

## Projekt revitalizacije Luke Brčko i razvoja pristupne infrastrukture



### PLAN UČEŠĆA INTERESNIH GRUPA

Oktobar 2016.

**Projekt:** Luka Brčko, Bosna i Hercegovina – Okolišna i društvena procjena za EBRD  
**Izveštaj:** Plan učešća interesnih grupa  
**Pripremio:** ENOVA d.o.o. Sarajevo (Konsultant)  
**Finansira:** Evropska banka za obnovu i razvoj

## Sadržaj

<b>1. UVOD .....</b>	<b>2</b>
1.1 Opis i kontekst Projekta	2
1.2 Cilj i opseg Plana učešća interesnih grupa	3
<b>2. REGULATORNI ZAHTEVI ZA UKLJUČIVANJE INTERESNIH GRUPA.....</b>	<b>4</b>
2.1 Legislativa u Brčko Distriktu	4
2.2 Politike EBRD-a	4
<b>3. DOSADAŠNJE AKTIVNOSTI NA UKLJUČIVANJU INTERESNIH GRUPA.....</b>	<b>5</b>
<b>4. PROGRAM UKLJUČIVANJA INTERESNIH GRUPA.....</b>	<b>5</b>
4.1 Svrha i odgovornost za provedbu Plana	5
4.2 Raspoloživi mehanizmi komunikacije	5
4.3 Planirana rješenja za izvještavanje i komunikaciju	6
<b>5. ŽALBENI MEHANIZAM .....</b>	<b>10</b>
<b>6. FORMALNI ZAHTEV ZA PRISTUP INFORMACIJAMA U SKLADU SA LOKALNOM LEGISLATIVOM .....</b>	<b>11</b>
<b>7. MONITORING I IZVJEŠTAVANJE .....</b>	<b>11</b>
<b>DODATAK 1: ŽALBENI OBRAZAC ZA PROJEKT .....</b>	<b>12</b>
<b>DODATAK 2: FORMALNI ZAHTEV ZA PRISTUP INFORMACIJAMA.....</b>	<b>13</b>
<b>DODATAK 3: DIJAGRAM TOKA ZA RJEŠAVANJE ŽALBI .....</b>	<b>14</b>

## 1. UVOD

### 1.1 Opis i kontekst Projekta

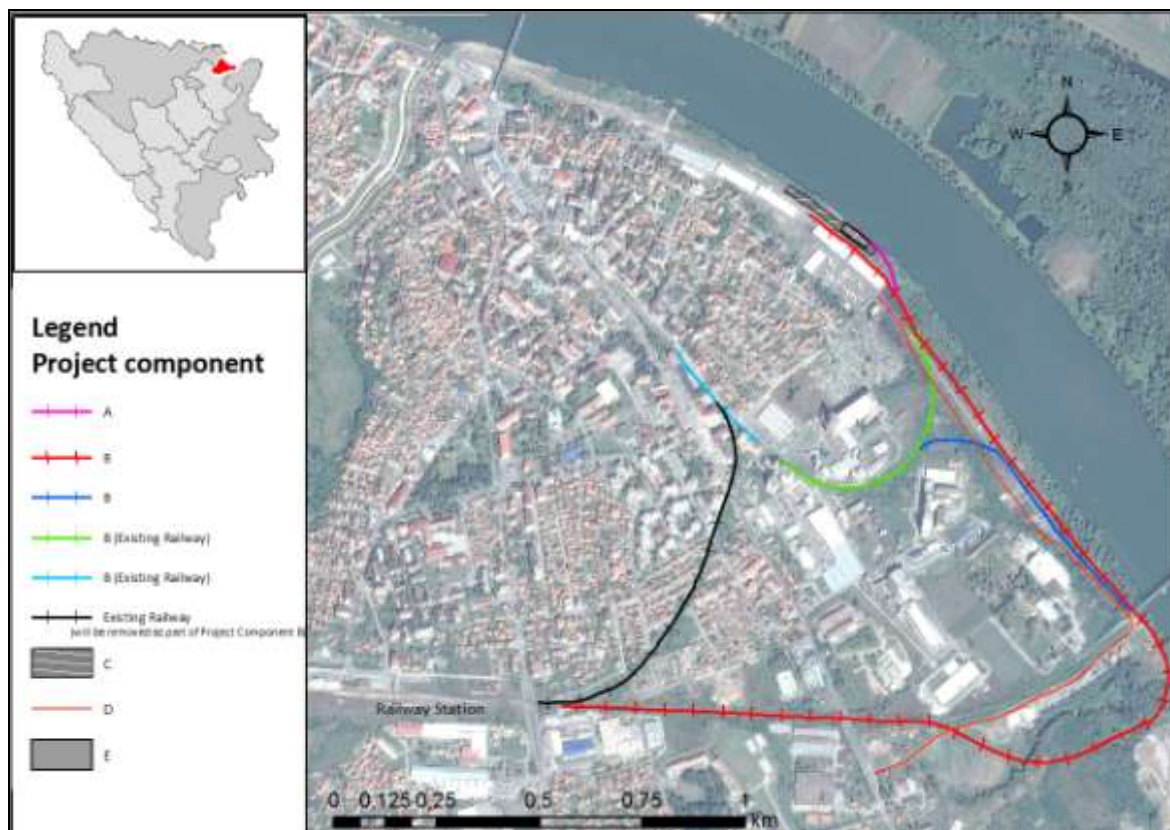
Evropska banka za obnovu i razvoj ("EBRD") razmatra osiguranje finansijskih sredstava državi Bosni i Hercegovini za poboljšanje cestovnog i željezničkog pristupa Luci Brčko i modernizaciju infrastrukture u Luci. Projekt će implementirati Vlada Brčko Distrikta ("BD").

