

نظم الطاقة المتقدمة

ملخص غير فني

مصر

نظم الطاقة المتقدمة

ملخص غير فني

مصر

يونيو 2014

تم إعداده ليقدّم إلى: البنك الأوروبي لإعادة الأعمار والتنمية

أعد بواسطة: شركة دابولونيا **D'Appolonia S.p.A**

Via San Nazaro, 19

فيا سان نازارو، 19

16145 جنوة، إيطاليا

www.dappolonia.it

مستند رقم: 14-413-H2_Rev0

جدول المحتويات

1. المقدمة
2. المشروع
3. المخاطر البيئية، الإجتماعية والصحية وآثارهما
4. نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة والمجتمع بالشركة
5. خطة العمل البيئية والاجتماعية
6. خطة إشراك أصحاب المصلحة

الاختصارات الهامة

منطقة التأثير	AoI
البنك الأوروبي لإعادة الأعمار والتنمية	EBRD
البيئة والصحة والسلامة	EHS
تقييم الأثر البيئي	EIA
بيئي واجتماعي	ES
العناية البيئية والاجتماعية الواجبة	ESDD
خطة العمل البيئية والاجتماعية	ESAP
السلامة البيئية والاجتماعية والصحة	ESHS
تقييم الأثر البيئي والاجتماعي	ESIA
غاز الدفيئة	GHG
الممارسات الصناعية الدولية الجيدة	GIIP
موارد بشرية	HR
نظام الإدارة المتكاملة	IMS
شركة تمويل دولية	IFC
ملخص غير فني	NTS
الصحة والسلامة المهنية	OHS
معدات حماية العاملين	PPE
شرط الأداء	PR
خطة إشراك أصحاب المصلحة	SEP

ملخص غير فني

مشروع شركة نظم الطاقة المتقدمة - مصر

1 المقدمة

تم توكيل شركة دابولونيا D'Appolonia S.p.A. بالنيابة عن البنك الأوروبي لإعادة الأعمار والتنمية (EBRD) لإجراء العناية البيئية والاجتماعية الواجبة لشركة نظم الطاقة المتقدمة (الشركة). يدرس البنك منح قرض للشركة التي اقترحت شراء عدد 2 حفار بحري على الأكثر، وتشغيلهما في الشواطئ المصرية، وسيدعم القرض أيضاً تطبيق أفضل المقاييس والممارسات العالمية المتعلقة بالسلامة البيئية والاجتماعية والصحية في الشركة.

تهدف العناية الواجبة إلى تقييم مدى امتثال الشركة سواء داخلها أو على مستوى أصولها (في الشواطئ المصرية) بالمقاييس المحلية والعالمية ذات الصلة والممارسات الصناعية الدولية الجيدة وتقديم توصيات لسد الثغرات التي تم تحديدها. أجرت شركة دابولونيا تحليلاً للمخاطر المحتملة المتعلقة بالسلامة البيئية والاجتماعية والصحية المتصلة بأنشطة الشركة إلى جانب إعداد خطة إشراك أصحاب المصلحة وخطة العمل البيئية والاجتماعية.

2 نظرة عامة على أنشطة الشركة

تعد الشركة واحدة من خطوط العمل البحرية التابعة لمجموعة شركات نظم الطاقة المتقدمة التي تعمل في قطاع النفط والغاز الطبيعي سواء الساحلي أو البحري. تدير الشركة أسطولاً مكوناً من 1 زورق خاص بالرافعة و 3 معدّات رافعة -أدمارين 2 وأدمارين 3 وأدمارين 4). وبالإضافة إلى ذلك تقدم خدمات حفر وصيانة حول خليج السويس والبحر الأحمر لمجموعة من رعاة المشروع من بينهم عدد من كبرى الشركات العاملة بالنفط منهم شركة بريتيش بتروليم (BP) وشركة شل (Shell) وشركة إنبي (Eni). يتم تشغيل هذه المعدّات على أساس تعاقدى لتقديم الخدمات البحرية التالية: الحفر والصيانة والخدمات المتعلقة بالأبار وصيانة المنصات والأعمال المتعلقة بالمركبات البحرية وخدمات إدارة المركبات عن بعد وخدمات الإصلاح الهيدروليكية وأعمال المسح. وحيث أن الشركة توفر وحدات بحرية تشغيلية متحركة لشركات النفط الكبرى، تتغير المناطق الخاصة بموقع المشروع وتعتمد أساساً على الشركة الكبرى والشروط المذكورة في العقد التي تقوم بتنفيذها كل شركة من شركات نظم الطاقة المتقدمة.

