

### ***ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА***

Производство текстильных изделий включает в себя украшение готовой ткани (например, вышивание), пошив изделий, использование готовой ткани в качестве предмета домашнего интерьера и для прочих промышленных целей.

Вышивание – это искусство украшения ткани или другого материала путем нанесения изображения нитью или пряжей посредством иглы. Для вышивания можно использовать и другие материалы, как, например, металлическую нить, жемчуг и др.

Основные процессы в рамках производства одежды включают в себя вырезку по конкретному размеру и последующее сшивание деталей для получения конечного продукта. Сам пошив может быть полностью автоматизирован, на половину автоматизирован (это наиболее распространенный способ) или осуществляться вручную. Вспомогательные действия могут включать обработку паром, пробную химчистку, применение водоотталкивающего или иного покрытия и упаковку.

Данное руководство не охватывает процедуры окраски или ухода за тканями и текстильными материалами, которые описаны в Отраслевом руководстве ЕБРР по вопросам производства текстильных изделий.

### ***ОСНОВНЫЕ РИСКИ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ /ОБЯЗАТЕЛЬСТВА***

Риски в области защиты окружающей среды, охраны здоровья и обеспечения безопасности, связанные с производством одежды, оказывают ограниченное воздействие. Однако стоит уделить внимание представленным ниже проблемам:

#### ***Потребление энергии***

Производство текстиля может предусматривать использование энергетических ресурсов в значительном объеме. Проблемы для рассмотрения:

- Программы по контролю электропотребления, включая измерение объемов потребляемой электроэнергии, определение целевого снижения объемов электроэнергии и внедрение показателей рационального использования электроэнергии. Минимизация энергопотребления также приведет к сокращению расходов на электроэнергию.
- Использование возобновляемых источников энергии для сокращения воздействия энергопотребления на изменение климата.

#### ***Охрана труда и техника безопасности***

- ***Образование пыли и твердых веществ:*** Кройка и обработка материала приводит к образованию большого количества мелких частиц материи, называемых в

отрасли твердыми веществами. Высокое содержание пыли и твердых веществ в здании может создать существенный риск для здоровья на рабочем месте (в первую очередь, риск развития заболевания дыхательных путей).

- **Физическая опасность:** Совершая действия, связанные с выполнением операций по техническому обслуживанию отраслевого оборудования, работники могут подвергаться физическим воздействиям, в частности по причине наличия горячих поверхностей и движущегося оборудования.
- **Мышечно-скелетные повреждения:** Рабочие могут получить мышечно-скелетные повреждения в результате любых действий, требующих движения тела, – от подъема тяжелых грузов до шитья. Подобные травмы воздействуют на мышцы, суставы, сухожилия и некоторые части скелетно-мышечной системы. Распространенной проблемой является боль в нижней части спины, травмы суставов и периодические растяжения различного вида.
- **Опасность взрыва и возгорания** Скопление твердых веществ на оборудовании, в отсутствие надлежащей уборки, может привести к возгоранию и вызвать пожар.
- **Шум:** от производственного оборудования.

#### ***Отходы***

Отходы образуются в основном по трем направлениям:

- Неконтролируемые выбросы твердых веществ и пыли, что может привести к загрязнению и неблагоприятным последствиям.
- Бумага и чернильные картриджи, используемые в процессе кройки.
- Отходы от растворителей для химчистки.
- Использованные упаковочные материалы.

***ПРОЧИЕ РИСКИ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ /ОБЯЗАТЕЛЬСТВА***

Экологическое воздействие в результате текстильного производства по своему характеру незначительно. Тем не менее, необходимо обратить внимание на следующие проблемы:

- **Использование химических веществ:** Как правило, в процессе текстильного производства используется небольшое количество специальных химических веществ, таких как антистатика, гидрофобизаторы и растворители для химчистки. Эти вещества должны храниться в безопасном месте с вторичной защитной оболочкой. Соответствующие средства индивидуальной защиты должны быть использованы в случаях, когда это



**European Bank**  
for Reconstruction and Development

## ***Руководство по экологическим и социальным вопросам по отраслям***

### **Одежда и другие текстильные изделия (производство одежды)**

необходимо (например, для контроля воздействия таких химических веществ, как растворители для химчистки). Если в процессе производства происходит образование сточных вод, может потребоваться разрешение от надзорных органов на их сток.

- **Выбросы в атмосферу:** Основным источником выбросов в атмосферу являются бойлеры.
- **Сброс сточных вод:** Преимущественно, в результате санитарных процедур и стирки.