Projekt se sastoji od sljedećih pet komponenti:

- **Komponenta A: Izgradnja željezničke pruge do Luke Brčko na dijelu kranske staze:** ova komponenta uključuje produženje postojećeg 2.500 m dugog kolosijeka unutar Luke za dodatnih 263 m. Cilj i svrha ove komponente je da se osigura direktna veza utovarno-istovarnog platoa sa željezničkom stanicom Brčko Novo. Izgradnja ove poveznice će omogućiti izbjegavanje nepotrebnih radnih operacija u Luci što će značajno smanjiti vrijeme potrebno da se utovari/istovari teret na/sa vagona na plato i prijem i ispraćanje vozova na/sa željezničke stanice Brčko Novo. Time će se smanjiti trajanje ciklusa prijema/isporuke vozova između Luke i željezničke stanice Brčko Novo.
- **Komponenta B: Rekonstrukcija industrijskog kolosijeka između Luke Brčko i željezničke stanice Brčko Novo i rekonstrukcija poveznice sa industrijskom zonom:** Ova komponenta se odnosi na uklanjanje duplog kolosijeka u dužini od 400 m i izgradnju/rekonstrukciju 4.500 m kolosijeka koji povezuje Luku sa željezničkom stanicom Brčko Novo. Time će se značajno poboljšati mobilnost, sigurnost i troškovi i vrijeme transporta. Željeznička stanica Brčko Novo je za industrijskom zonom povezana željeznicom.
- **Komponenta C: Izgradnja asfaltnog platoa sa drenažom oborinskih voda:** Ova komponenta se odnosi na izgradnju asfaltnog platoa i sistema drenaže oborinskih voda na prostoru lučkog kranskog platoa, što će omogućiti bolju manipulaciju vozila preko željezničkih kolosijeka na dijelu kranske staze. Nosiva struktura asfaltnog platoa je izvedena od armirano betonskih šipova debljine 55 cm, položenih preko 39 pilona promjera 800 mm. Ukupna dužina platoa će biti oko 85 m, a širina će varirati do 10,72 m do 14,04 m.
- **Komponenta D: Rekonstrukcija pristupnog puta od Bijeljinske ceste do Luke Brčko:** Ova komponenta se odnosi na rekonstrukciju postojećeg 900 m dugog pristupnog puta koji povezuje Luku Brčko sa mrežom javnih puteva u BiH.
- **Komponenta E: Nabavka i ugradnja lučkog kрана:** Ova komponenta se odnosi na kupovinu i ugradnju lučkog kрана kapaciteta 16,0 / 27,5 tona. Luka Brčko ima dva lučka kрана stara preko 50 godina sa kapacitetom utovara od 6,5 tona. Razlog kupovine novog kрана je starost postojećih kranova i potreba za rukovanjem većim teretima koji premašuju kapacitet postojećih kranova.

("Projekt").

**Plan učešća interesnih grupa**  
Projekt revitalizacije Luke Brčko i razvoja pristupne infrastrukture



*Slika 1: Prikaz projektnih komponenti (izvor: ENOVA d.o.o. Sarajevo)*

## 1.2 Cilj i opseg Plana učešća interesnih grupa

**Ovaj Plan učešća interesnih grupa (SEP) izradila je Vlada BD kako bi svim zainteresiranim stranama jasno predočila program za uključivanje interesnih grupa koji će se provoditi tokom cijelog ciklusa Projekta.**

Pored pružanja jasnih i razumljivih informacija svim zainteresiranim stranama o projektnim aktivnostima i njihovom potencijalnom utjecaju, cilj ovog Plana je da unaprijedi i olakša postupak odlučivanja u vezi sa Projektom i omogući pravovremeno aktivno učešće svih zainteresiranih strana, te da osigura mogućnost svim interesnim grupama da izraze svoje mišljenje i pitanja od značaja koja mogu utjecati na projektne odluke, u skladu sa lokalnim propisima i zahtjevima EBRD-a.

**Ovaj Plan će biti ažuriran po potrebi** kako bi odražavao napredovanje Projekta, te kako bi se osiguralo da građani budu informisani o potencijalnim budućim okolišnim i socijalnim utjecajima povezanim sa Projektom.

