



ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

*Проект реконструкции автодороги Капшагай – Курты
протяженностью 67 км в составе программы реконструкции
коридора «центр – юг» между городами Астана и Алматы*

Август 2018 г.

ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Участок Капшагай – Курты протяженностью 67 км в составе коридора «центр – юг» между городами Астана и Алматы

Август 2018 г.

Контактная информация

Ответственный за работу с заинтересованными сторонами:

ФИО: Алия Зейнуллина
Название: Специалист по экологическим и социальным вопросам ФАО «НК «КазАвтоЖол» - «Дирекция по строительству»
Телефон: +7 701-982-66-57
Адрес: пр. Республики, 24, г. Астана
E-mail: a.zeinullina@kazautozhol.kz
Веб-сайт: www.kazautozhol.kz

Содержание

Контактная информация.....	2
1. Введение	4
1.1. Справочная информация.....	4
1.2. Цели данного Плана	4
1.3. Содержание данного Плана.....	4
2. Описание Проекта	5
2.1. Общая информация о Проекте	5
2.2. Планируемые работы по реконструкции и особенности дороги	5
3. Законодательная база для проведения консультаций и предоставления информации	8
3.1. Требования законодательства Казахстана	8
3.2. Требования ЕБРР.....	9
3.3. Директива ЕС по СЭО.....	9
3.4. Передовые международные методы работы.....	10
3.5. Ведение учета взаимодействия с заинтересованными сторонами.....	10
4. Определение заинтересованных сторон	11
4.1. Определение основных заинтересованных сторон	11
4.2. Заинтересованные стороны, выявленные при разработке данного плана.....	12
4.3. Уязвимые группы населения	12
4.4. Лица, затронутые Проектом	12
4.5. Гендерные вопросы.....	13
5. Взаимоотношения местных органов с заинтересованными сторонами и подходы	14
5.1. Обзор существующих взаимоотношений между заинтересованными сторонами и населением.....	14
5.2. Краткое описание методов будущего взаимодействия	15
6. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами	17
6.1. Обнародование информации.....	17
6.2. Консультации.....	17
6.3. Будущая программа	18
7. Отчетность и обращения	20
7.1. Механизмы мониторинга, отчетности и предоставления отзывов	20
7.2. Механизм рассмотрения жалоб.....	21
7.3. Роли и обязанности.....	23
7.4. Ответственный за работу с общественностью.....	23
Приложение 1 – Журнал учета обращений.....	25

1. Введение

1.1. Справочная информация

Настоящий документ представляет собой План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС), подготовленный для Комитета автомобильных дорог (заказчиком является АО «НК «КазАвтоЖол»), в составе Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан, где определены соответствующие заинтересованные стороны, описаны каналы связи и планы в рамках Проекта реконструкции участка Капшагай – Курты протяженностью 67 км, который является частью коридора «центр-юг», связывающего города Астана и Алматы.

В ПВЗС представлен обзор национального законодательства, требований Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР), директив Европейского союза (ЕС) и передовых международных методов работы, связанных с обнародованием информации, а также представлен общий подход к привлечению заинтересованных сторон и к проведению консультаций с общественностью.

ПВЗС – это живой документ, следовательно, его необходимо периодически анализировать и обновлять с учетом новых мероприятий, изменений в проектных решениях по Проекту и вновь выявляемых заинтересованных сторон.

Более подробно особые цели ПВЗС представлены ниже.

1.2. Цели данного Плана

В данном ПВЗС вкратце представлены методы, процедуры, политики и мероприятия, которые будут реализованы Заказчиком, чтобы своевременно и в полном объеме предоставлять информацию о потенциальном воздействии Проекта.

ПВЗС содержит таблицу заинтересованных сторон, в которой определены все соответствующие заинтересованные стороны и указаны наиболее подходящие каналы связи и стратегии взаимодействия, описаны требования по предоставлению информации и процедуры рассмотрения обращений, которые будут приняты. Если какие-либо заинтересованные лица не включены в ПВЗС, они могут связаться с Заказчиком для получения информации о Проекте, и их добавляют в программу взаимодействия с заинтересованными сторонами в данном ПВЗС.

1.3. Содержание данного Плана

Данный документ охватывает следующее:

- Раздел 2 – Описание Проекта, местоположения дороги и основных экологических и социальных вопросов
- Раздел 3 – Общественные консультации и требования к предоставлению информации
- Раздел 4 – Определение заинтересованных сторон и других групп, попавших под воздействие Проекта
- Раздел 5 – Обзор мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами
- Раздел 6 – Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами и методы взаимодействия и ресурсы
- Раздел 7 – Механизм рассмотрения обращений

2. Описание Проекта

2.1. Общая информация о Проекте

ЕБРР рассматривает вопрос предоставления финансирования для реконструкции участка дороги Капшагай – Курты протяженностью 67 км в составе коридора «центр – юг», соединяющего города Астана и Алматы. Финансирование запросил Комитет автомобильных дорог в составе Министерства по инвестициям и развитию. Участок Капшагай – Курты протяженностью 67 км начинается в г. Капшагай и заканчивается на пос. Курты. Данный участок дороги расположен примерно в 60 км к северу от Алматы.

Предлагаемые инвестиции включают реконструкцию и уширение существующей дороги, реконструкцию моста и модернизацию пересечений, а также предоставление услуг по надзору за строительством, помощь в реализации Проекта Группой по реализации проекта (ГРП) и институциональные компоненты.

