



# Proiectul de Dezvoltare Gaze Naturale Midia

Cadrul de refacere a mijloacelor de subzistență (LRF)

Black Sea Oil & Gas SRL

Număr Document: MGD-E-EERM-EN-REP4-006-D1

<b>Rev</b>	<b>Data</b>	<b>Descriere</b>	<b>Emis de către</b>	<b>Verificat de către</b>	<b>Aprobat de către</b>

## Cuprins

1. INTRODUCERE .....	4
1.1. Prezentare generală a proiectului.....	4
1.2. Obiectivele LRF .....	4
2. INBFORMAȚIILE DE REFERINȚĂ CHEIE.....	4
2.1. Achiziția terenurilor.....	4
2.2. Exercițarea dreptului de trecere peste terenurile publice.....	6
2.3. Strămutare motivată economic.....	7
2.3.1. Restaurantul de pe plaja Vadu .....	7
2.3.2. Impactul estimat.....	9
3. CADRUL LEGAL ȘI DE REGLEMENTARE .....	9
3.1. Cerințele legal din România .....	9
3.2. Cerințele celei mai bune practici internaționale .....	9
4. PRINCIPII APLICABILE ȘI DREPTURI .....	10
4.1. Principii generale și specifice de refacere a mijloacelor de subzistență .....	10
4.2. Opțiuni pentru drepturi.....	11
5. PAȘI PENTRU ELABORAREA PLANULUI DE REFACERE A MIJLOACELOR DE SUBZISTENȚĂ (LRP).....	11
6. ROLURI ȘI RESPONSABILITĂȚI.....	12
7. Dezvăluire.....	12
8. Mecanismul de soluționare a reclamațiilor.....	12
9. Monitorizare .....	15
10. Datele de contact.....	15

## 1. INTRODUCERE

### 1.1. Prezentare generală a proiectului

Proiectul Dezvoltare Gaze Naturale Midia (MGD) va produce și procesa gaze provenind din zăcămintele Ana și Doina aflate în zona din larg a Perimetrului XV Midia.

Proiectul MGD constă în forarea a patru sonde în larg, la câmpul Ana, unde va fi instalată o platformă mică fără personal pentru a găzdui capurile de sondă și facilitățile pentru controlul producției. O sondă suplimentară va fi de forată la câmpul Doina din apropiere ca dezvoltare submarină, gazul fiind direcționat către platforma câmpului Ana printr-o conductă submarină având o lungime de 18 km. Gazul de la ambele câmpuri va fi apoi adus la țărm printr-o conductă cu o lungime de 121 km care va avea o porțiune pe uscat la Vadu, comuna Corbu, Județul Constanța. De la porțiunea de uscat, gazul va fi direcționat printr-o conductă îngropată pe uscat (cu o lungime de aproximativ 4,3 km) la o nouă fabrică de tratare a gazului (GTP) din zona Vadu, unde va fi tratat înainte de a fi livrată în sistemul național de distribuire a gazului natural.

### 1.2. Obiectivele LRF

Obiectivele cadrului de refacere a mijloacelor de subzistență (LRF) al Proiectului sunt identificarea tuturor situațiilor de strămutare motivată economic care țin de Proiectul MGD, identificarea persoanelor/grupurilor afectate de proiect (PAP) și definirea măsurilor de compensare necesare.

LRF prezintă angajamentele și acțiunile necesare pentru a aborda în mod suficient impactul strămutării motivată economic asupra acestor PAP, în conformitate cu cerințele naționale, BERD PR5 și IFC PS5.

Necesitatea LRF a fost declanșată de prezența unui restaurant pe plaja Vadu, la aproximativ 400 m de traseul conductei Proiectului MGD, a cărui activitate economică ar putea fi afectată de proiect, în cazul în care traversarea plajei prin operațiunile de foraj orizontal dirijat (FOD) vor avea loc pe parcursul sezonului turistic (1 iunie - 15 septembrie).

