

# أمانة عمان الكبرى (GAM) - إدارة النفايات الصلبة

## دراسة التدقيق البيئي والاجتماعي

### ملخص غير فني

شباط 2015

الرمز المرجعي: J332

نهائي وسري

جدول تتبع النسخ:

النسخة	التاريخ	الوصف	الإعداد	التدقيق والموافقة
مسودة	10 شباط 2015	إصدار المسودة إلى البنك الأوروبي للإعمار والتنمية للمراجعة والملاحظات	SMc/CW/LvZ	LvZ
مسودة نهائية	12 شباط 2015	إصدار المسودة النهائية للموافقة على الترجمة والمراجعة من قبل أمانة عمان الكبرى والبنك الأوروبي للإعمار والتنمية	CW/LvZ	LvZ
نهائية	20 شباط 2015	الإصدار النهائي بعد ملاحظات أمانة عمان الكبرى وإصدارها للموافقة والترجمة من قبل أمانة عمان الكبرى والبنك الأوروبي للإعمار والتنمية	CW	LvZ

Citrus Partners LLP  
180 Piccadilly  
London, W1J 9HF  
UK

[www.citrus-partners.com](http://www.citrus-partners.com)

## أمانة عمان الكبرى (GAM) – إدارة النفايات الصلبة ملخص غير فني

### جدول المحتويات

3.....	المقدمة.....	1.
3.....	مكب الغباوي ووصف المشروع.....	2.
3.....	مكب الغباوي.....	2.1
4.....	وصف المشروع.....	2.2
5.....	العمليات والمرافق المصاحبة التابعة لأمانة عمان.....	2.3
5.....	الهدف من المشروع والبدائل.....	3.
5.....	الهدف من المشروع.....	3.1
5.....	دراسة البدائل واختيار المشروع.....	3.2
6.....	ملخص إطار السياسة القانونية البيئية والاجتماعية.....	4.
6.....	ملخص لعملية تقييم الأثر البيئي والاجتماعي وتحصيل الموافقة.....	4.1
7.....	الإطار القانوني الوطني في مجال الحماية البيئية والاجتماعية.....	4.2
7.....	ملخص متطلبات البنك الأوروبي للإعمار والتنمية، والمعايير الفنية للإتحاد الأوروبي.....	4.3
7.....	كشف ونشر المعلومات إلى العامة ومتطلبات التشاور.....	4.4
8.....	ملخص الظروف البيئية والاجتماعية الحالية.....	5.
10.....	الفوائد البيئية، الآثار السلبية، والإجراءات التخفيفية.....	6.
10.....	الفوائد الاجتماعية، الآثار السلبية، والإجراءات التخفيفية.....	7.
11.....	الإدارة البيئية والاجتماعية وبرنامج الرصد.....	8.
13.....	مشاركة أصحاب العلاقة.....	9.
14.....	معلومات الإتصال.....	10.

### قائمة الجداول

6.....	الجدول 1: تلخيص لأهم بدائل المشروع.....
11.....	الجدول 2: الخطط والإجراءات البيئية والاجتماعية الرئيسية.....

### قائمة الأشكال

4.....	الشكل 1: المخطط العام لموقع مكب الغباوي للنفايات الصلبة.....
8.....	الشكل 2: الصورة الجوية لمكب الغباوي للنفايات (تشرين أول 2014).....

الإختصارات والرموز

AoI	Area of Influence	منطقة التأثير
DBO	Design-Build-Operate	التصميم – البناء – التشغيل
E&S	Environmental & Social	البيئي والاجتماعي
EBRD	European Bank for Reconstruction and Development	البنك الأوروبي للإعمار والتنمية
EHSS	Environmental, Health, Safety & Social	البيئية والصحة والسلامة والاجتماعية
EIA	Environmental Impact Assessment	تقييم الأثر البيئي
EMRC	Electricity and Minerals Regulatory Commission	هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن
ESAP	Environmental & Social Action Plan	خطة العمل البيئية والاجتماعية
ESDD	Environmental & Social Due-Diligence	دراسة التدقيق البيئي والاجتماعي
ESIA	Environmental & Social Impact Assessment	تقييم الأثر البيئي والاجتماعي
ESMP	Environmental & Social Management Plan	خطة الإدارة البيئية والاجتماعية
ESP	Environmental and Social Policy	السياسة البيئية والاجتماعية
EU	European Union	الإتحاد الأوروبي
GAM	Greater Amman Municipality	أمانة عمان الكبرى
GHG	Greenhouse Gases	غازات الدفيئة
H&S	Health & Safety	الصحة والسلامة
HR	Human Resources	الموارد البشرية
ILO	International Labour Organisation	منظمة العمل الدولية
JEPCO	Jordanian Electric Power Company	شركة الكهرباء الأردنية
JOD	Jordanian Dinar	دينار أردني
LFG	Landfill Gas	غازات مكب النفايات
NEPCO	National Electric Power Company	شركة الكهرباء الوطنية
NGO	Non-Government Organisation	منظمة غير حكومية
NTS	Non-Technical Summary	ملخص غير فني
OHS	Occupational Health & Safety	الصحة والسلامة المهنية
PR	Performance Requirement	متطلب الأداء
SEP	Stakeholder Engagement Plan	خطة إشراك أصحاب العلاقة
WAJ	Water Authority of Jordan	سلطة المياه الأردنية
WB	World Bank	البنك الدولي

## 1. المقدمة

يقع مكب الغباوي للنفايات الصلبة في الصحراء الشرقية من المملكة، على بعد 40 كم تقريباً من العاصمة عمان. تم تأسيس هذا المكب في عام 2003، حيث تتم إدارته من قبل أمانة عمان الكبرى (GAM). تنوي أمانة عمان الكبرى إنشاء نظام استرجاع الغاز (LFG) المتولد في ثلاث خلايا من المكب، وذلك لأغراض توليد الطاقة الكهربائية في الموقع.

قدم البنك الدولي في السابق التمويل اللازم لأمانة عمان الكبرى فيما يخص مكب الغباوي للنفايات الصلبة. حيث شمل ذلك التمويل إنشاء نظام استرجاع الغاز المتولد في المكب لاستخدامه في مجالات توليد الطاقة الكهربائية. حتى الآن تم انجاز نظام استرجاع الغاز لخلية واحدة فقط من بين ثلاث خلايا غطاها قرض البنك الدولي. كما يبحث البنك الأوروبي للإعمار والتنمية (EBRD) حالياً تقديم ضمانات مالية كبيرة إلى أمانة عمان الكبرى بغية إستكمال نظام استرجاع الغاز من مكب الغباوي للنفايات الصلبة وتوليد الطاقة الكهربائية (والمشار إليه هنا بـ "المشروع").