## 2. REGULATORNI ZAHTJEVI ZA UKLJUČIVANJE INTERESNIH GRUPA

### 2.1 Legislativa u Brčko Distriktu

Vlada BD je dužna primjenjivati odredbe *Zakona o slobodi pristupa informacijama u BiH*<sup>1</sup> – što znači osigurati pristup informacijama svim interesnim grupama, uključujući svaku fizičku osobu ili pravni subjekt. U okviru svojih mogućnosti, također je obavezna preduzeti sve mjere kako bi fizičkim osobama ili pravnim subjektima pružila pomoć u nastojanjima da ostvare svoja prava. Pravo pristupa informacijama se može, izuzetno, ograničiti utvrđivanjem izuzetka u svakom pojedinačnom slučaju, samo na način, pod uslovima i u situacijama utvrđenim spomenutim Zakonom (kao što su, na primjer, zaštita postupka donošenja odluka u javnom organu ili zaštita privatnosti treće osobe i slično).

Nadalje, *Zakon o zaštiti životne sredine BD*<sup>2</sup> propisuje da svaki pojedinac i organizacija mora imati odgovarajući pristup informacijama koje se odnose na okoliš, te da treba imati mogućnost da učestvuje u procesima donošenja odluka. Ovaj Zakon također reguliše postupak procjene utjecaja na okoliš i propisuje da se za projekte za koje je potrebna procjena utjecaja na okoliš moraju organizirati javne rasprave<sup>3</sup>. Javna rasprava se objavljuje putem lokalnih medija i javnost se podstiče na davanje komentara u roku od 30 dana.

Prema *Zakonu o prostornom planiranju i građenju BD*<sup>4</sup>, javne konsultacije su obavezne u postupku usvajanja dokumenata prostornog planiranja. Nacrt dokumenta se mora izložiti na javni uvid, ne kraće od 30 dana, te se javnost mora obavijestiti oglasom koji se objavljuje u sredstvima javnog informisanja kao i u prostorijama relevantnih mjesnih zajednica. Nositelj pripreme dužan je obavijestiti oglasom javnost o vremenu i mjestu javne rasprave, te pomoći u formulisanju primjedaba. Sva mišljenja, primjedbe i prijedlozi se moraju uzeti u razmatranje, te im se mora odgovoriti prije utvrđivanja prijedloga dokumenta prostornog planiranja.

*Zakon o mjesnim zajednicama BD*<sup>5</sup> predviđa ostvarenje organizovane komunikacije između stanovnika područja mjesne zajednice i institucija Distrikta o pitanjima koja se tiču unapređivanja kvaliteta življenja stanovnika područja mjesne zajednice, naročito u oblastima infrastrukturnog razvoja, urbanog planiranja, rekonstrukcije, ekonomskog razvoja i pomoći socijalno ugroženim kategorijama stanovnika.

### 2.2 Politike EBRD-a

U izradi ovog Plana uključivanja interesnih grupa u potpunosti su uzete u obzir odredbe Okolišne i socijalne politike EBRD-a (2014.)<sup>6</sup> i Politike izvještavanja javnosti (2014)<sup>7</sup> o javnim konsultacijama i pristupu informacijama.

- **Okolišna i socijalna politika EBRD-a (2014.)**

EBRD je usvojio sveobuhvatan niz konkretnih Provedbenih zahtjeva (PZ) koje projekat treba ispuniti. U **PZ 10 iz Politike EBRD-a: Objavljivanje informacija i uključivanje interesnih grupa** prepoznata je važnost javnog i transparentnog angažmana između klijenta, radnika, lokalnih zajednica koje su neposredno pogođene projektom i drugih interesnih grupa kao ključni element dobre međunarodne prakse i društvene odgovornosti. Uključivanje interesnih grupa podrazumijeva utvrđivanje i analizu interesnih grupa, planiranje uključivanja interesnih grupa, objavljivanje informacija, konsultacije i učešće, žalbeni mehanizam, te redovno izvještavanje relevantnih aktera.

<sup>1</sup> Službeni glasnik BiH, br. 28/00, 45/06, 102/09, 62/11

<sup>2</sup> Službeni glasnik BD, br. 24/04, 01/05, 19/07, 09/09

<sup>3</sup> Odjeljenje za ekonomski razvoj, sport i kulturu Vlade BD je pribavilo u novembru 2012. okolinsku dozvolu za:

- Izgradnju željezničke pruge do Luke Brčko na dijelu kranke staze,
- Rekonstrukciju industrijskog kolosijeka između Luke Brčko i željezničke stanice Brčko Novo,
- Izgradnju asfaltnog platoa sa drenažom oborinskih voda
- Rekonstrukciju pristupnog puta od Bijeljinske ceste do Luke Brčko.

The Environmental Permit was issued by the Department of Spatial Planning and Property Affairs of the BD Government.

<sup>4</sup> Službeni glasnik BD, br.17/08

<sup>5</sup> Službeni glasnik BD, br. 3/03, 19/07

<sup>6</sup> Dostupno na: <http://www.ebrd.com/news/publications/policies/environmental-and-social-policy-esp.html>

<sup>7</sup> Dostupno na: <http://www.ebrd.com/what-we-do/strategies-and-policies/public-information-policy.html>

U skladu sa PZ 10, klijenti su dužni izraditi i provesti Plan uključivanja interesnih grupa koji odgovara prirodi i opsegu rizika, utjecajima i razvojnoj fazi projekta, i provoditi uključivanje interesnih grupa na osnovu osiguranja uvida u blagovremene, relevantne, razumljive i pristupačne informacije lokalnim zajednicama koje su direktno pogođene projektom i drugim relevantnim interesnim grupama.