**LRF a fost elaborat ca măsură de precauție și se prevede că nu va exista necesitatea unui Plan detaliat de refacere a mijloacelor de subzistență, întrucât toate activitățile planificate să aibă loc în apropierea restaurantului situat pe plaja Vadu sunt planificate să aibă loc în afara sezonului turistic.**

## 2. INFORMAȚIILE DE REFERINȚĂ CHEIE

### 2.1. Achiziția terenurilor

Toate terenurile necesare pentru construcția conductei și a instalațiilor aferente au fost achiziționate de BSOG, astfel cum este detaliat în Capitolul 9.5 din AESIA. Acest lucru înseamnă că lucrările de construcție nu vor avea un impact suplimentar asupra niciuneia dintre activitățile agricole din zonă. Terenurile achiziționate pentru acest proiect au fost utilizate doar parțial în scopuri agricole. După cum este indicat în secțiunea 9.5.3. din AESIA, doar 4 parcele de teren din

totalul de 14 au fost utilizate ca parcele de terenuri agricole. Parcelele de terenuri private achiziționate de către societate au o suprafață totală de aproximativ 94 ha și la momentul achiziționării aveau următoarea destinație legală:

Nr.	Parcelă	Suprafață (rotunjită) m <sup>2</sup>	Destinația legală
1	Parcela de teren 1	20.000	pășuni
2	Parcela de teren 2	50.000	neproductivă
3	Parcela de teren 3	50.000	neproductivă
4	Parcela de teren 4	250.000	neproductivă
5	Parcela de teren 5	50.000	neproductivă
6	Parcela de teren 6	50.000	neproductivă
7	Parcela de teren 7	250.000	neproductivă
8	Parcela de teren 8	50.000	neproductivă
9	Parcela de teren 9	50.000	neproductivă
10	Parcela de teren 10	20.500	pășuni
11	Parcela de teren 11	45.500	agricultură
12	Parcela de teren 12	21.000	agricultură
13	Parcela de teren 13	20.000	agricultură
14	Parcela de teren 14	10.000	agricultură

Cu excepția Parcelelor de teren de la 11 la 14, care au fost exploatate de o întreprindere agricolă terță, niciunul dintre aceste terenuri nu a fost utilizat înainte sau în momentul achiziției lor de către societate.

În anul 2017, pe lângă achiziționarea parcelelor de teren private menționate mai sus, societății i s-a acordat dreptul de suprafață asupra unei suprafețe de 1.000 m<sup>2</sup> de teren cu destinația legală de pășune (situată între terenurile societății și plajă) necesară pentru conducte.

Achiziția terenurilor private a fost un proces transparent realizat direct de către societate între 2012 și 2016. A fost achiziționat un număr de 11 parcele de teren pentru conducta de pe uscat între 2012 și 2014 și alte 3 parcele de teren pentru GTP au fost achiziționate în 2016.

Înainte de a se angaja în discuții privind dobândirea drepturilor de proprietate asupra terenurilor, societatea a dezvăluit informații complete privind identitatea și intenția sa de a dezvolta Proiectul

MGD autorităților locale și fiecăruia dintre proprietarii de terenuri și membrilor comunității din comuna Corbu.

Întrucât au fost asigurate deja (prin achiziția terenurilor) toate terenurile necesare pentru Proiectul MGD, nu există utilizatori de terenuri care vor fi afectați ulterior de proiect. Parcela de teren pe care se va construi GTP este în prezent cultivată de fostul său proprietar. BSOG are un acord cu această persoană în sensul de a putea cultiva fără niciun cost terenul deținut de BSOG până la începerea construcției.

După construirea conductei, toate terenurile afectate vor fi restaurate la starea lor anterioară. În cazul activităților de pășunat pe terenurile deținute de BSOG, nu va exista niciun impact după faza de construcție, întrucât zona traversată de conductă nu va necesita nicio împrejmuire sau limitări de acces pentru pășunatul animalelor.

