

### **ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА**

Мобильные телефонные системы охватывают производство и использование мобильных телефонов и соответствующих сетей связи.

**Воздействие на окружающую и социальную среду может быть связано со следующими сегментами мобильных телефонных систем в рамках создания стоимости:**

- Производство мобильных телефонов – Обычно производство мобильных телефонов включает сборку комплектующих деталей, поставляемых различными компаниями. Связанные с производством вопросы устойчивого развития бизнеса с точки зрения воздействия на экологическую и социальную среду, в основном, касаются изготовления комплектующих деталей, а именно: аккумуляторов, кремниевых чипов и пресс-изделий из пластика;
- Установка и эксплуатация сети связи (усилителей сотового сигнала, ресиверов и т.д.) – Данный аспект, в основном, связан с воздействием на ландшафт и ухудшением среды обитания, использованием электроэнергии, а также с озабоченностью по поводу воздействия электромагнитного поля на здоровье людей;
- Воздействия, связанные с использованием, утилизацией и повторным использованием мобильных телефонных систем – Это касается использования электроэнергии, ответственного использования и утилизации устройств.

**Сфера действия настоящего руководства** – Воздействия, связанные с установкой и эксплуатацией сети связи, не входят в его сферу действия. Эти воздействия рассматриваются в отраслевом руководстве «Телекоммуникации». В настоящем руководстве рассматриваются воздействия, связанные с производством, сбытом, использованием и утилизацией мобильных телефонов.

Связанные с производством мобильных телефонов вопросы устойчивого развития с точки зрения воздействия на окружающую и социальную среду также рассматриваются в руководстве «Электротехническая продукция».

### **ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКОВ/ОТВЕТСТВЕННОСТИ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ**

#### **Вредные вещества (загрязнение почвы и воды)**

Основные компоненты мобильных телефонов могут содержать токсичные и вредные вещества, например:

- Крышка и клавиатура – хром, ПВХ, бромированные огнестойкие добавки
- ЖК дисплей – жидкие кристаллы
- Плата – свинец, бромированные огнестойкие добавки (ПБД, ПБДЭ), ртуть
- Аккумулятор – кадмий, никель, литий

Эти вещества могут попасть в почву и грунтовые воды в случае неправильной утилизации продукции (например, на мусорных свалках).

Кроме того, в процессе производства используются такие вещества, как растворители, красители/чернильные пасты, машинное масло и смазочно-охлаждающая эмульсия и т.п. Если компания генерирует электроэнергию на месте своих работ, также может использоваться соответствующее топливо. Эти соединения могут вызвать загрязнения во время транспортировки, хранения, выполнения погрузочно-разгрузочных работ и использования.

#### ***Утилизация отходов***

Утилизация мобильных телефонов представляет собой проблему с точки зрения увеличения объема различных видов отходов и отходов, направляемых на мусорные свалки (помимо проблемы загрязнения в результате воздействия вредных веществ). Чем больше объем отходов, направляемых на свалки, тем больше используется энергии для сортировки и транспортировки потоков отходов. Чем ниже коэффициент повторного использования, тем больше потребляется ресурсов и электроэнергии для создания заменяемых компонентов.

Другие виды отходов связаны с первичной, вторичной и третичной упаковкой продукции и компонентов.

Все больше и больше стран разрабатывает и внедряет законодательство для решения проблемы отходов и их переработки. Директивы ЕС об отходах электрического и электронного оборудования (WEEE) и

мусорных свалках (Landfill Directive) относятся к числу факторов, которые повышают внимание к вопросам утилизации продукции по окончании сроков ее службы. Например, в соответствии с требованиями Директивы WEEE, производители мобильных телефонов обязаны финансировать утилизацию и повторное использование бывших в употреблении телефонных трубок. Многие страны мира, включая Китай, либо приняли закон или подготовили законопроект, аналогичный Директиве WEEE, при этом ожидается дальнейшее распространение такой практики.

