

COMPLAINTS: EPS Restructuring and EPS Kolubara Environmental Improvement Projects

REQUESTS NUMBER: 2017/03 and 2017/04

Problem-solving Initiative Monitoring Report I – July 2018

The Project Complaint Mechanism (PCM) is the independent accountability mechanism of the EBRD. PCM provides an opportunity for an independent review of Complaints from one or more individual(s) or organisation(s) concerning an EBRD project, which allegedly has caused, or is likely to cause harm. PCM may address Complaints through two functions: Compliance Review, which seeks to determine whether or not the EBRD has complied with its Environmental and Social Policy and/or the project-specific provisions of the Public Information Policy; and Problem-solving, which has the objective of restoring a dialogue between the Complainant and the Client to resolve the issue(s) underlying a Complaint without attributing blame or fault. Affected parties can request one or both of these functions.

For more information about PCM, contact us or visit www.ebrd.com.

Contact information

Inquiries should be addressed to:

The Project Complaint Mechanism (PCM)
European Bank for Reconstruction and Development
One Exchange Square
London EC2A 2JN
Telephone: +44 (0)20 7338 6000
Fax: +44 (0)20 7338 7633
Email: pcm@ebrd.com

<http://www.ebrd.com/work-with-us/project-finance/project-complaint-mechanism.html>

How to submit a Complaint to the PCM

Complaints about the environmental and social performance of the EBRD can be submitted by email, telephone or in writing at the above address, or via the online form at:

<http://www.ebrd.com/work-with-us/project-finance/project-complaint-mechanism/submit-a-complaint.html>

Izveštaj o praćenju za period novembar 2017 - maj 2018.

Ovo je prvi Izveštaj o praćenju Inicijative za rešavanje problema (Problem Solving Initiative - PSI)¹ Projektnog žalbenog mehanizma (Project Compliant Mechanism - PCM) u vezi dve Žalbe registrovane od strane PCM-a u junu i julu 2017. godine.² Žalbe su se odnosile na proces raseljavanja u okviru Projekta restrukturiranja JP Elektroprivreda Srbije (EPS)³ i Projekta unapređenja zaštite životne sredine u Rudarskom basenu „Kolubara“⁴ u Srbiji.^{5,6} U obe Žalbe predloženo je sprovođenje procesa rešavanja problema, kako bi se razmotrili navodi iz Žalbi.

Izveštaj o proceni podobnosti podnetih Žalbi objavljen u avgustu 2017. godine utvrdio je da su obe Žalbe podobne za sprovođenje Inicijative za rešavanje problema, u skladu sa Pravilima procedure PCM-a (PCM PP). Predsednik Evropske banke za obnovu i razvoj (EBRD) prihvatio je preporuku procenitelja podobnosti da se nastavi sa Inicijativom za rešavanje problema, te je 1. septembra 2017. godine ekspert PCM, Konstantin-Adi Gavrilica inicirao PSI. Imajući u vidu potrebu za fasilitacijom koja bi uzela u obzir kulturološke aspekte, te koordinaciju sa stranama i drugim relevantnim akterima u Srbiji, ekspert PCM-a sarađivao je sa Anom Toskić, lokalnom medijatorkom.

Imajući u vidu hitnu potrebu za konstruktivnom intervencijom, tim PCM-a sproveo je PSI tokom septembra 2017. godine. Strane su postigle informisane sporazume, u onim slučajevima kada je to bilo potrebno, i to u vezi sa privremenim raseljavanjem i sprovođenjem novog popisa inventara domaćinstava, a dogovorile su se i da će o visini kompenzacije odlučiti domaći sudovi, u skladu sa pravnim okvirom Republike Srbije. Krajem oktobra 2017, PCM ekspert procenio je da dodatni naponi ne bi doneli više napretka u rešavanju preostalih pitanja iznetih u Žalbama. U skladu sa paragrafom 37. Pravila procedure, PCM ekspert je, stoga, zaključio da “dalji napredak ka rešavanju Žalbi nije moguć.” Na osnovu toga, PCM ekspert je Inicijativu za rešavanje problema smatrao zaključenom, i ukazao je potrebu za naknadnim praćenjem i izveštavanjem od strane Službenika PCM-a.

Finalni izveštaj o inicijativi za rešavanje problema dostavljen je na uvid stranama, te Predsedniku i Bordu direktora EBRD. Sažetak ovog Izveštaja je objavljen na Registru PCM-a 2. novembra 2017. godine.⁷

Tokom prvog perioda praćenja, Službenik PCM-a imao je uvid u informacije i komentare strana uključenih u Inicijativu za rešavanje problema. Na osnovu informacija dobijenih do zaključenja ovog Izveštaja, i u skladu sa ulogom Službenika PCM-a u praćenju primene sporazuma, Službenik

¹ Osim ukoliko je drugačije naznačeno, pojmovi napisani velikim početnim slovom odnose se na pojmove koji su kao takvi definisani Pravilima procedure PCM-a.

² U skladu sa paragrafom 39. Pravila procedure PCM-a (PCM PP), Službenik PCM će nadgledati implementaciju sporazuma postignutih tokom sprovođenja Inicijative za rešavanje problema.

³ Sažetak projekta Restrukturiranja JP EPS dostupan je na adresi: <https://www.ebrd.com/work-with-us/projects/psd/eps-restructuring.html>

⁴ Sažetak projekta unapređenja zaštite životne sredine u Rudarskom basenu Kolubara dostupan je na adresi: <http://www.ebrd.com/work-with-us/projects/psd/eps-kolubara-environmental-improvement.html>

⁵ Žalba broj 2017/03, dostupna na adresi: <http://www.ebrd.com/work-with-us/project-finance/project-complaint-mechanism/pcm-register.html> i priložena uz ovaj izveštaj.

⁶ Žalba broj 2017/04, dostupna na adresi: <http://www.ebrd.com/work-with-us/project-finance/project-complaint-mechanism/pcm-register.html> i priložena uz ovaj izveštaj.

⁷ Sažetak Finalnog izveštaja o Inicijativi za rešavanje problema dostupan je u Registru [Registar PCM-a](#).

PCM-a je doneo određene zaključke u pogledu statusa primene postignutih sporazuma između strana u dijalogu.

Nekoliko domaćinstava je dobrovoljno preseljeno iz Vreoca u novebru 2017. Prema navodima strana, ne postoje preostala nerešena pitanja u pogledu uslova privremenog preseljenja. Preseljene porodice izrazile su zadovoljstvo načinom na koji je njihovo preseljenje izvršeno, ali i dalje imaju pitanja u vezi narednih koraka u procesu preseljenja, i zainteresovane su za nastavak komunikacije sa EPS-om.

Postignuti sporazumi predviđaju da PCM može da razmatra sva pitanja koja proisteknu tokom izvršenja preuzetih obaveza. U svetlu tekućeg procesa raseljavanja, PCM će biti u kontaktu sa obe strane sa ciljem razmene informacija i dijaloga.

Naredni Izveštaj o praćenju će biti objavljen u decembru 2018. godine.