ЕБРР ранее уже финансировал другие участки дорог в составе коридора «центр-юг» между городами Астана и Алматы, в частности, участки протяженностью 228 км на автодороге Курты – Бурыбайтал:

- Участок 1: км 2152-2214, участок автодороги Бурыбайтал – Аксуйек протяженностью 62 км
- Участок 2: км 2214-2295, часть автодороги Курты – Бурыбайтал протяженностью 81 км

2.2. Планируемые работы по реконструкции и особенности дороги

Предлагаемый для финансирования ЕБРР участок дороги Капшагай - Курты протяженностью 67 км расположен на территории Балхашской высокой равнины, к югу от озера Балхаш между Жетысу Алатау на юго-востоке, Иле Алатау на юге и Чу-Илийскими горами на западе. Это часть крупного транзитного коридора «центр-юг» Астана-Караганда-Балхаш-Алматы, который проходит в юго-восточном направлении. В рамках реализованных ранее проектов ЕБРР предоставил финансирование для примыкающих участков дорог.

Дорога проходит вдоль юго-западной окраины Балхашской равнины вдоль плато Караой, расположенного вблизи Мойынкумских песков на юго-востоке. К северу от дороги плато граничит с песками Абдилкум. Плато расположено в междуречье р.Курты - р.Каскелен -р.Или.

Предлагаемый участок дороги расположен на территории двух административно-территориальных единиц:

- От 0 км до км 2 – г. Капшагай (Алматинская область);
- От км 2 до км 67 – Илийский район (Алматинская область).

Проектируемая дорога в основном располагается в тех же границах, что и существующая дорога, но на пяти небольших участках предполагается перепрофилирование.

Проект будет включать в себя модернизацию или строительство новых сооружений, таких как примыкание, отгонные полосы движения, зоны отдыха, автобусные остановки, подземные переходы для крупного рогатого скота, подземные переходы для сельскохозяйственного транспорта, мост, светофоры и дорожно-эксплуатационный участок для данной дороги.

3. Законодательная база для проведения консультаций и предоставления информации

3.1. Требования законодательства Казахстана

Республика Казахстан ратифицировала Орхусскую конвенцию в 2000 году (Закон РК № 92-II от 23 октября 2000 года), которая регулирует требования к проведению общественных консультаций и доступ к экологической информации, а также участие общественности в процессе принятия решений в области охраны окружающей среды. Орхусская конвенция гласит, что общественность имеет право на получение информации о состоянии окружающей среды, право на участие в общественных консультациях в отношении проектов, оказывающих влияние на окружающую среду, и право подавать жалобы, если общественность считает, что вопросам охраны окружающей среды не уделено достаточного внимания.

В соответствии с пунктами 2-4 Статьи 57 Экологического кодекса Республики Казахстан (2007 г.):

- Все заинтересованные лица и общественные объединения могут высказать свое мнение в ходе проведения государственной экологической экспертизы.
- Заключение государственной экологической экспертизы должно быть опубликовано инициатором проекта в Интернете, на ресурсе местного органа исполнительной власти по охране окружающей среды в течение пяти рабочих дней после его получения.
- Физические и юридические лица имеют право оспаривать заключение государственной экологической экспертизы в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.
- За проведение общественных слушаний отвечают местные исполнительные органы.

В соответствии с Экологическим кодексом (статья 163) вся экологическая информация должна быть доступна для общественности, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Казахстана. В соответствии с Приказом Министерства охраны окружающей среды РК № 204-р от 28 июня 2007 года, инициатор проекта должен на всех этапах оценки воздействия на окружающую среду:

- Обеспечить осведомленность и участие заинтересованной общественности в процессе проведения оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС).
- Обеспечить доступ заинтересованной общественности к материалам ОВОС.

Основным каналом взаимодействия с заинтересованными сторонами является публичное слушание. Приказ Министерства охраны окружающей среды Казахстана № 135 от 7 мая 2007 года, касающийся проведения общественных слушаний, основан на принципах соблюдения конституционных прав граждан и общественных объединений Республики Казахстан на получение своевременной и точной информации о состоянии окружающей среды и на участии общественности в процессе принятия решений, оказывающих существенное воздействие на экологию. Участниками общественных слушаний должны быть:

- Заинтересованные стороны.
- Общественные и неправительственные организации и ассоциации.

- Местные исполнительные органы и органы власти, государственные органы.
- СМИ.

В Приказе предусматривается, что во время общественных слушаний должны обсуждаться материалы ОВОС, и что местные органы власти должны участвовать в организации и проведении общественных слушаний. Информация о том, где соответствующие заинтересованные стороны могут получить доступ к ОВОС и другим материалам проекта, должна быть опубликована.

Во время общественных слушаний все соответствующие заинтересованные стороны имеют право выступать и задавать вопросы в установленном порядке. Разработчик проекта ведет записи и собирает все доклады, вопросы, ответы и выступления и готовит протокол собрания.

3.2. Требования ЕБРР

ЕБРР в своей работе ставит целью содействие экологически безопасному и устойчивому развитию в соответствии со своей Экологической и социальной политикой (май 2014 года) и требованием к реализации (ТР) 10: Обнародование информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами. Свои требования к взаимодействию с заинтересованными сторонами ЕБРР устанавливает в следующих документах:

- Экологическая и социальная политика (2014).
- Политика в области общественной информации (2014).
- ТР10 Обнародование информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами (2014).

ЕБРР рассматривает общественные консультации и участие заинтересованных сторон как постоянный, значимый и инклюзивный процесс, который должен быть начат на самом раннем этапе процесса экологической и социальной оценки и продолжается на протяжении всего финансируемого ЕБРР проекта.

Являясь проектом категории А проект автодороги Курты - Капшагай потенциально может привести к значительным неблагоприятным экологическим и / или социальным последствиям, и поэтому Заказчик должен привлечь затронутых участников на каждом этапе проекта, и их мнения должны быть учтены в соответствующих проектных документах. ОВОС и другие соответствующие проектные документы будут опубликованы для общественности, а регулярно обновляемая информация будет предоставляться всем соответствующим заинтересованным сторонам не реже одного раза в год.