**Nu au fost generate situații de strămutare motivată economic prin achiziția acestor parcele de teren.**

## 2.2. Exercițarea dreptului de trecere peste terenurile publice

Terenurile publice care urmează să fie subtraversate de segmentul de pe uscat al conductei sunt: (i) plaja care este proprietatea publică a statului și (ii) drumuri de acces locale, mlaștini și parcela de pășunat cu drept de liberă trecere care este proprietatea publică a comunei Corbu.

Suprafața totală a tipurilor de terenuri publice menționate mai sus, care urmează să fie traversate de segmentul de pe uscat al conductei, este de 0,6 ha.

Potrivit prevederilor legale aplicabile, beneficiarii dreptului de trecere își exercită aceste drepturi prin transmiterea unei Notificări către Ministerul de Finanțe pentru proprietatea publică a statului și către comuna Corbu pentru proprietatea publică a unității administrativ-teritoriale.

Parcelele de teren public care urmează să fie traversate de segmentul de pe uscat al conductei sunt:

Nr.	Parcelă	Proprietar	Suprafață afectată	Destinația legală
1	NN 525	Statul	1.458 m <sup>2</sup>	plaja
2	De 541/31B	Comuna Corbu	66 m <sup>2</sup>	drum
3	De 541/31A	Comuna Corbu	88 m <sup>2</sup>	drum
4	De539/78	Comuna Corbu	469 m <sup>2</sup>	drum
5	De539/79	Comuna Corbu	617 m <sup>2</sup>	drum

Nr.	Parcelă	Proprietar	Suprafață afectată	Destinația legală
6	De539/80	Comuna Corbu	169 m <sup>2</sup>	drum
7	HB 525	Comuna Corbu	1.040 m <sup>2</sup>	mlaștină
8	De522/9	Comuna Corbu	841 m <sup>2</sup>	drum
9	HB 520/1/1	Comuna Corbu	1.128 m <sup>2</sup>	mlaștină
10	P248/29	Comuna Corbu	510 m <sup>2</sup>	pășuni
11	De265	Comuna Corbu	120 m <sup>2</sup>	drum

După construirea conductei, toate terenurile afectate vor fi restaurate la starea lor anterioară. **Nu vor fi generate situații de strămutare motivată economic prin utilizarea dreptului de trecere pentru aceste terenuri.**

## 2.3. Strămutare motivată economic

### 2.3.1. Restaurantul de pe plaja Vadu

Restaurantul „Cherhana Bosoanca” (Fig. 2-1) este situat la aproximativ 400 de metri de traseul conductei MGD, pe plaja Vadu. Restaurantul este deschis în timpul sezonului turistic și oferă turiștilor o varietate de sortimente de pește local achiziționat de la întreprinderile de pescuit locale și alte alimente locale.



Figura 2 -1 Restaurantul Vadu (2017)



Având în vedere apropierea de traseul conductei (Fig. 2-2), activitatea economică a restaurantelor poate fi afectată dacă lucrările de construcție asociate secțiunii care traversează țărmul din conducta Proiectului GTP vor avea loc în timpul sezonului turistic (1 iunie - 15 septembrie). Aceste lucrări de construcție ar putea fi asociate cu o scădere a numărului de turiști ca urmare a zgomotului și a traficului asociat activităților proiectului. Nu vor exista restricții privind accesul public la plajă, întrucât FOD nu necesită nicio împrejmuire sau închidere a zonei de plajă deasupra traseului de foraj.

În conformitate cu programul de execuție a proiectului existent, traversarea plajei va avea loc între februarie și aprilie 2020, așadar nu se așteaptă să aibă loc niciun impact potențial asupra restaurantului. Cu toate acestea, în cazul în care programul de construcție este modificat și activitățile de construcție realizate în vecinătatea restaurantului au loc în timpul sezonului turistic, se va defini un Plan de refacere a mijloacelor de subsistență (LRP) prin care să se adreseze orice pierdere care ar putea fi generată de proiect cu 3 luni înainte de începerea construcției. O parte din măsurile de atenuare a impactului, BSOG va lua în considerare posibilitatea de a subcontracta restaurantul pentru a asigura mâncare pentru forța de muncă.



