

### **ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА**

Хозяйственные магазины «Сделай сам» могут быть разного размера и вида, от небольших магазинов бытовой техники и стройматериалов до крупных сетевых магазинов-складов, расположенных в торговых комплексах. Для последних характерно наличие высоких многоуровневых стеллажей и узких проходов между ними, рассчитанные на проведение операций с товарами при помощи автопогрузчиков с вилочным и боковым захватом, которые могут работать на очень малой площади.

В магазинах «Сделай сам» имеется широкий выбор материалов и оборудования для выполнения ремонтных работ по дому и на приусадебном участке, включая ремонт мебели (особенно, садовой). В некоторых странах, в некоторых крупных супермаркетах можно также найти большое количество товаров, которые используются в подобных целях.

### **ОСНОВНЫЕ РИСКИ/ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ**

#### **Твердые отходы**

Обычно основная часть отходов в магазинах «Сделай сам» представляет собой:

- Продукцию, поврежденную при перевозке или в самом магазине;
- Ненужные упаковочные материалы, оставшиеся после перевозки товара;

- Возвращенный товар.

Необходимо рассмотреть способы уменьшения количества отходов, такие как их повторное использование и переработка. Например, ненужное оборудование хорошего качества, пригодное для эксплуатации, можно выставить на продажу со скидкой или пожертвовать в благотворительных целях.

#### **Упаковка**

Упаковка используется с целью сохранности и защиты поступающих в розничную сеть продуктов от порчи во время транспортировки, а также для придания продуктам товарного вида. Значительная часть упаковочных материалов может быть переработана или компостирована. Магазинам «Сделай сам» следует вести работу с поставщиками с тем, чтобы те, по возможности, уменьшали количество упаковочных материалов, например, использовали в процессе поставок предназначенные для многократного использования пластиковые ящики, а не картонные коробки, снижая количество материала, используемого для упаковки продуктов, и способствуя упрощению процедуры вторичной переработки оставшегося упаковочного материала.

Компании, работающие в странах Евросоюза (в качестве производителя или поставщика для стран Евросоюза), подпадают под действие директивы Евросоюза об упаковке и отходах упаковочных материалов (94/62/ЕС), направленной на уменьшение количества упаковочного материала, поступающего в общую массу отходов.

### ***Опасные вещества***

- На складах магазинов “Сделай сам” может храниться значительное количество воспламеняющихся, взрывоопасных и токсичных материалов, например, масла, газовые баллоны, пиломатериалы, краски, растворители и пестициды. Крупные магазины подпадают под действие местных норм, отражающих требования Директивы ЕС “Севезо-II” (96/82/ЕС), направленной на ограничение количества опасных веществ в целях предотвращения серьезных аварий.
- Некоторые товары на складе и моющие средства могут представлять опасность для здоровья человека, и их воздействие на организм человека при регулярном использовании, проливах и утечках может привести к нарушению дыхательной функции, появлению дерматита или химических ожогов.

### ***Случаи поскользвания и спотыкания***

Неровные, скользкие или заставленные полы, а также свободно тянущиеся кабели могут привести к несчастным случаям и травмам. Проходы, зоны разгрузки и лестницы не должны загромождаться, проливы необходимо убирать сразу, а в зонах с влажными поверхностями должны быть установлены соответствующие предупреждающие знаки.

### ***Ручной труд и травмы от постоянной нагрузки***

Подъем и перенос тяжелых, неудобных для переноса или крупногабаритных предметов, таких как мешки с цементом, кухонные столешницы, могут привести к

возникновению травм в области спины и растяжению мышц, как у работников магазина, так и у покупателей. Персонал магазина следует обучать правилам погрузки-разгрузки вручную. Вес тяжелых товаров должен быть четко обозначен на упаковке, и при необходимости должна оказываться помощь покупателям.

В распоряжение покупателей должны предоставляться тележки различной конструкции, с тем, чтобы покупатели могли выбрать наиболее подходящую для них модель.

### ***Складирование товаров/ размещение на стеллажах***

Неправильно уложенные товары могут упасть на работников магазина и покупателей, а перегруженные стеллажи могут обрушиться. Покупатели и работники магазина могут попробовать залезть на стеллаж, чтобы достать товар, упасть и получить травмы. Для безопасного доступа к товарам на верхних полках стеллажей персонал магазина следует обеспечить соответствующими стремянками или передвижными подъемными платформами. Необходимо провести инструктаж персонала по их безопасному использованию.

