

Dla
**Europejskiego Banku Odbudowy i Rozwoju
MPEC**

Rodzaj dokumentu
Sprawozdanie (końcowe)

Data
Luty 2017

PLAN ZAANGAŻOWANIA INTERESARIUSZY PPP DLA GOSPODARKI ODPADAMI W OLSZTYNIE

Aktualizacja **1**
Data **17.02.2017**
Opracowała **Agnieszka Rogowiec**
Zatwierdził **Maciej Rozkrut**

Znak **PL1361**

SPIS TREŚCI

1.	WPROWADZENIE	3
2.	WYMAGANIA	4
3.	STRESZCZENIE WCZEŚNIEJSZYCH DZIAŁAŃ W ZAKRESIE ZAANGAŻOWANIA INTERESARIUSZY	5
4.	IDENTYFIKACJA I ANALIZA INTERESARIUSZY	8
4.1	Identyfikacja interesariuszy	8
4.2	Charakterystyka interesariuszy	9
5.	UDOSTĘPNIANIE INFORMACJI	13
6.	PLAN ZAANGAŻOWANIA INTERESARIUSZY	14
7.	MECHANIZM SKŁADANIA ZAŻALEŃ	18
8.	MONITORING	19
9.	ZASOBY I ODPOWIEDZIALNOŚĆ	19
10.	HARMONOGRAM	19

1. WPROWADZENIE

Obecnie obszar Olsztyna jest zaopatrywany w ciepło, które pochodzi z Elektrociepłowni Kortowo (zwanej dalej "EC Kortowo") oraz elektrociepłowni Michelin (zwanej dalej "EC Michelin"). W oparciu o publicznie dostępne informacje, EC Michelin zostanie zamknięta w 2019/2020. Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. (dalej zwane "MPEC" lub "Spółka") w Olsztynie jest spółką z ograniczoną odpowiedzialnością stanowiącą w całości własność Miasta Olsztyna. Spółka jest gminnym producentem i dystrybutorem ciepła.

MPEC przygotowuje budowę nowego źródła ciepła (zwanego dalej "Projektem"). Projekt ma być zlokalizowany na działkach gruntu nr 89-25/11, 89-25/12, 89-25/3, 94-6/1, 94-6/2 i 94-6/3, przy ulicy Lubelskiej 48, w Olsztynie, województwo warmińsko – mazurskie.

Potrzeba budowy nowego źródła ciepła w Olsztynie jest konsekwencją zakończenia dostaw ciepła z EC Michelin do sieci ciepłowniczej MPEC Olsztyn w 2019/2020, co spowoduje deficyt ciepła. Do głównych celów Projektu zalicza się, między innymi:

- zabezpieczenie potrzeb ogrzewania Miasta Olsztyna przy jednoczesnym osiągnięciu najniższej ceny ciepła;
- wykorzystanie paliw alternatywnych w ilości 110 000 ton/rok produkowanych przez zakład gospodarki odpadami "*Zakład Gospodarki Odpadami Komunalnymi*" (dalej: ZGOK Olsztyn);
- stworzenie jednego z elementów systemu gospodarki odpadami komunalnymi w Olsztynie, który został opracowany w celu rozwiązania problemu gospodarki odpadami w 37 gminach w centralnej części województwa warmińsko – mazurskiego i innych częściach tego województwa;
- zmniejszenie masy i objętości odpadów zalegających na składowiskach zlokalizowanych w województwie warmińsko – mazurskim,
- zwiększenie ilości odpadów poddawanych procesom odzysku, w tym odzyskiwaniu energii z odpadów;
- zmniejszenie zagrożeń dla środowiska wynikających z usuwania odpadów;
- ograniczenie ilości zużywanego węgla do produkcji ciepła dla całego miasta;
- zmniejszenie kosztów zakupu uprawnień do emisji CO₂.

Projekt będzie obejmował następujące główne obiekty i instalacje:

- Halę kotłowni wraz z instalacjami do oczyszczania i odprowadzania spalin;
- Maszynownię, w której zainstalowana będzie turbina parowa wraz z dodatkowym wyposażeniem i instalacjami;
- Kotłownię szczytową;
- Budynek mieszczący nastawnię bloku energetycznego i rozdzielnicę elektryczną;
- Komin;
- Punkt odbioru i rozładunku paliwa;
- Bunkier na odpady stanowiące paliwo do procesu;
- Instalację gospodarki odpadami powstającymi w procesie spalania.

Na podstawie przeprowadzonych przez władze lokalne (gminne) procedur oceny oddziaływania na środowisko (OOS) i zgodnie z polskimi wymogami prawnymi, projekt uzyskał już odpowiednią decyzję środowiskową:

- Decyzja środowiskowa nr SD.6220.15.2015.MJ z dnia 22 grudnia 2015 r. wydana przez Prezydenta Miasta Olsztyna, na rzecz Miejskiego Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.

Opisany powyżej Projekt będzie obejmował utworzenie spółki PPP. PPP, tj. partnerstwo publiczno-prywatne, oznacza porozumienie kooperacyjne między jednym lub większą liczbą podmiotów publicznych i prywatnych, zazwyczaj o charakterze długoterminowym.

Spółka PPP będzie odpowiedzialna za budowę, zarządzanie, utrzymanie i eksploatację obiektu, w skład którego wejdzie Projekt i EC Kortowo. Dla takiej spółki celowej (SPV) partner prywatny pozyska fundusze w wysokości od 20% do 40% nakładów na budowę (jako kapitał własny). Pozostałe środki potrzebne do realizacji Projektu będą pochodziły z pożyczek lub innych instrumentów finansowych.

Niniejszy plan zaangażowania interesariuszy ma na celu identyfikację interesariuszy Projektu na różnych etapach jego realizacji i ustanowienie zasad zarządzania wymianą informacji pomiędzy Spółką i zainteresowanymi stronami.

2. WYMAGANIA

Publiczne udostępnienie informacji związanych z Projektem jest wymagane w przypadku nowo opracowanych projektów na etapie oceny oddziaływania na środowisko (OOŚ). Zakres udostępnianych informacji obejmuje między innymi ogólną prezentację Projektu, oczekiwane oddziaływanie na środowisko i mieszkańców – w tym na obszary chronione Natura 2000, oraz środki niezbędne dla złagodzenia tych oddziaływań. Udostępnienie takich informacji i zapewnienie udziału społeczeństwa w procesie OOŚ jest organizowane przez władze odpowiedzialne za przeprowadzanie procedur OOŚ. Władze te są również prawnie zobowiązane do udostępnienia wszystkich uchwał i decyzji podjętych w ramach tej procedury do publicznego wglądu oraz do rozpatrzenia uwag i zażaleń złożonych przez zainteresowane strony. Proces OOŚ dla projektów o podobnym charakterze do przedmiotowego Projektu przeprowadza się co najmniej raz, zanim decyzja środowiskowa w sprawie projektu zostanie wydana.