3 المخاطر البيئية والاجتماعية والصحية وآثارها

وفقاً لطبيعة أعمال الشركة والخدمات التي تنفذها كمقاول الحفر وليس كمالك لموقع البئر تقع مسؤولية إعداد عملية تقييم الأثر البيئي والموافقة عليها على المنفذ. وحيث أن الشركة تقدم خدمات كمقاول حفر إلى شركات النفط الكبرى والمنفذين في البحر، تخضع عملية تقييم المخاطر وإجراءات الحد منها إلى الشروط التشريعية الوطنية والشروط الأخرى للسلامة البيئية والاجتماعية والصحية التي يضعها المنفذ. تم التعرف على عدد محدود من المخاطر المتعلقة بالبيئة، الصحة والسلامة والمجتمع وفيما يلي ملخص للآثار المحتملة الناجمة عنها.

المخاطر البيئية والاجتماعية والصحية وآثارها على المتعاملين معها من البشر أو البيئة المتعلقة بطبيعة الخدمات التي تقدمها الشركة تكمن في الحفر والأنشطة الخاصة بصيانة الآبار. وتتضمن الضوضاء والانبعاثات الهوائية والاهتزاز وتكون النفايات والمياه الملوثة وبعض الأمور الأخرى غير المخطط لها مثل بقع الزيت أو الحوادث العارضة.

المصدر الرئيسي للآثار المحتملة الناتجة عن أنشطة الشركة يتضمن: الضوضاء والانبعاثات الهوائية الناتجة عن مصادر الاحتراق من توليد الطاقة والمكابس والمضخات والمحركات واشتعال وتزويد المراكب خلال القيام بالعمليات. تقوم الشركة

بإجراء مراجعات خارجية ولكنها لا تراقب بشكل منتظم الانبعاثات الهوائية والضوضاء الناتجة أثناء تنفيذ الأعمال إلا إذا طلب منها المنفذ ذلك. الإجراءات التشغيلية للشركة المتعلقة بمدى الانبعاثات الهوائية والضوضاء ومراقبة المطابقة، تركز أساسًا على آثار الصحة والسلامة المهنية على ظهر المعدات ويتم تقييمها على أساس الشروط التشريعية الوطنية فقط. تتضمن النفايات الناتجة عن المشروع نفايات خطيرة ونفايات غير خطيرة ناجمة عن العمليات الخاصة بالحفارات، وتنتقل النفايات إلى موقع مصرح به لدفنها على الشاطئ. تتحمل الشركة مسؤولية التعامل مع والتصرف في النفايات الناتجة عن أعمال الشركة فقط بينما تقع على المنفذ مسؤولية جميع النفايات ومخلفات المياه الناتجة بصورة مباشرة عن أنشطة المشغل (الحفر وصيانة الآبار). تتضمن أنشطة الشركة الخاصة بالحفر لإدارة والتعامل مع المخلفات (بما في ذلك تحديدها وتخزينها) والوحدات/المعدات مطالبة بإتباع الإرشادات المذكورة بالملحق الخامس من اتفاقية ماربول 78/73 لجمع ومعالجة وتخزين والتخلص من النفايات، بحيث أن لا يتم التخلص من أي نفايات في البحر.

من ضمن المخاطر البيئية التي تم تحديدها بقع الزيت والحوادث العارضة الأخرى المحتملة في منطقة تأثير الشركة التي قد تحدث خلال العمليات، وتم إعداد تدابير للحد منها في إجراءات التشغيل الخاصة بالشركة. نهج الشركة في التعامل مع البقع يتضمن إجراءات لمنع وتقادي كونها (بما في ذلك الاحتواء الثانوي لمواد التخزين ودورات تدريبية) والخطة في حالة حدوث بقع (وتشمل إجراءات الاستجابة كما هي موضحة في خطط الطوارئ لمواجهة التلوث الناتج عن نفط السفن، وإجراءات الاستجابة لحالات الطوارئ والمواد والمعدات الموجودة على كل حفار).

عند القيام بعمليات صيانة الآبار وعمليات الحفر في البحر يكون هناك احتمال أن تؤثر الشركة على التنوع البيولوجي والبيئة المحيطة بمنطقة التأثير (البحر الأحمر وخليج السويس). وبينما تقع على عاتق المشغل مسؤولية إجراء تقييم الأثر البيئي والأثر على التنوع الحيوي، لا تقوم الشركة بتقييم الأثر الذي تخلفه على منطقة العمل المقترحة التي من المحتمل أن تؤثر أعمالها عليها، غير أن الشركة تقوم بتنفيذ الإجراءات الضرورية للحد من الآثار المحتملة وفقا لما يسمح به المنفذ والقوانين البيئية.