#### ***Охрана здоровья и техника безопасности***

В зависимости от характера роли, которую выполняет сотрудник, вопросы охраны здоровья и техники безопасности включают следующие моменты:

- Ручное обслуживание оборудования;
- спотыкания и падения;
- эргономический стресс (от сидения за столом в течение всего дня);
- Напряжение глаз и головные боли (если сотрудник использует в работе компьютер);
- Несчастные случаи в результате использования станков и инструментов;
- Телесные повреждения от использования транспортных средств (связанные со складскими операциями, логистикой);
- Шум;

- Воздействие вредных веществ (на этапе монтажа оборудования или на этапе его утилизации).

***ПРОЧИЕ ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ, СВЯЗАННЫЕ С ОХРАНОЙ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ***

***Воздействия в результате использования электроэнергии и изменения климата***

Электроэнергия используется для производства мобильных телефонов из компонентов и упаковки; для сбыта и хранения на складе; на этапе эксплуатации мобильных телефонов и для транспортировки, связанной с утилизацией и /или повторным использованием. Кроме того, электроэнергия используется для добычи и переработки сырья в компоненты, используемые в производстве мобильных телефонов.

Воздействие изменения климата будет зависеть от общего объема потребления энергии и от интенсивности выделения углекислого газа на единицу использованной электроэнергии.

Интенсивность выделения углекислого газа зависит от структуры потребляемой электроэнергии (например, доли энергии от возобновляемых источников). Ведущие компании проводят исследования в области выбросов углекислого газа, которые связаны со сквозной цепочкой создания стоимости их продукции, и направляют свои стратегии на решение актуальных вопросов в этой области. Они проводят научные исследования и делают разработки с целью создания энергосберегающей продукции, чтобы сократить потребление энергии на этапе эксплуатации.

***Выбросы в атмосферу***

Выбросы в атмосферу могут содержать летучие органические соединения (ЛОС) в результате использования растворителей и вещества, разрушающие озоновый слой, от использования хладагентов (ГФУ, ГХФУ и ХФУ) в средствах охлаждения. Компании должны обеспечить соответствие уровней выбросов параметрам, установленным в нормативных актах.

***Воздействия на окружающую среду в результате добычи и переработки сырья для производства компонентов***

Компании должны знать, какое воздействие на окружающую среду оказывает деятельность по разведке и добыче сырья, поставляемого основными поставщиками (для производства различных компонентов). В производстве мобильных телефонов это включает воздействие, которое оказывает на окружающую среду добыча металлов. К воздействиям на окружающую среду могут относиться изменения характера землепользования, эрозия почв, влияние на биологическое разнообразие и загрязнение воды.

***ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКОВ / ОТВЕТСТВЕННОСТИ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНЫХ, ТРУДОВЫХ И ОБЩЕСТВЕННЫХ ВОПРОСОВ***

***Вовлеченность местного сообщества в решение вопросов, касающихся здоровья населения, ответственного вождения транспортных средств и неприкосновенности частной жизни***

Беспроводная связь и здоровье – Существует беспокойство, что радиочастотные поля, связанные с



**European Bank**  
for Reconstruction and Development

## ***Руководство по экологическим и социальным вопросам по отраслям***

### ***Мобильные телефонные системы***

использованием мобильных телефонов (базовых станций) оказывают воздействие на здоровье людей (например, они вызывают рак). Результаты проведенных ВОЗ исследований указывают на отсутствие неопровержимых доказательств того, что радиочастотные поля причиняют вред здоровью людей на уровнях, генерируемых телекоммуникационными системами и устройствами. Однако компании должны осуществлять мониторинг уровней радиочастотных полей, исходя из рекомендаций Международной комиссии по защите от неионизирующей радиации (ICNIRP), быть в курсе результатов последних научных исследований и осуществлять открытое взаимодействие в местном сообществе по этому вопросу.

Ответственное вождение – Использование мобильного телефона во время вождения увеличивает риск ДТП. Согласно результатам одного исследования, частота автомобильных катастроф увеличилась в 4 раза, если во время вождения использовался мобильный телефон. По результатам исследования, проведенного Институтом по вопросам безопасности на дорогах, если бы в Нидерландах использование мобильных телефонов было полностью запрещено, количество погибших и стационарных больных в результате автокатастроф на дорогах уменьшилось бы на 600 человек в год.