- **Politika izvještavanja javnosti EBRD-a (2014.)**

U ovoj politici je utvrđen način objavljivanja informacija te način konsultacija sa interesnim grupama koji će koristiti EBRD u cilju boljih poznavanja i razumijevanja njenih strategija, politika i rada. Banka izvještava javnost o razvoju projekta postavljanjem Sažetka projekta na svojoj web stranici koji sadrži pregled informacija o okolišnim i socijalnim pitanjima povezanih sa projektima i odgovarajućih mjera ublažavanja.

### 3. DOSADAŠNJE AKTIVNOSTI NA UKLJUČIVANJU INTERESNIH GRUPA

Javna rasprava u svrhu predstavljanja Zahtjeva za okolinsku dozvolu je održana 3.10.2012. u organizaciji Odjeljenja za prostorno planiranje i imovinskopravne odnose Vlade BD. Nacrt Zahtjeva za okolinsku dozvolu je prethodno objavljen na stranici Vlade BD (u periodu od 30 dana) sa ciljem omogućavanja javnosti da dostave mišljenja i komentare, nakon čega je javna rasprava održana.

Javnoj raspravi su prisustvovali predstavnici Vlade BD, Instituta za zaštitu, ekologiju i IT Banja Luka, inspektor za zaštitu okoliša i zainteresovana javnost.

Nisu održane druge aktivnosti za uključivanje interesnih grupa do sada.

### 4. PROGRAM UKLJUČIVANJA INTERESNIH GRUPA

S ciljem adekvatnog rješavanja potreba različitih grupa, osmišljeni su načini komunikacije i informisanja za sve identificirane interesne grupe u skladu sa njihovim potrebama. Vlada BD prepoznaje da konstruktivno i pravovremeno uključivanje lokalnih zajednica, osoba pogođenih Projektom i drugih interesnih grupa može osigurati uspjeh Projekta. Proces uključivanja bit će iskorišten kako bi se pribavili komentari i prijedlozi za izradu Projekta, što može doprinijeti bržoj izradi projekta i većim prednostima na lokalnom nivou.

Interesne grupe su identifikovane kako bi se riješilo pitanje potreba za konsultacijama. Ove interesne grupe trebaju biti informisane o aktivnostima Projekta i sa njima se trebaju provoditi konsultacije tokom cjelokupnog trajanja Projekta. Te grupe uključuju osobe ili grupe koje su:

- Neposredno ili posredno pogođene Projektom;
- Imaju određene interese u Projektu i projektnim aktivnostima;
- Imaju mogućnost utjecaja na sam Projekt ili konačni ishod Projekta;

#### 4.1 Svrha i odgovornost za provedbu Plana

Bit će oformljen Tim za implementaciju projekta (TIP) za potrebe ovog Projekta, koji će se sastojati od Gradonačelnika, predstavnika relevantnih Odjela Vlade BD i predstavnika preduzeća Luka Brčko. TIP će pratiti usklađenost sa svim lokalnim i EBRD/EU zahtjevima, uključujući provedbu ovog Plana učešća interesnih grupa.

Pored toga, svi izvođači zaduženi za konkretne aktivnosti u okviru Projekta također su dužni provoditi ovaj Plan. Odredbe Plana uključivanja interesnih grupa, uključujući žalbeni mehanizam, povjerene izvođačima bit će navedene u tenderskoj dokumentaciji i ugovorima koji budu potpisani sa izvođačima.

#### 4.2 Raspoloživi mehanizmi komunikacije

Vlada BD koristi sljedeće načine uključivanja interesnih grupa, komunikacije i objavljivanja informacija:

- Objavljivanje informacija na službenoj internet stranici (<http://www.bdcentral.net/>), koji sadrži relevantne kontakt informacija, dnevne informacije, obavijesti o događajima, servisne informacije,

**Plan učešća interesnih grupa**  
Projekt revitalizacije Luke Brčko i razvoja pristupne infrastrukture

informacije o radu Vlade BD, izvještaje za medije i kontakt obrazac za postavljanje pitanja ili podnošenja pritužbi;

- Javne rasprave u skladu sa zakonskim odredbama;
- Upiti putem telefona, pošte, faksa ili emaila;
- Javne najave putem medija (radio, dnevne novine itd).

#### 4.3 Planirana rješenja za izvještavanje i komunikaciju

Vlada BD će provesti javne konsultacije i javno objavljivanje informacija koje će obuhvatiti glavna pitanja od važnosti za Projekat. Sve interesne grupe bit će blagovremeno obaviještene o opsegu Projekta i kontakt informacijama za dodatne upite, kao i o raspoloživosti dokumenata koji su dostupni javnosti.

