



ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Бурылбайтал-Аксуек протяженностью 2152-2214 км, часть работ по реконструкции коридора «Центр-Юг», соединяющего Астану и Алматы

Апрель 2016 г.

ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Бурылбайтал-Аксуек протяженностью 2152-2214 км, часть работ по реконструкции коридора «Центр-Юг», соединяющего Астану и Алматы

Апрель 2016 г.

Конт акт ная информация

Ответственность за осуществление мероприятий по привлечению заинтересованных сторон:

Имя: Айжан Туганова

Должность: заместитель директора ЖОФ АО НК «КазАвтоЖол»

Телефон: +7 7262-316-006

Адрес: г. Тараз 080000 ул. ул. Тауке хана 1

Электронная почта: atuganova@inbox.ru

Вебсайт: www.kazautozhol.kz

Содержание

Контактная информация.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1. Введение	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.1. Вводная информация.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Цели и задачи Плана.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Предметный охват Плана.....	4
2. Описание проекта	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.1. Краткий обзор проекта.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Запланированная реконструкция и определение участков дороги.....	Error! Bookmark not defined.
3. Законодательная база относительно консультаций и раскрытия информации	8
3.1. Требования национального законодательства.....	8
3.2. Требования ЕБРР.....	9
3.3. Директива ЕС по СОВОС.....	10
3.4. Передовая международная практика.....	10
3.5. Ведение учета взаимодействий с заинтересованными сторонами.....	11
4. Идентификация заинтересованных сторон	12
4.1. Идентификация основных заинтересованных сторон.....	12
4.2. Заинтересованные стороны, выявленные в процессе разработки этого плана	13
4.3. Уязвимые группы населения	13
4.4. Гендерные аспекты.....	13
5. Отношения местных органов власти с заинтересованными сторонами и стратегия взаимодействия	14
5.1. Существующие отношения с заинтересованными сторонами и местным населением.....	14
5.2. Краткое изложение методов дальнейшей деятельности по привлечению к взаимодействию.....	15
6. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами	16
6.1. Раскрытие информации.....	16
6.2. Дальнейшая программа.....	16
7. Отчетность и жалобы	20
7.1. Механизмы мониторинга, отчетности и обратной связи.....	20
7.2. Механизм подачи и рассмотрения жалоб	20
7.3. Функции и обязанности	22
7.4. Специалист по связям с населением.....	22
Приложение 1: Журнал регистрации жалоб.....	24

1. Введение

1.1. Вводная информация

Данный документ является Планом взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС), который был подготовлен для АО НК «КазАвтоЖол» и он определяет соответствующие заинтересованные стороны, каналы коммуникаций и планы относительно реконструкции участка дороги Бурылбайтал-Аксуек протяженностью 2152-2214 км, который является частью Центрально-Южного коридора, который связывает Астану и Алматы.

ПВЗС предоставляет обзор национального законодательства, требования Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР), Директивы Европейского союза (ЕС) и передовые международные практики, относящиеся к раскрытию информации, а также определяет общий подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами и публичными слушаниями.

ПВЗС является актуализируемым документом, и, таким образом, он должен периодически пересматриваться и обновляться в соответствии с новыми видами деятельности, изменениями в разработке проекта и недавно выявленными заинтересованными сторонами.

Специфические цели ПВЗС подробно описаны ниже.

1.2. Цели и задачи Плана

ПВЗС нацелен на обобщение способов, процедур, политики и мероприятий, которые будут реализовываться Клиентом для всеохватывающего и своевременного информирования заинтересованных сторон о потенциальных воздействиях Проекта.

ПВЗС содержит идентификационную таблицу заинтересованных сторон, в которой все заинтересованные стороны определяются с учетом наиболее подходящих каналов связи и стратегий, требований по раскрытию информации и процессов подачи и рассмотрения жалоб, которые планируется принять. В случае, если какие-либо заинтересованные стороны не были включены в ПВЗС, они могут связаться с Клиентом для получения информации о проекте и последующего добавления их в программу взаимодействия с заинтересованными сторонами данного ПВЗС.

1.3. Предметный охват Плана

Настоящий документ охватывает следующее:

- Раздел 2 – Описание проекта, расположение дорог, а также ключевые экологические и социальные вопросы
- Раздел 3 – Требования к проведению публичных слушаний и раскрытию информации
- Раздел 4 – Идентификация заинтересованных сторон и других затрагиваемых групп населения
- Раздел 5 – Обзор ранее проводимой деятельности по привлечению заинтересованных сторон
- Раздел 6 – Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами, методы вовлечения и ресурсы
- Раздел 7 – Механизм подачи и рассмотрения жалоб

2. Описание проекта

2.1. Краткий обзор проекта

ЕБРР рассматривает возможность предоставления финансирования для реконструкции участка дороги «Курты-Бурылбайтал» протяженностью 228 км или коридора «Центр-Юг», связывающего Астану и Алматы. Планируется привлечь финансирование ЕБРР для участка дороги протяженностью 62 км («Проект») – т.е. участок дороги Бурылбайтал-Аксуек.

Предлагаемые инвестиции включают в себя реконструкцию и расширение существующей дороги, реконструкцию мостов и модернизацию перекрестков, а также финансирование главных инженеров, содействие Группе реализации проекта (ГРП) и организационным подразделениям в осуществлении.

62-километровый участок (Участок 1), потенциально финансируемый ЕБРР, начинается в точке, расположенной в 281 км от Алматы и приблизительно в 2 км к западу от Аксуек. Существуют следующие участки дорог:

- Участок 1: км 2152-2214 (62км). Нынешний участок, предлагаемый для финансирования ЕБРР.
- Участок 2: км 2214-2295 (81км). Предыдущий участок, который получил финансирование от ЕБРР.
- Участок 3: км 2295-2335 (40км)
- Участок 4: км 2335-2380 (45км)

Наряду с финансированием со стороны ЕБРР, остальные участки дороги потенциально могут быть профинансированы или уже были профинансированы другими международными финансовыми учреждениями (МФУ), такими как Всемирный банк (ВБ), Азиатский банк развития (АБР) и Исламский банк развития (ИБР).