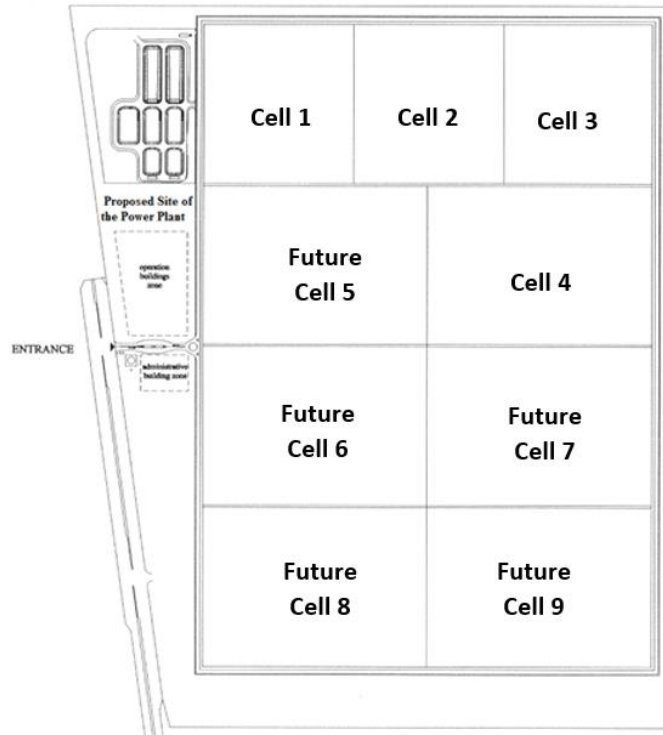
تقدم هذه الوثيقة، وبأسلوب بسيط وغير فني، تلخيصاً عن مشروع استرجاع الغاز من مكب الغباوي لأغراض توليد الطاقة الكهربائية. كما تعرض هذه الوثيقة نتائج التقييم البيئي والاجتماعي للمشروع كجزء من عملية التدقيق البيئي والاجتماعي والتي تتم للقرض الممنوحة من خلال البنك الأوروبي للإعمار والتنمية.

لقد تم نشر الوثائق التحضيرية للمشروع، بما فيها هذه الوثيقة (NTS)، وخطة إشراك أصحاب العلاقة (SEP)، على الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى (<http://www.ammancity.gov.jo>). كما تتوفر النسخ المطبوعة من هذه الوثائق في كل من مبنى أمانة عمان الرئيسي ومكتب أمانة عمان في منطقة أحد (أنظر القسم 9).

## 2. مكب الغباوي ووصف المشروع

### 2.1 مكب الغباوي

لقد تم تصميم وإنشاء مكب الغباوي للنفايات الصلبة تقريباً في الفترة ما بين العام 2001 ومطلع العام 2003. حيث يحتوي المكب على عدد 9 من المساحات المحفورة (وتدعى بـ "الخلايا"). يبين الشكل 1 أدناه المخطط العام للمكب. لقد بدأ المكب باستقبال النفايات الصلبة ضمن الخلية رقم 1 منذ العام 2003، حيث امتلأت إلى الآن كل من الخلايا 1 و 2 و 3، وتم طمرها بالتراب وهي الآن مغلقة أمام طرح النفايات الصلبة. أما بالنسبة إلى الخلية 4، فلاتزال قيد الإنشاء، غير أن الجزء الجنوبي منها مفتوح أمام استقبال النفايات الصلبة.



الشكل 1: المخطط العام لموقع مكب الغباوي للنفايات الصلبة

(المصدر: مأخوذ من رسم توضيحي في عقد التصميم والبناء والتشغيل الملحق B، المرفق رقم 4 - خرائط الموقع)

عندما يتم طرح النفايات الصلبة في المكب ومن ثم طمرها بطبقة جديدة من النفايات ، تبدأ المكونات العضوية (كبقايا الطعام) بالتحلل. حيث يؤدي ذلك إلى حصول الامرين الآتيين:

- إذا اختلطت النفايات بالسوائل، مثل مياه الأمطار، يتحد ما تحلل منها بذلك السائل مكوناً ما يدعى بـ "العصارة". ثم تبدأ العصارة بالإنسياب خارج المكب، مسببة تلويث التربة والمياه الجوفية، حيث يستدعي هذا الأمر المراقبة والإدارة.
- ينتج عن النفايات العضوية المتحللة في المكب الغازات، وهي عبارة عن خليط معقد من مجموعة من الغازات تتولد جراء تحلل النفايات العضوية في المكب، وتتضمن تلك الغازات مجموعة غازات الدفيئة (GHG)، كغاز الميثان.
- إلا أن بعض الغازات الناتجة، هي غازات قابلة للإشتعال (كغاز الميثان مثلاً)، وقد تسبب هذه الغازات اشتعال الحرائق وحدوث الانفجارات. مما يتطلب الإدارة والسيطرة على الغازات المتولدة.
- من الممكن السيطرة على الغازات المتولدة في المكب إما عن طريق الحرق بشكل آمن (الشعلة)، أو من خلال بيعه كغاز طبيعي، أو حتى يمكن استخدامه كوقود في محطات توليد الطاقة الكهربائية. تساعد كل من عمليتي حرق الغاز واستخدامه كوقود في توليد الطاقة الكهربائية في زيادة الموارد المالية والتقليل من انبعاث غازات الدفيئة إلى الغلاف الجوي.

## 2.2 وصف المشروع

لقد أدركت أمانة عمان الكبرى الحاجة الضرورية لتحسين إدارة الغازات المتولدة في مكب الغباوي للنفايات الصلبة، بهدف خفض انبعاثات غازات الدفيئة والوصول إلى مكب نفايات آمن وبيئة محمية. سيساعد هذا المشروع في توفير الإجراءات التحسينية اللازمة. كما يعني المشروع أيضاً إمكانية توليد الكهرباء، حيث يُنظر إلى ذلك على أنه ناتج ثانوي من نواتج معالجة النفايات. سيوفر ذلك فرصة جيدة لاستدامة المكب، بالإضافة إلى إمكانية توسعته في المستقبل.

ستقوم أمانة عمان الكبرى بتنفيذ المشروع عن طريق شراء العقود (على شكل عقد تصميم - وبناء - وتشغيل) حيث يتوقع أن يتم التعاقد لشراء خدمات فنية وإشرافية أخرى من خلال المشروع. سيقوم المقاول الذي سيتم اختياره بوضع التفاصيل النهائية للتصميم، وذلك بحسب الشروط الفنية الموضوعية من قبل أمانة عمان الكبرى.

يتألف المشروع من المكونات التالية:

- تثبيت البنية الإنشائية والشكل العام للخلايا 1 و 3.
- إدارة العصارة الناتجة من الخلايا 1 و 2 و 3. حيث يتطلب ذلك حفر الآبار وتركيب الأنابيب وشبكها مع النظام المسؤول عن تصريف العصارة من الخلايا.
- إنشاء نظام استرجاع الغاز من الخلايا 1 و 3، حيث سيتم من خلال هذا النظام استخلاص الغاز ونقله إلى الشعلة (حيث يتم حرقه بطريقة آمنة).
- تركيب محركات الغاز، والمولدات، والتوصيل على شبكة الكهرباء، بحيث يتم تحويل الغاز المتولد في المكب إلى كهرباء عبر محطات توليد الطاقة ومن ثم تصدير الكهرباء من خلال الشبكة الأردنية.
- ربط المولدات الكهربائية على الشبكة الأردنية لتوزيع الكهرباء.
- وحيث أنه لن يتم الفصل فصلاً فيزيائياً بين عمليات أمانة عمان وأنشطة المشروع القائمة في المكب، فقد تم اعتبار جوانب صحة وسلامة العاملين، وملتقطي النفايات، وأي أشخاص آخرين عاملين في منطقة المكب جزءاً لا يتجزأ من التخطيط للمشروع.