Figura 2-2 Locația restaurantului în raport de Proiectul MGD



### 2.3.2. Impactul estimat

Pe baza informațiilor furnizate de Autoritatea municipală Corbu, în satul Corbu există aproximativ 2.000 de turiști la finalurile de săptămână pe timp de vară și aproximativ 1.000 de turiști în satul Vadu. Plaja Corbu și Plaja Vadu sunt două dintre ultimele plaje sălbatice din zona litoralului românesc.

Plaja Vadu este situată în Rezervația Biosferei Delta Dunării (RBDD). Activitățile turistice și de camping sunt restricționate în această zonă și este necesar un permis pentru intrarea pe plajă. Conform proprietarului unității de cazare pentru turiști din satul Corbu, inspecțiile RBDD pentru implementarea restricției indicate mai sus sunt foarte rare. Ultima inspecție de acest gen a avut loc în mai 2018. În ultimii ani, numărul de turiști care au utilizat plaja a crescut în mod semnificativ pe parcursul sezonului estival. Deși activitățile de camping sunt restricționate pe plajă, diverse tipuri de unități de cazare pentru turiști au fost dezvoltate atât în așezările de la Corbu cât și de la Vadu. Deși nu există unități turistice autorizate în Vadu, o căutare online a identificat cel puțin 5 unități de locuințe pentru care se făcea reclamă pentru cazare turistică, iar vizitele pe teren au confirmat faptul că numărul efectiv de localnici care oferă cazare pentru turiști este chiar mai mare.

Aceste unități turistice asigură diverse facilități, inclusiv piscine, terenuri de joacă, AC, Wi-Fi sau mic dejun. Câștigurile realizate de o unitate turistică care oferă acest tip de facilități pot fi de până la 10.000 - 15.000 EUR/sezon. Cu toate acestea, câștigurile facilităților indicate mai sus se încadrează în mod obișnuit în intervalul 4.000 - 5.000 EUR în fiecare sezon. Aceste sume au fost estimate de proprietarul unei unități de cazare pentru turiști din Corbu. ***Pentru a evalua impactul exact asupra restaurantului Vadu înainte de elaborarea și implementarea unui Plan de refacere a mijloacelor de subsistență va trebui să se desfășoare un Sondaj economico-social cuprinzător.***

## 3. CADRUL LEGAL ȘI DE REGLEMENTARE

### 3.1. Cerințele legal din România

Nu există cerințe legale privind oferirea de compensații pentru situația descrisă mai sus. Cu toate acestea, în cazul în care proprietarul restaurantului va considera că activitatea economică desfășurată este perturbată de proiect, acesta poate înainta o acțiune în justiție împotriva BSOG pentru a obține despăgubiri pentru daune.

### 3.2. Cerințele celei mai bune practici internaționale

Cerințele BERD referitoare la achiziția și dislocarea terenurilor, relevante pentru acest Proiect, pot fi rezumate după cum urmează:

- evitarea sau, dacă aceasta este inevitabilă, minimalizarea relocării involuntare prin explorarea planurilor alternative ale proiectului; măsurile de atenuare a efectelor negative asupra persoanelor strămutate și a comunităților gazdă trebuie planificate și puse în aplicare cu atenție;