2.2. Запланированная реконструкция и определение участков дороги

Предлагаемый участок дороги, финансируемый ЕБРР, расположен в Мойынкумском районе Жамбылской области между станцией Бурылбайтал и селом Аксуек. Это часть транзита коридора Центр-Юг «Астана-Караганда-Балхаш-Капшагай-Алматы». Весь участок дороги выравнивается в юго-восточном направлении. Это последний отрезок шоссе Астана-Алматы, который будет восстановлен.

На сегодняшний день дорога имеет две полосы и относится к Категории 2 согласно стандартам автомобильных дорог в Казахстане. Дорога будет реконструирована в соответствии с требованиями для скоростных шоссе Категории 1б в Казахстане и будет включать в себя реконструкцию мостов и модернизацию перекрестков.

Трасса дороги пересекает русла четырех рек: Киялы, Караул-Кашкан, Карасай и Ботаборум. В последние годы большую часть времени реки осушенные. Будет проведена реконструкция 4 мостов. Другие обновления или новые элементы также будут включать в себя узлы, съезды, зоны отдыха, автобусные остановки, транспортные развязки, железнодорожные эстакады, дренажные трубы, освещение мостов и развязок, а также полицейский участок.

62-километровый участок дороги расположен в 50 400 км² Мойынкумского района, который подразделен на 16 сельских местностей, в которых проживают 30 000 человек более 30 национальностей. Аксуек, расположенный в 2 км к востоку от начала дороги и в 50 км к юго-востоку от конца дороги, был покинут 10 000 жителями после закрытия уранового рудника в 1991 году, и пустые дома были демонтированы для повторного использования в качестве строительных материалов. В настоящее время население насчитывает около 1200 жителей, в основном пожилых, которые когда-то работали на руднике. Станция Бурылбайтал в конце участка дороги состоит приблизительно из 60 домов. Со временем население постепенно сократилось, и в настоящее время там проживают около 200 человек.

За исключением семейной фермы, расположенной в 3 км к юго-востоку от Бурылбайтала и в 166 м к северу от дороги, непосредственно вдоль участка дороги никаких домов или поселений нет. Ферма использует 200-метровую грунтовой дороге для того, чтобы выйти на главную дорогу для поездок в обоих направлениях. Вблизи дороги нет никаких домов и ферм ввиду отсутствия пресных подземных вод и наличия плохих пастбищ с зеленью, выгорающей к лету. В долине реки Сырдарья, находящейся в 100 км к юго-западу от дороги, развиты сельское хозяйство, а также молочное и мясное скотоводство в небольших масштабах. Питьевая вода доставляется к станции Бурылбайтал по железной дороге, а в Аксуек - посредством 53-километрового трубопровода. В этих поселениях есть небольшое количество скота. Для перехода дороги скотом должны быть построены два новых подземных перехода: один непосредственно рядом с Бурылбайталом, а второй - рядом с мостом, проходящим через реку Караул-Кашкан, которая может наводнить ближайшие земли под мостом раз в 4-6 лет, тем самым в течение нескольких недель препятствуя возможности для перехода скотом. Живность Аксуека для пересечения дороги может воспользоваться двумя мостами, а также железнодорожной эстакадой.

Присутствуют различные предприятия, такие как автозаправочные станции и кафе, прилегающие к участку дороги. Проект не требует их сноса из-за достаточности соседнего земельного участка для реконструкции дороги. Будет требование на приобретение земельных участков для реконструкции дороги в начале и в конце дороги в связи с тем, что будет два участка 62-километровой дороги, которые будут приводиться в соответствие. Эти два участка расположены на северной и южной конечностях дороги. Земля, необходимая для приобретения, на данный момент не используется, на ней также не наблюдается никакой неформальной сельскохозяйственной или какой-либо другой коммерческой деятельности.

Сертифицированная археологическая компания провела исследование в целях выявления всех месторасположений и объектов в непосредственной близости от дороги, которые имеют культурное значение. Согласно этому исследованию, были определены одиннадцать мемориалов дорожно-транспортных происшествий, огражденное мусульманское/христианское кладбище и три древних кургана неизвестной давности.

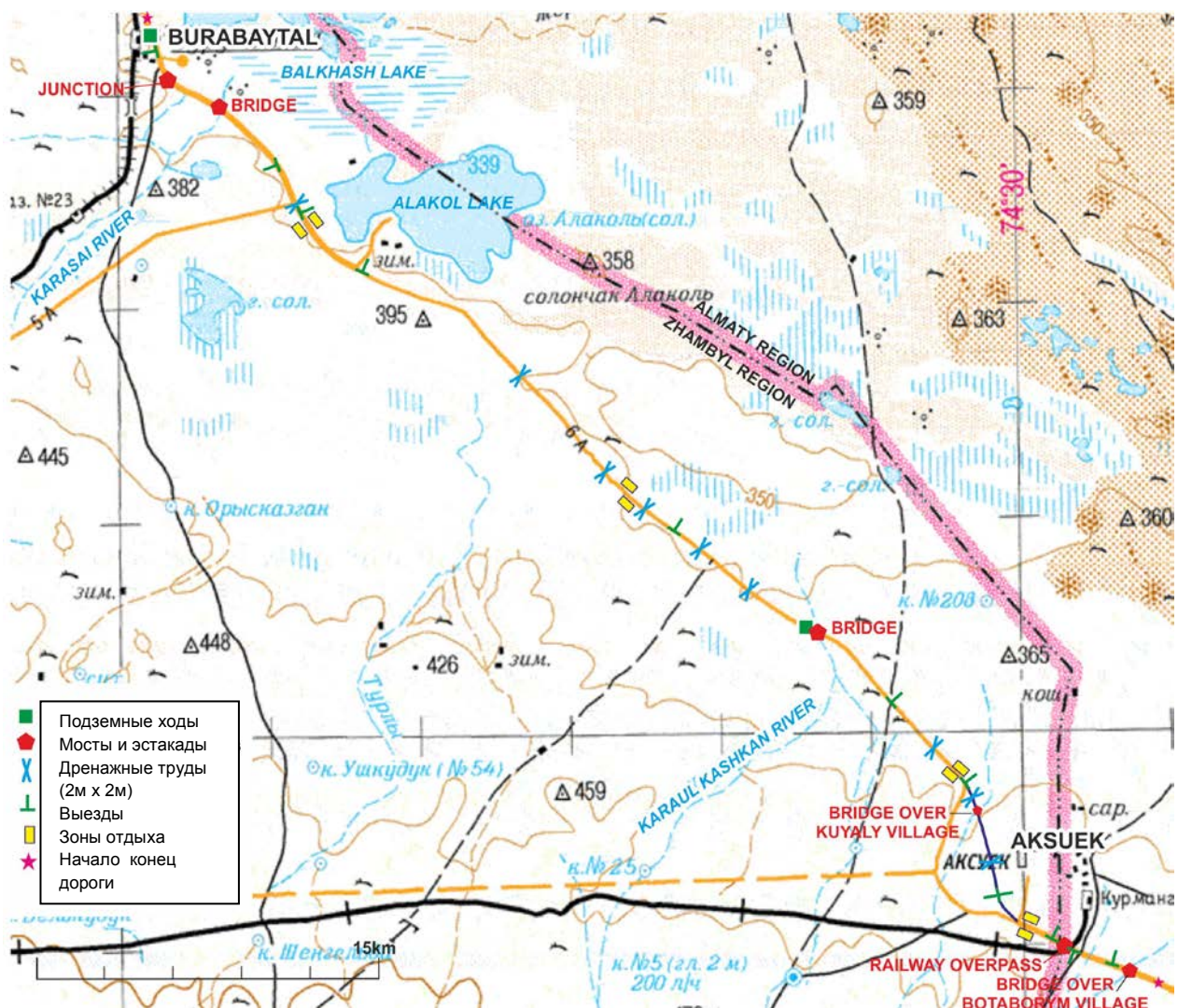
Дорожный коридор проходит через слегка холмистую местность в средней пустынной зоне вдоль сухих русел рек и озер, которая используется для малоинтенсивного выпаса. В настоящее время небольшие стада домашних животных из поселений и фермы в некоторые дни могут переходить дорогу там, где им удобно, рано утром и до заката. В настоящее время скотоводы переводят скот через дорогу в любых местах. Тем не менее, так как русла рек используются для выпаса, зачастую пересечение происходит под мостами.

