

«Алтай Полиметаллы»
ЖШС
050000, Алматы
қаласы,
Аль-Фараби даңғылы,
95 үй, 64 офис,
тел. (7273)154-652



Altay Polimetally LLC
Kazakhstan 050000,
Almaty, Al-farabi
Avenue
95 Office 64,
Tel. (7273)154-652

Коктасжал Порфирит Мыс Кенін Даму, Қазақстан

МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРМЕН ӘРЕКЕТТЕСУ ЖОСПАРЫ



Қайта қарау 2. Қараша 2014

Мазмұны

1	КІРІСПЕ	1
2	ЖОБА ТҮЙІНДЕМЕСІ	1
3	МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРМЕН ӨРЕКЕТТЕСУ, ЖОБАҒА ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР	2
4	МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРДЫҢ ҚАЗІРГІ УАҚЫТ ІС-ӨРЕКЕТІНЕ ТҮЙІНДЕМЕ	2
5	МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРДЫҢ ТЕҢЕСТІРУІ ЖӘНЕ ТАЛДАУЫ	3
5.1	Бақылау органдары.....	5
5.2	Компаниялар – Тауар және қызметтермен жабдықтаушылар	5
5.3	Жабдықтаушы жұмыскерлері	5
5.4	Жергілікті тұрғындар	5
5.5	Аймақтық қоғам.....	5
5.6	Аймақтық БАҚ.....	6
5.7	Беймемлекеттік кәсіпорындар.....	6
5.8	Халықаралық БМК және мекемелер	6
6	ОСАЛ ТОПТАР.....	6
7	МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРМЕН ӨРЕКЕТТЕСУГЕ АРНАЛҒАН МЕХАНИЗМ	6
7.1	Механизмді ашу.....	6
7.2	Құрылыс уақытындағы іс-әрекет	7
7.3	Жұмыс уақытында	7
7.4	Апаттық жағдайда байланыс	7
8	ҚОРЛАРЫ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕРІ.....	7
9	БАҚЫЛАУ ЖӘНЕ ЕСЕПТЕМЕ БЕРУ.....	8
10	ШАҒЫМДАРДЫ ҚАРАУ МЕХАНИЗМІ	8
	Шағым беру тәртібі:	9

Қысқармалар

ҚҚМ	Қоғаммен қатынас маманы
ЕБҚД	Еуропа Банкі -Қайта құру және Дамыту
ҚҚОҚ	Қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау
ҚОӘШЖ	Қоршаған орта және әлеуметтік шаралар жоспары
ТО	ЕБҚД-ға қойылатын талаптардың орындалуы және Әлеуметтік саясат 2008
АП	Алтай Полиметалл ЖШС
ҚОӘБ	Қоршаған ортаға әсер етуді бағалау

1 КІРІСПЕ

Бұл мүдделі тараптармен әрекеттесу жоспары (МТӨЖ) Алтай Полиметаллдың (АП) мүдделі тараптарға әрекеттесуін, соның ішінде қоғам, оған қатысты мәліметтерді ашу, Коктасжал порфирит мыс кенін дамуы жөнінде суреттейді (Жоба).

Мүдделі тараптармен әрекеттесу-үздіксіз үдеріс, ол жобаны толықтай іс жүзіне асыру және қанау уақытына таратылады. МТӨЖ өзіне уақытында қамтамасыз ететін, түсінікті (формасы және тілі) және лайықты мәліметтерді мүдделі тараптарға қамтамасыз ету және мүдделі тараптарға өз пікірін және ескертулерін еңгізуге мүмкіндік туғызу және олардың мәселелері мен болжалдарына қанағаттандырушылық уақытында жауап беру.

2 ЖОБА ТҮЙІНДЕМЕСІ

Еуропа Банкі -Қайта құру және Дамыту (ЕБҚД) Қазақстанда Коктасжал порфирит мыс кенін дамыту үшін АП-ге €100 миллионға дейін ақша қаражатын бере алады. Мыс кенін дамыту үшін қарызды қайта қаржыландыру арқылы несие беріледі, осы күнге дейін 90 % бітірілді. Коктасжал мыс кенін даму жобасы өзіне кен өндіру,кенді ұсақтау және орналастыру, керекті инфра құрылыс, оған сумен қамтамасыз ету кіреді және оған қатысты әлеуметтік инфрақұрылыс.

