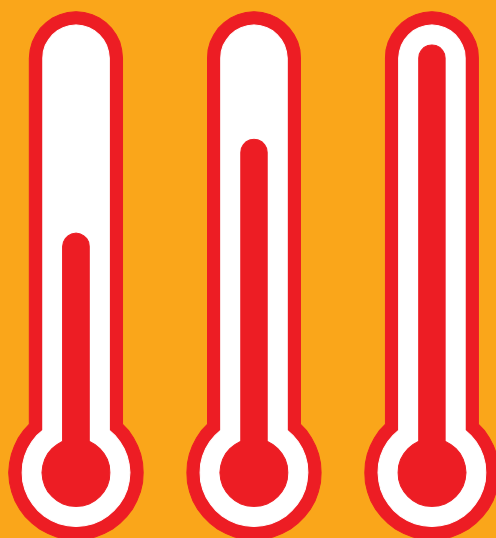


Эффективное управление информацией? *Мы знаем как.*

При финансовой поддержке Европейского Союза мы помогли молдавской клинике NewMedLife внедрить автоматизированную систему управления для медучреждений и увеличить ее продуктивность.



Клиника репродуктивного лечения, Молдова

Мы помогли молдавской клинике NewMedLife, которая специализируется в области репродуктивных технологий, изменить способ работы с информацией и расширить свой бизнес. В результате сотрудничества с местной консалтинговой компанией, которая специализируется в области информационных технологий, NewMedLife внедрила автоматизированную систему управления (АСУ), таким образом, вскоре после завершения проекта, увеличив количество пациентов на 27% и прибыль от продаж на 60%.

С момента основания в 2009 году клиника NewMedLife, являющаяся частным медицинским учреждением в Молдове, предоставляет услуги репродуктивного лечения, спрос на которые постоянно растет. План стратегического развития компании предусматривает расширение деятельности, однако первоначальная информационная система могла функционировать только в ограниченном формате. У компании отсутствовала единая система регистрации врачебных консультаций и общая система информационного учета пациентов.



С помощью автоматизированной системы управления, NewMedLife более эффективно управляет персоналом и пациентами.

В том же контексте, приходилось тратить много времени на подготовку внутренних и статистических отчетов. Как следствие, врачи могли консультировать меньше пациентов.

В этом смысле мы помогли NewMedLife идентифицировать консультанта в области информационных технологий, который проанализировал деятельность компании и рекомендовал АСУ для обеспечения функционирования и повешения эффективности работы клиники. Консультант Netinfo SRL адаптировал АСУ для медучреждений к нуждам клиники. В результате реализации этого проекта консультант:

- Создал 65 взаимно интегрированных медицинских формуляров и шаблонов, разработанных в соответствии с требованиями Министерства здравоохранения
- Конфигурировал ряд видов внешней и внутренней отчетности для генерирования отчетов в автоматическом режиме
- Обучил персонал клиники тому, как пользоваться и модифицировать систему при необходимости

На данный момент, NewMedLife обладает интегрированной базой данных клиентов и с легкостью может вести учет расписания работы врачей и оплаты услуг. Клиника увеличила количество сотрудников на 3 человека, и на данный момент, может консультировать больше пациентов, таким образом, увеличив прибыль с продаж на 60%.

За реализацию этого проекта в рамках Премии Gabriel Al Salem 2014, за успехи в области консалтинга, Ион Сербушка, координатор проектов ЕБРР, получил премию в номинации Лучшая практика. Подробная информация доступна на www.ga-foundation.org

www.ebrd.com/knowhow

Прибыль от продаж

+60%

Персонал

+21%

Пациенты

+27%

Общая стоимость проекта

€8,620

Вклад клиента

€4,310