3.3. Директива ЕС по СЭО

Директива по проведению стратегической экологической оценки (СЭО) подчеркивает необходимость применения системного подхода, обеспечивающего оценку экологических и социальных/социально-экономических последствий, меры по их смягчению, как следствие принятия и осуществления планов и программ, а также распространение информации о них лицам, принимающим решения, и возможности для общественности предоставлять свои отзывы и комментарии по ним. Оценка с использованием этого интегрированного подхода включает два основных компонента:

- Подготовка экологических и социальных отчетов с указанием, описанием и оценкой вероятных значимых воздействий и с описанием разумных альтернатив и смягчающих мер

- Организация встреч с заинтересованными сторонами и общественных консультаций (с участием местных органов власти, ответственных за экологические, социальные, трудовые и/или земельные вопросы, других органов власти, пострадавших лиц, заинтересованных сторон, соответствующих НПО, академических учреждений)

Общественные консультации и работа по привлечению заинтересованных сторон должны быть завершены до принятия всех планов мероприятий или программ.

3.4. Передовые международные методы работы

Ключевые принципы всестороннего и эффективного участия в проекте сводятся к следующему:

- Предоставление значимой информации в таком формате и на том языке, которые будут понятны и приведены в соответствие с потребностями целевой группы (групп) заинтересованных сторон.
- Предоставление информации до проведения консультаций и принятия решений.
- Предоставление информации такими способами и в таких местах, которые облегчают заинтересованным сторонам доступ к ней и которые являются подходящими с культурной точки зрения.
- Уважение к местным традициям, языку, времени проведения и с учетом процедур принятия решений.
- Двусторонний диалог, который дает обеим сторонам возможность обмениваться мнениями и информацией, выслушать и услышать их проблемы и решать их.
- Инклюзивность в выражении мнений, в том числе представителей разных возрастных групп, полов, с разной степенью уязвимости и/или меньшинств.
- Процессы без запугивания или принуждения или стимулирования.
- Четкие механизмы реагирования на проблемы, предложения и жалобы людей.
- Включение, когда это целесообразно и осуществимо, отзывов заинтересованных сторон в разрабатываемые проекты или программы и доведение этой информации обратно до заинтересованных сторон.

Эти принципы будут рассмотрены и, соответственно, приняты Заказчиком, если между национальным законодательством, требованиями ЕБРР и передовыми международными методами работы будут обнаружены отличия.

3.5. Ведение учета взаимодействия с заинтересованными сторонами

Местные органы власти/Ответственный за работу с общественностью (ОРО) будут вести записи по проведенным консультациям, подготовят протоколы заседаний и выписки из неофициально проведенных консультаций, четко фиксируя основную информацию, предоставленную заинтересованным сторонам, а также основные полученные сообщения, жалобы и вопросы, а также дадут краткое описание предпринятых мер.

В рамках этой процедуры взаимодействия местные органы власти/ОРО будут постоянно вести учет и актуализировать эти мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами и будут составлять ежегодные отчеты, обобщающие проведенные мероприятия и основные новые вопросы, затрагиваемые людьми, попавшими под воздействие проектов или программ.

4. Определение заинтересованных сторон

4.1. Определение основных заинтересованных сторон

В этом разделе определены все соответствующие заинтересованные стороны, в том числе стороны, имеющие свой интерес, и другие пострадавшие местные жители, местные, районные и областные органы власти. Заинтересованными сторонами могут также быть отдельные физические лица и организациями, которые могут быть прямо или косвенно затронуты Проектом позитивным, либо негативным образом, которые также хотят выразить свое мнение.

Для определения ключевых заинтересованных сторон были применены следующие определения:

- Заинтересованные стороны: любое лицо, группа или организация, заинтересованные в результатах выполнения работы.
- Основные заинтересованные стороны: любые заинтересованные стороны, которые оказывают существенное влияние на проект или на которых проект оказывает существенное влияние.

Существуют и другие партнерские отношения, которые важны для реализации Проекта, поэтому обязательным требованием является выявление групп или лиц, особенно заинтересованных в проекте, которые, по мнению Заказчика, могут способствовать проведению работ по проекту.

Заинтересованные стороны можно объединить в следующие категории:

- Международные (например, инвесторы, МФО).
- Правительство (например, Республика Казахстан, соответствующие министерства, Акимат Илийского района, города Капчагай и другие соответствующие местные органы власти, например, Акимат села Акши).
- Консультативные неправительственные организации.
- Поставщики услуг/товаров (проектная компания и будущая Группа реализации проекта, филиал КазАвтоЖол в Алматинской области и подрядчики, которые будут отобраны в результате тендера).
- Клиенты.
- Учебные заведения (например, университеты, колледжи, аналитические центры).
- Производственный сектор (например, профессиональные строительные и инфраструктурные организации).
- Внутренние заинтересованные стороны (например, работники, представители трудовых коллективов, профсоюзы).
- Население в целом (например, населенные пункты под влиянием проекта, группы местных граждан).
- Общественные группы (например, больницы, местные школы, учреждения национального наследия).
- СМИ.

Если какие-либо заинтересованные стороны не включены в приведенный выше список, которые хотели бы получать информацию о Проекте, им необходимо связаться с ОРО или другими представителями местных органов власти.

4.2. Заинтересованные стороны, выявленные при разработке данного плана

Заинтересованные стороны проекта, выявленные на данном этапе, представлены в разделе 6.2 вместе с анализом наилучших способов взаимодействия с ними, учитывая те средства массовой информации, которые они, вероятнее всего, будут использовать и которые для них будут максимально комфортными. Определение соответствующих заинтересованных сторон имеет решающее значение для процесса реализации Проекта. Фермерские хозяйства вдоль дороги подпадают под непосредственное воздействие Проекта. Кроме того, под влияние попадут также жители пос. Курты, пос. Акши и города Капшагай.

