

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА

Размеры супермаркетов могут варьироваться от небольших магазинов в центре до крупных гипермаркетов за чертой города. При многих крупных магазинах существуют автозаправочные станции (см. Руководство по розничной торговле бензином и топливом), торговые точки внутри магазина, например, аптеки (см. Руководство по аптекам) или мастерские по ремонту обуви. В супермаркетах представлен широкий ассортимент товаров, начиная обычной бакалеей и заканчивая одеждой, бытовой техникой и товарами для дачи. При некоторых супермаркетах также имеются пекарни (см. Руководство по пекарням), кулинарии, отделы парного мяса и свежей рыбы, где сотрудникам, возможно, приходится иметь дело с сырыми продуктами и заниматься их приготовлением в соответствии с пожеланиями клиентов.

ОСНОВНЫЕ РИСКИ/ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, ЗДОРОВЬЯ И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

Твердые отходы

В супермаркетах может образовываться большое количество отходов от:

- Непроданных, поврежденных и избыточных пищевых продуктов, пищевых продуктов, испорченных в результате просыпания, ненадлежащего хранения или неправильного обращения, или же продуктов, оставшихся от переработки;

- Продуктов, поврежденных в процессе транспортировки;
- Отходов упаковки (см. ниже), используемой при доставке.

Необходимо рассмотреть способы уменьшения количества отходов, такие как повторное использование и переработка.

В супермаркетах должна осуществляться сортировка материалов, подлежащих переработке. В некоторых магазинах могут использоваться машины для уплотнения и измельчения отходов для минимизации их объема. При работе уплотнителя отходов может образовываться высокотоксичная жидкость, попадание которой в ливневую канализацию недопустимо. Отходы следует хранить в специально отведенных для этого местах, четко обозначенных специальными знаками и недоступных для животных, насекомых-паразитов и людей.

Качественные и непросроченные продукты питания, непившие продукты и выведенное из эксплуатации, но находящееся в рабочем состоянии оборудование, можно по сниженной цене распродавать клиентам и персоналу, использовать в столовой для персонала или передавать на нужды благотворительности. Непроданные пищевые продукты могут быть направлены в пункты приготовления компоста или на анаэробную переработку.

Упаковка

Упаковка используется с целью сохранности и защиты поступающих в розничную сеть продуктов от загрязнения и порчи во время транспортировки, а также для придания продуктам товарного вида. Значительная

часть упаковочных материалов может быть переработана или компостирована.

Супермаркетам следует вести работу с поставщиками с тем, чтобы те, по возможности, уменьшали количество упаковочных материалов, например, использовали в процессе поставок предназначенные для многократного использования пластиковые ящики, а не картонные коробки, снижая количество материала, используемого для упаковки продуктов, и способствуя упрощению процедуры вторичной переработки оставшегося упаковочного материала.

Компании, работающие со странами Евросоюза (в качестве производителя или поставщика для стран Евросоюза), попадают под действие директивы Евросоюза об упаковке и отходах упаковочных материалов (94/62/ЕС), направленной на уменьшение количества упаковочного материала, поступающего в общую массу отходов.

Следует поощрять использование клиентами личных сумок для транспортировки товаров домой из магазина. Следует рассмотреть вопрос о том, предоставлять ли покупателям бесплатные хозяйственные сумки или взимать с них плату за их использование.

Правила санитарной гигиены при работе с продуктами питания и порча продуктов

Возможные источники порчи продуктов:

- Испорченные продукты, полученные от поставщика;
- Неудовлетворительные санитарные условия в зонах разгрузки и подготовки продуктов питания, например, грязное

оборудование, антисанитарное обращение с продуктами;

- Несоблюдение предписанных условий хранения на складе, например, в отношении охлаждения/заморозки;
- Недостаточно проработанные процедуры хранения продуктов на складе; неправильная организация оборота продуктов на складе.
- Повреждение упаковки продукта.

Случаи поскользывания, спотыкания и падения

Скользкий пол и поверхности представляют высокий риск поскользывания, спотыкания и падения в местах проливов, в том числе в торговых зонах при отсутствии уборки, при ненадлежащей уборке, а также в местах попадания воды с улицы в помещение в сырую погоду.

