
ملخص غير فنى

شركة السويس لتصنيع البترول، مصر

مايو 2019

3.....	الخلفية
3.....	مقدمة
3.....	مكان الموقع
5.....	نظرة عامة حول العمليات التي تُنفذها شركة السويس لتصنيع البترول.
6.....	نظرة عامة حول المشروع.
7.....	2 ما هي الجوانب البيئية والأمنية والصحية والاجتماعية للمشروع؟
8.....	ما هي عملية التقييم للأثر البيئي بالنسبة للمشروع؟
8.....	ما هي اجراءات تقييم الاثر البيئي للمشروع؟
9.....	كيف سيتم ادارة السلامة والصحة البيئية والجوانب الاجتماعية؟
14.....	3 كيف يتم إشراك اصحاب المصلحة بالمشروع؟
14.....	ما هي خطة إشراك اصحاب المصلحة؟
15.....	من هم اصحاب المصلحة الرئيسية؟
15.....	ما هو الإجراء المتبع من أجل التواصل مع اصحاب المصلحة؟
17.....	نموذج التظلم العام
18.....	قاموس المصطلحات

1 الخلفية

مقدمة

تمتلك وتدير شركة السويس لتصنيع البترول مصفاة تكرير السويس، تعتبر مملوكة بنسبة 100% وشركة تابعة للهيئة المصرية العامة للبترول، وهي مؤسسة اقتصادية تابعة لوزارة البترول المصرية.

تقدم شركة السويس لتصنيع البترول مقترح لتحديث المرفق الحالي ويقدم الملخص غير التقني وصف للتحديث المقرر كما يبين المزايا والآثار المحتملة المرتبطة ببنائها وتشغيلها. ويصف أيضاً كيفية تخفيف وإدارة هذه المخاطر من خلال جميع مراحل المشروع ويقدم ملخص للأنشطة الاستشارية العامة والنهج المتبع تجاه إشراك اصحاب المصلحة في المستقبل.

بيانات التواصل لشركة السويس لتصنيع البترول الخاصة بالمشروع هي:

اسم الشخص ووظيفته	معلومات الاتصال
حسين عوض	تليفون: 01221664736 - 01066654587
مدير عام التفتيش	البريد الإلكتروني: e.monitoring@suezprocessing.com
	العنوان: شارع صلاح نسيم، الزيتيات، السويس
	صندوق بريد: 100
	موقع الإلكتروني: www.suezprocessing.com

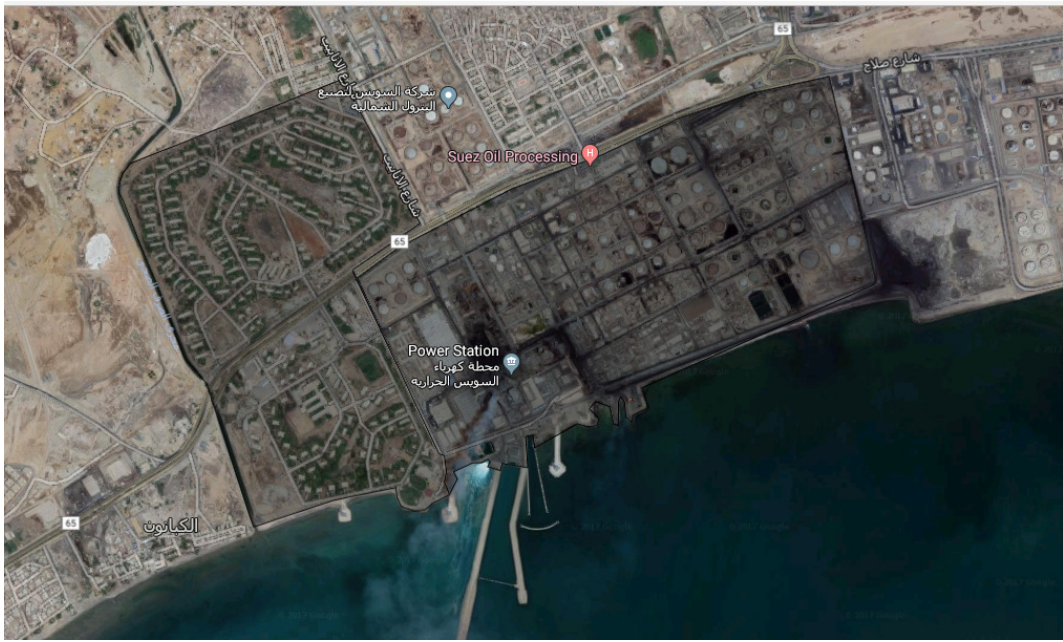
مكان الموقع

يقع مكان الموقع في محافظة السويس على بعد 150 كم تقريباً شرق القاهرة و3 كم تقريباً غرب منطقة الأعمال المركزية لمدينة السويس. وتبلغ المساحة الكلية لمصفاة التكرير حوالي 340 هكتار. تعد تضاريس مصفاة التكرير والمنطقة المجاورة مباشرة مسطحة إلى حد كبير.

الشكل (1) – مكان الموقع في مصر.



الشكل (2) – مكان الموقع في السويس.



تمتلك شركة السويس لتصنيع البترول الموقع الحالي كما ستُنفذ المشاريع الجديدة داخل نطاق مصفاة التكرير الحالية. ويقع أقرب مبني سكني مجاورًا للحدود الغربية والشمالية الغربية لموقع مصفاة التكرير وتشمل مساكن عمال شركة السويس لتصنيع البترول، كما تقع المناطق السكنية على بعد 150 متر تقريبًا شمال الموقع وعلى الجانب المقابل طريق العين السخنة – السويس.