Заинтересованные стороны, которые не были определены в ходе этого процесса, должны связаться с ОРО или другими представителями местных органов власти, чтобы их внесли в список.

4.3. Уязвимые группы населения

Основываясь на определении уязвимых групп ЕБРР, эта категория включает людей, которые по признаку пола, этнической принадлежности, возраста, физической или умственной неполноценности, экономическому неблагополучию или социальному статусу могут быть более подвержены влиянию перемещения, чем другие, и которые могут быть ограничены в своей способности требовать или использовать помощь по переселению и соответствующие выгоды развития.

К уязвимым группам в контексте перемещения также относятся люди, живущие за чертой бедности, безземельные, пожилые, домохозяйства, принадлежащие женщинам и детям, этнические меньшинства или другие перемещенные лица, которые не могут быть защищены с помощью национальной компенсации за землю или права собственности на землю,

На основе данных о затронутых лицах, около 28 фермеров и 3 коммерческих и производственных компаний не являются собственниками земли, и, следовательно, могут упустить все компенсационные выплаты, которые им причитаются на основании ТР5 ЕБРР. Кроме того, женщины, пожилые люди, инвалиды и лица с хроническим заболеванием или низким социально-экономическим статусом / происхождением относятся к категории «уязвимых групп», и их проблемы необходимо решать в рамках процесса реализации настоящего ПВЗС. Во время реализации проекта ОРО может выявить уязвимые группы, которые затем будут добавлены в ПВЗС, и для них будут определены наиболее подходящие способы доведения информации.

4.4. Лица, затронутые Проектом

В дополнение к тем, кто может подвергнуться экономическому перемещению, вызванному проектом, отдельные лица и домашние хозяйства, расположенные на близком расстоянии (менее 500 м) к строительному коридору и деятельности по развитию дорог, относятся к категории «Лица, затрагиваемые проектом». На данном этапе эти люди классифицируются как «Рецепторы», и предлагаются следующие меры по смягчению:

- Дом, расположенный в 400 м к юго-западу и кафе в 300 м к югу от примыкания к с.Курты могут быть уязвимы для буровзрывных работ. Кафе популярно среди водителей дальнего следования. Для обеспечения учета ущерба, причиненного сооружениям, до начала буровзрывных работ в присутствии владельца будет проводиться обследование строений. Отчеты о базовом состоянии подписываются владельцами. ОРО должен предоставлять обоим объектам недвижимости свои контакты и информацию о строительстве, включая график и

любые изменения в нем по мере продвижения работы. Любые жалобы должны регистрироваться, и действия по ним должны приниматься незамедлительно. В конце взрывных работ проводится обследование этих объектов, и любые новые свидетельства структурного повреждения будут зарегистрированы. Отчет должен быть подписан владельцем. Должны быть произведены ремонтные работы повреждений, отсутствующих в отчете до производства буровзрывных работ.

- Располагаясь всего в 50 м от примыкания к с.Курты, ферма 4 может подвергаться строительному загрязнению воздуха от пыли и шума и вибрации. Несмотря на то, что фермерский дом не является единственным жильем владельца, который живет в с. Акши и больше использует дом, как рабочее место, со временем это может измениться. ОРО или его назначенное лицо должны посетить место вместе с владельцем до проведения земляных работ и разъяснить ему характер, пространственную и временную протяженность, общий масштаб работы, ожидаемые воздействия и возможные меры по смягчению воздействия (например, снижение вибрационной мощности роликов, если владелец сообщает о слишком высоком уровне вибрации). ОРО дает владельцу свои контакты.

4.5. Гендерные вопросы

При разработке данного ПВЗС и будущих методов взаимодействия гендерные соображения были учтены. Меры взаимодействия запланированы таким образом, чтобы женщины тоже могли в них участвовать, т.е. время и место проведения предусмотрены таким образом, что они учитывают семейную жизнь и их обязанности по хозяйству. Существует множество способов обеспечивающих участие женщин в консультациях и предоставление ими своих мнений по различным аспектам Проекта. С женщинами будут проводиться консультации по проектам, включая обсуждение вопросов приобретения земли, размещения строительных лагерей, карьеров и подземных переходов.

5. Взаимоотношения местных органов с заинтересованными сторонами и подходы

5.1. Обзор существующих взаимоотношений между заинтересованными сторонами и населением

Взаимодействие с заинтересованными сторонами и организация общественных слушаний являются обязательным требованием в соответствии с законодательством Республики Казахстан (дополнительную информацию см. в Разделе 3.1). АО «НК «КазАвтоЖол» или Заказчик тесно сотрудничает с соответствующими министерствами, городскими, районными и сельскими Акиматами. Взаимодействие с заинтересованными сторонами осуществляется на бытовом уровне, тем самым укрепляются взаимоотношения между местными жителями и местными органами власти.

ОВОС была подготовлена в соответствии с правилами, нормами и стандартами Республики Казахстан для проектирования и строительства автодорог. Заключение государственной экологической экспертизы по ОВОС было получено 29 мая 2017 года.

ОВОС была пересмотрена с целью выявления пробелов, которые были рассмотрены в разработанном Плана экологических и социальных мероприятий (ПЭСМ), и в котором рекомендованы определенные меры для реализации с тем, чтобы полностью выполнить требования ЕБРР к реализации проектов, стандарты ЕС и следовать передовой международной практике.

Во время подготовки ОВОС состоялось два публичных заседания. Одно из открытых собраний состоялось 3 декабря 2015 года в Акимате Куртинского сельского округа, в селе Акши. Встреча была организована Акиматом села Акши. Приглашение на мероприятие и дополнительная информация о том, какие вопросы будут обсуждаться, были опубликованы в местной газете «Иле таны» на русском и казахском языках 13 ноября 2015 года.