Операция үш маңызды іс-әрекетке бөлінеді; шахта, орнында тасымалдау және алғашқы ұсақтау, екінші рет ұсақтау және өңдеу (орналастыру). Өңдеу операциялары өзіне карьерде жару және өазу жұмыстары болып табылады. Карьер тереңдігі 300м және қызмет мерзімі шамамен 20 жылға дейін болады. Жерасты шахтасы кейін өңделуі мүмкін. Шамамен 50 м³/с шахтадан айдалуы мүмкін. Әйгілі неміс компаниясы Takrif шахта үшін қазу жұмыстарын қолданады. Бұл жобаның бірегей ерекшелігі қазылған материалдарды тасымалдау үшін буындалған конвейер жүйесін (1.2 км ұзындықта) қолданады, соның ішінде шығарылған топырақ, қоқыс, қышқылданған кен, сульфид кені және аралық кен (минералданған тау материалдары, бірақ ағымдағы өндіруге жараспайды). Бұл конвейер жүйесі алғашқы уатқышпен қамтылған және кенсіз материалдарды арнайы өндіру фабрикасына жібереді. Өңдеу зауыты ең үлкен халықаралық METSO компаниясында жобасы жасалып салынған (<http://www.metso.com>) ол өзіне типті қалқымалы жағдайды көрсетеді, онда кен су және қоспалармен араласады, минералды шығындар ұяшық түбіне отырады, концентратты минералды материал ұяшықтың төбесінен алынып тасталады. Концентрат құрғатылады, 15-20% су қалғанша дейін құрғатылады, ал шығын қалдықтары жойылады. Нельсон концентраттары алтын материалын алу үшін бөлек бөлінеді. Алтын, мыс, күміс концентраттары жүк машинасына тиеліп асфальтті жол бойына апарылады, онда 90 км шамасында Талдынка темір жол терминал (Бүркіт темір жолы) құрылысын салу жоспарлануда.

Мұұңай өндіру зауытының жылдық қуаттылығы шамамен 4 миллион тонна қышқылданған кен және 3 миллион сульфид кені. Сумен қамтамасыз ету үдерісі қасындағы 15км қашықтықта орналасқан Саумалкөл өзенінен жерасты құбыры арқылы тартылады. Өзенде Қарасу бөгетінің су қоры сыйымдылығы 0.6Мм³ және өзенге құбыр тартылады. Керек болған жағдайда бұл су өндіру зардаптарын жұмсартады. Гидрогеология бойынша зерттеулер жобаға сумен қамтамасыз ету шеңберінде айқындаулар бітірілді. Бұл зерттеулерді Центр Мониторинг ЖШС жасады (Қазақстан).

Жоғарыда айтқандай, шахтаға арналған құрылыстар 90 % аяқталды. Жоба бойынша барлық операциялыр қанауға 2014 жылдың Желтоқсан айында басталады. Концентратты өндіру 2015 жылдың Наурыз айында басталуы жоспарлануда. Теміржол терминалы осы уақытта бітіріледі.

3 МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРМЕН ӘРЕКЕТТЕСУ, ЖОБАҒА ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР

МТӨЖ-де көрсетілген шаралар Қазақстан Республикасының заңнамасымен сәйкестендірілген (соның ішінде "Қоғамды тыңдау тәртіптері" Қоршаған ортаны қорғау Министрлігі (ҚОҚМ) ҚР-ң No. 135-т, 07.05.2007), Қазақстанмен Орхустың халықаралық конвенциясы, ҚОҚМ талаптары, мүдделі тараптармен әрекеттесу саясаты. Қазақстан және ЕБҚД мүдделі тараптар әрекеттесу талаптары төменде 1 Кестеде көрсетілген.2

Кесте 1 Қазақстан және ЕБҚД мүдделі тараптар әрекеттесу талаптары

ЕБҚД талаптары	Қазақстан талаптары
<p>Мүдделі тараптарды айқындау:</p> <p>Осы жобаға қатысты адамдарды, сондай-ақ мүдделі тараптарды айқындау.</p> <p>Мүдделі тараптардың жұмысы экологиялық әлеуметтік сұрақтарды шешу барысында, ол үдерісте мәліметтер ашу және маңызды кеңес алуына көз жеткізу.</p> <p>Жобаны жүзеге асыру уақытында мүдделі тараптармен үздіксіз қарым-қатынаста болу.</p>	<p>Мүдделі тараптарды айқындау талап етпейді. Екі жергілікті газетада орыс және қазақ тілде жариялануын талап етпейді. Жергілікті кеңес орны қоғамдық жиналыс өткізу және уақыты бойынша кеңес беруге шақыру</p>
<p>Қоршаған ортаны және әлеуметтік үдерістерін бағалау бойынша кеңес беру.</p>	<p>Мүдделі тараптар төрт жұма ішінде ҚОҚ бойынша мәліметтерді бекіту үшін Мемлекеттік Экологиялық Экспертизаға жіберу.</p>
<p>Экологиялық және әлеуметтік зардаптарына сай жобаның барлық іске асыру уақытында мүдделі тараптарды керекті мәліметпен қамтамасыз ету.</p>	<p>Қоғамдық жиналыстарда төрт жұма ішінде ҚОҚ бойынша мәліметтер қоғамға мүмкіндік туғызу. Аймақтық бөлімге жазбаша арыз жазғаннан кейін мүдделі тараптарға ҚОҚ бойынша мәліметтерді қарау құқығы беріледі</p>
<p>Мүдделі тараптар мен әрекеттесу қорқытусыз еркін түрде, қол жетімді және түсінікті мәліметтер негізінде, мәдени сәйкес форматта жүргізіледі ;</p>	<p>Анықталмаған</p>
<p>Мүдделі тараптар жоба бойынша өз көз қарастарын және ұсыныстарын айтуға мүмкіндік иелену;</p> <p>Техникалық емес түйіндемені Орыс және Қазақ тілінде анықтау және мәдени түрде рәсімдеу,</p> <p>Қоғамдық оасл топтар керектігіне мүдделі тараптармен әрекеттесу;</p> <p>Экологиялық және әлеуметтік көрсеткіштері бойынша сыртқы мүдделі тараптардың есептемелерін жариялау;</p> <p>Шағымды қарау механизмін құру, керекті мекемелерге хабарлау және бұл механизмнің тез іс әрекет етуіне көз жеткізу, мәдени түрде рәсімдеу және барлық мүдделі тараптарға қол жетімділігін қамтамасыз ету;</p>	<p>Қажет емес</p>