نظرة عامة حول العمليات التي تُنفّذها شركة السويس لتصنيع البترول.

تقع معامل التكرير الخاصة بالشركة في مدخل قناة السويس بجوار مدينة السويس بطاقة استيعابية تصل إلى ثلاثة ملايين طن إنتاجية سنويًا أو 68 ألف برميل من النفط يوميًا.

والنفط الخام النموذجي الذي يتم توريده هو النفط الخام الثقيل الذي يتم الحصول عليه محليًا من آبار النفط القاطنة في رأس غارب و بلاعيم، وتتضمن المنتجات الرئيسية التي تُنتجها الشركة بنزين 80 و 92، غاز البترول المسال، الكيروسين، البنزين و المازوت (زيت الوقود)، الديزل، الكبريت، و فحم الكوك. ويتم توريد النفط من خلال ثلاثة خطوط أنابيب، أحدهم من حقل النفط، وآخر من ميناء السادات (10 كيلومتر من الموقع) والخط الثالث من ميناء السويس.

يوضح الجدول رقم (1) أدناه نظرة عامة حول العمليات التي تُنفّذها شركة السويس للبترول.

الجدول رقم (1) – عمليات شركة السويس للبترول.

عدد المواقع /الشركات	السويس لتصنيع البترول هي شركة تابعة للهيئة المصرية العامة للبترول، وهي شركة حكومية اقتصادية تابعة لوزارة البترول المصرية. وتدير الشركة موقع تكرير واحد يقع على بُعد حوالي 3 كم غربًا من مدينة السويس.
الموظفين	حوالي 5.800 موظف دائم.
المنتجات	تتضمن المنتجات التي يتم تصنيعها في الموقع: <ul style="list-style-type: none">← البروبان← البيوتان← البنزين← الكيروسين← السولار← الديزل← نواتج مقطرة وسيطة← المازوت (زيت الوقود)← فحم الكوك
عمليات الإنتاج الحالية	تتضمن وحدات العمليات الرئيسية في معمل تكرير السويس: مجمع التقطير. تقوم وحدات تقطير النفط الخام (وحدات التقطير-1، وحدات التقطير-2) بتسخين الزيت الخام لتقسيمه إلى أجزاء مختلفة مثل البترول المسال، النفثا، الكيروسين، زيت الغاز وزيت الوقود. وحدات التقطير التفريغ (VDU) ينقسم التغذية إلى أجزاء خفيفة وثقيلة، بما في ذلك زيت الغاز، تقطير الشمع ورواسب التفريغ. الإصلاح التحفيزي. وحدة معالجة الهيدروجين النفثا (الوحدة 20). وحدة الإصلاح التحفيزي/وحدة منصة النفط (الوحدة 21). وحدة استعادة البخار (الوحدة 22).

وحدة الهيدروجين (الوحدة 22).
وحدة التفحيم.
وحدة تقطير الخام ذات المرحلتين التي يتم من خلالها عملية الكشط (الوحدة 10).
وحدة التكرير الموحد المباشر (الوحدة 11).
وحدة الفحم البترولي (الوحدة 12).
وحدة تحسين تقطير فحم الكوك (الوحدة 13).
وحدة تكسير الغاز (الوحدة 14).
وحدة إزالة سلفيد الهيدروجين (الوحدة 15).
وحدة استرجاع الكبريت (الوحدة 41).
وتتضمن الأنشطة الإضافية:
معالجة المياه الخام.
وحدات الطاقة الحرارية.
محطة معالجة مياه الصرف الصناعي.
مستودعات التخزين وخطوط أنابيب النفط – وأفادت شركة السويس أن هناك ما يقرب من تسعين خزان هيدروكربوني ضخمة.
المباني الإدارية.
ورش العمل و التصنيع.
العيادة الطبية.
محطة الإطفاء.
البوفيهات ومرافق الرعاية.
الميناء وخطوط الأنابيب المرتبطة بها.
خدمات الأمن.

نظرة عامة حول المشروع.

تتضمن الاستثمارات المقترحة (المشروع) ما يلي:

← تجديد وحدة التفحيم / تطوير مُعالج الهيدروجين: إن وحدة التفحيم هي وحدة معالجة تكرير النفط التي تحول الزيت المتخلف من برج التقطير التفريغي إلى غازات هيدروكربونية منخفضة الوزن الجزيئي، النافثا، زيوت الغاز الخفيفة والثقيلة، والفحم البترولي. ستوفر عملية تجديد الوحدة نظام دورة مغلقة محسناً على نحو كبير والذي بدوره يقلل من كمية المواد المهذرة وتزيد من قدرة المعالجة مرة أخرى على قدرة التصميم الأولي. ويعني إنشاء مصنع جديد نظام إنتاج أكثر استقراراً، مع تخفيض فترات انقطاع المصنع وتخفيض الطلب على الطاقة. كما أنه سيمكن من إنتاج وقود عالي الجودة. سيستبدل وحدة التفحيم الجديدة تصميم الست الأسطوانات القدام بوحدين أسطوانات حديثة. وأخيراً، سيتم نقل بعض المكون المتبقي من وحدة التفحيم إلى شركة النصر للتكرير المجاورة للمعالجة في وحدة التكسير الهيدروجيني بالموقع التي تضمن المزيد من التثمين لهذه مواد الإدخال ذو اللزوجة العالية. سوف يتم استعمال خط أنبوب قصير مخصص للنقل عبر محطات التكرير بسعة تخزين وسيطة في كلا الموقعين.