Недалеко от дороги есть родник/колодец, который находится на ферме. Его ресурсы ограничивают количество скота, которое ферма может содержать. Трасса дороги

проходит через территорию озера Алаколь, также неподалеку находится и озеро Балхаш. Есть целый ряд грунтовых дорог, ведущих к озеру, используемому для рыболовства, туризма и досуга. Дорога проходит через природный заповедник Жусандалы, в котором обитают такие животные, как джейраны, волки, шакалы, лисы, корсаки, зайцы и различных птицы. Двумя другими близлежащими природоохранными зонами являются внесенная в Рамсарский список дельта реки Или в 23 км к северо-востоку, а также Андасайский природный заповедник в 91 км к юго-западу.

На рисунке 1 показан участок дороги Бурылбайтал-Аксуек, в том числе и особенности дороги, которые включают в себя расположение мостов, подземных ходов, эстакад, дренажных труб, выездных дорог и зон отдыха.

Рисунок 1. Дорога Курты-Бурылбайтал: Участок дороги Бурылбайтал-Аксуек



3. Законодательная база относительно консультаций и раскрытия информации

3.1. Требования национального законодательства

В 2000 году Республика Казахстан ратифицировала Орхусскую конвенцию (Закон Республики Казахстан о ратификации № 92-II от 23 октября 2000 года), регулирующую требования к проведению публичных слушаний, доступу к экологической информации и участию общественности в принятии экологически значимых решений. Орхусская конвенция предусматривает право общественности на получение информации об условиях окружающей среды, право на проведение публичных слушаний в отношении проектов, воздействующих на окружающую среду, и право на подачу жалоб в случаях, когда меры по решению экологических проблем являются недостаточными, согласно мнению общества.

В соответствии с Экологическим кодексом Республики Казахстан (2007 год), Статьей 57, пунктами 2-4:

- Все заинтересованные лица и общественные объединения имеют право на высказывание своих мнений во время проведения Государственной экологической экспертизы;
- Публичные слушания должны проводиться для всех проектов, которые могут напрямую повлиять на экологию и здоровье населения;
- Процедура публичных слушаний устанавливается соответствующим полномочным органом в области охраны окружающей среды и предусматривает следующее:
 - Идентификацию заинтересованных сторон;
 - Определение мест, в которых можно получить информацию и консультацию;
 - Указание способов информирования общественности (размещение объявлений в специальных местах, публикация в газетах, организация выставок, представляющих планы, чертежи, таблицы, диаграммы и модели);
 - Определение способов проведения публичных слушаний (письменное изложение, опросы населения для выявления общественного мнения);
 - Определение времени проведения публичных слушаний.

После принятия решения по завершении Государственной экологической экспертизы, все заинтересованные стороны имеют право получить информацию о рассматриваемом вопросе.

В соответствии с Экологическим кодексом (Статья 163), вся экологическая информация должна быть доступна для общественности за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. В соответствии с приказом Министерства охраны окружающей среды Республики Казахстан № 204-р от 28 июня 2007 года, заказчик проекта обязан обеспечить соблюдение нижеследующих пунктов на всех этапах оценки воздействия на окружающую среду:

- Обеспечить осведомленность и участие заинтересованной общественности в процессе осуществления ОВОС;
- Обеспечить доступ заинтересованной общественности к материалам ОВОС;

Ключевым каналом взаимодействия с заинтересованными сторонами является публичное слушание. Приказ Министерства охраны окружающей среды Республики Казахстан № 135 от 7 мая 2007 года, затрагивающий проведение публичных

слушаний, основывается на принципах обеспечения конституционных прав граждан и общественных объединений Республики Казахстан относительно получения своевременной и точной информации об условиях окружающей среды и участия общественности в процессе принятия решений, связанных с экологически значимыми вопросами. Среди участников публичных слушаний должны быть:

- Заинтересованные стороны;
- Общественные и неправительственные организации и объединения;
- Местные исполнительные и законодательные органы власти, органы государственной власти;
- Средства массовой информации.

Приказ устанавливает, что материалы ОВОС должны обсуждаться в ходе публичных слушаний, которые должны организовываться местными органами власти. Контактная информация касательно мест, где соответствующие заинтересованные стороны могут получить доступ к ОВОС и другим материалам проекта, должна быть опубликована.