### 2.3 العمليات والمرافق المصاحبة التابعة لأمانة عمان

ستستمر أمانة عمان بتشغيل المكب اثناء فترة تنفيذ المشروع. سيتم تشييد المشروع في كل من الخلايا 1، 2، و 3، وكذلك الأحواض المخصصة لتجميع العصارة من الخلايا، بالإضافة إلى موقع المعدات اللازمة لتوليد الكهرباء والربط على الشبكة الكهربائية. ويؤلف كل ما ذكر مجمل "منطقة المشروع".

ستستمر أمانة عمان بتشغيل ما تبقى من مساحة في المكب، ويشمل ذلك الإستمرار في طرح النفايات الصلبة في الخلية رقم 4، خلال مرحلة تنفيذ المشروع. يتم نقل النفايات الصلبة إلى مكب الغباوي بشكل رئيسي من المحطة التحويلية في شرق عمان، والواقعة أيضاً ضمن عمليات الأمانة. على الرغم من وقوع جميع عمليات المكب خارج منطقة هذا المشروع، وعدم شمول المشروع لعمليات نقل النفايات إلى المحطة التحويلية وإلى المكب، إلا أنه قد أخذت مخاطر الصحة والسلامة والبيئية والاجتماعية (EHSS) المرتبطة بهذه العمليات بعين الاعتبار خلال مرحلة التقييم. لقد تم تحديد الإجراءات اللازمة لإدارة هذه المخاطر (المرتبطة بعمليات أمانة عمان ومرافقها) وإدراجها ضمن خطة العمل البيئية والاجتماعية (ESAP)، أنظر القسم 8 أدناه.

### 3. الهدف من المشروع والبدائل

#### 3.1 الهدف من المشروع

سينتج عن المشروع توليد الطاقة الكهربائية والتي من المتوقع أن تؤدي إلى تحسينات بيئية كبيرة، ويشمل ذلك:

- خفض انبعاثات غازات الدفيئة المتولدة من كل من الخلايا 1، 2، و 3 (حيث تقدر بحوالي 1,909,713 طن مكافئ من غاز ثاني أكسيد الكربون).
- إيقاف التلوث الناجم عن العصارة المنسابة من كل من الخلايا 1، 2، و 3.
- تحسينات في عمليات معالجة العصارة.
- تحسينات عامة على إدارة جوانب البيئة والصحة والسلامة في المكب.

#### 3.2 دراسة البدائل واختيار المشروع

عند إقامة المشروع المقترح، يتم الأخذ بالحسبان التبعات البيئية والاجتماعية المترتبة على البدائل المختلفة المطروحة. وقد تم تلخيص بدائل المشروع والتبعات المصاحبة لها كما في الجدول 1 أدناه.

الجدول 1: تلخيص لأهم بدائل المشروع

وصف البديل	التبعات البيئية والاجتماعية
<p><b>بديل عدم إقامة المشروع:</b> تقوم أمانة عمان على إثر ذلك بالاستمرار بزيادة استقرار الخليتين 1، و 3، ويبقى الوضع على ما هو، دون السيطرة بشكل كافٍ على العصاراة، ودون القيام بتجميع الغاز المتولد في المكب في كل من الخليتين 1، و 3. وفي هذه الحالة أيضاً يستمر انبعاث الغاز إلى الجو من كل من الخليتين 1، و 3. لا يتم تركيب مولدات ولا يتم كذلك توليد الكهرباء من الغاز.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدم تخفيض انبعاثات غازات الدفيئة.</li> <li>تستمر العصاراة بالإنسياب وتلويث الأرض. مما يشكل خطراً على المياه الجوفية.</li> <li>تستمر أمانة عمان بإدارة ما تبقى من المكب بطريقة تفتقر إلى الممارسات الجيدة، وما ينتج عن ذلك من مخاطر على صحة وسلامة العاملين، وملتقطي النفايات، وكذلك الأمر على عامة الناس.</li> </ul>
<p><b>توسعة المشروع في المستقبل ليشمل الخلية 4:</b> سيتضمن ذلك إدارة العصاراة وتركيب نظام استخلاص الغاز المتولد في الخلية 4، بالإضافة إلى هذا المشروع المقترح. سيؤدي ذلك إلى رفع مستويات الغاز في المكب، والذي يعني بدوره ديمومة أكثر لمرحلة توليد الكهرباء من الغاز.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>بالإضافة إلى فوائد المشروع، سيتم استرجاع الغاز من المكب، وتحديدًا من الخلية 4، فعالية أكثر لخفض انبعاثات غازات الدفيئة، وكذلك زيادة في توليد الكهرباء.</li> <li>من الأمور الاستراتيجية أن تقوم أمانة عمان الكبرى بدايةً بتطوير نظام إدارة العصاراة والغاز في الخلايا 1، 2، و 3، قبل إجراء التحسينات الأدائية على إدارة النفايات للجزء المتبقي من المكب.</li> </ul>

لم تقترح أمانة عمان الكبرى حالياً أية بدائل أخرى للمشروع. حيث يُعتبر هذا المشروع الخطوة اللاحقة والضرورية للمشروع القائم الذي بوشر العمل بها مؤخراً، وهذا هو السبب وراء عدم وجود بدائل حقيقية للموقع أو بدائل تتعلق بالأهداف. يمكن أن يتضمن المشروع توسعة مستقبلية لضم الخلية رقم 4، وهو خيار مطروح لدى أمانة عمان الكبرى في المستقبل، إلا أن ذلك لن يؤثر على أعمال تنفيذ هذا المشروع.

#### 4. ملخص إطار السياسة القانونية البيئية والاجتماعية

##### 4.1 ملخص لعملية تقييم الأثر البيئي والاجتماعي وتحصيل الموافقة

لدى الأردن عملية متطورة ومتسلسلة في مجال تقييم الأثر البيئي والاجتماعي. وتخضع هذه العملية لمتطلبات نظام تقييم الأثر البيئي (EIA) رقم 37 لسنة 2005<sup>1</sup>، حيث يحدد هذا النظام الخطوات الواجب اتباعها في عملية تقييم الأثر البيئي والاجتماعي في الأردن. وبحسب هذا النظام، يجب أن يخضع مشروع مكب الغباوي المقترح إلى وصف البيئة الأساسية، وإلى تقييم الآثار المترتبة جراء إقامة المشروع، وكذلك إلى وضع الإجراءات التخفيفية المقترحة وخطة الرصد.

لقد قام الأردن مؤخراً باتباع التعليمات الصادرة بخصوص "اختيار مواقع النشاطات التنموية لعام 2012" والتي من خلالها تبدأ مرحلة الغرلة والتي هي جزء من عملية تحصيل الموافقة البيئية. تحدد هذه التعليمات متطلبات الموقع للمشروع التنموي، كما تحدد الحد الأدنى من المسافات التي يجب أن تفصل المشروع عن المستقبلات الحساسة في المنطقة.

