

БЛАНК ЖАЛОБЫ



European Bank
for Reconstruction and Development

Independent
Project
Accountability
Mechanism

Для того чтобы Ваша жалоба была рассмотрена Независимого органа подотчетности по проектам (НОПП), необходимо представить следующую информацию:

1. Имя, фамилия лица (лиц) или наименование организации (организаций), подающих жалобу ("Податель жалобы"):

.....
.....
.....

2. Информация для связи с подателем жалобы (по возможности также укажите номер телефона и адрес электронной почты):

.....
.....
.....

3. Имеется ли уполномоченный представитель, который подает данную жалобу от имени подателя жалобы?

Да (если да, укажите имя и фамилию представителя и информацию для связи с ним):

.....
.....
.....

Приложите подтверждение того, что податель жалобы уполномочил представителя подать жалобу. Например, это может быть подписанное подателем жалобы письмо с разрешением представителю подать жалобу от его имени.

Нет

Представлено ли вместе с жалобой подтверждение наличия права представлять интересы подателя жалобы

Да Нет

4. Желаете ли Вы, чтобы данная жалоба носила **конфиденциальный** характер?

Да (объясните причину Вашей просьбы о сохранении конфиденциальности)

.....
.....
.....

Нет

5. Приведите **наименование и описание проекта ЕБРР**, о котором идет речь:

В случае необходимости воспользуйтесь дополнительной страницей.

.....
.....
.....
.....
.....

6. Опишите вред, который **был причинен или может быть причинен** данным проектом (в случае необходимости воспользуйтесь дополнительной страницей):

.....
.....
.....

Раздел 2: Мероприятие по разрешению проблем

7. Если Вы запрашиваете помощь НОПП через **Мероприятие по разрешению проблем**, то Вами должны были быть предприняты реальные попытки связаться с ЕБРР или со спонсором проекта по вопросам, относящимся к данной жалобе.

а. **Связались ли Вы с ЕБРР**, чтобы попытаться разрешить проблему вреда, который причинен или может быть причинен данным проектом?

Да (укажите когда, к кому и каким образом Вы обращались):

.....
.....
.....

Приведите содержание ответов, которые Вы получили:

.....
.....
.....

Нет (перейдите к вопросу 8)

Прилагается ли к Вашей жалобе письменное подтверждение контактов с ЕБРР по этому вопросу?

Да (перечислите):

.....
.....
.....

Нет (Вам следует обеспечить максимально быструю доставку соответствующих документов должностному лицу НОПП).

б. **Связались ли Вы со спонсором проекта**, чтобы попытаться разрешить проблему вреда, который причинен или может быть причинен данным проектом?

Да (укажите когда, к кому и каким образом Вы обращались):

.....
.....
.....

Приведите содержание ответов, которые Вы получили.

В случае необходимости воспользуйтесь дополнительной страницей.

No (перейдите к вопросу 8)

Прилагается ли к Вашей жалобе письменное подтверждение контактов со спонсором проекта по этому вопросу?

8. Если Вы не связывались с ЕБРР и/или со спонсором проекта, чтобы попытаться разрешить проблему вреда, который причинен или может быть причинен, объясните почему.

Раздел 3:Дополнительная информация

Запрашиваемая ниже информация не обязательна, но она помогла бы ОРЖ в рассмотрении жалобы:

9. Вы полагаете, что ЕБРР не соблюдает требования своих собственных директивных документов, укажите, о каких именно документах идет речь

10. Укажите любые другие жалобы, которые Вы подавали, чтобы попытаться разрешить проблему (проблемы), изложенную в данной жалобе (например, судебные иски или жалобы в другие органы)

11. Добиваетесь ли Вы проведения Проверки соблюдения установленных норм, в ходе которой НОПП установит, допустил ли ЕБРР нарушение своих соответствующих директивных документов в отношении утвержденного проекта? Да Нет

12. Добиваетесь ли Вы проведения Мероприятий по разрешению проблем с тем, чтобы восстановить диалог между Вами и спонсором проекта (клиентом) для разрешения вопроса (вопросов) по существу жалобы без определения виновных или ответственных? Да Нет

13. Каких результатов Вы надеетесь достичь путем подачи данной жалобы в НОПП?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Дата:

Подтверждающие документы

Если возможно, пожалуйста, предоставьте следующие подтверждающие документы по электронной почте на ipam@ebrd.com:

- Доказательство того, что Заявитель уполномочен Представителем подать жалобу. Например, это может быть в форме письма, подписанного Заявителем, в котором разрешено представителю подать жалобу от его имени.
- Письменная запись вашей переписки с ЕБРР в отношении этой проблемы (это могут быть письма, электронные письма или другая форма переписки и общения).
- Письменная запись вашей переписки со Спонсором проекта (Клиентом) в отношении этой проблемы (это могут быть письма, электронные письма или другая форма переписки и общения)

Пожалуйста, отправьте вашу жалобу по факсу, почте или электронной почте:

Независимый орган подотчетности по проектам
Для: Сотрудника НОПП
Европейский банк реконструкции и развития
One Exchange Square
London EC2A 2JN
Факс: +44 20 7338 7633
Имейл: ipam@ebrd.com

Жалобу можно также направить обычной почтой или курьером в любое из [представительств ЕБРР](#) в странах операций с указанием о передаче ее в НОПП. Пожалуйста, отметьте это «Вниманию сотрудника Независимый орган подотчетности по проектам», указывая, что это для передачи в НОПП. Жалобы могут быть отправлены с помощью онлайн-формы для жалоб, доступной по адресу: http://www.ebrd.com/eform/pcm/complaint_form