تتضمن المخاطر المحتملة المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية فيما يخص الخدمات التي تقدمها الشركة تعرض العاملين لبيئة عمل غير آمنة على متن المعدات (بما في ذلك الأخطار المتعلقة بالمياه الملوثة والمواد الخطرة والكيماويات والعمل في أماكن بعيدة منعزلة وعدم كفاية محل الإقامة... الخ)، إلى جانب احتمال حدوث إصابات وحوادث ونقل العاملين بالبحر وحالات الطوارئ مثل الحرائق والإهمال وانفجار الآبار. المخاطر المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية والمتصلة بهذه المخاطر المذكورة في الإجراءات التشغيلية للشركة، ويتم مراجعة مدى الالتزام بالشروط التشريعية الوطنية بشكل منتظم. تضم المخاطر والآثار الاجتماعية الناتجة عن الأعمال التي تقوم بها الشركة صحة وسلامة المجتمع والعلاقات مع أصحاب المصلحة والأمور المتعلقة بالعمال والتراث الثقافي.

قد يكون للعمليات البحرية أثرا على صحة وسلامة المجتمع بسبب وجود الحفارات والأعمال الخاصة بها التي من الممكن أن تسبب أخطارا لمستخدمي البحر الآخرين مثل طواقم المراكب والركاب، وفي حال وقوع أي أحداث غير مخطط لها (حوادث) قد يؤثر ذلك على مستخدمي البحار وعلى الموارد وسكان السواحل ومرتدينها.

أصحاب المصلحة مع الشركة هم المجموعات أو الأشخاص الذين قد يتأثرون أو يهتمون بأعمال الشركة. وحتى يتم الحد من الأخطار المتعلقة بسمعة الشركة أو تلك الناتجة عن عدم الاستقرار الاجتماعي المؤثر على الأنشطة، من المهم أن

تقدم الشركة معلومات للجمهور وأن تتواصل بفاعلية معه وتبنى علاقات إيجابية داخل الشركة ومع المجتمعات المحلية والإقليمية والأسواق والعملاء.

قد تمثل الأمور المتعلقة بالعمالة خطراً بالنسبة للشركة إن لم يتم التعامل معها بصورة صحيحة. يتعلق الخطر الأساسي بتنفيذ الإجراءات المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية ومتابعتها باستمرار وتوفير ظروف معيشية وظروف عمل مرضية على متن المركب وعدم التمييز وعدم استخدام الأطفال أو العمل القسري حتى مع مقاولي الشركة والموردين الأساسيين. خلال تركيب المعدات من الممكن أن يكون هناك خطر محتمل متعلق بالآثار على التراث الثقافي في البيئة البحرية.

4 نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة والمجتمع بالشركة

يضم نظام الإدارة المتكامل لمجموعة شركات نظم الطاقة المتقدمة مجموعة من الكتيبات الموجهة إلى الأقسام والأعمال المختلفة بالشركة، كل كتيب يحتوي على عدد من الإجراءات الخاصة بمجموعة من المواضيع وتحتوي إجمالاً على الغرض والنطاق والمسئوليات والإجراء الذي سيتم اتبعه.

بينما يضع نظام الإدارة المتكاملة أسس نظام الإدارة البيئية والاجتماعية لا يوجد لدى الشركة نظام إدارة اجتماعية مطبق . يوجد لدى الشركة إطار شامل للبيئة والصحة والسلامة وتطبق الإجراءات الخاصة به كما هو موضح في الكتيب 4 الخاص بنظام الإدارة المتكاملة. كما وضعت ونفذت أسس نظام الإدارة البيئية كجزء من نظام الإدارة المتكاملة بالشركة الذي يوضح إهتمام والتزام الشركة بالحفاظ على البيئة. ترجع العناصر الأساسية من هذا النظام إلى المقياس الدولي لنظام الإدارة البيئية ISO 14001 (كتيب الشركة رقم 01) التي تم تنبيه أثناء إعداد نظام إدارة الشركة. تحتوي الكتيبات الخاصة بالبيئة والصحة والسلامة على إرشادات ومسئوليات إجرائية كافية لضمان تنفيذ العمليات بصورة منظمة وأمنة ومتوافقة مع الشروط التشريعية الوطنية مع تحديد واضح للمسئوليات وإرفاق مستندات لتكون مرجع عند الضرورة.