Во время публичных слушаний все заинтересованные стороны имеют право в установленном порядке выступать и задавать вопросы. Исполнитель проекта будет записывать и собирать все доклады, вопросы, ответы и выступления, а также подготовит протокол заседания.

3.2. Требования ЕБРР

ЕБРР содействует экологически безопасному и устойчивому развитию в соответствии со своей Экологической и социальной политикой (от мая 2014 года) и Требованиям к реализации проектов (ТР) № 10: Раскрытие информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами. ЕБРР указывает свои требования касательно взаимодействия с заинтересованными сторонами в следующих документах:

- Экологическая и социальная политика (от 2014 года);
- Политика информирования общественности (от 2008 года);
- ТР № 10: Раскрытие информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами (от 2014 года).

ЕБРР определяет публичные слушания и взаимодействие с заинтересованными сторонами как непрерывный, содержательный и всесторонний процесс, который должен быть запущен на самой ранней стадии оценки окружающей среды и населения, который необходимо продолжать в течение всего срока реализации проекта, финансируемого ЕБРР.

Так как проект дороги Бурылбайтал-Аксуек является проектом Категории А, он потенциально может привести к значительным негативным экологическим и/или социальным последствиям и, таким образом, Клиент должен будет взаимодействовать с затрагиваемыми заинтересованными сторонами на каждом этапе проекта, а их отзывы будут документироваться в виде соответствующих проектных документов. ОВОС и другие соответствующие документы проекта будут обнародованы для предоставления замечаний, и всем соответствующим заинтересованным сторонам по крайней мере ежегодно будет предоставляться соответствующая обновленная информация.

3.3. Директива ЕС по СОВОС

Директива по Стратегической оценке воздействия на окружающую среду (СОВОС) фокусирует внимание на системном подходе, гарантирующем то, что социально-экологические/социально-экономические последствия, вытекающие из принятия и реализации планов и программ, будут оцениваться, смягчаться и доводиться до сведения лиц, принимающих решения, а также то, что возможности для установления обратной связи с общественностью будут обеспечиваться надлежащим образом. Оценка на базе этого комплексного подхода состоит из двух основных компонентов:

- Подготовка экологических и социальных отчетов, выявляющих, описывающих и оценивающих возможные значимые последствия, и предлагающих разумные альтернативы и меры по смягчению этих последствий;
- Организация встреч с заинтересованными сторонами и проведение публичных слушаний (с местными органами власти, ответственными за экологические, социальные, трудовые и/или земельные вопросы, другими органами власти, затрагиваемыми группами населения, заинтересованными лицами, соответствующими НПО, академическими институтами).

Публичные слушания и мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами необходимо завершить до принятия каких-либо планов или программ действий.

3.4. Передовая международная практика

Основные принципы объединяющего и эффективного участия в проекте прописаны далее:

- Предоставление содержательной информации в формате и на языке, которые легко понять, учитывая потребности заинтересованной целевой группы (групп);
- Предоставление информации до начала консультационной деятельности и принятия решений;
- Предоставление информации в местах и способами, обеспечивающими заинтересованным сторонам легкий доступ, а также являющимися приемлемыми в культурном отношении;
- Уважение к местным традициям, языку, временным рамкам и процессам принятия решений;
- Взаимный диалог, дающий обеим сторонам возможность обменяться мнениями и информацией, и выслушать друг друга, а также гарантирующий, что их проблемы будут рассмотрены и решены;
- Всеохватность в выражении взглядов, включая людей разных возрастных групп, пола, представителей уязвленных групп населения и/или меньшинств;
- Процессы без угроз, принуждения или подкупа;
- Четкие механизмы реагирования на проблемы, предложения и жалобы людей;
- Вовлечение отзывов/комментариев в проект по мере необходимости и возможности, а также отчетность перед заинтересованными сторонами.

Эти принципы будут рассмотрены и, соответственно приняты Клиентом в зависимости от пробелов между национальным законодательством, требованиями ЕБРР и передовых международных практик.

3.5. Ведение учета взаимодействий с заинтересованными сторонами

Местные органы власти/специалист по связям с населением (СН) обязаны вести записи всех консультаций, протоколы заседаний и отчеты о неофициальных консультациях, четко фиксируя ключевую информацию, предоставляемую заинтересованным сторонам, а также поступающие сообщения, жалобы и вопросы вместе с кратким изложением предпринятых действий.

В рамках данной коммуникационной процедуры местные органы власти/СН будут записывать и обновлять данные о взаимодействии с заинтересованными сторонами на постоянной основе и подготавливать ежегодные отчеты касательно итогов деятельности, а также основных новых вопросов, поднятых затрагиваемыми лицами.

4. Идентификация заинтересованных сторон

4.1. Идентификация основных заинтересованных сторон

В текущем разделе будут определены все соответствующие заинтересованные стороны, в том числе и заинтересованные лица и другие затрагиваемые сообщества, местные, районные и региональные органы власти. В качестве заинтересованных сторон также могут выступать как физические лица, так и организации, желающие высказать свое мнение, которые могут быть напрямую или косвенно затронуты проектом положительным или негативным образом.

Для того, чтобы определить основные заинтересованные стороны, были использованы следующие определения:

- Заинтересованные стороны: любое лицо, группа или организация, имеющие личную заинтересованность в конечном результате проделываемой работы;
- Основные заинтересованные стороны: любая заинтересованная сторона, имеющая значительное влияние или существенно затрагиваемая осуществлением проекта

Существуют другие виды партнерских отношений, которые являются важными для реализации проекта, именно поэтому взаимодействие с группами или отдельными лицами, имеющими особый интерес в реализации проекта, которых Клиент обязан определить для облегчения работы по проектам, является обязательным требованием.