Procedurę tę można następnie powtórzyć, jeśli np. szczegółowe rozwiązania przyjęte w projekcie budowlanym znacznie różnią się od tych rozważanych na etapie wnioskowania o decyzję środowiskową. W takim przypadku druga procedura OOŚ jest przeprowadzana przez władze przed wydaniem pozwolenia na budowę dla projektu. Powtórna procedura również przewiduje udział społeczeństwa i wymaga udostępnienia informacji związanych z projektem w szerokim zakresie.

Należy jednak podkreślić, że decyzja środowiskowa wydana dla Projektu nie nakłada obowiązku powtórzenia procedury OOŚ przy ubieganiu się o pozwolenie na budowę. Zgodnie z polskim prawem decyzję środowiskową należy załączyć do wniosku o pozwolenie na budowę nie później niż 6 lat po wydaniu decyzji środowiskowej, jednak jej ważność może być przedłużona o kolejne 4 lata, jeżeli projekt jest opracowywany etapowo.

Zgodnie z polskim prawem firmy nie są prawnie zobowiązane do publikowania jakichkolwiek raportów środowiskowych lub społecznych na temat ich działalności w kontekście środowiska i odpowiedzialności społecznej. Takie informacje można jednak włączyć do rocznych raportów dla akcjonariuszy. Chociaż nie jest to prawnie wymagane, niektórzy interesariusze Projektu, np. kredytodawcy mogą wymagać dodatkowego udostępnienia informacji związanych z Projektem, np. w formie raportów efektywności. Na podstawie decyzji zainteresowanych stron może być również wymagane, aby sprawozdania z działalności były publicznie dostępne.

Ponadto udostępnienie informacji interesariuszom zewnętrznym (organizacjom pozarządowym, społecznościom lokalnym) będzie się odbywać w odpowiedzi na bezpośrednie zapytania, skargi lub zastrzeżenia, zgodnie z istniejącą procedurą komunikacji zewnętrznej wdrożoną w zintegrowanym systemie zarządzania z odpowiednim wyprzedzeniem względem ustalonych kamieni milowych, aby rozpoznać postawy zewnętrznych interesariuszy i mieć czas na właściwą reakcję. Informacje wraz z opisem Projektu będą umieszczane na stronie internetowej Spółki oraz na stronie internetowej poświęconej Projektowi, tj. <http://www.ec.olsztyn.pl>. Dodatkowe informacje mogą być publikowane w lokalnej prasie, radiu i innych mediach.

3. STRESZCZENIE WCZEŚNIEJSZYCH DZIAŁAŃ W ZAKRESIE ZAANGAŻOWANIA INTERESARIUSZY

Projekt rozpoczął się w 2011 r., kiedy właściciel drugiego co do wielkości źródła ciepła (Michelin) zdecydował o zakończeniu działalności w przyszłości i gdy Urząd Miasta Olsztyna przyjął "Założenia dotyczące ciepła, energii elektrycznej i paliw gazowych dla Miasta Olsztyna".

Pierwsza faza opracowania Projektu koncentrowała się na szerokim zakresie konsultacji społecznych. Kamienie milowe tej fazy były następujące:

- 30 listopada 2011 r. Rada Miejska przyjęła wyżej wymienione "Założenia". Przed zatwierdzeniem dokument ten został udostępniony do publicznego wglądu i opublikowany na oficjalnej stronie internetowej ("Biuletyn Informacji Publicznej" – BIP) Miasta. W okresie konsultacji dokument był omawiany, a rekomendacje zostały przedłożone m.in. przez związki zawodowe MPEC.
- W marcu/kwietniu 2012 r. zorganizowano spotkania z członkami Rady Miejskiej i przedstawiono nową strategię zaopatrzenia Olsztyna w energię po 2015 r., w ramach modelu partnerstwa publiczno-prywatnego.
- 24 maja 2012 r. Prezydent Olsztyna przy wsparciu przedstawicieli MPEC przedstawił prezesom spółdzielni mieszkaniowych koncepcję kogeneracji do realizacji przez spółkę celową (SPV).
- 28 maja 2012 r. uruchomiono oficjalną stronę Projektu (www.ec.olsztyn.pl).
- W okresie od 18 czerwca do 31 lipca 2012 r. przeprowadzono pierwszą rundę konsultacji społecznych, która obejmowała dwa spotkania z obywatelami w dniach 26 czerwca i 24 lipca.
- Od 1 do 31 października 2012 r. odbyła się druga runda konsultacji społecznych. Konsultacje obejmowały debatę ekspertów w dniu 17 października i spotkanie z obywatelami w dniu 18 października 2012 r., podczas którego szeroko dyskutowano o wykorzystaniu alternatywnego paliwa z odpadów. 30 października został również zorganizowany wywiad grupowy. Związki zawodowe Spółki złożyły wnioski o podjęcie wysiłków zmierzających do wykorzystania alternatywnego paliwa z odpadów do produkcji ciepła. Sprawozdanie z tych konsultacji zawiera deklarację o wszczęciu postępowania w sprawie możliwości włączenia Gminnego Przedsiębiorstwa Gospodarki Odpadami (ZGOK) do Projektu MPEC w celu wykorzystania paliwa alternatywnego.
- Od 5 listopada do 20 grudnia 2013 r. odbyło się kilka spotkań z członkami Rady Miejskiej w celu przedstawienia stanu realizacji Projektu.
- W dniu 31 grudnia 2013 r. Projekt został zaprezentowany m.in. Marszałkowi Województwa w celu uzyskania poparcia dla koncepcji wykorzystania paliwa alternatywnego pochodzącego z całego województwa.
- 29 stycznia 2014 r. Rada Miejska zatwierdziła koncepcję zaopatrzenia miasta w ciepło z wykorzystaniem alternatywnego paliwa pochodzącego z odpadów komunalnych.
- W dniu 19 marca 2014 r. Projekt został zaprezentowany na konferencji "Sposób utylizacji odpadów jako paliwa alternatywnego w gminach województwa warmińsko-mazurskiego", zorganizowanej przez Marszałka Województwa.
- 2 kwietnia 2014 r. stan realizacji Projektu został przedstawiony Olsztyńskiej Komisji Miejskiej ds. Rozwoju Ciepłownictwa.
- 19 maja 2014 r. studium wykonalności Projektu zostało zaprezentowane władzom miasta.
- 23 lipca 2014 r. Projekt został zaprezentowany na konferencji zorganizowanej przez Urząd Marszałkowski.
- W dniach 4-20 grudnia 2015 r. został zorganizowany plebiscyt w sprawie koncepcji architektonicznej obiektu, a 30 grudnia wybrany został pomysł pana Macieja Pawązki.
- 22 lutego 2016 r. w ramach kampanii informacyjnej odbyło się spotkanie z mieszkańcami Olsztyna. Uczestnicy mogli zadawać pytania związane z Projektem ekspertom w zakresie wytwarzania ciepła, energii odnawialnej, ochrony środowiska i gospodarki odpadami.
- 4 lipca 2016 r. Prezydent Olsztyna odbył spotkanie z prezesami spółdzielni mieszkaniowych, w trakcie których zwrócił się do spółdzielni mieszkaniowych o wsparcie w imieniu obywateli koncepcji miejskiego źródła zaopatrzenia w ciepło z wykorzystaniem paliwa alternatywnego. Taka koncepcja była wcześniej szczegółowo omawiana i była również dyskutowana przez

prezesów spółdzielni mieszkaniowych z obywatelami. Koncepcja została w całości poparta przez prezesów spółdzielni mieszkaniowych.

