

PULSKI PROGRAM OBNOVE AUTOBUSA

NETEHNIČKI SAŽETAK

Uvod

Javno prijevozno poduzeće “Pulapromet d.o.o. (“PP” or theili “Tvrтка”) iz Pule je u procesu razvoja investicijskog programa modernizacije postojećeg voznog parka autobusa kroz kupovinu do 20 niskopodnih autobusa pogonjenih komprimiranih prirodnim plinom (KPP-om), u daljnjem tekstu “Projekta”.

Projekt jest kombinirano nastojanje grada Pule i plinskog poduzeća da se uvede novi sustav opskrbljivanja gorivom pomoću prirodnog plina kako bi se zamijenili postojeći dizelski autobusi pomoću korištenja lokalno dostupnih plinskih rezervi. Odvojeno od tog nastojanja ali paralelno s njim (što nije predmet ovog dokumenta), plinsko poduzeće (Plinara d.o.o.) se priprema na izgradnju crpne stanice prirodnog plina u blizini radionice Pulaprometa.

Tvrтка je pristupila Europskoj banci za rekonstrukciju i razvoj (EBRD-u) kako bi joj ista odobrila kredit od oko 6 milijuna eura za predloženu investiciju. Tijekom bankinog perioda procjene projekta, tvrtka će provesti tehničku usporednu analizu, ekološku i društvenu procjenu projekta te ekonomsku i financijsku analizu.

Opis projekta i pozadinske informacije

Tvrтка jest javno prijevozno poduzeće u vlasništvu grada Pule i okolnih općina. Grad Pula je vlasnik 71% tvrtke a ostatak dijeli 7 dioničara. Tvrтка u svojem sadašnjem obliku postoji od 1996., no grad ima stogodišnju tradiciju upravljanja sustavom javnog prijevoza u Puli.

Tvrтка pruža usluge javnog prijevoza gradu i okolnim općinama. Trenutačno upravlja s 34 autobusa koji pokrivaju mrežu od 9 gradskih ruta i 5 prigradskih ruta. Tvrтка svoje usluge pruža na teritoriju gradova Pule i Vodnjana te općina Medulin, Ližnjan, Fažana, Barban i Marčana. Tvrтка kroz svoje usluge godišnje prevozi oko 3.7 milijuna putnika godišnje te u tom procesu prijeđe 1.9 milijuna kilometara (podatak iz 2014.).

EBRD je 2006. financirao tvrtkinu kupnju 22 autobusa (13 standardnih i 9 mini buseva) s kreditom u visini od 5 milijuna eura. Svi autobusi su do 2007. bili u punom pogonu. Tvrтка je 2004. Uvela novi BUScard sustav validacije karata temeljem beskontaktnog (magnetnog) sustava pametnih kartica. Ovaj napredni sustav je bio jedan od prvih u regiji te je tvrtki na uvid pružio vrijedne informacije u vezi prodanih karata, broju putnika po putovanju,

profilima putnika, korištenju ruta po satu i danu i zaradu po vozaču te je posljedično značajno snizio postotak putnika koji su se vozili bez kupljene karte.

Tvrtka je uz to tijekom 2007. Integrirala GSM praćenje svojeg voznog parka autobusa što joj je omogućilo praćenje lokacije i brzine svakog autobusa u stvarnom vremenu. Video nadzor je uveden u svaki autobus 2012. U svakom su autobusu instalirane četiri kamere kako bi se nadzirala efikasnost sustava kupovine karata i sigurnosti putnika.

Unatoč tim investicijama, prosječna starost tvrtkinog voznog parka autobusa premašuje 10 godina, a preko 35% autobusa ima 13 ili više godine u usporedbi s optimalnim standardom industrije od 3 do 4 godine. Stariji autobusi izazivaju značajno zagađenje i buku što negativno utječe na kvalitetu gradskog zraka i okoliš. Također u nekim slučajima ne ispunjavaju sve sigurnosne zahtjeve. Ciljani kontingent autobusa koji se trebaju zamijeniti jest u potpunosti amortiziran.

Takvo stanje voznog parka nije održivo, pogotovo s obzirom na faktore kao što su količina zagađenja i buke te nedostatak pouzdanosti koji ga karakteriziraju.