Заинтересованные стороны могут быть разделены на группы по следующим категориям:

- Международные (к примеру, инвесторы, МФУ);
- Правительственные (к примеру, Республика Казахстан, соответствующие министерства, органы власти Мойынкумского района, а также иные соответствующие органы местного самоуправления, такие как Поселковый совет Аксуека);
- Консультативные неправительственные организации;
- Предоставление услуг/поставщики (Компания-разработчик и будущая Группа реализации проекта, «КазАвтоЖол» в Жамбыльской области, а также подрядчики, которые будут выбраны в процессе проведения тендеров);
- Клиенты;
- Образовательные и учебные заведения (например, университеты, училища, научно-исследовательские центры);
- Промышленный сектор (например, строительные и промышленные торговые организации);
- Внутренние заинтересованные стороны (например, сотрудники, ассоциации сотрудников, профсоюзы);
- Обычные сообщества (например, затрагиваемые населенные пункты, группы местного населения);
- Гражданские группы (например, больницы, местные школы, учреждения национального наследия);
- Средства массовой информации.

Если каких-либо заинтересованных сторон нет в вышеуказанном списке, но им бы хотелось получать информацию о проекте, то таким сторонам следует связаться с ССН или другими сотрудниками местных органов власти.

4.2. Заинтересованные стороны, выявленные в процессе разработки этого плана

Заинтересованные стороны проекта, определенные на этом этапе, представлены в разделе 6.2 вместе с анализом наилучших способов взаимодействия с ними исходя из информационных средств, которые они, вероятно, намерены использовать, и которые являются наиболее удобными. Выявление соответствующих заинтересованных сторон имеет решающее значение для процесса реализации проекта.

Деревнями, которые непосредственно подпадут под воздействие проекта, будут Аксуек и станция Бурылбайтал. Вдобавок будут также затронуты предпринимательства, расположенные в местах отдыха.

Заинтересованные стороны, не идентифицированные в ходе этого процесса, должны будут связаться с ССН или другими сотрудниками местных органов власти с просьбой добавить их в список.

4.3. Уязвимые группы населения

Идентификация заинтересованных сторон позволила определить наличие затрагиваемых групп людей, которые могут быть более уязвимы к потенциальным воздействиям проекта. С целью выявления уязвимых групп проекта были проведены обсуждения с соответствующим персоналом из нескольких организаций, отвечающих за разработку и реализацию проекта.

В процессе проведения оценки и подготовки данного ПВЗС, рассматривались группы, которые могли быть по-разному затронуты в результате осуществления проекта в связи с их полом, возрастом, этнической принадлежностью, религией, физической или психической инвалидностью, или другими особенностями. Оценка показала, что затрагиваемых проектом уязвимых групп, которым могут потребоваться другие способы взаимодействия, нет.

В ходе реализации проекта ССН может идентифицировать уязвимые группы населения, которых необходимо будет добавить в ПВЗС и определить соответствующие методы взаимодействия с ними.

4.4. Гендерные аспекты

При разработке данного ПВЗС были приняты во внимание гендерные аспекты, а также возможные методы взаимодействия. Мероприятия по взаимодействию разработаны так, чтобы дать женщинам возможность принять участие, т.е. будут доступны месторасположения и временные рамки, которые не станут препятствием в ведении семейной жизни и домашних обязанностей. Есть множество методов, позволяющих женщинам принимать участие в консультациях и предоставлять свои отзывы относительно различных аспектов проекта.

5. Отношения местных органов власти с заинтересованными сторонами и стратегия взаимодействия

5.1 Существующие взаимоотношения с заинтересованными сторонами и местным населением

Взаимодействие с заинтересованными сторонами и организация публичных слушаний являются обязательным требованием в соответствии с национальным законодательством Республики Казахстан (для получения дополнительной информации обратитесь, пожалуйста, к Разделу 3.1). АО НК «КазАвтоЖол», как клиент, работают в тесном сотрудничестве с соответствующими министерствами, муниципальными, районными и местными органами власти. Взаимодействие с заинтересованными сторонами осуществляется на низовом уровне, тем самым улучшая взаимообщение между общественностью и местными властями.

Национальная ОВОС (Оценка воздействия на окружающую среду) была разработана в соответствии с нормами, требованиями и стандартами Республики Казахстан по проектированию и строительству дорог. Положительное заключение по ОВОС от Государственной экологической экспертизы было получено 20 марта 2015 года с нижеследующими предварительными одобрениями:

- Санитарно-эпидемиологическая служба – 30 января 2015 года, и
- Одобрение Балхаш-Алакольской бассейновой инспекции – 28 января 2015 года.

ОВОС была рассмотрена с целью выявления пробелов согласно Природоохранному и социальному плану действий (ПСПД), разработанному с действиями, которые рекомендованы для реализации в целях полного соответствия требованиям к реализации ЕБРР, стандартам ЕС и передовой международной практике

В ходе проведения ОВОС, 25 февраля 2015 года была проведена публичная консультация в Бурылбайтале. Информация о предстоящем событии была распространена путем рекламы в выпусках местных газет «Знамя труда» (на русском языке) и «Акжол» (на казахском языке) от 21 февраля 2015 года. Целью публичной консультации было разъяснить различные элементы дорожного строительства, такие как выравнивание дороги, подземные переходы для скота, дорожные покрытия и т.д. Все участники получили возможность высказать свое мнение и задать вопросы, связанные с проектом.

В настоящее время не существует формального механизма подачи или рассмотрения жалоб, хотя затрагиваемая группа населения может легко определить соответствующие органы и непосредственно связаться с ними по телефону, почте или же электронной почте, чтобы поделиться своими проблемами и замечаниями. Таким образом, в данном ПВЗС предложены формальный механизм подачи и рассмотрения жалоб и соответствующая форма записи жалоб, замечаний и вопросов относительно проекта, а также институциональная база с назначенными функциями и обязанностями касательно управления процессом, как показано на Рисунке 3.

АО НК «КазАвтоЖол» необходимо посодействовать местным органам власти в назначении специалиста по связям с населением (СНН), который будет отвечать за реализацию ПВЗС и механизм рассмотрения жалоб, и который будет выступать в качестве местного координатора для затрагиваемой группы населения. Более подробная информация о СНН, его функциях и обязанностях предоставлена в

Разделе 7.4. КазАвтоЖол, базирующийся в Жамбыльской области, является органом, выполняющим функции Группы реализации проекта (ГРП).

Ключевыми этапами в будущем станут такие вопросы, как приглашение дорожно-строительных компаний к участию в тендере, а также назначение должностных лиц для управления и руководства проектом.

