



Acacia
Mining Operations

ACACIA MADEN İŞLETMELERİ

GÖKIRMAK BAKIR MADENİ

Paydaş Katılım Planı

2017

Doküman Numarası

ACACIA-2017-E&S-SRM-STR-201

Yayınlanma Tarihi	29.09.2017
Hazırlayan	Çevre ve Halkla İlişkiler Departmanı, SRM Danışmanlık



Social
Risk
Management

İçindekiler

Kısaltmalar Listesi.....	4
1. Giriş.....	4
1.1. Projeyle İlgili Artalan Bilgisi.....	4
1.2. Mevcut Faaliyetler.....	5
2. Paydaş Katılım Planının Amacı.....	6
3. Düzenleyici Bağlam.....	7
3.1. Ulusal Mevzuat.....	7
3.1.1. Türkiye Cumhuriyeti Anayasası.....	7
3.1.2. Türk Medeni Kanunu.....	8
3.1.3. Bilgi Edinme Hakkı Kanunu.....	8
3.1.4. Dilekçe Hakkının Kullanımı Hakkında Kanun.....	8
3.1.5. Kamulaştırma Kanunu.....	8
3.1.6. Çevre Hukuku.....	8
3.1.7. Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği.....	9
3.1.8. Maden Kanunu.....	9
3.2. Uluslararası Standartlar.....	9
3.2.1 Ekvator İlkeleri.....	9
3.2.2 Dünya Bankası / Uluslararası Mali İşbirliği Rehber ve İlkeleri (IFC)	10
3.2.3. İnsan Hakları.....	10
4. Acacia Maden İşletmeleri Paydaş Katılım Stratejisi.....	11
5. Paydaş Haritası.....	12
5.1. Dış Paydaşlar.....	14
5.1.1. Yerel Topluluklar.....	14
5.1.2. Kamu Kurumları	16
5.1.3. Medya.....	17
5.1.4. Sivil Toplum Örgütleri.....	17
5.1.5. Akademik Kurumlar.....	19
5.1.6. Potansiyel Gelecek Paydaşlar.....	19
5.2. İç Paydaşlar.....	20
6. Gösterge Niteliğinde İç ve Dış Paydaş Katılım Planı.....	21
6.1. Gösterge Niteliğinde Dış Paydaş Katılım Planı.....	21
6.2. Gösterge Niteliğinde Dahili Paydaş Katılım Planı.....	32
7. Şikayet Mekanizması.....	34
7.1. Dış Paydaşlar.....	35

7.1.1.	Dış Paydaşlar İçin Şikayet Mekanizması.....	35
7.1.2	Şikayet Mekanizması ve Dış Paydaşlar İçin İş Akışı.....	36
7.2.	İç Paydaşlar.....	37
7.2.1.	İç Paydaşlar İçin Mağduriyet / Şikayet Prosedürü.....	37
7.3.1.	İç Paydaş Mağduriyet / Şikayet Akış Şeması.....	38
8.	İzleme ve Değerlendirme.....	38
	Referanslar.....	40
Ek.1	Acacia Maden İşletmeleri Topluluk İlişkileri Hakkında Bilgi Notu.....	41
Ek.2.	Acacia Maden İşletmeleri Topluluk İlişkileri Ofisi'nin Açılış Mektubu.....	42
Ek.3.	Acacia Maden İşletmeleri Gökırmak Bakır Madeninin Toplumsal Gelişme Raporu.....	43
Ek.4.	Dış Paydaşların İletişim Bilgileri.....	46
Ek.5.	Acacia Maden İşletmelerite Sosyal Yapı Diyagramı Gökırmak Bakır Projesi.....	49
Ek.6.	Dış Paydaş Şikayet Kayıt Formu.....	50
Ek.7.	Dış Paydaş Şikayet / İstek Kayıt Formu.....	52
Ek 8.	Gökırmak Bakır Projesi Broşürü.....	54
Ek.9.	İç Paydaş Mağduriyet- Şikayet Kayıt Formu.....	56
Ek.10.	Taşeron Mağduriyet / Şikayet Kayıt Formu.....	58
Ek.11.	Hanönü Köy Dernekleri ile İletişim Bilgileri.....	59
Ek 12.	Acacia Maden İşletmeleri Organizasyon Şemaları.....	60

Kısaltma Listesi

AB	Avrupa Birliği
ÇED	Çevresel Etki Değerlendirmesi
ÇYP	Çevresel Yönetim Planı
DB	Dünya Bankası
DSİ	Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü
ENH	Enerji Nakil Hattı
EPFI	Ekvator İlkeleri Finans Kuruluşları
ETH	Enerji Taşıma Hattı
EPDK	Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu
SEO	Sağlıklı ve Emniyetli Ortam
EBRD	Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası
IFC	Uluslararası Finans Kurumu
IMF	Uluslararası Para Fonu
İD	İzleme ve Değerlendirme
İHK	İnsan Hakları
İHK	İnsan Kaynakları
İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği
İŞKUR	Türkiye İş Kurumu
MİGEM	Maden İşleri Genel Müdürlüğü
PT	Projeden Etkilenen Paydaş Topluluk
PK	Projeden Etkilenen Paydaş Köy
PKP	Paydaş Katılım Planı
PTT	Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü
SED	Sosyal Etki Değerlendirmesi
SEP	Sosyal Eylem Planı
STK	Sivil Toplum Kuruluşu
TEDAŞ	Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi
TEİAŞ	Türkiye Elektrik İletim Anonim Şirketi
TEMA	Türkiye Erozyonla Mücadelesi, Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı
TMMOB	Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliği
YİBO	Yatılı İlköğretim Bölge Okulu

1. Giriş

Acacia Maden Gökırmak Bakır Projesi Paydaş Katılım Planı, Kastamonu ili Hanönü ilçesinde bulunan Bakır Madeni Projesi için hazırlanan ve paydaşlarla etkili iletişim ve etkileşim yöntemlerini ortaya koyan bir eylem planıdır. Acacia Maden Gökırmak Bakır Projesi Paydaşlara Planı'nın amaçları şunlardır:

1. Projenin paydaşların görüşlerini dikkate alarak katılımcı ve topluluk dostu bir şekilde uygulanmasını sağlamak
2. Projeden (i) etkilenen (doğrudan veya dolaylı olarak) etkilenen veya olması muhtemel olan (ii) veya Gökırmak Bakır Madenin ilgi duyan tüm paydaşları belirlemek; rollerini ve katılım kapasitelerini tanımlamak
3. Kurulum ve işletim işlemleri boyunca paydaşlarla Gökırmak Bakır Projesi ekibi arasındaki ilişkilere yön vermek,
4. Projenin muhtemel ve gerçekleşmiş etkilerinin yanı sıra projeye ilgili endişeleri tespit etmek ve bu etki ve endişelerin etkin bir şekilde çözümlenmesine katkıda bulunmak suretiyle Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesini desteklemek,
5. Projenin geliştirilmesinden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen ya da projenin geliştirilmesine doğrudan veya dolaylı olarak katkıda bulunan kişileri ve kurumları tespit etmek, bu kişi ve kurumların bilgilendirilmesini ve görüşlerinin dikkate alınmasını sağlamak.

