



European Bank
for Reconstruction and Development

Руководство по экологическим и социальным вопросам по отраслям РЕМОНТ, ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПАРКОВКА АВТОМОБИЛЕЙ

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА

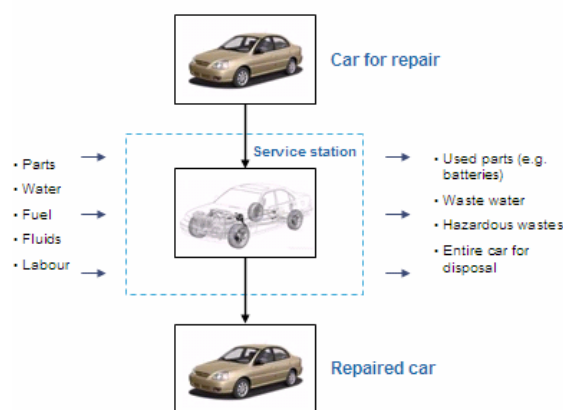
Настоящее руководство охватывает работы, связанные с ремонтом, техническим обслуживанием (включая дозаправку топливом) и парковкой автомобилей. Ремонтные работы и техническое обслуживание осуществляются, в основном, в гаражах и дилерских центрах. Парковка может осуществляться на станциях техобслуживания, на производственных объектах и местах для стоянки.

В настоящем руководстве не рассматриваются социальные и экологические вопросы, связанные со строительством площадок для парковки. Эти вопросы рассматриваются в отраслевом руководстве «*Строительство*».

Ремонт автомобилей и другие связанные с ним работы включают техническое обслуживание и ремонт (в том числе замену шин, выхлопной трубы, лобового стекла и других деталей); тестирование, ремонт и покраску кузова, а также техническую помощь на дороге в случае поломки автомобиля в пути. Площадки для стоянки предлагают клиентам услуги краткосрочной и долгосрочной парковки.

На станциях техобслуживания осуществляется заправка автомобилей дизельным топливом и бензином. Эти виды топлива, как правило, хранятся в емкостях, расположенных под землей. Для ремонта и обслуживания также требуются заменяемые детали (такие как детали/узлы двигателя, шины и т.д.) и жидкости (такие как антифриз, тормозные жидкости, моторные масла и краски). В рамках процесса автомобиль заводится на станцию для проведения технического обслуживания и

ремонта, после чего он покидает станцию. В чрезвычайных случаях, когда автомобиль очень сильно поврежден и не годится для эксплуатации на дорогах, возможно, потребуется сдать в утиль весь автомобиль.



Car for repair = Автомобиль, подлежащий ремонту

Service station = Станция техобслуживания

Repaired car = Отремонтированный автомобиль

Parts = Детали

Water = Вода

Fuel = Топливо

Fluids = Жидкости

Labour = Работники

Used parts (e.g., batteries) = Использованные детали (например, аккумуляторы)

Waste water = Сточные воды

Hazardous waste = Опасные отходы

Entire car for disposal = Весь автомобиль для утилизации



European Bank
for Reconstruction and Development

Руководство по экологическим и социальным вопросам по отраслям РЕМОНТ, ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПАРКОВКА АВТОМОБИЛЕЙ

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Выбросы в атмосферу

Основные выбросы в атмосферу, источником которых являются станции техобслуживания, происходят в результате испарения топлива. Бензин содержит летучие органические соединения (ЛОС). ЛОС способствуют образованию озона в приземной атмосфере. Известно, что озон играет основную роль в образовании фотохимического смога, который вызывает респираторные расстройства. Выбросы ЛОС, в состав которых входят канцерогенные вещества (такие как бензол), являются предметом национального и международного законодательства в области охраны окружающей среды. Испарение бензина происходит в момент заправки/дозаправки автомобилей и емкостей для хранения. В ЕС (а также в других юрисдикциях, которых становится все больше и больше) действует законодательство (и предлагаются для рассмотрения проекты законов) о мерах по улавливанию топливных паров во время разгрузки и хранения бензина (Этап 1) и во время налива топлива (Этап 2).

