

DOCUMENTAȚIE DE PROIECT  
PROIECTUL DEȘEURI SOLIDE  
CHIȘINĂU

PLAN DE IMPLICARE A PĂRȚILOR INTERESATE

PUBLIC

MARTIE 2018

# PROIECTUL DEȘEURI SOLIDE CHIȘINĂU

## PLAN DE IMPLICARE A PĂRȚILOR INTERESATE

### **Public**

Data: Martie 2018

Detalii de contact:

Mariana Nazarenco  
Manager de oficiu, Direcția Generală / Cancelaria  
Regia Autosalubritate  
MD-2069, str. 27 Martie 1918, nr. 14, Chișinău

# CUPRINS

1	INTRODUCERE.....	1
2	DESCRIEREA PROIECTULUI .....	1
3	CERINȚELE DE REGLEMENTARE.....	4
3.1	LEGISLAȚIA REPUBLICII MOLDOVA .....	4
3.2	CERINȚELE BERD.....	5
4	REZUMATUL IMPLICĂRII ANTERIOARE A PĂRȚILOR INTERESATE .....	5
4.1	ETAPA DE DEFINIRE A DOMENIULUI DE APLICARE AL EIMS.....	5
4.2	CONSULTĂRI CU PRIVIRE LA RESTABILIREA MIJLOACELOR DE TRAI .....	7
4.3	ETAPA DE DISEMINARE A EIMS .....	8
5	IDENTIFICAREA PĂRȚILOR INTERESATE.....	9
6	PROGRAM DE IMPLICARE A PĂRȚILOR INTERESATE .....	10
6.1	ETAPA DE PRE-CONSTRUCȚIE .....	11
6.2	ETAPELE DE CONSTRUCȚIE ȘI EXPLOATARE.....	11
7	MECANISMUL DE RECLAMARE PENTRU PUBLIC .....	17
8	RAPORTAREA.....	17
9	INFORMAȚII DE CONTACT .....	18

# 1 INTRODUCERE

Regia Autosalubritate, o întreprindere care se ocupă de gestionarea deșeurilor solide municipale ("Întreprinderea") ale orașului Chișinău ("Orașul"), intenționează să implementeze Proiectul Deșeurilor Solide Chișinău, care presupune investiții prioritare în sistemul de eliminare a deșeurilor solide Chișinău ("Proiectul"). Proiectul va fi finanțat prin împrumuturi de la Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD) și Banca Europeană de Investiții (BEI), precum și prin acordarea de fonduri de la un donator internațional. Cele două componente cheie ale Proiectului includ modernizarea rampei de gunoi a orașului, de la Țințăreni, pentru conformare cu standardele UE și reabilitarea amplasamentului temporar de depozitare a deșeurilor închis de la Ciocana, Chișinău.

Procesul de Evaluare a Proiectului privind aspectele Sociale și de Mediu (S&M), inclusiv elaborarea și prezentarea spre comentarii pe o perioadă de 120 de zile a unei Evaluări a Impactului asupra Mediului și Societății (EIMS) și a altor documente justificative, a fost finalizată la sfârșitul anului 2017, dar a fost extinsă până în aprilie 2018. Unul dintre documentele justificative este Planul de Implicare a Părților Interesate (PIPI), care a fost elaborat și va fi pus în aplicare de către întreprindere pentru a îndeplini cerințele BERD privind implicarea și consultarea părților interesate și dezvăluirea publică în cadrul Proiectului.

Scopul PIPI este de a prezenta modul în care Regia Autosalubritate a comunicat anterior cu persoanele care sunt afectate sau sunt interesate de proiect și cum Întreprinderea planifică să comunice cu aceste părți interesate în viitor. De asemenea, planul descrie mecanismul de reclamare pentru ca oamenii să poată să prezinte orice preocupare cu privire la Proiect. PIPI ia în considerare cele mai bune practici internaționale pentru diseminarea de informații. De asemenea, planul prezintă principiile generale de implicare, care vor fi folosite de către întreprindere pentru planurile de investiții strategice ale acesteia.

După ce documentația EIMS a fost finalizată, dar înainte de a primi împrumutul potențial, depozitul temporar de la Ciocana din Chișinău a fost închis și depozitul de deșeuri din Țințăreni a fost redeschis și a început să accepte deșeurile în iulie 2017. Această nouă dezvoltare necesită acum modificări care trebuie făcute în Proiectul original și prezentate tuturor părților interesate relevante. Prin urmare, PIPI este actualizat, luând în considerare aceste noi evoluții ale Proiectului.

## 2 DESCRIEREA PROIECTULUI

Rampa de deșeuri sanitare din Țințăreni (raionul Anenii Noi) are o suprafață de aproximativ 25 ha și este situată la 30 km sud-est de Chișinău și la o distanță de aproximativ 7 km de satele Crețoaia și Țințăreni (a se vedea Figura 2-1). Pe teritoriul depozitului există un sistem de colectare și utilizare a gazelor de depozit, instalat și întreținut de către JSK BioGasInter din 2008, care nu este în prezent operațional, iar planurile de a continua să funcționeze, la moment, nu sunt cunoscute.

În 2010, orașul Chișinău a sistat activitatea rampei de gunoi din cauza percepției precum că rampa de gunoi ar fi poluat zona locală.

Orașul Chișinău a analizat revendicările împreună cu alte autorități pentru protecția mediului înconjurător relevante și au concluzionat că unele dintre cele mai grave presupuse efecte ale

rampei de gunoi de la Țințăreni nu au fost justificate, iar impacturile minore pot fi gestionate cu ușurință.

Când operațiunile de depozitare a deșeurilor la Țințăreni au încetat în 2010, Întreprinderea a depozitat deșeurile la amplasamentul temporar de depozitare a deșeurilor din sectorul Ciocana al orașului Chișinău (a se vedea Figura 2-2).

Fichtner Management Consulting a finalizat evaluarea hidrogeologică a rampei de gunoi de la Țințăreni, pentru a determina adecvarea rampei și a decide dacă aceasta ar trebui să fie redeschisă. Suplimentar la aceasta, o evaluare a riscurilor hidrogeologic (ERH) a fost efectuată de WSP I PB pentru a evalua efectele potențiale ale depozitului de deșeuri de la Țințăreni asupra apelor freatice din partea inferioară conectate hidrogeologic și hidraulic și asupra apelor de suprafață. Potrivit ERH, deși calitatea apei din fântânile de captare în satul Țințăreni și râul Bâc sunt sub standardul de calitate adoptat, acest lucru mai degrabă este rezultatul altor surse potențiale de contaminare decât depozitul Țințăreni, cum ar fi depozitarea la scară mică a deșeurilor locale și îngrășămintele agricole. Potrivit studiului, evacuările din depozitul de deșeuri nu reprezintă un risc semnificativ pentru receptorii situați la mai mult de 500 m de plasament.

Înainte de a fi redeschisă, rampa de gunoi de la Țințăreni a fost planificată să fie modernizată, pentru a se conforma standardelor UE, cu următoarele modificări:

- Membrană geotextilă nouă;
- Stație de gestionare a levigatului;
- Sistemul îmbunătățit de gestionare a gazelor;
- Flotă nouă de autovehicule;
- Reabilitarea drumului de acces;
- Îmbunătățirea procedurilor operaționale;
- Criterii stricte de acceptare a deșeurilor; și
- Monitorizarea mediului ambiant

Un plan de închidere al amplasamentului temporar de depozitare a deșeurilor din sectorul Ciocana, Chișinău, a fost pregătit de către Fichtner Management Consulting. În plus, pentru a aborda eventualele pierderi de mijloace de trai ale colecților deșeurilor care activau la amplasamentul temporar de depozitare a deșeurilor de la Ciocana, a fost elaborat un Plan de Restaurare a Mijloacelor de Trai și a fost planificat ca acesta să fie implementat de Regia Autosalubritate.