Травмы при работе с роликовыми контейнерами

Роликовые контейнеры представляют собой платформы размером в половину паллеты, на четырех роликах и с проволочной клетью, которая содержит продукты во время транспортировки. Они часто используются для перемещения товаров со склада в торговый зал для уменьшения необходимого ручного труда. Однако неудачно спроектированные или неправильно нагруженные роликовые контейнеры могут быть источником травм. Обычно полностью нагруженный контейнер может весить до 500 кг, что осложняет процесс маневрирования контейнером на заставленном товаром складе или в торговом зале. Сам контейнер может

оказаться источником травм и вызвать необходимость переноса товаров вручную. Таким образом, конструкция и загрузка контейнера имеют чрезвычайно важное значение. Конструкция должна предусматривать:

- Колеса большого диаметра для снижения тягового/толкающего усилия и чувствительности к неровностям поверхности;
- Расположение роликов близко к углам для увеличения устойчивости;
- Рукоятку для создания расстояния между руками и углами контейнера, а также увеличения расстояния между ногами и контейнером. Эта мера способствует снижению вероятности травм вследствие удара и защемления и уменьшению риска травм ног;
- Отметки предела загрузки по высоте для обеспечения обзора рабочему при транспортировке;
- Специальные зоны и порядок работы при погрузке и разгрузке роликовых контейнеров из транспортных средств.

Травмы при работе с вилочным погрузчиком

Работа с вилочными погрузчиками при отсутствии крайней осторожности представляет потенциальную опасность для работающего с ними персонала и других находящихся поблизости людей. К рискам относятся: удар движущимся погрузчиком, придавливание перевернувшейся техникой, застревание между погрузчиком и каким-

либо предметом, а также удар падающим грузом.

Энергия

Супермаркеты относятся к одному из самых энергоемких типов коммерческих зданий. На одни лишь холодильники приходится более 35% энергии, потребляемой в типовом супермаркете. Чуть более 50% уходит на обогрев и охлаждение, освещение и офисное оборудование. Оставшаяся энергия расходуется в процессе приготовления пищи, нагрева воды и на прочие нужды¹.

Холодильные системы служат источником большого количества отводимого тепла, которое может быть рекуперировано и использоваться тепловыми насосами или другим оборудованием для обогрева помещений и воды в соответствии с нуждами супермаркета.

Использование энергии напрямую связано с эксплуатационными затратами супермаркета. Производство и потребление энергии могут регулироваться законодательно, либо могут вводиться налоги/сборы, нацеленные на снижение энергопотребления и сопутствующих выбросов газа, например, углекислого газа.

Хладагенты

Работа супермаркетов в значительной степени зависит от работы морозильных установок и камер охлаждения, в которых хранятся продукты. Используемые хладагенты могут относиться к химикатам, разрушающим озоновый слой, таким как

¹ Агентство по охране окружающей среды США 2007 см. литературу

хлорфторуглероды и гидрохлорфторуглероды, которые постепенно снимаются с производства согласно Монреальского протокола. Следует избегать утечки газов-хладагентов указанного типа, поскольку это может вызывать разрушение озонового слоя и глобальное потепление.

Газ аммиак (NH₃), образующийся из отходов животного происхождения, может вызывать подкисление почв и вод. Он отличается резким едким запахом, а при повышенных концентрациях может разъедать глаза, горло и слизистые оболочки людей и скота. На уровень содержания аммиака могут влиять такие факторы как температура, скорость вентиляции, влажность, плотность поголовья, качество соломы и состав корма (неочищенный белок).

***ПРОЧИЕ
РИСКИ/ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В
ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ
СРЕДЫ, ЗДОРОВЬЯ И ТЕХНИКИ
БЕЗОПАСНОСТИ***

Вода

Сточные воды образуются в результате:

- Мытья окон, пола внутри помещений, витрин, оборудования и т.д.;
- Наружной уборки дворов и территории парковки;
- Сброса сточных вод из агрегатных помещений, систем кондиционирования воздуха, систем обогрева и холодильных установок.

Сточные воды следует направлять в хозяйственно-бытовую канализацию. Возможно, потребуется получение разрешения надзорных органов с указанием конкретных параметров для сброса сточных вод. При наличии переработки продуктов питания (например, разделка мяса) может потребоваться установка жируловителей или другого водоочистного оборудования.