- atenuarea impactului social și economic advers ca urmare a achiziției de terenuri sau a restricțiilor privind utilizarea și accesul la terenuri ale persoanelor afectate prin: (i) asigurarea unei compensări pentru pierderea de active la costul de înlocuire, înainte de a lua în posesie activele achiziționate; și (ii) asigurarea faptului că activitățile de relocare sunt puse în aplicare prin prezentarea corespunzătoare a informațiilor, consultanță și participarea în cunoștință de cauză a celor afectați;
- restaurarea sau, dacă este posibil, îmbunătățirea mijloacelor de subsistență și a standardelor de trai ale persoanelor strămutate, inclusiv a acelor care nu au drepturi care pot fi recunoscute legal sau pretenții asupra terenului (prezente în zona afectată de proiect la data limită), la nivelurile anterioare proiectului și susținerea acestora pe parcursul perioadei de tranziție;
- prevederea de dispoziții speciale pentru a asista persoanele fizice sau grupurile defavorizate sau vulnerabile (prezente în zona afectată de proiect la data limită) care pot fi afectate mai sever de strămutare decât altele și care pot fi limitate în capacitatea lor de a revendica sau de a beneficia de asistență privind mijloacele de subsistență și beneficiile aferente dezvoltării;
- stabilirea unui mecanism de soluționare a reclamațiilor care să permită primirea și abordarea în timp util a preocupărilor specifice legate de compensare și strămutare care sunt înaintate de persoanele strămutate, inclusiv un mecanism de recurs destinat soluționării disputelor în mod imparțial.

Lista de mai sus este doar un rezumat ale CP5 principale ale BERD<sup>1</sup>: Cerințele privind Achiziția de terenuri, Relocarea involuntară și Strămutarea motivată economic (2014) și textul integral al Politicii se regăsesc la adresa <http://www.ebrd.com/news/publications/policies/environmental-and-social-policy-esp.html>.

## 4. PRINCIPII APLICABILE ȘI DREPTURI

### 4.1. Principii generale și specifice de refacere a mijloacelor de subsistență

Principiile cheie care stau la baza LRF sunt următoarele:

- ***În situația în care programul de construcție este modificat și activitatea economică a restaurantului este perturbată, BSOG va iniția elaborarea unui Plan de refacere a mijloacelor de subsistență (LRP)***
- compensarea persoanelor/entităților afectate se va efectua în conformitate cu cadrul legal românesc aplicabil, Cerința de performanță 5 din Politica de mediu și socială a BERD și Standardul 5 de performanță IFC;
- se vor stabili drepturile pentru toate categoriile de persoane (PAP) /entități afectate de proiect;
- mijloacele de subsistență vor fi evaluate de experți calificați independenți;

---

<sup>1</sup> În timp ce cerințele BERD PR5 sunt menționate aici, prezentul LRF este aliniat și la cerințele IFC PS5 asemănătoare.

- toți proprietarii, ocupanții/chiriașii și utilizatorii structurilor și terenurilor afectate la data limită, cu sau fără drepturi de proprietate recunoscute pe deplin, sunt eligibili pentru compensare și asistență;
- toate activitățile vor fi documentate;
- PAP vor fi consultate pentru a facilita participarea timpurie și informată a acestora la procesele decizionale legate de activitățile de compensare;
- BSOG va stabili un mecanism de gestionare a plângerilor;
- BSOG va stabili proceduri și mecanisme adecvate pentru a monitoriza și evalua responsabilitățile care le revin în implementarea LRF.

#### 4.2. Opțiuni pentru drepturi

În situația în care programul de construcție este modificat și activitatea economică a restaurantului este perturbată, următoarele posibile opțiuni de drepturi vor trebui adoptate de BSOG:

**Opțiunea 1.** compensație monetară acordată proprietarului restaurantului „Cherhana Bosanca” pe baza unui raport oficial de evaluare a daunelor. Pentru a face acest lucru, BSOG va angaja un expert independent pentru a evalua impactul economic al activităților proiectului asupra restaurantului și pentru a determina compensația corespunzătoare care va fi pusă la dispoziția PAP.

**Opțiunea 2.** se va lua în considerare posibilitatea de a subcontracta restaurantul pentru a oferi mâncare forței de muncă pentru a compensa orice pierderi întâmpinate din cauza numărului redus de turiști.