Projekt był również szeroko konsultowany wewnątrz od momentu rozpoczęcia jego opracowania. Zarówno pracownicy, jak i związki zawodowe Spółki zostali poinformowani o Projekcie, a jego podstawowe założenia zostały omówione z radą zakładową. W celu zabezpieczenia miejsc pracy po wybudowaniu nowego obiektu i oddzieleniu ciepłowni Kortowo uzgodniono pakiet socjalny. Odpowiednie negocjacje rozpoczęto w 2014 r., a związki zawodowe były wspierane przez eksperta opłacanego przez MPEC. Pakiet socjalny został ostatecznie podpisany przez strony w dniu 8 marca 2016 r.

Równoległe z procesem konsultacji Spółka pracowała nad wyborem prywatnego partnera dla realizacji Projektu. 30 listopada 2012 r. MPEC rozpoczął procedurę "Wybór partnera prywatnego w celu dostarczania ciepła do sieci ciepłowniczej w Olsztynie", na podstawie ustawy z dnia 19 grudnia 2008 r. o partnerstwie publiczno-prywatnym. Procedura została przeprowadzona zgodnie z ustawą o zamówieniach publicznych, a mianowicie w ramach postępowania w trybie negocjacji równoległych. W pierwszej fazie postępowania MPEC ustalił szereg wymogów, w tym poziom zdolności kredytowej i obrotów w ciągu ostatnich 3 lat, doświadczenie w projektach wytwarzania energii itd. Zgłosiło się ośmiu oferentów, spośród których 5 wybrano do dalszych rozmów.

Decyzja środowiskowa nr SD.6220.15.2015.MJ z dnia 22 grudnia 2015 r. wydana przez Prezydenta Miasta Olsztyna, na rzecz Miejskiego Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. (dalej MPEC) w Olsztynie została przyznana dla budowy instalacji do przetwarzania termicznego frakcji palnej powstałej w wyniku obróbki odpadów komunalnych wraz z infrastrukturą pomocniczą, zlokalizowanej w Olsztynie, ul. Lubelska, na działkach nr 89- 25/11, 89-25/12, 89-25/3, 94-6/1, 94-6/2 i 94-6/3.

Przegląd procedur administracyjnych przedstawionych w uzasadnieniu decyzji, a także w dostępnych dokumentach związanych z procedurą, nie wykazał żadnych oczywistych uchybień proceduralnych.

Procedura OOŚ obejmowała następujące kamienie milowe:

- W lutym 2015 r. MPEC zwróciło się do Wydziału Ochrony Środowiska Urzędu Miasta Olsztyna o wydanie decyzji środowiskowej (pismo nr MPEC/PT-DBT-TS/018/15).
- Po złożeniu wniosku MPEC zostało poproszone trzykrotnie o uzupełnienie wniosku, tj. 17 lutego, 5 marca i 18 marca 2015 r. Wszystkie uzupełnienia wymagane przez Urząd Miasta Olsztyna zostały dostarczone przez MPEC w wymaganym terminie.
- 3 kwietnia 2015 r. Urząd Miasta Olsztyna rozpoczął procedurę środowiskową (pismo nr SD.6220.15.2015.MJ) i złożył wniosek do Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Olsztynie (RDOŚ) (pismo nr SD.6220.15.2015.MJ) oraz do Powiatowej Państwowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej (SANEPID) w Olsztynie (pismo nr SD.6220.15.2015.MJ) w celu ustalenia zakresu raportu OOŚ.
- W dniu 7 maja 2015 r. MPEC, w oparciu o wniosek nr MPEC/PT-DBT-TS/018/15 z 3 lutego 2015 r., przekazało raport OOŚ do Wydziału Ochrony Środowiska Urzędu Miasta Olsztyna.
- Na podstawie uchwały wydanej przez RDOŚ w dniu 20 maja 2015 r. (pismo nr WOOŚ.4240.142.2015.MT.1) określającej zakres OOŚ i na podstawie opinii wydanej przez SANEPID (pismo nr ZNS.4083.20. 2015), w dniu 21 maja 2015 roku Prezydent Miasta Olsztyna ustalił obowiązek przeprowadzenia procedury OOŚ i zwrócił się do MPEC o dostarczenie raportu OOŚ (pismo nr SD.6220.15.2015.MJ).
- W dniu 30 czerwca 2015 r. RDOŚ zwróciła się do MPEC z żądaniem przedstawienia dodatkowych informacji (pismo nr WOOŚ.4242.54.2015.MT), które zostało zrealizowane 4 sierpnia 2015 r., a informacje uzupełniające zostały przekazane zarówno do RDOŚ, jak i Prezydentowi Miasta Olsztyna (pismo nr MPEC.PT-DBT-TS/108/15).
- Dodatkowo, w dniu 7 sierpnia 2015 r. MPEC zostało poproszone o przesłanie informacji uzupełniających do SANEPID (pismo nr ZNS.4083.20.2015).
- 25 sierpnia 2015 r. RDOŚ w Olsztynie wydała powiadomienie i określiła warunki realizacji Projektu (pismo nr WOOŚ.4242.54.2015.MT.1), a w dniu 12 listopada 2015 r. także SANEPID wydał pozytywną opinię i określił warunki realizacji Projektu (pismo nr ZNS.4083.20.2015).