Автомобильный транспорт является основным источником выбросов парниковых газов – на некоторых рынках, на его долю приходится 20% всего объема выбросов углекислого газа. Кроме того, в продуктах сгорания автомобильного топлива содержатся твердые частицы и загрязняющие вещества, такие как оксиды азота и окись углерода. Операторы станций могут предложить своим клиентам более чистое

топливо (например, неэтилированный бензин, биодизельное топливо, сжиженный природный газ и сжатый природный газ). Однако развитие рынка более чистых видов топлива определяется рядом факторов, таких как требования потребителей и действующее законодательство, поэтому объем альтернативных видов топлива, предлагаемых операторами, будет различаться в конкретных регионах или странах.

Еще одним источником загрязнения атмосферы являются выбросы выхлопных газов при движении или парковке автомобилей или при работе двигателей в статическом режиме для целей тестирования. Пары, образующиеся в результате работы бензинового двигателя или двигателя, работающего на газе (сжиженном нефтяном газе), содержат до 10% окиси углерода, которая является ядовитым газом. Длительное воздействие паров дизельного топлива (особенно голубого или черного дыма) может вызвать кашель, грудные инфекции и удушье. Доказано, что в результате такого длительного воздействия повышается риск возникновения рака легких.

Выбросы в виде ЛОС могут также возникать в результате испарения растворителей, например, при покраске автомобиля методом пульверизации. Такие работы также могут подлежать контролю в соответствии с требованиями местного законодательства.

Сточные воды

Сброс загрязняющих веществ в воду может произойти в тех случаях, когда топливо, масла, моющее средства, краски и другие жидкости смываются через дождевые стоки, либо когда идет обработка водой



European Bank
for Reconstruction and Development

Руководство по экологическим и социальным вопросам по отраслям РЕМОНТ, ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПАРКОВКА АВТОМОБИЛЕЙ

автомобилей, автомобильных боксов или мест парковки. В результате такой деятельности может произойти загрязнение дренажных систем и земли. Оператор объекта должен будет соблюдать требования местного и национального законодательства. Может потребоваться установка маслоотделителей и песколовков для обработки сточных вод или накопительной емкости, если канализационная труба не ведет к очистным сооружениям. В таком случае потребуется понести некоторые затраты на обеспечение безопасного сброса шлама.

Загрязнение почвы и грунтовых вод

Загрязнение почвы и грунтовых вод может происходить во время транспортировки, хранения, использования и удаления химикатов, топлива и отходов. В частности, сильное загрязнение может произойти в результате хранения и использования топлива. Загрязнение может произойти при заливке топливных емкостей в случае перелива или из-за протекающих баков-хранилищ и подземных труб. Загрязнение почвы также может происходить в процессе хранения опасных веществ (таких как красок, масел и тормозных жидкостей) на объекте, а также в случае их разлива или в процессе удаления. Это может повлиять на плодородие почвы, загрязнить грунтовые воды, оказать воздействие на флору и фауну, что приведет к возникновению финансовых обязательств и снижению стоимости участка.

Утилизация отходов

При ремонте автомобилей образуются вредные и неопасные отходы, к удалению которых необходимо подходить ответственно с соблюдением всех

требований местного и национального законодательства. В отходы могут попасть автомобили и их детали, шины и аккумуляторы, масла и краски. Работы по сбору и удалению масляных отходов должны проводиться операторами, имеющими соответствующую лицензию. В заинтересованных странах может действовать законодательство об обращении с аккумуляторами, шинами и конкретными химикатами. Например, в Директиве ЕС об утилизации аккумуляторных батарей содержатся меры для создания механизмов, направленных на обеспечение высокого процента сбора и утилизации батарей с указанием целевых показателей в количественном выражении. Директива ЕС о захоронении отходов запрещает направлять на мусорную свалку шины, за исключением велосипедных шин, а также шин, внешний диаметр которых превышает 1,4 метра. В других юрисдикциях такое строгое законодательство пока может отсутствовать, но подобные правовые и нормативные документы указывают на будущие тенденции.

Охрана здоровья и техника безопасности

Работники авторемонтных мастерских и станций техобслуживания сталкиваются с целым рядом опасных производственных и вредных для здоровья факторов. К ним относятся:

Риск нанесения физического вреда здоровью – работники могут получить увечье в результате: ручных операций с тяжелым оборудованием или деталями; перемещения ремонтируемых автомобилей (автомобиль оставлен на ходу, без включенного ручного тормоза, или автомобиль падает с двухколонного автомобильного подъемника); подкальзывания и спотыканий;



European Bank
for Reconstruction and Development

Руководство по экологическим и социальным вопросам по отраслям РЕМОНТ, ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПАРКОВКА АВТОМОБИЛЕЙ

перемещения автомобилей внутри мастерской, а также использования механизмов и инструментов.

