

План экологических и социальных мероприятий – GRCF, ПРОЕКТ УП «МИНСКВОДОКАНАЛ»

№	Мероприятие	Экологические и социальные риски/ обязательства/ выгода	Требования (законодательство / ЕБРР/ лучшая практика)	Ресурсы / инвестиции/ ответственность	Период реализации	Цели и критерии оценки успешной реализации	Статус выполнения
TR1	Оценка экологических и социальных воздействий и управление ими						
1.1	Подготовить проектную документацию по обновленному объему работ и актуализировать ОВОС по требованиям РБ на основании рекомендаций положительного заключения государственной экологической экспертизы (ГЭЭ), проведенной в 2016г. и результатов проведения международной ОВОСС и процесса раскрытия информации в 2018 г., с целью получения необходимых природоохранных разрешений и разрешений на строительство по компонентам Проекта, включая реконструкцию МОС-1, комплекс по сжиганию осадка и обращение с золой.	Соответствие требованиям по природоохранной разрешительной документации	Законодательство РБ Экологическая и социальная политика ЕБРР (ЭСР) и требования к реализации проектов (ТР)	Собственные ресурсы При помощи Консультанта по поддержке реализации Проекта	Этап проектирования, До начала строительных работ	Свидетельства успешного следования рекомендациям заключения ГЭЭ 2016 г., ОВОСС и результатам процесса раскрытия информации; Предоставление копий природоохранных разрешений и разрешений на строительство в ЕБРР	
1.2	Обновление существующей системы управления окружающей средой (СУОС) и системы управления охраной труда (СУОТ) с учетом реализации Проекта, особенно в части: <ul style="list-style-type: none"> • области применения систем • выявления применимых требований; • идентификации и управления экологическими аспектами; • идентификации опасностей и управления рисками по ОТ и ПБ; • взаимодействия с внешними сторонами. 	Обеспечение интеграции управления аспектами ООСС, ОТ и ПБ в общую систему управления на предприятии	ЕБРР ТР 1, 4 СТБ-ISO 14001-2005 OHSAS 18001:2007 и нового стандарта ISO 45001:2018 Лучшая практика	Собственные ресурсы, временные ресурсы на управление, помощь внешнего консультанта	Процедуры: До начала строительства При запуске в эксплуатацию Пересмотр области применения систем при следующем сертификационном аудите	Соответствующие документированные процедуры разработаны и внедрены Область применения систем включает деятельность по Проекту	
1.3	Включение социальных обязательств по управлению социальными аспектами в	Обеспечение надлежащего управления	ЕБРР ТР 1	Собственные ресурсы	3 месяца после подписания	Интегрированная экологическая и социальная политика (или	

№	Мероприятие	Экологические и социальные риски/ обязательства/ выгода	Требования (законодательство / ЕБРР/ лучшая практика)	Ресурсы / инвестиции/ ответственность	Период реализации	Цели и критерии оценки успешной реализации	Статус выполнения
	корпоративные политики управления (разработка интегрированной экологической и социальной политики или отдельной социальной политики в дополнение к существующей экологической политике). Обеспечение информированности своего персонала и подрядчиков о положениях данной политики	социальными рисками, связанными с реализацией Проекта		При помощи Консультантов по поддержке реализации Проекта и по развитию потенциала предприятия		отдельная социальная политика) разработана, внедрена и включена в корпоративную систему менеджмента	
1.4	<p>Включение в тендерную документацию и далее в договоры с выбранными подрядчиками требований обеспечивать управление экологическими и социальными (ЭиС) аспектами производимых работ в соответствии применимыми национальными требованиями и требованиями ЕБРР в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ОТ, ПБ и ООС • условий труда, трудовых отношений и стандартов размещения сотрудников • охрана здоровья и безопасность населения • обеспечение учета экологических и социальных требований по цепочке поставок • показатели эффективности в области ООСС, ОТ и ПБ • внедрения механизма подачи жалоб 	Надлежащее управление рисками и воздействиями в рамках реализации Проекта	ЕБРР ТР 1 ЕБРР ТР 2	Собственные ресурсы При помощи Консультанта по поддержке реализации Проекта	До выпуска тендерной документации и далее в ходе реализации Проекта	Включение соответствующих ЭиС требований в тендерную документацию и в договоры с подрядными и субподрядными организациями Наняты подрядчики с хорошей репутацией и соответствующие требованиям	
1.5	Контроль подрядных организаций в части выполнения обязательств в договорах по п.1.4 и положений по управлению социальными аспектами (п.1.3) в ходе периодических проверок	Обеспечение выполнения подрядными организациями обязательств в области ООСС, ОТ и ПБ по Проекту	ЕБРР ТР 1 ЕБРР ТР 2 Лучшая практика	Собственные ресурсы При помощи Консультанта по поддержке реализации Проекта	С момента проведения тендера на разработку проектной документации и далее в ходе Проекта	План мониторинга и система управления внедрены Записи о результатах проверок	