- Społeczeństwo zostało poinformowane o rozpoczęciu procedury OOŚ oraz o 21 dniowym terminie składania uwag i zastrzeżeń: od 20 listopada 2015 r. do 10 grudnia 2015 r. Powiadomienia zostały opublikowane na stronie internetowej Urzędu Miasta Olsztyna oraz na tablicy informacyjnej Wydziału Ochrony Środowiska Urzędu Miasta w Olsztynie. Nie odnotowano obaw ani uwag zgłoszonych przez prywatnych obywateli czy też organizacje proekologiczne.
- Decyzja środowiskowa nr SD.6220.15.2015.MJ została wydana 22 grudnia 2015 roku przez Prezydenta Miasta Olsztyna. Korekta decyzji Nr SD.6220.15.2015.MJ została wydana przez Prezydenta Miasta Olsztyna w dniu 14 stycznia 2016 r. Korekta dotyczyła okresu ważności decyzji środowiskowej oraz okresu, w którym pozwolenie na budowę może być przesłane.
- 14 stycznia 2016 r. Urząd Miasta Olsztyna przekazał na ręce Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Olsztynie petycję złożoną przez ekologiczną organizację z Oświęcimia "Towarzystwo na Rzecz Ziemi". Ze względu na dużą objętość dokumentów, Samorządowe Kolegium Odwoławcze wydłużyło czas na odpowiedź do 14 kwietnia 2016 r. (pismo nr SKO.60.5.2016).
- W dniu 29 lutego 2016 r. Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Olsztynie wydało decyzję o podtrzymaniu decyzji wydanej przez organ pierwszej instancji, tj. przez Prezydenta Miasta Olsztyna (pismo nr SKO.60.5.2016).
- 29 lutego 2016 r. organizacja ekologiczna z Oświęcimia "Towarzystwo na Rzecz Ziemi" zaskarżyło decyzję wydaną w dniu 29 lutego 2016 r. przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Olsztynie (pismo nr SKO.60.5.2016).
- W dniu 12 lipca 2016 r. MPEC udzieliło odpowiedzi Wojewódzkiemu Sądowi Administracyjnemu w Olsztynie odnośnie zażalenia organizacji ekologicznej (pismo nr MPEC/PT-DT-TS/125/16).
- 13 lipca 2013 r. MPEC przesłało kopię odpowiedzi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Olsztynie wszystkim zainteresowanym stronom, tj. "Towarzystwu na Rzecz Ziemi" (pismo nr MPEC/PT-DT-TS/126/16), Warmińsko-Mazurskiej Specjalnej Strefie Ekonomicznej SA (pismo nr MPEC/PT-DT-TS/130/16), Samorządowemu Kolegium Odwoławczemu w Olsztynie (pismo nr MPEC/PT-DT-TS/131/16), Prezydentowi Miasta Olsztyna (pismo nr MPEC/PT-DT-TS/128/16), Wydziałowi Geodezji i Gospodarki Nieruchomościami w Olsztynie (pismo nr MPEC/PT-DT-TS/127/16) oraz Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad (pismo nr MPEC/PT-DT-TS/129/16).
- 19 lipca 2016 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Olsztynie oddalił skargę (pismo nr II SA/OI 509/16) złożoną przez organizację ekologiczną z Oświęcimia "Towarzystwo na Rzecz Ziemi" w dniu 29 lutego 2016 r.

Udział społeczności lokalnych i zainteresowanych stron został zapewniony zgodnie z obowiązującym prawem. W ramach procedury OOŚ, dostęp do informacji związanych z Projektem i udział społeczeństwa w postępowaniu został zapewniony przez władze gminy, czyli Urząd Miasta Olsztyna. Procedura OOŚ została przeprowadzona zgodnie z prawem ochrony środowiska; w szczególności, raport OOŚ i inne dokumenty były dostępne do wglądu dla zainteresowanych stron, które miały również prawo zgłaszania swoich obaw. Urząd Miasta Olsztyna przekazał informacje zainteresowanym stronom, publikując odpowiednie powiadomienia na swojej stronie internetowej (Biuletyn Informacji Publicznej w języku polskim, dostępny w Internecie: www.bip.olsztyn.eu), a także na tablicy informacyjnej Wydziału Ochrony Środowiska Urzędu Miasta Olsztyna. Ponadto informacje związane z procedurą OOŚ zostały opublikowane na stronie internetowej poświęconej Projektowi, tj. <http://www.ec.olsztyn.pl>. Podczas procedury OOŚ nie przekazano władzom lokalnym wniosków i skarg od organizacji ekologicznych, interesariuszy i lokalnych mieszkańców. Po wydaniu decyzji środowiskowej petycja od organizacji ekologicznej została przekazana do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Olsztynie. Skarga została oddalona przez Wojewódzki Sąd Administracyjny w Olsztynie.

28 czerwca 2016 r. Rozpoczęto drugi etap procedury "Wybór partnera prywatnego w celu dostarczania ciepła do sieci ciepłowniczej w Olsztynie". Warunki brzegowe wraz z zaproszeniem zostały przekazane potencjalnym oferentom. Termin składania ofert, po dwukrotnym wydłużeniu, został ostatecznie ustalony na 28 lutego 2017 r.

4. IDENTYFIKACJA I ANALIZA INTERESARIUSZY

4.1 Identyfikacja interesariuszy

Zidentyfikowano następujące główne grupy interesariuszy:

Społeczności i osoby prywatne:

Zidentyfikowane zainteresowane strony są następujące:

- Mieszkańcy Miasta Olsztyna;
- Pracownicy MPEC Sp. z o.o., ZGOK Sp. z o.o. i wykonawców robót budowlanych.

Pracownicy/organizacje pracowników:

- 4 związki zawodowe;
- Rada Pracownicza;
- Pracownicy MPEC Sp. z o.o.;
- Podwykonawcy.

Zainteresowane organy administracji:

- Ministerstwo Gospodarki;
- Ministerstwo Środowiska;
- Urząd Wojewódzki;
- RDOŚ – Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska;
- Państwowa Inspekcja Pracy;
- Inspektorat Nadzoru Budowlanego;
- Marszałek Województwa;
- Państwowy Inspektorat Sanitarno-Epidemiologiczny;
- Administracja lokalna, samorządowa;
- Zarządy dróg na poziomie gminy, powiatu, województwa i kraju;
- Policja;
- Straż pożarna.

Zakresy odpowiedzialności zainteresowanych organów administracji zostały określone w poniższej tabeli:

Organ administracji	Poziom administracji	Zakres odpowiedzialności
Prezydent Miasta Olsztyna	Lokalna	Odpowiada za proces inwestycyjny (wydanie decyzji środowiskowej i zatwierdzenie projektu budowlanego)

		oraz wydanie pozwolenia na budowę dla inwestycji)
Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Olsztynie, RDOŚ	Regionalna	Odpowiada za proces inwestycyjny (wydanie opinii do Projektu)
Marszałek Województwa Warmińsko – Mazurskiego	Regionalna	Odpowiada za wydawanie pozwoleń środowiskowych/IPPC dla planowanego obiektu
Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Olsztynie	Państwowa	Odpowiada za proces inwestycyjny (wydanie opinii do Projektu)
Państwowy Wojewódzki Inspektor Sanitarny w Olsztynie	Państwowa	Odpowiada za proces inwestycyjny (wydawanie opinii na potrzeby Projektu)
Wojewódzki Inspektor Ochrony Środowiska w Olsztynie	Regionalna	Odpowiada za kontrolę korzystania ze środowiska przez Spółkę
Państwowa Inspekcja Pracy	Państwowa	Odpowiada za kontrolę BHP i warunków pracy
Państwowa Straż Pożarna	Państwowa	Odpowiada za ochronę przeciwpożarową
Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Olsztynie	Powiatowa	Odpowiada za realizację Projektu (zatwierdzanie i wydawanie decyzji wykonawczych)
Inne(np. Policja, Inspekcja Transportu Drogowego, straż pożarna)	Państwowa	Odpowiednio do zakresu działania

Organizacje pozarządowe:

- lokalne, regionalne, krajowe i światowe organizacje ochrony awifauny;
- lokalne, regionalne, krajowe i światowe organizacje proekologiczne.

Zainteresowane firmy:

- MPEC Sp. z o.o.
- ZGOK Sp. z o.o.

Ponadto zalecana jest jasna i zrozumiała wymiana informacji dotycząca warunków realizacji Projektu z wykonawcami/podwykonawcami wykonującymi prace na rzecz Projektu oraz dostawcami urządzeń, w ramach procedur wymiany informacji stosowanych w zakładzie.