Қоршаған ортаға әсер етуде бағалау үдеріс барысында қоғамның қатысуы міндетті түрде болып саналады. Қоғамдық тыңдау барысында жоба туралы бұқаралық ақпарат құралдары арқылы жеткізу, 20 күн бұрын ашық отырыс болатынын хабарлау. Әр жиналыс соныңда хаттама жасау, мүдделі тараптардың жауаптары мен ұсыныстарын еңгізу. Бұл хаттамалар Мемлекеттік Экологиялық Экспертизасына жіберіледі (құзіретті орган). Әр мүдделі тараптардың наразылығы құзңретті органдарда шешілу қажет.

4 МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРДЫҢ ҚАЗІРГІ УАҚЫТ ІС-ӘРЕКЕТІНЕ ТҮЙІНДЕМЕ

Мәліметтерді ашу және кеңес беру үдерісі 2010 жылдың Қазанның 22-де кеңесшінің кен аймағына баруы туралы Индустириалды Қарағанды газетінде жарияланды. Бұл статьяда Жаңа

технология және Индустрия Министрлігімен ұсынылған индустриалды-инновацияны дамыту тездету барысында Қазақстанда Жол Карта индустрия жобасын өркендету туралы айтылған.

2010 жылдың 22 және 27 Қазан айында аймақтық Авитрек газетінде және аймақтық кеңес веб-парағында Қарақалы ауданының әлеуметтік мәселелерін шешу барысында Аймақтық кеңес және АП қарым-қатынас меморандумына қол қою арқылы іскерлік серіктес болғаны туралы айтылған. АП 300 жұмыс орындарымен, Егінбұлақ және Теректі ауылдарында өте арзан электрқуатымен, Егінбұлақ-Теректіден 32км жол бойында және Айыр ауылына су жабдықтау жүйесімен қамтамасыз етеді.

2014 жылдың 1ші қазан айында Теректі ауылының 90ға жуық егде адамдар қатысушылар ретінде мыс кенінің экскурсиясына қатысуға мүмкіндік алды. Арнай мамандар кен үдерісі туралы түсіндірді. Осы экскурсияның мақсаты ауыл егде адамдары көмегімен жоба шаралары туралы таныстыру болды. Жергілікті Қарғалы газетісі бұл шаралар туралы жариялады.

Қарағанды Индустрия газетінің тармағында (28 шілде, 2014) өз оқырмандарына өңдеу жобасы және осы жоба Қазақстан Жол Картасын Индустриаландыруға қосылғаны туралы жариялады.

Бірінші қоғамдық отырыс жобаның экономикалық-техникалық негіздемесі бойынша 2013 жылдың 20 шілде айында Теректі ауылында болды. Осы шараға 41 жергілікті адамдар, 4 АП уәкілетті адамдары, Қарақалы ауданының Депутаты, жергілікті округтың әкімі, Қарақалы газетінің редакторы, архитектура бөлімінің және жер комитетінің мамандары қатысты. Отырыс барысында келесі мәселелер көтерілді: жобаның Саумкөл өзеніне әсер тигізуі және Айыр ауылына су жабдықтау жүйесін жөндеу. Ол мәселелер қоршаған орта қоғамдық отырыстарда талқыланатын болды. Ол жүйе жөнделіп жаңа су сорғышы орнатылды.

2014 жылдың соңында Теректі ауылында ҚО мәселелері екінші отырыста қарастырылатын болды.

Жобаның абайлампаздық мақсатында қоршаған орта және әлеуметтік мәселелер бойынша келесі мүдделі тараптармен кездесу және телефон арқылы сұрақтар қойылды:

- Жергілікті Теректі ауылының және Егінбұлақ ауылының кеңесшілері;
- Теректі және Айыр ауылдары, АП тұру комплексінде тұратын жұмыскерлердің 2 жанұясы;
- Ауыр ауылының мейірбикесі;

Мемлекеттік және аумақтық органдарын: апаттық жағдайда қоршаған ортаны санитарлы қорғау эпидемиологиялық қызметтер бойына іс-әрекеттері туралы сұралды.