Cu toate acestea, la scurt timp după elaborarea planurilor de mai sus, depozitul de deșeuri Ciocana a atins capacitatea fizică finală de depozitare 0 și, în același timp, rezidenții locali au protestat împotriva depozitării deșeurilor în această zonă, ceea ce a determinat Regia Autosalubritate să redeschidă depozitul de deșeuri de la Țințăreni în iulie 2017, înainte ca depozitul de deșeuri să fie modernizat conform cerințelor UE. Planul de închidere a amplasamentului de depozitare a deșeurilor de la Ciocana nu a fost implementat, deoarece finanțarea proiectului nu a fost încă aprobată.

În prezent, colectarea deșeurilor solide și transportul către stația de transfer de la Ciocana este efectuată de către Întreprindere. Transferul deșeurilor de la stația de transfer de la Ciocana la depozitul de deșeuri din Țințăreni se realizează de către un subcontractant. Un total de 40% din deșeuri sunt transferate direct la depozitul de deșeuri din Țințăreni, în timp ce 60%, mai întâi, sunt tratate la o stație de triere a deșeurilor, care aparține unei companii private – ABS S.R.L. Pe lângă deșeurile municipale de la Chișinău, depozitul de deșeuri primește deșeuri din alte surse, inclusiv de la companii private și surse industriale (sunt primite până la 30% de deșeuri industriale).

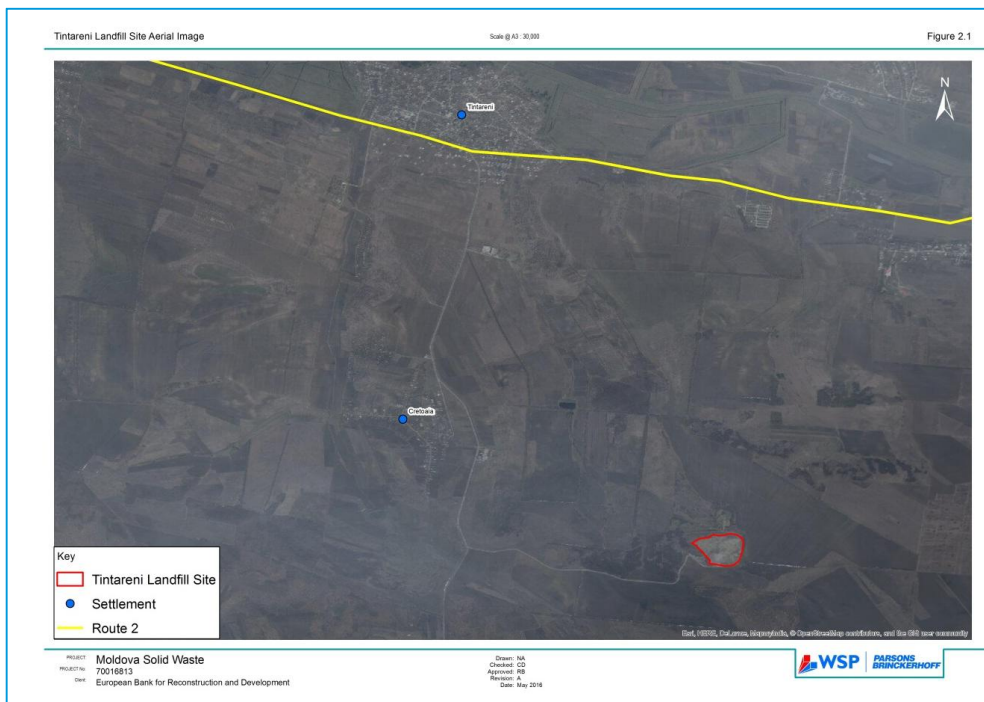
Regia Autosalubritate a început să implementeze beneficiile comunitare, convenite printr-un contract de utilizare a terenului, semnat în iulie 2017, între primăria comunei Țințăreni, primăria municipiului Chișinău și Regia Autosalubritate. Lista completă a beneficiilor sunt prezentate în Anexa 1 al acestui PIPI. Contractul de utilizare a terenurilor urmează să expire în decembrie 2019, totuși se preconizează extinderea contractului, dacă până atunci toate beneficiile vor fi realizate și se va continua achitarea plăților de închiriere.

Beneficiile care au fost finalizate sau sunt în curs de realizare, la momentul actualizării PIPI, sunt:

- Au fost curățate gunoșiștile mici de lângă Țințăreni și Geamăna și deșeurile din aceste localități sunt zilnic colectate.
- Grădinița a fost renovată;
- A fost efectuată reabilitarea parțială a drumului spre Țințăreni;
- Au fost tăiați arborii și plantațiile verzi;
- A fost restaurată iluminarea stradală din Țințăreni;
- Se desfășoară lucrări de reabilitare la o fântână arteziană;
- Sprijinul bugetar a fost alocat: 6 mil. Lei au fost plătite primăriei Țințăreni și 4 mil. Lei au fost plătite primăriei Geamăna.

În prezent, se efectuează lucrări suplimentare pentru actualizarea Studiului de Fezabilitate al Proiectului, având în vedere circumstanțele nou apărute. De asemenea, a fost actualizat, pentru a reflecta modificările recente, Planul de Acțiuni privind aspectele de Mediu și Sociale, care enumeră măsurile de atenuare a impacturilor asupra mediului, sănătății, siguranței și societății, pe care Întreprinderea trebuie să le întreprindă în conformitate cu cerințele BERD. O evaluare a impactului asupra mediului, corespunzătoare cerințelor legislației naționale, a fost prezentată Ministerului Mediului și, la momentul actualizării acestui PIPI, se aștepta emiterea aprobării acestei EIM.

Imaginea următoare ilustrează locația rampei de gunoi de la Țințăreni și amplasamentului de la Ciocana:



**Figura 2-1** Fotografie aeriană a locației rampei de gunoi de la Țințăreni



Figura 2-2 Fotografie aeriană a amplasamentului temporar de depozitare a deșeurilor din sectorul Ciocana, Chișinău

# 3

## CERINȚELE DE REGLEMENTARE

### 3.1

#### LEGISLAȚIA REPUBLICII MOLDOVA

Legislația Republicii Moldova prevede dreptul cetățenilor de a fi informați corect și în timp util despre orice informație de interes public. Aceste prevederi sunt incluse în Constituția Republicii Moldova (1994), precum și în Legea nr. 982 din 11.05.2000 privind accesul la informație în Republica Moldova.