Gökırmak Bakır Projesi ile ilgili olarak PKP, paydaşları tespit edip rollerini ve katılım kapasitelerini belirlemek üzere hazırlanmıştır. PKP, projenin paydaşlarla etkileşim kurma yöntemlerini tespit eder, katılım seçeneklerini ve bu konudaki sınırlılıkları ortaya koyarak gerek proje hedeflerine ulaşılabilmesi, gerekse projenin şeffaf, kapsayıcı, duyarlı ve işbirliğine dayalı bir biçimde işletilebilmesi için bir yol haritası çizer.

1.1.Projeyle İlgili Artalan Bilgisi

Acacia Maden İşletmeleri A.Ş. 2007 yılında Kastamonu ilinde faaliyet göstermeye başlamıştır. Yatırımlarının tamamı milli sermayeye dayanan Acacia Maden, kendi alanlarında itibar sahibi kişiler ve şirketlerle çalışmaktadır ve kurulduğu günden bugüne, yüklendiği her işin üstesinden layıkıyla gelen, uzman bir ekip oluşturmuştur. Sektöründe güçlü ve kalıcı olmayı ilke edinen Acacia Maden, Almanya merkezli bir akreditasyon firması olan “TÜV Nord Group” bünyesinde faaliyet gösteren DMT ve IMC firmaları ile 2011 yılında sözleşme imzalayarak bu anlayışını belgelemiştir. Acacia Maden, ülkemizin doğal kaynaklarını maksimum verimlilikte değerlendirmek adına hiçbir kısıtlamaya gitmeden altyapısını güçlendirmekte, etik değerlere saygılı ve sürdürülebilir madencilik vizyonu ile JORC standartlarında çalışmalarına devam etmektedir.

Bu proje kapsamında açık ocak işletmeciliği yöntemiyle bakır madeni işletilecektir. Proje çerçevesinde üretimin 2017 yılında başlaması ve 2028 sonu itibarıyla tamamlanması planlanmaktadır. 2017 yılında başka ruhsatlandırma/onay süreçleri de olacağından üretimin 6 ayda gerçekleştirilmesi ve kalan yıllarda 12 ay süreyle devam ettirilmesi planlanmaktadır.¹

Proje kapsamında planlanan üretim, 11 yılda tamamlanacaktır. Üretim, 12 ay ve yılın 365 günü 24 saat kesintisiz olarak 3 vardiya halinde gerçekleştirilecektir. Sahada inşaat çalışmaları halen devam etmektedir. Şu ana kadar öngörülen rezerv miktarı temelinde projenin ömrünün 11 yıl olacağı

¹ Acacia Maden Bakır Madeni Açık Ocak İşletmeciliği Kapasite Artışı Projesi Nihai ÇED Raporu, Aralık 2014.

değerlendirilmektedir. Bu süreye işletme öncesi ruhsatları, saha hazırlığı, atık barajının kurulumu ve inşası ile işletme süresinin sona ermesinden sonra ihtiyaç duyulan rehabilitasyon süresi dahildir.²

1.2.Mevcut Faaliyetler

- Projenin başlangıcında bu yana tamamlanan iş başlıkları aşağıda yer almaktadır:
- 2007 - 2015 yılları arasında yaklaşık 200 sondaj işlemi
- Proje inşaat işleri (2013'te başladı, devam ediyor)
- Çevresel Boyutlar ve Etki Değerlendirmesi
- Gökırmak Maden Sahası Nehir Derivasyon Tünellerinde Patlatma Kaynaklı Yer Sarsıntısı ve Hava Şokunun Ölçülmesi ve Analizi İşine Dair Teknik Rapor
- Acacia Maden Gökırmak Bakır Projesi Proje Toplantısı ve Saha Ziyareti
- Acacia Maden Halkla İlişkiler Ofisinin Açılması
- Etkilenen yerleşim yerlerine (Dereköy, Sepetçioğlu, Geymene, Aşağıküreçayı, Çaylı, Bağdere, Vakıf, Hanönü Merkez, Gelinbükü, Gökçeagaç) ve Halkla İlişkiler Ofislerine yerleştirilmek üzere 11 adet Şikayet Kutusunun (şikayet, görüş, talep) hazırlanması

Bu faaliyetler arasında, Acacia Maden Hanönü Halkla İlişkiler Ofisinin açılması özellikle önem taşımaktadır. Hanönü il genel merkezlerinin kuruluş temsilcileri, ofisin açılmasından önce Proje Ekibi tarafından konuyla ilgili bilgilendirilmiştir. Bu bilgilendirme toplantısında, proje planı ayrıntılarıyla tanıtılmış, katılımcıların soruları yanıtlanmış ve görüşleri alınmıştır. Hanönü Kaymakamı, Belediye Başkanı, İlçe Emniyet Müdürü ve İlçe Jandarma Komutanının katıldığı bilgilendirme toplantısı, katılımcılara verilen Mesleki Güvenlik Eğitimiyle sonuçlandırıldı. Acacia Maden İşletmeleri İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi tarafından verilen bu eğitim sonrasında, bu paydaşlar bir saha ziyareti gerçekleştirdi ve devam eden inşaat faaliyetleri ve projenin ayrıntıları hakkında bilgi almayı sürdürdü.

Ayrıca, Acacia Maden İşletmeleri Topluluk İlişkileri Ofisi'nin açılış töreni büyük önem taşımaktadır. Açılış töreninden önce doğrudan etkilenen yerleşim birimlerine bilgilendirme afişleri asıldı ve Hanönü sakinleri açılışa davet edildiler. Bu afişlerin bir örneği EK-1'de mevcuttur. Açılış töreni katılımcıları, Hanönü merkezinden ve bölgedeki köylerden sayısız paydaşın yanı sıra ilçe kamu idarelerinden temsilcileri de içeriyordu. Ek-2'de bulunan bilgi notu törene katılan paydaşlara dağıtıldı. Bu bilgi kitapçığında belirtilen Topluluk İlişkileri Ofisi'nin temel hedefleri şunlardır:

- Projeye ilgili güncel bilgileri açıklamak,
- Projenin istihdam ihtiyaçlarını karşılamak için iş başvuru prosedürü hakkında bilgi vermek,
- Paydaşların şikâyetlerini işleme koymak,
- Proje ile ilgili paydaşların görüş ve önerilerini almak.
- Bunları projeye aktarmak, böylece gerekirse gerekli düzeltmeler yapılmasını sağlamak

Bu Ofis, proje boyunca Acacia Maden İşletmeleri ilişkileri ve paydaşlar arasında en önemli bağlantı noktası olarak görev yapacak. Topluluk İlişkileri Ofisi, ilçe merkezinde köy pazarının açık olduğu Çarşamba ve Cuma günleri 09.00-17.00 saatleri arasında açık olacaktır. Merkezde paydaşlarla toplantılar / incelemeler yapılacaktır. Ayrıca, paydaşlar Acacia Maden İşletmeleri Yönetim Bürosu'nu ziyaret etmekte, telefonla veya e-postalarla (Bilgi İşlem Müdürü: infoitalep@acaciamaden.com.tr ve sikayet@acaciamaden.com.tr) Yönetim Ofisi ile iletişime geçerek şikâyetlerini iletmekte özgür olacaklar.