Пожары и взрывы – они являются причиной большинства смертельных случаев и имущественного ущерба в секторе авторемонтных услуг. Бензин является огнеопасным веществом и представляет риск возникновения пожара/взрыва. Большинство несчастных случаев происходит в результате неправильного обращения с бензином при опорожнении топливных баков и топливных трубопроводов. Однако инциденты могут случаться и во время «огневых работ» (процессов, которые связаны с выработкой пламени, искр или тепла), ремонта емкостей для хранения топлива или ненадлежащего использования лакокрасочных материалов /растворителей (например, для поджигания мусора).

Воздействие химикатов – Работники подвергаются воздействию выбросов и химикатов, которые могут оказать неблагоприятное влияние на здоровье, вызывая дерматит, головную боль, усталость, тошноту, головокружение и астму. К этим веществам могут относиться: компоненты бензина (такие как бензол); использованные моторные масла; асбест в тормозах; растворители; электролит аккумулятора, а также чистящие и обезжиривающие средства. Длительное воздействие бензола может привести к серьезным заболеваниям крови, таким как анемия и лейкемия (форма рака). В некоторых юрисдикциях использованные моторные масла также относятся к классу канцерогенов. Наличие систем безопасной работы, которые предусматривают использование соответствующих индивидуальных средств защиты, высоких стандартов личной

гигиены, а также наличие систем вентиляции и продувочных систем для удаления выхлопных газов позволяет контролировать риски для здоровья.

ПРОЧИЕ РИСКИ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Шум

Чрезмерный уровень шума представляет серьезную опасность для здоровья. Превышающий норму шум ускоряет потерю слуха и может стать причиной стресса. При выполнении ремонта кузова автомобиля, когда обычно используются пневматические инструменты, работники могут подвергаться воздействию очень сильного шума. Вредное воздействие шума можно уменьшить, используя средства индивидуальной защиты для ушей и применяя инструменты и оборудование с низким уровнем шума. Воздействие шума также происходит при перемещении автомобилей (особенно автомобилей большой грузоподъемности), когда их завозят и вывозят из станций техобслуживания и с мест парковки. Такое воздействие является сильным неблагоприятным фактором не только для работников станций техобслуживания и парковок, но также для местных жителей и других заинтересованных лиц, проживающих поблизости.



European Bank
for Reconstruction and Development

Руководство по экологическим и социальным вопросам по отраслям РЕМОНТ, ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПАРКОВКА АВТОМОБИЛЕЙ

ОСНОВНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ, ТРУДОВЫЕ И ОБЩЕСТВЕННЫЕ РИСКИ/ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ВОЗНИКНОВЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В ЭТОЙ СФЕРЕ

Работа с местным населением

С точки зрения работы с местным населением важным фактором является поддержание хороших отношений с жителями, проживающими на территориях, в рамках которых компания осуществляет свою деятельность. С точки зрения риска, чем больше масштаб операций компании, тем больше потенциальное воздействие, которое оказывает на сообщество ее деятельность, и тем больше необходимость для компании работать с местным населением с целью защиты своей репутации и сохранения социальной «лицензии на ведение деятельности». Проведение консультаций с местным населением является непременным условием, в особенности, если компания планирует расширение своей деятельности или если деятельность компании проводится по соседству с территориями природоохранной значимости (например, территории, представляющие значимость с точки зрения культурного наследия или имеющие биологическое значение). В частности, при строительстве новых парковок пользу могут принести консультации с заинтересованными сторонами по вопросу выбора места.

Здоровье и безопасность местного населения – В зависимости от типа автомобилей и масштаба операций, воздействие на здоровье и безопасность населения может быть значительным. К проблемам, связанным с деятельностью предприятия, могут относиться: загрязнение окружающей среды

и вопросы здоровья; заторы на дорогах; и ухудшение безопасности дорожного движения / высокий уровень ДТП.

Справедливое обращение с клиентами

Справедливое обращение с клиентами – особый аспект в этом секторе услуг, поскольку часто бывает, что клиентам завышают стоимость ремонта и обслуживания их автомобилей. Завышение стоимости может быть в результате преувеличения количества времени на выполнение работ или степени их сложности, или в результате рекомендации заменить деталь, когда замена не является необходимой.