Были получены все разрешения и лицензии, требуемые национальным законодательством, в том числе и правоустанавливающие документы на земельный участок, разрешение на расчистку, разрешения на резервные выемки / проведение земляных работ, прокладку трубопроводов, освещения и т.д., за исключением разрешений, необходимых на воздушные выбросы, которые все еще не получены. Однако, в соответствии с законами Республики Казахстан они могут быть получены в течение года после начала строительных работ.

5.2 Краткое изложение методов дальнейшей деятельности по привлечению к взаимодействию

Дальнейшее взаимодействие с заинтересованными сторонами будет построено на уже существующей системе и структуре взаимодействия с заинтересованными сторонами при активном участии соответствующих органов местного самоуправления. Запланированные мероприятия обеспечат более систематический подход к проведению консультаций и раскрытию информации, а также регистрации данных в отношении соответствующих заинтересованных сторон. В процессе проведения мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами будет регистрироваться на постоянной основе следующая информация:

- Вид раскрываемой информации, дата и форма раскрытия информации, а также каналы распространения;
- Протоколы заседаний, списки участников и место проведения любых встреч, организованных с затрагиваемыми людьми;
- Отдельные лица, группы, организации и учреждения, с которыми были проведены консультации;
- Ключевые вопросы и проблемы, обсуждаемые и поставленные затрагиваемыми группами населения;
- Механизм реагирования, последующие действия и исследования;
- Документация по мероприятиям, процессам и предоставлению ответов заинтересованным сторонам.

На этапе строительства консультант по управлению проектом (КУП) будет готовить отчеты ведомственного контроля, в которых также будут записи о встречах на предмет предоставления информации по проекту, проведенных с общинами сельских местностей, главами деревень и другими организациями.

Информация о деятельности по привлечению заинтересованных сторон будет обновляться на постоянной основе, включая все детали проведения публичных слушаний с общественностью, которые имеют отношение к проекту.

6. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами

6.1 Раскрытие информации

Типы раскрываемой информации и конкретные способы связи, которые будут использоваться местными властями в рамках данного проекта, приведены в Программе взаимодействия с заинтересованными сторонами, расписанной в Таблице 1. Целью установления внешних контактов является обеспечение непрерывного взаимодействия с затрагиваемым населением и другими соответствующими заинтересованными сторонами, а также информирование о деятельности, результатах, разработках и реализации проекта. Информация, подлежащая обнародованию, регулируется Принципами ЕБРР касательно информирования общественности, ТР № 10 и национальным законодательством Республики Казахстан.

ПВЗС является актуализируемым документом, который в случае необходимости будет пересматриваться и обновляться на ежегодной основе с целью отражения изменений во взаимодействии с заинтересованными сторонами, возникающими в результате проработки проекта и выявления новых заинтересованных сторон, если таковые имеются. Информация, которая подлежит обнародованию, может измениться вследствие возникновения изменений в проектной разработке, графиках или области воздействия. Внешние и внутренние способы взаимодействия, а также информация, подлежащая обнародованию, указанные в Таблице 1, не являются исключительными. По запросу заинтересованных лиц Клиент может увеличить содержание раскрываемой информации.

Местные власти будут нести ответственность за внутренние и внешние способы связи в отношении проекта, а также назначат ССН в качестве основного источника предоставления информации затрагиваемым лицам. Все документы и способы общения, связанные с проектом, будут доступны на русском/казахском языке.

6.2 Дальнейшая программа

Ниже представлена намеченная программа проведения публичных слушаний и раскрытия информации. Данная программа включает в себя незамедлительное консультирование и мероприятия по вовлечению, необходимые для решения текущих проблем с заинтересованными сторонами, а также регулярные консультации и мероприятия по раскрытию информации, которые должны проводиться на протяжении всего срока осуществления проекта.

Контактная информация и ответственность за реализацию ПВЗС:

Имя: Айжан Туганова

Должность: Заместитель директора ЖОФ АО НК «КазАвтоЖол»

Телефон: +7 7262-316-006

Адрес: г. Тараз 080000 ул. Тауке хана 1

Электронная почта: atuganova@inbox.ru

Вебсайт: www.kazautozhol.kz

Местные власти и ССН будут собирать и документировать любые замечания и отзывы, связанные с этим проектом.

Все полученные замечания будут рассмотрены в соответствии с обязательствами, принятыми согласно «Передовой международной практике», изложенной в «Требованиях» подраздела 3.4. Все сообщения будут рассмотрены на предмет

обоснованности с целью внесения изменений для удовлетворения запросов и интересов, а отправитель будет проинформирован о результатах.

Дальнейшая программа взаимодействия с заинтересованными сторонами подробно описывается в нижеприведенной Таблице 1.