بالنسبة لإدارة البيئة والصحة والسلامة تم وضع العناصر المتعلقة بنظام الإدارة البيئية والاجتماعية بالكامل بينما لا تزال هناك حاجة لتنفيذ الإجراء الشامل لتحديد الأطراف ذات المصلحة المتأثرة والأطراف المعنية وآلية النظم والشكاوى. تحدد إجراءات الشركة للصحة والسلامة والبيئة حدود مراقبة الشركة للبيئة والصحة والسلامة المهنية وفقاً للشروط التشريعية الوطنية ، غير أنها تقتصر على هذا المستوى وعلى حدود الانبعاثات البيئية (المياه والضوضاء والهواء) و لا تضع في اعتبارها المعايير والمقاييس الدولية (للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية ومؤسسة التمويل الدولية والاتحاد الأوروبي). سوف تحتاج الشركة أن تلتزم بمعايير واشتراطات البيئة والصحة والسلامة الدولية على متن الحفارات والمعدات.

تقدم الشركة خدمات في البحار كمقاول لكبار العملاء في مجال النفط والغاز. تخضع الإجراءات المتعلقة بالسلامة والصحة والبيئة التي يتم تنفيذها على كل حفار للتعديل في بداية أي عقد من العقود مع إضافة أي إجراءات أخرى كلما اقتضت الضرورة ذلك في مشاريع معينة، ووضع إجراءات وسيطة حتى تتماشى مع شروط المشغل. يتم التعاقد على معدات الشركة للعمل خارج الشركة لوقت محدد والقيام بسلسلة من أعمال الحفر وصيانة الآبار في مواقع مختلفة ولمدد مختلفة وفقاً لما يقتضيه التعاقد.

بمجرد أن يوافق المشغل على العقد مع الشركة، يقوم المشغل بإجراء فحص ابتدائي للموافقة والتقييم بالتعاون مع الشركة. يتم هذا الفحص في بداية كل مشروع متعاقد عليه ثم تستمر المراجعات بصفة دورية وعادة ما يتم ذلك سنوياً. تقوم أيضاً السلطات المصرية بإجراء فحص على ظهر المعدات. ونتيجة للفحص الابتدائي، يتم تحديد الإجراءات المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة كما يتم تحديد المعدات والتعديلات المطلوبة حتى تتفق المعدات مع الشروط التي يضعها المشغل ويتم

إجراء أي تعديلات لازمة. في حال ما تكون شروط المشغل أكثر صرامة من خطط الشركة الحالية يتم التوصل إلى وثيقة وسيطة لتعديل الخطط المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة الخاصة بالمعدات حتى تتفق مع شروط المشغل ولا يتم الإبقاء على إجراءات الشركة.

ولتفادي أو الحد من حدوث مخاطر للمجتمع متعلقة بالصحة والسلامة يجب على الشركة أن تدير العناصر الهيكلية و مكونات المعدات طبقاً للممارسات الصناعية الدولية الجيدة. تضمن الشركة أن المعدات المستخدمة قد تم تصميمها وتركيبها وتجديدها عن طريق فنيين كفاء وقد تم اعتمادها والموافقة عليها من قبل السلطات المختصة والخبراء. يوجد لدى الشركة خطة طوارئ كافية ولكن لا يوجد خطة طوارئ خارجية تحدد إجراءات البلاغ، سيتم العمل على ذلك. تقوم السلطات بتأمين سلامة المعدات ولا يوجد لدى الشركة خدمات أمن خاصة، لم يتم حتى الآن الإبلاغ عن أي حوادث متعلقة بمعدات الشركة. ولم يتم إجراء تقييم مخاطر التأمين أو السياسة الإدارية.

لا يوجد لدى الشركة سياسة أو إجراء للتعامل مع أصحاب المصلحة، لكن بدأت الشركة بعض الأنشطة لإشراك أصحاب المصلحة الرئيسيين على الساحل والتي تم تنفيذها من خلال نقاط اتصال مدنية غير رسمية ويجريها مديرون مقرهم على الشاطئ ويتم وضعها عادة عند تنفيذ المشتريات المحلية لبعض العقود المحلية الصغيرة. ينشر على الموقع الإلكتروني لمجموعة نظم الطاقة المتقدمة ومواقع الانترنت الاجتماعية معلومات عامة عن الشركة. حددت الشركة عدد محدود من أصحاب المصلحة (موظفي الشركة والمقاولين والموردين والعلماء والجهات الوطنية التشريعية والمتعلقة بإصدار الشهادات والمستثمرين والجيران). لم يتم حتى تاريخه إجراء تواصل مع أصحاب المصلحة أو تلقي الشكاوى منهم.

تتمتع الشركة بنظام إداري هيكلي جيد لعلاقات العمل ونظام توثيق تفصيلي، والذي يتضمن ضمن أشياء أخرى، الهيكل التنظيمي، الوصف الوظيفي، إجراءات التعيين وإنهاء التعاقد، إدارة الأداء، التدريب، الإجراءات التأديبية وآلية ردود الأفعال، هذا بالإضافة إلى وجود آلية هيكلية لتظلمات العمال. يتضمن برنامج تعريف الموظفين بالشركة مجموعة من المعلومات التي تستعرض سياسات وإجراءات الشركة للعمال. هذا وتلتزم الشركة بشروط التوظيف من حيث الأجور والمكافآت وذلك بما يتماشى مع مستوى الموظفين المماثلين في أنحاء البلاد. لا يوجد حسب ما ورد في التقارير أي اتحاد بين العمال، فقط توجد المؤسسات المهنية.