### ***Движение транспортных средств***

- Для перемещения товаров внутри магазинов и по территории используются автопогрузчики с вилочным захватом, трейлеры, грузовики и автомобили покупателей, что является источником большинства несчастных случаев в этих зонах.

- Несчастные случаи при погрузочных и разгрузочных работах могут произойти из-за помех в поле зрения водителя, смещения или падения груза с транспортного средства или несоответствия данного транспортного средства характеристикам груза.

### ***Техника и оборудование***

Для обрезки материалов по размеру могут использоваться острые инструменты и подвижные лезвия, такие как циркульные и ленточные пилы и строгальные станки. Лица, работающие с подобным оборудованием, подвергаются риску получения серьезных травм (например, порезов и ампутаций) в результате контакта с подвижными лезвиями и травм лица и глаз от летящих щепок и т.п.

Использование такой передвижной техники, как автопогрузчики с вилочным захватом и краны, может привести к переломам и ампутациям.

Все оборудование должно иметь предохранительные приспособления, а рабочие должны быть обеспечены соответствующими средствами индивидуальной защиты, чтобы обезопасить себя от острых предметов и углов. Посторонние не должны находиться в местах проведения работ.

### ***ПРОЧИЕ РИСКИ/ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ***

#### ***Энергия***

В магазинах энергия, в первую очередь, используется для отопления, освещения, кондиционирования воздуха и приведение оборудования в действие.

Использование энергии напрямую связано с эксплуатационными затратами предприятия. Производство и потребление энергии могут регулироваться, либо могут вводиться налоги/сборы, нацеленные на снижение энергопотребления и сопутствующих выбросов газа, например, углекислого газа.

#### ***Сточные воды***

Сточные воды образуются в результате:

- Мытья окон, пола внутри помещений, витрин, оборудования и т.д.;
- Наружной уборки дворов и территории парковки;
- Полива растений и саженцев;
- Сброса сточных вод из агрегатных помещений, систем кондиционирования воздуха и систем обогрева.

Стоки должны поступать в канализационную сеть. Обычно требуется получение разрешения местных контролирующих органов, которые устанавливают лимиты для различных загрязняющих веществ.

Ливневые стоки с крупных парковок и прочих зон с твердым покрытием могут быть источником загрязнения за счет попадания в них капель масла от автомобилей, а также пыли и мусора. Это может потребовать проведения очистки перед сбросом в канализацию, например, с использованием нефтеловушек.

Проливы жидкостей, в частности, лакокрасочных материалов и растворителей, следует ликвидировать с использованием устройств для сбора пролитой жидкости, не допуская попадания в канализацию.

Использованные при уборке материалы могут классифицироваться как опасные отходы, и, следовательно, их утилизация регулируется национальными нормами и правилами.

#### ***Полихлорированные дифенилы (ПХД) и асбест***

- ПХД составляют группу веществ, являющихся хорошими диэлектриками. Обычно ПХД могут присутствовать в составе гидравлических масел и диэлектрических жидкостей в распределительных щитах, трансформаторах и источниках флюоресцентного освещения.
- В течение многих лет асбест повсеместно используется в качестве огнестойкого и изоляционного материала и может встречаться в разнообразных видах, включая асбоцементные плиты, огнеупорные прокладки трубопроводов и антишпирную изоляцию котлов и печей.

Особое внимание следует уделять зданиям, построенным до начала 1980-годов.

#### ***Шум***

Автопогрузчики с вилочным захватом и другая техника могут быть источниками опасных уровней шума, приводящих к потере слуха.

#### ***Пыль***

В результате процесса резания, просыпания упакованных товаров, нарушения условий хранения и перемещения сыпучих материалов, например, песка и гравия, может образовываться пыль.

- Неконтролируемое воздействие древесной пыли и формальдегида (имеющегося в составе некоторых изделий из древесностружечных плит средней плотности) может вызывать раздражение кожи и глаз, нарушение дыхательной функции и рак,
- Цементная пыль является достаточно едким веществом.. Воздействие цементной пыли в течение короткого периода времени вызывает раздражение кожи и глаз. Воздействие цементной пыли в течение длительного периода времени может вызвать воспаление роговицы, сухость кожи и дерматит. Вдыхание цементной и каменной пыли может привести к заболеваниям дыхательной системы и астме.
- Пыль от стекловаты, источниками которой являются изоляционные материалы, может привести к временному раздражению кожи и обострению уже имеющихся заболеваний дыхательной системы.

**ОСНОВНЫЕ  
РИСКИ/ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В  
ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНЫХ,  
ТРУДОВЫХ И ОБЩЕСТВЕННЫХ  
ВОПРОСОВ**

**Сеть поставщиков**

Магазины “Сделай сам” имеют хорошую возможность контролировать воздействие своих товаров на окружающую среду через сеть поставщиков, например, указывая, какие химикаты не должны использоваться при производстве поставляемых для них товаров, требуя, чтобы все пиломатериалы и товары из древесины изготавливались из древесины, полученной в процессе устойчивого лесопользования, и уменьшая количество торфа в товарах для садоводов.

**Воздействие на окружающую среду через потребителей**

Товары, продаваемые в магазинах “Сделай сам” могут нанести ущерб окружающей среде в процессе их производства, использования или утилизации.

Магазины “Сделай сам” могут уменьшить негативное воздействие своих товаров после продажи, предлагая:

- Товары, менее вредные для окружающей среды;
- Материалы и оборудование для экономного использования воды и энергии;
- Материалы и оборудование для выработки возобновляемой энергии;

- Информацию по экономному использованию воды и энергии;
- Меньшее количество упаковки;
- Информацию по правильной очистке и утилизации товаров после использования.

**ПРОЧИЕ  
РИСКИ/ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В  
ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНЫХ,  
ТРУДОВЫХ И ОБЩЕСТВЕННЫХ  
ВОПРОСОВ**

**Транспорт**

Скопление транспортных средств службы доставки и автомобилей посетителей может привести к возникновению дорожных пробок или превышению допустимого уровня шума, особенно в выходные дни и во время отпусков, когда покупатели магазинов “Сделай сам” чаще всего занимаются ремонтом и работами по дому.

**ФИНАНСОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ**

- Бракованные или неправильно маркированные товары могут представлять потенциальную угрозу для безопасности и окружающей среды. Подобные инциденты могут иметь существенные финансовые последствия для конкурентоспособности бизнеса. Финансовые затраты могут быть сопряжены с удовлетворением требований о выплате компенсаций, уроном, нанесенным репутации, и/или потерей договоров, а также с обстоятельствами, связанными с рынком экспорта.

- Потребление большого количества энергии приводит к высоким эксплуатационным расходам предприятия;
- В результате производственных травм могут вырасти расходы на оплату труда в связи с заменой сотрудников;
- Наложение штрафов и взысканий, а также выдвижение исков третьих сторон может возникать вследствие несоблюдения требований по охране окружающей среды, охране здоровья и техники безопасности.

#### ***МЕРЫ ПО УЛУЧШЕНИЮ***

##### ***Меры по охране окружающей среды, охране здоровья и технике безопасности***

- Работа с сетью поставщиков в целях сокращения отходов упаковки, например:
  - Использование в процессе поставок контейнеров, предназначенных для многократного использования;
  - Отказ от излишних слоев упаковки;
  - Использование более тонкой упаковки;
  - Использование многоразовой и поддающейся биологическому разложению упаковки;
- Минимизация скоплений опасных веществ за счет оперативного мониторинга и контроля запасов;
- Анализ возможности повторного использования и переработки непроданных / не пользующихся спросом товаров, например, передача товаров в дар благотворительным организациям;
- Обучение работников правильной сортировке и утилизации отходов;
- Внедрение процедур, предусматривающих уборку твердого мусора и жидких отходов с поверхностей до намачивания и мытья, например, с использованием скребков, веников и пылесосов;
- Постоянное поддержание общего порядка;
- Регулярное обследование всех сооружений bestарного хранения, находящихся на территории;
- Внедрение безопасных, гигиеничных, не требующих очистки и минимизирующих ручной труд систем управления отходами;
- Работа с поставщиками по замене химических веществ, представляющих очевидный риск для здоровья, безопасности или охраны окружающей среды, на менее опасные вещества;
- Предложение покупателям альтернативной продукции в тех случаях, когда вопрос использования химических веществ имеет существенный и спорный характер, но не разрешен;
- Снятие с продажи товаров, представляющих по результатам исследований значительный риск для покупателей, персонала и окружающей среды;