Ливневые стоки с крупных парковок и прочих зон с твердым покрытием могут служить источником загрязнения за счет попадания в них капель масла от автомобилей, а также пыли и мусора. Это может потребовать проведения очистки перед сбросом в канализацию, например, с использованием масляных сепараторов.

Полихлорированные дифенилы (ПХД) и асбест

- ПХД составляет группу веществ, являющихся хорошими диэлектриками. Обычно ПХД могут присутствовать в составе гидравлических масел и диэлектрических жидкостей в распределительных щитах, трансформаторах и источниках флюоресцентного освещения;
- Асбест в течение многих лет повсеместно используется в качестве огнестойкого и изоляционного материала и может встречаться в разнообразных видах, включая асбоцементные плиты, огнеупорные прокладки трубопроводов и огнеупорную футеровку котлов и печей.

Особое внимание следует уделять зданиям, построенным до 1980-годов.

Резервные генераторы

Резервные генераторы и их системы подачи масла должны предусматривать наличие соответствующей защиты, обеспечивающей сбор утечек масла. Подземные масляные резервуары и трубопроводы подвержены риску скрытых повреждений и коррозии, в связи с этим следует отдавать предпочтение наземным емкостям для хранения.

Дерматиты

Персонал, работающий на участках, связанных с переработкой продуктов питания, т.е. в кулинариях, пекарнях, мясных и рыбных отделах, подвергается риску развития профессиональных воспалений кожи вследствие контакта с пищевыми продуктами (например, с фруктовыми и овощными соками, белком рыбы, морепродуктов и мяса, а также с мукой), водой (в процессе мытья посуды и продуктов питания), мылом и моющими средствами. Это может привести к таким симптомам как покраснение, зуд, опухание, образование волдырей, шелушение и растрескивание кожи. Общее правило состоит в следующем: более 2 часов контакта в день или более 20 моек рук в день могут представлять собой определенный риск².

Перенос товара вручную и нарушения здоровья

Множество травм в секторе розничной торговли происходит в процессе транспортировки, подъема или переноса. Скелетно-мышечные нарушения возникают во всех секторах розничной торговли,

особенно при работе на кассовых аппаратах, складировании на полки, инвентаризации и доставке.

Насилие и вопросы безопасности

Сотрудники, непосредственно взаимодействующие в своей работе с клиентами, подвергаются профессиональному риску, связанному с насилием со стороны последних, например, риску физического нападения и словесных оскорблений. Последнее может отрицательно сказываться на здоровье сотрудников, через возникающее у них состояние беспокойства и стресса, и в результате привести к упадку морального духа сотрудников и высокой текучести кадров. Ночные работники особенно подвержены указанному риску.

ОСНОВНЫЕ РИСКИ/ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНЫХ, ТРУДОВЫХ И ОБЩЕСТВЕННЫХ ВОПРОСОВ

Сеть поставщиков

Супермаркеты требуют от поставщиков соблюдения жестких спецификаций. Фрукты и овощи должны отвечать высоким требованиям к виду, таким как размер, форма, цвет и единообразию. От некоторых поставщиков могут потребовать увеличения числа используемых удобрений и пестицидов, а также поощрять отбраковку отходов в сети поставщиков.

Конкуренция

При открытии нового супермаркета мелкие близлежащие магазины могут не

² Исполнительный комитет по здравоохранению и промышленной безопасности (Великобритания) 2008

выдерживать конкуренции, в результате чего розничная торговля продуктами питания оказывается сосредоточенной в нескольких точках, а мелкие магазины вытесняют из бизнеса.

Движение транспорта

- Крупные супермаркеты часто расположены за городской чертой или на окраине, в результате чего клиентам затруднительно сделать другие покупки за одну поездку, и может потребоваться еще одна поездка на автомобиле для покупки других товаров. Вследствие этого увеличивается общий объем местного автомобильного трафика. Автомобильный трафик производит выхлопные газы, шум, аварии и дорожные пробки;
- Автомобили доставки также могут создавать пробки и производить превышающий норму шум. Часы доставки могут быть ограничены для уменьшения неудобств в округе.

ФИНАНСОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ

- Если испорченные продукты попадают в сеть поставок продуктов питания людей и кормов для животных, финансовые последствия для конкурентоспособности бизнеса будут значительными. Финансовые последствия могут возникнуть вследствие удовлетворения претензий о выплате компенсаций, урона, нанесенного репутации, потери договоров и обстоятельств, связанных с рынком экспорта. Существенное улучшение санитарных условий может потребоваться на производственных участках с целью снижения риска порчи в процессе

приготовления, а также с целью соблюдения национальных и международных пищевых санитарных норм;

- Конкретные требования национального и международного законодательства, а также требования клиентов, например, в отношении состояния здоровья животных, биобезопасности, упаковки и утилизации отходов могут потребовать изменений оборудования и процедур, или дополнительных капиталовложений;
- Для обеспечения соответствия требованиям международных стандартов может потребоваться замена газа-хладагента и холодильного оборудования;
- Потребление энергии в больших количествах может привести к высоким эксплуатационным расходам на ведение бизнеса;
- Извлечение дополнительного дохода возможно путем продажи органических отходов, таких как испортившиеся фрукты и овощи, использующиеся в качестве корма для животных;
- Травмы могут привести к увеличению фонда оплаты труда, связанному с заменой работников;
- Наложение штрафов и взысканий, а также выдвижение исков третьих сторон может возникать вследствие несоблюдения требований по охране окружающей среды, охране здоровья и техники безопасности.

МЕРЫ ПО УЛУЧШЕНИЮ

Природоохранные меры

- Работа с сетью поставщиков в целях сокращения отходов упаковки, например:
 - Использование в процессе поставок ящиков, предназначенных для многократного использования;
 - Отказ от излишних слоев упаковки;
 - Использование более тонкой упаковки;
 - Использование многоразовой и поддающейся биологическому разложению упаковки;
- Поощрение покупателей к повторному использованию хозяйственных сумок;
- Минимизация затоваривания за счет оперативного мониторинга и контроля запасов;
- Исследование альтернативных вариантов повторного использования и вторичной переработки непроданных/непригодных к продаже товаров;
- Замена холодильных установок и морозильных камер менее энергоемкими моделями. Рассмотреть возможность использования шкафных дверей для предотвращения нагревания;
- Обучение работников правильному разделению и утилизации отходов;
- Внедрение процедур, предусматривающих уборку твердого мусора с поверхности до намачивания и

мытья, например, с использованием скребков, веников и пылесосов;

- Переход на хладагенты, не содержащие хлорфторуглеродов (ХФУ) и/или ликвидация утечек в системе охлаждения;
- Постоянное поддержание общего порядка;
- Регулярное инспектирование всех сооружений, предназначенных для сыпучих продуктов, находящихся на территории;
- Внедрение систем управления отходами, обеспечивающих безопасность, соблюдение санитарных норм, защиту от паразитов и минимизацию ручного труда.

Меры по охране здоровья и промышленной безопасности

- Обеспечение средствами индивидуальной защиты для предотвращения травм и соблюдения санитарных норм. Персонал следует обучить правильному подбору, использованию и уходу за средствами индивидуальной защиты; обучение должно включать объяснение причин использования средств индивидуальной защиты и опасности при их неиспользовании. Средства индивидуальной защиты подлежат регулярной проверке, уходу и замене в случае необходимости;
- Изменение организации ручного труда таким образом, который позволит избежать подъема тяжестей и повторяющихся действий. Установка механических подъемников там, где это возможно. Использование роликовых

контейнеров для транспортировки товаров со складов в торговую зону;

- Для предотвращения опасностей, связанных с использованием вилочных погрузчиков, компании обязаны обеспечить у себя оценку рисков, связанных со всеми случаями использования этих машин и принимать защитные меры.
 - В некоторых странах для работы с вилочным погрузчиком обязательно наличие лицензии/сертификата.
 - Регулярное проведение инструктажей по технике безопасности и охране труда среди работников, управляющих вилочными погрузчиками.
 - Пути следования транспортных средств должны быть отделены от мест движения пешеходов. В идеале пути следования и места работы транспортных средств должны быть закрыты для пешеходов.
 - Все операторы средств транспортировки и передвижения должны быть соответствующим образом обучены и ознакомлены с индивидуальными характеристиками транспортных средств, на которых им предстоит работать.
 - Регулярный визуальный осмотр общего состояния и чистоты подъемника, а также проверки его функционирования в ходе эксплуатации.
 - Работники и посетители должны быть ознакомлены с правилами техники

безопасности, действующими на территории.