لقد تم بناء وتشغيل مكب الغباوي للنفايات الصلبة قبل صدور هذه التشريعات، على الرغم من خضوع هذا المشروع إلى عملية اختيار مكثفة للموقع. في عام 2008، تم تنفيذ دراسة مستفيضة لتقييم الآثار البيئية والاجتماعية (ESIA) كجزء من شروط القرض الممنوح من البنك الدولي للإعمار والتنمية. حيث تمت الموافقة على هذه الدراسة من قبل وزارة البيئة الأردنية، والتي على إثرها مُنحت الرخصة البيئية.

يأتي هذا المشروع المقترح ضمن إطار الرخصة البيئية الأصلية الممنوحة.

لم تغط دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي في عام 2008 جوانب الربط على الشبكة الكهربائية. حيث من المتوقع أن تقوم أمانة عمان الكبرى بمناقشة المتطلبات البيئية لربط المشروع، مع وزارة البيئة، وبالتالي إعداد دراسة لتقييم الأثر البيئي والاجتماعي إذا لزم الأمر. وحيث أن ربط المشروع على الشبكة الكهربائية هو في حقيقة الأمر سيتم في الصحراء الشرقية من البلاد، وبسبب محدودية المستقبلات

<sup>1</sup> على الرغم من الإشارة في الأردن إلى مصطلح "تقييم الأثر البيئي" (EIA)، ليبقى متوافقاً مع تقرير التدقيق البيئي والاجتماعي ESDD وهذا الملخص غير الفني، إلا أنه يتم استخدام كلاً من مصطلحي "تقييم الأثر البيئي والاجتماعي" (ESIA) و "تقييم الأثر البيئي" (EIA) بنفس المعنى

الحساسية حول منطقة المكب، فلا يُتوقع، عند ربط المشروع على الشبكة الكهربائية، أن تكون هنالك مشاكل كبيرة متعلقة بالبيئة والمجتمع والصحة والسلامة والأمن (EHSS).

## 4.2 الإطار القانوني الوطني في مجال الحماية البيئية والاجتماعية

### إدارة النفايات

هنالك العديد من الأنظمة والقواعد الفنية المتعلقة بتلوث البيئة وإدارتها، وكذلك إدارة النفايات في الأردن. حيث يتضمن ذلك:

- نظام إدارة النفايات الصلبة رقم 27، لسنة 2005.
- تعليمات نقل ومعالجة النفايات، لسنة 2014.
- نظام منع المكار ورسوم جمع النفايات داخل حدود أمانة عمان الكبرى رقم 83، لسنة 2009.

لا تلي التشريعات الأردنية جميع متطلبات الإطار القانوني الرئيسي للإتحاد الأوروبي (مثل، إطار تعليمات الإتحاد الأوروبي للنفايات، تعليمات المكبات، وكذلك تعليمات الإنبعاثات الصناعية).

### إدارة العمال

يعتبر الأردن عضواً في منظمة العمل الدولية (ILO). كما أن التشريعات الأردنية تتفق كثيراً مع الممارسات الدولية في مجال العمل والعمال. يخضع موظفوا أمانة عمان الكبرى إلى قانون الخدمة المدنية وما يتعلق به من أنظمة.

### حماية الصحة العامة

تتضمن التشريعات المتعلقة بالصحة العامة ما يلي:

- قانون الصحة العامة رقم 47، لسنة 2008.
- نظام حماية البيئة في الحالات الطارئة رقم 26، لسنة 2005.

## 4.3 ملخص متطلبات البنك الأوروبي للإعمار والتنمية، والمعايير الفنية للإتحاد الأوروبي

كواحدة من شروط القرض الممنوح من البنك الأوروبي للإعمار والتنمية، يجب أن يتفق المشروع مع السياسة البيئية والاجتماعية الصادرة عن البنك الأوروبي للإعمار والتنمية، والتي تأخذ على عاتقها الترويج للمعايير البيئية للإتحاد الأوروبي. وينعكس ذلك في المتطلبات الأدائية التي تنطبق فقط على مكونات هذا المشروع، ولا تنطبق على العمليات والمرافق الأخرى التابعة لمكب الغبوي والمحطة التحويلية في شرق عمان.

## 4.4 كشف ونشر المعلومات إلى العامة ومتطلبات التشاور

إن المتطلبات القانونية المتعلقة بمشاركة أصحاب العلاقة محدودة في الأردن، عدا تلك المنصوص عليها في نظام تقييم الأثر البيئي وتحديداً في مرحلة الغرلة للمشاريع الخاضعة فقط إلى تقييم الآثار البيئية والاجتماعية. فعلى الرغم من دراسة تقييم الآثار البيئية والاجتماعية للمشروع الأصلي في عام 2008 التي نُفذت بالاعتماد على المعايير الفنية للبنك الدولي، إلا أنها متوافقة كثيرة مع متطلبات الإتحاد الأوروبي والمعايير الفنية للبنك الأوروبي للإعمار والتنمية.

لقد تم إعداد خطة إشراك أصحاب العلاقة كجزء من هذا المشروع، والتي سيتم من خلالها:

- تحديد مختلف الأفراد أو المجموعات (1) المتأثرين أو المحتمل تأثرهم بالمشروع (بشكل مباشر أو غير مباشر)، ويسمى هؤلاء "الأطراف المتأثرة"، أو (2) المجموعات والأفراد ممن لهم مصلحة بإقامة المشروع، ويسمى هؤلاء "الأطراف الأخرى المهمة".
- تحديد الأفراد المحتمل تأثرهم بالمشروع تفاضلياً أو بشكل غير مناسب بسبب وضعهم الأقل حظاً أو المستضعف والمعرض للخطر. ستقوم أيضاً أمانة عمان الكبرى بتحديد كيفية تأثر هذه المجموعات ودرجة احتمالية وقوع الأثر (حقيقي أو مفترض).



- وصف طرق الاتصال بأصحاب العلاقة الذين تم تحديدهم، على مدار فترات التحضير للمشروع وتنفيذه، بما في ذلك طبيعة إجراءات التظلم.

## 5. ملخص الظروف البيئية والاجتماعية الحالية

### الظروف الحالية في مكب النفايات

يمكن وصف الظروف الأساسية للمشروع من خلال وصف الظروف البيئية والاجتماعية الحالية لمكب الغباوي. في الوقت الحالي تم إغلاق خلايا النفايات 1، 2، و 3 هي حالياً ممتلئة ومغلقة ولا يتم طرح النفايات فيها. بهدف توضيح سياق الموضوع، يبين الشكل 2 أدنا الصورة الجوية الملتقطة للمكب في شهر تشرين أول 2014.