← وحدة استرجاع الغازات الجديدة: تقوم هذه الوحدة بالتقاط الغازات التي تعتبر قيمة يجب استردادها وإعادةها إلى المعالج. وسيؤدي هذا التحسين إلى خفض انبعاثات الهواء الهيدروكربوني المباشر/ الإشعاع وتحسين العائدات.

← برنامج استثمار كفاءة الطاقة، والذي يتضمن:

- غلاية الضغط العالي.
- نزع الهواء من خلال تسخين الماء.
- تخفيض الخسائر المادية.
- نظام إدارة الطاقة.
- تجديد شبكة التبادل الحراري لوحدة التقطير الخام (#2).
- إعادة استخدام المياه واسترجاع التكثيف.
- تركيب أفراس متغيرة السرعة للمحركات الكهربائية.

محطة الاسفلت وحدة التقطير بالتفريغ: تم اقتراح وحدة جديدة لإنتاج منتجات الإسفلت باستخدام نظام وحدة التقطير بالتفريغ. سيؤدي هذا إلى إزالة أجزاء أخف وزنا من البقايا الناتجة عن وحدات تقطير النفط الخام بالضغط الجوي الحالية في الموقع. وحدة التقطير بالتفريغ لمحطة الاسفلت ستسمح بمعالجة أفضل للتغذية (من وحدة تقطير بالموقع وأيضاً المنتجات النهائية الثقيلة من التقطير لشركة النصر للتكرير)، بدلاً من استخدامها لإنتاج زيوت وقود ثقيلة منخفضة القيمة.

ومن المتوقع أن تؤدي هذه الاستثمارات إلى خفض الانبعاثات السنوية للغازات بما يزيد عن 289,000 طن سنوياً وخفض الطلب على المياه بمقدار 385.000 متر مكعب سنوياً.

2 ما هي الجوانب البيئية والأمنية والصحية والاجتماعية للمشروع؟

والتقييم البيئي والصحي والأمني والاجتماعي الذي تم اجراءه للمشروع؟

في اكتوبر 2017، تم اجراء مراجعة الإجراءات اللازمة للمتطلبات الاجتماعية والبيئية في مقر شركة السويس لتصنيع البترول في مدينة السويس بالنيابة عن البنك الأوروبي لإعادة البناء والتنمية. مراجعة الإجراءات اللازمة للمتطلبات الاجتماعية والبيئية قامت بتقييم تأثيرات وفوائد المشروع، وتم تقييمهم طبقاً للمعايير الآتية:

- ← السياسة الاجتماعية والبيئية والبنك الأوروبي لإعادة البناء والتنمية 2014 ، والتي تتضمن مجموعة شاملة من متطلبات الاداء تغطي المجالات الرئيسية للقضايا والتأثيرات الاجتماعية والبيئية.
- ← ارشادات الاتحاد الأوروبي المرجعية المعمول بها لأفضل التقنيات المتاحة والتي تغطي أفضل التقنيات المتاحة لإدارة التأثيرات البيئية للقطاعات الصناعية ذات الصلة.

تم إجراء تحديث للتقييم البيئي والاجتماعي الأصلي للمشروع في نوفمبر 2018 ليشمل وحدة الاسفلت المقترحة وتطوير وحدة التفحيم من تصميم الست أسطوانات الى اسطوانتين.

عندما حددت المراجعة الحاجة الى المزيد من التدابير اللازمة لتناول قضايا الآثار والتحسينات في الاداء الاجتماعي والأمني والصحي والبيئي للشركة، تم اقتراح اجراء وتم دمج داخل خطة العمل البيئية والاجتماعية. خطة العمل البيئية والاجتماعية تتيح الامتثال للشركات ذات الصلة لمعايير الاتحاد الأوروبي والمعايير المحلية ومتطلبات العمل للبنك الأوروبي لإعادة البناء والتنمية

تم تصميم هذا المشروع ليتمشى مع هذه المتطلبات بشكل كامل. حيث تم تحديد العناية اللازمة بالمناطق للتحسين من خلال معامل التكرير ، هذا ايضا ما تضمنه خطة العمل البيئية والاجتماعية لجعل معامل التكرير ككل تقترب

أكثر من متطلبات البنك الأوروبي لإعادة البناء والتنمية على المدى القصير والمتوسط ثم تحقق الامتثال لهذه المتطلبات على المدى البعيد.

صنف البنك الأوروبي لإعادة البناء والتنمية المشروع بالفئة B، نظرًا لأن جميع أعمال التطوير سيتم إجراؤها على الموقع الحالي وتعكس تحسن عام عند النظر مقابل أداء العمليات الحالية على الموقع.

ما هي عملية التقييم للأثر البيئي بالنسبة للمشروع؟

إن التشريع القانوني الأساسي الذي يتناول القضايا البيئية في مصر هو القانون رقم 4 لسنة 1994 والذي تم تعديله بالقانون رقم 9 لسنة 2009 ولائحته التنفيذية رقم 338 لسنة 1995 والتي تم تعديلها بقرارات مجلس الوزراء أرقام 1095 لسنة 2011 ، 710 لسنة 2012 ، 964 لسنة 2015 ، 544 لسنة 2016 ، 2019 لسنة 2016 ، 618 لسنة 2017 و 1963 لسنة 2017 والقانون رقم 105 لسنة 2015.