² Acacia Maden Bakır Madeni Açık Ocak İşletmeciliği Kapasite Artışı Projesi Nihai ÇED Raporu, Aralık 2014.

Ayrıca, toplumun farklı üyeleri tarafından şikayet mekanizmasının erişilebilirliğini sağlamak ve paydaşların sürece katılımını hızlandırmak için etkilenen yerleşim yerlerine yerleştirilmek üzere 10 şikayet kutusu hazırlanmıştır. Bu kutular aracılığıyla, paydaşlar şikayetlerini ve /veya şikayet formlarını ACACIA'ya iletebilecektir.

2. Paydaş Katılım Planının Amacı

PKP, paydaşlarla etkileşim açısından önemli olan faktörlerin çerçevesini çizen ve paydaşın katılımı için yollar belirleyen bir eylem planıdır. Paydaşların projeye katılımlarının sağlanması, Projenin başarıyla tamamlanmasında kritik bir rol oynamaktadır. Paydaşların projeye katılım dereceleri, faaliyet alanlarına, kapasitelerine ve etkileme ya da etkilenme boyutlarına bağlıdır. SEP yalnızca paydaşları tanımlamakla kalmaz, aynı zamanda etkileşim için rollerini ve kapasitelerini de tanımlar. SEP, tüm paydaşlarla etkileşimi tanımlarken, onlarla etkileşim yoluyla getirilen fırsatları ve riskleri de araştırır. SEP, yöre halkından, kadın gruplarından, uluslararası sivil toplum kuruluşlarına kadar geniş bir paydaş çemberine sahip olan Projeye yerel katılımın sağlanması hususuna büyük önem vermektedir.

SEP şeffaf, hassas, kapsayıcı ve tamamlayıcı bir katılım sağlar. İzleme ve değerlendirme (M & E) faaliyetleri sırasında şeffaflık; izleme ve değerlendirme göstergeleriyle ölçülecektir. Bilgi paylaşım süreci pasif bilgi paylaşımının ötesine geçecektir. SEP sayesinde tüm paydaşlar inşaat ve işletme süreçlerinde sosyal ve çevresel etki alanlarında aktif rol oynayacaktır. SEP aynı zamanda, insan kaynaklarının ve insan haklarının oluşturduğu çerçevelerle paralel olarak paydaşlara toplumsal, siyasi veya kültürel duruşları temelinde herhangi bir ayrımcılık yapılmasına izin vermeden paydaş katılımının herkese açık olmasını sağlar. SEP, paydaşların şikayetlerini en kısa zamanda (SEP'de belirtilen süre ve programlara uygun olarak) sonuçlandırmayı amaçlamaktadır.

SEP, paydaşlarla iletişim stratejisini çizerken, paydaşların şikayetlerini ifade etme ve iletme mekanizmalarını da tanımlayan, düzenli izleme ve değerlendirme için kaynakları ve görev dağılımını belirler ve şikayet mekanizmasının işlemesi konusunda rehberlik eder.

SEP'in başlıca unsurlarından biri, paydaşların belirlenmesi ve projedeki rollerinin tanımlanmasıdır. Paydaşların projeye katılımı, Projeden etkilenme derecelerine ve projeden ne derece yararlandıklarına göre değişiklik gösterebilir. Bu sebeple, SEP, her bir paydaşın Projeye olan ilişkisini açıklarken, katılımın fırsatları ve riskleri üzerinde durmaktadır. SEP her bir paydaş için bir katılım stratejisi belirler. SEP, katılım, zamanlama, katılım fırsat ve risklerini açıklar.

SEP, bilgi alışveriş mekanizmasına ek olarak farklı paydaş gruplarını karar alma mekanizmasına dahil etmeyi ve katılımcı mekanizmalar kurmayı hedeflemektedir. Paydaşların SEP'e dahil edilmesiyle, aşağıdaki sonuçların elde edilmesi amaçlanmaktadır:

- Projeden etkilenen hane halkları ile daha iyi ilişkiler geliştirilecek,
- Olası sorunlar, çatışmalar ve faydalar önceden belirlenecek,
- İletişim kanalları geliştirilecek,
- Sosyal sermaye artırılacak,
- Yeni işbirliği imkânları oluşturulacak,
- Yerel kapasite inşa edilecek / geliştirilecek ve teşvik edilecek,
- Halkın sosyal dayanışması geliştirilecek,
- Projeye olan bağlılık güçlendirilecek ve
- Sosyal riskler hafifletilecektir.

Projenin paydaşlarıyla etkin bir şekilde katılım / iletişim sağlamak için, özellikle de savunmasız gruplara yönelik en uygun dil ve iletişim araçlarını kullanmak önemlidir. Etkilenen Kişilerin haklarının ve yükümlülüklerinin bildirilmesi, yerleşimlerin yeniden planlanması ve projenin uygulaması bakımından önemlidir. Bu anlamda, sunulan bilgiler anlaşılabilir ve erişilebilir olmalıdır. Proje ile ilgili bilginin açıklama süreci, paydaşların okuryazarlık düzeyini göz önüne alınarak basit ve anlaşılır bir şekilde uygulanacaktır. Projedeki ortak bilgi akışına erişimi olmayan savunmasız kişilere hassas çabalarla gerekli erişim sağlanacaktır. Özellikle kolay erişilebilir ve merkezi mekânlarda halka açık bilgilendirme toplantılarının yapılması, ulaşım zorluk çeken paydaşlar için özel ulaşım alternatiflerinin göz önünde bulundurulması ve savunmasız gruplardaki bütün paydaşlar için, özellikle kadınlar, kadın odak gruplarının oluşturulması gibi alternatif iletişim araçlarının geliştirilmesi çok önemlidir. Acacia Maden İşletmeleri Ofisi'ne ek olarak, Hanönü merkezinde bir irtibat bürosunun açılması, paydaşların her türlü bilgiye erişimlerini sağlamanın en önemli adımıydı. Her Çarşamba ve Cuma günleri pazar alışverişinde bulunmak için Hanönü merkezini ziyaret eden paydaşlar, Proje Topluluk Ofisini ziyaret ederek projeye ilgili şikayetlerini iletebilir ve proje hakkında bilgi edinebilirler.

