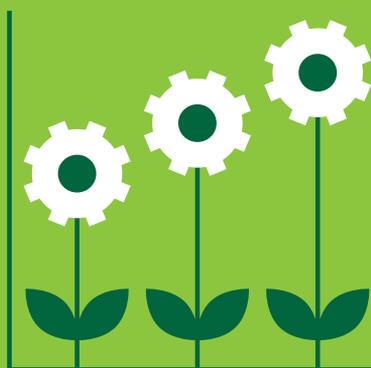


Консультации для малого бизнеса

Хотите, чтобы ваш бизнес вырос? *Мы знаем как.*



Европейский банк
реконструкции и развития



Мы работаем в 25 странах Южной и Восточной Европы, Северной Африки и Центральной Азии.

Россия

Казахстан

Монголия

— Кыргызская Республика

— Таджикистан

— Туркменистан

Европейский банк реконструкции и развития - это больше, чем просто финансирование. Мы также предоставляем консультации по ведению бизнеса малым и средним предприятиям в 25 странах. Если вы хотите расширить свой бизнес, *мы знаем, как вам помочь.*

В этом буклете мы подробно описываем:

- Чем мы занимаемся (с. 4)
- Наши проекты (с. 6)
- Наши главные задачи (с. 8)
- Как реализуются наши проекты (с. 10)

Если вы хотите преуспеть, мы знаем, как это сделать.

Мы готовы помогать малым и средним предприятиям¹ развиваться, добиваться успеха и развиваться дальше, и тем самым вносить значительный вклад в местную, а затем и в региональную экономику.

Мы помогаем клиентам из разных отраслей найти высококвалифицированных местных консультантов и международных экспертов, способных качественно преобразовать их бизнес. Наша сеть опытных практиков, аналитиков и консультантов поможет перейти на другой уровень и начать

мыслить масштабно всем нашим клиентам - как небольшим, но стремящимся к росту компаниям, так и тем, кто уже выходит на международный уровень.

От пчеловодства в Баку до кашемира в Монголии, производства кондиционеров в Египте, виноделия в Грузии или эко-туризма в Черногории, наши эксперты обладают знаниями и практическим опытом в области управления качеством, маркетинга, инжиниринга и многого другого. Мы знаем, что делать, и *знаем, как это сделать*.

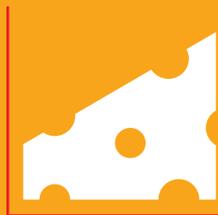
Будь то новый сайт, система управления качеством, маркетинговая стратегия или даже абсолютно новая структура управления, мы вместе с вами разработаем консультационный проект, наиболее соответствующий вашим потребностям. На протяжении всего проекта мы будем оказывать вам поддержку, используя весь наш многолетний опыт для того, чтобы ваш проект достиг наилучших результатов. Спустя год после окончания каждого проекта мы снова свяжемся с вами, чтобы оценить полученный с нашей помощью эффект. И результаты говорят сами за себя.

В течение года после окончания проекта²:

77% наших клиентов увеличивают оборот в среднем на 23%, а также в среднем на 8% увеличивают производительность по мере **расширения бизнеса**



Мы помогли казахскому производителю фарфоровой посуды Tea House внедрить международные стандарты качества и начать экспортировать свою продукцию, что утроило оборот предприятия.



Фирме *Buchen Kozjak*, производителю молочных продуктов из Македонии, наши знания помогли улучшить маркетинг, рекламу и упаковку, и таким образом увеличить продажи на 20%.

57% отмечают значительный **рост количества рабочих мест**, что увеличивает штат сотрудников, в среднем, на 14%

17% клиентов получают внешнее финансирование **для обеспечения роста своих предприятий**.

Но это еще не все. Мы имеем опыт оказания помощи компаниям в сфере оптимизации процесса принятия решений и снижения затрат. В результате реализации наших проектов предприятия могут вводить новые линейки продукции, выходить на новые рынки, выполнять требования для получения новых сертификатов, сокращать энергопотребление и затраты на энергоносители, либо полностью пересмотреть свой подход к кадрам. Каковы бы ни были ваши цели, у нас есть *ноу-хау*, которое поможет их достичь.