Pożyczkodawcy:

- Międzynarodowe instytucje finansowe, które mogą rozważyć finansowanie Projektu, takie jak Europejski Bank Odbudowy i Rozwoju (EBOR).

4.2 Charakterystyka interesariuszy

Charakterystykę interesariuszy podano w poniższej tabeli:

Spółeczności i osoby prywatne	
Mieszkańcy Olsztyna	Projekt ma powstać w warmińsko – mazurskiej Specjalnej Strefie Ekonomicznej (WMSSE) w mieście (gminie) Olsztyn (powierzchnia ok.

	88 328 m ² i ok. 173 599 mieszkańców w 2016 r.), w powiecie olsztyńskim.
Pracownicy Spółki i wykonawcy robót budowlanych.	Pracownicy MPEC Sp. z o.o. i pracownicy ZGOK Sp. z o.o., w tym 4 związki zawodowe i robotnicy/pracownicy, Rada Pracownicza. Prace inżynierskie, zaopatrzeniowe, budowlane i rozruchowe związane z Projektem będą zlecane zewnętrznym wykonawcom.
Zainteresowane organy administracji	
Minister ds. Gospodarki/ Minister ds. Środowiska	Ministerstwo Rozwoju Pl. Trzech Krzyży 3/5, 00-507 Warszawa tel.: 222 500 130 e-mail: kancelaria@mr.gov.pl www.mr.gov.pl Ministerstwo Środowiska Ul. Wawelska 52/54 00-922 Warszawa tel.: 22 369 29 00 e-mail: info@mos.gov.pl www.mos.gov.pl
Urząd Marszałkowski	Zachodniopomorski Urząd Wojewódzki w Olsztynie Al. Marszałka J. Piłsudskiego 7/9, 10-575 Olsztyn, tel. 91 43 03 500 www.wm.uw.olsztyn.pl
Prezydent Miasta Olsztyna	Pl. Jana Pawła II 1 10-101 Olsztyn Tel. 89 527 31 11 wew. 450 Tel. 89 527 46 23. Fax. 89 527 50 62; Adres e-mail: prezydentmiasta@olsztyn.eu
GDOŚ/Generalna Dykcja Ochrony Środowiska/ WIOŚ/Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska / RDOŚ/Regionalna Dykcja Ochrony Środowiska/	Generalna Dykcja Ochrony Środowiska w Warszawie ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa e-mail: kancelaria@gdos.gov.pl www.gdos.gov.pl Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska Ul. 1 Maja 3b, 10 – 117 Olsztyn Tel. 89 522 08 00 E-mail: sekretariat@wios.olsztyn.pl Regionalna Dykcja Ochrony Środowiska w Olsztynie ul. Dworcowa 60 10-437 Olsztyn tel. 89 537 21 00 fax. 89 527 04 23 e-mail: sekretariat.olsztyn@rdos.gov.pl olsztyn.rdos.gov.pl
Państwowa Inspekcja Pracy	Państwowa Inspekcja Pracy/Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel.: 22 391 82 15 fax.: 22 391 82 14 e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl http://www.pip.gov.pl/
Państwowy i Powiatowy Urząd Nadzoru Budowlanego	Główny Urząd Nadzoru Budowlanego ul. Krucza 38/42 00-926 Warszawa fax.: 22 661-81-42 e-mail: kancelaria@gunb.gov.pl www.gunb.gov.pl Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Olsztynie Ul. Kołobrzeska 27

	10-431 Olsztyn tel.: 89 534 94 30 fax.: 89 534 94 30 e-mail: biuro@pinbolsztyn.pl	
Wojewódzka i Powiatowa Stacja Sanitarno- Epidemiologiczna	Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Olsztynie ul. Żołnierska 16 10-561 Olsztyn Tel. 89 524 83 00 Fax. 89 679 16 99 E-mail: wsse.olsztyn@pis.gov.pl Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Olsztynie ul. Żołnierska 16 10-561 Olsztyn Tel. 89 524 83 00 http://psseolsztyn.bip.visacom.pl	
Urząd Marszałkowski	Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko – Mazurskiego w Olsztynie ul. Emilii Plater 1 10-562 Olsztyn www.olsztyn.eu	
Władze samorządowe (urząd miasta i gminy)/ Starostwo Powiatowe	Urząd Miasta i Gminy Olsztyn Plac Jana Pawła II 1 10 – 101 Olsztyn Tel. 89 527 31 11 E-mail: admin@olsztyn.pl Starostwo Powiatowe w Olsztynie Plac Bema 5, 10-516 Olsztyn, tel.: 89 527 21 30, 521 05 19 fax.: 89 527 24 14 e-mail: starostwo@powiat-olsztynski.pl	
Zarządy dróg	Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad ul. Wronia 53, 00-874 Warszawa tel.: (+48 22) 375 88 88 Zarząd Dróg Wojewódzkich w Olsztynie Ul. Pstrowskiego 28b, 10-602 Olsztyn, Tel. 89 526 19 00 Fax. 89 539 98 76 www.zdw.olsztyn.pl Powiatowa Służba w Olsztynie, Ul. Cementowa 3 10 – 429 Olsztyn, Tel. 89 535 66 30 Fax. 89 535 66 40 e-mail: psd@powiat-olsztynski.pl	
Policja	Komisariaty policji na poziomie wojewódzkim, powiatowym i gminnym.	
Straż pożarna	Komendy straży pożarnych na poziomie wojewódzkim, powiatowym i gminnym.	
Organizacje pozarządowe		
Organizacje pozarządowe – lokalne i międzynarodowe stowarzyszenia ds. ochrony ptaków	Ogólnopolskie Towarzystwo Ochrony Ptaków (BirdLife International OTOP) ul. Odrowąża 24 05-270 Marki k. Warszawy tel.: 0-22 761 82 05	World Wildlife Fund, WWF Polska ul. Wiśniowa 38 02-520 Warszawa tel.: 22 849 84 69/848 73 64/22 848 75 92/848 75 93 fax.: 22 646 36 72

	fax.: 0-22 761 90 51 e-mail: biuro@otop.org.pl	
Lokalne proekologiczne organizacje pozarządowe	Na podstawie ogólnodostępnych informacji istnieje ok. 100 oficjalnie zarejestrowanych stowarzyszeń na terenie Olsztyna (http://www.ngo.olsztyn.eu). Uważa się, że następujące organizacje pozarządowe mogą być potencjalnie zainteresowane realizacją Projektu: <ul style="list-style-type: none"> • Towarzystwo Ekologiczne Warmii i Mazur "TEWIM"; • Stowarzyszenie Ekologiczne "Zielona Inicjatywa"; • Stowarzyszenie "PRO EKO"; • Fundacja Ekologiczna Ekomaks; • Stowarzyszenie EKOlubię; • Stowarzyszenie Społeczno-Ekologiczne – Region Północno-Wschodni w Olsztynie. 	
Zainteresowane firmy		
MPEC Sp. z o.o.	Ul. Słoneczna 46, 10-710 Olsztyn, Tel. 89 524 05 34, 89 524 03 04, Fax. 89 524 02 10, E-mail: biuro@mpec.olsztyn.pl	
ZGOK Sp. z o.o.	Ul. Lubelska 53, 10 – 410 Olsztyn, Tel. 89 513 71 01 E-mail: zgok@zgok.olsztyn.pl	
Firmy budowlane Dostawcy urządzeń Firmy transportowe	Prace budowlane, dostawa sprzętu i usługi transportowe będą prowadzone przez renomowane firmy, posiadające doświadczenie w tego rodzaju zadaniach, wybrane na podstawie przetargu.	
Pożyczkodawcy		
Międzynarodowe instytucje finansowe brane pod uwagę	Europejski Bank Odbudowy i Rozwoju: European Bank for Reconstruction and Development One Exchange Square London EC2A 2JN United Kingdom tel. +44 020 7338 6000 www.ebrd.com	