Неприкосновенность частной жизни – Пользователи мобильных телефонов обеспокоены тем, что их частная жизнь может быть нарушена. Это может включать обмен данными (например, набранные номера, контакты телефонной книги) или использование мобильных телефонов для слежения за перемещениями людей. В

случае появления информации о том, что компания вторглась в частную жизнь своих клиентов, ее репутация и бренд может пострадать.

Многие компании взаимодействуют со своими клиентами и местным населением по этим вопросам, проводя различные учебные и информационные кампании.

#### ***Стандарты в сфере трудового права***

Стандарты в сфере трудового права представляют собой правила, регулирующие условия труда и производственные отношения. Они могут быть формальными (например, нормативный правовой акт общегосударственного уровня или международные соглашения) или неформальными (в виде норм и показателей). В целом, в развитых странах трудовые стандарты отличаются большей устойчивостью, чем в развивающихся странах, где выше соответствующие риски. Общепринятые права и принципы, закрепленные в конвенциях Международной организации труда, включают право на ведение коллективных переговоров, исключение принудительного или обязательного труда, отказ от детского труда и ликвидация всех видов дискриминации. Кроме того, должны быть обеспечены справедливая заработная плата и продолжительность работы, а также приемлемые условия труда.

Нарушения трудовых стандартов в секторе мобильной телефонной связи отмечены в Китае и на Филиппинах, где недостаточно развиты системы контроля, что подробно отражено в соответствующих документах. Было выявлено, что рабочие, многие из которых являются женщинами в возрасте

от 16 до 30 лет, вынуждены были работать чрезмерное количество часов за и подвергались дисциплинарным мерам в случае совершения ошибок. Если нарушения трудовых стандартов становятся известны широкой общественности, от этого может пострадать репутация и бренд компании. Кроме того, под угрозой может оказаться ее лицензия на осуществление деятельности.

Трудовые стандарты должны применяться в отношении собственных сотрудников компании, а также всех привлекаемых ею подрядчиков и субподрядчиков. Кроме того, следует ожидать, что основные поставщики обеспечат соблюдение трудовых стандартов.

#### ***Этика и взяточничество***

Также важно наличие прочной структуры корпоративного управления и прозрачной отчетности. Поскольку коррупция и взяточничество являются противозаконными деяниями, обвинения в неправомерных действиях могут оказать негативное влияние на репутацию компании и ее возможности устанавливать деловые отношения с партнерами. Компании могут, например, прибегать к неэтичным методам (таким как подкуп) для получения разрешения на проведение работ по планированию или для получения от правительства режима преференций.

В развивающихся странах риски выше - в них слабее развита система институциональных проверок и обеспечения выполнения нормативно-правовых требований. Для многих компаний формализованный кодекс деловой этики является сейчас стандартной практикой. Передовая практика

подразумевает наличие устойчивого процесса анонимного информирования о нарушениях, который включает основные принципы и методы информационного взаимодействия (такие как использование анонимной «горячей линии»).

#### ***Утилизация отходов в развивающихся странах***

Вывоз отработавшего свой срок электронного оборудования в развивающиеся страны оказывает воздействие на жизнь местного населения в этих странах. Существуют потоки отходов, которые направляются (законно и незаконно) из развитых стран в развивающиеся страны, такие как Китай, Индия, Нигерия и Гана. Часто в этих странах отсутствует мощности по переработке этих отходов. В результате они сбрасываются на мусорных свалках, не подвергаясь никакой переработке. Часто на пунктах приема и переработки утильсырья приходится работать в плохих условиях. Согласно подготовленному организацией «Гринпис» отчету, рабочие (часто это дети) подвергаются воздействию токсичных химических веществ, когда отходы дробятся для извлечения из них ценных компонентов-материалов (например, меди и прочих металлов).

#### ***ПРОЧИЕ ПРОБЛЕМЫ, КОТОРЫЕ МОГУТ ВОЗНИКНУТЬ В СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВОЙ СФЕРЕ И В ОТНОШЕНИЯХ С СООБЩЕСТВОМ***

#### ***Риски в рамках цепочки поставок, состоящей из компаний, занимающихся добычей/производством сырьем***

Нарушение трудовых стандартов и прав человека в цепочке поставок компании

может повлиять на ее способность и дальше предоставлять услуги «разборчивым» игрокам рынка.