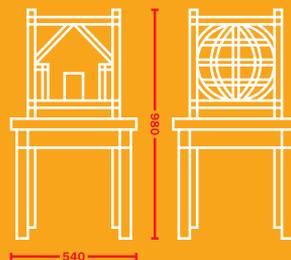
Кроме того, сотрудничество с нами вполне доступно. Мы работаем с донорами и поэтому можем разделить с вами затраты на проект. В число наших доноров входит около 20 стран, а также Европейский Союз,

другие организации и сам ЕБРР. Более подробную информацию о распределении затрат вы сможете найти на нашем сайте www.ebrd.com/knowhow.

Мы работаем с огромным количеством предприятий более чем в 25 странах. Уже более 20 лет мы успешно реализуем подобные проекты во всей Европе и за ее пределами, а с начала 90-х уже помогли более чем 18 000 предприятий. Мы накопили бесценный багаж знаний и создали уникальную профессиональную сеть. Если вы хотите достичь успеха, то мы знаем, *как этого добиться*.

¹ Мы работаем с частными предприятиями, принадлежащими местным физическим или юридическим лицам, с годовым оборотом до 50 миллионов евро либо с общим балансом, не превышающим 43 миллиона евро. Более подробную информацию о наших требованиях к предприятию вы сможете найти на нашем сайте: www.ebrd.com/knowhow.

² Данные предоставлены на основании результатов, полученных в 2011-2013 гг.



С нашей помощью турецкий производитель мебели *Агкора* вышел на новые международные рынки, сократил энергопотребление и удвоил оборот.

Мы знаем как разработать проект, подходящий именно вашему бизнесу.

Консультации по ведению бизнеса

Если для улучшения бизнеса вашей компании требуется определенное *ноу-хау*, – будь то технические навыки создания сайтов или внедрение системы управления качеством, соответствующей стандартам ISO, – мы можем помочь в рамках различных проектов. Обычно такие проекты предполагают работу с квалифицированными местными консультантами и длятся приблизительно 4-6 месяцев.



Консультации предоставляются в специализированных областях знаний, в том числе:

- стратегия
- маркетинг
- организационная структура
- операционная деятельность
- технологии
- технические решения
- управление качеством
- управление финансами
- рациональное энергопользование и охрана окружающей среды.

Для повышения конкурентоспособности вашего предприятия наши эксперты используют и применяют самые современные и передовые методики и подходы в указанных областях. Мы лично знаем каждого из 6000 консультантов и уверены в том, что они соответствуют нашим жестким критериям. Мы тесно сотрудничаем с ними для того, чтобы вашему предприятию были предоставлены высококлассные консультации. Наша цель - создать устойчивый конкурентный рынок консультирования по ведению бизнеса

Консультации для малого бизнеса

в каждой стране, который будет расти и после завершения проекта.

И мы знаем, что это работает. 68% наших проектов оцениваются как “очень успешные” или “успешные”, а это означает, что они смогли удовлетворить потребности предприятия и оказали существенное влияние на результативность работы компании.

82% наших клиентов никогда не сотрудничали со сторонними консультантами до наших проектов - но когда мы оценивали результаты проекта спустя год, 95 процентов клиентов сказали, что привлекли бы консультанта снова, а почти половина из них уже это сделали.

Отраслевой опыт

Если вы стремитесь к конкурентоспособности на международном рынке, мы поможем вам привлечь международных экспертов из нашей базы данных, имеющих более 15 лет опыта работы на руководящих должностях в вашей отрасли. Такой эксперт поделится своим *ноу-хау* непосредственно с руководством предприятия, чтобы помочь привести вашу компанию “в форму” и разработать надежную стратегию роста.

