ли процесс информирования о проделанной работе местного населения и прочих заинтересованных сторон (таких как местные органы власти, неправительственные организации и т.д.)?

ПЛАН ДЕЙСТВИЙ

План действий позволит компании разработать политики и процессы стратегического управления рисками в рамках ее цепочки создания стоимости.

Охрана окружающей среды

- Разработка общей стратегии в области охраны окружающей среды, сопровождаемой политиками и целями на функциональных уровнях;
- Информирование заинтересованных сторон о стратегии компании в области охраны окружающей среды и достигнутом прогрессе по отношению к принятым на себя обязательствам (в рамках отдельного отчета по устойчивому развитию или раздела в годовом отчете);
- Внедрение системы экологического менеджмента, сертифицированной в соответствии с требованиями общепризнанных стандартов, таких как ISO 14001;
- Внедрение системы управления углеродами для мониторинга и сокращения потребления энергии и выбросов углерода;
- Реализация программы поэтапного вывода из эксплуатации оборудования и систем, использующих опасные и озоноразрушающие вещества (в том числе за счет работы с основными поставщиками по обеспечению

производства продукции в соответствии с принципами устойчивого развития);

- Реализация программы мониторинга и снижения воздействия от движения потоков отходов и удаления отходов на полигоны.

Охрана здоровья и промышленная безопасность

- Разработка формальной политики в области защиты здоровья и техники безопасности;
- Ведение расписания, позволяющего отслеживать проводимые для работников и руководства инструктажи по политике и процедурам в области безопасности;
- Разработка ключевых показателей эффективности (КПЭ) по мерам в области защиты здоровья и обеспечения безопасности. Мониторинг их выполнения, ведение отчетности и постановка целевых показателей;
- Формирование культуры, в основе которой лежит принцип «безопасность превыше всего», с помощью информирования и инициатив, исходящих от высшего руководства;
- Поощрение культуры безопасности за счет привязки показателей в области защиты здоровья и обеспечения безопасности к системам вознаграждения;

- Рассмотрение возможности внедрения системы управления промышленной безопасностью и охраной труда, сертифицированной в соответствии с требованиями общепризнанного стандарта, такого как международный стандарт OHSAS 18001 или руководство Международной организации труда ILO-OSH 2001.

Социально-трудовая сфера и отношения с местным населением

- Разработка и доведение до сведения сотрудников соответствующего кодекса делового поведения, в котором учтены интересы ключевых заинтересованных сторон (акционеров, сотрудников, правительственных органов, неправительственных организаций).
- Разработка кодекса поведения в отношении этического вещания и ответственного отношения к содержанию программ;
- Разработка политики защиты данных и частной информации.
- Повышение трудовых стандартов (в соответствии с принципами Международной организации труда); рассмотрение возможности присоединения к международным договорам, таким как Глобальный договор ООН;
- Внедрение процесса оценки условий труда и соблюдения прав человека в отношении подрядчиков и субподрядчиков, а также работников,

занятых в рамках цепочек поставок основных поставщиков;

- Построение процесса эффективной и постоянной работы с местным населением, для того чтобы иметь возможность измерять положительное и отрицательное воздействие на местное население и отчитываться перед ним по соответствующим вопросам;
- Рассмотрение возможности проведения оценки социально-экономического воздействия в расширенном контексте (создание рабочих мест, развитие инфраструктуры) и информирования о ее результатах, например, с использованием разработанных Всемирным советом предпринимателей по устойчивому развитию принципов оценки воздействия на окружающую среду.



European Bank
for Reconstruction and Development

Отраслевое руководство по экологическим и социальным вопросам – Сектор телекоммуникаций (включая радио, ТВ, постановочные студии, вещательные станции, спутниковые станции и т.д.)

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ

Декларация Международной организации труда -
<http://www.ilo.org/declaration/thedeclaration/lang--en/index.htm>

Глобальный договор ООН - <http://www.unglobalcompact.org/>

Всемирный Совет предпринимателей по устойчивому развитию (ВСПУР)-
<http://www.wbcsd.org/>

Всемирная организация здравоохранения - Информационный бюллетень: «Электромагнитные поля и здоровье населения» - <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs304/en/index.html>

Руководство МФК по охране окружающей среды, здоровья и труда – Сектор телекоммуникаций -
[http://www.ifc.org/ifcext/sustainability.nsf/AttachmentsByTitle/gui_EHSGuidelines2007_Telecommunications/\\$FILE/Final+-+Telecommunications.pdf](http://www.ifc.org/ifcext/sustainability.nsf/AttachmentsByTitle/gui_EHSGuidelines2007_Telecommunications/$FILE/Final+-+Telecommunications.pdf)

Директива «Телевидение без границ» - <http://europa.eu/scadplus/leg/en/lvb/l24101.htm>

Руководство МКЗНИР - <http://www.icnirp.de/documents/emfgdl.pdf>