Трудовые нормы

Трудовые нормы представляют собой правила, регулирующие условия труда и производственные отношения. Они могут быть официальными (регулирование на уровне государства и международных соглашений) и неофициальными (в виде норм и ценностей). В целом, в развитых странах трудовые нормы отличаются большей строгостью, чем в развивающихся странах, где выше соответствующие риски. Общепринятые права и принципы, закрепленные в конвенциях Международной организации труда, включают право на ведение коллективных переговоров, исключение принудительного или обязательного труда, отмену детского труда и ликвидацию всех видов дискриминации. Помимо прочего, предполагается, что введена справедливая оплата труда, установлена нормальная продолжительность рабочего дня и приемлемые условия труда.



European Bank
for Reconstruction and Development

Руководство по экологическим и социальным вопросам по отраслям РЕМОНТ, ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПАРКОВКА АВТОМОБИЛЕЙ

Трудовые стандарты должны применяться в отношении собственных сотрудников компании, а также всех привлекаемых ею подрядчиков и временных работников/мигрантов.

В этом секторе могут возникать следующие специфические проблемы: использование труда иммигрантов или временных работников по низким ставкам оплаты; неприятные условия труда и/или жилищные условия; длинные рабочие смены; свобода объединения в профсоюзы; а также детский или принудительный труд.

ПРОЧИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ, ТРУДОВЫЕ И ОБЩЕСТВЕННЫЕ РИСКИ/ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ВОЗНИКНОВЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В ЭТОЙ СФЕРЕ

Этика и взяточничество

Наличие прочной структуры корпоративного управления и прозрачной отчетности особенно важно в связи с тем, что коррупция и взяточничество являются противозаконными деяниями, поэтому обвинения в неправомерных действиях могут оказать негативное влияние на репутацию компании и ее возможности устанавливать деловые отношения с партнерами. Компании могут, например, прибегать к неэтичным методам (таким как подкуп) для получения разрешения на проведение работ по планированию или для получения контрактов (например, в рамках тендеров на оказание большого объема услуг). В развивающихся странах риски выше: в них не так хорошо развита система проведения институциональных проверок и правоприменительная деятельность.

Отраслевое руководство по экологическим и социальным вопросам – Ремонт, обслуживание и парковка автомобилей

ФИНАНСОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ

Соблюдение нормативно-правовых требований

Чтобы обеспечить соблюдение экологических стандартов и требований нормативных документов в области охраны здоровья и техники безопасности, могут потребоваться капитальные вложения и другие расходы. Например, контроль за процессом испарения бензина во время заправки емкостей для хранения топлива может быть реализован путем возврата вытесненных паров через паронепроницаемую соединительную трубу в танкер, который доставляет бензин. Для осуществления контроля за выбросами, поступающими из краскораспылительных кабин, также могут потребоваться дополнительные инвестиции. Для удаления опасных отходов (таких как отработанные масла) также может потребоваться привлечение сертифицированных операторов, предоставляющих услуги по утилизации отходов.

Рекультивация земель

Загрязнение почвы и грунтовых вод может происходить в результате разлива или утечки топлива, масел, тормозных жидкостей, красок и других химикатов, которые используются и хранятся на объекте. В частности, протекающие или поврежденные емкости и трубы, расположенные под землей, могут привести к серьезному ухудшению качества почвы и грунтовых вод и, как следствие, к снижению стоимости участка земли.



European Bank
for Reconstruction and Development

Руководство по экологическим и социальным вопросам по отраслям РЕМОНТ, ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПАРКОВКА АВТОМОБИЛЕЙ

Судебные процессы и компенсации

При возбуждении судебного процесса против компании она также может понести расходы. Судебный иск могут возбудить сотрудники в связи с нарушением правил охраны здоровья и промышленной безопасности или в связи с обвинениями в дискриминации. Иск могут возбудить государственные структуры в связи с нарушением установленных нормативно-правовых требований, а также местные жители или муниципальные власти по фактам загрязнения окружающей среды.

Пожар или взрыв в сервисном центре, в ремонтной мастерской или на площадке для стоянки не только приведет к разрушению имущества, но также может нанести ущерб припаркованным здесь автомобилям клиентов. К рискам также относится угон автомобилей. Компании должны защищать себя, заключая договоры страхования и включая в них статью об освобождении от ответственности.