من المؤكد أن نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة الخاص بالشركة يتضمن عدداً كافياً من الإجراءات وذلك لضمان إدارة العمليات والتعامل مع المخاطر المهنية المحتملة بشكل آمن، وذلك بما يتماشى مع المتطلبات التشريعية الوطنية. يوضح دليل الشركة رقم 10 من أدلة العمليات - نظام الإدارة المتكاملة- الإجراءات المتعلقة بالصحة والسلامة في البحر. يتضمن هذا الدليل وصفاً شاملاً للإجراءات التي ينبغي تنفيذها أثناء عمليات الحفر وتحديد المسؤوليات المختلفة، غير أنه لا يضع في الاعتبار متطلبات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية والمتطلبات الدولية ذات الصلة (مثل التعليمات الإرشادية العامة والبحرية الخاصة بالبيئة والصحة والسلامة التابعة لمؤسسة التمويل الدولية). اسفر إجراء فحص للمستندات النموذجية على سطح الحفار ومراجعة للمستندات المقدمة في مكاتب الصحة والسلامة والبيئة عن وجود بعض الثغرات الطفيفة فيما يتعلق بتطبيق الإجراءات على السطح.

لا يوجد لدى الشركة أي إجراء فيما يخص حالة وجود بعض الممتلكات الثقافية أثناء العمليات.

5- فكرة عامة عن خطة العمل البيئية والاجتماعية

طُورت خطة العمل البيئية والاجتماعية لدعم الشركة في معالجة عناصر الأنشطة الحالية والاستثمارات المستقبلية التي تتطلب المزيد من الإجراءات من أجل أن تتماشى الشركة مع المتطلبات البيئية والاجتماعية للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. تتضمن خطة العمل البيئية والاجتماعية التي طورتها دابولونيا توصياتها للشركة والإجراءات التي ستؤدي إلى تحسين الأداء البيئي والاجتماعي، هذا بالإضافة إلى أنها تحتوي على الإجراءات الخاصة بمعالجة القضايا الاجتماعية والبيئية/ الثغرات التي تحددها دابولونيا في إطار العمليات الحالية للشركة، وهذا لضمان أن الاستثمارات المستقبلية ستلتزم بالمتطلبات المعنية. قامت دابولونيا بتطوير خطة العمل البيئية والاجتماعية ولكن الشركة هي المسؤولة عن تنفيذ تلك الخطة ومراقبتها المستمرة للإجراءات التي تم تحديدها.

الشركة لديها نظام إدارة متكامل جيد بشكل عام بحيث أنه يتضمن سياسات الشركة الشاملة بخصوص البيئة والصحة والسلامة جنباً إلى جنب مع بعض الإجراءات والخطط المتعلقة بكافة الأنشطة (على مستوى الشركة وعلى مستوى العمليات البحرية). يستند نظام الإدارة المتكاملة على الامتثال للمتطلبات الوطنية و هكذا قد حددت دابولونيا العديد من الإجراءات التي من شأنها أن تجعل الشركة متماشية مع متطلبات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية والمتطلبات الدولية الأخرى. ترتبط هذه الإجراءات بتطوير خطط / سياسات الإدارة الشاملة وذلك من أجل تلبية متطلبات الأداء المحددة (في مجالات التنوع البيولوجي، التراث الثقافي والنواحي الاجتماعية)، هذا بالإضافة إلى تطوير مزيد من عناصر الإجراءات لضمان سد الثغرات المحددة. نستعرض فيما بعد أهم تلك العناصر.