#### Dokumenti i informacije koje će biti objavljene

Vlada BD namjerava objaviti sljedeće dokumente i informacije o Projektu:

- Ovaj **Plan učešća interesnih grupa**;
- **Netehnički sažetak** Okolišne i društvene procjene Projekta;
- **Okolišni i društveni akcioni plan**;
- **Sažetke izvještaja o monitoringu i sažetke godišnjih izvještaja o okolišnim i socijalnim pitanjima** (opisanih u Poglavlju 5: Monitoring i izvještavanje);
- **Informacije o rizicima i utjecajima na zdravlje i sigurnost zajednice, kao i ažurirane informacije o napretku sprovedbe Projekta**
- **Obrazac za žalbe** (Dodatak 1: ) i **Obrazac zahtjeva za informacije** (Dodatak 2: Obrazac zahtjeva za pristup informacijama).
- **Okvir za otkup zemljišta**;
- **Plan za otkup zemljišta** (koji će se pripremiti prije eksproprijacije).

Dokumenti će biti dostupni na lokalnim jezicima (kao i na engleskom ukoliko su na raspolaganju) odmah po početku Projekta na internet stranici Vlade BD, kao i u štampanom obliku u prostorijama Vlade BD na sljedećoj adresi:

**Vlada Brčko Distrikta**  
Adresa: Bulevar mira 1, 76100 BD

Ovi dokumenti i informacije ostat će u javnom domenu tokom cijelog ciklusa Projekta.

#### Informisanje javnosti o građevinskim radovima

Informacije o opsegu, vremenu izvođenja i trajanju planiranih građevinskih radova, kao i svaki očekivani prekid snabdijevanja i neugodnosti (kao što su promjena režima saobraćaja i ograničenja pristupa izazvana građevinskim radovima) bit će javno objavljene (2 sedmice prije početka građevinskih radova) kroz:

- Internet stranicu Vlade BD;
- Oglasnu tablu u prostorijama Vlade BD;
- Oglasne table u Mjesnim zajednicama;
- Lokalne medije.

Za vrijeme izvođenja građevinskih radova, izvođači će Vladi BD dostavljati mjesečne informacije o napretku u realizaciji radova, koje će biti objavljivane na internet stranici Vlade BD.

#### Planirani sastanci

Vlada BD će zakazati i održati sljedeće sastanke sa predstavnicima različitih interesnih grupa:

- **Javni konsultativni sastanci** će biti održavani po potrebi tokom pripreme i provedbe Projekta, tj. prije i za vrijeme građevinskih radova. Takvi sastanci će se održavati kako bi se omogućilo redovno okupljanje svih interesnih grupa i bit će otvoreni za sve zainteresirane strane. Tokom ovih sastanaka, učesnici će imati mogućnost da iznesu svoje mišljenje i primjedbe u vezi sa Projektom, kao i da predlože određena rješenja za postavljena pitanja, što će na adekvatan način

### Plan učešća interesnih grupa

Projekt revitalizacije Luke Brčko i razvoja pristupne infrastrukture

biti dokumentovano i obrađeno u izvještajima o monitoringu provedbe u pogledu primljenih žalbi i radnji koje su preduzete, a koje će pripremati TIP.

- **Konsultativni sastanci na nivou Mjesnih zajednica** imaju za cilj uključivanje pojedinaca, domaćinstava i poslovnih subjekata koji su pogođeni građevinskim radovima u proces konsultacija, i bit će organizovani po potrebi u Mjesnim zajednicama.
- **Individualni konsultativni sastanci** imaju za cilj uključivanje pojedinaca u pogledu konkretnih pitanja, i bit će organizirani po potrebi. Ovi sastanci mogu se biti organizovani na inicijativu Vlade BD ili bilo koje identificirane interesne grupe/pojedinca.

### Raspored održavanja konsultativnih sastanaka

Vremenski raspored i mjesto održavanja konsultativnih sastanaka precizno će utvrditi TIP po utvrđivanju datuma početka Projekta. Sve interesne grupe bit će obaviještene o tačnom datumu, vremenu i mjestu održavanja konsultativnih sastanaka, najmanje 7 dana unaprijed, objavljivanjem na web stranicama i oglasnim tablama Vlade BD, kao i putem lokalnih medija.

Identificirane interesne grupe i zahtjevi u vezi sa komunikacijom/uključivanjem su prikazane u Tabeli 1 dole.