3. Düzenleyici Bağlam

Bu SEP, ulusal ve uluslararası mevzuat ve paydaşlar ile imzalanan sözleşmelerden doğan gerekliliklere dayanmaktadır. Proje için alınan tüm izinler / lisanslar / sertifikalar Tablo 1'de sunulmuştur:

Tablo 1. Alınan İzinlerin / Ruhsatların Listesi

İzin / Lisans Türü	Veren kuruluş
Maden Lisansı	Maden İşleri Genel Müdürlüğü
ÇED Olumlu Belgesi	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
Atık Depolama İzni	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
Emisyon Ön İzni ve Emisyon İzni	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
Arazi Kullanım Lisansı	İl Tarım Müdürlüğü
Arazi Kullanım Lisansı	Ev Sahibinden
Orman İzni	Orman ve Su İşleri Bakanlığı
Yer Seçimi İzni	Maden İşleri Genel Müdürlüğü
Tesis Ruhsatı	Orman ve Su İşleri Bakanlığı
Tesis Açılış Ruhsatı	Belediye veya İl Özel İdareleri
Kültür Bakanlığı'nın Olumlu Görüşleri	Kültür Bakanlığı
İşyeri Ruhsatı	İl Özel İdaresi (İl Özel İdare)
Yeniden Yapılandırma Lisansı	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
İnşaat İzin Belgesi	Belediye
Elektrik Lisansı	TEDAŞ
Su Lisansı	Devlet Su İşleri ve Belediye Genel Müdürlüğü (DSİ)
Patlayıcı Materyallerin İnşa İzni	İçişleri Bakanlığı ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
Patlayıcı Madde Satın Alma ve Kullanma Ruhsatı	İçişleri Bakanlığı
Diğer İzinler / Lisanslar / Sertifikalar	Askeri, DSİ vb.

3.1.Ulusal Mevzuat

3.1.1.Türkiye Cumhuriyeti Anayasası

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, projeye paydaş katılımı açısından temel alınan belgedir. İştirak / katılım ile ilgili anayasal hükümler aşağıdaki gibidir:

- Düşünce ve kanaat özgürlüğü (Anayasa'nın 25. maddesi)

Herkes düşünce ve kanaat özgürlüğüne sahiptir. Her ne sebep ve amaçla olursa olsun kimse, düşünce, vicdan ve kanaatlerini açıklamaya zorlanamaz; düşünce ve kanaatleri sebebiyle kınanamaz ve suçlanamaz.

- İfade özgürlüğü ve düşüncenin yayılması (Anayasanın 26. Maddesi)

Herkes, düşüncelerini ve ifadelerini konuşma, yazı veya resim veya diğer medya aracılığıyla bireysel veya toplu olarak ifade etme ve yayma hakkına sahiptir. Bu hürriyet, resmî makamların müdahalesi olmaksızın haber veya fikir alma ya da verme serbestliğini de kapsar.

- Sağlık hizmetleri ve çevrenin korunması (Anayasanın 56. Maddesi)

Herkesin sağlıklı ve dengeli bir çevrede yaşama hakkı vardır. Doğal çevreyi iyileştirmek, çevre sağlığını korumak ve çevre kirliliğini önlemek devletin ve vatandaşların görevidir.

- Tarihi, kültürel ve doğal varlıkların korunması (Anayasanın 63. Maddesi)

Devlet, tarihi, kültürel ve doğal varlıkların ve zenginliğin korunmasını sağlayacak ve bu amaç doğrultusunda destekleyici ve teşvik edici önlemler alacaktır.

- Dilekçe hakkı (Anayasanın 74. Maddesi)

Türkiye'de ikamet eden vatandaşlar ve yabancılar, karşılıklılık ilkesine riayet etmek kaydıyla, kendileri veya kamuoyuyla ilgili talep ve şikâyetlere ilişkin olarak yetkili makamlara ve Türkiye Büyük Millet Meclisine yazılı olarak başvurma hakkına sahiptir.

3.1.2.Türk Medeni Kanunu

Gayrimenkullerle ilgili haklar ve kısıtlamalar, 4721 (08.12.2001 tarih ve 24607 sayılı Resmi Gazete) Türk Medeni Kanununun ilgili bölümünde tanımlanmıştır. Türk Medeni Kanunu hükümleri projenin her aşamasında kabul edilmektedir.

3.1.3.Bilgi Edinme Hakkı Kanunu

Bilgi Edinme Hakkındaki Kanun, 04982 (24.10.2003 tarih ve 25269 sayılı Resmi Gazete) bilgi edinme sürecini tanımlamaktadır. Bu hakkı, demokratik ve şeffaf yönetimin ön koşulu olan eşitlik, tarafsızlık ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda düzenler.

3.1.4.Dilekçe Hakkının Kullanımı Hakkında Kanun

Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları, başvuru dilekçesi ve şikâyetlerine ilişkin olarak, 4882 Sayılı Dilekçe ve Özür Dilekçesi Hakkındaki Kanun'un 3. Maddesi uyarınca Türkiye Büyük Millet Meclisine ve kamu makamlarına yazılı dilekçe ile başvurma hakkına sahiptir.(01.11.1984 tarihli ve 3071 sayılı Gazete). Türklerde ikamet eden yabancılar, dilekçelerinde karşılıklılık ve Türkçe kullanma şartı ile bu hakkın tadili hakkına sahiptir.

3.1.5 Kamulaştırma Kanunu

2942 Sayılı Kamulaştırma Kanunu (08.11.1983 tarih ve 18215 sayılı Resmi Gazete), kamulaştırmanın zorunlu olduğu durumlarda sürecin objektif, makam, gerekçelendirmeye ve konunun usulüne uygun olarak işlenmesini sağlar.

3.1.6 Çevre Hukuku

2872 sayılı Çevre Kanunu (11.08.1983 tarihli ve 18132 sayılı Resmi Gazete), tüm canlıların ortak varlığı olan çevrenin sürdürülebilir kalkınma ilkeleri doğrultusunda ve dengeli bir şekilde korunmasını amaçlamaktadır.

3.1.7 Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği

Bu Yönetmelik (25.11.2014 tarih ve 29186 sayılı Resmi Gazete), Çevre Yasası'nın 10. Maddesi kapsamında hazırlanmıştır.

Projelerin potansiyel yıkıcı çevresel etkilerini önlemeyi ve mevcut projelerin çevresel etkilerini azaltmayı veya hafifletmeyi amaçlamaktadır.