Legea nr. 86 din 29.05.2014 privind evaluarea impactului asupra mediului în Republica Moldova este armonizată cu Directiva 2011/92/UE privind evaluarea efectelor anumitor proiecte publice și private asupra mediului și accesul la informație, participarea publicului la luarea deciziilor și accesul la justiție în probleme de mediu (convenția de la Aarhus). Aceasta include obligația de a disemina informații despre evaluarea impactului de mediu și de a organiza consultări publice. Pe scurt, acest proces include următoarele etape:

- Publicarea (în cel puțin un ziar național și unul local) a intenției de a pregăti o evaluare a impactului asupra mediului pentru un proiect propus. Locul publicării este acolo unde este prevăzută aplicarea integrală a proiectului (portal sau alt loc), împreună cu invitația de a trimite comentarii și sugestii cu privire la intenția dată într-o perioadă de timp specificată.
- Prezentarea proiectului EIM și organizarea consultărilor publice. Consultările publice vor fi anunțate pe portalul inițiatorului proiectului, precum și pe cele ale autorităților locale relevante și în alte locuri publice, cu cel puțin 10 zile înainte de a fi desfășurate.
- Acordarea răspunsurilor la toate comentariile primite în timpul perioadei de informare și consultare tuturor persoanelor/organizațiilor care au indicat datele lor de contact.

- Revizuirea evaluării impactului asupra mediului în baza comentariilor și sugestiilor primite în timpul perioadei de informare și consultare publică. Un raport privind procesul dat și modul în care au fost abordate observațiile se adaugă la EIM.

### 3.2 CERINȚELE BERD

Proiectul trebuie să respecte cerințele pentru implicarea părților interesate și consultările publice, descrise în CP 10 al Politicii sociale și de mediu a BERD (2014).

Politica BERD consideră că implicarea părților interesate este un proces continuu, care presupune:

- divulgarea informațiilor corespunzătoare, astfel încât să se permită consultări semnificative cu părțile interesate;
- consultarea pertinentă cu părțile interesate, inclusiv părțile care pot fi afectate, și
- o procedură sau mecanism eficient prin care oamenii să poată face comentarii sau depune reclamații.

## 4

# REZUMATUL IMPLICĂRII ANTERIOARE A PĂRȚILOR INTERESATE

### 4.1 ETAPA DE DEFINIRE A DOMENIULUI DE APLICARE AL EIMS

În cadrul etapei de definire a domeniului de aplicare al EIMS a Proiectului, au fost petrecute întâlniri cu diferite părți interesate, în scopul de a înțelege punctele lor de vedere privind Proiectul, de a colecta date de referință și de a defini domeniul de aplicare al evaluării impactului social și de mediu. O listă a părților interesate, cu care s-a întâlnit Regia Autosalubritate și echipa de consultanți în timpul etapei de definire a domeniului de aplicare, este prezentată în Tabelul 1.

**Tabelul 1 Părțile interesate întâlnite la etapa de definire a domeniului de aplicare a EIMS<sup>1</sup>**

Autorități naționale și locale	Orașul Chișinău Satele Țintăreni și Bubuieci Raionul Anenii Noi (Departamentele Cultură, Agricultură și relații funciare și Servicii cadastrale) Ministerul Mediului
Prestatorii de servicii	Serviciul național de angajare în câmpul muncii al Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei

<sup>1</sup> Un ONG din Țintăreni (Betania) au fost invitați la o întâlnire cu consultanții EIMS în noiembrie 2015, însă invitația a fost refuzată.



	Asistenți sociali din satul Bubuieci
Persoane afectate	Colectorii de gunoi neautorizați de la amplasamentul temporar de depozitare a deșeurilor de la Ciocana , a se vedea Secțiunea 4.2
Studiul de fezabilitate și consultanții planului proiectului	Fichtner Management Consulting
Alții	Reprezentanți BERD Reprezentanți ai companiei private ABS S.R.L.

În timpul etapei de definire a domeniului de aplicare, au avut loc două întâlniri la care au avut acces toate părțile interesate. Prima întâlnire a fost în satul Țințăreni (casa de cultură de la Țințăreni), la 15 mai 2016, și a doua în satul Bubuieci (Primăria din satul Bubuieci) la 16 mai 2016. Întâlnirile au fost organizate seara, pentru ca oamenii, care sunt ocupați în timpul zilei, să poată participa la ele.

A treia întâlnire pentru autorități și părți interesate de la nivel național a avut loc la primăria orașului Chișinău, la 17 mai 2016

#### 4.1.1 Ședințele au fost anunțate în felul următor:

- Anunțul pentru Țințăreni a fost plasat în satele Țințăreni și Crețoaia;
- Anunțul pentru Bubuieci a fost plasat la amplasamentul temporar de depozitare a deșeurilor și în satul Bubuieci;
- Anunțurile au fost făcute în limbile rusă și română.
- S-au trimis invitații părților interesate cheie și autorităților de reglementare de a participa la întâlnirea cu autoritățile de reglementare din Chișinău.

Abordarea consultărilor publice a fost următoarea:

- Echipa EIMS a prezentat domeniul de aplicare al EIMS;
- Participanții au avut ocazia de a pune întrebări, a face sugestii și a-și împărtăși părerile despre EIMS și Proiectul în general;
- Participanții au fost rugați să completeze un chestionar, care conținea datele de contact la care să expedieze comentarii, întrebări și sugestii;
- Participanții au primit un fluturaș de definire a domeniului de aplicare – cu informații despre Proiect, alternative, impacturi potențiale, procesul EIMS și locul și modul în care pot obține mai multe informații despre EIMS.

La Țințăreni, au participat aproximativ 99 persoane (45 femei (45%) și 54 bărbați), iar la Bubuieci au participat aproximativ 51 de persoane (31 femei (61%) și 20 bărbați).

La întâlnirea publică de la Țințăreni, participanții și-au exprimat nemulțumirea față de redeschiderea rampei de gunoi, deoarece ei o consideră o sursă de poluare a apelor subterane pe care aceștia le folosesc pentru irigații și consum casnic. Locatarii s-au arătat deranjați de activitatea anterioară de depozitare a deșeurilor, din cauza gunoaielor care cădeau din

camioanele ce transportau deșeuri la rampă și de deșeurile periculoase care, după părerea lor, erau aduse la rampa de gunoi. Deși prezentatorii au încercat să le explice că noul proiect propus va rezolva aceste preocupări și că rampa de gunoi de la Țințăreni va fi renovată, îmbunătățită și modernizată în conformitate cu standardele UE, sătenii nu au putut fi convinși.

Spre deosebire de locuitorii din Țințăreni, locuitorii satului Bubuieci, comunitatea cea mai apropiată de amplasamentul temporar de deșeuri de la Ciocana, au fost încântați de ideea închiderii amplasamentului temporar și și-au exprimat sprijinul față de proiect. De asemenea, ei cred că starea de sănătate a locuitorilor s-a înrăutățit în rezultatul poluării provenite de la amplasamentului temporar și că terenurile agricole din jur sunt, de asemenea, poluate. În cadrul întâlnirii, s-a stabilit că locuitorii din Bubuieci au nevoie de mai multe informații referitoare la modalitatea de închidere și felul în care vor fi atenuate toate efectele negative ale amplasamentului în decursul acestui proces.

Pe 12 iulie 2016, a avut loc o întâlnire între reprezentanții primăriei orașului Chișinău, Regia Autosalubritate, BERD și Fichtner pentru a discuta continuarea dialogului cu satul Țințăreni și beneficiile pentru comunitate care ar putea fi oferite pentru a favoriza acceptarea Proiectului de către locuitorii satului, inclusiv o taxă de intrare pe care Regia Autosalubritate o va plăti comunei Țințăreni.