**Plan učešća interesnih grupa**  
Projekt revitalizacije Luke Brčko i razvoja pristupne infrastrukture

**Tabela 1: Interesne grupe, konkretna pitanja, ciljevi i zahtjevi za komunikaciju**

Interesna grupa	Konkretna pitanja	Cilj komunikacije i uključivanja	Zahtjevi komunikacije i uključivanja
<p><b>Osobe pogođene Projektom</b></p> <p>Pojedinci i domaćinstva ( vlasnici i korisnici) koji bi bili direktno pogođeni otkupom zemljišta u vezi sa projektnim aktivnostima</p>	<p>Prema trenutnim procjenama, bit će potrebna eksproprijacija privatnih zemljišnih parcela isključivo za potrebe rekonstrukcije industrijskog kolosijeka na liniji od Luke Brčko do željezničke stanice Brčko Novo i rekonstrukcije poveznice sa industrijskom zonom. Tačan broj tih parcela će se definisati u kasnijim fazama Projekta.</p>	<p>Pružanje blagovremenih informacija o aktivnostima otkupa zemljišta</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posjete svim domaćinstvima u cilju informisanja o utjecajima Projekta na njihovu imovinu</li> <li>• Dostavljanje relevantne dokumentacije Mjesnim zajednicama na čijoj se teritoriji provodi otkup zemljišta</li> <li>• Javni konsultativni sastanci, kao i sastanci na nivou Mjesnih zajednica po potrebi</li> <li>• Objavljivanje informacija putem web stranice Vlade BD i lokalnih medija</li> </ul>
<p><b>Lokalno stanovništvo i poslovni subjekti u neposrednoj blizini područja Projekta</b></p> <p>Lokalne zajednice, stanovništvo i poslovni subjekti koji se nalaze u blizini lokacija planiranih radova (ograničen pristup i/ili smetnje)</p>	<p>Tokom izvođenja građevinskih radova, stanovnici i poslovni subjekti u blizini planiranih radova mogu iskusiti ograničenje pristupa i ometanja koja će biti vezana pojačan nivo buke izazvan radom mašina, veću količinu prašine itd.</p>	<p>Pružanje blagovremenih informacija o građevinskim aktivnostima i mogućim prekidima u saobraćaju</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informacije o opsegu, vremenskom rasporedu i trajanju planiranih radova i svih očekivanih prekida i neprijatnosti, bit će javno objavljene putem web stranice Vlade BD, na javnim oglasnim tablama u prostorijama Vlade BD, te putem lokalnih medija</li> <li>• Javni konsultativni sastanci i sastanci na nivou Mjesnih zajednica po potrebi</li> </ul>
<p><b>Pogođeni ranjivi pojedinci/grupe</b></p> <p>Osobe koje zbog rodnog identiteta, seksualnog opredjeljenja, vjerske i etničke pripadnosti, statusa autohtono stanovništva, starosne dobi, invaliditeta, nepovoljne ekonomske situacije ili društvenog statusa mogu biti pogođene teže nego druge osobe i čija mogućost uživanja ili traženja koristi od projekta može biti ograničena, naročito ljudi pogođeni aktivnostima oduzimanja zemljišta.</p>	<p>Nisu identificirane posebne ranjive grupe do sada.</p>	<p>Proaktivno pružanje informacija i pomoći u tumačenju i razumijevanju informacija i dokumentacije</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pristup informacijama za ugrožene grupe omogućit će TIP u saradnji sa Odjeljenjem za zdravstvo i ostale usluge Vlade BD, u skladu sa posebnim potrebama i situacijom svake osobe/porodice</li> <li>• Individualni sastanci po potrebi</li> </ul>
<p><b>Zainteresirane NVO koje djeluju u različitim oblastima i druge organizacije civilnog društva</b> koje su izrazile interes za Projekat, odnosno koje imaju sposobnost utjecaja na</p>	<p>NVO su do sada pokazale poseban interes za Projekt.</p> <p>Note: Any organisations interested in the Project can send their contact details to the</p>	<p>Blagovremeno pružanje informacija, komunikacija, konsultacije</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objavljivanje putem web stranice Vlade BD i lokanih medija</li> <li>• Javni konsultativni sastanci, kao i individualne konsultacije po potrebi</li> </ul>

**Plan učešća interesnih grupa**  
Projekt revitalizacije Luke Brčko i razvoja pristupne infrastrukture

Interesna grupa	Konkretna pitanja	Cilj komunikacije i uključivanja	Zahtjevi komunikacije i uključivanja
Projekat	PIT to be included in the Table of Interested Organizations in this SEP and notified directly about Project events. Napomena: Svaka organizacija zainteresirana za Projekt može dostaviti podatke o kontaktu TIP-u kako bi bila uključena u Tabelu zainteresiranih organizacija u ovom dokumentu i neposredno primala informacije o razvoju događaja u Projektu.		
<b>Zaposlenici Vlade BD</b>  Interesne grupe od velikog značaja za uspjeh projekta koje su neposredno ili posredno uključene u planiranje i provedbu Projekta	-	Blagovremeno pružanje informacija o planiranim projektnim aktivnostima	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interna oglasna tabla Vlade BD</li> <li>• Obuka po potrebi</li> </ul>
<b>Vladina tijela i relevantne institucije / organizacije u Brčko Distriktu,</b> uključujući: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preduzeće Luka Brčko</li> <li>• Lučku kapetaniju</li> <li>• Inspeksijske organe u BD</li> <li>• Odjeljenja Vlade BD zadužena za izdavanje dozvola u vezi s Projektom</li> </ul>	-	Konsultacije sa relevantnim organima javne vlasti u ezi sa Projektnim aktivnostima (okolinske, vodne i urbanističke dozvole itd.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redovni kontakti putem internih kanala komunikacije</li> <li>• Javni konsultativni sastanci</li> </ul>
<b>Izvođači i podizvođači za radove na izgradnji, monitoring i nadzor i njihovi zaposlenici</b>	-	Razumijevanje zahtjeva Plana učešća interesnih grupa koje ugovarači trebaju provesti, uključujući žalbeni mehanizam	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informacija putem postupka javnog nadmetanja i ugovora</li> <li>• Komunikacija putem inženjera za nadzor</li> <li>• Kratki sastanci na temu pitanja sigurnosti i zaštite na radu na gradilištima</li> <li>• Mjesečni izvještaji o napretku radova koje dostavljaju izvođači tokom izvođenja građevinskih radova</li> <li>• Obuke po potrebi</li> </ul>