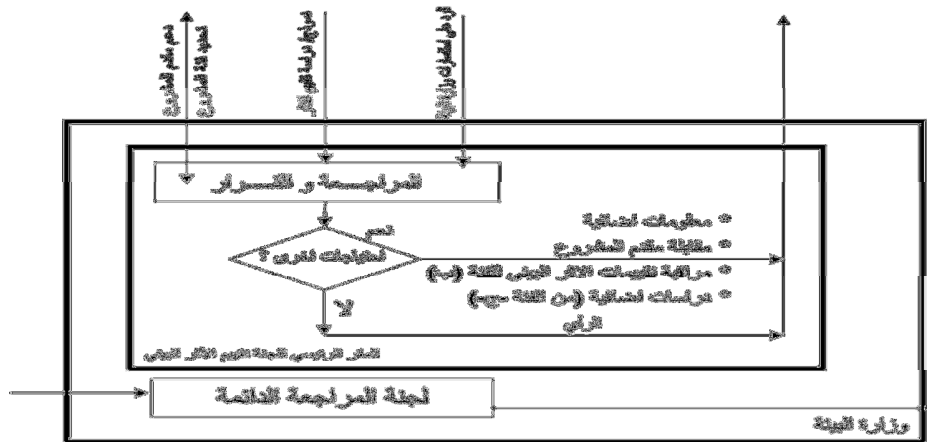
ما هي إجراءات تقييم الأثر البيئي للمشروع؟

. ان التشريع القانوني الأساسي الذي يتناول القضايا البيئية في مصر هو القانون رقم 4 لسنة 1994 والذي تم تعديله بالقانون رقم 9 لسنة 2009 ولائحته التنفيذية رقم 338 لسنة 1995 والتي تم تعديلها بقرارات مجلس الوزراء أرقام 1095 لسنة 2011 ، 710 لسنة 2012 ، 964 لسنة 2015 ، 544 لسنة 2016 ، 2019 لسنة 2016 ، 618 لسنة 2017 و 1963 لسنة 2017 والقانون رقم 105 لسنة 2015 . ويتعين على الجهة المسؤولة عن المشروع القيام بأجراء تقييم الأثر البيئي المحتمل على البيئة الطبيعية والثقافية الاجتماعية قبل الشروع في بناء او تنفيذ المشروع والتوسعات ذات الصلة طبقا للمادة 1 من القانون رقم 4. ويتم تقديم معطيات التقييم البيئي لجهاز شؤون البيئة المصري للمراجعة والموافقة قبل استطاعة باقي السلطات الحكومية ذات الصلة اصدار تصريحاتهم لتنفيذ المشروع. حسب تصنيف كل مشروع (أ، ب، ج) وقد وضع جهاز شؤون البيئة المصري اجراءات تنمية محددة يجب اتباعها ودراسات يجب اجرائها ومراجعتها والموافقة قبل البدء في أي اعمال بناء.

وقد قام جهاز شؤون البيئة المصري بوضع مبادئ تفصيلية لنظام تقييم الأثر البيئي والتي تتضمن الجوانب التالية:

- تحديد المشاريع الخاضعة لنظام تقييم الأثر البيئي;
 - ادخال القواعد والاجراءات لتقييم الأثر البيئي;
 - تصنيف المشروع وفقا لأثره البيئي ومستوي التقييم.
- ويقوم نظام تقييم الأثر البيئي بتقسيم المشاريع الي ثلاثة فئات رئيسية وفقا لخطورة الأثر البيئي المحتمل وموقع الانشاء وقربه من المناطق السكنية التي توصي بمستويات مختلفة من متطلبات تقييم الأثر البيئي:
- التصنيف (أ): المشاريع ذات الحد الأدنى من الأثر البيئي. ويتعين عليها استكمال نموذج تقييم الأثر البيئي أ
- التصنيف (ب): المشاريع ذات الأثر البيئي السلبي المحتمل الاقل من المحتمل في التصنيف الثالث.
- التصنيف (ت): المشاريع ذات الأثر البيئي السلبي عالي الاحتمال. ويتعين عليها عمل دراسة كاملة لتقييم الأثر البيئي.

العملية التالية يتم اتباعها عندما يتم تقديم تقييم الأثر البيئي للمراجعة بواسطة وزارة الدولة لشؤون البيئة:



تم اجراء تقييمات الأثر البيئي مؤخرا لمشروعات متعددة تتضمن تطورات لوحدة التقطير التفريغي ومركب زيت التشحيم ومنطقة مرسى شاحنة النقل. ويجرى تقييم الأثر البيئي لمشروع وحدة استعادة البخار.

كيف سيتم ادارة السلامة والصحة البيئية والجوانب الاجتماعية؟

الجدول التالي يلخص الأثار البيئية والأمنية والصحية والاجتماعية السلبية المحتملة التي تخص المشروع وكذلك ملخص نظام مقاييس التخفيف الرئيسية للتأكد من انه لن يتم ظهور آثار خطيرة.