Aceste opțiuni trebuie confirmate numai pe baza rezultatelor investigației economico-sociale elaborate înainte de construcție. Această evaluare va dezvălui pierderile care ar putea apărea ca urmare a activităților de construcție a proiectului MGD de către BSOG și amploarea acestora.

## 5. PAȘI PENTRU ELABORAREA PLANULUI DE REFACERE A MIJLOACELOR DE SUBZISTENȚĂ (LRP)

LRP va fi elaborat luând în considerare următorii pași:

- **Pasul 1.** Recensământul și studiul economic: pentru adunarea de informații cu privire la condițiile sociale, economice și de altă natură ale PAP. De obicei se desfășoară prin aplicarea unui chestionar.
- **Pasul 2.** Stabilirea unui cadru instituțional: trebuie realizată o reprezentare simplă și directă a părților interesate. Toate părțile interesate trebuie analizate luând în considerare interesul și influența acestora în proiectul MGD. PAP reprezintă centrul reprezentării părților interesate și al tuturor consultărilor, ca subiect al intervențiilor.
- **Pasul 3.** Elaborarea unui plan de intervenții: definirea persoanelor afectate și stabilirea drepturilor pentru toate situațiile de strămutare motivată economic.

- **Pasul 4.** Implementare: implementarea LRP va trebui să ia în considerare nevoile PAP și să se asigure că PAP sunt implicate și sunt informate în mod corespunzător cu privire la proces.
- **Pasul 5.** Monitorizare și evaluare: definește programul pentru monitorizarea activităților, cum ar fi vizitele la fața locului, întâlnirile cu PAP și unitatea de implementare a proiectului, responsabilitățile pentru monitorizare și evaluare și rezultat și indicatorii aferenți rezultatelor pentru intervenție.

## 6. ROLURI ȘI RESPONSABILITĂȚI

Responsabilitatea principală pentru implementarea acestui Cadru de refacere a mijloacelor de subzistență revine Managerului BSOG de Comunicare & CSR [*Responsabilitate socială corporativă*], astfel cum este detaliat mai jos. Managerul de Comunicare și CSR este susținut de Managerul BSOG Adjunct în materie de SSM, care acționează și ca punct de legătură cu comunitatea locală. Unele dintre aceste roluri și responsabilități se pot modifica în timp, pentru a reflecta nevoile în schimbare ale procesului de refacere a mijloacelor de subzistență.

Responsabilitățile principale privind implementarea LRF sunt următoarele:

- Responsabilitatea generală pentru implementarea LRF;
- Monitorizarea implementării proiectului și luarea deciziilor privind momentul când se declanșează elaborarea LRP;
- Angajarea unui expert independent pentru a evalua compensația adecvată pentru PAP;
- Asigurarea dezvoltării, implementării și monitorizării unui Plan de refacere a mijloacelor de subzistență, în cazul în care devine necesar un LRP;
- Coordonarea cu organizațiile de implementare, cu alte părți interesate și cu PAP.

## 7. Dezvăluire

LRF prezentat în continuare va fi dezvăluit public împreună cu pachetul EIMS întocmit de BSOG pentru proiectul MGD. Perioada de divulgare va fi de 60 de zile. Pe parcursul acestei perioade este prevăzută o întâlnire dedicată a BSOG cu proprietarul restaurantului situat pe plaja Vadu pentru a discuta impactul principal asociat acestui proiect și măsurile de atenuare avute în vedere. Planul de implicare a părților interesate include detalii suplimentare privind această întâlnire și modalitatea în care aceasta va trebui documentată.

## 8. Mecanismul de soluționare a reclamațiilor

Mecanismul de soluționare a reclamațiilor actual este în conformitate cu mecanismul descris în Planul de implicare a părților interesate întocmit pentru Proiectul MGD. Mecanismul de soluționare a reclamațiilor detaliat pentru părțile interesate externe este inclus în procedura internă BSOG, BSOG-GV-PRO-001-Do2.