5 МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРДЫҢ ТЕҢЕСТІРУІ ЖӘНЕ ТАЛДАУЫ

Кесте 2 қазіргі белгілі мүдделі тараптары көрсетілген және жобаны жүзеге асыру барысында мәліметтің қалай таратылуы туралы айтылған. Құжат мәтінің ашу тілі 7.1 тарауында көрсетілген.

Жобаның мүдделі тараптары олар бір немесе бір топ адамдар, жобаға тікелей немесе жанама қатысы (жағымды немесе жағымсыз) бар, жобаға немесе әзірлеушіге ықыласын арттыратын, жоба нәтижелеріне потенциал ықпалын тигізетін, жұмыс барысында кәсіпші білімімен және жұмыс тәжірибесімен өндіру саласына қатысушылар.

Жобаға қатысушылармен үздіксіз және жүйелі түрде араласуды қамтамасыз ету үшін Қоғаммен қатынас маманы тағайындалды-Максұтов Кабдикарим Мукатаевич мырза, Тел.: 8 (7212) 94-01-17, Ұялы: 8 701 523 42 92; 8 705 248 73 48, E-mail:altay-pm@mail.ru.

МТӨЖ керекті мәліметтер, жауаптармен қамтамасыз етеді, Кесте 2. Осал тараптарына арнайы назар бөлінеді. АП күш салу ірекеттерін www.forum.altaypm.kz вебсайтында жинақтайды.

Кесте 2 Мүдделі тараптардың жобасы және мәліметтерді ашу шаралары

Мүдделі тараптар	Нені ашу қажет	Қайда	Қалай	Қашан
Қоршаған ортаны қорғау министрлігі	ҚОҚ бойынша мәліметтер, ресурстарды қолдану және заңнамалармен сәйкестену, рұқсатнамалар	Астана офисі Аймақтық офисі	Коореспонденция, есептемелерді, түсіндірме лерге жауап жіберу	Жұмыс басталғанша дейін Жарты жылдық жіберілім
Санитарлы эпидемиологиялық қызметтер (СЭҚ)	Жұмыскерлердің тұрғылықты үй әрленімі	Аймақтық СЭҚ	Бекітуге жіберу	Мемлекеттік ҚОҚ экспертизасына дейін
Апаттық жағдай бойынша офис	Апаттық жағдайға әсер ету жоспары	Аймақтық бөлім	Эл.пошта, жиналыстар, телефон арқылы	Жұмыс басталғанша дейін, апаттық жағдайдан кейін кері байланыс
Теректі, Егедібұлақ және Каргалинск кеңес орындары	ҚҚОҚ, ҚОӘБ толықтамалары, вакансиялар, бюллетендер	Кеңес орындары	Эл.пошта, жиналыстар, телефон, мәлімет тақтайшасы арқылы	Тоқсан сайын жаңарту
Мердігерлердің құрылыс жұмыскерлері	Жоба бойынша мәлімет, еңбек қорғау талаптары және наразыны қарау механизмі	АР тұрғылықты орны, асхана	Мәлімет тақтайшасы	Жұмыс басталғанша дейін, ай сайын құрылыс уақытында
Тауар және қызметтермен жабдықтаушылар	Тендер құжаттамалары және қорытындылары; мердігерлерді таңдау үдерісі, сатып алу және еңбек қорғау талаптары, наразыны қарау механизмі	Теректі асханасы, барлық АП офистері, АП вебсайты	Мәлімет тақтайшасы, пошта арқылы Офиске келу арқылы Интернет	Тоқсан сайын жаңарту
Теректі және Айыртқрақты үйлері	Жоба түйіндемесі және наразыны қарау механизмі	Акимат, мектеп фойесі, кітапхана, АП асханасы	Мәлімет тақтайшасы, пошта арқылы	Жұма сайын наразылықтарды қарау
	Бюллетень, вакансиялар			Тоқсан сайын жаңарту
	ҚҚОҚ, ҚОӘБ толықтамалары	Теректі кітапханасы	Жұмыскерлердің келуі	15.11.2014 жоба біткенше
Теректі мектебі		Мектеп фойесі	Мәлімет тақтайшасы	
Егендібұлақ тұрақты үйлері	Project summary, grievance mechanism. bulletins, vacancies	Жергілікті кітапхана, жергілікті газеттер	Мәлімет тақтайшасы Қоғамдық бұқаралық ақпарат құралдары Интернет	Тоқсан сайын жаңарту
	ҚҚОҚ, ҚОӘБ толықтамалары	Ауыл кітапханасы	Оқу бөлмесі керек болған жағдайда	Жоба мерзіміне
Аймақтық қоғам	Жоба түйіндемесі және наразыны қарау механизмі, бюллетень, вакансиялар	Газеттер, АП Қарағанды офисі	Қоғамдық бұқаралық ақпарат құралдары Интернет	
Қоғамдық бұқаралық ақпарат құралдары	Бюллетень және жоба бойынша жаңартылған мәліметтер талап ету бойынша	Қолданбайды	Телефон, эл.пошта	Тоқсан сайын жаңарту
Жергілікті беймемлекет органдары		АП Теректі, Қарағанды, Алматы офистері	Телефон, газет, интернет	
Халықаралық беймемлекет органдары және жоғарыда көрсетілгендер	ҚҚОҚ, ҚОӘБ толықтамалары	ЕБҚД және АП веб парақтары	Тікелей байланыс жоқ	ЕБҚД талқылауына және несие бергенге дейін 60 күн бұрын