Репутационный риск

Нанесение ущерба репутации (либо в результате воздействия на окружающую или социальную среду, либо в результате несоблюдения установленных требований) может причинить вред бренду компании и привести к приостановке/отзыву лицензии на осуществлении деятельности. Может потребоваться принятие долговременных и дорогостоящих мер, направленных на минимизацию ущерба и восстановление доверия заинтересованных сторон (инвесторов, клиентов и общественности). Станции техобслуживания могут столкнуться с такой проблемой в результате загрязнения

почвы и грунтовых вод или ненадлежащей ликвидации отходов.

МЕРЫ ПО УЛУЧШЕНИЮ СИТУАЦИИ

Компании могут реализовать мероприятия, направленные на повышение эффективности управления социальными и природоохранными вопросами, с которыми они сталкиваются в процессе хозяйственной деятельности. Ниже приведены примеры таких мероприятий.

Экологические аспекты

- Обеспечить наличие новых емкостей, оснащенных двойной обшивкой и встроенными контрольными приборами с автоматической сигнализацией;
- Установить сепараторы для отделения воды от нефти и шламовые ловушки;
- Перейти с лакокрасочных материалов, содержащих растворители, на вододисперсионные краски;
- Использовать наименее вредные чистящие средства (отбор по результатам сравнительного анализа паспортов безопасности веществ, предоставляемых различными поставщиками);
- Использовать паронепроницаемую соединительную трубу для контроля испарения бензина при заливке емкостей для хранения;
- Использовать устройство для извлечения топлива (прибор, предназначенный для опорожнения топливного бака автомобиля), когда требуется слить



European Bank
for Reconstruction and Development

Руководство по экологическим и социальным вопросам по отраслям РЕМОНТ, ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПАРКОВКА АВТОМОБИЛЕЙ

топливо из емкостей и труб, особенно после заливки не того топлива (бензина вместо дизеля);

- Не допускать попадания разливов на пол, используя для этого соответствующее оборудование (например, специальные крышки для бочек и подвесные системы подачи топлива);
- Для ликвидации вредных отходов использовать сертифицированную компанию, предоставляющую услуги по утилизации отходов.

Охрана здоровья и промышленная безопасность

- Разработать и документально оформить систему управления вопросами охраны здоровья и промышленной безопасности, включая политику, оценку рисков и процедуры;
- Обучить персонал правильному выполнению процедур по охране здоровья и промышленной безопасности.
- Обеспечить хорошую вентиляцию рабочих зон и оценить потребность в установке местной вытяжной вентиляции;
- Использовать соответствующие средства механизации для выполнения ручных работ;
- Обеспечить наличие соответствующих средств пожаротушения и аварийно-спасательного оборудования (огнетушителей, аптечек первой помощи).

- Подсоединять систему продувки выхлопных газов к выхлопной трубе автомобиля во время статической работы;
- Обозначить проходы и держать их в порядке, не загромождая их ничем, а также поддерживать чистоту в рабочих зонах, чтобы не допустить подскользваний и спотыканий;
- Обеспечить медленное перемещение автомобилей на рабочем месте и уменьшение необходимости в использовании заднего хода;
- Обеспечить использование средств индивидуальной защиты, включая средства защиты глаз, защиты ушей и соответствующие перчатки для защиты рук, которые должны быть чистыми или регулярно заменяться.

Социальные, трудовые и общественные аспекты

- Обеспечить справедливую продолжительность рабочего дня, а также соблюдение установленного минимального возраста для работников;
- Обеспечить справедливый уровень заработной платы в соответствии с национальным законодательством и среднеотраслевыми показателями;
- Разработать политику, регулиующую методы работы для временных работников и сотрудников, работающих неполный рабочий день.
- Разработать политику в области справедливого выставления счетов;



European Bank
for Reconstruction and Development

Руководство по экологическим и социальным вопросам по отраслям РЕМОНТ, ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПАРКОВКА АВТОМОБИЛЕЙ

- Разработать политику для работы с местным населением по вопросам охраны здоровья и заторов на дорогах.

РУКОВОДСТВО ПО ПЕРВОНАЧАЛЬНОМУ ПОСЕЩЕНИЮ ОБЪЕКТОВ С ЦЕЛЬЮ АНАЛИЗА СОСТОЯНИЯ ДЕЛ

Проблемы и риски, присущие какому-либо объекту, варьируются в зависимости от различных факторов, включая вид и масштаб деятельности, расположение объекта и качества управления. Посещение объекта с целью анализа должно представлять собой осмотр всего объекта.