Наши проекты включают стратегический анализ каждого аспекта предприятия, от продаж и маркетинга до экспорта, инвестиций, финансового и стратегического планирования. Наши международные эксперты привносят свой обширный отраслевой опыт - они знакомы с самыми современными процессами и технологиями, которые действительно работают. Они занимали высшие руководящие посты и понимают связанные с этим задачи. К тому же они владеют

эффективными методиками управления и знают, как их можно адаптировать к потребностям каждого предприятия.

Боле того, наши международные эксперты обладают широкими связями в отрасли, сложившимися в течение их карьеры, и часто помогают налаживать контакты, перерастающие в отношении поставщика и покупателя или в партнерские отношения, а также открывают новые рынки. В нашей базе данных более 1500 экспертов из 65 стран, и она с каждым годом растет.

Используя *ноу-хау*, предлагаемые в наших проектах, клиенты повышают эффективность своих предприятий, расширяют знания о своих рынках и, таким образом, повышают свою конкурентоспособность. В действительности, более 70 процентов генеральных директоров предприятий оценивают шансы своей компании на успех после проекта как “высокие” или “более высокие”, а более 80 процентов проектов оцениваются как “очень успешные” или “успешные”.



Мы работаем почти во всех отраслях и секторах: от производства продуктов питания и напитков до промышленности и розничной торговли.

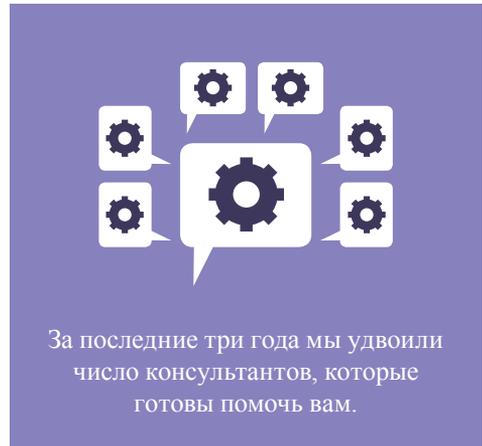
От консультаций до финансирования - МЫ ЗНАЕМ КАК.

Доступ к ноу-хау

Мы знаем, что найти хорошего консультанта непросто. Поэтому мы тесно сотрудничаем с целой сетью местных консультантов и помогаем им улучшить свои ноу-хау. С помощью программ профессионального развития мы помогаем консультантам повышать квалификацию, чтобы лучше соответствовать вашим потребностям.

Где бы вы ни находились, мы поможем вам получить необходимую консультацию, чтобы преодолеть трудности, мешающие выходу на более крупные рынки, например, трудности в сфере логистики, качества продукции или знания рынка. По меньшей мере половина наших клиентов ведет свою деятельность за пределами столиц или крупных городов.

Мы осознаем особые сложности, которые приходится преодолевать женщинам и молодым предпринимателям в бизнесе. Поэтому мы разработали специальные программы с акцентом на обучении и долгосрочном коучинге, которые оказывают дополнительную помощь женщинам-предпринимателям.



Мы понимаем, что на развитие вашего бизнеса оказывает влияние множество факторов. Поэтому мы прилагаем все усилия для того, чтобы помочь вам достичь своих целей.

Инновации

Мы поддерживаем инновации, помогая вам внедрить новую культуру управления, усовершенствовать производственный процесс и внедрить новые технологии, повышающие качество ваших услуг и расширяющие ассортимент вашей продукции.



Ежегодно мы помогаем 1 600
предприятиям внедрить инновации.

Получение финансирования

Получение финансирования - одна из сложнейших задач, стоящих перед малыми и средними предприятиями. Мы помогаем предприятиям привлекать инвестиции, разрабатывая бизнес-планы, составляя технико-экономические обоснования или внедряя международные



Мы поможем вам снизить расходы на энергоносители и сократить отрицательное воздействие на окружающую среду.

стандарты финансовой отчетности. Мы направляем клиентов, готовых к получению финансирования, к наиболее подходящим для них источникам - ЕБРР, финансовым учреждениям-партнерам или к иным инвесторам. После получения инвестиций мы помогаем клиентам достичь своих целей, принять верные решения по капитальным затратам, улучшить корпоративное управление и управлять ее ростом.