ملخص تدابير التخفيف	نظرة عامة على الأثر	المورد البيئي
		مرحلة البناء
← رصد الغبار البصري (عن طريق البصر) يجب ان يتم ملاحظته يوميا أثناء عملية البناء وكذلك اجراءات تثبيط الغبار إذا كان ذلك مطلوباً.	امكانات محدودة للتأثير، وغير ذلك من الأثرية التي تؤثر على عملية البناء لا يوجد مستقبلات حساسة متصلة بأنشطة البناء	جودة المناخ والهواء
← يجب ان يتم تفعيل شكاوى الخط الساخن أثناء مدة العمل ويجب ان يتم عرض رقم الخط الساخن في مكان مناسب على حدود الموقع.		
يجب ان يتم توفير حماية للسمع لعمال البناء الذين يتعرضون لضغط 85 دي سييل وما فوق. ولا يجب تعرض العمال لمستوى ضغط سمعي يصل فوق 87 ديسييل.	من المحتمل وجود آثار ضوضاء أثناء مرحلة البناء ولذلك لن يكون هناك وجود لمباني أهلة بالسكان على بعد 50 متر من منطقة أعمال البناء	الضوضاء والاهتزاز

المورد البيئي	نظرة عامة على الأثر	ملخص تدابير التخفيف
علم الهيدرولوجيا: سطح الماء، والمياه الجوفية	توجد امكانات محدودة لآثار وجود مجاري المياه نتيجة لأنشطة البناء. ستلتزم أعمال البناء بالسيطرة على جريان المياه الملوثة بالصرف السطحي وذلك عن طريق نظام الصرف الصحي والمعالجة بالموقع	وجود أفضل تطبيقات البناء الخاصة بتخزين المواد وايضاح وجود أي انسحابات عرضية.
إدارة مياه الصرف	هناك حد محتمل للتأثير ولكن يجب أن يأخذ في عين الاعتبار الحذر خلال التعامل مع الوقود والهيدروكربونات وخلال تنفيذ الترتيبات العامة للموقع من أجل التحكم في الفائض.	تكون مرافق رعاية الموقع متاحة لعمال البناء
الجيولوجيا والأرض	عدم احتمالية التأثير الخارجي لموقع المشروع	تولي مسح الأراضي الملوثة لقياس الموقع وأحوال التربة وتحديد أي علاج ضروري قبل التشييد
النظم البيئية والنباتية والحيوانية	سيتم تشييد هذا المشروع خلال حدود تركيب المصفاة الحالية. ومن غير المحتمل أن تتأثر أي نباتات أو حيوانات محمية بموجب الاتفاقات الدولية على هذا النحو.	لا ينطبق
المخاطر الجيولوجية / والزلزالية	لا يقع مقر الموقع في منطقة نشطة زلزالياً	لا ينطبق
إدارة المخلفات	سوف يتم إنتاج مخلفات أثناء البناء	← الامتثال للوائح العناية بالمخلفات ← سيتم وضع خطة لإدارة النفايات لمرحلة البناء التي تفصل طرق التجميع والتخزين والمعالجة / التخلص. سيتم تدريب الموظفين على فصل النفايات والتخلص منها بشكل مناسب.
الموارد الثقافية	من المتوقع أن يكون التأثير على الموارد الثقافية ضئيلاً جداً.	لا ينطبق
الرؤية والمشهد	سيتم بناء المشروع ضمن حدود تركيب المصفاة الحالية	لا ينطبق
حيازة الأرض	سيتم بناء المشروع ضمن حدود تركيب المصفاة الحالية	لا ينطبق

الموارد البيئية	تأثير النظرة العامة	ملخص نظام مقاييس التخفيف
المرحلة التشغيلية جودة المناخ والهواء	<p>تجديد وحدة التفحيم سيتم تغذية الوقود لوحدة التفحيم الجديدة فقط بالغاز الطبيعي او غاز محطة التكرير. سيتم تحقيق حدود انبعاثات الهواء المتوافقة مع الاتحاد الأوروبي للغاز فقط (100 مجم / متر مكعب عادي لأكاسيد النيتروجين) والتي هي أقل بكثير من مستويات الانبعاث من وحدة التفحيم الحالية.</p> <p>لا يحدث تكليس فحم الكوك في الموقع. من المنوي أن يتم تخزين مواد فحم الكوك المتبقية من وحدة التفحيم الجديدة في صومعة مغلقة، مما يُعد تحسیناً على التخزين المفتوح في الساحة الحالية.</p> <p>وحدة استعادة الغازات الجديدة كجزء من مشروع وحدة استعادة الغازات الجديدة، كل منتج (س 1) (غاز الوقود) من جزيئات وحدة استعادة الغازات الجديدة سوف تمر بمرحلة التحلية عبر وحدة استخلاص الكبريت. ستزيد انبعاثات الكبريت المؤكسدة بشكل ملحوظ.</p> <p>سوف تتطلب وحدة استخلاص الكبريت تحسين ومعالجة مخلفات الغاز.</p> <p>وحدة الاسفلت الجديدة سيتم تنفيذ وحدة الاسفلت التقطير بالتفريغ في الموقع لإنتاج عدد من المنتجات ذات القيمة الأعلى بدلاً من مزج هذه المواد بزيوت الوقود الثقيل ذي القيمة المنخفضة. سيتضمن المنتج الاسفلت (الخلط مع الحصى خارج الموقع لتكوين البيتومين) وكذلك زيوت الغاز الخفيف والثقيلة.</p> <p>سيتم تركيب وحدة الاسفلت عند وحدة زيوت التشحيم السابق في الموقع، لذلك لن يكون ضروري اخذ أراضي جديدة.</p>	<p>← يتم رصد جودة الهواء لأغراض النظافة المهنية والمراقبة الصحية المطبقة على الموظفين.</p> <p>← يتم تنفيذ رصد أسبوعي لجودة الهواء المحيط لأغراض النظافة المهنية تتضمن خطة العمل البيئية والاجتماعية اجراءات للتأكد من الالتزام بأفضل اداء للتقنيات المتاحة بالإضافة الى الوسائل المحددة المرتبطة بالرصد الفعال للانبعاثات، ويضمن أيضاً المراحل الأدنى من الصناعة المرتبطة ببعضها البعض ان تكون عملية وفعاله (وحدة انظمة استخلاص الكبريت وعملية فصل مكونات الماء الحامض)</p>
الضوضاء والاهتزاز	<p>هناك احتمال ان الضوضاء والاهتزازات التشغيلية تؤثر على المستقبلات الحساسة القريبة، على الأخص تؤثر على العقارات السكنية.</p> <p>المشاريع سوف تكون موجودة خلال حدود تركيب مصفاة الحالي، بدون مباني أهله بالسكان / مستقبلات حساسة خلال 50 متر</p>	<p>اختيار المعدات المناسبة والملائمة، المواد المضادة للضوضاء والعزلة.</p>