Pogodnosti projekta

Planirana kupnja 20 novih KPP autobusa će pospješiti pouzdanost i kvalitetu usluga javnog prijevoza za korisnike i tvrtku tako što će smanjiti troškove goriva i razine buke, kao i unaprijediti kvalitetu zraka smanjenjem karbonskih emisija i većom efikasnošću goriva u skladu s Regulacijom (EC) br. 595/2009 Europskog parlamenta.

Investicija u 20 novih KPP autobusa će rezultirati značajnim smanjenjem karbonskih emisija gradskog autobusnog sektora (koji će se prema procjenama na godišnjoj razini smanjiti do 32%, odnosno do 13.8 tona CO₂ po autobusu na godišnjoj razini).

Provedena istraživanja i dobivene dozvole

Grad i tvrtka žele nastaviti s pripremom financiranja ovog voznog parka autobusa te su izrazili želju da započnu s pregledom i provedbom postojećih istraživanja izvedivosti koje priprema Hrvatski energetska institut "Hrvoje Požer" te s pripremom druge dokumentacije potrebne za nastavak projekta. Tvrtka će tijekom ove dubinske analize također nastojati ponovno potvrditi tehničke prednosti KPP autobusa nad drugim dostupnim tehnologijama motora.

Ekološki i društveni utjecaj projekta

Ekološki

Ne očekuju se nikakve promjene koje su u izravnoj vezi s autobusnim rutama i širom opskrbom javnim prijevoznim uslugama u gradu jer će nabavka novih autobusa samo izravno olakšati zamjenu starih vozila na postojećim rutama.

Postoje izravni i neizravni učinci koji mogu proizaći iz nabavke novih autobusa za javni prijevoz grada Pule. Isti uključuju učinke na parkiranje, dolijevanje goriva, upravljanje i održavanje autobusa. Također uključuju ekološke utjecaje povezane s odlaganjem nekih starih autobusa.

Sami projekt će smanjiti atmosfersko zagađenje zamjenom starih dizelskih autobusa s novim KPP autobusima. Tehnički opis vozila koji je integralan dio natječajne dokumentacije uključuje karakteristike novih vozila. Tvrtka je provela istraživanje koje pokazuje da će CO₂ emisije novih KPP autobusa biti 32% manje od emisija starih dizelskih autobusa.

Ekološki utjecaji su identificirani i procijenjeni pomoću razne interne dokumentacije i procedura tvrtke.

Postoji jasna naznaka da je tvrtka posvećena pridržavanju s ekološkim zakonodavstvom u Hrvatskoj te da nastoji poštivati sva pravila, uredbe i zakone na snazi.

Ekološki utjecaji će biti redovno provjeravani, ažurirani i procjenjivani u sklopu Sustava ekološkog i društvenog menadžmenta (ESMS-a). Tvrtka će provesti ESMS u skladu s ISO 14001 kako bi upravljala ekološkim učinkom te nastavila s kontinuiranim poboljšanjem.

Trenutačni dobavljači autobusa i dijelova su ugledne europske tvrtke. U ovom trenutku nije poznato tko će biti dobavljač novih autobusa koji su predmet ovog projekta.

Trenutačno se ne provode nikakvi radovi, ali autobusni kolodvor će možda u budućnosti zahtijevati obnavljanje i nadograđivanje (koje ovaj projekt ne obuhvaća).

Zdravlje i sigurnost

Nabavka novih autobusa će izravno olakšati zamjenu starih na postojećim rutama te će pomoći unaprijediti kvalitetu takvih usluga.

Tvrtka je obvezana implementirati Sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu koji je u skladu s OHSAS 18001.

Tvrtka poštuje hrvatsko zakonodavstvo u vezi prometa i sigurnosti na cestama. No, kako bi dodatno unaprijedila svoj učinak prometne sigurnosti, tvrtka će razviti i implementirati

formalni sustav upravljanja sigurnošću u cestovnom prometu koji će biti u skladu s ISO 39001.

Društveni utjecaji i pogodnosti

Kupovina novih autobusa će biti pogodna za putnike jer će pospješiti pouzdanost i kvalitetu usluga javnog prijevoza, unaprijediti pristupačnost niskopodnim autobusima za osobe s invaliditetom te starije osobe.