Соблюдение трудовых стандартов – Часто компоненты мобильных телефонов изготавливаются в развивающихся странах, где трудовые стандарты соблюдаются не так строго. В отчете за 2008 год приведены факты нарушений трудовых прав на фабриках в Китае и на Филиппинах, где изготавливали компоненты для производителей мобильных телефонов из западных стран: низкий уровень заработной платы, чрезмерная продолжительность рабочего дня, система наказаний в виде штрафов и неуважение прав на создание профессионального союза. Репутации компании может быть нанесен ущерб, если обнаружится, что в ее цепочке поставок имеются такие нарушения трудовых прав.

Поиск источников колтана – Колумбит-танталит является теплопроводным материалом, который используется в конденсаторах, применяемых в телефонах, игровых приставках, ноутбуках и цифровых камерах. Крупные месторождения колтана находятся на территории Демократической республики Конго. Говорят, что поставки минерала из этого региона обеспечивают местных полевых командиров источником доходов, тем самым еще больше разжигая местный конфликт. В настоящее время 50% колтана добывается в Австралии. Однако до тех пор, пока производители мобильных телефонов не пересмотрят свою цепочку поставок, их и их клиентов можно считать соучастниками торговли колтаном, который является причиной конфликта.

Компании-производители мобильных телефонов обязаны обеспечить соблюдение этических методов работы на всех участках

своей цепочки поставок. Желаемого результата можно достичь за счет работы с поставщиками, придерживающимися аналогичных принципов и ценностей. Так, например, можно проводить проверки поставщиков на соответствие приемлемым трудовым стандартам, или же строить отношения с поставщиками, которые взяли на себя обязательства по соблюдению международных договоренностей в области трудового права, таких как Глобальный договор ООН.

#### ***ФИНАНСОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ***

##### ***Соблюдение нормативно-правовых требований***

Существует вероятность возникновения затрат в связи с необходимостью соблюдения меняющихся нормативно-правовых требований. Такие затраты могут быть связаны с постепенным выводом из производства или с заменой вредных веществ, озоноразрушающих веществ и определенных растворителей; с управлением потоков отходов и запуском программ по утилизации отходов; с освоением технологий, способствующих уменьшению вредных выбросов, или с принятием мер, направленных на улучшение ситуации в сфере охраны труда и техники безопасности. В некоторых юрисдикциях производитель мобильных телефонов должен вносить вклад в финансирование строительства мощностей по сбору использованных трубок, извлечению из них компонентов и утилизации. В зависимости от национального законодательства, несоблюдение нормативно-правовых требований может повлечь за собой финансовые последствия для компании в виде штрафных санкций.

### ***Судебные процессы и компенсации***

При возбуждении судебного процесса против компании она может понести расходы. Судебный иск могут возбудить: сотрудники по вопросам нарушения правил охраны здоровья и промышленной безопасности или в связи с обвинениями в дискриминации; государственные структуры в связи с нарушением установленных нормативно-правовых требований; местные жители и муниципальные органы власти в связи со случаями загрязнения окружающей среды.

### ***Репутационный риск***

Нанесение ущерба репутации (либо в результате воздействий на окружающую или социальную среду, либо в результате несоблюдения установленных требований) может причинить вред бренду компании. Это может потребовать принятия долговременных и дорогостоящих мер, направленных на минимизацию ущерба и восстановление доверия заинтересованных сторон (инвесторов, акционеров, клиентов и общественности). Эти затраты будут дополнительными по отношению к издержкам на ведение судебного процесса и компенсационным выплатам.

Репутация может пострадать в случае предъявления обвинений в нарушении трудовых стандартов или неэтичных методов ведения бизнеса; если у компании плохие показатели в части охраны здоровья и техники безопасности; если у компании плохо поставлена работа по утилизации вредных материалов, содержащих отходы; или если обнаружится, что поставщики, с которыми работает компания, имеют плохие показатели в части воздействия на окружающую или социальную среду.

Чтобы управлять такими рисками, компании, возможно, придется понести затраты, связанные с мониторингом, подготовкой отчетности и повышением эффективности деятельности. Среди мер в этом направлении может быть, например, процесс проведения аудита и отслеживания результатов деятельности поставщиков. Затраты могут быть также связаны с проведением исследований о влиянии электромагнитных излучений и обеспечением информационного взаимодействия с заинтересованными сторонами.