№	Мероприятие	Экологические и социальные риски/ обязательства/ выгода	Требования (законодательство / ЕБРР/ лучшая практика)	Ресурсы / инвестиции/ ответственность	Период реализации	Цели и критерии оценки успешной реализации	Статус выполнения
1.6	Разработка и внедрение Политики найма местных сотрудников и Политики закупок у местных поставщиков (при необходимости)	Усиление положительного экономического эффекта от реализации Проекта	ЕБРР ТР 1 Лучшая практика	Собственные ресурсы или внешний консультант	До выбора подрядных организаций на этапе строительства	Соответствующие политики разработаны. Данные политики распространены среди соответствующих заинтересованных сторон	<i>Может быть совмещен с п.1.3, включить как отдельные положения Политики</i>
1.7	Подготовка и подача ежегодного экологического и социального отчета (ЭСО) в ЕБРР, включая статус выполнения ПЭСМ и ПВЗС Внедрение ПЭСМ и ПВЗС для снижения проектных рисков.	Выполнение требований ЕБРР по отчетности Внедрение ПЭСМ и ПВЗС для снижения рисков по Проекту	ЕБРР ТР 1 Требования ЕБРР к отчетности Соответствующие ЭИС договорные обязательства в официальных соглашениях с Банком	Собственные ресурсы При помощи Консультантов по поддержке реализации Проекта и по развитию потенциала предприятия	Через полгода после финансового закрытия. 2 раза в год на этапе строительства и в первый год ввода в эксплуатацию 1 раз в год в ходе эксплуатации	Внутренняя ответственность (контактные лица) распределены по внедрению ПЭСМ, ПВЗС и подаче ежегодных ЭСО в Банк. Имена и контактная информация этих лиц переданы в Банк. Ежегодные ЭСО в формате, утвержденном ЕБРР, включая таблицу со статусом выполнения ПЭСМ Отчеты подготавливаются в соответствии с согласованным сторонами графиком	
ТР 2	Трудовые отношения и условия труда						
2.1	Обеспечить доступность внутреннего механизма подачи жалоб и обращений всем сотрудникам Проекта, включая сотрудников подрядных и субподрядных организаций	Улучшенные отношения работодателя и сотрудников Эффективное управление и решение проблемных вопросов Снижение рисков по ОТ и ПБ, ООСС при реализации Проекта	ЕБРР ТР 2 Лучшая практика	Собственные ресурсы	К моменту привлечения подрядных организаций	Внутренний механизм подачи жалоб разработан, доведен до сведения сотрудников и подрядных организаций	Внутренний механизм подачи жалоб в соответствии с требованиями ЕБРР разработан

№	Мероприятие	Экологические и социальные риски/ обязательства/ выгода	Требования (законодательство / ЕБРР/ лучшая практика)	Ресурсы / инвестиции/ ответственность	Период реализации	Цели и критерии оценки успешной реализации	Статус выполнения
2.2	При необходимости размещения работников в строительных городках разработка Плана управления объектами размещения работников в соответствии с применимыми требованиями	Гарантия надлежащих условий временного проживания строительных работников	ЕБРР ТР 2 Руководство ЕБРР и МФК «Размещение работников: процессы и стандарты»	Собственные ресурсы или внешний консультант	На этапе строительства и перед размещением работников в строительных городках	План управления объектами размещения работников разработан и выполняется Акты проверок соблюдения Плана	
2.3	В случае, если реструктуризация кадров станет необходимой, разработать план поэтапного подхода к ней, с проведением консультаций с персоналом / объединениями. Для любых сокращений в размере 10% и более персонала разработать Рамочный план сокращения персонала	Смягчение эффекта реструктуризации персонала Обеспечение соответствия любых сокращений принципам проведения консультаций и отсутствия дискриминации.	ЕБРР ТР 2	Собственные ресурсы или внешний консультант	На этапе эксплуатации	План реструктуризации персонала разработан и доведен до сведения. Внедрение плана, включая альтернативы увольнению, такие как переподготовка и перевод на другую работу, с учетом возможности раннего выхода на пенсию	
ТР .3	Ресурсоэффективность, предотвращение и контроль загрязнения окружающей среды						
3.1	<p>Включить в объем работ генподрядчика разработку Плана управления экологическими и социальными аспектами (ПУЭСА) на период строительства, включая следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • предотвращение эрозии почв и грунтов и выноса частиц грунта за пределы площадки; • план движения земляных масс; • меры пылеподавления; • организация сбора и очистки ливневых и дренажных вод; • запрет на работу строительной техники на холостом ходу; • обращение с отходами демонтажа, строительных работ, учет отходов; • обращение с опасными веществами, их учет; 	Предотвращение и контроль загрязнения на строительной площадке Управление экологическими аспектами на этапе строительства	ЕБРР ТР 3 Лучшая практика	Генподрядчик или внешний консультант Собственные ресурсы	До начала строительных работ Контроль в ходе регулярных проверок	ПУЭСА разработан и внедрен. Записи о проведенных проверках	

