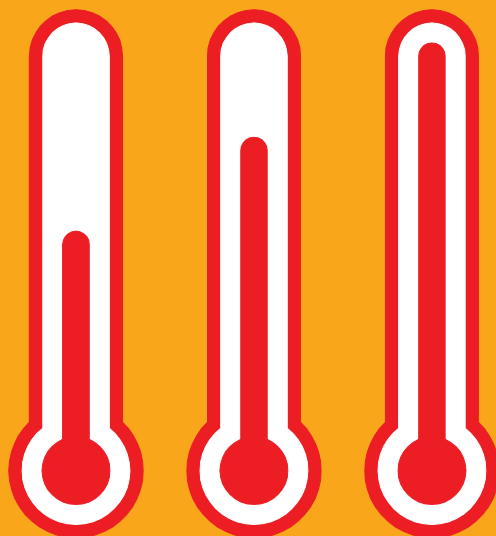


Gestionarea eficientă a informației? *Noi știm cum.*

Cu sprijinul financiar al Uniunii Europene, am ajutat compania NewMedLife, o clinică din Moldova, să implementeze un sistem informațional medical și să-și mărească productivitatea.



Clinică de reproducere, Moldova

Am ajutat compania NewMedLife, o clinică din Moldova specializată în tehnici de reproducere umană asistată, să-și schimbe modalitatea de gestionare a informației și să-și extindă afacerea. În urma colaborării cu o companie de consultanță locală ce activează în domeniul tehnologiilor informaționale, NewMedLife a implementat un sistem informațional de management (MIS), și-a mărit numărul de pacienți cu 27% și venitul din vânzări cu 60%.

Clinica NewMedLife, deschisă în 2009, este o instituție medicală privată din Moldova ce activează în domeniul reproducerii umane asistate, cu o cerere pentru serviciile sale în continuă creștere. Planul strategic al companiei prevede extinderea activității sale, însă sistemul inițial de gestionare a informației a fost elaborat să corespundă unei activități operaționale restrânse. Compania nu avea un sistem unificat de înregistrare a programărilor și nu avea un sistem on-line de evidență a informației pacienților.

De asemenea, se irosea mult timp pentru pregătirea rapoartelor interne și rapoartelor statistice. Prin urmare,



Cu ajutorul sistemului informațional de management, NewMedLife își gestionează mai eficient personalul și pacienții.

doctorii consultau un număr redus de pacienți.

În acest sens, am ajutat NewMedLife să identifice un consultant în tehnologii informaționale care a analizat activitatea companiei și a recomandat un sistem informațional pentru gestionarea informației și creșterea eficienței clinicii.

Consultantul, Netinfo SRL, a adaptat sistemul informațional de management pentru instituții medicale necesităților clinicii. În urma acestui proiect, consultantul:

- A creat 65 de formulare medicale și șabloane integrate între ele și elaborate conform cerințelor Ministerului Sănătății

- A configurat o serie de rapoarte interne și externe pentru a putea fi generate de sistem în regim automat

- A instruit personalul clinicii să folosească și să modifice sistemul la necesitate.

În prezent, NewMedLife dispune de o bază de date a clienților și poate vizualiza cu ușurință orarele doctorilor și plățile clienților. Clinica și-a mărit personalul cu trei persoane, iar astăzi poate să consulte mai mulți pacienți, înregistrând o creștere a veniturii din vânzări cu 60%.

În cadrul ediției 2014 a Premiilor pentru Excelență în Consultanță Gabriel Al Salem, Ion Serbușca, Coordonator de Proiecte BERD, a obținut Premiul pentru Cea Mai Bună Practică pentru acest proiect.

Pentru mai multă informație, accesați www.ga-foundation.org.

www.ebrd.com/knowhow

Venit din vânzări

+60%

Angajați

+21%

Număr de pacienți

+27%

Valoarea totală a proiectului

€8,620

Contribuția clientului

€4,310