### ***МЕРЫ ПО УЛУЧШЕНИЮ СИТУАЦИИ***

Компании могут реализовать мероприятия, направленные на повышение эффективности тактического управления рисками в области охраны труда и техники безопасности, с которыми они сталкиваются в ходе ведения хозяйственной деятельности. Ниже приведены примеры таких мероприятий.

#### ***Охрана окружающей среды***

- Рассмотрение вариантов внедрения энергосберегающих технологий в ходе модернизации оборудования;
- Проведение исследований в области технологий для разработки энергоэффективной продукции, включая зарядные устройства, в которых используются источники энергии с низким содержанием углерода (например, солнечная энергия);
- Рассмотрение возможности использования источников энергии с низкой углеродоёмкостью (например, возобновляемых источников энергии,

установок теплофикационной выработки электроэнергии).

- Рассмотрение возможности реализации плана мер по повышению эффективности использования энергии с целью снижения выбросов углекислого газа в атмосферу от логистической деятельности (путем повышения эффективности дистрибьюторских операций).
- Замена или постепенный вывод из производства вредных и озоноразрушающих веществ путем осуществления мониторинга за появлением альтернативных веществ, которые безвредны для окружающей среды, и за появлением новых технологий;
- Разработка плана ответственной утилизации оборудования, содержащего вредные вещества (например, свинцовые аккумуляторы), путем работы с сертифицированными компаниями, занимающимися переработкой и утилизацией отходов.
- Сокращение объемов упаковочных отходов (первичных, вторичных и третичных) за счёт инновационного проектирования упаковки и разработки решений по повторному использованию упаковки или использования для этих целей материалов вторичной переработки.
- Рассмотрение возможности реализации программы возврата техники для мобильных телефонных трубок;

- Избегание экологически чувствительных зон при выборе месторасположения новых баз

#### ***Охрана здоровья и промышленная безопасность***

- Осуществление мониторинга и составление отчетности об уровнях радиочастотного поля, связанных с использованием устройства;
- Обучение персонала выполнению необходимых процедур по охране здоровья и промышленной безопасности.
- Назначение лиц, ответственных за оказание первой медицинской помощи, и проведение с ними дополнительного обучения.
- Обеспечение наличия соответствующих средств пожаротушения и оборудования по ТБ (огнетушители, аптечки первой помощи).
- Обеспечение сотрудников соответствующими личными средствами защиты;
- Составление плана регулярного технического обслуживания машин и механизмов;
- Обеспечение контроля за несчастными случаями на складах путем регулярного проведения проверок и техобслуживания автопогрузчиков; путем допуска к работе на грузовом автотранспорте только тех сотрудников, которые получили на это разрешение и которые прошли соответствующую подготовку; и путем допуска в погрузочно-

разгрузочные зоны только тех сотрудников, которые имеют специальное разрешение.

- развитие профессиональных навыков у местного населения и строительство мощностей.

#### ***Социально-трудова́я сфера***

- Обеспечение справедливой оплаты и продолжительности труда, а также соблюдение установленного минимального возраста для рабочих;
- Разработка политики в области материально-технического снабжения с точки зрения этических принципов. Цель такой политики – обеспечить соблюдение трудовых стандартов во всей цепочке поставок;
- Разработка политики, регулирующей методы работы для подрядчиков и субподрядчиков.
- Обеспечение наличия мероприятий по защите конфиденциальности данных.

#### ***Местные жители***

- Выработка мнения компании и разработка плана информационного взаимодействия по вопросу ответственного вождения транспортных средств и использования мобильных телефонов во время вождения;
- Разработка политики защиты данных и частной информации.

Кроме того, передовой опыт может включать следующие мероприятия:

- Оказание поддержки местным поставщикам и поставщикам из числа малого и среднего бизнеса на основе избирательной политики закупок.