După finalizarea Studiului Hidrogeologic de către Fichtner, au avut loc două întâlniri cu părțile interesate pentru a prezenta rezultatele. Prima întâlnire a fost organizată în biroul BERD de la Chișinău, la 20 septembrie 2016, și au participat primarul Chișinăului și reprezentanți ai Primăriei, precum și Regia Autosalubritate. Cea de a doua întâlnire a fost organizată în data de 22 septembrie la Primăria Chișinău și în afară de reprezentanții primăriei Chișinău, la aceasta au participat reprezentanți ai Ministerului Mediului. Reprezentanții satului Țințăreni, inclusiv primarul satului Țințăreni, au fost invitați la ambele întâlniri, însă nu a fost prezenți la nici una dintre ele.

## 4.2 CONSULTĂRI CU PRIVIRE LA RESTABILIREA MIJLOACELOR DE TRAI

În perioada de elaborare a Cadrului de restabilire a mijloacelor de trai, au avut loc câteva întâlniri cu colecții de gunoi neautorizați de la amplasamentul temporar de depozitare a deșeurilor de la Ciocana. De asemenea, ei au fost invitați să participe la consultările publice organizate la Bubuieci la 16 mai 2016 și/sau să discute cu consultanții care elaborează CRM după ședința de consultări, însă ei nu s-au prezentat.

La 13 iulie 2016, a fost efectuat un studiu socio-economic, de către doi inspectori care au fost însoțiți de un angajat al întreprinderii Regia Autosalubritate. În timpul acestei vizite, s-a anunțat că o a doua vizită urma să aibă loc (sâmbătă) la 16 iulie 2016 și cei prezenți au fost rugați să răspundă aceste informații pentru a invita și alți colecții de gunoi să vină în acea zi, dacă doreau să participe. În prima zi a anchetei, au fost observați 20 de colecții de gunoi și 14 dintre ei au fost de acord să răspundă la întrebări. A doua zi, la amplasament au fost observați 15 colecții de gunoi, dintre care cinci nu au fost prezenți la amplasament în timpul primei vizite. Totuși, nici unul dintre cei cinci nu au dorit să răspundă la întrebări.

Odată cu închiderea amplasamentului temporar de depozitare a deșeurilor de la Ciocana, colecții de deșeuri care urmau să fie asistați în conformitate cu Planul de Reabilitare a Mijloacelor de Trai (PRMT), nu mai sunt la locul respectiv. Potrivit spuselor proprietarului companiei private ABS S.R.L., întâlnit în timpul vizitelor pentru consultările publice din septembrie 2017, aproape 30 de colecții de deșeuri neautorizați au depus cereri de angajare la instalația de triere a deșeurilor respective (așa cum s-a planificat în PRMT) și au început să lucreze acolo, totuși doar 8 rămân a fi angajați până în prezent.

### 4.3 ETAPA DE DISEMINARE A EIMS

În urma etapei de definire a domeniului, au fost elaborate următoarele documente privind aspectele S&M pentru Proiect și au fost puse la dispoziția publicului pentru examinare și comentarii, în limbile engleză și română, pentru o perioadă de 120 de zile (perioada de diseminare a fost programată să se încheie în decembrie 2017, dar a fost extinsă până în aprilie 2018) :

- Evaluarea Impactului asupra Mediului și Societății
- Rezumat Nontehnic
- Plan de Implicare a Părților Interesate
- Cadru de Restabilire a Mijloacelor de Trai
- Evaluarea Riscurilor Hidrologice
- Plan de Acțiuni privind aspectele Sociale și de Mediu

Documentele de mai sus sunt disponibile pe paginile web ale primăriei Chișinău, primăriei Bubuieci și a BERD-ului, precum și în format tipărit la primăria Țințăreni, primăria Bubuieci și biroul BERD din Chișinău.

EIM corespunzătoare cerințelor naționale a fost elaborat pe baza ESIA, elaborată în conformitate cu cerințele internaționale, și a fost supusă aprobării autorităților naționale, adică Ministerului Mediului. Statutul aprobării EIM la nivel național este încă necunoscut.

În timpul perioadei de divulgare au avut loc consultări publice în Chișinău și în localitățile comunităților afectate, după cum urmează:

- Chișinău (26/09/17), 4 participanți; trei reprezentanți ai Regia Autosalubritate și 1 reprezentant al municipalității
- Geamăna (27/09/17) – circa 40 participanți; 8 dintre care erau bărbați
- Anenii Noi (28/09/17) – circa 12 participanți, în special reprezentanți ai administrației regionale
- Bubuieci (29/09/17) – circa 20 participanți; 7 dintre care erau femei

Consultările publice au fost anunțate în 3 ziare: TIMPUL, Adevărul de Anenii Noi și Moldova Suverană. De asemenea, Regia Autosalubritate a informat toți primarii și le-a cerut să invite membrii comunității să participe.

Majoritatea participanților la primele trei întâlniri au avut atitudine pozitivă cu privire la Proiectul planificat. Nemulțumirile au fost legate de faptul că Moldova nu are standarde internaționale în domeniul gestionării deșeurilor. Au fost adresate întrebări cu privire la modul în care va fi împiedicat răspândirea mirosului de la noul depozit de deșeuri.

Cu toate acestea, în Bubuieci, participanții au fost foarte nemulțumiți de faptul că amplasamentul temporar pentru depozitarea deșeurilor de la Ciocana nu a fost închis în conformitate cu măsurile planificate. Participanții nu erau conștienți de faptul că finanțarea Proiectului nu a fost încă aprobată, pentru ca planul de închidere să fie pus în aplicare. Problema a fost clarificată, dar participanții au reiterat faptul că vor organiza proteste, cu excepția cazului în care depozitul de deșeuri este închis în mod corespunzător și toate efectele sunt atenuate.

A fost planificată o consultare publică la Țințăreni, dar nu s-a putut ajunge la un acord cu primarul comunei. BERD și WSP au încercat, de asemenea, să se întâlnească cu primarul satului Țințăreni în cursul săptămânii în care s-au desfășurat consultările, însă fără succes.

Un raport separat privind procesul de consultare publică descris anterior a fost prezentat Ministerului Mediului, ca parte a procesului de aprobare a EIM.

După finalizarea întâlnirilor, a fost efectuat un sondaj de opinie publică expres pentru a determina opinia populației față de proiectul propus pentru Depozitul de Deșeuri de la Țințăreni. Studiul a fost efectuat în cele trei cele mai apropiate sate de depozitul de deșeuri - Țințăreni, Crețoaia<sup>2</sup> și Geamăna, în perioada 2 noiembrie - 7 noiembrie 2017. Un număr total de 600 de persoane (număr egal de bărbați și femei), cu vârsta de peste 18 ani, au participat la sondaj, fiind intervievați aleatoriu pe stradă. Pe baza rezultatelor sondajului au fost formulate următoarele concluzii principale:

- Nu sunt suficienți oameni care cunosc Proiectul planificat de modernizare a depozitului de deșeuri din Țințăreni în conformitate cu standardele UE (în general, doar 30% dintre persoanele interviuate au auzit despre Proiect).
- Cele mai multe persoane au auzit despre Proiect dintr-o sursă secundară, adică de la alți oameni, cum ar fi prietenii și vecinii (circa 60%), ceea ce ar putea însemna că nu au toate informațiile veridice sau nu au suficiente informații pentru a putea lua o decizie în cunoștință de cauză în privința Proiectului.
- Niciuna dintre persoanele interviuate nu a auzit despre accesul la pachetul de documente EIMS ale Proiectului și a documentelor justificative și, prin urmare, nimeni nu le-a citit.