- Мониторинг источников пиломатериалов и товаров из древесины, продажа пиломатериалов и товаров из древесины, полученных только в процессе устойчивого лесопользования.
  - Обеспечение средствами индивидуальной защиты для предотвращения травм и соблюдения санитарных норм. Персонал следует обучить правильному подбору, использованию и уходу за средствами индивидуальной защиты; обучение должно включать объяснение причин для их использования и описание опасностей в случае неиспользования. Средства индивидуальной защиты подлежат регулярной проверке, уходу и замене в случае необходимости;
  - Изменение организации ручного труда таким образом, который позволит избежать подъема тяжестей и повторяющихся действий. Установка механических подъемников там, где это возможно;
  - Обучение персонала правильным приемам выполнения подъемных работ и безопасному использованию техники;
  - Разработка безопасной схемы движения на подъезде к магазину, при приемке товара, разгрузке и погрузке товара, перемещении по территории магазина (например, систем одностороннего движения, выделенных парковочных и пешеходных зон, ограничения доступа в опасные зоны). Установка информационных табличек и предупреждающих знаков для водителей и пешеходов;
  - Следует отделить зону разгрузки товара от прочих зон, доступных посетителям;
  - Обучение персонала правильным приемам выполнения погрузочных работ и использования транспортных средств, например, автопогрузчиков с вилочным захватом;
  - Маркировка оборудования и стеллажей с указанием безопасного уровня их нагружения. Размещение наиболее тяжелых товаров на нижних полках там, где это возможно. Обеспечение персонала безопасными стремянками или передвижными подъемными площадками и обучение работников их использованию при работе с товаром на верхних полках;
  - Следует ограничить доступ в те зоны, где идет уборка или же произошел пролив, и вывешивать для клиентов предупреждающие знаки. Если товар был просыпан или пролит, уборку следует произвести незамедлительно и как можно лучше высушить пол;
  - При сырой погоде следует предусмотреть дополнительные коврики на входе;
  - Ограничение времени, проводимого персоналом в местах с высоким уровнем шума, посредством чередования рабочих заданий.
- Меры по улучшению в области социальных, трудовых и общественных вопросов***
- Информирование покупателей о воздействии товаров на окружающую среду и здоровье человека, с тем, чтобы на

основе полученных сведений покупатели могли сделать соответствующий выбор и в дальнейшем правильно использовать товар и утилизировать его;

- Предоставление информации обо всех средствах индивидуальной защиты, необходимых при использовании товара, на этикетках.
- Рассмотрение возможности использования товаров из древесины, полученных только в процессе сертифицированного устойчивого, лесопользования.

**ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ  
ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО  
КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ  
ОБЪЕКТА**

В ходе первого посещения объекта круг рассматриваемых вопросов будет зависеть от размера предприятия и уже существующего уровня управления в области охраны окружающей среды, охраны здоровья и техники безопасности. В процессе посещения объекта важно обсудить и проанализировать следующее:

- Установить существующую систему ответственности и управления в области охраны окружающей среды, здоровья и техники безопасности;
- Проверить, имеется ли в компании система проверки источников древесины и работы с поставщиками в целях исключения/ограничения использования опасных химикатов при производстве продукции;
- Проверить состояние мест хранения химических веществ;
- Каков уровень обеспечения общего порядка на территории объекта? Выглядит ли территория чистой и аккуратной? Убедиться в том, что пешеходные и рабочие поверхности поддерживаются в сухом и чистом состоянии;
- Проверить, носит ли персонал средства индивидуальной защиты.
- Проверить наличие предупреждающих знаков на территории:
  - Передают ли они информацию о рисках, связанных с охраной здоровья и техникой безопасности?
  - Есть ли четкое обозначение пожарных выходов?
  - Имеются ли отдельные проходы для пешеходов и транспортных средств, размеченные на парковках и в зоне отгрузки?
- Присутствуют ли средства пожаротушения и средства оказания первой помощи?
- Проверить срок службы и состояние оборудования, проверить, нет ли признаков износа, протечек и неисправностей;
- Проверить, чтобы зоны хранения отходов были очищены от строительного мусора,

а контейнеры были прикрыты во избежание утечки отходов, например, убедиться, что контейнеры для отходов имеют крышки или стоят в помещениях под крышей;

- Имеет ли организация страховку для покрытия ущерба в связи с продажей отбракованной/опасной продукции? Имели ли место за последнее время случаи изъятия товара из продажи?
- Проводилась ли в последнее время (за последние 2 года) проверка предприятия контролирующими органами по охране здоровья, техники безопасности и охране окружающей среды?
- Имели ли место за последнее время (за последние три года) такие инциденты на местах, как несчастные случаи со смертельным исходом, пожары/взрывы, проливы? Имеет ли предприятие страховку для покрытия рисков в таких случаях?
- Выяснить, проводятся ли на предприятии какие либо аудиты потребителями? Каковы результаты таких аудитов?
- Содержит ли бизнес-план меры по улучшению системы охраны окружающей среды, охраны здоровья и технике безопасности?
- Проверить условия и сроки действия всех выданных разрешений.

