

وثيقة خلاصة المشروع

اسم المشروع:	مجموعة الاستشارات المخبرية
البلد:	الأردن
رقم تعريف المشروع:	49942
قطاع الأعمال:	الصحة
القطاع العام / القطاع الخاص:	القطاع الخاص
تاريخ انعقاد مجلس الإدارة:	27 نيسان 2018
الوضع الراهن:	اجتاز المشروع مرحلة المراجعة النهائية، وهو بانتظار موافقة مجلس الإدارة

وصف المشروع:

يُدرُس البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية "البنك" امكانية منح قرض مضمون وممتاز بقيمة 2.5 مليون دولار أمريكي، من أجل تمويل توسع مجموعة الاستشارات المخبرية في الضفة الغربية من خلال تأسيس 10 أفرع مختبرات طبية جديدة في ثمانية مدن من الضفة الغربية.

أهداف المشروع:

يهدف القرض لتمويل توسعة اعمال شركة مختبرات أردنية ذو خبرة طويلة في السوق الفلسطيني (الضفة الغربية).

ستقدم مجموعة الاستشارات المخبرية خدمات مخبرية عالية الجودة في مناطق ومدن الضفة الغربية التي لا تزال بحاجة لمثل هذه الخدمات. وبما أن القطاع العام يواجه تحديات للحفاظ على تمويل رأس المال للخدمات المخبرية. وبما أن القطاع العام يواجه تحديات في توفير تمويل لمثل هذه الخدمات ، فإن السلطات الحكومية تسعى لأن يكون القطاع الخاص شريك وجزء من نظام الرعاية الصحية العامة. ولذلك سيعمل البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية على دعم الشركة على للتمكن من التوسع في سوق الضفة الغربية ، الذي يحتاج إلى تطوير خدمات الرعاية الصحية من خلال مشاركة القطاع الخاص.

الأثر الانتقالي:

سوف يساهم افتتاح العشرة فروع الجديدة لمختبرات مجموعة الاستشارات المخبرية في الضفة الغربية إلى ارتفاع معدلات انتشار خدمات الرعاية الصحية الحديثة، بالأخص في المراكز الحضرية. بالإضافة الى زيادة تدفق الاستثمار الأجنبي المباشر في قطاع الرعاية الصحية في الضفة الغربية، والتي كانت محدودة في السنوات الأخيرة.

العميل:

مجموعة الاستشارات المخبرية هي شركة أردنية تأسست عام 1993 في عمان (الأردن) وتقدم خدمات في مجال الطب المخبري. على مدى السنوات الخمس والعشرين الماضية، أصبحت مجموعة الاستشارات المخبرية الشبكة الأسرع نمواً في المنطقة من حيث المختبرات الطبية القائمة بذاتها أو داخل المستشفيات ويعمل لديها أكثر من 400 موظف. تملك الشركة 42 فرعاً في الأردن وتعمل أيضاً في العراق. تمتلك الشركة مرافق حديثة وقد حصلت على العديد من الاعتمادات الدولية والمحلية.

التمويل من البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية "EBRD":

2.5 مليون دولار أمريكي.

إجمالي كلفة المشروع:

2.5 مليون دولار أمريكي.

التصنيف البيئي والاجتماعي للمشروع، والأثر الذي يُخلفه، وتخفيف ذلك الأثر:

تصنيف فئة "ب" (حسب الخطة الاجتماعية والبيئية 2014). من المرجح أن تكون القضايا البيئية والاجتماعية المرتبطة بتطوير 10 مختبرات طبية في الضفة الغربية من قبل مشغل المختبرات الطبية الأردنية خاصة بالموقع ويمكن معالجتها عن طريق تطبيق معايير إدارة الجودة المختبرية الطبية المعترف بها دولياً. وقد أكدت العناية الواجبة البيئية والاجتماعية (ESDD) أن الشركة تمتلك اعتماداً في جودة إدارة المختبرات وستواصل تطبيقها على المختبرات الجديدة. سيتم شراء أو استئجار العقارات للمختبرات الجديدة، ولن يكون هناك إنشاءات في المساحات الخضراء. يجري حالياً وضع خطة عمل بيئية واجتماعية (ESAP) لمعالجة آلية تقديم الشكاوى للموظفين واستمرار جودة المختبرات وإدارة البيئة والصحة والسلامة من خلال تطبيق الاعتماد الدولي. الشركة مطالبة بأن يتوافق المشروع مع متطلبات الأداء الخاصة بالبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية وكذلك المبادئ التوجيهية البيئية والصحية ومبادئ السلامة الخاصة بمؤسسة التمويل الدولية لمرافق الرعاية الصحية ويقدم تقريراً سنوياً بيئياً واجتماعياً إلى البنك.