## 5. ŽALBENI MEHANIZAM

TIP će uspostaviti Registar žalbi i osigurati da sve interesne grupe budu obaviještene o žalbenom mehanizmu tako što će ih upoznati sa postojanjem ovog registra, njegovim funkcijama, kontakt osobama i procedurama za dostavljanje pritužbi u pogođenim područjima.

Svi komentari ili pritužbe mogu se dostaviti TIP-u ili izvođaču usmeno (lično ili putem telefona) ili pismeno dostavljanjem obrasca za žalbu (vidi *Dodatak 1: za žalbu*) (lično, putem pošte, faksa ili elektronske poruke na adresu/ broj naveden u daljem tekstu), bez troškova za podnositelja žalbe. Žalbe se mogu podnositi i anonimno.

Sve žalbe će biti unesene u evidenciju i bit će im dodijeljen broj, a prijem žalbe bit će potvrđen u roku od 5 kalendarskih dana (dijagram sa prikazom postupka obrade žalbe nalazi se u *Dodatku 3: Dijagram toka obrade žalbi*). Registar će imati sve neophodne elemente za razvrstavanje žalbi prema polu osobe koja je dostavila kao i prema vrsti žalbe. Svaka žalba bit će evidentirana u Registar sa sljedećim informacijama:

- Opis žalbe,
- Datum slanja potvrde o prijemu žalbe podnositelju,
- Opis preduzetih radnji (istraga, korektivne mjere) i
- Datum rješavanja i okončanja/ dostavljanja povratnih informacija podnositelju.

Ukoliko žalba/pritužba nije dovoljno jasna, TIP će pružiti pomoć i osigurati savjetnika za formulaciju/ponovno pisanje podneska kako bi žalba/pritužba postala jasna, a što bi TIP-u omogućilo donošenje kompetentne odluku u najboljem interesu osoba pogođenih projektom.

TIP će preduzeti sve opravdane napore da po prijemu žalbe riješi problem na koji se žalba odnosi. Ukoliko TIP nije u mogućnosti riješiti probleme neposrednom korektivnom mjerom, bit će određena dugoročna korektivna mjera. Žalitelj će biti obaviješten o predloženoj korektivnoj radnji i svemu što je uslijedilo nakon te radnje u roku od 25 kalendarskih dana po slanju obavijesti o prijemu žalbe.

Ukoliko TIP nije u mogućnosti riješiti konkretan problem koji je postavljen putem mehanizma za žalbe, odnosno ukoliko nije potrebno preduzimanje mjera, dostavit će iscrpno objašnjenje/obrazloženje zašto problem nije riješen. Odgovor će također sadržati objašnjenje o tome kako osoba/organizacija koja je podnijela žalbu može nastaviti žalbeni postupak ukoliko nije zadovoljna ishodom.

U svakom trenutku podnositelj žalbe može pokušati iskoristiti druga pravna sredstva u skladu sa pravnim okvirom Brčko Distrikta, uključujući formalnu tužbu sudu.

Za radnike je na raspolaganju zaseban žalbeni postupak.

**Kontakt podaci za upite i žalbe:**

Tim za implementaciju Projekta, Vlada BD

Adresa: Bulevar mira 1, 76100

Tel.: +387 49 240-600

## 6. FORMALNI ZAHTEJ ZA PRISTUP INFORMACIJAMA U SKLADU SA LOKALNOM LEGISLATIVOM

Uporedo sa navedenim mehanizmom za dostavljanje žalbi i upita, sve zainteresirane strane mogu dostaviti i formalni zahtjev za pristup informacijama u skladu sa *Zakonom o slobodni pristupa informacijama BiH* koji je detaljnije opisan u prethodnom dijelu ovog Plana učešća interesnih grupa.

Po prijemu formalnog zahtjeva za pristup informacijama, Tim za implementaciju Projekta primjenjuje odredbe i procedure predviđene u spomenutom Zakonu. Formalni zahtjev se dostavlja u pisanom obliku na jednom od jezika u službenoj upotrebi u FBiH. Zahtjev za pristup informacijama može se dostaviti lično (uz prijemni pečat, datum i potpis), redovnom poštom, faksom, elektronskom poštom, ili putem obrasca dostupnog na internetu.

U slučaju da Tim za implementaciju Projekta nema traženu informaciju, i u slučaju da nema pristup traženoj informaciji, dužna je, u roku od 8 kalendarskih dana po prijemu, zahtjev proslijediti nadležnoj instituciji ili pravnoj osobi, te obavijestiti podnositelja zahtjeva o mjerama koje je preduzela. U roku od 15 kalendarskih dana po prijemu zahtjeva, Jedinica za provedbu Projekta je dužna obavijestiti podnositelja zahtjeva da li mu/joj je odobren pristup traženoj informaciji.