Второе публичное собрание состоялось 15 мая 2016 года в Акимате города Капчагай. Встреча была организована КазАвтоЖолом и Акиматом города Капчагай. Приглашение на мероприятие и дополнительная информация о том, какие вопросы будут обсуждаться, были опубликованы в местной газете Нурлы ОЛКЕ № 25 (382) 8 июня 2016 года. Такое незаблаговременное уведомление не соответствует требованиям по проведению общественных консультаций, требующим, чтобы между публикацией уведомления и слушанием прошло не меньше 20 дней. Кроме публикации в газете, в почтовых ящиках всех жилых домов на этой территории, а также на всех предприятиях, расположенных в деревне Карлыгаш, были размещены плакаты с информацией о публичных слушаниях. Важно, чтобы при организации всех будущих общественных консультаций соблюдался требуемый период между публикацией объявления и проведением собрания.

Во время посещения объекта компанией WSP в 2018 году была получена информация, что с большинством землепользователей и владельцев земли вдоль дороги проводились консультации районным акиматом Илийского района и Акимом с.Курты по процессу приобретения земли. С дополнительной информацией о консультациях по выкупу земли можно ознакомиться в Принципах восстановления жизнеобеспечения (ПВЖ).

Цели общественных консультаций состояли в том, чтобы объяснить различные элементы дорожного строительства, такие как выравнивание профиля дороги, подземные переходы для крупного рогатого скота, дорожное покрытие и пр. Все

участники получили возможность высказать свое мнение и задать вопросы, связанные с Проектом.

В настоящее время не существует формального механизма подачи обращений или жалоб, хотя затронутые люди знают, в какие органы они могут обратиться, и могут напрямую связаться с ними по телефону, почте или электронной почте, чтобы поделиться своими проблемами и комментариями. Поэтому в рамках данного ПВЗС предлагается создать официальный механизм рассмотрения жалоб с соответствующей формой учета жалоб, комментариев и вопросов о проекте и сформировать институциональную структуру с назначенными лицами и должностными обязанностями для управления процессом, как показано на рисунке 3.

АО «НК «КазАвтоЖол» должно стимулировать местные власти к тому, чтобы назначить ОРО, который будет отвечать за реализацию ПВЗС и механизма рассмотрения жалоб, и который будет выступать в качестве местного координатора для пострадавших лиц. Более подробную информацию об ОРО, его роли и обязанностях можно найти в разделе 7.4. Филиал КазАвтоЖол, расположенный в Алматы, является органом, который будет отвечать за работу Группы по реализации проекта (ГРП), которая уже была создана для других участков дорог, финансируемых ЕБРР.

В дальнейшем необходимо будет опубликовать приглашения на тендер для дорожно-строительных компаний, а также назначение консультанта по надзору за строительством.

Для реализации Проекта получены все необходимые разрешения, в том числе разрешения от районных советов на разработку каменных материалов и временный отвод земли. Строительному подрядчику необходимо будет получить разрешение на строительство объекта, направив план рабочего лагеря и представив план буровзрывных работ в Департамент по чрезвычайным ситуациям для получения заказа на работу до начала строительства. Буровзрывные работы будут производиться по контракту лицензированной компанией, которая будет нести ответственность за безопасное хранение и использование взрывчатых веществ.

5.2. Краткое описание методов будущего взаимодействия

Будущее участие заинтересованных сторон будет основываться на уже существующей системе и структуре взаимодействия с заинтересованными сторонами при активном участии соответствующих местных органов власти. Планируемая будущая деятельность будет предусматривать более систематический способ проведения консультаций и предоставления информации, а также учет данных, имеющихся у соответствующих заинтересованных сторон. Мероприятия по вовлечению заинтересованных сторон будут на постоянной основе фиксировать следующую информацию:

- Тип публикуемой информации, дата и форма публикации и каналы распространения.
- Протоколы встреч, списки участников и места проведения всех совещаний, организованных с пострадавшими лицами.
- Лица, группы, организации и учреждения, с которыми проводились консультации.
- Ключевые вопросы и проблемы, обсуждаемые и поднимаемые пострадавшими лицами.
- Механизм реагирования, последующие действия и расследования.

- Документация о мерах и процедурах, также ответы, направленные заинтересованным сторонам.

На этапе строительства ГРП будет выполнять роль Консультанта по управлению проектами (КУП), которая будет включать в себя подготовку отчетов по внутреннему мониторингу по результатам совещаний, проводимых с сельскими жителями и сельским активом и другими организациями с целью предоставления информации о Проекте.

Информация о мероприятиях по взаимодействию с заинтересованными сторонами будет постоянно обновляться, в нее будут включены все данные о консультациях с общественностью, связанные с проектом.

6. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами

6.1. Обнародование информации

Типы публикуемой информации, а также конкретные методы передачи информации, которые должны быть использованы местными органами власти для этого проекта, кратко изложены в Программе взаимодействия с заинтересованными сторонами в таблице 1 ниже. Цели общения с внешними сторонами - обеспечить постоянное взаимодействие с пострадавшими лицами и другими соответствующими заинтересованными сторонами и информировать их о проводимых мероприятиях, исполнении обязательств, разработке и реализации проекта. Информация, подлежащая публикации, регулируется Политикой публичной информации ЕБРР, ТР10 и законодательством Республики Казахстан.

ПВЗС - это живой документ, и он будет пересматриваться и обновляться, если необходимо, на ежегодной основе, чтобы отражать изменения во взаимодействиях с заинтересованными сторонами в связи с изменениями в Проекте и с появлением новых заинтересованных сторон, если такое произойдет. Информация, которая должна быть опубликована, может измениться, если в проектные решения будут внесены изменения, в случае изменений в графике или в сфере влияния. Внешние и внутренние методы доведения информации и сама информация, которая подлежит публикации, как указано в таблице 1, не являются исключительными, Заказчик может решить обнародовать больше информации по запросу заинтересованных сторон.