№	Мероприятие	Экологические и социальные риски/ обязательства/ выгода	Требования (законодательство / ЕБРР/ лучшая практика)	Ресурсы / инвестиции/ ответственность	Период реализации	Цели и критерии оценки успешной реализации	Статус выполнения
	<ul style="list-style-type: none"> • требования к п.4.2. и проч. при необходимости. УП «Минскводоканал» согласовывает ПУЭСА, разработанный генподрядчиком, и периодически контролирует его выполнение.						
3.2	Разработка и выполнение долгосрочного Комплексного Плана обращения с осадком, охватывающим следующие основные периоды реализации Проекта: <ul style="list-style-type: none"> • до ввода в эксплуатацию установки по сжиганию осадка; • период тестовой эксплуатации установки по сжиганию осадка; • эксплуатация на необходимой мощности; а также рассмотрение следующих аспектов: <ul style="list-style-type: none"> • рассмотрение альтернатив переработки осадка в зависимости от его состава; • целесообразность увеличения мощности по переработке осадка. 	Предотвращение и контроль загрязнения, управление экологическими аспектами на этапе эксплуатации Соблюдение требований законодательства РБ и ЕС	ЕБРР ТРЗ Законодательство РБ Законодательство ЕС Лучшая практика	Собственные ресурсы Генподрядчик или внешний консультант	Разработка плана – до начала этапа строительства Ежегодная оценка статуса выполнения и пересмотр	Комплексный план обращения с осадком разработан. Результаты ежегодной оценки демонстрируют выполнение и/или пересмотр плана	
3.3	Разработка и выполнение Плана обращения с золой на начальном этапе эксплуатации, включая следующие этапы: <ul style="list-style-type: none"> • определение категории отхода и разработка разрешительной документации; • организация захоронения золы с учетом требований РБ и ЕС; • рассмотрение возможностей приема золы на предприятиях строительной отрасли или в дорожных работах 	Предотвращение и контроль загрязнения, управление экологическими аспектами на этапе эксплуатации Соблюдение требований законодательства РБ и ЕС	ЕБРР ТРЗ Законодательство РБ Законодательство ЕС Лучшая практика	Генподрядчик или внешний консультант Собственные ресурсы	Разработка плана – во время ввода проекта в эксплуатацию, выполнение – после ввода в эксплуатацию Контроль выполнения в ходе регулярных проверок	План обращения с золой разработан и внедрен. Процедура обращения с золой разработана Необходимые экологические разрешения получены и копии предоставлены Банку	