الموارد البيئية	تأثير النظرية العامة	ملخص نظام مقاييس التخفيف
علم المياه: سطح المياه والمياه الجوفية	بسبب ظروف تآكل وفقر المعدات، وحدة عملية فصل مكونات الماء الحامض عن طريق تصريف النفايات السائلة غير التشغيلية تؤدي إلى أعلى المستويات من كبريتيد الهيدروجين والأمونيا. سوف تزيد الاستثمارات بصورة شاملة وسوف يتم توليد النفايات السائلة وزيادة تكثيف هذه المسألة	كل الاعمال ستكون داخل حدود الموقع بالإضافة الي ان مياه السطح الملوثة القادمة من الصرف الصحي سوف يتم تصريفها على شبكة مصارف المياه بالموقع ونظام المعالجة. وقد تشمل خطة العمل البيئية والاجتماعية تحسن عملية فصل مكونات الماء الحامض لتضمن عملية موثوقة وأيضاً لتوفر القدرة على المعالجة للزيادة المخطط لها في الطاقة الإنتاجية
إدارة مياه الصرف	لا يوجد تأثير	غير قابل للتنفيذ
الجيولوجيا والأرض	لا يوجد تأثير	غير قابل للتنفيذ
الأنظمة البيئية والنباتات والحيوانات	لا يوجد تأثير	غير قابل للتنفيذ
المخاطر الجيولوجية / زلزالي	هذا الموقع لا يقع في المنطقة النشطة زلزاليا	غير قابل للتنفيذ

ماهي ثمار المشروع الإجمالية؟

من المتوقع أن يسهم المشروع في تخفيض الانبعاثات السنوية للغازات الاحتباس الحراري بما يربو على 295 ألف طن سنوياً، وكذلك تقليص الطلب المتراد على الماء بنحو 385 ألف طن سنوياً. كما سيقصص توليد النفايات ويمكن المصافي من إنتاج وقود عالي الجودة. وستعود تنمية الطاقة الإنتاجية بزيادة في السعة الاستيعابية.

سوف يحسن وحدة الإسفلت استرداد كلي للمواد النهائية الثقيلة من وحدات التقطير بالضغط الجوي وكذلك من وحدة التقطير الخام لشركة النصر للتكرير المجاورة.

إضافة إلى ذلك، تم تطوير خطة العمل البيئية والاجتماعية لتدعم العملية القائمة وشروط أداء الاستثمار المقترح مع البنك الأوروبي لإعادة البناء والتنمية. ستؤدي مناطق العمل المقترحة إلى تطوير أداء نظام الصحة والسلامة البيئية وكذلك تبدير المخاطر وتعزيزاً المكاسب ضمن جميع عمليات شركة السويس لتصنيع البترول وكذا عمليات المقاولين. تشمل الإجراءات الرئيسية في خطة العمل البيئية والاجتماعية للمشروع على:

- ← تنفيذ وتطوير نظام إدارة السلامة بما يتماشى مع معايير المنظمة الدولية للمعايرة (أيزو 14001) وأنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية (18001) كي تتماشى مع أيزو 45001 أو ما يعادلها.
- ← القيام بتقييم للتوازن المائي لتحديد معالم جريان المياه عبر الموقع، بما في ذلك توجيه التدفق، العمليات المجهزة وحجم الاستهلاك لكل عملية. يجب أن تستخدم نتائج هذا التقييم في تحليل الفرص المحتملة لخفض الاستهلاك وإعادة تدوير المياه مرة أخرى لاستخدامها في المعالجات.
- ← إجراء دراسة خيارات مفصلة تجاه نتائج الملاحظات بمرجعية الاتحاد الأوروبي لأفضل الأساليب المتاحة بشأن تكرير النفط والغاز الطبيعي بغرض تحفيز التطوير لبرنامج الترقية الخاص بتخزين منتجات النفط عبر الموقع، من ناحية تجنب التلوث.
- ← إجراء مراجعة لشبكة تيارات مياه الصرف المتجهة لمحطة المعالجة والنتائج المترتبة على ذلك، وبناءات عليه يجب أن يتم تعديل نظام المعالجة لتقليل تدفقات التلوث.
- ← تنفيذ وتطوير إجراء رسمي لإدارة النفايات، مع عزلها عزلاً شاملاً، وتخزينها والتخلص منها لتحسين ممارسات إدارة النفايات الحالية.
- ← تنفيذ وتطوير نظام لإدارة اختيار وتحسين الوقود رسمياً.