Părțile interesate au dreptul de a fi informate cu privire la dezvoltarea și implementarea proiectului și, de asemenea, au dreptul de a înainta îngrijorări și sugestii pe parcursul procesului decizional. Răspunderea în mod eficient și cu promptitudine la reclamații este esențială pentru menținerea unor relații bune la nivelul comunității, iar acest lucru include potențiale probleme legate de proiect și de impactul asociat acestuia.

Orice solicitare, obiecție, plângere sau propunere înaintată de orice persoană interesată cu privire la proiect va fi considerată o reclamație. Părțile interesate au posibilitatea de a depune reclamații în mod anonim, care vor fi luate în considerare și soluționate respectând aceiași pași de bază ca în cazul reclamațiilor care nu sunt anonime, cu mențiunea că în acest caz, partea interesată nu va primi un răspuns oficial la plângerea sa. Reclamațiile anonime trebuie înregistrate în registrul de reclamații ca orice altă reclamație obișnuită.

O parte interesată poate înainta o reclamație cu privire la orice operațiune BSOG pe parcursul desfășurării și punerii în funcțiune a proiectului MGD. De asemenea, o parte interesată poate și să înainteze o reclamație cu privire la proiectele dezvoltate de alte părți în apropierea zonelor operaționale ale BSOG sau a altor facilități care sunt considerate ca fiind asociate cu zonele operaționale ale BSOG. Toate aceste reclamații vor fi înregistrate în registrul de reclamații al BSOG și vor fi redirecționate către ceilalți dezvoltatori ai proiectului. BSOG va transmite răspuns în scris persoanelor cunoscute care au depus astfel de reclamații, comunicându-le că reclamația lor a fost redirecționată către un alt dezvoltator al proiectului (oferind totodată datele de contact ale persoanei/instituției către care a fost redirecționată reclamația).

Obiectivele mecanismului BSOG de soluționare a reclamațiilor sunt de a se asigura că toate reclamațiile sunt abordate cu promptitudine și în mod eficient, într-o manieră echitabilă și transparentă, pe tot parcursul duratei de desfășurare a Proiectului. Toate plângerile vor fi investigate pentru a stabili validitatea acestora și pentru a se asigura că toate reclamațiile acceptate sunt tratate într-un mod corect și cu promptitudine; dacă este cazul, vor fi implementate acțiuni corective pentru a preveni orice reapariție a problemelor.

Mecanismul de soluționare a reclamațiilor va fi disponibil la nivelul BSOG și va include, dar fără a se limita la: un șablon (formular de înregistrare) pentru înregistrarea plângerilor și sugestiilor; o linie telefonică directă pusă la dispoziția oricărei persoane interesate să comunice despre proiect; un acces corespunzător prin e-mail-uri și întâlniri directe cu persoanele responsabile de proiect înainte, în timpul și după lucrările de construcție; și un formular de reclamație on-line.

Următoarele elemente sunt incluse în mecanismul de soluționare a reclamațiilor externe pentru proiect:

- Un șablon de reclamație simplificat care va fi disponibil la Autoritatea municipală Corbu. Șablonul va fi disponibil în biroul primarului și oricine este interesat de orice aspect al proiectului îl poate depune ori de câte ori este necesar. BSOG va aduna reclamațiile depuse o dată pe săptămână. Anexa A include o versiune în limba engleză a acestui șablon; șablonul de limbă română este versiunea oficială.