#### ***РУКОВОДСТВО ПО ПЕРВОНАЧАЛЬНОМУ ПОСЕЩЕНИЮ ОБЪЕКТОВ С ЦЕЛЮ АНАЛИЗА ИХ СОСТОЯНИЯ***

Проблемы и риски, присущие какому-либо объекту, будут варьироваться в зависимости от масштабов деятельности, расположения объекта, страны ведения деятельности и качества управления. В ходе первого посещения объекта важно определить следующее:

#### ***Охрана окружающей среды, здоровья и техники безопасности***

- Внедрены ли процессы, обеспечивающие соблюдение основными поставщиками требований в отношении защиты окружающей среды и поддержания трудовых стандартов.
- Есть ли в компании план поэтапного вывода из эксплуатации оборудования и систем, содержащих вредные и озоноразрушающие вещества.
- Должна ли компания соблюдать ограничения или иные требования по вредным выбросам в воздушную и водную среду или по утилизации отходов.
- Имеется ли у компании политика, позволяющая отслеживать утилизацию отходов и связанные с этим воздействия.
- Должна ли компания финансировать или принимать участие в программах по сбору использованных телефонных

трубок, извлечению из них компонентов и утилизации этих трубок

- Имеется ли у компании стратегия регулирования энергопотребления и углеродных выбросов.
- Сообщает ли компания об уровне излучения радиочастотных полей, связанных с использованием ее продукции (с учетом признанных на международном уровне стандартов, таких как рекомендации, разработанные Международной комиссией по защите от неионизирующей радиации (МКЗНИР));
- Проверка на наличие у объекта каких-либо неоплаченных штрафов или конфликтов с регулирующими органами, ведающими вопросами защиты окружающей среды, или прочими органами власти.
- Случаи недавних (в течение трех последних лет) инцидентов на объекте, таких как серьезные травмы, возгорания и т.д. Наличие страховки, покрывающей такие инциденты.
- Проверка на принятие общих профилактических мер в области защиты здоровья и обеспечения техники безопасности. При этом следует рассмотреть следующие вопросы:
  - Ношение персоналом надлежащих средств персональной защиты (если применимо).
  - Размещение вокруг территории объекта соответствующих знаков и указателей, предупреждающих

об опасности для здоровья и безопасности.

- Прохождение персоналом соответствующего инструктажа и обучения.
- Наличие огнетушителей и аптечек первой помощи.
- Подвергались ли в последнее время (в течение двух прошедших лет) помещения проверке со стороны регулирующих органов, ведающих вопросами защиты окружающей среды, охраны здоровья и обеспечения безопасности?

#### ***Трудовые вопросы***

- Проверка условий труда, порядка организации подрядных работ и системы оплаты труда на соответствие национальному законодательству и сопоставимость со среднеотраслевым показателем.
- Проверить, ведется ли в компании учет отработанного времени, включая сверхурочные часы, получают ли сотрудники оформленную в письменном виде подробную информацию об отработанных часах и полученной оплате.
- Проводились ли в компании проверки со стороны местной инспекции по труду в течение предыдущих трех лет? Были ли по результатам таких проверок применены штрафные санкции, предложены существенные рекомендации или разработаны планы по устранению выявленных нарушений?

- Имеется ли в организации механизм урегулирования трудовых конфликтов, позволяющий работникам поднимать вопросы, связанные с трудовым процессом и вызывающие у них озабоченность?
- Обладают ли работники компании свободой выбора при формировании организации рабочих или при вступлении в ее ряды?

#### ***Работа с местным населением***

- Имеются ли руководства по ответственному использованию (например, ответственное использование во время вождения транспортного средства, как осуществлять утилизацию и т.д.)?
- Действуют ли соответствующие мероприятия по защите конфиденциальности данных?
- Разработана ли политика и осуществляется ли процесс проведения регулярных консультаций с представителями местного населения?
- Разработана ли политика определения первоочередности вопросов, вызывающих обеспокоенность у местного населения, и рассмотрения таких вопросов при принятии управленческих решений?
- Организован ли процесс информирования местного населения и прочих заинтересованных сторон (таких как местные органы власти, неправительственные организации и т.д.) о проделанной работе?

#### ***ПЛАН ДЕЙСТВИЙ***

План действий позволит компании разработать политики и процессы стратегического управления рисками в рамках ее цепочки создания стоимости.