Çevresel Etki Yönetmeliği, bu projenin kamuya açık bir bilgilendirme toplantısı düzenlemesini gerektirir. Bu Yönetmeliğe göre, halka açık bilgilendirme toplantısının temel amacı projeye ilgili olarak kamuoyuna bilgi vermek ve onlara danışmaktır. Yönetmelik toplantısının, proje sahasında yapılmasını ve ilgililenen insanlar için erişilebilir olmasını gerektirir; toplantının tarihi ve yeri daha önceden Vali tarafından onaylanmalı ve toplantıdan en az 10 gün önce yerel ve ulusal bir gazetede ilan edilmelidir. Benzer duyurular Valilik personeli tarafından komşu köy ve ilçelere de bildirilmelidir.

Toplantıda ifade edilen yorumlar ve öneriler Çevre ve Şehircilik Bakanlığı temsilcileri tarafından kaydedilmelidir. Bu yazılı görüş ve öneriler, proje süresi boyunca gözden geçirilmelidir.

3.1.8 Maden Kanunu

Buna, 31218 (15.06.1985 ve 18785 tarihli Resmi Gazete) sayılı Maden Kanunu ile bu Kanun üzerinde değişiklikler yapan 6592 sayılı Maden Kanunu (18.02.2015 ve 29271 Resmi Gazeteler)da dahildir. Bu kanun, Türkiye'de maden arama, açma ve işletmeyle ilgili yönetmeliği tanımlar. Acacia Maden İşletmeleri tarafından uygulanan Gökırmak Bakır Projesi, bu yasalar doğrultusunda hazırlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır.

3.2. Uluslararası Standartlar

3.2.1 Ekvator İlkeleri³

Ekvator İlkeleri Finans Kuruluşları (EPFI), 2006 yılında yayınlanan ve Haziran 2013'te güncellenen ve EPFI'ler tarafından finanse edilen projelerin sosyal ve çevresel açıdan hesap verebilir olmasını garanti etmek ve projenin finansmanındaki çevresel sosyal ve çevresel riskleri belirlemek, değerlendirmek ve yönetmek için bir çerçeve oluşturmak üzere tasarlanan bir dizi ilke benimsemiştir. Buna göre, bu politikalar ve ilkeler, proje faaliyetlerini planlamaktan ve uygulamaktan sorumlu borçlular tarafından uyulması gereken şartları ortaya koymaktadır. Bu ilkeler, projeden etkilenen ekosistemler ve topluluklar üzerindeki olumsuz etkilerin mümkün olduğu ölçüde önlenmesi ve eğer bu etkiler kaçınılmaz ise, onları hafifletmek ve mümkün olduğunca engellemek ve / veya uygun biçimde telafi etmek için tasarlanmıştır.⁴

³ Ekvator İlkeleri (Eİ III), Haziran 2006

⁴ Ekvator İlkeleri (Eİ III), Haziran 2013, 1

Ekvator İlkeleri, IFC sürdürülebilirlik rehberi ile uyumludur. Paydaşların katılımıyla ilgili olan Ekvator İlkeleri aşağıdaki kuralları ortaya koymaktadır:

İlke 5 projelerin; etkilenen topluluklar ve diğer paydaşlarla toplulukla uyumlu, yapısal ve kültürel açıdan hassas bir şekilde sürekli olarak görüş alışverişi içinde olması gerektiğini belirtmektedir. Bu ilke aynı zamanda istişarenin bağımsız, gönüllü olması ve bilgi vermek amacına hizmet etmesi ve projeden etkilenen grupların ihtiyaçlarının belirlenmesine yönelik olmasını gerektirir. Bu tür istişare ihtiyaçlarının yapılandırıldığı ve üstlenildiği durumlarda EPFI, paydaş katılım planının hazırlanmasını isteyebilir. İstişare, "bağımsız" (herhangi bir dış manipülasyondan, müdahale veya zorlamadan), "önceden planlanmış" (zamanında bilginin açıklanması) ve "ilgili" (anlaşılabilir ve erişilebilir bilgi) olmalıdır ve sadece projenin ilk aşamasında değil, aynı zamanda tüm proje süresince uygulanmalıdır.⁵ Ayrıca, bir şikayet mekanizması mevcut olmalıdır. İlke 6, projeden etkilenen nüfusun sistematik olarak alındığı ve kaydedildiği bir mekanizmanın oluşturulmasını gerektirir ve proje ekibinin belirli bir zaman çizelgesi dahilinde mağduriyeti çözmek için harekete geçmesini sağlar.⁶ İlke 2 "Sosyal ve Çevresel Etki Değerlendirmesi", İlke 4 "Eylem Planı ve Yönetim Sistemi", İlke 5 "Danışma ve Bilgilendirme", İlke 6 "Şikayet Mekanizması", proje için uygulanabilir olan Ekvator İlkeleridir.⁷

3.2.2 Dünya Bankası / Uluslararası Finans Kurumu Rehber ve İlkeleri (IFC)⁸

Acacia Maden, projelerin sosyal yönleri için Dünya Bankası Grubu Rehber ve İlkelerinin çeşitli bölümlerini ele alır. Bu referanslar şöyledir:

- Sürdürülebilirlik Çerçevesi, Performans Standartları ve Rehberleri (ve Uluslararası Finans Kurumu'nun 2012 notları)
- Dünya Bankası'nın (Aralık 2001'de yayınlanan) 4.12 Operasyonel Politikası (OP)

IFC'nin Sürdürülebilirlik Çerçevesi, IFC politikalarını ve sürdürülebilirlikle ilgili sekiz performans standardını içermektedir.

Performans Standart 1'in hedefleri, projenin çevresel ve sosyal riskleri ve etkilerini tanımlamak ve değerlendirmek; çalışanlar / işçiler, etkilenen topluluklar ve çevre üzerindeki riskleri ve etkileri öngörmek ve önlemek; bu gibi riskleri ve etkileri önlemenin imkansız olduğu durumlarda ve etkiye dair işaretler olduğunda, riskleri ve etkileri dengelemek / tazmin etmek amacıyla risk / etki hafifletme hiyerarşisini uygulamak; müşterileri yönetim sistemlerinin etkin bir şekilde kullanılması yoluyla çevresel ve sosyal performanslarını güçlendirmeye teşvik etmek; toplulukların şikayetlerine ve diğer paydaşların taleplerine uygun yanıtların verilmesini sağlamak ve bu şikayet mekanizmasını etkin bir şekilde yönetmek; projeden etkilenen toplulukları etkileyebilecek konularda yakın işbirliğine gidilmesi ve bu amaçla gerekli araçların sağlanması; ilgili çevresel ve sosyal bilgileri ifşa etmeyi ve bunları değiştirmeyi taahhüt eder.⁹ Performans Standartı 1'in kilit kavramlarından biri paydaş katılımıdır. Paydaş katılımı " bir projenin çevresel ve sosyal etkilerinin başarılı bir şekilde yönetilmesi için gerekli olan güçlü, yapıcı ve tepki veren ilişkiler kurmanın temelidir " PS 1, ilişkinin riskler ve etkilerle ilişkili olduğunu teyit eder ve genel olarak "paydaşın haritasını çıkarmak ve planlamak, bilgilendirme, danışma ve katılım, şikayet mekanizması ve projeden etkilenen gruplara süreklilik arz eden raporlamayı" kapsar.