- تقدم الشركة الخدمات من منطلق كونها مقاول للمشغلين الأكبر، وهكذا، فإنها تتبنى متطلبات المراقبة البيئية وفقاً لما يحدده التشريع الوطني وكما هو منصوص عليه في كل عقد على حدا، حسب الاتفاق المبرم مع المشغل قبل بدء العقد، وهكذا فلم تطور الشركة أي إجراءات للمراقبة فيما يخص مراقبة الانبعاثات، وما لم يطلب بذلك المشغل ، فلن يُطبق أي برنامج مراقبة عبر الأسطول. سوف تبدأ الشركة في مراقبة منتظمة لانبعاثات الهواء والضوضاء عبر الأسطول كما تبدأ في رصد غازات الاحتباس الحراري لتتبع انبعاثات الشركة.
- حُددت العديد من بنود الإجراءات الخاصة بالسلامة والصحة المهنية فيما يتعلق باحتمال تعرض العمال الذين يعملون في البحر لتأثيرات الضوضاء و الذبذبات مع توفير أدوات الحماية الشخصية، هذا وقد تطورت بنود تلك الإجراءات استناداً إلى مراقبة و رصد تمت على أحد حفارات الشركة. مع ذلك قد تحدث المشكلة في المرافق البحرية الأخرى وبناءً عليه فلا بد من تقييم تلك المشكلات ومعالجتها إذا اقتضت الضرورة ذلك.
- لا تضع الشركة حالياً في اعتبارها التأثيرات العكسية على التنوع البيئي المحتمل حدوثها من جراء خدمات الشركة ولا حتى إجراءات الحد منها، حيث أن مسؤوليات تقييم التنوع البيئي تقع على عاتق المشغل وذلك بموجب التشريعات الوطنية ومتطلبات المشغل بالنسبة إلى البيئة والمجتمع والصحة و السلامة. مع أن الشركة غير مسؤولة عن التقييم، ستطور سياسة خاصة بها (توضح نهج الشركة تجاه الحد من التأثيرات على التنوع البيئي) مع تطوير قائمة فحص (لمراجعتها مع المشغل) وذلك من أجل تحديد أي تدابير للتخفيف من تلك التأثيرات أو تفاديها وتلك التدابير يتعين مراعاتها في مناطق العمل التي قد تسبب فيها عمليات الشركة حدوث تأثيرات عكسية على التنوع البيئي.

- تُطبق الشركة إجراءات الموارد البشرية، غير أنها لم تطور سياسة الموارد البشرية، وفي هذا الصدد، نجد أن الشركة ينبغي عليها تطوير سياسة موارد بشرية وتنفيذها وتبليغها للعمال والمقاولين، على أن تتضمن تلك السياسة التعهد بالالتزام بمتطلبات الأداء رقم 2، بما في ذلك الالتزام بسياسة عدم التمييز وتكافؤ الفرص ومنع عمالة الأطفال وأعمال السخرة.
- لم تطور الشركة خطة لمواجهة الطوارئ الخارجية. وفي هذا الإطار ينبغي على الشركة أن تطور هذه خطة وأن تفصح عنها، موضحة الإجراء المتبع لتبليغ الأحكام في حالة الطوارئ (خطة الطوارئ، نقاط الاتصال، المسؤوليات، إلخ) إلى الأطراف الخارجية (السلطات المحلية، أصحاب المصلحة المحليين الآخرين) مع اشتراط استعادة الوضع البيئي إلى ما كان عليه وتنظيفه بعد الحادثة. على الشركة أن تضمن أن الأطراف المحتمل تأثرهم قد أخطروا بالمخاطر والتأثيرات المحتملة على صحة المجتمع وسلامته من جراء عملياتها، وكذلك إخطارهم بتدابير الرقابة التي تتبعها الشركة وآلية ردود الأفعال المحددة لتجميع المخاوف والتظلمات.
- أما فيما يتعلق بتحديد أصحاب المصلحة وإشراكهم، لم تحدد الشركة بعد أصحاب المصلحة المحتمل تأثرهم بعملياتها أو المهتمون بتلك العمليات، كما لا يوجد لديها خطة محددة لإشراكهم. بنود العمل قد طورت فيما يتعلق بتنفيذ خطة إشراك أصحاب المصلحة، وتأسيس آلية تظلمات خارجية وتعيين فريق عمل أو تدريبه لإدارة شؤون تحديد أصحاب المصلحة والتواصل معهم.
- نظرًا لأن مناطق العمل الخاصة بالحفارات الجديدة داخل البحر الأحمر لم تُحدد بعد، فإن الشركة موصاه بإعداد إجراء الإكتشاف المصادف على أن يبلغ لموظفيها وينفذ في حالة العثور مصادفةً على أي موروث ثقافي في البيئة البحرية.

6- خطة إشراك أصحاب المصلحة

تُحدد خطة إشراك أصحاب المصلحة إستراتيجية الشركة وإجراءاتها المتبعة للتفاعل مع أصحاب المصلحة على المستويين العام والخاص محليًا ووطنياً، مع التركيز الخاص على الأطراف المتأثرة، وذلك جزء من السياسات الاجتماعية التي تطورها الشركة. هذا بالإضافة إلى أن خطة إشراك أصحاب المصلحة تستعرض آلية التنظيم وذلك لإعطاء الفرصة لأصحاب المصلحة للفت انتباه الشركة لمخاوفهم.