În ansamblu, este evident că Proiectul și toate beneficiile acestuia nu sunt bine cunoscute de locuitorii din zonă. Este nevoie de mai multă implicare în discuții cu comunitatea pentru a clarifica exact în ce constă Proiectul, impacturile așteptate și modul în care acestea vor fi gestionate de către Regia Autosalubritate.

## 5

## IDENTIFICAREA PĂRȚILOR INTERESATE

Părțile interesate, care ar putea fi afectate și/sau interesate de implementarea Proiectului, sunt prezentate în Tabelul 2 de mai jos.

Părțile interesate au fost identificate în baza proximității de componentele proiectului, gradului potențial de impact (pozitiv și negativ) asupra lor și a interesului și preocupărilor legate de proiect, eventualei implicării în punerea în aplicare a măsurilor de atenuare, precum și nivelului de influență pe care îl pot avea asupra Proiectului.

În timpul fazei de diseminare a EIMS au fost identificate noi grupuri de părți interesate și au fost adăugate la secțiunile adecvate din PIPI.

**Tabelul 2 Identificarea părților interesate și metodele de comunicare**

Grup de persoane interesate	Populație	Descrierea persoanelor interesate
Persoanele afectate	-	Locuitorii satelor Țințăreni și Crețoaia, care vor fi afectați

<sup>2</sup> Satul Crețoaia aparține administrativ comunei Țințăreni, deși este fizic separat.

<b>direct de proiect</b>	- Aprox. 3,300  - Aprox. 11,700	- de redeschiderea rampei de gunoi de la Țințăreni  - Locuitorii satului Bubuieci, care vor fi afectați de închiderea amplasamentul temporar de la Ciocana  - Locuitorii satului Geamăna, de asemenea în vecinătatea depozitului de deșeuri din Țințăreni.
<b>Populația generală</b>	Aprox. 810,000	- Populația orașului Chișinău
<b>Autoritățile locale și naționale</b>	NA	- Orașul Chișinău (Primarul, Consiliul Municipal, Direcția generală locativ-comunală) - Reprezentanții satelor din apropiere (Țințăreni și Bubuieci) - Reprezentanții raionului Anenii Noi District, pe teritoriul căruia se află rampa de gunoi de la Țințăreni - Ministerul Mediului - Inspectoratul Ecologic de Stat - Serviciul Hidrometeorologic de Stat - Agenția pentru Geologie și Resurse Minerale - Agenția de Stat "Apele Moldovei" - Ministerul Sănătății
<b>Dezvoltatorii proiectului și contractanții</b>	NA	- Conducerea Regia Autosalubritate - Angajații Regia Autosalubritate - Muncitorii temporari din construcții, subcontractanții - Subcontractant care livrează deșeurile de la stația de sortare din Ciocana la Țințăreni
<b>Proiectantul proiectului</b>	NA	- Fichtner Management Consulting
<b>Alții</b>	NA	- ABS S.R.L., compania care a deschis o stație de sortare a deșeurilor în apropierea amplasamentului temporar de depozitare a deșeurilor de la Ciocana și prelucrează circa 40 % din deșeurile din Chișinău înainte ca acestea să fie transportate la depozitul de deșeuri din Țințăreni (program pilot). - JSK BioGasInter și partenerul italian al acestora (Unendo Energia" EpA), care formal exploatează proiectul biogaz de la rampa de gunoi de la Țințăreni - Companiile private și sursele industriale care livrează deșeuri direct la depozitul de deșeuri din Țințăreni - Serviciile de urgență, pompierii, prestatorii de servicii publice, poliția locală (în legătură cu gestionarea traficului) - ONG-uri și alte organizații interesate - Reprezentanții BERD

## 6

## PROGRAM DE IMPLICARE A PĂRȚILOR INTERESATE

Programul planificat de implicare a părților interesate conține diferite întâlniri și alte activități de implicare a diferitor părți interesate, așa cum sunt prezentate în următoarele secțiuni ale PIP. Tabelul 3 oferă o trecere în revistă a tuturor părților interesate, metodele de comunicare, termenii, responsabilitățile și principalele teme de interes.

## 6.1 ETAPA DE PRE-CONSTRUCȚIE

Datorită evoluțiilor recente și, în special, redeschiderea depozitului de deșeuri din Țințăreni, înainte de a fi modernizat în conformitate cu standardele UE, Regia Autosalubritate se va angaja într-un dialog cu părțile interesate relevante pentru a furniza informații privind modificările proiectului, precum și impacturile preconizate și modul în care acestea vor fi gestionate.

Următoarele activități se preconizează să aibă loc în martie 2018:

- Divulgarea unui raport suplimentar de Evaluare a aspectelor Sociale și Mediu (S & M), care include un Plan de Acțiune actualizat privind aspectele Sociale și de Mediu (PASM) și acest Plan de Implicare a Părților Interesate (PIPI).
- Întâlnirea cu locuitorii din Țințăreni și Crețoaia pentru a asigura o mai bună înțelegere a Proiectului și impacturilor sale pozitive și negative.
- Distribuirea pliantelor, în special, locuitorilor din Țințăreni și Crețoaia, cu informații despre Proiectul planificat, inclusiv beneficiile comunitare convenite, care au fost implementate de către Regia Autosalubritate, pentru a asigura o mobilizare mai bună în furnizarea informațiilor.

## 6.2 ETAPELE DE CONSTRUCȚIE ȘI EXPLOATARE

Prezentul PIPI va fi actualizat, ca să poată să ofere mai multe informații detaliate despre implicarea părților interesate la etapa de construcție, în scopul de a:

- Oferi datele de contact ale contractantului(șilor) și a prezenta părților interesate activitățile angajamentului planificat de acesta;
- Anunța în prealabil comunitățile afectate despre orice activitate care ar putea duce la întreruperi pe termen scurt;
- Oferi persoanelor și comunităților afectate informații despre lucrările de construcție și efectele acestora;
- Monitoriza implementarea măsurilor de atenuare și a evalua impactul activităților de construcție asupra părților interesate și a comunităților afectate;
- Monitoriza atitudinile și plângerile comunității la etapa de construcție.

În prezent, nu se cunoaște dacă Regia Autosalubritate va trebui să majoreze tarifele de gestionare a deșeurilor. În cazul în care acest lucru se va întâmpla, Regia Autosalubritate va organiza un proces consultativ larg privind majorarea tarifelor și va include consumatorii de servicii de gestionare a deșeurilor în cadrul acestor discuții, în timpul etapei de construcție.

Când Proiectul va trece la etapa de exploatare, PIPI va fi iarăși actualizat, în scopul de a prezenta activitățile care vor fi implementate în această etapă, pentru a:

- Organiza studii privind satisfacția consumatorilor;
- Raporta despre implementarea PIPI și Mecanismului de reclamare;
- Comunica părților interesate rezultatele monitorizării și ale unui audit de mediu și social efectuat în timpul etapei de exploatare;
- Gestiona și monitoriza eficacitatea tuturor acțiunilor corective implementate ca urmare a preocupărilor părților interesate sau reclamațiilor parvenite în timpul activității.