При посещении объектов потенциальных или существующих заемщиков финансовым посредникам могут пригодиться следующие рекомендации для проведения начального анализа деятельности предприятия. Однако необходимо отметить, что указанные рекомендации не представляют собой исчерпывающий список вопросов для рассмотрения и анализа.

В ходе первого посещения объекта важно оценить следующие аспекты.

Защита окружающей среды, охрана здоровья и промышленная безопасность

- Есть ли у компании план поэтапного прекращения использования опасных, ядовитых и экологически вредных веществ при наличии соответствующих альтернативных вариантов?
- Проверка на наличие у объекта каких-либо неоплаченных штрафов или конфликтов с регулирующими органами, ведающими вопросами защиты

окружающей среды, или прочими органами власти;

- Проверка на наличие признаков заражения грунта химическими веществами, хранящимися или используемыми на территории объекта. Необходимо обратить внимание, например, на пятна на почве/бетоне, засохшую растительность вблизи емкостей для хранения и производственных помещений. Проверка целостности, состояния и срока службы емкостей;
- Имели ли место на объекте в последнее время (в течение трех последних лет) какие-либо инциденты, такие как серьезные травмы, возгорания и т.д.? Имеется ли страховое покрытие таких случаев?;
- Поддерживается ли на объекте чистота и порядок на должном уровне? Убедитесь, что пешеходные зоны и рабочие поверхности содержатся в чистоте и порядке.
- Поддерживается ли оборудование в хорошем состоянии? Обращайте особое внимание на признаки его физического износа, ухудшения его рабочих характеристик, места утечек и поломок;
- Приняты ли общие профилактические меры в области защиты здоровья и обеспечения техники безопасности? При этом следует рассмотреть следующие вопросы:
 - Использование сотрудниками соответствующих средств индивидуальной защиты;



European Bank
for Reconstruction and Development

Руководство по экологическим и социальным вопросам по отраслям РЕМОНТ, ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПАРКОВКА АВТОМОБИЛЕЙ

- Наличие вокруг территории объекта соответствующих знаков и указателей, предупреждающих об опасности для здоровья и жизни человека.
 - Прохождение персоналом соответствующего инструктажа и обучения;
 - Наличие огнетушителей и аптечек для оказания первой помощи.
 - Подвергались ли в последнее время (в течение двух прошедших лет) помещения проверке со стороны регулирующих органов, ведающих вопросами защиты окружающей среды, охраны здоровья и обеспечения безопасности?
- Социальные, трудовые и общественные аспекты***
- Соответствуют ли условия труда, порядок организации подрядных работ и система оплаты труда национальному законодательству и среднеотраслевым показателям;
 - Ведется ли в компании учет отработанного времени, включая сверхурочные часы; получают ли сотрудники оформленную в письменном виде подробную информацию об отработанных часах и полученной зарплате;
 - Проводились ли в компании проверки со стороны местной инспекции по труду в течение предыдущих трех лет? Были ли по результатам таких проверок применены штрафные санкции; были ли даны существенные рекомендации и
- разработаны ли планы по устранению выявленных нарушений?
- Имеется ли в организации механизм урегулирования трудовых конфликтов, позволяющий работникам подавать жалобы, связанные с трудовым процессом?
 - Обладают ли работники свободой выбора при формировании или вступлении в ряды рабочих объединений?
 - Есть ли у компании политика или процедуры, обеспечивающие справедливое выставление счетов?
 - Есть ли у компании политика, регулирующая консультации с местным населением по вопросам, представляющим общественный интерес, таким как охрана здоровья и заторы на дорогах?

ПЛАНЫ ДЕЙСТВИЙ

Любое финансирование или капиталовложение должно осуществляться в контексте Плана мероприятий по социальным и природоохранным вопросам, в котором должны быть четко определены временные сроки, функции и круг ответственности сотрудников по каждому пункту мероприятий. Как правило, в планы включаются следующие мероприятия.