- Un număr de telefon direct și o adresă de e-mail pentru managerul BSOG responsabil de implicarea comunității vor fi puse la dispoziția tuturor părților interesate pentru a le permite să contacteze reprezentanții BSOG ori de câte ori este necesar (vă rugăm să consultați și Anexa B Lista persoanelor de contacte - mecanismul de soluționare a reclamațiilor).
- Întâlniri directe cu reprezentanții comunităților locale în cadrul cărora pot să își înainteze reclamațiile și/sau sugestiile, plângerile verbale.
- Formularul de reclamație on-line, care poate fi completat cu ușurință de către orice parte interesată, publicat pe site-ul web al BSOG, va fi funcțional până la 1 aprilie 2019.
- Declarații publice: în cazul în care declarațiile făcute în domeniul public (de ex., în presă, la televizor, pe rețelele sociale etc.) sunt considerate a fi reclamații, acestea vor fi înregistrate și documentate de către Managerul BSOG de comunicare și CSR pentru prelucrarea ulterioară conform acestei proceduri.

O reclamație este considerată a fi valabilă dacă este trimisă utilizând unul dintre canalele menționate mai sus. Toate plângerile valabile primite în timpul procesului de divulgare și implementare EIMS aferent proiectului vor fi prelucrate și înregistrate de managerul de comunicare și CSR într-un jurnal dedicat reclamațiilor. BSOG va păstra aceste registre de reclamații pentru a urmări toate reclamațiile și pentru a putea prezenta aceste registre la orice solicitare din partea BERD sau a altei entități relevante. Perioada de timp pentru păstrarea registrelor și metodele pentru arhivarea documentelor trebuie stabilite prin proceduri interne.

Jurnalul central va include următoarele informații:

- Data depunerii de către reclamant sau data primirii de către managerul de comunicare și CSR;
- Detaliile de contact ale reclamantului;
- Informații generale
- Acțiunile ce trebuie întreprinse;
- Data scadentă;
- Decizia;
- Feedback din partea reclamantului;
- Rezultate; și
- Data de închidere a problemei.
- Formularul de închidere semnat de către reclamant va fi obținut și înregistrat în sistem.

Comitetul de reclamații al BSOG este responsabil de examinarea tuturor aspectelor fiecărei reclamații și de ajungerea la o decizie cu privire la următorul pas. Atunci când comitetul nu ajunge la o decizie, Directorul General (CEO) al BSOG va fi responsabil de determinarea următorilor pași care, printre altele, vor putea implica adăugarea de experți/personal suplimentar în cadrul Comitetului de reclamații BSOG pentru o ulterioară examinare sau ar putea implica stabilirea de către CEO-ul BSOG a deciziei ce se va implementa. BSOG va depune toate eforturile rezonabile pentru a aborda plângerea după confirmarea reclamației, urmărirea



progresului cu persoana/departamentul responsabil(ă) dacă există acțiuni care nu au fost încă întreprinse și escalarea oricăror probleme majore către conducerea superioară.

Dacă reclamantul nu este mulțumit de soluțiile propuse / implementate de către BSOG pentru a adresa reclamația, acesta poate recurge la alte căi de atac în conformitate cu cadrul legal din România.

Orice plângere poate fi trimisă societății la adresa:

Biroul principal Black Sea Oil & Gas  
Calea Floreasca nr. 175, etaj 10  
Sector 1, 014459  
București, România  
Telefon: +40 21 231 32 56

## 9. Monitorizare

Monitorizarea LRF va fi responsabilitatea Managerului BSOG pentru comunicare și CSR. Astfel cum a fost indicat mai sus, aspectul principal care trebuie monitorizat în stadiul actual al proiectului este programul de implementare a proiectului. În cazul în care activitățile de traversare a plajelor vor avea loc pe parcursul sezonului turistic, Managerul de comunicare și CSR va înștiința conducerea BSOG și creditorii proiectului cu privire la această situație cu 3 luni în avans.

## 10. Datele de contact

Orice întrebare sau reclamație cu privire la L,,RF trebuie adresată către:

***Ana-Maria Pericleanu***

Manager Comunicare și CSR

Black Sea Oil & Gas SRL

Calea Floreasca Nr. 175 A, Etaj 10, Sector 1, București, 014459, RO

T: +40 212 313 256 | F: +40 212 313 312 | M: +40 724 254 909

Ana-Maria.Pericleanu@blackseaog.com

www.blackseaog.com