5. UDOSTĘPNIANIE INFORMACJI

Udostępnianie informacji i dalsza właściwa komunikacja z zainteresowanymi stronami jest ważnym środkiem służącym do identyfikowania problemów, które mogą wpływać na realizację Projektu lub kwestie środowiskowe czy też społeczne, i które powinny być brane pod uwagę, aby sprostać zasadom dobrych praktyk zarządzania.

Udostępnianie informacji związanych z Projektem zostanie zorganizowane zgodnie z wymogami prawnymi, a także międzynarodowymi standardami realizacji projektów i wewnętrznymi standardami Spółki (jeśli takowe istnieją).

Udostępnienie informacji związanych z Projektem jest wymagane przez prawo w następujących okolicznościach:

- podczas ubiegania się o decyzję środowiskową dotyczącą projektów, które znacząco wpływają na środowisko lub mogą znacząco wpływać na środowisko, lub które mogą wpływać na obszary Natura 2000;
- podczas ubiegania się o pozwolenie na budowę, jeżeli władze wymagają kolejnej OOS; z tym, że w oparciu o wydane decyzje środowiskowe i pozwolenia na budowę, powtórzenie procedury OOS nie było wymagane przy składaniu wniosku o pozwolenie na budowę;
- w odpowiedzi na wystąpienia organów kontroli środowiska, jeżeli takie organy stwierdziły istotne naruszenia prawa ochrony środowiska lub warunków pozwolenia.

Spółka będzie ściśle przestrzegać wymogów prawnych dotyczących udostępniania informacji. Ponadto Spółka udostępni informacje środowiskowe i społecznie wrażliwe oraz poinformuje zainteresowane strony o postępach w realizacji Projektu. Streszczenie nietechniczne, lista wymaganych decyzji administracyjnych związanych z Projektem oraz roczne sprawozdania związane z Projektem zostaną opublikowane na stronie internetowej Spółki i Projektu (<http://www.ec.olsztyn.pl>).

W celu osiągnięcia najwyższych międzynarodowych standardów, zgodnie z dobrymi praktykami zarządzania, a także w celu spełnienia konkretnych wymagań pożyczkodawców, Spółka powinna utrzymać przejrzystość procedur udostępniania informacji, które obejmują między innymi:

- przedstawianie rocznych raportów o zakładowych praktykach w zakresie środowiska, odpowiedzialności społecznej oraz bezpieczeństwa i higieny pracy oraz o realizowanych działaniach na internetowych stronach Spółki;
- kampanie PR w lokalnych gazetach oraz ogólnopolskie, w stacjach radiowych (np. Programy 1 i 3 Polskiego Radia) i telewizyjnych (np. TVP1, TVP2, Polsat, TVN) – według uznania Spółki;
- aktywny udział w procesie konsultacji publicznych zorganizowanych i prowadzonych przez organy administracji;
- bezpośrednią komunikację z zainteresowanymi stronami – odpowiednio do potrzeb;
- dystrybucję informacji związanych z Projektem wśród własnych pracowników i pracowników firm zewnętrznych – za pośrednictwem wewnętrznych środków przekazu.

Komunikacja z interesariuszami instytucjonalnymi będzie prowadzona zgodnie z istniejącymi zwyczajami i procedurami. Kanały komunikacyjne obejmują regularne spotkania, sprawozdania i bieżącą wymianę informacji za pośrednictwem kontaktów osobistych lub pocztowych na różnych poziomach organizacyjnych pomiędzy zaangażowanymi stronami. Spotkania mogą być również organizowane na życzenie.

Udostępnienie informacji zainteresowanym organom administracji będzie oparte na formalnych powiadomieniach, wystąpieniach i sprawozdaniach – zgodnie z wymogami prawa i przebiegiem procesu inwestycyjnego. Oficjalny przekaz informacyjny dotyczący kwestii środowiskowych, a także innych zagadnień, w tym tempa realizacji oraz BHP, będzie zorganizowany przez MPEC, które jest formalnie odpowiedzialne za realizację Projektu.

Wewnętrzni interesariusze (robotnicy/pracownicy biurowi) będą informowani za pomocą istniejących kanałów komunikacji i zgodnie z zasadami komunikacji wewnętrznej ustalonymi przez zintegrowany system zarządzania. Zwyczajowe kanały komunikacji obejmują: cykliczne spotkania, ogłoszenia, listy informacyjne i powiadomienia publikowane na tablicach informacyjnych, szkolenia, przepływ informacji w ramach łańcucha zarządzania.

6. PLAN ZAANGAŻOWANIA INTERESARIUSZY

Konsultacje ze zidentyfikowanymi interesariuszami są obecnie prowadzone i będą na bieżąco prowadzone w trybie standardowym. Ogólną odpowiedzialność za komunikację z interesariuszami związanymi z działalnością MPEC ponosi Pan Jarosław Kosin, Dyrektor Techniczny, który jest również odpowiedzialny za monitorowanie wymiany informacji z interesariuszami i za przekazywanie Zarządowi sprawozdań potwierdzających funkcjonowanie takiej komunikacji.

W zakresie wymiany informacji z interesariuszami wewnętrznymi, MPEC wykorzystuje następujące kanały komunikacji:

- System intranetowy DGA – system, który umożliwi dostęp do wszystkich niezbędnych dokumentów, formularzy, instrukcji systemowych, rozporządzeń i przepisów, które systematyzują pracę Spółki;
- Konta e-mail w domenie biznesowej mpec.olsztyn.pl;
- Tablice informacyjne w budynkach administracyjnych/biurowych i ciepłowniach – zmiany w przepisach, zarządzeniach i wydarzenia ważne dla Spółki;
- Regularne spotkania szefów poszczególnych komórek organizacyjnych z pracownikami.
- Cotygodniowe spotkania menedżerów działu technicznego Spółki;
- Regularne spotkania menedżerów i Zarządu Spółki;
- Okresowe spotkania Zarządu Spółki z pracownikami – informacje o finansach Spółki, planach, planowanych zmianach, sprawozdania z realizacji zadań i planów;
- Wydawnictwa akcydensowe – biuletyn informacyjny Spółki MPEC "Dobra Energia" (wersja papierowa);
- Programy dla pracowników, np. "Aktywność pracownicza" – program wspierający pracowników w realizacji ich życiowych pasji, połączony z promocją Spółki MPEC. Konkurs "Podziel się pomysłem" – konkurs na propozycje ulepszeń i innowacji, imprezy integracyjne – np. Dzień Ciepłownika.