Таблица 1. Дальнейшая программа взаимодействия с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны	Методы коммуникаций	Информация, подлежащая раскрытию	Сроки
Люди, затрагиваемые процессом приобретения земли или ограниченным доступом	Информационные стенды с почтовыми ящиками и личные выезды к скотоводам и к жилым домам на ферме	КО, механизм рассмотрения жалоб, вакансии, ОВОС, дополнения к ОВОС, ПВЗС, ПСПД, сроки строительства	Перед началом строительства В ходе реализации проекта – еженедельное обновление по жалобам и ежеквартальное обновление по вакансиям
Затрагиваемые люди, жители и работники ферм и деревень, неофициальные землепользователи	Информационные стенды с почтовыми ящиками и личные выезды в Аксуек	КО, механизм рассмотрения жалоб, вакансии, ОВОС, дополнения к ОВОС, ПВЗС, ПСПД, сроки строительства	Перед началом строительства В ходе реализации проекта – еженедельное обновление по жалобам и ежеквартальное обновление по вакансиям
Жители других деревень в этом районе	Информационный стенд, средства массовой информации, интернет, документы по запросу в библиотеке Аксуека	КО, механизм рассмотрения жалоб, вакансии, ОВОС, дополнения к ОВОС, ПВЗС, ПСПД, сроки строительства	Перед началом строительства и во время реализации проекта Ежеквартальное обновление по вакансиям
Региональная общественность	Газеты, интернет, Центр по трудоустройству в г. Алматы	КО, механизм рассмотрения жалоб, вакансии	Ежеквартальное обновление
Региональные средства массовой информации	Телефон, электронная почта	Подробная информация о проекте и КО по запросу	Ежеквартальное обновление
Местные НПО (Благо, Есалиев)	Телефон, газета, документы и встречи по запросу	Подробная информация о проекте и КО по запросу	Ежеквартальное обновление
Сельская территория и районные советы	Встречи, телефон, электронная почта, информационные стенды в органах местного самоуправления	ОВОС, дополнения к ОВОС, КО, ПВЗС, ПСПД, вакансии	Ежеквартальное обновление
Строительные рабочие	Информационные стенды и встречи в столовой строительного городка	КО, требования к охране здоровья и безопасности, требования к защите работников, механизм рассмотрения жалоб работников	Перед началом строительства, ежемесячные обновления в процессе строительства
Поставщики товаров и услуг	Информационные стенды с почтовыми ящиками в деревне Аксуек и офисе «КазАвтоЖол» Жамбыльской области, посещения офиса в Таразе, интернет	КО, тендерная документация и результаты, процесс отбора подрядчиков, заявки на закупку, требования касательно охраны окружающей среды, здоровья и безопасности, требования касательно защиты работников, механизм рассмотрения жалоб	Ежеквартальное обновление
Санитарно-эпидемиологическая служба (СЭС)	Личное вручение документов в региональном офисе СЭМ для утверждения	ОВОС, проектирование строительного городка	Перед проведением Государственной экспертизы ОВОС
Управление по чрезвычайным ситуациям	Официальные электронные письма, встречи и телефонные переговоры с региональным управлением	ОВОС, План готовности к аварийным ситуациям и реагирования на них	Перед началом строительства и обратная связь после возникновения чрезвычайной ситуации
Районное отделение Министерства	Официальная переписка	Утверждение достаточного количества подземных	До завершения детального проектирования

сельского хозяйства		переходов и съездов	
Министерство сельского хозяйства	Корреспонденция, личное вручение отчетов Администрации г. Астана и региональному департаменту	ОВОС, отчеты о выбросах, использовании ресурсов, соблюдении законодательства и разрешениях	Перед началом строительства Подача два раза в год
Международные НПО и все вышеперечисленные	Отсутствие прямого контакта, документы доступны на веб-сайтах ЕБРР и «КазАвтоЖол»	КО, ОВОС и дополнения	За 120 дней до обсуждения Советом директоров ЕБРР и в течение всего срока кредита

7. Отчетность и жалобы

7.1. Механизмы мониторинга, отчетности и обратной связи

Местные власти и ССН будут осуществлять мониторинг каналов взаимодействия, таких как СМИ, индивидуальные встречи и периодические совещания, а также по мере необходимости обеспечивать обратную связь. Для заинтересованных сторон, участвующих в заседаниях публичных слушаний, будет доступна «открытая книга»; также, она будет доступна в офисе местной администрации, тем самым предоставляя возможность делать анонимные замечания. Данная книга будет находиться в наглядном месте, однако в таком, которое не будет напрямую контролироваться персоналом администрации (например, возле выхода). Местные власти и ССН будут регистрировать эту информацию для того, чтобы предоставить заинтересованным сторонам обратную связь.

В рамках ежегодного мониторинга реализации ПСПД независимые консультанты должны осуществлять ежегодный мониторинг реализации ПВЗС, включая мониторинг реализации механизма подачи и рассмотрения жалоб. Данная процедура будет включать изучение документации публичных слушаний, раскрытие информации и любую другую форму взаимодействия с заинтересованными сторонами, проводимую в рамках ПВЗС.

7.2. Механизм подачи и рассмотрения жалоб

Механизм подачи и рассмотрения жалоб нацелен на то, чтобы убедиться, что Клиент реагирует на любые жалобы и претензии, особенно со стороны затрагиваемых заинтересованных сторон и групп населения. Особое внимание будет уделяться подготовке назначенного персонала, задействованного в управлении механизмом подачи и рассмотрения жалоб. Механизм подачи и рассмотрения жалоб распространяется как на сотрудников, так и на лиц, не являющихся сотрудниками (т.е. на затрагиваемых людей и другие соответствующие заинтересованные стороны).

Все комментарии или вопросы могут быть доведены до сведения компании в устной или в письменной форме (по почте или по электронной почте), или путем заполнения формы подачи и рассмотрения жалоб (как на примере Рисунка 3). Форма подачи жалоб и описание механизма рассмотрения жалоб будут доступны в здании местной администрации, школах, общественных центрах и других общественных местах, которые легко доступны для всех соответствующих заинтересованных сторон. Формы подачи жалоб могут затем быть отправлены по адресам, указанным в разделе 6.2.

Все жалобы:

- Будут рассмотрены в течение 14 рабочих дней;
- Ответы будут предоставлены в течение 30 рабочих дней.

Специально назначенные и обученные сотрудники будут записывать информацию по жалобам в журнал регистрации жалоб. Данная информация будет включать в себя:

- Имя и контактные данные заинтересованной стороны;
- Подробную информацию о жалобе, как и когда она была принята, подтверждена, закрыта, и был ли дан ответ.