- Водителей и операторов вилочных погрузчиков следует снабдить инструкциями по промышленной безопасности и здоровья, включив в них перерывы на отдых.
- Там, где это необходимо, следует использовать услуги охранной службы для контроля доступа на закрытые территории и к прочим ключевым местам, процедурам или операциям повышенного риска и зонам служебного пользования, не подвергая при этом опасности их или прочих лиц. Меры, направленные на обеспечение безопасности, должны соответствовать Добровольным принципам по обеспечению безопасности и прав человека³.
- Следует предусмотреть пешеходные дорожки, чтобы разграничить движение пешеходов и транспортных средств, для уменьшения риска столкновений;
- Следует отделить зону разгрузки товара от прочих зон, доступных посетителям;
- Следует ограничить доступ в те зоны, где идет уборка или же произошел пролив, и вывешивать для клиентов предупреждающие знаки. Если товар был просыпан или пролит, уборку следует произвести незамедлительно и как можно лучше высушить пол;
- При сырой погоде следует предусмотреть дополнительные коврики на входе.

³ Добровольные принципы по обеспечению безопасности 2000

Меры по охране здоровья, безопасности и улучшению условий окружающей среды для населения

- Предоставление клиентам сведений о воздействии товаров на окружающую среду и здоровье;

В перспективе, реализовать программы продовольственной безопасности для улучшения пищевых санитарных стандартов и обеспечения возможности отслеживания товара.

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ ОБЪЕКТА

В ходе первого посещения территории круг рассматриваемых вопросов будет зависеть от масштабов деятельности и уже существующего уровня управления в области охраны окружающей среды, здоровья и промышленной безопасности. При посещении объекта важно обсудить и проанализировать следующее:

- Проверить состояние сооружений для хранения химических веществ;
- Каков уровень обеспечения общего порядка на территории? Выглядит ли территория чистой и аккуратной? Убедиться в том, что пешеходные и рабочие поверхности поддерживаются в сухом и чистом состоянии;
- Проверить соблюдение пищевых санитарных норм и результаты предыдущих инспекций, например, отдельные бытовые помещения для

сотрудников; Пользуется ли персонал индивидуальными средствами защиты?

- Проверить наличие предупреждающих знаков на территории:
 - Передают ли они информацию о рисках, связанных с охраной здоровья и техникой безопасности?
 - Есть ли четкое обозначение пожарных выходов?
 - Имеются ли отдельные проходы для пешеходов и транспортных средств, размеченные на парковках и в зоне отгрузки?
- Присутствуют ли средства пожаротушения и средства оказания первой помощи?
- Проверить срок службы и состояние оборудования, проверить, нет ли признаков износа, разрушения, протечек и неисправностей;
- Убедиться, что зоны хранения отходов незахламлены, а скипы закрыты, чтобы мусор не распространялся по территории, например, убедиться, что контейнеры для мусора имеют крышки или находятся в помещении под крышей. Убедиться в надлежащем хранении и утилизации твердых отходов;
- Проверить, регулярно ли производится утилизация отходов;

- Проверить, соответствуют ли трудовые нормы, заключение договоров и оплата труда национальному законодательству и среднему уровню в данном секторе.
 - Проверить, регистрируются ли отработанные часы, включая сверхурочные, и получают ли сотрудники информацию в письменном виде об отработанных ими часах и полученной оплате.
 - Проводились ли в Компании проверки местными инспекционными органами в области охраны труда за последние три года? Были ли в результате наложены штрафы, неустойки, получены какие-либо существенные рекомендации или разработаны планы корректирующих мероприятий?
 - Существует ли в организации механизм подачи жалоб, позволяющий сотрудникам поднимать вопросы, касающиеся их работы?
 - Могут ли сотрудники свободно создавать трудовые организации или вступать в существующие трудовые организации по своему выбору?
 - Имеет ли организация страховку для покрытия ущерба в связи с продажей испорченной/опасной для жизни продукции? Имели ли место за последнее время случаи изъятия товара из продажи?
 - Проводилась ли в последнее время (за последние 2 года) проверка предприятия контролирующими органами по охране здоровья, техники безопасности и охране окружающей среды?
 - Имели ли место в последнее время (за последние три года) такие инциденты на местах, как несчастные случаи со смертельным исходом, пожары/взрывы, разливы? Имеет ли организация страховку для покрытия рисков в таких случаях?
 - Выяснить, подвергается ли организация каким-либо проверкам со стороны органов по защите прав потребителей? Каковы результаты таких проверок?
 - Содержит ли бизнес-план меры по улучшению системы охраны окружающей среды, здоровья и техники безопасности?
 - Проверить условия и сроки действия всех выданных разрешений.
- Обратить внимание на/задать вопросы о любой деятельности, направленной на достижение улучшений, перечисленных в разделе "Меры по улучшению" настоящего документа.