5.1 Бақылау органдары

МТӨЖ шахта қызметтеріне тағайындалған инспекторлармен қарым-қатынас етеді. Олар керек жағдайда жоба бойынша мәліметтерді қағаз құжаттамаларында немесе электрондық пошта арқылы жібереді. Инспекторлар мәліметтерді жинап кері байланысты МТӨЖ-ге жібереді.

5.2 Компаниялар – Тауар және қызметтермен жабдықтаушылар

Қажетті қызметтерді сапалы және уақытында орындау үшін компания әділетті түрде потенциалды жабдықтаушыларды іріктейді.

Шахтаны қайта құру қызметтерінен тиімділік немесе жағымсыз әсер алу қызметтері бойынша Компания басшысы кәсіпорын басшыларымен кездесу жүргізеді. Мердігерді таңдап алу үдерісі барысында жергілікті деңгейде сатып алу жоспарына сай кәсіпорындарды қызметтер (Сипат және көлем) туралы хабардар болуға басшы мекемелер кепілдік береді.

МТӨЖ келісімшартқа сәйкестілік талаптарын еңгізеді, оның ішінде денсаулық сақтау, қауіпсіздік және экологиялық талаптар, есептемелер және тәртіптер, келісімшарт міндеттемелерінің сақтануын және объектіде үнемі кәсіптікті бақылау құқығын өз артымызға қалдырамыз. Қауіпсіздік қызметтер жұмыскерлеріне және мердігерлерге зиян келтірмей уақытында МТӨЖ өзгерістер бойынша ең соңғы мәліметтермен қамтамасыз етеді.

5.3 Жабдықтаушы жұмыскерлері

Жоба үдерісіне еліктірілген жабдықтаушы жұмыскерлері мәлімет ашу және наразылықты қарастыру механизміне қатысады. МТӨЖ жабдықтаушы жұмыскерлеріне жұмыс жағдайларына қатысты үнемді бақылаулардың жүргізілуі және наразылықты қарастыру механизмі туралы мәліметтермен қамтамасыз етеді. Бұл мәліметтер мердігерлердің лагерінде немесе асханасында орналастырылады. Комментария жинауға арналған конверт/қорапша және аноним наразылықтары мәлімет тақтайшасына бекітіліп тұрады.

5.4 Жергілікті тұрғындар

Шахтаға жақын орналасқан Айыр, Теректі және Егіндібұлақ ауыл тұрғындары жергілікті сельсовет арқылы хабардар болады, нақты жақдайларға сай келесу міндеттерді орындайды:

- Жобаның дамуы, потенциалды әлеуметтік және экологиялық зардаптар туралы мәліметтермен қамтамасыз ету, жобаны жүзеге асыру мақсатында үздік ұсыныстарды жинау;
- Наразылықтарды және комментарияларды қабылдау механизмін мүдделі тараптарға түсіндіру;

Бұл мәліметтер жергілікті кітапханаларда, мектептерде және мәлімет тақтайшаларында орналастырылады.

Тұрғындар мен жеке кездесу, телефон арқылы мәліметтер таратылып кері байланыс алынады.

5.5 Аймақтық қоғам

АП-ның вебсайты www.forum.altaypm.kz мәлімет тарату бойынша маңызды құралы және БМО аймақтық, халықаралық деңгейде қоғамдық жиналыстарға қатысу болып табылады. Осы вебсайтта жұмысқа орналасу мүмкіндіктері туралы жазбаларды табуға болады.

Жоба туралы толықтай мәліметті қағаз түрінде жергілікті, аймақтық және АП-ның Теректі, Қарағанды, Алматы офистерінде алуға болады.

Аймақтық бұқаралық ақпарат құралдары мезгіл-мезгіл жоба үдерісі жөнінде мәліметтерді қамтып тұрады.