#### ***ОСНОВНЫЕ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫЕ РИСКИ И РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ОТНОШЕНИЯМИ С МЕСТНЫМ СООБЩЕСТВОМ/ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА***

##### ***Трудовые стандарты***

Трудовые стандарты представляют собой правила, регулирующие условия труда и производственные отношения. Они могут быть формальными (регулирование на государственном уровне и международные соглашения) или неформальными (нормы и ценности).

В целом, в развитых странах трудовые стандарты отличаются большей строгостью, чем в развивающихся странах, где более высоки соответствующие риски. Общепринятые права и принципы, включенные в конвенцию Международной организации труда:

- Право на ведение коллективных переговоров.
- Устранение принудительного или обязательного труда.
- Отмена детского труда.
- Ликвидация всех форм дискриминации.

Кроме того, внимания заслуживают следующие проблемы (особенно актуальные для текстильного производства):

- Справедливая заработная плата.
- Справедливая продолжительность рабочего дня.
- Приемлемые условия труда (например, надлежащее освещение, пространство, эргономичное оборудование, температура).

Нарушение любого из этих принципов может впоследствии стать серьезным ударом по репутации компании.

Трудовые стандарты должны применяться в отношении собственных сотрудников компании, а также всех привлекаемых ею подрядчиков и субподрядчиков. Кроме того, следует ожидать, что основные поставщики обеспечат соблюдение трудовых стандартов.

Данный сектор характеризуется высокой степенью риска нарушений на участках высокой концентрации временных рабочих, например, в высоко цикличном бизнесе или компаниях с малоэффективным планированием производства. Среди

наиболее распространенных нарушений можно назвать длинный рабочий день, использование детского труда, неприемлемые условия труда и несправедливая заработная плата.

***ПРОЧИЕ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫЕ РИСКИ И РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ОТНОШЕНИЯМИ С МЕСТНЫМ СООБЩЕСТВОМ/ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА***

***Риски, связанные с производственно-сбытовой цепочкой – производители и поставщики***

Нарушение трудовых стандартов и прав человека в цепочке поставок компании может повлиять на ее способность и дальше предоставлять услуги на рынках, где потребители уделяют внимание качеству и осознанно подходят в выборе продуктов. Промышленные и розничные потребители все чаще ожидают от своих поставщиков ответственных действий. В случае производства одежды, помимо всех вышеперечисленных стандартом и факторов, важной проблемой является:

- ***Работа из лома:*** Физические лица, выступающие в роли субподрядчиков (как правило, женщины) и работающие из дома – установившаяся практика в данной отрасли, особенно в случае необходимости детализированной / сложной работы, как, например, вышивание. Подобные группы, как правило, чувствительны к нарушениям трудовых прав и прав человека, таких как детский труд, принудительная сверхурочная работа и заработная плата ниже установленного законом минимума.

***ФИНАНСОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ***

***Энергоснабжение***

Производство одежды предусматривает использование энергетических ресурсов в значительном объеме. С учетом изменения цен на электроэнергию, неэффективное управление энергопотреблением приводит к увеличению расходов для бизнеса.

***Соблюдение нормативно-правовых требований***

Предприятие несет расходы, связанные с обеспечением соблюдения нормативно-правовых требований. Основные расходы связаны с образованием пыли и твердых веществ, в частности, с необходимостью соблюдения требования об улучшении вентиляционной и вытяжной систем. Минимизация пыли повысит степень безопасности и гигиены труда, а также приведет к сокращению риска возникновения пожара.

***Судебные разбирательства***

Расходы на судебные разбирательства могут быть весьма существенными в зависимости от объема ущерба и количества истцов. Поводом для инициирования судебного процесса могут быть инциденты, связанные со здоровьем и безопасностью потерпевшего (например, серьезная травма или смерть), ущербом, нанесенным соседним объектам в ходе случайного пожара.

### ***Репутационный риск***

Ущерб репутации (нанесённый в связи с несоблюдением природоохранных или социальных требований) может потребовать от компании осуществления ряда дорогостоящих и продолжительных мер по сокращению данного ущерба и восстановлению доверия заинтересованных сторон, таких как инвесторы, акционеры, клиенты и государство. Эти затраты будут дополнительными по отношению к издержкам на ведение судебного процесса и компенсационным выплатам.

Более того, некоторые продукты могут стать менее предпочтительными в результате ухудшения репутации компании, что приводит к снижению спроса и снижению рыночной стоимости продукта, что в свою очередь сказывается на финансовых показателях по отрасли.