الشكل 2: الصورة الجوية لمكب الغباوي للنفايات (تشرين أول 2014)

لقد تم ملء الخلية رقم 1 بشكل أكبر من طاقتها الاستيعابية مما جعلها غير آمنة إنشائياً. وهي بحاجة الآن إلى أعمال لتحقيق استقرارها قبل وضع الطبقة الترابية المناسبة وطمرها. لا تتوفر الممارسات الإدارية السليمة والفعالة في هذه الخلية، حيث تنساب العصارة من الخلية إلى الأراضي المحيطة، كم أن هذه الخلية غير محمية بأي نوع من أنواع البطانة. لا يتوفر في هذه الخلية أيضاً نظام لجمع الغاز المتولد والمنبعث من المكب إلى الهواء المحيط.

بالنسبة للخلية رقم 2، فقد تم تغطيتها وطمرها. كما تم تركيب نظام استرجاع الغاز فيها. يرسل هذا النظام الغازات التي تم جمعها ليتم حرقها في الشعلة.

وأما الخلية رقم 3، فقد تم تغطيتها جزئياً، إلا أنها لم تطمر بعد. وهي كذلك مملوءة بشكل أكبر من طاقتها التصميمية، مما يجعلها عرضة لعدم الاستقرار. تنساب العصارة من هذه الخلية، غير أنه لا يتم إدارة هذه العصارة بالشكل الجيد، وهي بذلك تتسرب إلى التربة. لا يوجد في هذه الخلية نظام لاسترجاع الغاز من المكب.

**نظام إدارة العصارة:** لقد قامت أمانة عمان الكبرى بإنشاء سلسلة من الأحواض لجمع العصارة المناسبة من الخلية 1. تتواجد بعض العصارة في هذه الأحواض، ولكن من الواضح أنها مُلّنت عبر نقلها بصهاريج وليس عن طريق خطوط ناقلية (وهو الخيار الأفضل). كما يوجد في الخلية رقم 2 نظام لتدوير العصارة، إلا أنه غير مستخدم حالياً.

يجري حالياً طرح النفايات الجديدة في الخلية رقم 4. يعمل العمال التابعون لأمانة عمان بالإضافة إلى بعض ملتقطي النفايات في الواجهة الأمامية من المكب، مع وجود المركبات والشاحنات. تحتاج إدارة الصحة والسلامة إلى أضافة إجراءات تحسينية هنا. يجري الطرح في هذه الخلية بصورة اعتيادية. غير أن نصف هذه الخلية (حيثما يتم الطرح) محفور ومبطن. بينما لا يزال الجزء الآخر من الخلية مبطناً بطبقة من الحجارة ومغطاة بالحصى. تعمل البطانة على إحتواء المواد الملوثة وإيقاف تسربها وتلويثها للأرض.

**مناطق أخرى.** لقد قامت أمانة عمان بتكديس النفايات على أرض غير مبطنة في المواقع المستقبلية المخصصة للخلايا 5 و 6. مما يعمل على انسياب العصارة نحو الأراضي المحيطة، وتجذب النفايات غير المغطاة كلاً من الطيور، والذباب، والحيوانات الضارة.

### المياه السطحية والمياه الجوفية في منطقة المكب

لا يوجد في منطقة مكب الغباوي أية مياه سطحية طبيعية، خلاف بعض مسارات الفيضانات المؤقتة التي تظهر عند نزول الأمطار. هنالك مياه جوفية تحت منطقة الغباوي، إلا أنها عميقة، وخطر تلويثها قليل، إذا ما أخذنا بالاعتبار الإدارة الجيدة للعصارة.

هنالك بئر مياه واحد في منطقة الغباوي، حيث تُضخ المياه منه بصورة منتظمة (كل يومين – ثلاثة أيام) وتُستخدم للسيطرة على الغبار ولغسل المركبات، ولكن ليس لأغراض الشرب. لا يوجد في المكان آبار أخرى معروفة. إلا أن هنالك آبار أخرى على بعد حوالي 2 كم جنوب وجنوب غرب حدود المكب، وهي تقع في المزارع المجاورة وعلى الأغلب تُستخدم لري المزروعات.

إلى هذا التاريخ، لم يتم إجراء أي فحوصات جودة للمياه الجوفية، وبالتالي لا يوجد معلومات حول أي من الآثار الحالية على هذه المصادر أو حتى المخاطر المستقبلية على التربة والمياه الجوفية كنتيجة للعمليات داخل المكب الحالية منها والماضية.

### جوانب بيئية أخرى

تمتاز المنطقة بسطحها شبه المستوي، مع انحدار طفيف جهة الشمال الغربي. وبسبب التضاريس المستوية، فإنه لا يتسنى رؤية الموقع بوضوح من خلال الطريق المؤدية إليه، أو من خلال الأراضي المجاورة. يسود سطح الموقع طبقة ناعمة وسميكة من الصخور والحجارة الطباشيرية، التي تكون على شكل حاجز غير منفذ للمياه الجارية. تعتبر المنطقة نشطة زلزالياً. كما يقع المشروع في منطقة ذات تنوع نباتي قليل. لم يتم توثيق أي أنواع نباتية وحيوانية أو موائل طبيعية أصيلة ذات أهمية كبيرة في المنطقة في دراسة تقييم الآثار البيئية والاجتماعية.

### السياق الاجتماعي

يقع مكب الغباوي للنفايات الصلبة في منطقة صحراوية واسعة غير مأهولة بالسكان، مع وجود بعض المزارع في المنطقة. تقع أقرب قرية من الموقع على مسافة 8 – 9 كم إلى الغرب، وهي قرية الماضونة. لا تقطن مجتمعات سكانية في المنطقة المجاورة للمكب. ولكن في عام 2008، تم تأسيس معسكر للجيش على بعد 1.5 كم تقريباً إلى الجنوب من المكب.

يعمل ملتقطوا النفايات في موقع المكب بصورة غير رسمية، كما تعتبر أمانة عمان الكبرى دخولهم إلى الموقع تصرفاً غير مصرح به قانونياً. لقد تم إجراء دراسة مقتضبة على ملتقطي النفايات بدعم من البنك الأوروبي للإعمار والتنمية خلال شهر شباط من عام 2015، حيث لوحظ من خلال الدراسة أن تلك الفئة من الناس تعمل ضمن الخلية 4 على السطح وبالقرب منه. كما لوحظ اقتحامهم للموقع عبر السياج الذي تم فتحه عنوة في بعض المواقع.

حالياً، هنالك ما يقدر بـ 30 إلى 40 ملتقط للنفايات وهم ينشطون في موقع مكب الغباوي على مدار الـ 24 ساعة. من الجدير ذكره أن تقرير التقييم البيئي والاجتماعي لسنة 2008 قد أشار إلى نشاط بعض ملتقطي النفايات، بالإضافة إلى بعض الوثائق العامة المتوفرة التي تشير

إلى وجودهم (2010). من المعتقد أن عدد ملتقطي النفايات قد ازداد في الفترة بين عامي 2010 و 2012، حيث تشير المعلومات بهذا الخصوص إلى تواجد ما يقارب 200 ملتقط نفايات في الـ 24 ساعة. لقد قامت أمانة عمان الكبرى سابقاً بتنفيذ عدة إجراءات في محاولة منها لتحديد الأعداد والحد من ممارسة أنشطة إلتقاط النفايات في المكب، ولهذا، يُفترض أن تكون الأرقام الحالية أقل بكثير من تلك المشار إليها في الفترة ما بين 2010 – 2012 .