#### ***Охрана окружающей среды***

- Разработка общей стратегии в области охраны окружающей среды, которая поддерживается политиками и целями на функциональных уровнях;
- Информирование заинтересованных сторон о стратегии компании в области охраны окружающей среды и достигнутом прогрессе по отношению к принятым на себя обязательствам (в рамках отдельного отчета по устойчивому развитию или раздела в годовом отчете);
- Внедрение системы экологического менеджмента, сертифицированной в соответствии с требованиями общепризнанных стандартов, таких как ISO 14001;
- Внедрение системы управления углеродами для мониторинга и сокращения потребления энергии и выбросов углерода;
- Реализация программы поэтапного вывода из эксплуатации оборудования и систем, использующих опасные и озоноразрушающие вещества (в том числе за счет работы с основными поставщиками по обеспечению производства продукции в соответствии с принципами устойчивого развития);

- Реализация программы мониторинга и снижения воздействия от движения потоков отходов и сбрасывания отходов на полигоны.
- Рассмотрение возможностей по обратному приему бывших в употреблении телефонных трубок, извлечению из них компонентов и утилизации этих трубок в тех случаях, когда не существует обязательных нормативных требований.

***Охрана здоровья и промышленная безопасность***

- Разработка надлежаще оформленной политики в области защиты здоровья и техники безопасности;
- Ведение расписания, позволяющего отслеживать проводимые для работников и руководства инструктажи по политике и процедурам в области безопасности;
- Разработка ключевых показателей эффективности (КПЭ) по мерам в области защиты здоровья и обеспечения безопасности. Мониторинг их выполнения, ведение отчетности и постановка целевых показателей;
- Формирование культуры, в основе которой лежит принцип «безопасность превыше всего», с помощью информирования и инициатив, исходящих от высшего руководства;
- Поощрение культуры безопасности путем привязки показателей в области защиты здоровья и обеспечения безопасности к структуре вознаграждения;

- Рассмотрение возможности внедрения системы управления промышленной безопасностью и охраной труда, сертифицированной в соответствии с требованиями общепризнанного стандарта, такого как международный стандарт OHSAS 18001 или руководство Международной организации труда ILO-OSH 2001.

***Социально-трудовая сфера и отношения с местным населением***

- Разработка и доведение до сведения сотрудников соответствующего кодекса делового поведения, в котором учтены интересы ключевых заинтересованных сторон (акционеров, сотрудников, органов государственной власти, неправительственных организаций).
- Внедрение трудовых стандартов с учетом передовой практики (в соответствии с принципами МОТ); рассмотрение возможности присоединения к международным договорам, таким как Глобальный договор ООН;
- Внедрение процесса оценки условий труда и соблюдения прав человека в отношении подрядчиков и субподрядчиков, а также работников, занятых в рамках цепочек поставок основных поставщиков;
- Разработка рекомендаций по ответственному использованию продукции;
- Внедрение процессов, обеспечивающих защиту конфиденциальности данных;



**European Bank**  
for Reconstruction and Development

## *Руководство по экологическим и социальным вопросам по отраслям*

### *Мобильные телефонные системы*

- Проектирование процесса устойчивой и постоянной работы с местным населением с целью оценки и положительного и отрицательного воздействия на местное население и отражение результатов оценки в отчетности;
- Рассмотрение возможности проведения оценки социально-экономического воздействия в расширенном контексте (создание рабочих мест, развитие инфраструктуры) и информирования о ее результатах, например, с использованием принципов оценки воздействия на окружающую среду, разработанных Всемирным советом предпринимателей по устойчивому развитию.



**European Bank**  
for Reconstruction and Development

## **Отраслевое руководство по экологическим и социальным вопросам : Мобильные телефонные системы**

### ***СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ***

Декларация Международной организации труда -  
<http://www.ilo.org/declaration/thedeclaration/lang--en/index.htm>

Глобальный договор ООН - <http://www.unglobalcompact.org/>

Всемирный Совет предпринимателей по устойчивому развитию (ВСПУР)  
<http://www.wbcsd.org/>

Всемирная организация здравоохранения - Информационный бюллетень: «Электромагнитные поля и здоровье населения» - <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs304/en/index.html>

Директива ЕС об отходах электронной и электротехнической промышленности -  
[http://ec.europa.eu/environment/waste/weee/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/environment/waste/weee/index_en.htm)