⁵ Ekvator İlkeleri (Eİ III), Haziran 2006, 4

⁶ Ibid, 5

⁷ Ekvator İlkeleri (Eİ III), Haziran 2006

⁸ Çevre Sosyal Süreklilik Üzerine IFC Performans Standartları 2012

⁹ Riskleri ve etkileri en aza indirmek için kabul edilen seçenekler çeşitliliği göstermektedir. Riskler ve etkiler buna göre kesilebilir, sabitlenebilir, onarılabilir ve / veya eski haline getirilebilir. Risk ve darbe hafifletme hiyerarşisi, Performans 2-8'in ilgili bölümlerinde detaylı olarak açıklanmıştır.

3.2.3 AİKB Çevresel ve Sosyal Performans Gereklilikleri

Avrupa ve İmar Kalkınma Bankası (AİKB) tüm yatırımlarının çevresel ve sosyal sürdürülebilirliği hesaba katmasını sağlamayı taahhüt eder. Yatırımları gözden geçirirken, Banka 7 Mayıs 2014 tarihinde güncellenen ve onaylanan Çevresel ve Sosyal Politikası tarafından yönlendirilmiştir. Bu politika, açıklama ve paydaş katılımını ele alan Performans Gerekliliği 10'dur. PR10'un gereklilikleri aşağıdaki gibidir:

- Müşteriler, projeden doğrudan etkilenen yerel toplulukları ve diğer ilgili paydaşları, zamanında, ilgili ve erişilebilir bilgilere, kültürel açıdan uygun bir şekilde, manipülasyon, zorlama ya da yıldırma olmaksızın erişime açarak temel olarak paydaş katılımını sağlamakla yükümlüdürler.
- Paydaş katılımı, paydaş tanımama ve analizi, paydaş katılım planlaması, bilgi ifşa, danışma ve katılım, şikayet mekanizması ve ilgili paydaşlara devam eden raporu içermelidir.
- Paydaş katılımının niteliği ve sıklığı, projenin niteliği ve ölçeği ve etkilenen topluluklar üzerindeki potansiyel olumsuz etkileri, çevrenin hassasiyeti ve kamu yararının seviyesi ile orantılı olacaktır.
- Müşteriler, paydaş katılımı faaliyetlerinin uygulanması ve izlenmesi sorumlu olmak için açık roller, sorumluluklar ve yetki tanımlamaları ve belirli personel belirlemeleri gerekmektedir.

Bilgilendirme ve danışma gereklilikleri, proje döngüsünün her bir parçasına kurulmalıdır. Topluma katılım, bilgilendirilmiş katılım ve iteratif danışma yoluyla sağlanmalıdır.

Müşterilerin, ayrıca paydaşların kaygılarından ve şikayetlerini çözmek için etkin bir şikayet mekanizması oluşturmaları gerekmektedir.

3.2.4. İnsan Hakları¹⁰

Evrensel İnsan Hakları Bildirgesi, kadın, erkek ve çocukların temel hak ve özgürlüklerinin tanımlandığı ve güvence altına alındığı bir deklarasyondur. Beyanname ayrıca sivil ve siyasi hakların yanı sıra ekonomik, sosyal ve kültürel hakların genel tanımlarını da sunmaktadır. Deklarasyonun ilk maddesi şu şekildedir: "Bütün insanlar hür ve haysiyet ve haklar bakımından eşit doğar.

Akıl ve vicdana sahiptirler ve birbirlerine karşı kardeşlik zihniyeti ile hareket etmelidirler" ve tüm Maddeler, dünyanın dört bir yanındaki insanların temel, kültürel, ekonomik, siyasi ve sosyal haklarını belirtirler. Beyanname; Uluslararası Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Haklar Sözleşmesi, Medeni ve Siyasi Haklara İlişkin Uluslararası Sözleşme ve İsteğe Bağlı Protokoller ile birlikte Uluslararası İnsan Hakları Yasasını oluşturmaktadır.¹¹

Paydaş Katılım Planı, İnsan Hakları Çerçevesine paralel hazırlanmış bir belgedir. Ayrıca, İnsan Hakları projenin tüm alanlarında etkili bir role sahiptir.

4. Acacia Maden İşletmeleri Paydaş Katılım Stratejisi

Kurumsal Paydaş Katılım Stratejisi, Acacia Maden'in tüm yatırımlarında paydaşların belirlenmesini ve paydaşlar ile şeffaf, katılımcı ve kapsayıcı ilişkilerin kurulmasını sağlar. Bu Strateji, paydaşların proje yönetimi sürecine girmesi için Proje Yönetimi Bölümünde rehberlik sunmak amacıyla geliştirilmiştir.

¹⁰ İşyerinde İnsan Hakları İçin Kılavuz İlkeler, 2014.

¹¹ İşyerinde İnsan Hakları İçin Kılavuz İlkeler, 2014

Acacia Maden İşletmeleri, "hassas, sorumlu ve saygılı Madencilik" ilkesiyle hareket ederek hedeflerine ulaşmak için paydaş katılımını ön planda tutmaktadır. Acacia Maden İşletmeleri, paydaşlarla olan ilişkilerinde aşağıdaki ilkeleri uygular:

- İnsanlara değer katarak, onlara değer vererek çalışmak.
- Katma değer yaratan, mutlu ve kararlı insan kaynakları oluşturmak.
- Samimi, dürüst ilişkileri desteklemek ve şeffaf iletişimi desteklemek.
- Yenilik ve liderlik modeli olarak hareket etmek ve personelimizi desteklemek.
- Hızlı, sonuç odaklı ve esnek yaklaşımımız ile şirketimizi başkalarından ayırmak.
- Hedeflerimizin ve geleceğimizin sürdürülebilirliği için niteliklerini geliştiren personele eğitim vermek.
- Çevre ve doğal kaynakları çevreye duyarlı yaklaşımımızla korumak.