لا يعيش أي من ملتقطي النفايات حالياً ضمن مناطق محاذية لمكب الغباوي، بالإضافة إلى أن ملتقطي النفايات هم في حقيقة الأمر ليسوا من المجتمع المحلي في المنطقة. كما يُعتبر الأفراد الذين يقومون بالدخول إلى الموقع بأنهم معتمدون في معيشتهم على النفايات الملتقطة من المكب.

## 6. الفوائد البيئية، الآثار السلبية، والإجراءات التخفيفية

من المتوقع أن ينتج عن المشروع تحسينات بيئية، وهي مفصلة في القسم 3.1.

### المخاطر والآثار البيئية السلبية

لا يُتوقع أن ينتج عن هذا المشروع أية أخطار بيئية كبيرة في حال تم إدارة تلك الأخطار بشكل جيد. مع العلم أنه قد تنطوي على كافة العمليات الأخرى التي تقوم بها الأمانة في مرافق المكب، بما فيها عمليات الطرح في الخلية رقم 4، وإدارة العصارة، وأعمال الحفر لخلايا مستقبلية، وغيرها، أخطار بيئية عديدة. ستتم إدارة جملة الأفعال والإجراءات الموضوعية لإدارة الأخطار البيئية والاجتماعية والصحية والسلامة المصاحبة للمشروع، من خلال خطة العمل البيئية والاجتماعية (ESAP)، تتلخص الأخطار البيئية الواردة في القسم 8 بمايلي:

- الروائح؛
- تسرب العصارة؛
- الغبار المنبعث من تداول النفايات، مثل طرح النفايات على تربة غير مبطنة؛
- عدم وضع طبقة الغطاء التراي بشكل يومي؛
- عدم كفاية أساليب إدارة العصارة.

### آثار بيئية أخرى

لا توجد هنالك آثار سلبية إضافية على نوعية الهواء، والتنوع الحيوي، والمنظر العام، والاستساغة البصرية للمنطقة، والمرور، والاهتزاز، وجلب المواد الخام ونقلها، أو على سلامة الطرق جِراء قيام المشروع.

## 7. الفوائد الاجتماعية، الآثار السلبية، والإجراءات التخفيفية

### الأخطار والآثار المتعلقة بالصحة والسلامة

تتمثل الأخطار الرئيسية على الصحة والسلامة الناتجة عن المشروع، فيما يلي:

- خطر الانفجار الذي يرتبط بعملية إطلاق وجمع الغاز من المكب. ستتم إدارة خطر الانفجار بطريقة أفضل من خلال هذا المشروع إذا ما تم تحقيق الشروط الواردة في خطة العمل البيئية والاجتماعية.
- خطر التعرض للمواد الخطرة – بما فيها الغاز المتولد في المكب – جِراء التعامل مع النفايات والعصارة. إن العاملين في الموقع الذين لا يستخدمون معدات الوقاية الشخصية ومعدات الصحة والسلامة بالشكل الكافي هم عرضة للخطر على وجه الخصوص (لوحظ خلال الزيارة إلى الموقع عدم التزام بعض عمال الأمانة وحتى ملتقطوا النفايات بهذه المعدات والمرافق).
- العمليات المصاحبة، بمعنى، أن أنشطة الأمانة التشغيلية للجزء المتبقي من المكب محفوفة بالأخطار على الصحة والسلامة المهنية بسبب عدم وجود التوعية والتدريب الكافيين وعدم توفير المرافق والضوابط الإدارية اللازمة. وتتضمن تلك الأخطار خطر الاصطدام في الموقع وتحديدًا على واجهة الطرح بسبب عدم كفاية السيطرة من قبل الأفراد.

### الأخطار والآثار المتعلقة بالعامّة والمجتمع

لا يُتوقع ظهور أية أخطار على العامة والمجتمع كنتيجة لإقامة المشروع. فيتوقع أن يساهم المشروع في تقليص الجهود المبذولة في عملية إدارة العصارّة وإيقاف تلويثها للأرض المحيطة بالموقع.

إن أنشطة الأمانة التشغيلية في المساحات المتبقية من المكب محفوفة ببعض الأخطار على الصحة العامة. حيث يتضمن ذلك:

- الخطر الذي يهدد عائلات العاملين الذين قد تنتقل المواد الضارة إليهم بواسطة ملابس الأفراد العاملين، بسبب عدم توفر مرافق تبديل الملابس والتغسيل في موقع المكب؛
- مستوى الخطر أقل لحصول الأمراض المعدية التي تنتقل عبر الحيوانات الضارة، والكلاب، وغيرها من ناقلات الأمراض (كالبعوض) والتي تجذبها أكوام النفايات المكشوفة في الموقع، والعصارّة الراكدة في الأحواض.

### استملاك الأرض وإعادة التوطين

لقد أُقيم مكب الغباوي على أراضٍ عسكرية حيث كان الموقع غير مستخدم وغير مطوّر ولا تتواجد فيه تجمعات سكانية. لم يجر في الموقع إعادة توطين لأنشطة اقتصادية وليس هنالك حاجة إلى مساحات إضافية لإقامة المشروع، حيث تقع جميع مرافق المشروع ضمن موقع المكب.

تتواجد مجموعته من ملقّطي النفايات يعملون في المكب حيث يعتمد أولئك في سبل عيشهم على جمع النفايات من مكب الغباوي. توجد احتمالية حدوث الترحيل الاقتصادي لهؤلاء الفئات إذا ما تم منعهم من دخول الموقع، وبالتالي خسارتهم لمصادر عيشهم. لهذا سيتم إعداد وتطبيق كلّ من إطار استرجاع سبل العيش (LRF) وخطة استرجاع سبل العيش (LRP) لتحديد البدائل الاقتصادية الممكنة لهم، وذلك بحسب المتطلب الأدائي رقم 5 للبنك الأوروبي للإعمار والتنمية.

### الموروث الثقافي

لقد تمت معالجة موضوع الموروث الثقافي من خلال دراسة تقييم الآثار البيئية والاجتماعية في عام 2008، والتي توثق قيام الدراسة بإجراء استطلاع ملاءمة الموقع في العام 2002، حيث استنتجت الدراسة عدم احتواء الموقع على أية مواقع أثرية أو موروثات تاريخية في منطقة المشروع.

لا توجد هنالك حاجة لإجراء حفريات إضافية في موقع مكب الغباوي، ولذلك لا يتوقع وجود أي آثار مرتبطة بالموروث الثقافي. على الرغم من ذلك، يُفضل أن تقوم أمانة عمان الكبرى بإعداد وتطبيق إجراءات إكتشاف المواقع باصدفة لتغطي نشاطات مستقبلية أخرى في المكب، وخصوصاً أنشطة الحفريات لإنشاء خلايا جديدة.