**Tabelul 3 Părțile interesate, metodele de comunicare și termenii, responsabilitățile și temele principale de interes**

Părți interesate	Tipul și metoda de comunicare	Ora și locul	Responsabilitate	Temele principale de interes și discuție
<p>Locuitorii satelor Țințăreni, Crețoaia și Geamăna, care vor fi afectați de redeschiderea rampei de gunoi de la Țințăreni</p> <p>Locuitorii satului Bubuieci, care vor fi afectați de închiderea amplasamentului temporar de depozitare a deșeurilor</p>	<p>Întâlniri de consultare cu privire la informația despre Proiect actualizată, precum și despre impacturile S&amp;M și măsurile de atenuare (Țințăreni și Crețoaia)</p>	<p>Aprilie 2018</p>	<p>Regia Autosalubritate Orașul Chișinău</p>	<p>Etapa de pre-construcție:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrierea actualizată a Proiectului, impacturile pozitive și negative așteptate, precum și măsurile de atenuare planificate.</li> <li>• Activitățile planificate pentru implicarea părților interesate</li> <li>• Termenii de implementare a proiectului</li> <li>• Mecanismul de reclamare al proiectului</li> <li>• Alte aspecte de interes</li> </ul> <p>La etapa de construcție:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datele de contact ale contractantului(ților) și prezentarea activităților planificate ale acestora cu implicarea părților interesate;</li> <li>• Anunțarea tuturor activităților care ar putea cauza întreruperi pe termen scurt;</li> <li>• Informații privind evoluția procesului de construcție și a efectelor sale</li> </ul> <p>La etapa de exploatare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evoluția proiectului</li> <li>• Rapoarte de monitorizare, inclusiv monitorizarea calității apei și monitorizarea reclamațiilor</li> <li>• Îmbunătățirea serviciilor de gestionare a deșeurilor și majorarea tarifelor asociată cu aceasta</li> </ul>
	<p>Diseminarea a PIPi actualizat și EIMS în cadrul Raportului de Evaluarea a aspectelor S&amp;M</p>	<p>Aprilie 2018</p>	<p>Regia Autosalubritate Orașul Chișinău</p>	
	<p>Distribuirea pliantelor cu informații despre Proiect (Țințăreni, Crețoaia și Geamăna)</p>	<p>Aprilie 2018</p>	<p>Regia Autosalubritate Orașul Chișinău</p>	
	<p>Mecanismul de reclamare</p>	<p>Pe durata implementării proiectului</p>	<p>Regia Autosalubritate Contractanți din domeniul construcției</p>	
	<p>Informații în mass-media, inclusiv pe portalurile menționate în Secțiunea 4.3</p>	<p>Pe durata etapei de construcție</p>		
	<p>Informații prin intermediul panourilor de construcție ale Proiectului, în locațiile unde au loc construcții; semnele și marcajele de construcție</p>	<p>Pe durata implementării proiectului</p>	<p>Regia Autosalubritate Orașul Chișinău</p>	
<p>Progresul Proiectului și rapoarte de monitorizare publicate</p>				

Părți interesate	Tipul și metoda de comunicare	Ora și locul	Responsabilitate	Temele principale de interes și discuție
Populația generală din orașul Chișinău	Diseminarea a PIPI actualizat și EIMS în cadrul Raportului de Evaluarea a aspectelor S&M  Informații în mass-media, inclusiv pe portalul Primăriei Chișinău: <a href="http://www.chisinau.md">http://www.chisinau.md</a>  Studii privind satisfacția consumatorilor Rapoarte publicate despre evoluția proiectului	Aprilie 2018  Înainte de implementarea proiectului și pe durata acesteia  În perioada de exploatare  Pe durata implementării proiectului	Regia Autosalubritate Orașul Chișinău	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualizări sistematice ale Proiectului</li> </ul> <p>În timpul etapelor de construcție și exploatare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Monitorizarea evoluției și rezultatelor proiectului</li> <li>Îmbunătățirea serviciilor de gestionare a deșeurilor și majorarea tarifelor asociată cu aceasta</li> </ul>
Reprezentanții comunităților locale (Țîntăreni, Bubuieci și Geamăna) – Primarul și Consilierii	<i>Același tip și metodă de comunicare ca și în cazul comunităților locale menționate mai sus.</i>  Corespondență oficială și întâlniri regulate	<i>A se vedea secțiunea pentru locuitorii satelor de mai sus.</i>  Înainte de implementarea proiectului și pe durata acesteia	Regia Autosalubritate Orașul Chișinău  <i>A se vedea secțiunea pentru locuitorii satelor.</i>  Regia Autosalubritate Orașul Chișinău	<i>A se vedea secțiunea pentru locuitorii satelor de mai sus</i>  Organizarea și participarea la activitățile de informare și consultare Progresul proiectului Rapoarte de monitorizare, inclusiv monitorizarea calității apei și a reclamațiilor Progrese în implementarea beneficiilor pentru comunitate Reînnoirea utilizării terenurilor
Orașul Chișinău (Primarul, Consiliul Municipal, Direcția generală locativ-comunală)	Diseminarea a PIPI actualizat și EIMS în cadrul Raportului de Evaluarea a aspectelor S&M  Corespondență oficială și întâlniri regulate  Rapoarte publicate despre evoluția și monitorizarea proiectului	Aprilie 2018  Înainte de implementarea proiectului și pe durata acesteia	Regia Autosalubritate	Organizarea și participarea la activitățile de diseminare și consultare. Evoluția proiectului Rapoarte de monitorizare, inclusiv monitorizarea calității apei și a reclamațiilor Îmbunătățirea serviciilor de gestionare a deșeurilor și majorarea tarifelor asociată cu aceasta



Părți interesate	Tipul și metoda de comunicare	Ora și locul	Responsabilitate	Temele principale de interes și discuție
Raionul Anenii Noi	Diseminarea a PIPi actualizat și EIMS în cadrul Raportului de Evaluarea a aspectelor S&M  Correspondență oficială și întâlniri regulate  Rapoarte publicate despre evoluția și monitorizarea Proiectului	Aprilie 2018  Înainte de implementarea proiectului și pe durata acesteia	Regia Autosalubritate Orașul Chișinău	Evoluția proiectului Rapoarte de monitorizare, inclusiv monitorizarea calității apei și a reclamațiilor Îmbunătățirea serviciilor de gestionare a deșeurilor și majorarea tarifelor asociată cu aceasta
Ministere și Agenții naționale: - Ministerul Agriculturii, Dezvoltării Regionale și Mediului - Inspectoratul Ecologic de Stat - Serviciul Hidrometeorologic de Stat - Agenția pentru Geologie și Resurse Minerale - Agenția de Stat "Apele Moldovei" - Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	Diseminarea a PIPi actualizat și EIMS în cadrul Raportului de Evaluarea a aspectelor S&M  Correspondență oficială și întâlniri regulate  Rapoarte publicate despre evoluția Proiectului	Aprilie 2018  Înainte de implementarea proiectului și pe durata acesteia	Regia Autosalubritate Orașul Chișinău	Participarea la activitățile de diseminare și consultare  Procesul național EIM Evoluția proiectului Rapoarte de monitorizare, inclusiv monitorizarea calității apei și Mecanismul de reclamare
Fichtner Management Consulting	Correspondență oficială și întâlniri regulate	Înainte de implementarea proiectului	Regia Autosalubritate Orașul Chișinău	Finalizarea studiului de fezabilitate și propunerilor de proiect
ABS S.R.L. (stația de sortare a deșeurilor)  Companiile private și sursele industriale care livrează deșeuri direct la depozitul de deșeuri din Țințării	Correspondență oficială și întâlniri regulate	Înainte și pe durata implementării Proiectului	Regia Autosalubritate Orașul Chișinău	Implementarea programului pilot de sortare a deșeurilor Colaborarea viitoare cu Regia Autosalubritate