5.6 Аймақтық БАҚ

МТӨЖ аймақтық әйгілі газеттермен (Каркаралы, Индустриалды Қарағанды, Кешкі Қарағанды және Казахстанская правда), радио және ТВ каналдармен қарым-қатынас жүргізеді, оларға жоба туралы толықтай мәліметтер береді және болашақта жасалынатын шаралар жоспарымен қамтамасыз етеді.

Аймақтық БАҚ қоғамның жоба туралы хабардарлығын көтеру мақсатында жұмыс жасайды.

5.7 Беймемлекеттік кәсіпорындар

МТӨЖ аймақтық беймемлекеттік кәсіпорындарының өкілдерімен байланыс орнату, оларды жоба туралы мәліметтермен хабардар ету. БМК олар-Адам құқығы бюросы, Сана сезім, Береке сияқты кәсіпорындар қарастырылады. Басқа БМ кәсіпорындар тізімге енгізу сұранысымен МТӨЖ-ге қызмет бабымен бару қажет.

5.8 Халықаралық БМК және мекемелер

Халықаралық беймемлекеттік кәсіпорындар жобаға қатысты мәліметтерді ала алады және АП вебсайты арқылы алмаса алады, ол мәліметтер Ағылшын тілінде жүргізіледі. Қосымша мәлімет BRD's website www.EBRD.com вебсайтында Ағылшын тілінде орналасқан.

6 ОСАЛ ТОПТАР

Жоспарды дайындаған кезде осал топтар айқындалмады. Егерде осал топтар МТӨЖбен айқындалатын болса, сәйкес шаралар қолданылады.

Осал тобына-жыныс және этникалық тәнділігіне, жасына, физикалық және психикалық кемшіліктеріне, экономикалық және әлеуметтік жағдайына қарамастан, басқаларға қарағанда жобадан зардап шеккендер, өз мүмкіндіктеріне шектелген адамдар. Осал топтарға сондай-ақ кедей, жері жоқ, егде адамдар, әйелдер, балалар, табиғи ресурстарына тәуекел қоғам жатады, олар жер беру өтемақысы немесе жер титулы заңнамасына сай қорғанысында бола алмайтын адамдар.

7 МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРМЕН ӨРЕКЕТТЕСУГЕ АРНАЛҒАН МЕХАНИЗМ

7.1 Механизмді ашу

Төменде көрсетілген механизм қолданыстағы мәліметтер негізінде жасалған. Мүдделі тараптармен кеңес алынған соң бұл механизм ауыстырылуы мүмкін.

Келесі мәліметтер қай тілде берілуі туралы көрсетіледі. Кесте 2:

• Бір бетте жобаның түйіндемесі және шағымдарды қарау механизмі мәлімет тақтайшаларында орналасқан	Орысша/Қазақша
• ҰТҚ, МТӨЖ, ҚОӘБ толықтамалары, ҚОӘШЖ	Ағылшынша/Қазақша
• ҚОӘБ;	Орысша
• Тендер құжаттамалары және қорытындылары; мердігерлерді таңдау	Орысша

үдерісі, сатып алу және еңбек қорғау талаптары, наразыны қарау механизмі

• Вакансиялар	Орысша
• Үнемі қойылатын сұрақтарға жауап	Орысша
• Тоқсан сайын бір бет қағаз бюллетенде есептеме көрсету, орындалған шаралар туралы есептеме, қоршаған ортаға әсер ету бақылаулары туралы қорытынды, ағымдағы және болатын әсер туралы жоспар, наразылықтар туралы қолданған шаралар.	Орысша/Қазақша

Тақтайшадағы мәліметтер жаңартылып тұрады (жобаны жүзеге асыру үдерісі және мүдделі тараптардың сұранысына сай). Жоба турал қосымша мәліметтерді алу нақтылықтары көрсетіледі: мекен-жай және байланыс мәліметі.

ҚҚМ-ға телефон шалу және сапармен бару келесі тәртіпке сай жүзеге асырылады Кесте 2.

7.2 Құрылыс уақытындағы іс-әрекет

Келесі мәліметтер ашылады:

- Құрылыс графигі;
- Жұмысқа орналастыру мүмкіндіктері, тәртіптер және саясаттар;
- Жобаға әсері, АП-ның алдын алу шаралары;
- Шағым қабылдау тәртібі.

ҚҚМмен қарым-қатынас графигі келесі тәртіпке сай жүзеге асырылады Кесте 2.

7.3 Жұмыс уақытында

Қызметтер туралы жылдық есептемелер, әлеуметтік және экологиялық нәтижелер , шағымдарды қарау қорытындылары АП-ның вебсайтында және Теректі, Қарағанды, Алматы офистерінен алуға болады.

7.4 Апаттық жағдайда байланыс

АП басқа жергілікті мекемелер сияқты апаттық жағдайда арнайы қарым-қатынас жасау механизмі бар. Компания қатысты тәртіптерді және апаттық жағдайда әрекет ету жоспарын дамытады. Бұл туралы мәліметтер АП вебсайтында және мәлімет тақтайшасында көрсетілген.