№	Мероприятие	Экологические и социальные риски/ обязательства/ выгода	Требования (законодательство / ЕБРР/ лучшая практика)	Ресурсы / инвестиции/ ответственность	Период реализации	Цели и критерии оценки успешной реализации	Статус выполнения
	После определения возможностей утилизации золы разработка процедуры обращения с золой						
3.4	<p>Разработка и выполнение Плана выведения илового хозяйства «Волма» из эксплуатации, включая следующие меры (не ограничиваясь ими):</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечение безопасности населения; • проведение мониторинга состава поверхностных вод и состояний геологической среды и подземных вод в зоне воздействия хозяйства; • поддержание отведения поверхностного стока на очистку, при необходимости до консервации или рекультивации хозяйства; • разработка мер по консервации или рекультивации хозяйства <p>Регулярная отчетность по выполнению плана.</p>	Предотвращение и контроль загрязнения, управление экологическими аспектами на этапе эксплуатации	ЕБРР ТРЗ Лучшая практика	Собственные ресурсы и при помощи Консультанта по поддержке реализации Проекта	До запуска в эксплуатацию установки по сжиганию осадка Регулярная отчетность в ЕБРР в едином формате	План выведения илового хозяйства «Волма» из эксплуатации разработан и выполняется Информация об этом включена в регулярную отчетность в ЕБРР	
3.5	<p>В рамках разработки проектной документации после уточнения параметров и места размещения источников воздействия на атмосферный воздух:</p> <ul style="list-style-type: none"> • корректировка рассеивания загрязняющих веществ для периода эксплуатации; • проведение инвентаризации источников выбросов по исполнительной документации; • разработка проекта сокращения СЗЗ. 	Контроль воздействия на атмосферный воздух	Законодательство РБ ЕБРР ТРЗ	Внешняя организация	С учетом этапности разработки проектной документации (указано)	Проведена корректировка рассеивания загрязняющих веществ по уточненным параметрам источников Разработан проект сокращенной СЗЗ	
3.6	Проведение инженерных геологических и экологических изысканий после определения контура размещения здания под установку сжигания осадка и других	Обеспечение безопасности сооружений	Законодательство РБ ЕБРР ТР 3	Внешняя организация	После определения мест размещения новых сооружений	Инженерные изыскания выполнены и учтены в проектной документации и проекте организации строительства	

№	Мероприятие	Экологические и социальные риски/ обязательства/ выгода	Требования (законодательство / ЕБРР/ лучшая практика)	Ресурсы / инвестиции/ ответственность	Период реализации	Цели и критерии оценки успешной реализации	Статус выполнения
	новых сооружений для уточнения свойств и качества вынимаемых грунтов. Разработка плана перемещения земляных масс с учетом результатов изысканий	Предотвращение загрязнения окружающей среды					
3.7	Разработка программы мониторинга, включая качество воздуха и шум в пределах рабочей зоны, у домов бывшей деревни Шабаны и на границе СЗЗ, состояние грунтов на площадке, состав сточных вод до и после очистки и проч., состояние окружающей среды в зоне влияния в соответствии с рекомендациями дополнительной ОВОСС	Мониторинг воздействия на атмосферный воздух, геологическую среду, поверхностные и подземные воды	Законодательство РБ Директива ЕС по промышленным выбросам ЕБРР ТР 3 Лучшая практика	Собственные ресурсы	3 месяца после подписания и далее периодический пересмотр с учетом графика реализации Проекта	Программа мониторинга разработана и отражает все факторы воздействия Результаты мониторинга включены как часть ежегодной отчетности в Банк	
3.8	После разработки проектной документации уточнить оценку предполагаемых выбросов парниковых газов (ПГ) и далее обновлять оценку при внедрении мер по ресурсоэффективности или изменениях технологических параметров.	Оценка вклада Проекта в изменение климата	ЕБРР ТР 3 Лучшая практика Требования ЕБРР к отчетности	Собственные ресурсы или внешний консультант	По завершении разработки проектной документации	Выбросы ПГ уточнены и пересматриваются при существенном изменении технологических параметров	
3.9	Разработать и внедрить План управления и мониторинга промышленных сточных вод с целью улучшения общих показателей эффективности МОС, снижения содержания тяжелых металлов в осадке и, соответственно, золе	Контроль и снижение содержания загрязняющих веществ в промышленных стоках, в особенности тяжелых металлов, принимаемых на очистку на муниципальные МОС, а также в образующейся после сжигания золе	ЕБРР ТР 1,3,4 Лучшая практика	Собственные ресурсы предприятия При помощи Консультанта по поддержке реализации Проекта	До начала эксплуатации реконструируемых и новых сооружений по Проекту	План разработан и его копия предоставлена в Банк Свидетельства регулярного внедрения	