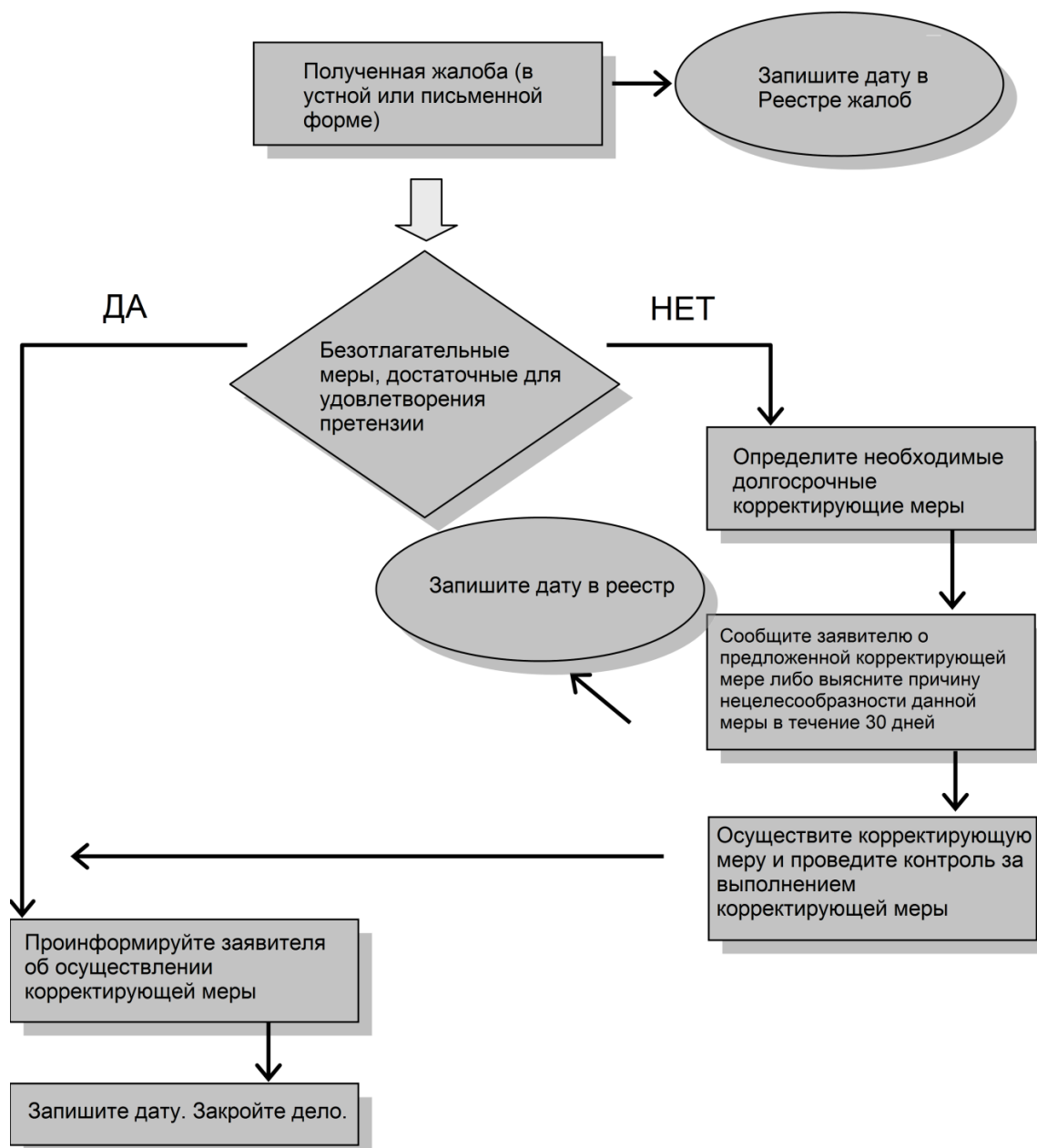
Данный процесс изображен на Рисунке 2.

Отдельные лица могут потребовать, чтобы информация о них оставалась конфиденциальной, поэтому данный механизм не препятствует осуществлению права

заинтересованных сторон на рассмотрение их жалоб посредством других юридических методов.

В Приложении 1 представлен журнал регистрации жалоб для записи комментариев, жалоб и претензий в целях мониторинга.

Рисунок 2. Процедура подачи и рассмотрения жалоб



7.3. Функции и обязанности

Местные власти и ССН будут нести всю ответственность за управление процессами консультирования и раскрытия информации, в том числе за организацию процесса консультаций, взаимодействие с выявленными группами заинтересованных сторон, сбор и обработку замечаний/жалоб и реагирование на любые такие замечания и жалобы. В зависимости от характера замечания/жалобы, некоторые замечания и жалобы будут направляться соответствующему лицу в уполномоченном органе для предоставления обратной связи.

Имя: Айжан Туганова

Должность: Заместитель директора ЖОФ АО НК «КазАвтоЖол»

Телефон: +7 7262-316-006

Адрес: г. Тараз 080000 ул. Тауке хана 1

Электронная почта: atuganova@inbox.ru

Вебсайт: www.kazautozhol.kz

Имя и должность	Контактная информация

7.4. Специалист по связям с населением

АО «НК «КазАвтоЖол» назначит или наймет в качестве субподрядчика специалиста по связям с населением (ССН), который будет отвечать за связь с населением и организацию взаимодействия с местными общинами. ССН будет вести свою деятельность на протяжении всего времени реализации проекта, в основном отвечая за реализацию ПВЗС, в частности, за получение и распределение замечаний и проблемных вопросов на этапе строительства, а также за функционирование механизма подачи и рассмотрения жалоб на этапе строительства и некоторое время на этапе эксплуатации. Офис ССН по возможности будет расположен в непосредственной близости от зоны реализации проекта и затрагиваемых заинтересованных сторон с целью обеспечения постоянного доступа для заинтересованных сторон.

Рисунок 3. Форма подачи жалоб

№	
Ф.И.О. Примечание: При желании, Вы вправе сохранить анонимность, если Вы потребуете не раскрывать Вашу личность третьим сторонам без Вашего согласия	Имя _____ Фамилия _____ <input type="checkbox"/> Я хочу подать жалобу анонимно <input type="checkbox"/> Я требую не раскрывать мою личность без моего согласия
Контактная информация Пожалуйста, отметьте предпочтительный способ связи (почта, телефон, электронная почта).	<input type="checkbox"/> По почте: Пожалуйста, укажите почтовый адрес: _____ _____ <input type="checkbox"/> По телефону: _____ <input type="checkbox"/> По электронной почте _____
Предпочтительный язык общения	<input type="checkbox"/> Казахский <input type="checkbox"/> Русский
Описание происшествия или жалобы:	
Что произошло? Где это произошло? По чьей вине? Каков результат происшествия?	
Дата происшествия/жалобы	<input type="checkbox"/> Единовременное происшествие/жалоба (дата _____) <input type="checkbox"/> Случалось неоднократно (сколько раз? _____) <input type="checkbox"/> Происходит в настоящее время (текущая проблема)
Что, по Вашему мнению, следует предпринять для решения проблемы?	

Приложение 1 – Журнал регистрации жалоб

Следующий шаблон будет полезен при регистрации замечаний, отзывов и жалоб для целей мониторинга.

Имя/Контактная информация	Дата получения	Содержание жалобы/замечания	Ответственное лицо	Предпринятые меры	Дата разрешения проблемной ситуации