8 ҚОРЛАРЫ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕРІ

АП қоғаммен қарым-қатынасты күнделікті жүргізеді және ол Басқарушыға бағынады, жоспардың орындалуына жауапты юолады.ҚҚМ келесі міндеттерді орындау қажет:

- Мәліметті ашу (мысалға мәлімет бюллетендерін жариялау) және кері байланысты алу.Кесте 2 сай;
- АП Басшысына керекті бекітілген жауаптармен қамтамасыз ету, жаңа шағымдарға қанағаттандырарлық жауап алу, жауаптарды үлестіру және уақытында бекіту;
- Шағым берушілерге берілген уәдеге сай түзету шараларының орындалуын бақылау;
- Мүдделі тараптармен тиімді қарым-қатынастар механизмін бақылау;

- Шағымдарды қарастыру механизмі - жинау, дерекқорға тіркеу, белгіленген уақытқа сай жауап алу, жауаптарды пошта арқылы жіберу және АП-ның вебсайтына орналастыру;
- Шағымдарды шешу талқылауларына қатысу;
- Жылдық есептеме, экологиялық және әлеуметтік іс-әрекет жоспарын жүзеге асырғанда көмектесу.

Компания Басшысы шағым берушілерге берілген уәдеге сай түзету шараларының орындалуы бойынша жұмыстарды бақылайтын мамандарды тағайындайды және шаралардың орындалуына жауапты болады.

Компания Төрағасы түзету шараларының орындалуына қаражат бөледі және адам ресурстарымен қамтамасыз етеді.

9 БАҚЫЛАУ ЖӘНЕ ЕСЕПТЕМЕ БЕРУ

Компания жыл сайын экологиялық және әлеуметтік тиімділігі бойынша шағымдарды қарау механизмі туралы есептеме береді.

10 ШАҒЫМДАРДЫ ҚАРАУ МЕХАНИЗМІ

Егерде біреу шағым және наразылық білдіргісі келсе, арнайы механизм арқылы қарастырылады. Бұл механизмнің мақсаты белгіленген уақытта мәселелерді шешу, Кесте 2де көрсетілген.

Мүдделі тараптар мәлімет тақтайшасында орналасқан шағым қорапшасына салуға болады немесе ҚҚМ электрондық поштасына жіберуге болады, олар шағым дерекқорына еңеді (Шағымдарды қарастыру және беру формасына сай, ҚҚМ төменде көрсетілген схемаға сай жауап береді, дерекқорда шағымның түскен күні және жауап алған күні көрсетіледі, шағым қанағаттандырыллық жауап алмағанша дейін жабылмайды, шағымдарды қарастыру тәртіптері төменде көрсетілген.

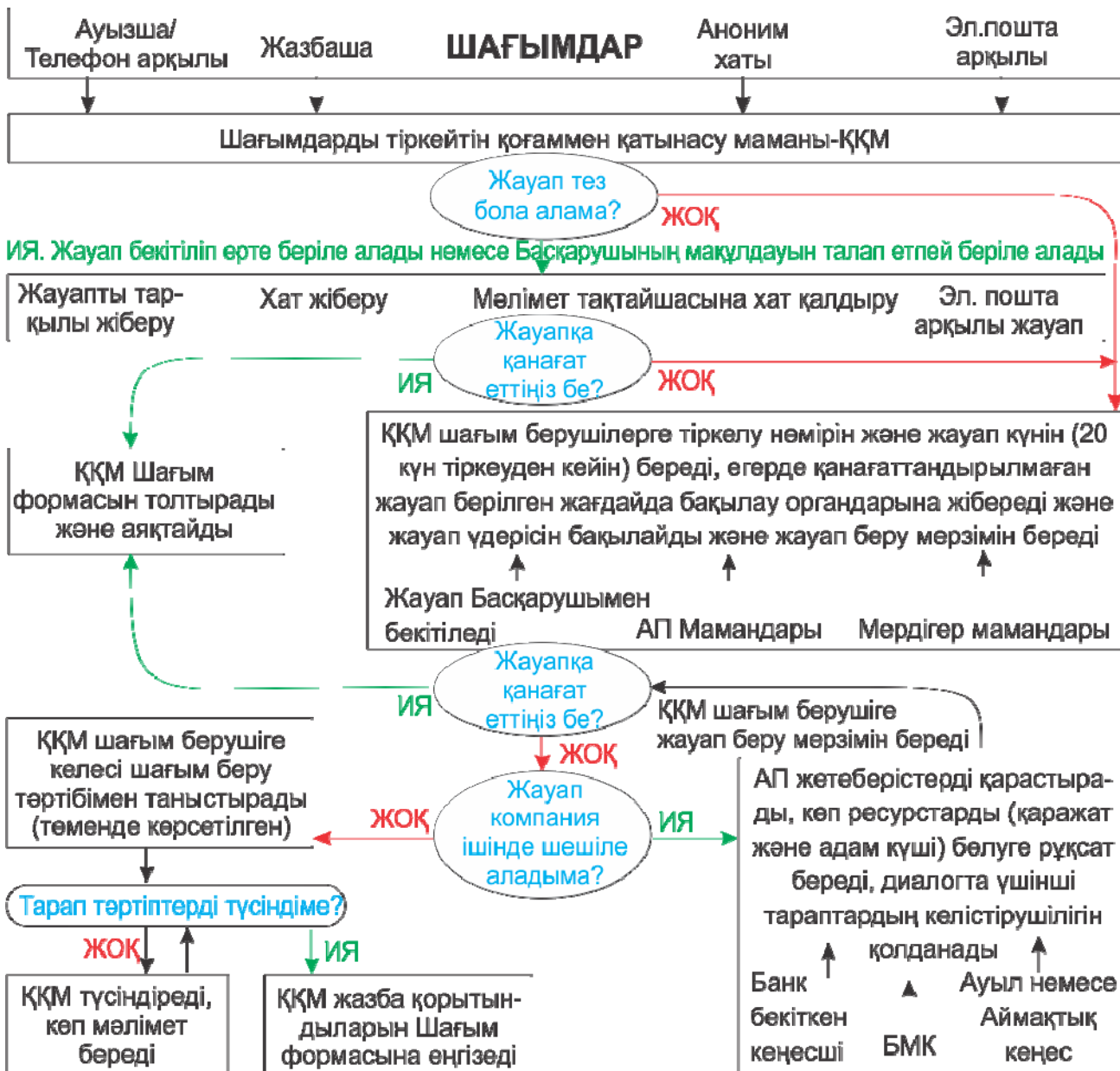
Кесте 3). Шағымдарды қарастыру үдерісі дерекқорда басшылыққа алынады. Бұл механизм қоғам құқықтарын шектетпейді,