Javne konzultacije i uključenost dionika

Kao javno poduzeće, PP je obvezan zahtjevima Zakona o slobodi informacija (Narodne novine Br. 85/15) te mora informacije značajne za sve projekte od javnog interesa učiniti javno dostupnima.

Fizičke kopije sljedećih dokumenata će biti javno dostupne u svim objektima tvrtke:

- Sažetak procesa javnih pritužbi kako je opisan u sljedećoj sekciji ovog dokumenta zajedno s primjerkom obrasca za pritužbe (stranica 5);
- Bilo kakve novo razvijene tvrtkine politike i dobiveni certifikati; tj. Ekološke, zdravstvene i sigurnosne politike;
- Hitne intervencije ili druge procedure koje valja pratiti u slučaju da zdravstvene i sigurnosne procjene identificiraju potencijalne rizike ili utjecaje na lokalne zajednice.
- Sažetak godišnjih ekoloških, zdravstvenih, sigurnosnih i društvenih incidenata ili aktivnosti tvrtke, uključujući i sažetak rezultata upravljanja javnim pritužbama.

Za projekt je razvijen plan uključenosti dionika kako bi se osiguralo da tvrtka na pravovremen i efikasan način rukovodi komunikacijom s vanjskim sudionicima. Ovaj plan predviđa da će tvrtka redovno informirati javnost u vezi projekta i vezanih događanja putem službene stranice tvrtke (<http://pulapromet.com/en/naslovna-eng>), putem medija (Radio Pula, Radio Maestral, Novine "Glas Istre") te primjereno postavljenih oglasa u njenim autobusima te na autobusnim stanicama.

Mehanizam javnih pritužbi

Tvrtka će prihvatiti sve komentare i pritužbe vezane za projekt. Pritužbe će biti registrirane te će na njih biti odgovoreno u roku od 15 dana ako su uz njih priložene i kontaktne informacije onih koji su iste i podnijeli. Pojedinci koji su podnijeli svoje komentari ili pritužbe imaju pravo zatražiti da se njihovo ime čuva u tajnosti.

Primjerak obrasca za komentare i pritužbe je priložen na dnu ovog dokumenta. Bilo koja osoba ili organizacija može slati komentare, pritužbe i/ili zahtjeve za informacijama osobno ili putem pošte, telefona ili emaila koristeći sljedeće kontaktne informacije:

Attention: [Edi Milevoj, Transport quality manager]
[Transport Department]

Pulapromet d.o.o.

Postal Address: Starih statuta 1a

Telephone: +385 52 222 677

E-mail address: info@pulapromet.hr

Pulapromet d.o.o. će nadzirati način na koji se pritužbe oslovljavaju.

Pritužitelji će u svakom trenutku moći tražiti pravne lijekove u skladu sa zakonima i regulacijama u Republici Hrvatskoj.

Obrazac javne pritužbe

Referentni br.	
Puno ime	
Kontaktne informacije (Molimo da naznačite način na koji želite biti kontaktirani (poštom, telefonski, mailom).)	<ul style="list-style-type: none"> • Poštanskim putem - molimo navedite adresu: • Telefonski: • E-mailom:
Opis incidenta ili pritužbe:	Što se dogodilo? Gdje se dogodilo? Kome se dogodilo? Čime je problem rezultirao?
Datum incidenta/Pritužbe	
	<ul style="list-style-type: none"> • Pojedinačni _____ incident/pritužba(datum _____) • Višekratni incident (broj ponavljanja? _____) • Neprekidan incident (problem je u tijeku)
Na koji biste način željeli da se problem riješi?	

Potpis: _____

Nadnevak: _____

Molimo da ovaj obrazac vratite na:

Implementacija ekoloških i društvenih zahtjeva

EBRD je poduzeo ekološke i društvene nadzorne mjere predloženog projekta te njegove sukladnosti s Ekološkom i društvenom politikom EBRD-a iz 2014. Područja koja iziskuju veću razinu poravnavanja s Ekološkom i društvenom politikom su identificirana u Ekološkom i društvenom akcijskom planu (ESAP-u). ESAP je ugovoren s Pulapromet d.o.o. te utvrđuje program, identificira odgovorne strane i definira kriterij uspjeha te kao takav daje okvir za nadzor implementacije mjera.