### ***Производственно-сбытовая цепочка***

Низкие экологические, гигиенические, социальные, трудовые стандарты и стандарты сообщества в цепочке поставок могут сказаться на способности отрасли осуществлять непрерывную торговлю с ключевыми клиентами, которые ужесточают критерии отбора по этим показателям. Потеря ключевых клиентов или неспособность привлекать новых клиентов может существенно повлиять на финансовые результаты организации.

### ***МЕРЫ ПО УЛУЧШЕНИЮ СИТУАЦИИ***

#### ***Улучшения в плане защиты окружающей среды, охраны здоровья и обеспечения безопасности***

Потенциальные улучшения в плане защиты окружающей среды, охраны здоровья и обеспечения безопасности могут включать:

- Внедрение системы экологического менеджмента, например, ISO 14001.
- Регулярная очистка и уборка пыли и твердых веществ в здании.
- Внедрение программ контроля энергопотребления, в том числе использование энергосберегающих ламп и возобновляемых источников энергии.
- Модернизация вентиляционной и вытяжной системы для обеспечения контроля образования пыли и твердых веществ.
- Контроль и утилизация отходов для сокращения объема отходов (в том числе твердых веществ).

#### ***Улучшения в социально-трудовой сфере и в отношениях с сообществами***

Потенциальные улучшения в социально-трудовой сфере и в отношениях с сообществами могут включать:

- Внедрение политики и практики в поддержку международных трудовых стандартов, в том числе осуществление права на ведение коллективных переговоров, исключение принудительного и обязательного труда,

отмена детского труда и ликвидация всех форм дискриминации.

- Обеспечение справедливого размера заработной платы в соответствии с национальным законодательством или среднеотраслевыми показателями (в зависимости от того, какой показатель выше).
- Обеспечение справедливой продолжительности рабочего дня и условий труда в соответствии с национальным законодательством и (или) среднеотраслевыми показателями (в зависимости от того, какой показатель выше).
- Разработка политики, предписывающей методы работы для подрядчиков и субподрядчиков.
- Внедрение формального кодекса поведения, в котором описаны обязательные принципы поведения отдельных сотрудников и организации.
- Разработка политики информирования для обеспечения возможности анонимного сообщения о любом нарушении стандартов этики без опасения за последствия.

***РУКОВОДСТВО ПО ПЕРВОНАЧАЛЬНОМУ ПОСЕЩЕНИЮ ОБЪЕКТОВ С ЦЕЛЬЮ АНАЛИЗА ИХ СОСТОЯНИЯ***

Проблемы и риски, присущие какому-либо объекту, будут варьироваться в зависимости от операций, проводимых на объекте, размера объекта, его расположения,

страны ведения деятельности и качества управления. Однако посещение объекта с целью анализа должно представлять собой осмотр всего объекта.

При посещении объектов потенциальных заемщиков или в ходе контроля выплаты кредита финансовым посредникам могут пригодиться следующие предложения для выбора направления начального процесса финансово-экономического анализа. Однако учитывайте, что это не полный список вопросов для рассмотрения.

В ходе первого посещения объекта важно оценить следующее:

***Проблемы, связанные с защитой окружающей среды, охраной здоровья и обеспечением безопасности***

- Определите, установлена ли на объекте система экологического менеджмента и имеется ли возможная аккредитация независимого органа.
- Узнайте, имеет ли объект политику, задачи и целевые показатели повышения эффективности в области защиты окружающей среды.
- Проверьте, осуществляется ли контроль основных аспектов, связанных с защитой окружающей среды (например, контроль объемов потребляемой энергии и утилизации отходов). Сравните годовые данные для повышения или снижения воздействия на окружающую среду.
- Изучите стандарты поддержания чистоты и порядка и количество образовавшейся пыли/твердых веществ

**Одежда и другие текстильные изделия (производство одежды)**

на поверхности пола и оборудования снаружи здания.

- Оцените уровень и качество системы вентиляции здания. Проверить на предмет запаха растворителя при попадании на производственный участок.
- Определите количество и вид используемых химических веществ, например, растворителей, а также оценить осуществляемые меры контроля в части хранения и использования химических веществ.
- Проверьте, используют ли рабочие, подверженные действию химических веществ, средства индивидуальной защиты.
- Осмотрите здание на предмет возможности возникновения пожара, изучить способы аварийного реагирования на возгорание, эвакуационные выходы, процедуры эвакуации и т.п.
- Проанализируйте процедуры утилизации отходов.
- Рекомендуется также установить контакт с местными органами управления с целью получения данных учета о соблюдении на объекте законодательных требований.