ПЛАНЫ МЕРОПРИЯТИЙ

В зависимости от конкретного вида деятельности соответствующие меры по улучшению из списка выше для включения в план мероприятий. В качестве необходимого минимума каждое предприятие должно иметь:

- Технологические процедуры по управлению рисками, связанными с охраной окружающей среды, охраной здоровья и техникой безопасности;
- Программы мониторинга;

- Задачи и цели мер по улучшению и планы реализации проектов;
- Обучение персонала;
- Регулярное инспектирование, проверки и аудит с протоколами для демонстрации достижения необходимых показателей, соответствующих требованиям законодательства и мероприятиям по улучшению;
- Планы оперативного реагирования в случае аварий с последствиями для экологии, здоровья и безопасности;
- Контроль/демонстрация участия руководства в управлении вопросами охраны окружающей среды, охраны здоровья и промышленной безопасности.

ЛИТЕРАТУРА И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ

Компания Envirowise 2002, GG325: Выгода, получаемая вследствие уменьшения числа отходов на предприятиях розничной торговли

Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР), Экологическая и социальная политика. Май 2008. Требование к реализации 2: Трудовые отношения и условия труда, <http://www.ebrd.com/enviro/tools/index.htm>.

Комиссия Европейского союза 2008, Транспорт и окружающая среда: автомобильный транспорт, <http://ec.europa.eu/environment/air/transport/road.htm>

Европейский Союз 1994, Директива Европарламента и Европейского Совета 94/62/ЕС от 20 декабря 1994 по упаковке и отходам упаковки, <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:31994L0062:EN:HTML>

Европейский Союз 2008, Директива 2008/98/ЕС Европарламента и Европейского Совета от 19 ноября 2008 по отходам и отмена соответствующих Директив (Текст, касающийся Европейской экономической зоны), <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:32008L0098:EN:NOT>

Норматив ЕС 852/2004 по гигиене продовольствия

Норматив ЕС 853/2004, в котором изложены конкретные санитарно-гигиенические правила, касающиеся пищи животного происхождения.

Общественная организация "Друзья Земли" [Friends of the Earth] 2005, Краткие положения: Проверка состояния окружающей среды - Воздействие на окружающую среду со стороны супермаркетов, Июнь 2005

Международная организация по стандартизации (ISO) www.iso.org, ISO22000:2005: Система контроля за продовольственной безопасностью – Требования к организациям, входящим в сеть поставщиков. Женева ISO; и ISO14001:2004: Системы экологического менеджмента – Требования и руководство по вопросам применения. Женева: ISO.

Исполнительный комитет по здравоохранению и промышленной безопасности (Великобритания) 2001, Ассортимент товара и поставки в супермаркетах, Информационное письмо комитета по



European Bank
for Reconstruction and Development

Руководство по экологическим и социальным вопросам по отраслям СУПЕРМАРКЕТЫ

здравоохранению и промышленной безопасности, адресованное официальным органам на местах, стр. 7, Выпуск ном. 3 июнь 2001

<http://www.voluntaryprinciples.org/principles/index.php>

Исполнительный комитет по здравоохранению и промышленной безопасности (Великобритания) 2008, Вопросы, вызывающие беспокойство в секторе розничных продаж

<http://www.hse.gov.uk/fit3street/retail.htm>

Агентство по охране окружающей среды США (EPA) 2007, Федеральный план мероприятий по энергосбережению, Межотраслевое сотрудничество по вопросам энергосбережения: Профиль энергопотребления супермаркетами http://www.epa.gov/solar/documents/sector-meeting/4biii_supermarket.pdf