Dolayısıyla, Paydaş Katılım Stratejisi sayesinde Acacia Maden İşletmeleri, şeffaf ve herkes için erişilebilir bir katılım sürecini garanti eder. Acacia Maden İşletmeleri

- Projenin tüm paydaşlarını tanımlar; paydaş haritası sırasında, yerel halk, kamu kurumları, ulusal ve uluslararası paydaşlar dahil olmak üzere her seviyedeki paydaşı gözden geçirir.
- Paydaşlar ile olan ilişkilerin yönetimini, paydaşların projeye olan etkilerini, paydaşlar ile kurulacak iletişimin araçları ve sıklığını planlar.
- Projeden etkilenen topluluklar üzerindeki olumsuz etkilerin en aza indirgenmesi ve projeden elde ettikleri faydaların en üst düzeye çıkarılabilmesi için yerel olarak aktif paydaş iletişimini sağlar.¹²
- Paydaşların şikayetlerini kaydeder ve mümkün olan en kısa sürede ilgili paydaşa gerekli yanıtları sunar.
- Özellikle de savunmasız grupların projeye erişimini sağlamak için yöntemler geliştirir.
- Tüm iletişimlerde kültürel açıdan özel bir tarz ve yöntem izler.
- Farklı iletişim kanallarını kullanır ve aktif katılımı sağlamak amacıyla paydaşlar için katılım imkânı sunar.
- Projeden etkilenen diğer gruplara, özellikle de sivil toplum örgütlerine proje süresi boyunca yapılması önerilen faaliyetler hakkında görüş bildirme fırsatı sunar.
- Farklı projeler için kapsam ve gereklilikler çeşitlilik gösterdiği için proje için Özel Katılım Planı hazırlar; ayrıntılı eylem planını tanımlar ve prosedürlerin takip edilmesini ve raporlanmasını sağlar.

Acacia Maden İşletmeleri, Paydaş Katılım Stratejisini uluslararası kuruluşlarca kabul edilen standartlar temelinde hazırlamıştır. Bu bağlamda, Acacia Maden İşletmeleri, paydaş katılımı açısından IFC Performans Kriterleri, Ekvator İlkeleri, EBRD Performans Gereklilikleri ve Birleşmiş Milletler Global Şirketinin gerekliliklerinde belirtilen gereksinimlere uymayı taahhüt eder.

Acacia Maden İşletmeleri, yukarıda özetlenen kurumsal stratejide belirtildiği üzere projeden etkilenen tüm paydaşların ve ilgilenen paydaşların ön aşamadan başlayarak operasyon sürecine geçmelerini sağlar. Paydaş Katılım Stratejisi, paydaşların endişelerini hafifletmek için tüm paydaşların görüş ve endişelerinin ifade edildiği bir mekanizma geliştirir ve projeye özgü faaliyetler sunar.

Acacia Maden İşletmeleri, projenin başlangıcında, nihai hedef olarak her anlamda "**Hassas - Sorumlu - Saygılı**" olmayı belirledi. Acacia Maden İşletmeleri, proje süresi boyunca operasyon, çevre yönetimi yaklaşımı, sağlık güvenliği, sosyal yardımlar ve sosyal hesap verebilirlik konularındaki yaklaşımlarıyla yenilikçi bir lider olma hedeflerini sürdürmeyi amaçlıyor.

Özellikle de, Acacia Maden İşletmeleri, Hanönü'nün büyümesine ve gelişmesine katkıda bulunmayı amaçlıyor. Bu bağlamda, Acacia Maden İşletmeleri, aşağıdaki maddelerin kurumsal sorumlulukları arasında olduğuna inanmaktadır:

- İşe alımda adil davranmak ve yerel halka öncelik vermek,
- Alışveriş ve satın alma işlemlerini mümkün olduğunca ilçe kaynaklarından gerçekleştirmek,
- Sarayönü'nün sosyal, kültürel ve ekonomik gelişimine katkıda bulunmak,
- İlçenin eğitim, yapısal ve sağlık hizmetlerini iyileştirmek için çalışmak

Ayrıca, Acacia Maden İşletmeleri, paydaş katılım sürecinde etkin bir rol oynayacak olan **Acacia Maden İşletmeleri Topluluk İlişkileri Ofisi'ni** kullanmayı planlıyor. Bu Ofis, Hanönü'deki paydaşların proje sürecine katılımını hızlandıracak ve yerel paydaşlar Acacia Madencilik kurumsal sosyal sorumluluk alanındaki önemini algılayacaklardır.

5. Paydaş Haritası

Paydaşların Haritalanması, Paydaş Katılım Planının ilk adımıdır. Paydaş haritalamasının amacı, her bir paydaş grubunu belirlemek, projedeki rol ve sorumluluklarını tanımlamak ve paydaşlarla etkileşim fırsatlarını ortaya çıkarmaktır. Projenin başlangıcında bir paydaş haritası yapmak önemlidir. Paydaş haritalandırılması sadece paydaşları sıralamakla kalmaz, aynı zamanda onları değerlendirir ve proje hedeflerine ve beklenen etkiye bağlı olarak katılım seviyeleri arasında öncelik sıralamasını belirler. Paydaşlar arasındaki dinamikler, projeye dahil olan riskler ve fırsatlar paydaş haritalama sürecinde dikkate alınır.

Paydaşlar iki grupta sınıflandırılabilir: İç paydaşlar ve dış paydaşlar. Genel olarak, bu PKP'nin amacına yönelik olarak, dış paydaşlar, projenin dışında olan fakat üzerinde etkisi olan, etkilenen, ilgi gösteren kişilerdir: iç paydaşlar ACACIA Madeni için çalışan kişiler ve taşeronlardır.

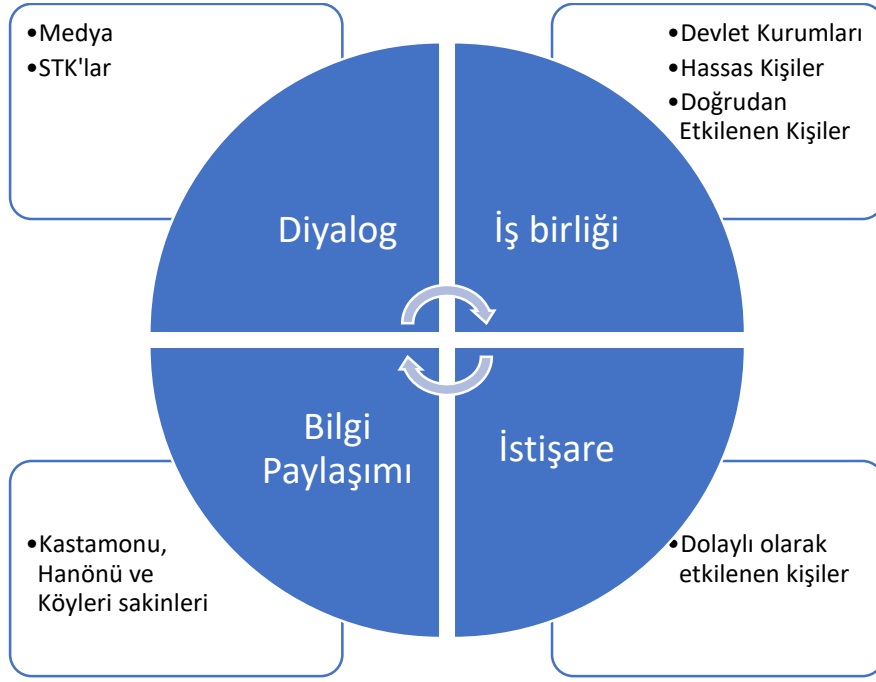
Bu ayrıma bağlı olarak, Acacia Maden içindeki iç paydaşların ve diğer paydaşların projeyi nasıl etkilediği ve projeden nasıl etkileneceği açık bir şekilde tanımlanabilir. Paydaş haritalandırma süreci boyunca, projenin kurumsal katılımı içindeki iç paydaşların rolü ve katılımlarının süresi tanımlanmaktadır. Dış paydaşların, haritalandırma sürecinde proje boyunca üstlendiği rol, paydaşlarla kurulacak ilişkilerin yöntemleri ve sıklıkları incelenir.