### 8. الإدارة البيئية والاجتماعية وبرنامج الرصد

لقد تم إعداد خطة العمل البيئية والاجتماعية (ESAP) والتي تضع الإجراءات اللازمة لمعالجة مختلف الأخطار البيئية والاجتماعية الموصوفة في القسمين 6 و 7 أعلاه، بالإضافة إلى المدد الزمنية لتحقيق هذه الإجراءات. تنطبق هذه الإجراءات على موقع المشروع، وهي كذلك تحدد الإجراءات اللازمة لإدارة الأخطار في مجمل مرافق مكب الغباوي للنفايات. فيما يلي تلخيص لأهم الخطط والإجراءات:

الجدول 2: الخطط والإجراءات البيئية والاجتماعية الرئيسية

المدة الزمنية	الخطط والإجراءات البيئية والاجتماعية الرئيسية
المباشرة فوراً. تطوير الهيكلية الجديدة خلال 3 شهور	تحسين الإجراءات البيئية والاجتماعية والصحة والسلامة في مكب الغباوي عن طريق تحديث الهيكل التنظيمي في أمانة عمان بحيث تقوم بتأسيس إدارة واحدة ومختصة بالموقع، تناط بها مسؤوليات إدارة ومراقبة مختلف مرافق المكب. وكذلك توفير إقامة اعتيادية في الموقع للإدارة العليا والمستشارين من ذوي الخبرة في الإدارة البيئية والاجتماعية والصحة

المدة الزمنية	الخطط والإجراءات البيئية والاجتماعية الرئيسية
	والسلامة الخاصة بمكبات النفايات. حيث ستعمل هذه المجموعة مع أمانة عمان على تطبيق نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة والأمن، ووضع مسؤوليات واضحة في إدارة الأخطار.
المباشرة فوراً.	<b>تخفيض الأخطار المتعلقة بالصحة والسلامة على العاملين، وعائلاتهم، ومجتمعاتهم،</b> وذلك من خلال بناء مرافق خدمتية في الموقع (مرافق للتغسيل/ غرف لتبديل الملابس، حمامات، إسعافات أولية، مقصف/غرفة للموظفين ومكان للجلوس واستراحة الموظفين)، وإدخال إجراءات عمل الإسعافات الأولية الأساسية (الأمن، الإسعافات الأولية، التدريب على حركة المرور، خطة الطوارئ، معدات الوقاية الشخصية). تطبيق إجراءات عمل الممارسات الصناعية. تقوم أمانة عمان الكبرى بصورة منتظمة بإجراء الفحوصات الطبية للموظفين وكل العاملين التابعين لأمانة عمان في موقع المكب، من خلال التأمين الصحي الذي يتمتعون به كموظفين حكوميين. المطلوب هنا تطبيق ضوابط أكثر صرامة في ما يخص أمن الموقع والدخول إليه.
المباشرة فوراً.	<b>التأسيس للظروف البيئية الأساسية الهامة،</b> من خلال البدء بمراقبة العناصر البيئية في موقع المكب باستخدام توصيات الرصد البيئي الواردة في تقرير دراسة تقييم الآثار البيئية والاجتماعية لعام 2008، واعتماد التقييمات الأخيرة التي قام بها البنك الأوروبي للإعمار والتنمية. إعداد خطة الرصد البيئي المتضمنة للمعايير الفنية الوطنية والدولية والقيم المسموحة لنوعية الهواء، المياه الجوفية، العصاره، الغاز المتولد في المكبات، ومراقبة التربة، الواردة منها في التشريعات الأردنية وتلك الخاصة بالاتحاد الأوروبي.
المباشرة فوراً.	<b>تخفيض حجم العصاره المتسربة إلى الأرض،</b> عن طريق إزالة العصاره الناتجة في الخلية رقم 3 وطرحها في أحواض العصاره أو في الخلية رقم 4 (بالرجوع إلى استشاري ذي خبرة في مكبات النفايات).
المباشرة فوراً.	<b>تحسين جوانب السلامة في كل من الخليتين 1 و 3،</b> وذلك عن طريق التحقق من عدم استقرارهما أولاً ومن ثم العمل على زيادة استقرارهما، بالاعتماد على الإستشارة الفنية للخبير.
المراجعة بحلول شهر نيسان 2015	<b>الانتباه إلى الأخطار المستقبلية المحتملة وإجراءات الترخيص البيئي لضمان استدامة التخطيط للمشروع،</b> وذلك بمراجعة تقرير الدراسة البيئية والاجتماعية للمشروع بمساعدة وزارة البيئة، وكذلك بالرجوع إلى متطلبات الترخيص البيئي للربط على الشبكة الكهربائية، الصادرة عن كل من وزارة البيئة، وشركة الكهرباء الوطنية (NEPCO)، وشبكة الكهرباء الأردنية (JEPCO)، وهيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن (EMRC).
خطة الإدارة البيئية بحلول نيسان 2015، خطة الإدارة البيئية والاجتماعية خلال شهرين من تمويل المشروع.	<b>إعداد وتطبيق خطة الإدارة البيئية والاجتماعية (ESMP) في موقع المشروع في المكب،</b> والتي ستضمن تطبيق الإجراءات المتفق عليها سابقاً مع وزارة البيئة الواردة في تقييم الآثار البيئية والاجتماعية لعام 2008، ومثال ذلك، إدارة الغاز والعصاره المتولدين في المكب، بهدف الحد من التلوث. ستضمن الخطة كذلك خطة الرصد البيئي (EMP). سيتم إدراج كافة هذه المتطلبات في عقد المقاوله.
بالتزامن مع إحالة عقد المقاوله.	<b>مراقبة الأداء البيئي والاجتماعي للمقاول وأمانة عمان،</b> وذلك عن طريق تعيين إستشاري/ مهندس مستقل للإشراف على أي مقاوله لتنفيذ المشروع، بالإضافة إلى الإشراف على أعمال الإدارة البيئية والاجتماعية ذات العلاقة لأمانة عمان، في جميع مرافق مكب الغباوي.
خلال 3 أشهر من تمويل المشروع.	<b>تحسين التوعية وإدارة الصحة والسلامة في الموقع،</b> وذلك عن طريق نشر التوعية حول إجراءات عمل الصحة المهنية والسلامة (OHS)؛ تدريب العاملين وتزويدهم بمعدات الوقاية الشخصية، مثل القفازات، والزي الواقية؛ تثبيت الإشارات الإرشادية والتحذيرية الخاصة بالصحة والسلامة، وتشمل هذه الأعمال تخطيط مسارات الطرق بين مرافق المكب لخدمة السائقين؛ تطبيق خطة للصحة والسلامة متضمنة تقييم الأخطار وطريقة التطبيق، بالإضافة إلى تقديم التدريبات اللازمة للموظفين.
خلال 3 أشهر من تمويل المشروع.	<b>رفع مستوى الوعي والمسؤولية لاستجابة العاملين للطوارئ،</b> وذلك عن طريق إعداد خطة الاستجابة للطوارئ (ERP)، وبناء المرافق الضرورية، وتقديم التدريب اللازم.
المباشرة فوراً.	<b>تخفيض خطر الانفجار،</b> وذلك بتقييم أخطار الانفجار عن طريق خبير مختص في مجال المكبات، وتطبيق نظام الحماية بالتوافق مع الممارسات العالمية الجيدة. تطبيق ضوابط منع التدخين في الموقع.
المباشرة فوراً.	<b>إبعاد ملتقطي النفايات،</b> عن طريق إعداد وتطبيق إطار استرجاع سبل العيش (LRF) وخطة استرجاع سبل العيش (LRP)، والتي من شأنها أن توفر خيارات أخرى لمساعدة تلك الفئة على كسب العيش.
تطبيق خطة إشراك أصحاب العلاقة خلال 3 شهور من تمويل المشروع.	<b>مكاشفة معلومات المشروع لكل من أصحاب العلاقة والأطراف المتأثرة بالمشروع وإشراكهم للتعبير عن مخاوفهم،</b> وذلك عن طريق تطبيق خطة إشراك أصحاب العلاقة.