Местные власти отвечают за внутреннюю и внешнюю связь в отношении проекта, кроме того, они назначат ОРО главным контактным лицом для пострадавших лиц. Все проектные документы и сообщения, связанные с Проектом, будут доступны на русском и казахском языках.

6.2. Консультации

Консультации с затронутыми землевладельцами/пользователями (как имеющими, так и не имеющими официальных документов на землю)

В соответствии с Принципами восстановления жизнеобеспечения (ПВЖ), а затем и Планом мероприятий по восстановлению жизнеобеспечения (ПМВЖ) будут проводиться встречи с затронутыми землевладельцами/пользователями по приобретению земли (временному и постоянному), компенсационным мерам и восстановлению средств к существованию. Встречи будут проводиться через местных акимов до начала процесса приобретения земли.

Консультации с затронутыми лицами и уязвимыми группами

Все затронутые лица и уязвимые группы в зоне влияния проекта будут регулярно консультироваться на протяжении всего жизненного цикла проекта. Акимы каждого района будут нести ответственность за проведение этих встреч. Фокус-группы также будут проводиться с женщинами, инвалидами, престарелыми и бедными слоями населения, с тем чтобы их потребности и проблемы в связи с Проектом решались. Местные жители также будут консультироваться по месту расположения строительных лагерей, новых карьеров (если есть) и подземных переходов.

Публичные слушания по ОСЭВ

Будут проведены публичные слушания, а также для рассмотрения местными жителями будет представлен отчет по ОСЭВ (включая нетехнический обзор и экологический и социальный план действий). Период раскрытия информации в соответствии с требованиями ЕБРР составляет 120 дней. Отчет ОСЭВ будет размещен в районном центре, и Проект должен обеспечить доступ всего затронутого населения к нему. Результаты этой консультации будут включены в итоговый документ ОСЭВ.

6.3. Будущая программа

Ниже представлена запланированная программа проведения общественных консультаций и обнародования информации. Эта программа включает в себя проведение незамедлительных консультаций и мероприятий, необходимых для рассмотрения текущих проблем заинтересованных сторон, а также регулярные консультации и обнародование информации на протяжении всего жизненного цикла проекта.

Контактное лицо, отвечающее за реализацию ПВЗС:

Имя: Алия Зейнуллина
Название: Специалист по экологическим и социальным вопросам ФАО «НК «КазАвтоЖол» - «Дирекция по строительству»
Телефон: +7 701-982-66-57
Адрес: пр. Республики, 24, г. Астана
E-mail: a.zeinullina@kazautozhol.kz
Веб-сайт: www.kazautozhol.kz

Местные власти и ОРО соберут все комментарии и отзывы, связанные с этим проектом, и задокументируют их.

Все полученные комментарии будут рассмотрены в соответствии с обязательствами, взятыми в соответствии с «Передовыми международными методами работы», как это описано в пункте «Требования», приведенном в разделе 3.4. Все полученные сообщения будут рассмотрены на вопрос возможного внесения изменений с целью удовлетворения просьбы и интересов, а лицу, направившему сообщение, будет предоставлена информация об итогах рассмотрения.

Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами подробно описана в таблице 1 ниже.

Таблица 1 Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны	Способ связи	Информация, подлежащая опубликованию	Срок
Лица, затронутые приобретением земли (включая землевладельцев/пользователей, имеющих или не имеющих официальных документов) или ограничением в доступе	Информационные щиты на почтовых ящиках и личные визиты к пастухам и домам фермеров с помощью местных акимов	НКС, механизм рассмотрения жалоб, вакансии, ОВОС, дополнения к ОВОС, ПМВЖ/ПВЖ, ПВЗС, ПЭСМ, сроки строительства, расположение строительных лагерей, подземных переходов и потенциально новых карьеров (если таковые имеются)	До начала строительства Во время реализации проекта еженедельное обновление информации по жалобам и ежеквартальное обновление информации по вакансиям
Затронутые лица, жители и работники ферм и сел	Информационные щиты на почтовых ящиках и личные визиты. Документы по запросу в села Караой, Акши, Курты и г.Капшагай	НКС, механизм рассмотрения жалоб, вакансии, ОВОС, дополнения к ОВОС, ПВЗС, ПЭСМ, сроки строительства, расположение строительных лагерей, подземных переходов и потенциально новых карьеров (если таковые имеются)	До начала строительства Во время реализации проекта еженедельное обновление информации по жалобам и ежеквартальное обновление информации по вакансиям
Жители других деревень в этом районе	Информационный щит, средства массовой информации, интернет, документы по запроса в села Караой, Акши, Курты и г.Капшагай	НКС, механизм рассмотрения жалоб, вакансии, ОВОС, дополнения к ОВОС, ПВЗС, ПЭСМ, сроки строительства, расположение строительных лагерей, подземных переходов и потенциально новых карьеров (если таковые имеются)	До начала строительства и во время реализации проекта ежеквартальное обновление информации по вакансиям
Региональная общественность	Газеты, интернет, центр вакансий в Алматы	НКС, механизм рассмотрения жалоб, вакансии	Ежеквартальное обновление
Областные СМИ	Телефон, электронная почта	Подробная информация о проекте и НКС по запросу	Ежеквартальное обновление
Местные НПО	Телефон, газета, документы и собрания по запросу	Подробная информация о проекте и НКС по запросу	Ежеквартальное обновление
Сельские и районные акиматы	Встречи, телефон, электронная почта, информационные щиты в зданиях сельских акиматов	ОВОС, дополнения к ОВОС, НКС, ПВЗС, ПЭСМ, вакансии	Ежеквартальное обновление
Строительные рабочие	Информационные	НКС, требования по	До начала