تهدف خطة إشراك أصحاب المصلحة الخاصة بالشركة إلى تأسيس علاقات بناءة مع الأشخاص المتأثرين وباقي الأطراف المعنية الآخرين والحفاظ على تلك العلاقات على مدار الفترة الزمنية لعمليات الشركة وذلك من أجل الحصول على "الرخصة الاجتماعية للعمل" واستمرارها وبالتالي تحصل على دعم وتأييد واسع من القاعدة الشعبية.

تعتبر خطة إشراك أصحاب المصلحة وثيقة شاملة تُطبق على العمليات البحرية للشركة، فهي بمثابة "وثيقة حيّة" تُحدّث بشكلٍ دوريٍّ حسب التغيرات التي تحدث في أوضاع الهيكل التنظيمي ومستوى التأثير والمخاطر ومنطقة التأثير ومصالح أصحاب المصلحة. نستعرض فيما يلي فكرة عامة عن خطة إشراك أصحاب المصلحة وتنفيذ الشركة لها.

منطقة التأثر:

نظرًا لأن المواقع البحرية تُحدد وفق الأساس التعاقدية، فقد تقرر أن منطقة التأثر أو النطاق المحدد لخطة أصحاب المصلحة تشمل المنطقة التي تغطي أصول الشركة على الشاطئ من حيث (المكتب الرئيسي ومقره مدينة القاهرة وقاعدة الشاطئ ومقرها داخل ميناء على ساحل البحر الأحمر)، والمرافق التي تستخدمها الشركة أثناء تنفيذ عقود الحفر (بما في ذلك الموانئ الموجودة على ساحل البحر الأحمر) وكذلك المواقع التي عادة ما يتم التعاقد فيها على الحفارات البحرية وهي البحر الأحمر وخليج السويس. من المؤكد أن خطة إشراك أصحاب المصلحة قد تحتاج إلى تحديث في حالة حدوث تغييرات في منطقة التأثر وذلك نظرًا لأن المشغلين هم من يحددون مناطق التأثر المتعاقد عليها.

أصحاب المصلحة

تتضمن خطة إشراك أصحاب المصلحة تحديد للأطراف المحتمل تأثرهم وكذا الأطراف الأخرى المتأثرة/المعنية والتي تحتاج إلى أن تضعها الشركة في الاعتبار حال تنفيذ خطة إشراك أصحاب المصلحة.

من بين الأطراف المتأثرة، تحدد خطة إشراك المصلحة تلك القرى الساحلية والأشخاص الذين يعملون في اكتشاف الموارد الطبيعية ممن يتأثرون بأنشطة الشركة، مثل الصيادين المحليين وأصحاب الأعمال المحليين وفرق العمل في القوارب والركاب وعمال الشركة وموظفيها والمجموعات المعرضة للخطر وبصفة عامة مستخدمي الساحل والبحر.

تتضمن قائمة أصحاب المصلحة على المستويين العام والخاص ممن قد يهتمون بالشركة و/أو قد يُأثرون على التصور العام للشركة وسمعتها: الموردين و المقاولين والعملاء والسلطات الوطنية التنظيمية والمسئولة عن إصدار الشهادات والمستثمرين ومجموعات المجتمع المدني المحلي واتحادات العمال والمنظمات غير الحكومية والأحزاب السياسية وشركات النفط الأخرى والشركات المنافسة والإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي.

الإشراك

تشتمل خطة إشراك أصحاب المصلحة على خطة لإشراكهم وخطة الإفصاح التي تفصل القول في طرق ومحتوى الإشراك والإفصاح لكل نوع من أنواع أصحاب المصلحة. تُنفذ خطة الشركة المستمرة الخاصة بإشراك أصحاب المصلحة من خلال الطرق الرئيسية التالية:

- الإفصاح عن المعلومات على الموقع الإلكتروني؛
- المشاركة المستمرة أثناء العمليات الروتينية وذلك بشكل مباشر وبالتنسيق مع المشغل؛
- ردود الفعل الخارجية وآلية التظلم؛
- تطوير خطة الطوارئ الخارجية والإفصاح عنها وذلك من أجل إدارة إشراك أصحاب المصلحة في الحالات الغير محتملة لحدوث وقائع غير مخططة (الطارئة).
- تُحدد الشركة قنوات الاتصال المؤثرة والمناسبة ثقافيًا للتعبير عن الرسائل بفاعلية وبطريقة شفافية التامة وغنية بالمعلومات، وتتضمن الطرق المحتملة للوصول إلى الجمهور المستهدف، ولا تقتصر على، ما يلي:
- اللقاءات (سواء الفردية أو الجماعية، سواء المفتوحة للجميع أو المركزة على أصحاب مصلحة محددين)؛

- الكتيبات و الملصقات والنشرات الإعلامية؛
 - المناسبات الخاصة؛
 - وسائل الإعلام (التلفاز و الإذاعة و الصحف)؛
 - الموقع الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي: بخاصة الحفاظ على التواصل المستمر مع المنظمات غير الحكومية وأصحاب المصلحة الآخرين.
- تُرَاعَى الشركة توثيق كافة التفاعلات التي تحدث مع أصحاب المصلحة وتسجيلها وعمل محاضر الاجتماعات وتسجيل أنشطة المتابعة.