تم إجراء العناية الواجبة البيئية والاجتماعية للمشروع والتي تتألف من مراجعة الاستبيان البيئي والاجتماعي المقدم من الشركة، وكذلك الوثائق الأخرى المقدمة من الشركة (مثل إجراءات الصحة والسلامة المهنية، وإجراءات تداول المواد الكيميائية، وإجراءات إدارة النفايات، وخطة الطوارئ، وبيان حقوق المريض)، بالإضافة إلى متابعة الاتصال مع الشركة باستمرار خلال مرحلة العناية الواجبة. أظهرت العناية الواجبة أن الشركة لديها اعتماد دولي من كلية علماء الأمراض الأمريكية (CAP) وتتماشى مع إدارة الجودة ISO 9001: 2008 وكذلك اعتماد ISO 151189 الأوروبي للمختبرات. كما ستوفر المختبرات الجديدة العشرة التي سيتم افتتاحها خلال 3 سنوات اعتماد CAP و ISO 9001 و ISO 151189 على مستوى كل مختبر. تجري كل سنتين مراجعة من طرف ثالث للمختبرات لتجديد الاعتمادات. سيتم جمع النفايات الطبية للمختبرات الجديدة من قبل شركة إدارة النفايات المرخصة بنفس الطريقة التي يتم بها جمع النفايات في المختبرات الحالية. من المتوقع أن يقوم كل مختبر جديد بتوظيف خمسة أو ستة أخصائيين طبيين مرخصين.

على الرغم من أن الشركة لديها إجراءات رسمية للموارد البشرية للموظفين الحاليين والبالغ عددهم 367 (على سبيل المثال سياسة الإصلاح، وسياسة العمل وسياسة العمل الإضافي وعدم التمييز وتكافؤ الفرص في سياسة التوظيف، إلخ)، إلا أنها تعمل حالياً على تحسين آلية تقديم الشكاوى الخاصة بالموظفين. كما ذكر أعلاه، ستخاطب خطة العمل البيئية والاجتماعية (ESAP) آلية تقديم الشكاوى بالإضافة إلى التأكد من أن المختبرات الجديدة ستتمتع بإجراءات إدارة المخاطر البيئية والصحية والسلامة الكافية وفقاً لمتطلبات الأداء الخاصة بالبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية وكذلك المبادئ التوجيهية البيئية والصحية ومبادئ السلامة الخاصة بمؤسسة التمويل الدولية لمرافق الرعاية الصحية. سيعمل البنك على متابعة المشروع من خلال مراجعة تقارير الأداء البيئية والاجتماعية السنوية وزيارة الموقع حسب الحاجة.

التعاون الفني:

لا يوجد

عنوان الشركة:

دكتور حسيب صهيون

شارع زهران

ص.ب. 830200 عمان

11183 الاردن

تلفون: +9626-463-1525

فاكس: +9626-463-1544

hsahyoun@MedLabsgroup.com

www.MedLabsgroup.com

فرص الأعمال:

للتعرف على فرص الأعمال أو المشتريات، تواصل مع العميل.

بالنسبة للمشاريع المملوكة للدولة، يرجى زيارة موقع الويب الخاص [بالمشتريات للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية](#):

الهاتف: +44 7338 6794

البريد الإلكتروني: procurement@ebrd.com

الاستفسارات العامة:

للاستفسارات عن مشاريع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، التي لا علاقة لها بالتوريد:

+442073387168

البريد الإلكتروني: projectenquiries@ebrd.com

سياسة المعلومات العامة "PIP":

توضح 'سياسة المعلومات العامة' كيفية إفصاح البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية عن المعلومات والتشاور مع الجهات المعنية، وذلك لتشجيع زيادة الوعي والفهم لسياساته واستراتيجياته وعملياته.

[نص سياسات المعلومات العامة.](#)

آلية الشكاوى بشأن المشروع "PCM":

إن 'آلية شكاوى المشاريع' هي آلية المسائلة لدى البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. فهي تتيح فرصة إجراء مراجعة مستقلة للشكاوى المقدمة من الأفراد والمنظمات بشأن المشاريع التي يمولها البنك والتي قد يزعم أنها تسببت، أو من المحتمل أن تتسبب في إحداث ضرر بيئي و/أو اجتماعي.

يرجى زيارة الصفحة الخاصة ['بآلية شكاوى المشاريع'](#) للاطلاع على المعلومات الخاصة بكيفية تقديم شكوى. كما يوجد مسؤول آلية شكاوى المشاريع (pcm@ebrd.com) للإجابة على أي أسئلة قد تكون لديكم بشأن تقديم شكوى ومعايير تسجيل الشكاوى ومدى أهليتها، وفقاً لقواعد إجراءات آلية شكاوى المشاريع