	щиты и встречи в столовой строительного лагеря	охране здоровья и ТБ, требования по защите работников, механизм рассмотрения жалоб со стороны работников	строительства ежемесячные обновления во время строительства
Поставщики товаров и услуг	Информационные щиты на почтовых ящиках в с.Курты и в здании КазАвтоЖол в Алматы, интернет	НКС, тендерная документация и результаты тендеров, процесс отбора подрядчиков, требования по ОЗТБ и мерах охраны работников при закупках, механизм рассмотрения жалоб	Ежеквартальное обновление
Санитарно-эпидемиологическая служба (СЭС)	Доставка документов в офис СЭС нарочным способом на согласование	ОВОС, схема расположения лагеря для рабочих	До госэкспертизы ОВОС
Управление по ЧС	Официальные электронные сообщения, совещания и телефонные звонки в областной департамент	ОВОС, План готовности и реагирования на ЧС	До начала строительства и отчеты после ЧС
Районное управление сельского хозяйства	Официальная переписка	Одобрение в случае достаточного количества проходов под дорогой и отгонных полос	До того, как будет завершен детальный проект
Министерство сельского хозяйства	Переписка, доставка отчетов в офис в Астане и областной департамент нарочным способом	ОВОС, отчеты о выбросах, об использовании ресурсов и соблюдении законодательства и разрешений	До начала строительства Подача документов раз в два года
Международные НПО и все вышеперечисленные	Без прямых контактов, документы на веб-сайтах ЕБРР и КазАвтоЖол	НКС, ОВОС и дополнения	120 дней до рассмотрения на Совете директоров ЕБРР и в течение всего займа

7. Отчетность и обращения

7.1. Механизмы мониторинга, отчетности и предоставления ОТЗЫВОВ

Местные власти и ОРО будут отслеживать каналы связи, такие как средства массовой информации, индивидуальные встречи и периодические совещания, и, при необходимости, предоставят обратную связь. Книга отзывов и предложений будет доступна для заинтересованных сторон, участвующих в публичных консультационных совещаниях, и будет размещена в акимате для анонимных комментариев. Эта книга будет размещена в общедоступном месте, но там, где она не будет непосредственно

контролироваться персоналом офиса, где она будет размещена (например, возле выхода). Местные власти и ОРО будут вести учет этой информации, чтобы предоставить заинтересованным сторонам ответы и обратную связь.

Независимые консультанты в соответствии с ежегодным мониторингом реализации ПЭСМ должны ежегодно проводить мониторинг реализации ПВЗС, включая реализацию механизма рассмотрения жалоб. С этой целью будет изучаться документация по публичным слушаниям, обнародованию информации и любой другой форме участия заинтересованных сторон в рамках ПВЗС.

7.2. Механизм рассмотрения жалоб

Будет реализован механизм рассмотрения жалоб для обеспечения того, чтобы Заказчик реагировал на все обращения и жалобы, особенно от заинтересованных сторон и местных жителей. Особое внимание будет уделяться обучению назначенного персонала, участвующего в управлении механизмом рассмотрения жалоб. В механизме рассмотрения жалоб будут принимать участие как сотрудники, так и не-сотрудники (т.е. пострадавшие лица и другие соответствующие заинтересованные стороны).

Все замечания или проблемы могут быть доведены до сведения компании в устной или письменной форме (по почте или по электронной почте) или путем заполнения формы жалобы (пример в приложении - Рисунок 3). Форму жалобы можно получить в акимате, в школах, местах общего пользования и других общественных местах, доступных для всех соответствующих заинтересованных сторон, наряду с описанием механизма рассмотрения жалоб. Заполненную форму жалобы можно направить лицу, чья контактная информация представлена в Разделе 6.2.

Процедура рассмотрения жалоб:

- Подтверждение получения в течение 14 рабочих дней.
- Ответ должен быть дан не позднее 30 рабочих дней.

Специально назначенный и обученный персонал будет вести учет обращений в специальном журнале. Должны быть указаны:

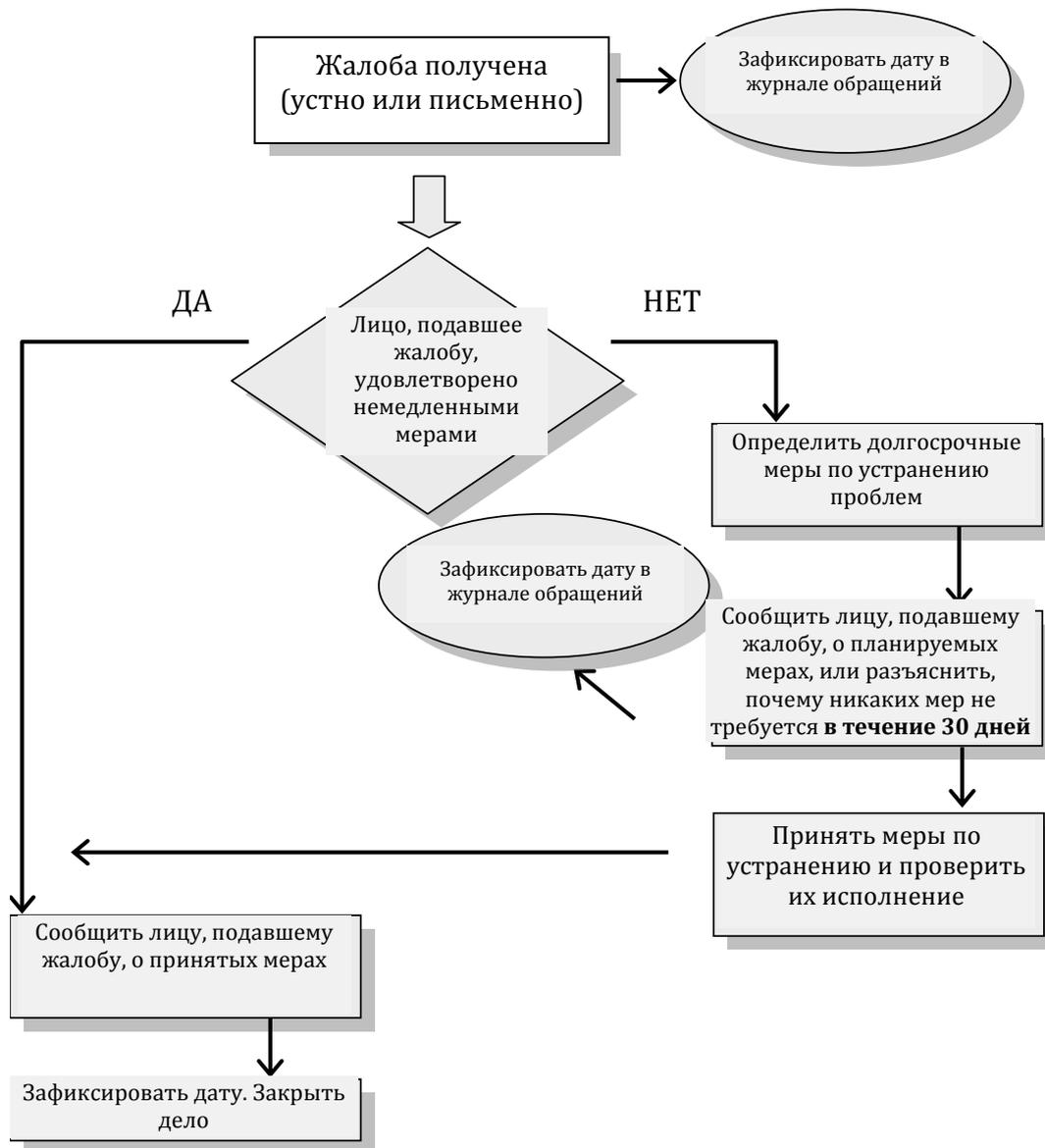
- Имя и контактная информация подающего жалобу.
- Описание сути обращения и того, как и когда она была направлена, подтверждено получение, какой был дан ответ и как она была закрыта.

Весь процесс отражен на Рисунке 2.

Физические лица имеют право попросить сохранить конфиденциальность их имени, и данный механизм не лишает людей права рассмотрения их жалобы иными юридическими способами.

В Приложении 1 представлен журнал для учета комментариев, обращений и жалоб для целей мониторинга.

Рисунок 2 Процедура рассмотрения жалоб



7.3. Роли и обязанности

В целом за проведение консультаций и предоставление информации отвечают местные органы власти и ОРО, в том числе за организацию и проведение консультаций, за передачу информации указанным заинтересованным сторонам, сбор и обработку комментариев/жалоб и реагирование на такие комментарии и жалобы. В зависимости от характера комментария/жалобы, некоторые такие комментарии или жалобы будут перенаправлены соответствующему специалисту в государственном органе, который должен принять меры.

ФИО и должность ответственного лица	Контактная информация
Алия Зейнуллина Специалист по экологическим и социальным вопросам ФАО «НК «КазАвтоЖол»	Телефон: +7 701-982-66-57 Адрес: пр. Республики, 24, г. Астана Эл.почта: a.zeinullina@kazautozhol.kz Веб-сайт: www.kazautozhol.kz

7.4. Ответственный за работу с общественностью

АО «НК «КазАвтоЖол» назначит или наймет на субподряд Ответственного по работе с общественностью (ОРО), который будет отвечать за связь с общественностью и налаживание связей с местными жителями. ОРО будет доступен на протяжении всего Проекта и будет в значительной степени отвечать за внедрение ПВЗС, в частности, получать и направлять комментарии и замечания на этапе строительства, а также управлять механизмом рассмотрения жалоб в ходе строительства и частично на этапе эксплуатации. ОРО в идеале будет находиться в непосредственной близости к Проекту и к пострадавшим заинтересованным сторонам, чтобы обеспечить свою доступность для них.

Рисунок 3 Форма подачи жалобы

Регистрационный №:	
ФИО Примечание: <i>вы имеет право не указывать свое имя, если хотите, или можете попросить не указывать его третьим сторонам без вашего согласия</i>	Мое имя _____ Моя фамилия _____ <input type="checkbox"/> Я хочу подать жалобу анонимно <input type="checkbox"/> Прошу не указывать мое имя без моего согласия
	Контактная информация Пожалуйста, отметьте, как вы хотите, чтобы с вами связались (по почте, телефону, электронной почте). <input type="checkbox"/> По почте: Пожалуйста, укажите свой почтовый адрес: _____ _____ <input type="checkbox"/> По телефону: _____ <input type="checkbox"/> Электронной почтой _____
На каком языке предпочитаете общаться	<input type="checkbox"/> Русский <input type="checkbox"/> Казахский
Описание сути жалобы:	
Что произошло? Где это случилось? С кем произошло? Какая проблема возникла в результате?	
_____ _____ _____	
Дата происшествия/случая	<input type="checkbox"/> Разовое происшествие/случай (дата _____) <input type="checkbox"/> Случилось более одного раза (сколько раз? _____) <input type="checkbox"/> Постоянно (проблема существует в настоящее время)
Каким вы видите разрешение проблемы?	
_____ _____ _____	

Приложение 1 – Журнал учета обращений

Приведенный ниже шаблон поможет при учете комментариев, жалоб и обращений для целей мониторинга.

ФИО/Контактные данные	Получена	Суть жалобы/ комментария	Ответственный	Предпринятые меры	Жалоба разрешена