الإفصاح :

تُشْأ الشركة موقع الكتروني محدد للعمليات البحرية للشركة أو صفحات بعينها على الموقع الإلكتروني لمجموعة أنظمة الطاقة المتقدمة، على أن يكون هذا الموقع دائم التحديث بمعلومات حول مشروعاتها الأساسية والأحداث التي تهم مختلف أصحاب المصلحة.

الشركة غير مسؤولة عن إعداد تقييم الأثر البيئي/ تقييم الأثر البيئي والاجتماعي كما أنها غير مسؤولة عن إجراء التشاورات اللازمة بصدد تقييم الأثر البيئي، ومع ذلك فإنها ستبذل الجهد في محاولة الإفصاح عن خطة التشاور العامة والملخص التنفيذي لتقييم الأثر البيئي/ تقييم الأثر البيئي والاجتماعي الذي يعده المُشغّل لكل عملية، وذلك على موقعها الإلكتروني، هذا بالإضافة إلى مشاركتها في تشاورات تقييم الأثر البيئي التي ينظمها المُشغّل، كلما أمكن.

آلية التظلم وردود الفعل:

تهدف آلية التظلم وردود الأفعال إلى ضمان التعامل بشكل منهجي مع كافة طلبات وشكاوى الأفراد والمجموعات والمجتمعات المحلية بشكل سريع واتخاذ الإجراءات التصحيحية الملائمة مع إطلاع الشاكي على النتائج.

تُخصّص الشركة العديد من القنوات لتقديم التظلمات والمعلومات حتى يتمكن العامة من تسجيل ما يساورهم من مخاوف حول عمليات الشركة. تُعرض آليات التظلم وتُناقش مع العامة خلال المشاورات.

تتضمن خطة إشراك أصحاب المصلحة تفاصيل الاتصال الخاصة بالشركة(عنوان البريد الإلكتروني وعنوان الموقع الإلكتروني وأرقام الهاتف)، هذا بالإضافة إلى نموذج التظلم.

المراقبة المستمرة وتقديم التقارير :

يجري تحديث سجلات المشاورة والتظلم والتي يُسجل بها المعلومات ذات الصلة في صورة جداول بشكلٍ مستمرٍ .

تُدرج تقارير سير العمل المتعلقة بالمشاورات في التقرير السنوي للاستدامة، و تحدد تلك التقارير المشاورات التي انعقدت في الفترة الزمنية المعنية وأصحاب المصلحة ممن تم التشاور معهم والقضايا المحددة والإجراءات التي اتخذت أو

الإجراءات المقترحة مع الإطار الزمني لها وتحديد من يقوم بها. هذا بالإضافة إلى أن هذا التقرير يتضمن أيضاً تحديث مسار التظلم مع توضيح عدد التظلمات المستلمة وأي منها قد عولجت وأي منها أُغلقت، وكذلك حصر أكثر أنواع التظلمات تكراراً وأي توصيات أو إجراءات تتبع من أجل الحد من عدد التظلمات.

نموذج التظلم العام

الرقم المرجعي:	
الاسم بالكامل	
معلومات الاتصال	بالبريد: برجاء كتابة العنوان البريدي: _____ _____ _____
برجاء تحديد وسيلة الاتصال (البريد العادي، الهاتف، البريد الالكتروني)	بالهاتف _____ بالبريد الالكتروني: _____
اللغة المفضلة للتواصل	اللغة العربية _____ لغات أخرى: _____
وصف الحادثة أو التظلم:	
ماذا حدث؟ أين؟ لمن؟ ما هي النتائج المترتبة على المشكلة؟	
تاريخ الحادثة / التظلم :	حادثة/ تظلم حدث لمرة واحدة فقط (التاريخ _____) تكرر أكثر من مرة (ما عدد المرات؟ _____) مستمر (هل تواجه المشكلة حاليًا)
ما هي الأمور التي تتوقع حدوثها لحل المشكلة؟	

التوقيع: _____

التاريخ: _____

اسم مسئول الاتصال ومنصبه ولقبه:

برجاء إعادة هذا النموذج إلى :

العنوان: _____

الهاتف: _____

الفاكس: _____

البريد الالكتروني: _____