***Социальные, трудовые и общественные вопросы***

- Проверить, соответствуют ли трудовые нормы, заключение договоров и оплата

труда национальному законодательству и среднему уровню в данном секторе;

- Проверить, регистрируются ли отработанные часы, включая сверхурочные, и получают ли сотрудники информацию в письменном виде об отработанных ими часах и полученной оплате;
- Проверить, соответствуют ли размеры зарплат и количество рабочих часов средним показателям по данному сектору и государственным нормам;
- Проводились ли в Компании проверки местными инспекционными органами в области охраны труда за последние три года? Были ли в результате наложены штрафы, взыскания, получены какие-либо существенные рекомендации или разработаны планы корректирующих мероприятий?
- Существует ли в организации механизм подачи жалоб, позволяющий сотрудникам поднимать вопросы, касающиеся их работы?
- Могут ли сотрудники создавать или вступать в существующие трудовые организации по своему выбору?
- Рассмотреть внедрение систем отслеживания продукции, упрощающих отслеживание и отзыв продукции, выпущенной в продажу.
- Имеет ли организация страховку для покрытия ущерба в связи с отзывом испорченной продукции? Были ли в последнее время случаи изъятия товара из

продажи? Застрахована ли компания на иные случаи?

охраны окружающей среды, охраны здоровья и техники безопасности..

Обратить внимание на/задать вопросы о любой деятельности, направленной на достижение улучшений, перечисленных в разделе "Меры по улучшению" настоящего документа.

### ***ПЛАНЫ МЕРОПРИЯТИЙ***

В зависимости от конкретного вида деятельности выбрать соответствующие меры по улучшению из списка выше для включения в план мероприятий. В качестве необходимого минимума каждое предприятие должно иметь:

- Рабочие процедуры по управлению рисками, связанными с охраной окружающей среды, охраной здоровья и техникой безопасности;
- Программы мониторинга;
- Задачи и цели мер по улучшению и планы реализации проектов;
- Обучение персонала;
- Регулярное инспектирование, проверки и аудит с протоколами для демонстрации достижения необходимых показателей, соответствующих требованиям законодательства и мероприятиям по улучшению;
- Планы оперативного реагирования в случае аварий с последствиями для экологии, здоровья и безопасности,
- Контроль/демонстрация участия руководства в управлении вопросами

***ЛИТЕРАТУРА И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ***

Компания Envirowise 2002, GG325: Выгода, получаемая вследствие уменьшения числа отходов на предприятиях розничной торговли.

Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР), Экологическая и социальная политика. Май 2008. Требование к реализации 2: Трудовые отношения и условия труда, <http://www.ebrd.com/enviro/tools/index.htm>.

Европейский Союз 1994, Директива Европарламента и Европейского совета 94/62/ЕС от 20 декабря 1994 по упаковке и отходам упаковки, <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:31994L0062:EN:HTML>.

Европейский Союз 2008, Директива 2008/98/ЕС Европарламента и Европейского совета от 19 ноября 2008 по отходам и отмена соответствующих Директив (Текст, касающийся Европейской экономической зоны), <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:32008L0098:EN:NOT>

Общественная организация "Друзья Земли" [Friends of the Earth] 2005, Краткие положения: Проверка состояния окружающей среды - Воздействие на окружающую среду со стороны магазинов "Сделай сам", Июнь 2005

Международная организация по стандартизации (ISO) ISO14001:2004: Системы экологического менеджмента – Требования и руководство по вопросам применения. Женева: Международная организация по стандартизации, [www.iso.org](http://www.iso.org),

Агентство по охране окружающей среды Великобритании 2001, Руководства по предотвращению загрязнений PPG 15: Магазины розничной торговли (публикация отозвана)

Исполнительный комитет по здравоохранению и промышленной безопасности (Великобритания) 2008, Вопросы, вызывающие беспокойство в секторе розничных продаж <http://www.hse.gov.uk/fit3street/retail.htm>

Европейский Союз 1996, Директива Совета 96/82/ЕС от 9 декабря 1996 по контролю за крупными авариями, связанными с опасными веществами, <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:31996L0082:EN:HTML>