Părți interesate	Tipul și metoda de comunicare	Ora și locul	Responsabilitate	Temele principale de interes și discuție
JSK BioGasInter și partenerii italieni (Unendo Energia" EpA)	Correspondență oficială și întâlniri regulate	Înainte de implementarea proiectului și pe durata acesteia	Regia Autosalubritate Orașul Chișinău	Impacturile activităților companiei în perioada de construcție și acordul față de măsurile de atenuare Impacturi eventuale în perioada de construcție și acordul față de măsurile de atenuare Planuri pentru sistemul de colectare și utilizare a gazelor reziduale
Serviciile de urgență, pompierii, prestatorii de servicii publice, poliția locală	Correspondență oficială și întâlniri regulate	Înainte de implementarea proiectului și pe durata acesteia	Regia Autosalubritate Orașul Chișinău	Gestionarea impacturilor asupra locuitorilor și lucrătorilor Gestionarea traficului
ONG-uri și alte organizații interesate <sup>3</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ONG Betania</li> <li>• Mișcarea Ecologistă din Moldova</li> </ul>	Diseminarea a PIPi actualizat și EIMS în cadrul Raportului de Evaluarea a aspectelor S&M  Mecanismul de reclamare  Informații în mass-media, inclusiv pe portalurile enumerate mai sus în secțiunea 6.2  Rapoarte publicate despre evoluția și monitorizarea proiectului  Correspondență și întâlniri	Aprilie 2018  Pe durata implementării proiectului  Pe durata implementării proiectului  Pe durata implementării proiectului  Pe durata implementării proiectului	Regia Autosalubritate Orașul Chișinău  Regia Autosalubritate Contractori pentru activitățile de construcție Regia Autosalubritate Orașul Chișinău  Regia Autosalubritate Orașul Chișinău  Regia Autosalubritate	Etapa de pre-construcție: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrierea actualizată a Proiectului, impacturile pozitive și negative așteptate, precum și măsurile de atenuare planificate.</li> <li>• Activitățile planificate pentru implicarea părților interesate</li> <li>• Termenii de implementare a proiectului</li> <li>• Mecanismul de reclamare al proiectului</li> <li>• Alte aspecte de interes</li> </ul> La etapa de construcție: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datele de contact ale contractantului(ților) și prezentarea activităților planificate ale acestora cu implicarea părților interesate;</li> <li>• Anunțarea tuturor activităților care ar putea cauza întreruperi pe termen scurt;</li> <li>• Informații privind evoluția procesului de construcție și a efectelor sale</li> </ul> La etapa de exploatare: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evoluția proiectului</li> <li>• Rapoarte de monitorizare, inclusiv monitorizarea calității apei și monitorizarea reclamațiilor</li> <li>• Îmbunătățirea serviciilor de gestionare a deșeurilor și majorarea tarifelor asociată cu aceasta</li> </ul>

<sup>3</sup> În prezent, sunt două ONG-uri care au fost implicate în discuțiile anterioare despre proiect – ONG Betania, în satul Țințăreni, și Mișcarea Ecologistă din Moldova. Alte ONG-uri interesate pot fi adăugate în lista părților interesate, dacă manifestă interes față de proiect la o etapă ulterioară.

Părți interesate	Tipul și metoda de comunicare	Ora și locul	Responsabilitate	Temele principale de interes și discuție
Conducerea Regia Autosalubritate	Întâlniri și corespondență interne Rapoarte publicate despre evoluția și monitorizarea proiectului	Pe durata implementării Proiectului	Regia Autosalubritate echipa responsabilă de implementarea proiectului	Organizarea și participarea la activitățile de diseminare și consultare. Evoluția proiectului Rapoarte de monitorizare, inclusiv monitorizarea calității apei și Mecanismul de reclamare Îmbunătățirea serviciilor de gestionare a deșeurilor și majorarea tarifelor asociată cu aceasta
Angajații Regia Autosalubritate	Întâlniri individuale Întâlniri interne ale lucrătorilor Panouri de avizare Mecanismul de reclamare/feedback	Înainte de implementarea Proiectului și pe durata acesteia	Regia Autosalubritate	Politica de resurse umane Mecanism intern de reclamare Proceduri pentru sănătate și securitate la locul de muncă Coduri de conduită Măsurile PMMS
Muncitorii temporari din construcții, subcontractanții	Corespondență oficială întâlniri Codul de conduită Informația din contract Instruiri Mecanismul de reclamare pentru angajați	Înainte și pe durata implementării Proiectului	Regia Autosalubritate Gestionarii contractorilor	Informațiile din contract despre standardele și așteptările de următoarele: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Protecția mediului și impacturile sociale</li> <li>- Sănătatea securitate la locul de muncă</li> <li>- Codul de conduită, inclusiv măsurile disciplinare</li> <li>- Măsuri de securitate</li> <li>- Accesul pe teritoriu</li> <li>- Interacțiunea cu comunitatea</li> <li>- Mecanismul de reclamare al angajaților</li> </ul> Monitorizarea regulată a implementării de către contractanți a măsurilor menționate mai sus

## 7

## MECANISMUL DE RECLAMARE PENTRU PUBLIC

Regia Autosalubritate și contractanții vor accepta toate comentariile și reclamațiile legate de Proiect. Toate plângerile vor fi înregistrate și se va da un răspuns, în formă verbală sau scrisă, în termen de 15 zile, în conformitate cu metoda de comunicare preferată, specificată de către reclamant, în cazul în care sunt lăsate datele de contact ale reclamantului. Persoanele care fac comentarii sau reclamații au dreptul să solicite ca numele lor să nu fie divulgat.

Un exemplu de Formular de reclamare este prezentat la sfârșitul acestui document. Orice persoană sau organizație poate trimite comentarii, reclamații și/sau cereri de informații, în persoană sau prin poștă, prin telefon sau prin poșta electronică, folosind datele de contact din secțiunea 9. De asemenea, reclamanții pot oricând să apeleze la căi legale de atac, în conformitate cu legile și regulamentele Republicii Moldova.

Datele de contact pentru trimiterea comentariilor și preocupărilor legate de proiect sunt disponibile în secțiunea 9 a PIPI.

Reclamațiile legate de activitățile de construcție vor fi analizate de către contractanții care vor efectua lucrările de construcții și gestionarea acestora va fi monitorizată de către Regia Autosalubritate. Datele de contact ale contractanților vor fi oferite în secțiunea 9, de îndată ce vor fi disponibile.

Managerul responsabil de gestionarea reclamațiilor, al întreprinderii Regia Autosalubritate, va înregistra în Cartea de reclamații toate plângerile primite față de acest proiect, inclusiv cele primite și gestionate de către contractanți, și va raporta despre gestionarea reclamațiilor către Regiei Autosalubritate și BERD.

Există un Mecanism de reclamare și pentru angajații întreprinderii Regia Autosalubritate.

## 8

## RAPORTAREA

PIPI este un document activ, care va fi actualizat periodic (cel puțin o dată la șase luni), pentru a înregistra consultările efectuate, problemele discutate, acțiunile întreprinse; pentru a descrie lecțiile învățate și orice modificări survenite în procesului de informare și consultare; și pentru a specifica programul activităților în curs de desfășurare și interacțiunea viitoare cu părțile interesate.