Шағымдарды қарастыру және беру формасына сай, ҚҚМ төменде көрсетілген схемаға сай жауап береді, дерекқорда шағымның түскен күні және жауап алған күні көрсетіледі, шағым қанағаттандырыллық жауап алмағанша дейін жабылмайды, шағымдарды қарастыру тәртіптері төменде көрсетілген.

Кесте 3 Шағымдар дерекқоры

Шағым	Аты-жөні / мекен-жайы	Сұрақ /Шағым	Жауап беру	Жауап	Мәртебесі	Жауаппен қанағаттанасызба
2014.10.15.01 (15ші қазанға дейін)			Мәтін		Жауап беру күні, жабылуы.	Ия,жоқ

Кесте 1 Шағымдарды қарау механизмі



Шағым беру тәртібі:

- Шағымды ресми түрде Ауыл әкіміне жазу
- Шағымды ресми түрде Аумақтық прокуратураға жазу: Қарағанды қаласы, 28а Строительная көшесі. Тел:8 (7212) 35-36-41 және 8 775 010 5517.
- Архус конвенциясына қоңырау шалу 8 (7172) 79 83 38 немесе хат жазу http://aarhus.kz/index.php?option=com_contact&Itemid=3

ШАҒЫМ ФОРМАСЫ	
Нұсқау нөмірі:	
Толық аты-жөні Ескерту: <i>Сіздің келісімсіз үшінші тараптарға аты-жөңіңіз туралы мәліметтерді ашпау үшін аноним болуыңызға болады</i>	Менің бірінші ататегім _____ Менің соңғы ататегім _____ <input type="checkbox"/> менің шағымымды аноним түрінде қарастыруыңыз сұралады <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Менің аты-жөнім туралы мәліметтерді келісімсіз беруге болмайды
Байланыс мәліметі Қай байланыс жолын таңдайсыз (пошта, эл.пошта, телефон).	<input type="checkbox"/> Пошта: мекен-жайыңызды көрсетіңіз: _____ _____ _____ <input type="checkbox"/> Телефон: _____ <input type="checkbox"/> Эл пошта _____
Байланыс үшін қай тілді таңдайсыз	<input type="checkbox"/> Орысша <input type="checkbox"/> Қазақша
Апат суреттемесі/шағым:	Не болды? Қай жерде болды? Кімнің салдарынан? Мәселе қорытындысы?
Шағым күні	
	<input type="checkbox"/> Шағым/апат бір рет болды (күні _____) <input type="checkbox"/> Қайталмалы рет болуда (неше рет? _____) <input type="checkbox"/> Қазір болуда (осы уақытта)
Сіз мәселені шешу үшін нені қалайсыз/ұсыныс?	

Қолы:

Күні:

Бұл форманы Қоғаммен қатынасу маманына жіберіңіз: Максұтов Кабдикарим Мукатаевич,
Тел. 8(7212) 94-01-17; Ұялы: 8 701-523-42-92; 8 705-248-73-48, Эл.пошта: altay-pm@mail.ru