- ← تطوير وحدة استخراج الكبريت يجب أن يضمن التشغيل الآمن ويعطي كذلك قدرة علاجية من أجل الزيادات المخططة للقدرة الإنتاجية.
- ← مراجعة مناهج أخذ العينات والتحليل الخاصة بمتابعة كل المركبات والأجناس القائمة على الكبريت في النفايات الصناعية.
- ← إتمام دراسة الجدوى لوحدة إنتاج بخار جديد.
- ← تنفيذ وتطوير عملية رسمية لمتابعة أداء إدارة الصحة والسلامة البيئية، المراجعات / الفحوصات الدورية لعمليات جهة التعاقد، و/ أو متابعة مؤشرات الأداء الرئيسية (تكرار الحوادث، إلخ)
- ← رفع كفاءة المستودعات الكيميائية، بما في ذلك الاحتواء المناسب، والقدرة على العزل، بما في ذلك وضع لافتات وحواجز مادية إذا اقتضت الضرورة.
- ← إجراء تحليل دوري لمياه الشرب للملوثات الكيميائية والبيولوجية لضمان أنها مطابقة لمعايير مياه الشرب المصرية.
- ← تضمين خطط مسارات الطوارئ ونقاط التجميع في خطط الطوارئ.
- ← تطوير استراتيجية تواصل لإشراك شركات القطاع العام (والشركات الخاصة خارج منطقة السويس الجغرافية) لضمان تفهمهم للحوادث الكبرى المحتملة، وإجراءات السلامة المتبعة وما هو مطلوب فعله في حالة وقوع حادثة كبرى. يجب أن يحتوي الخطاب على معلومات عن خطط الطوارئ وأجهزة الإنذار التي تنذر بوقوع الكارثة.
- ← يضمن تصميم وحدة الأسفلت أن تكون مستويات الانبعاثات لكل ملوث من غازات الاحتراق من وحدة التسخين المسبقة متوافقة مع مستويات أفضل التقنيات المتاحة للاتحاد الأوروبي.
- ← ستحتوي جميع خزانات وحدة التقطير بالتفريغ لمحطة الاسفلت الجديد على حزمة متوافقة مع متطلبات أفضل التقنيات المتاحة للاتحاد الأوروبي.
- ← تركيب أنظمة تهوية إطلاق الضغط على خزانات منتج الإسفلت، أو إطلاق إلى مجرى غاز مشتعل، أو طرق تخفيف أخرى، ما لم تثبت المراقبة أن هذا غير مطلوب.

3 كيف يتم إشراك اصحاب المصلحة بالمشروع؟

ما هي خطة إشراك اصحاب المصلحة؟

وقد تم تطوير خطة إشراك اصحاب المصلحة من قبل شركة السويس لتصنيع البترول، وذلك بهدف تحديد اصحاب المصلحة الرئيسية والتأكد من أنهم حينما أقتضى الأمر قد قاموا بالاطلاع في الوقت المناسب على الآثار المحتملة للمشروع. وتقوم الخطة أيضاً بتحديد آليات التظلم الرسمية حتى يقوم اصحاب المصلحة باستخدامها من أجل معالجة الشكاوى والاستفسارات وإلخ. فقد تمت المراجعة والتحديث بشكل دوري، وفي حالة تغيير الأنشطة أو الأنشطة الجديدة ذات الصلة ببدء إشراك اصحاب المصلحة، سيتم تحديث خطة إشراك اصحاب المصلحة. حيث أن خطة إشراك اصحاب المصلحة يتم مراجعتها بشكل دوري أثناء تنفيذ المشروع وتحديثها حسب الاقتضاء. وتتضمن خطة إشراك اصحاب المصلحة الاتي:

- ← وصف المشروع، مكان الموقع والقضايا البيئية والاجتماعية الرئيسية؛
- ← المشاورات العامة ومتطلبات الإفصاح عن المعلومات؛
- ← تحديد اصحاب المصلحة والأطراف المعنية الأخرى؛
- ← الفكرة العامة الخاصة بأنشطة إشراك اصحاب المصلحة بشركة السويس لتصنيع البترول؛
- ← برنامج إشراك اصحاب المصلحة وطرق الإشراك والموارد؛ و
- ← آلية التظلم.

من هم اصحاب المصلحة الرئيسية؟

يمكن أن يكون أصحاب المصلحة أفراداً ومنظمات قد يتأثروا بشكل مباشر أو غير مباشر بالمشروع سواء أكان ذلك بطريقة إيجابية أم بطريقة سلبية. فيعد التعريف الذي ينطبق على تحديد اصحاب المصلحة هو:

”أي أصحاب المصلحة الذين لهم تأثير كبير على العمل أو متأثرين كبيراً به وحيث أنه لا بد من الاعتراف بهذه المصالح في إذا كان العمل سيحقق النجاح“

وقد تم تقسيم اصحاب المصلحة الرئيسية الى الفئات التالية: دولي (البنك الأوروبي لإعادة البناء والتنمية-)؛ حكومياً (جمهورية مصر العربية، وزارة الدولة للشئون البيئية المصرية ، الوزارات المعنية، البلديات والسلطات المحلية المختصة الأخرى) ؛ جهات استشارية غير حكومية؛ خدمات/ موردين؛ عملاء؛ مؤسسات (جامعية، وإلخ)؛ القطاع الصناعي (الهيئات التجارية، المواقع الصناعية الأخرى، المقاولين، الموردين)، اصحاب المصلحة المحلية (الموظفين)؛ المجتمعات المحلية (المدن، القرى، المزارعين، والأشخاص الذين يحتمل أن يتأثروا بهذا المشروع، هيئات ومجموعات الصيد)؛ المجموعات العامة(المدارس المحلية والمستشفيات وإلخ)؛ ووسائل الإعلام.