Înainte și în timpul perioadei de construcției, Regiei Autosalubritate va întocmi rapoarte trimestriale de Mediu, Sănătate, Securitate și Societate (MSSS), care vor include un rezumat al performanței proiectului privind gestionarea reclamațiilor și problemelor de sănătate, securitate, mediului și sociale. Aceste rapoarte vor fi prezentate autorităților relevante și BERD și vor fi postate pe portalurile primăriilor Chișinău, Bubuieci și Țințăreni. La finalizarea construcției, adică la etapa de exploatare, aceste rapoarte vor fi întocmite și emise anual.

## 9

## INFORMAȚII DE CONTACT

Atenție: Mariana Nazarenco  
Manager de oficiu, Direcția Generală / Cancelaria  
Regia Autosalubritate  
Adresă poștală: MD-2069, str. 27 Martie 1918, nr. 14, Chișinău  
Telefon:022-740919; 022-746842  
Adresă electronică: [regia-auto@mail.ru](mailto:regia-auto@mail.ru)

Informațiile de contact ale contractantului(lor) nu au putut fi adăugate la momentul elaborării prezentei versiuni ale PIPI și vor fi adăugate în continuare, când va(vor) fi identificat(ți) contractantul(ii).

## Formular de reclamare pentru public

<b>Nr. de referință:</b>	
<b>Nume și prenume</b>	
Notă: <i>puteți rămâne anonim dacă preferați sau solicitați să nu vă dezvăluim identitatea dvs. părților terțe fără consimțământul dvs.</i>	<input type="checkbox"/> <b>Doresc să depun reclamația mea anonim</b> <input type="checkbox"/> <b>Doresc să nu-mi fie dezvăluită identitatea fără consimțământul meu</b>
<b>Date de contact</b>  <b>Vă rugăm să bifați modul în care doriți să fiți contactat (poștă, telefon, poștă electronică).</b>	<input type="checkbox"/> <b>Prin poștă: Vă rugăm să înscrieți adresa poștală:</b> _____ _____ _____ <input type="checkbox"/> <b>Prin telefon:</b> _____ <input type="checkbox"/> <b>Prin poșta electronică</b> _____
<b>Limba</b> Vă rugăm să marcați limba preferată pentru comunicare	<input type="checkbox"/> <b>Română</b> <input type="checkbox"/> <b>Rusă</b>
<b>Descrierea incidentului sau reclamației:</b> Ce s-a întâmplat? Unde s-a întâmplat? Cui i s-a întâmplat? Care este rezultatul problemei?	
<b>Data incidentului/reclamației</b>	<input type="checkbox"/> <b>Un incident/ o reclamație (data _____)</b> <input type="checkbox"/> <b>S-a întâmplat de mai multe ori (de câte ori? _____)</b> <input type="checkbox"/> <b>Permanent (problema persistă)</b>
<b>Cum ați dori să fie rezolvată această problemă?</b>	

Semnătura: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**Vă rugăm să returnați formularul:**

Atenție: Mariana Nazarenco

Manager de oficiu, Direcția Generală / Cancelaria

Regia Autosalubritate

Adresa poștală: MD-2069, str. 27 Martie 1918, nr. 14, Chișinău

Telefon: 022-740919; 022-746842

Adresă electronică: [regia-auto@mail.ru](mailto:regia-auto@mail.ru)

## ANEXA 1 - Lista beneficiilor comunitare convenite

Anexă la Contractul  
Nr. 375, din data de 10 iulie 2017

### Acțiunile

ce derive din condițiile contractului și urmează a fi realizate de Primăria municipiului Chișinău pe teritoriul comunei Țințăreni, raionul Anenii Noi

1. Transferarea anuală în contul juridic al Primăriei com. Țințăreni, raionul Anenii Noi, a sumei de 6 milioane lei până la 01 martie a anului de gestiune. Pentru anul 2017 suma indicată va fi achitată până la 15 august 2017;
2. Restabilirea stratului izolator pentru protecția substraturilor subterane ale solului în locurile de depozitare a deșeurilor, consolidarea și întreținerea barajului (digului)- permanent;
3. Reprofilarea necesară pentru amplasarea membranei geotextile pentru evitarea răspândirii mirosului-permanent;
4. Executarea permanentă a lucrărilor de acoperire a deșeurilor în straturi izolatoare, pentru evitarea răspândirii fracțiilor ușoare și prevenirii incendiilor-permanent
5. Respectarea măsurilor de protecție a mediului, asigurarea zonei de protecție a rețelelor tehnice, deservirea și exploatarea acestora în modul stabilit, în coordonare cu serviciile specializate-permanent;
6. Evitarea emanării biogazelor în atmosferă și asigurarea funcționalității sistemului de colectare a acestora cu acordarea a 20 % din suma contractului de prestare a serviciilor de biomasă;
7. Lucrări de proiectare a Stației de filtrare și epurare -31 decembrie 2017;
8. Achiziționarea, montarea și asigurarea funcționării Stației de filtrare și epurare a levigatului până la 31 martie 2018;
9. Realizarea măsurilor de lichidare a gunoiștilor neautorizate și evacuarea gratuită a deșeurilor menajere a locuitorilor din localitate pe întreg parcursul valabilității Contractului;
10. Reabilitarea apeductelor și fântânilor arteziene din localitate. Reparația și punerea în funcție a Stației de tratare a apei potabile și asigurarea funcționalității permanente ale acestora până la 01 martie 2018;
11. Elaborarea gratuită a planului urbanistic general al localității până la 31 decembrie 2018;
12. Instalarea iluminării în comună până la 31 decembrie 2017;
13. Asigurarea plombării și reparației tuturor străzilor din localitate până la 31 decembrie 2017;
14. Plantarea fâșiei forestiere pe perimetrul poligonului pentru protecția localității și montarea unui gard de protecție în jurul poligonului pentru excluderea poluării mediului cu fracțiuni ușoare - până la 31 decembrie 2017;
15. Excluderea scurgerea lichidului din camioanele pentru transportarea deșeurilor prin spălarea drumului, salubritizarea drumului unde circulă camioanele cu deșeuri – permanent;
16. Asigurarea instituțiilor publice din localitate (gimnaziu, grădiniță) cu agent termic (instalarea panourilor fotovoltaice, eoliene, etc.) până la 31 mai 2018;
17. Demararea acțiunilor ce țin de extinderea rețelei de canalizare și finalizarea construcției unei stații de epurare a apelor uzate în localitate – august 2018;
18. Reparația drumului de acces către poligon și construcția drumului de ocolire a localității până în octombrie 2017;
19. Construcția și darea în exploatare a unui Centru de Sănătate în localitate până la 31 decembrie 2018;
20. Restabilirea stadionului până la 31 decembrie 2017;
21. Amenajarea a 3 terenuri de joacă pentru copii până la 31 decembrie 2017;
22. Întreținerea stației de tratare a apei și achitarea diferenței de cost a unui cub de apă;
23. Construcția gardului de lângă grădiniță și școală până în octombrie 2017;
24. Alocarea anuală până la data de 15 mai a 200 foi de odihnă pentru copiii din comuna Țințăreni, Anenii Noi.
25. Montarea a 6 pavilioane la grădiniță, 6 copertine, amenajarea și pavarea teritoriului grădiniței – septembrie 2017;
26. Reabilitarea bazinului acvatic din sectorul 1050210....septembrie 2018.