سيقوم البنك الأوروبي للإعمار والتنمية بالتدقيق والمراقبة المستمرين، ويتضمن ذلك الزيارات الميدانية عند اللزوم. كما سيعمل البنك على تأسيس علاقة عمل مستمرة مع أمانة عمان الكبرى، لتشجع إدخال التحسينات على الإدارة البيئية والاجتماعية والصحة والسلامة والأمن في موقع المكب.

## 9. مشاركة أصحاب العلاقة

لقد تم إعداد خطة خاصة لإشراك أصحاب العلاقة بالمشروع ومكب النفايات. تحتوي الخطة على العناصر الرئيسية التالية:

- تأسيس لجنة التنسيق مع أصحاب العلاقة لمشروع مكب الغبوي، وتقديم المعلومات المحدثة من خلال هذه اللجنة، وإبقاء المجتمع المحلي مطلعاً على الأنشطة والخطط الخاصة بالمكب، وكذلك إطلاعهم على آلية التظلم والشكاوي؛
- العمل مع دائرة الخدمات البيئية والتوعية العامة التابعة لأمانة عمان الكبرى من أجل رفع مستوى التوعية حول إدارة النفايات؛
- وعقد المناقشات الثنائية مع السلطات التشريعية والهيئات المختلفة. مثال ذلك، ما يتعلق بالرصد البيئي (كوزارة البيئة)، الأخطار على مصادر المياه (سلطة المياه الأردنية (WAJ)، والربط على الشبكة الكهربائية وتوليد الكهرباء (شركة الكهرباء الوطنية/ شركة الكهرباء الأردنية، وهيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن).

سيكون بمقدور جميع الأطراف المتأثرة بالمشروع الاستفادة من الوثائق التالية المتعلقة بـ "استرجاع الغاز من مكب الغبوي للنفايات الصلبة وتوليد الطاقة" والقرض المقدم من البنك الأوروبي للإعمار والتنمية على الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى (<http://www.ammancity.gov.jo>):

- الملخص غير الفني (NTS) – شباط 2015
  - خطة إشراك أصحاب العلاقة (SEP) – شباط 2015
- ستبقى هذه الوثائق في متناول يد الجمهور على مدار فترة المشروع. كما سيتم تحديث خطة إشراك أصحاب العلاقة بشكلٍ دوري. علماً بأن النسخ المطبوعة من هذه الوثائق ستوفر في مبنى الأمانة الرئيسي، بالإضافة إلى مكتب الأمانة في منطقة أحد، وعلى العناوين المبينة أدناه:

**مبنى أمانة عمان الرئيسي**

مديرية البيئة بما فيها قسم التوعية البيئية العامة

مبنى أمانة عمان الكبرى

شارع عمر مطر، رأس العين

صندوق بريد 132، عمان 11118

تلفون: 6 463 6111 (0) 00962

فاكس: 6 464 9420 (0) 00962

**مكتب منطقة أحد**

حي خشافية الدبابيه، بجانب المركز الصحي

تلفون: 6 4023594 00962

فاكس: 6 4023480 00962

ستقوم أمانة عمان الكبرى بتطبيق إجراءات التظلم والشكاوي لضمان الاستجابة للمخاوف والشكاوي، وخصوصاً تلك التي تتقدم بها المجتمعات وأصحاب العلاقة المتأثرون وأصحاب الإهتمام. سيكون بمقدور أصحاب العلاقة بمن فيهم جمهور العامة، استخدام إجراءات التظلم والشكاوي والحصول على المعلومات المتعلقة بهذه الآلية حال توفرها. سيتم توفير هذه الإجراءات أيضاً على الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى. كما يمكن استقبال المظالم والشكاوي الخاصة بالمشروع من خلال الخط الأرضي المخصص في أمانة عمان وكذلك من خلال عناوين البريد الإلكتروني للشكاوي كما هو موضح تالياً.

- الخط الأرضي المباشر للشكاوي في أمانة عمان: 00962 (0)6 4633812
- عنوان البريد الإلكتروني للشكاوي في أمانة عمان: shakawi.dwn@ammancity.gov.jo

كما يمكن إرسال المظالم إلى أمانة عمان أيضاً من خلال المبنى الرئيسي أو من خلال مكاتبها المنتشرة في مناطق عمان. سيتم الاستجابة لكافة الملاحظات والشكاوي إما شفهيًا أو خطياً، بحسب الطريقة المفضلة للإتصال لدى صاحب الشكوى، في حال توفر معلومات الإتصال.

ستقوم أمانة عمان الكبرى برفع التقارير البيئية والاجتماعية السنوية إلى البنك الأوروبي للإعمار والتنمية، متضمنة تلخيصاً عن أداء المشروع في مجال إدارة ومراقبة المشاكل البيئية والاجتماعية والصحة والسلامة. كما ستعطي التقارير تحديثات واضحة عن سير العمل في تطبيق خطة العمل البيئية والاجتماعية. حيث سيتم نشر كل التحديثات ذات العلاقة على الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى.

ستتأط بمديرية الشؤون البيئية مسؤولية تطبيق ومراقبة وتحديث خطة إشراك أصحاب العلاقة. كما ستقوم الإدارة العليا في الأمانة بمراجعة تطبيق خطة إشراك أصحاب العلاقة بشكل ربع سنوي، لضمان قيام مديرية الشؤون البيئية بتطبيق الإلتزامات المنصوص عليها في خطة إشراك أصحاب العلاقة (مثال ذلك، رصد الملاحظات والاستجابات وتسجيل الشكاوي والمظالم).

سيقوم البنك الأوروبي للإعمار والتنمية بنشر الوثيقة الملخصة عن المشروع (PSD) على موقعها الإلكتروني (www.ebrd.com).

## 10. معلومات الإتصال

إن مديرية الشؤون البيئية في أمانة عمان الكبرى هي الجهة المسؤولة عن الإتصال مع الجمهور ومن خلالها يمكن الحصول على تفاصيل المشروع، والعنوان هو كما يلي:

المكتب الرئيسي

مديرية الشؤون البيئية

مبنى أمانة عمان الكبرى

شارع عمر مطر، رأس العين

صندوق بريد 132، عمان 11118

تلفون: 00962 (0)6 463 6111

فاكس: 00962 (0)6 464 9420