ЕБРР состоит в партнерских отношениях почти с 200 финансовыми учреждениями в регионе.

Рациональное энергопользование и охрана окружающей среды

Наши специалисты помогают клиентам экономичным путем решить важные вопросы рационального энергопользования, возобновляемых источников энергии и защиты окружающей среды.

Поскольку экспертные знания в области рационального использования ресурсов не всегда широко доступны на местных рынках, мы прилагаем большие усилия к накоплению подобного опыта местными консультантами и облегчению вам доступа к нему.

.....

Мы проведем вас от начала до конца. *Мы знаем как.*

.....

1. Ваше предприятие относится к малым или средним?

Мы работаем с малыми и средними предприятиями почти во всех секторах. Более подробную информацию о наших требованиях к предприятию вы сможете найти на нашем сайте www.ebrd.com/knowhow.

2. Свяжитесь с нами.

Вы можете связаться с нами по телефону или электронной почте, а также пообщаться с нашими сотрудниками в офисе.

3. Определите свои бизнес-потребности.

Вам нужна система управления качеством? Мы поможем вам ее внедрить. Но, возможно, ваша компания также сможет выиграть за счет более эффективного управления кадрами или новой маркетинговой стратегии? Все наши проекты начинаются с того, что вместе с клиентом мы определяем проблемы, которые сдерживают его развитие, а также тип проекта, который поможет компании продвинуться вперед. Вместе планируем проект и договариваемся о его целях.

4. Выберите эксперта.

Наша сеть включает сотни местных и международных экспертов и расширяется с каждым годом. Окончательный выбор за вами, но можете быть уверены, что у каждого эксперта за плечами серьезный опыт консультирования на высочайшем уровне.

5. Управляйте своим проектом.

В реализации каждого нового проекта мы опираемся на 20 лет нашего опыта. Мы помогаем вам на каждом этапе, следя за тем, чтобы проект шел в нужном направлении и достигались максимальные результаты, которые обеспечат качественный скачок вашего бизнеса.

6. Успех.

Положительные эффекты проекта носят долгосрочный характер и не заканчиваются с его завершением. Вместе с вами мы обсуждаем дальнейшие планы. Это может быть запуск нового продукта, получение нового финансирования, снижение расходов или даже привлечение консультанта для работы над другим аспектом вашего бизнеса. Мы вернемся к вам через год, чтобы узнать о ваших успехах.

.....

Консультации для малого бизнеса

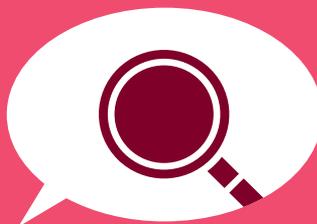
1. Ваше предприятие относится к малым или средним?



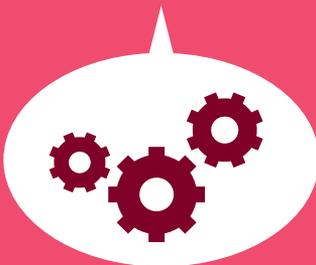
2. Свяжитесь с нами



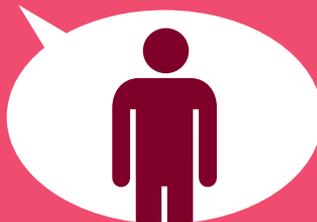
3. Определите свои бизнес-потребности



6. Добейтесь успеха



5. Управляйте своим проектом



4. Выберите эксперта

.....

Консультации для малого бизнеса

Европейский банк реконструкции и развития, Офис в г. Душанбе
Проспект Рудаки, 34, Бизнес Центр «TCELL Plaza», 2 этаж,
Душанбе, 734025, Таджикистан
Тел. +992 37 2512424 факс + 992 37 2 210763

Офис в г. Худжанде
улица Сомони, 5 А, Бизнес Центр ТаджСити, 4 этаж
Тел: (992) 37 884 87 22; 92 764 74 14; (992)34 22 40427

Эл. почта knowhowtajikistan@ebrd.com Сайт ebrd.com/knowhow

.....