***Социально-трудовая сфера и отношения с местным населением***

- Проверьте условия труда, порядок организации подрядных работ и систему оплаты труда на соответствие национальному законодательству и

сопоставимости со среднеотраслевым показателем.

- Проверьте, ведется ли в компании учет отработанного времени, включая сверхурочные часы, получают ли сотрудники оформленную в письменном виде подробную информацию об отработанных часах и полученной оплате.
- Оцените условия труда путем анализа процессов и документооборота и опроса сотрудников.
- Проверьте, обязана ли компания соблюдать какую-либо политику клиента и (или) подвергается ли мониторингу (например, аудит цепочки поставок). Если да, проанализируйте политику и результаты аудиторских проверок клиентов.
- Установите, проводились ли в компании в течение предыдущих трёх лет проверки силами местной инспекции по труду? Установить, были ли по результатам таких проверок применены штрафные санкции, даны ли были серьёзные рекомендации, разработаны ли планы по устранению выявленных нарушений?
- Проводились ли в компании проверки со стороны крупных клиентов в течение предыдущих трех лет? Были ли по результатам таких проверок выявлены основные проблемы, предложены рекомендации или разработаны планы по устранению выявленных нарушений?
- Имеется ли в организации механизм урегулирования трудовых конфликтов,



**European Bank**  
for Reconstruction and Development

## ***Руководство по экологическим и социальным вопросам по отраслям***

### **Одежда и другие текстильные изделия (производство одежды)**

позволяющий работникам подавать жалобы, связанные с трудовым процессом?

- Обладают ли работники компании свободой выбора при формировании или вступлении в ряды организации работников?
- Заключает ли компания данной отрасли договоры субподряда с сотрудниками, работающими на дому? Если да, изучите процедуры проверки трудовых стандартов в рамках цепочки поставок.

#### ***ПЛАН ДЕЙСТВИЙ***

Любое финансирование или инвестиции должны осуществляться в контексте планов мероприятий в социальной сфере и в области защиты окружающей среды, которые имеют четко определенные временные рамки и обозначенные роли и обязанности сотрудников для каждого этапа мероприятия. Как правило, планы охватывают:

#### ***Проблемы, связанные с защитой окружающей среды, охраной здоровья и обеспечением безопасности***

- Предоставление финансового плана и бюджета для решения экологических проблем и повышения эффективности деятельности, например, план капитальных инвестиций в отношении энергосберегающих технологий.
- Разработка ключевых показателей эффективности (КПЭ) и систем мониторинга, предусматривающих определение целевых показателей

эффективности, с целью соответствия нормативным требованиям и передовой практике в данной отрасли. Данные показатели должны в частности обеспечивать непрерывный контроль использования энергии и образования отходов.

- Разработка планов и процедур для управления рисками, в том числе:
  - Проблемы охраны труда и техники безопасности, как, например, заболевания, связанные с пылью, подверженность физической опасности, мышечно-скелетные повреждения и шум.
  - Процедуры реагирования в чрезвычайных ситуациях, например, в случае взрыва или пожара.
  - Обучение сотрудников, работающих на объекте, для обеспечения их информированности о вышеперечисленных проблемах.

#### ***Проблемы, связанные с социально-трудовой сферой и отношениями с местными сообществами***

- Внедрение передовых стандартов труда (в соответствии с принципами Международной организации труда), при этом основное внимание необходимо уделить детскому труду, справедливой продолжительности рабочего дня и производственным условиям.
- Внедрение процесса оценки условий труда и соблюдения прав человека в отношении подрядчиков и субподрядчиков, при этом основное



**European Bank**  
for Reconstruction and Development

## *Руководство по экологическим и социальным вопросам по отраслям*

### **Одежда и другие текстильные изделия (производство одежды)**

внимание необходимо уделить организации работы из дома.

- Разработка и доведение до сведения сотрудников соответствующего требованиям кодекса делового поведения, в котором учтены интересы ключевых заинтересованных сторон (акционеров, сотрудников, правительственных органов, неправительственных организаций).



**European Bank**  
for Reconstruction and Development

***Руководство по экологическим и социальным вопросам по отраслям***

**Одежда и другие текстильные изделия (производство одежды)**

***СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ***

Руководство по охране окружающей среды, здоровья и труда Международной финансовой корпорации (на английском языке) -

<http://www.ifc.org/ifcext/sustainability.nsf/content/EnvironmentalGuidelines>

Международная организация труда - <http://www.ilo.org/global/lang--en/index.htm>

Серия ISO14000: Системы экологического менеджмента - <http://www.iso14000-iso14001-environmental-management.com/>