U slučaju da TIP odobri pristup traženoj informaciji u potpunosti ili djelimično, o tome obavještava podnositelja zahtjeva.

Zvanični obrazac zahtjeva za pristup informacijama može se naći u *Dodatku 2: Zvanični obrazac zahtjeva za pristup informacijama* ovog dokumenta.

## 7. MONITORING I IZVJEŠTAVANJE

Rezultati postupka uključivanja interesnih grupa bit će uključeni u izvještaje o monitoringu projekta koje priprema TIP. Prvi izvještaj bit će sačinjen 3 mjeseca nakon početka Projekta, a kasniji izvještaji će biti donošeni na kvartalnoj osnovi. Izvještaji će biti objavljeni na internet stranici Vlade BD, i sadržavat će sljedeće informacije:

- Mjesto i vrijeme održavanja konsultativnih sastanaka (uključujući druge vrste aktivnosti na uključivanju interesnih grupa) uz podatke o učesnicima;
- Pitanja i probleme koji su postavljena tokom konsultativnih sastanaka i informacije o načinu na koji je TIP razmatrao pitanja pokrenuta tokom sastanaka, uključujući provedene korektivne mjere za rješavanje pritužbi;
- Broj i vrsta žalbi koje su primljene tokom izvještajnog perioda, uz naznaku o podnesenim, riješenim i završenim žalbama.

Pored toga, TIP će EBRD-u dostavljati godišnje izvještaje o okolišnim i društvenim pitanjima u kojima će biti sažeci okolišnih i društvenih utjecaja, rezultata u oblasti zaštite zdravlja i sigurnosti na radu, rezultati objavljivanja informacija i konsultacija i provedba eksternog žalbenog mehanizma. Sažeci ovih izvještaja bit će objavljeni na internet stranici Vlade BD.

TIP će biti odgovoran za monitoring svih aktivnosti vezanih za uključivanje interesnih grupa u Projekat, osiguranje provedbe ciljeva i ažuriranje Plana učešća interesnih grupa, te podnošenje izvještaja EBRD-u.

## DODATAK 1: ŽALBENI OBRAZAC ZA PROJEKT

Oznaka:	
Ime i prezime (nije obavezno) <input type="checkbox"/> Želim riješi žalbu anonimno. <input type="checkbox"/> Molim da se moj identitet na objavljuje bez moje saglasnosti.	
Podaci za kontakt  Naznačite željeni način kontakta (pošta, telefon, e-pošta).	<input type="checkbox"/> Poštom: Navedite adresu za dostavu pošte: _____ _____ _____ <input type="checkbox"/> Putem telefona: _____ <input type="checkbox"/> Putem e-pošte
Željeni jezik komunikacije	<input type="checkbox"/> bosanski / srpski / hrvatski <input type="checkbox"/> engleski (ukoliko je moguće)
<b>Opis događaja na koji se žalba odnosi</b>	Šta se desilo? Mjesto dešavanja? Osoba kojoj se desilo? Šta je posljedica problema?
Datum događaja / žalbe	
	<input type="checkbox"/> Događaj koji se desio jednom/žalba (datum _____) <input type="checkbox"/> Desilo se više od jednom (koliko puta? _____) <input type="checkbox"/> U toku (problem koji trenutno postoji)
<b>Šta biste željeli da se poduzme?</b>	

Potpis: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Obrazac pošaljite na adresu:

**Vlada BD**

**Tim za implementaciju Projekta**

Adresa: Bulevar Mira 1, 76100 Brčko Distrikt

Bosna i Hercegovina

Tel: +387 49 240-600

[www.bdcentral.net](http://www.bdcentral.net)

## DODATAK 2: FORMALNI ZAHTJEV ZA PRISTUP INFORMACIJAMA

(U skladu sa Zakonom o slobodi pristupa informacijama BiH)

### ZAHTJEV ZA PRISTUP INFORMACIJAMA

Ime i prezime podnosioca zahtjeva

Adresa

Telefon/faks/e-mail

Datum \_\_\_\_\_

#### **Vlada BD**

Adresa: Bulevar Mira 1, 76100 Brčko Distrikt

Bosna i Hercegovina

Tel: +387 49 240-600

[www.bdcentral.net](http://www.bdcentral.net)

#### **PREDMET: ZAHTJEV ZA PRISTUP INFORMACIJAMA**

Na osnovu Zakona o slobodi pristupa informacijama u FBiH, tražim pristup sljedećim informacijama:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(Precizirajte i što konkretnije opišite informacije koje tražite).

Navedite na koji način želite pristupiti informacijama:

- a. neposredan uvid,
- b. umnožavanje informacije,
- c. dostavljanje informacije na kućnu adresu,
- d. dostavljanje informacije elektronski – putem e-pošte (ukoliko je moguće).

Podnositelj zahtjeva

\_\_\_\_\_

### DODATAK 3: DIJAGRAM TOKA ZA RJEŠAVANJE ŽALBI