Ponadto MPEC wykorzystuje następujące kanały komunikacji w celu utrzymania dobrych relacji z zewnętrznymi interesariuszami:

- Upowszechnienie informacji za pośrednictwem stron internetowych:
 - a. www.bip.mpec.olsztyn.pl – podstawowe informacje o formalnych sprawach związanych z działalnością Spółki.
 - b. www.mpec.olsztyn.pl – kanał komunikacyjny stworzony dla odbiorców ciepła, mający na celu informowanie o bieżącej działalności Spółki, awariach instalacji grzewczych i planowanych wyłączeniach; będący także kanałem dostępu do niezbędnych wniosków i dokumentów, informacji o usługach, produktach, jest także miejscem prezentacji działalności Spółki w ramach społecznej odpowiedzialności biznesu (zawiera tzw. "pakiet sponsorski"), itp. .
 - c. www.ec.olsztyn.pl – kanał komunikacyjny informujący o Projekcie.
 - d. www.facebook.com/dobraenergiaolsztyn – portal społecznościowy prezentujący podstawowe informacje o Spółce.
 - e. kanał YouTube "TV Dobra Energia" – filmy o Projekcie, które przygotowywane są we współpracy z TV Kopernik.
- Artykuły w gazetach (lokalnych, regionalnych i ogólnopolskich) oraz audycje radiowe.
- Stoiska informacyjne podczas imprez miejskich (targi, festiwale muzyczne, imprezy kulturalne i sportowe).
- Dni Otwarte – dni otwarte dla mieszkańców Olsztyna połączone z zajęciami dla całych rodzin.

- Wycieczki edukacyjne dla grup – dzieci ze szkół podstawowych, gimnazjów, młodzieży ze szkół średnich i techników, studentów wydziałów związanych z ochroną środowiska, ciepłownictwem i energią.
- Ankieta satysfakcji klienta – regularnie rozprowadzana wśród wszystkich odbiorców ciepła sieciowego i ciepłej wody.
- Coroczne spotkania z kluczowymi klientami i partnerami biznesowymi – informacje o zrealizowanych i planowanych inwestycjach.
- Informacje prasowe dla mediów – w zależności od potrzeb.
- Informacje przesyłane tradycyjną pocztą – ceny, taryfy, informacje o usługach i produktach.

Konsultacje z zainteresowanymi organami administracji będą przebiegać zgodnie z planowanym harmonogramem Projektu. Celem planu konsultacji jest poinformowanie interesariuszy z wyprzedzeniem o planowanych etapach Projektu, tj. rozpoczęcie i zakończenie prac budowlanych oraz reagowanie na wszelkie pytania lub wątpliwości. Rozpoczęcie prac budowlanych będzie zależało od zapewnienia finansowania Projektu przez pożyczkodawców.

Informacje na temat kamieni milowych Projektu zostaną opublikowane z wyprzedzeniem na stronach internetowych Spółki, które będą dostępne dla organizacji publicznych i pozarządowych. Wszystkie związane z Projektem dokumenty dotyczące środowiska i spraw społecznych zostaną udostępnione do publicznego wglądu w urzędach gminnych, zgodnie z przepisami prawa. Co więcej, udostępniony zostanie pakiet informacyjny, który będzie zawierał m.in.:

- Streszczenie nietechniczne w języku angielskim i polskim;
- Plan zaangażowania interesariuszy w języku angielskim i polskim;
- Plan działań środowiskowych i społecznych w języku angielskim i polskim;
- Raport uzupełniający w języku angielskim i polskim;
- Roczne sprawozdania dotyczące Projektu w języku angielskim i polskim;

Wersje papierowe dokumentów związanych z Projektem zostaną udostępnione do publicznego wglądu w urzędzie gminy.

Jeżeli zainteresowane strony zgłoszą jakiegokolwiek problemy, kierownictwo Spółki zareaguje odpowiednio w możliwie najkrótszym czasie.

Poniżej znajduje się podsumowanie działań konsultacyjnych, które Spółka podejmie w ramach Planu Zaangażowania. W poniższej tabeli "Zarząd Spółki" należy rozumieć jako Zarząd MPEC Sp. z o.o., do czasu powołania spółki PPP, po czym obowiązki Zarządu MPEC Sp. z o.o. przejmie Zarząd Spółki PPP. Taka sama sukcesja dotyczy również Kierownictwa Projektu.

Interesariusze:	Konsultacje, metoda i cel komunikacji	Proponowane kamienie milowe	Odpowiedzialny
<i>Bezpośrednio lub pośrednio wynikające z niniejszego Planu</i>			
Mieszkańcy Miasta Olsztyna (odbiorcy ciepła)	Witryny Spółki i administracji lokalnej. Tablice informacyjne w urzędach gminnych. Prasa lokalna Bezpośrednie kontakty zainicjowane przez mieszkańców Olsztyna.	Rozpoczęcie i zakończenie prac budowlanych oraz w odpowiedzi na zażalenia złożone w trakcie i po zakończeniu procesu inwestycyjnego.	Zarząd Spółki Administracja gminy

Właściciele gruntów sąsiadujących z terenem inwestycji	Strona internetowa Spółki. Tablice informacyjne w urzędach gmin i na stronach internetowych administracji lokalnej. Bezpośredni kontakt z mieszkańcami i właścicielami.	Rozpoczęcie i zakończenie prac budowlanych oraz w odpowiedzi na zażalenia złożone w trakcie i po zakończeniu procesu inwestycyjnego.	Zarząd Spółki. Kierownictwo Projektu. Administracja gminy.
Pracownicy Spółki	System intranetowy DGA. Regularna korespondencja e-mail z pracownikami. Regularne spotkania robocze pomiędzy menedżerami a Zarządem Spółki. "Dobra Energia" – biuletyn informacyjny MPEC w wersji papierowej Programy i konkursy dla pracowników Spółki (okresowo).	Bez przerwy, podczas całego Projektu.	Spółka Kierownik Projektu
Mieszkańcy i instytucje wzdłuż szlaków transportowych w czasie budowy.	Witryny internetowe Spółki i administracji lokalnej. Gminne tablice informacyjne w miejscowościach narażonych na niedogodności. Prasa lokalna.	Przed rozpoczęciem i podczas prac budowlanych.	Zarząd Spółki. Kierownik Projektu. Administracja gminy.
Adresowane do zainteresowanych organów administracji			
Ministerstwo Gospodarki Ministerstwo Środowiska Ministerstwo Infrastruktury	Oficjalne listy, powiadomienia, spotkania – w miarę potrzeb.	Zgodnie z wymogami procedur administracyjnych.	Zarząd Spółki. Kierownik Projektu.
RDOŚ/Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska/	Przedkładanie sprawozdań z monitoringu środowiska. Wymiana korespondencji i spotkania.	Po zakończeniu prac budowlanych oraz podczas eksploatacji Projektu.	Zarząd Spółki Specjalista ds. ochrony środowiska.
Państwowa Inspekcja Pracy	Spotkania konsultacyjne – wymiana informacji, dokumentacji i korespondencji dotyczącej Projektu.	Podczas trwania Projektu, zgodnie z wymaganiami prawnymi, odpowiednio do potrzeb	Zarząd Spółki
Urząd Nadzoru Budowlanego	Spotkania konsultacyjne – wymiana informacji, dokumentacji i korespondencji dotyczącej Projektu.	Ciągły proces podczas prac budowlanych i rozruchu, odpowiednio do potrzeb	Kierownik Projektu.

Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna	Wymiana dokumentacji i korespondencji dotyczącej Projektu.	Podczas trwania Projektu, zgodnie z wymogami prawnymi.	Kierownik Projektu.
Marszałek Województwa	Powiadomienia, oficjalne wystąpienia, przekazywanie informacji o korzystaniu ze środowiska.	Podczas trwania Projektu, zgodnie z wymogami prawnymi.	Kierownik Projektu. Specjalista ds. ochrony środowiska.
Administracja terenowa	Spotkania konsultacyjne – wymiana informacji, dokumentacji i korespondencji dotyczącej Projektu.	Ciągły proces – zgodnie z wymaganiami procedur administracyjnych.	Kierownik Projektu.
Zarządy dróg	Spotkania konsultacyjne – wymiana informacji, dokumentacji i korespondencji dotyczącej Projektu.	Podczas prac budowlanych – dostaw sprzętu/elementów instalacji.	Kierownik Projektu.
Policja	Spotkania konsultacyjne – wymiana informacji, dokumentacji i korespondencji dotyczącej Projektu.	Ciągły proces – zgodnie z wymaganiami procedur administracyjnych.	Kierownik Projektu.
Straż pożarna	Spotkania konsultacyjne – wymiana informacji, dokumentacji i korespondencji dotyczącej Projektu.	Ciągły proces – zgodnie z wymaganiami procedur administracyjnych.	Kierownik Projektu.
Adresowane do organizacji pozarządowych			
Organizacje pozarządowe zajmujące się ochroną środowiska, lokalne i międzynarodowe, lokalne proekologiczne organizacje pozarządowe.	Strona internetowa Spółki, spotkania informacyjne i odpowiedzi na bezpośrednie pytania lub skargi.	Przez cały czas trwania Projektu.	Kierownik Projektu. Specjalista ds. ochrony środowiska.
Adresowane do zainteresowanych firm			
Firmy budowlane Dostawcy sprzętu Firmy ochroniarskie	Zgodnie z umowami pomiędzy Spółką a firmami budowlanymi, dostawcami sprzętu i firmami ochroniarskimi.	Przed rozpoczęciem prac dotyczących inwestycji, a następnie podczas budowy i eksploatacji obiektu.	Kierownik Projektu.
Adresowane do pożyczkodawców			
Międzynarodowe instytucje finansowe	Spotkania konsultacyjne – odpowiednio do potrzeb – wymiana informacji, dokumentacji i korespondencji dotyczącej Projektu.	Ciągły proces – zgodnie z umową kredytową.	Zarząd Spółki.

7. MECHANIZM SKŁADANIA ZAŻALEŃ

Mechanizm składania zażaleń jest realizowany w MPEC jako procedura zintegrowanego systemu zarządzania i będzie stosowany również w przypadku nowego Projektu. Dwukierunkowa komunikacja obejmuje następujące elementy:

- Przyjmowanie zapytań, interwencji i zażaleń od odbiorców ciepła, czyli mieszkańców Olsztyna;
- Reagowanie i podtrzymywanie wymiany informacji.

Pracownicy Spółki mogą składać zażalenia zgodnie z przepisami kodeksu pracy. Ponadto Prezes MPEC ma ustalone godziny spotkań z pracownikami w każdym tygodniu.

W zakresie komunikacji z zewnętrznymi interesariuszami pytania i/lub zażalenia można składać na stronie internetowej pod adresem http://www.ec.olsztyn.pl/zadaj_pytanie.

W zależności od rodzaju zgłoszonego pytania lub zażalenia, zajmuje się nim albo osoba odpowiedzialna za komunikację z mediami lub też jest ono przekazywane osobie bezpośrednio odpowiedzialnej za dane zagadnienie. Wszystkie odpowiedzi są publikowane na stronie internetowej (http://www.ec.olsztyn.pl/najczesciej_zadawane_pytania) i/lub wysyłane bezpośrednio do osoby, która przesłała pytanie lub zażalenie.

Spółka utrzyma już wdrożony mechanizm składania zażaleń.

Zażaleniami związanymi z Projektem będzie się zajmował:

Pan Radosław Leszczyński,

Kierownik Działu Marketingu MPEC,

<mailto:rleszczynski@mpec.olsztyn.pl>

Odpowiedź powinna zostać udzielona osobie składającej zażalenie w możliwie najkrótszym czasie, jednak zależy to od złożoności sprawy. Spółka zachowa aktualną zasadę dotyczącą czasu odpowiedzi na jakiegokolwiek zażalenie lub, jeśli z powodu złożoności sprawy odpowiedź nie będzie możliwa w tym czasie, osoba składająca zażalenie zostanie poinformowana na piśmie o spodziewanej dacie odpowiedzi i o krokach, które zostaną podjęte w celu rozpatrzenia zażalenia.

8. MONITORING

Niniejszy Plan Zaangażowania Interesariuszy (SEP) będzie monitorował:

Pan Jarosław Kosin, Dyrektor Techniczny MPEC,
Telefon: +48 609 999 923, E-mail: jkosin@mpec.olsztyn.pl.

9. ZASOBY I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Niniejszy SEP będzie wdrażany i realizowany przez Spółkę. SEP będzie regularnie aktualizowany i publikowany wraz z bieżącą aktualizacją.

Odpowiedzialność za wdrożenie planu ponosi Pan Konrad Nowak, Prezes Zarządu.

10. HARMONOGRAM

Zaplanowano następujące kamienie milowe wdrażania SEP oraz realizacji Projektu:

- Przygotowanie projektu budowlanego i wniosku o pozwolenie na budowę – spodziewany termin: 1 września 2018 r.;
- Przed rozpoczęciem budowy: powiadomienia dla społeczności lokalnych z podsumowaniem wszelkich efektów ubocznych budowy i przypomnieniem procesu składania zażaleń;
- Rozpoczęcie robót budowlanych – spodziewany termin: od 1 stycznia 2019;
- Po rozpoczęciu eksploatacji: podsumowanie skutków ubocznych Projektu i planowane środki łagodzące, które zostaną opublikowane na stronie internetowej i przekazane organom prasowym i władzom lokalnym.
- Utrzymywanie komunikacji z zainteresowanymi organami administracji podczas prac budowlanych – proces ciągły.