№	Мероприятие	Экологические и социальные риски/ обязательства/ выгода	Требования (законодательство / ЕБРР/ лучшая практика)	Ресурсы / инвестиции/ ответственность	Период реализации	Цели и критерии оценки успешной реализации	Статус выполнения
ТР4	Охрана здоровья и безопасность						
4.1	Разработка и внедрение Кодекса поведения для всех работников Проекта, включая персонал подрядных и субподрядных организаций	Благоприятные условия производства работ на площадке и безконфликтность в отношениях с местным населением	ЕБРР ТР 4 Лучшая практика	Собственные ресурсы	Перед началом строительных работ	Кодекс поведения для всех работников Проекта, включая персонал подрядных и субподрядных организаций, разработан и внедрен	
4.2	<p>Включить в ТЗ (тендерное) на разработку проектной документации (а именно проекта организации строительства и транспортных планов) соответствующие требования в рамках Проекта по мерам обеспечения безопасности сотрудников местного населения, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> ограждение и охрану площадки; организацию транспортных потоков на дорогах общего пользования и внутри площадки с учетом нагрузки в месте реализации Проекта; осуществление шумных и вызывающих вибрацию строительных работ только в дневное время и рабочие дни, координация графиков шумных работ; направление вечернего и ночного освещения внутрь строительной площадки. <p>Проконтролировать выполнение этих требований при согласовании проектной документации.</p>	<p>Смягчение отрицательных воздействий на население и инфраструктуру прилегающих территорий</p> <p>Благоприятные условия производства работ на площадке и безконфликтность в отношениях с местным населением</p>	ЕБРР ТР 4 Лучшая практика	Собственные ресурсы При помощи Консультанта по поддержке реализации Проекта	При подготовке ТЗ на проектирование и согласовании проектной документации	Соблюдение указанных требований в ТЗ и проектной документации	
4.3	Взаимодействие с ответственными органами муниципального управления в области	Смягчение отрицательных воздействий на	Лучшая практика	Собственные ресурсы	На этапах строительства и эксплуатации	Информация о воздействиях Проекта доведена до сведения	

№	Мероприятие	Экологические и социальные риски/ обязательства/ выгода	Требования (законодательство / ЕБРР/ лучшая практика)	Ресурсы / инвестиции/ ответственность	Период реализации	Цели и критерии оценки успешной реализации	Статус выполнения
	<p>здравоохранения и местными медицинскими учреждениями, направленное на мониторинг состояния здоровья затрагиваемых групп, проживающих на территории бывшей деревни Шабаны в санитарно-защитной зоне МОС, и на предоставление информации о потенциальных воздействиях, связанных с Проектом. В случае ухудшения состояниях здоровья, связанного с Проектом (при надлежащей аргументации указанных органов и учреждений), возникшего в течение 5 лет после ввода проекта в эксплуатацию, будет проведена дополнительная оценка воздействия на здоровье данного затрагиваемого сообщества.</p>	<p>здоровье и благополучие населения</p>		<p>Поддержка со стороны местных органов здравоохранения и городского управления</p>		<p>затрагиваемых групп в бывшей деревне Шабаны, органов муниципального управления, включая органы в области здравоохранения, и медицинских учреждений. Круглые столы или встречи проведены для актуализации информации по этому вопросу (по мере необходимости). Проведение оценки влияния выбросов МОС на состояние здоровья жителей указанных выше домов (в случае зафиксированного ухудшения здоровья, связанного с Проектом по аргументации органов здравоохранения)</p>	
4.4	<p>Разработать Планы управления в области охраны труда и безопасности на этапах строительства и эксплуатации (или обновить существующие, при возможности), включая специальные процедуры при работе в замкнутых пространствах, траншеях, электробезопасность, работы на высоте и так далее.</p>	<p>Снижение рисков по охране труда и безопасности на этапах строительства и эксплуатации</p>	<p>Лучшая практика и данные по прошлым инцидентам / авариям в секторе водоотведения ЕБРР ТР4</p>	<p>Собственные ресурсы, При помощи Консультантов по поддержке реализации Проекта и по развитию потенциала предприятия</p>	<p>На этапах строительства и эксплуатации</p>	<p>Процедуры по безопасной работе в замкнутых пространствах, траншеях, земляных работах и так далее разработаны и копии предоставлены в Банк Газоанализаторы и соответствующие инструкции и надзор обеспечены для персонала при работе в замкнутых пространствах</p>	
PR5	Приобретение земель, вынужденное переселение и экономическое перемещение						
5.1	<p>В случае необходимости переселения домохозяйств в пределах СЗЗ, выполнить</p>	<p>Минимизация негативных</p>	<p>ЕБРР ТР5 ЕБРР ТР4 Законодательство</p>	<p>Собственные ресурсы</p>	<p>Подготовка ПДП до переселения</p>	<p>ПДП подготовлен и согласован с ЕБРР до переселения.</p>	