ما هو الإجراء المتبع من أجل التواصل مع اصحاب المصلحة؟

توضح خطة إشراك اصحاب المصلحة الطرق التي تقوم بها شركة السويس لتصنيع البترول من أجل التأكد بأنه تم إجراء إشراك اصحاب المصلحة بشكل فعال، مع القيام بتوفير تفاصيل برنامج المشاورة العامة المستقبلية والمعلومات التي يتم الكشف عنها والتي يتم تسجيلها بالمشاريع الرئيسية. حيث تقوم شركة السويس لتصنيع البترول بتسجيل المعلومات التالية بشكل مستمر:

← نوع المعلومات التي تم الكشف عنها، وبأي طريقة (على سبيل المثال: شفهاياً، عن طريق كتيب، عن طريق تقارير، عن طريق الملصقات، عن طريق الراديو، وإلخ)، وكيفية إصدارها أو توزيعها.

← أماكن وتواريخ أية اجتماعات تم انعقادها حتى تاريخه.

← الأفراد والمجموعات و/أو المؤسسات الذين قد تم الأخذ بمشورتهم.

← القضايا الرئيسية التي قد تمت مناقشتها والمخاوف الرئيسية التي أثارها.

← رد الشركة على القضايا المثارة، بما في ذلك التزامات وإجراءات المتابعة.

← الإجراء الذي يتم اتخاذه من أجل توثيق هذه الأنشطة وتقديم تقرير إلى اصحاب المصلحة.

في حالة وجود تساؤلات أو استفسارات أو شكاوى أو تظلمات تتعلق بالمشاريع المستقبلية، حيث يتم تطوير آلية التظلم من أجل تناول هذه القضايا ويتم استخدام استمارة التظلم من أجل تسجيل هذه المعلومات، يتم تقديم استمارة التظلم والمخطط العام الخاص بشأن كيفية استخدام استمارة التظلم التي تم تحديدها بالأسفل.

يتم اعتماد آلية التظلم من خلال استمارة التظلم المقدمة بالأسفل والتي يتم استخدامها عند اللزوم من أجل التعامل مع الشكاوى الصادرة من غير الموظفين. وتكون الآلية على النحو التالي:

← التظلمات الواردة

← التظلمات المسجلة بأحد السجلات

← إجراء مباشر من أجل الرد على الشكوى وسيتم إبلاغ مقدم الشكوى بالإجراء التصحيحي.

← تنفيذ الإجراء التصحيحي وتسجيل التاريخ وغلغ القضية.

← فيما يتعلق بالإجراء التصحيحي طويل الأمد، سيتم إبلاغ مقدم الشكوى بالإجراء المقترح.

← تنفيذ الإجراء التصحيحي وتسجيل التاريخ وغلغ القضية.

يتعين على مقدم الشكوى تسجيل التظلم وذلك باستخدام استمارة التظلم الموضحة أدناه، والتأكد من تقديم تفاصيل لغة الاتصال وطريقة الاتصال المفضلة، وبنبغي تقديم وصفاً واضحاً للحدث أو التظلم. وتقوم شركة السويس لتصنيع البترول بالرد على التظلمات خلال شهر واحد من استلام الاستمارة.

وترفق استمارة التظلم للملخص غير التقني، وبخطة إشراك اصحاب المصلحة القائمة بذاتها (خطة إشراك اصحاب المصلحة)، وتكون متاحة في مكاتب شركة السويس لتصنيع البترول ومعامل تكرير السويس وبموقع شركة السويس لتصنيع البترول: www.suezprocessing.com.

نموذج التظلم العام

رقم المرجع:	
الاسم الكامل ملاحظة: يمكن عدم الكشف عن هويتك اذا كنت تفضل ذلك أو طلب عدم الكشف عن هويتك إلى أطراف أخرى دون الحصول على موافقتك.	الاسم الأول اللقب
معلومات الاتصال يرجى تحديد طريقة الاتصال بك (البريد، الهاتف، البريد الإلكتروني).	أطلب عرض التظلم دون الكشف عن هويتي. أطلب عدم الكشف عن هويتي دون موافقتي.
اللغة المفضلة للاتصال	عبر البريد: يرجى تقديم عنوان بريدي: ----- عبر الهاتف: ----- عبر البريد الإلكتروني: -----
اللغة المفضلة للاتصال	الإنجليزية العربية لغات أخرى (مع التحديد).
تفاصيل الحادث أو موضوع التظلم:	
ماذا حدث؟ أين حدث هذا؟	من فعل ذلك؟ ما هي نتيجة المشكلة؟
تاريخ الحادث / التظلم:	
وقوع الحادث / التظلم مرة واحدة (التاريخ) -----). وقوع الحادث أكثر من مرة (عدد المرات) -----). ما زال مستمراً (تعاني حالياً من مشكلة).	
ما هي رؤيتك من أجل حل هذه المشكلة؟	

4 قاموس المصطلحات

أفضل التقنيات المتاحة.	BAT
أفضل وثيقة مرجعية للتقنيات المتاحة.	BREF
التنفقات المالية.	CAPEX
البنك الأوروبي لإعادة البناء والتنمية.	EBRD
وزارة الدولة لشئون البيئة المصرية.	EEAA
الصحة والسلامة البيئية.	EHS
الصحة والسلامة والبيئة والاجتماعية.	EHSS
تقييم الأثر البيئي.	EIA
خطة العمل البيئية والاجتماعية.	ESAP
العناية الواجبة البيئية والاجتماعية.	ESDD
الاتحاد الأوروبي.	EU
هكتار.	ha
كيلومتر.	km
ملخص غير تقني.	NTS
شركة السويس لتصنيع البترول.	SOPC
طن.	T