Экологические аспекты

- Разработка стратегии в области охраны окружающей среды для снижения уровня воздействия от проводимой хозяйственной деятельности, с указанием задач и целевых показателей;



European Bank
for Reconstruction and Development

Руководство по экологическим и социальным вопросам по отраслям РЕМОНТ, ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПАРКОВКА АВТОМОБИЛЕЙ

- Информирование заинтересованных сторон о стратегии компании в области охраны окружающей среды и о ходе работ в части выполнения принятых на себя обязательств;
- Внедрение системы экологического менеджмента, сертифицированной в соответствии с требованиями общепризнанных стандартов, таких как ISO 14001;
- Разработка политики, направленной на снижение уровня воздействия, связанного с потоком отходов (ответственная утилизация опасных отходов, повышение уровня переработки использованной продукции и т.д.);
- Реализация программы по замене химикатов (красок, чистящих средств, масел и т.д.) на более безопасные с точки зрения экологии вещества;
- Регулярное проведение проверок топливных емкостей на целостность и осуществление контроля за уровнем топлива в емкостях.

Охрана здоровья и промышленная безопасность

- Разработка официальной политики в области защиты здоровья и промышленной безопасности.
- Рассмотрение возможности внедрения системы управления промышленной безопасностью и охраной труда, сертифицированной в соответствии с требованиями общепризнанного стандарта, такого как международный стандарт OHSAS 18001 или руководство

Международной организации труда ИЛО-OSH 2001;

- Ведение графика инструктажей, проводимых для работников и руководителей по политике и процедурам в области техники безопасности.
- Установка соответствующих знаков и указателей, предупреждающих об опасности для здоровья и жизни человека;
- Отбор инструментов и оборудования с низким уровнем шума;
- Составление графика регулярных проверок/технического обслуживания машин и механизмов;
- Учет рисков перед выполнением каких-либо «огневых работ» на бочках или емкостях, на которые могут оставаться пары (например, дизельного топлива, бензина, битумных красок и т.д.);
- Разработка системы ключевых показателей эффективности (КПЭ) по мерам в области охраны здоровья и обеспечения техники безопасности. Осуществление оперативного контроля за их выполнением, составление отчетности и определение целевых показателей.

Социальные, трудовые и общественные аспекты

- Разработка и информирование о соответствующем кодексе делового поведения;
- Внедрение трудовых стандартов на основе передовой практики (в соответствии с



European Bank
for Reconstruction and Development

*Руководство по экологическим и
социальным вопросам по отраслям
РЕМОНТ, ОБСЛУЖИВАНИЕ И
ПАРКОВКА АВТОМОБИЛЕЙ*

принципами Международной
организации труда);

предприятие ведет свою хозяйственную
деятельность).

- Разработка политики для решения
вопросов, вызывающих беспокойство
заинтересованных сторон (например,
общественности населенного пункта, где



European Bank
for Reconstruction and Development

Руководство по экологическим и социальным вопросам по отраслям РЕМОНТ, ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПАРКОВКА АВТОМОБИЛЕЙ

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ

Вопрос	Ссылка
Трудовые нормы	Декларация Международной организации труда (International Labour Organization declaration) [http://www.ilo.org/declaration/thedeclaration/lang-en/index.htm]
Утилизация отходов	Директива ЕС о полигонах для захоронения отходов (EU Landfill Directive) http://ec.europa.eu/environment/waste/landfill_index.htm
Охрана здоровья и техника безопасности	Вопросы охраны здоровья и техники безопасности при выполнении авторемонтных работ http://www.hse.gov.uk/mvr/allmvr.htm
Контроль за отведением и очисткой сточных вод	Потенциальное воздействие, которое оказывают сточные воды, возникающие в результате работы мастерских, на окружающую среду http://www.ct.gov/dep/lib/dep/p2/vehicle/shopwastewater.pdf
Опасные вещества	Контроль за опасными для здоровья веществами (Control of Substances Hazardous to Health - COSHH) http://www.hse.gov.uk/coshh/
Загрязнение грунтовых вод	Министерство по вопросам охраны окружающей среды, продовольствия и сельского хозяйства (DEFRA), Великобритания – Кодекс защиты грунтовых вод – АЗС и другие топливозаправочные объекты, на которых используются подземные емкости для хранения http://www.defra.gov.uk/environment/water/ground/petrol/pdf/groundwater_petrol.pdf
Воздействие подземных баков-хранилищ	Управление по вопросам охраны окружающей среды – установка, вывод из эксплуатации и вывоз подземных баков-хранилищ с объекта http://www.environment-agency.gov.uk/static/documents/Business/ppg27.pdf