№	Мероприятие	Экологические и социальные риски/ обязательства/ выгода	Требования (законодательство / ЕБРР/ лучшая практика)	Ресурсы / инвестиции/ ответственность	Период реализации	Цели и критерии оценки успешной реализации	Статус выполнения
	переселение в соответствии с требованиями национального законодательства и ЕБРР ТР 5. До проведения переселения Предприятие уведомит ЕБРР, подготовит План действий по переселению (ПДП) и предоставит в ЕБРР для согласования.	социальных воздействий. Охрана здоровья населения	РБ Лучшая практика			Консультации с затрагиваемыми жителями Мониторинг выполнения ПДП	
ТР6	Сохранение биологического разнообразия и устойчивое управление живыми природными ресурсами						
6.1	Разработка и внедрение программы мониторинга состояния р. Свислочь в зоне непосредственного влияния МОС, с целью мониторинга состояния водного объекта и определения необходимости компенсационных мер	Контроль состояния принимающего водного объекта и риска для водной биоты в связи с возможной эвтрофикацией р. Свислочь в зоне влияния МВК	ЕБРР ТР 6 Лучшая практика	Собственные ресурсы При поддержке органов муниципального управления и местных природоохранных органов	До начала строительных работ и далее регулярно	Программа мониторинга реки Свислочь разработана, мониторинг по ней ведется, при необходимости разрабатываются корректирующие действия	
ТР8	Культурное наследие						
8.1	Разработка плана транспортировки рабочей силы, материалов и оборудования по Проекту без использования дорог, ведущих к мемориалу «Тростенец» (учесть при разработке ТЗ на проектирование и при согласовании проектной документации)	Предотвращение воздействия на пути подъезда к мемориалу «Тростенец»	ЕБРР ТР 8	Собственные ресурсы	При разработке ТЗ на проектирование При согласовании проектной документации На этапе строительства	Требование отражено в ТЗ на проектирование. Схемы транспортировки материалов и оборудования не затрагивают подъездные дороги к мемориалу. Утвержденные маршрутные листы для поставок по Проекту	
ТР 10	Раскрытие информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами						
10.1	Разработка и реализация Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС), включая внешний механизм работы с обращениями	Обеспечение эффективного процесса консультаций и взаимодействия на	ЕБРР ТР 10 Лучшая практика Орхусская конвенция ЕЭК ООН – "Раскрытие	Внешний консультант Собственные ресурсы	1 кв. 2018 и далее обновление по мере необходимости	ПВЗС разработан и принят УП «Минскводоканал», по нему проводятся консультации с	ПВЗС разработан

№	Мероприятие	Экологические и социальные риски/ обязательства/ выгода	Требования (законодательство / ЕБРР/ лучшая практика)	Ресурсы / инвестиции/ ответственность	Период реализации	Цели и критерии оценки успешной реализации	Статус выполнения
	<p>Назначение менеджера/ специалиста по связям с общественностью для организации взаимодействия в рамках Проекта. Обновление ПВЗС на регулярной основе.</p>	<p>всем протяжении реализации Проекта</p>	<p>экологической информации: Руководство для операторов, занимающихся оказанием услуг населению”</p>			<p>заинтересованными сторонами, включая жителей домов бывшей деревни Шабаны. ПВЗС обновляется на регулярной основе или по мере необходимости</p> <p>Документированные процесс и процедура получения и обработки обращений</p> <p>Копия механизма работы с обращениями предоставлена в ЕБРР</p> <p>Информация по количеству и видам обращений включена в отчетность ЕБРР</p>	
10.2	<p>Обеспечение раскрытия информации по проекту в соответствии с ПВЗС. Разработка и раскрытие пакета документов по Проекту, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Отчет по ОВОС, • Отчет по дополнительной ОВОСС, • План экологических и социальных мероприятий • План взаимодействия с заинтересованными сторонами • Нетехническое резюме 	<p>Повышение уровня осведомленности населения о важных аспектах деятельности Проекта</p>	<p>ЕБРР ТР 10 Требования к процессу раскрытия информации для проектов категории А, ЕБРР, 2016 Лучшая практика</p>	<p>Внешний консультант Собственные ресурсы</p>	<p>4 кв. 2017 – 1 кв. 2018 и далее по ПВЗС</p>	<p>Пакет документов для раскрытия разработан и размещен на сайтах УП «Минскводоканал» и ЕБРР, доступен для заинтересованных сторон</p> <p>В соответствии с ПВЗС выполняется своевременное информирование о характере Проекта, его воздействиях (в т.ч. положительных) и возможности подачи обращений или жалобы</p>	<p>Пакет документов для раскрытия разработан Консультации проводятся по ПВЗС</p>