Paydaşların haritalandırılması, uygunluğu sağlamak için sürekli gözden geçirilmeli ve insanlar gözden kaçırılmamalıdır.

5.1.Dış Paydaşlar

Gökırmak Bakır Projesindeki dış paydaşlar, projeden etkilenen veya projeyi bir dereceye kadar etkileyen herhangi bir dış paydaşı temsil etmektedir. Buna, kamu idareleri ve projeden etkilenen hane halkı da dahildir. Projenin dış paydaşları Şekil 1'de görülebilir.

[Şekil 1 Paydaş ve Katılım Şemasının Belirlenmesi](#)



5.1.1.Yerel Topluluklar

Bu paydaşlar doğrudan veya dolaylı olarak projeden etkilenmektedirler ve projenin diğer faaliyetlerinden etkilenme eğilimindedirler. Buna göre, toplumlar üç bölüme ayrılmıştır: doğrudan etkilenen haneler, dolaylı olarak etkilenen haneler ve savunmasız hane halkları.

5.1.1.1. Doğrudan Etkilenen Paydaşlar

Bu paydaşlar, projeden yada arazi veya çayırın satın alınmasından etkilenmişlerdir. Projeden dolayı kişisel arazi ve / veya çayır kaybı yaşamışlar ve kayıpları maddi olarak telafi edilmiştir. Bu yerleşimlerin proje uygulama alanına yakın olan yolları diğerlerinden farklıdır. Her yerleşim yeri projeden farklı şekilde etkilenmektedir ve bu paydaşlar yerleşim yerlerine göre gruplara ayrılmaktadırlar.

Bu paydaşların ikamet yerleri aşağıdaki gibidir:

- Vakıfgeymene Mahallesi - Dereköy
- Vakıfgeymene Mahallesi - Sepetçioğlu
- Vakıfgeymene Mahallesi - Geymene
- Küreçayı Mahallesi - Aşağıküreçayı
- Bağdere Köyü - Çaylı
- Bağdere Köyü - Çayağzı
- Bağdere Köyü - Bağdere
- Merkez Mahalle - Vakıf
- Merkez Komşuluk Merkezi
- Merkez Mahalle - Yılanlı
- Gelinbükü Mahallesi - Gelinbükü
- Gökçeagaç Mahallesi - Gökçeagaç

- Gökçeada Mahallesi – Nefsigökçeada

5.1.1.2. Dolaylı Etkilenen Paydaşlar

Bu paydaşlar projeden doğrudan etkilenmese de projenin ekonomik sonuçlarından etkilenmektedirler.

5.1.1.2.1. Enerji İletim Hattındaki Yerleşimler

Enerji Nakil Hattı yönünde bulunan bu yerleşimler projeden dolaylı olarak etkilenmektedirler. Bu yerleşim yerleri aşağıda listelenmiştir:

- Sirke Köyü - Hanönü
- Akçasu Köyü - Hanönü
- Bölük yazı Köyü - Hanönü
- Musalla - Taşköprü
- Eski Hatça - Taşköprü
- Çördük - Taşköprü
- Kornopa - Taşköprü
- Hamzaoglu - Taşköprü

5.1.1.2.2. Etkilenen Yerleşim Yerlerinin Fiziksel Komşuları Olan Yerleşimler (3-5 km)

Projeden doğrudan etkilenen yerleşim yerlerine komşu olan bu yerleşim yerlerinde ikamet edenlerin, proje süresi boyunca oluşması beklenen riskler ve fırsatlardan etkilenmesi bekleniyor. Bu yerleşimler proje uygulama alanına 3-5 km uzaklıktadırlar. Bu paydaşlar aşağıdaki yerleşimlerde gruplandırılmıştır:

- Küreçayı Mahallesi - Yukarıküreçayı
- Yeniköy Köyü
- Yılanlı Köyü
- Yeniboyundurcak Köyü
- Hocavakıf Köyü

5.1.1.2.3. Hanönü Mahallesi ve Diğer Yerleşimler

Bu paydaşlar Hanönü'nün en yakın bölgesi olan Hanönü Mahallesi'nde ve Taşköprü Mahallesi'nde ikamet etmektedirler. Bu paydaşların projeden ekonomik olarak etkilenmeleri bekleniyor. Bu paydaşlar aşağıdaki yerleşimlerde gruplandırılmıştır:

- Demircimüezzın Köyü
- Gökbelen Köyü
- Halkabük Köyü
- Kavak Köyü
- Kayabaşı Köyü
- Sarıalan Köyü
- Yenice Köyü

- Yukarıçakırçay Köyü
- Çakırçay Köyü
- Çaybaşı Köyü
- Taşköprü Bölgesi

5.1.1.3. Savunmasız Gruplar

Herhangi bir toplumda aşırı yoksulluk, sosyal dışlanma, engellilik yaş ve sebeplerinin birleşimi gibi çeşitli nedenlerle savunması gruplar olabilir. Savunmasız gruplar önemli paydaşlardır ve SEP'in öncelikli amaçlarından biri, projenin kendi görüşlerini dikkate alabilmesi ve ihtiyaçlarına cevap verebilmesi için onlara eşit derecede bir şans vermektir.

Savunmasız grupların proje hayatı boyunca proje faaliyetleri, fırsatları öğrenmelerine, kapasitelerini geliştirmelerine ve ihtiyaç ve seçeneklerini öncelik sırasına koymalarına izin verecektir. Girişleri ve ihtiyaçları proje tasarımının ortak gelişimine entegre edilecek ve görüşleri yansıtılacaktır. Savunmasız gruplar tarafından projeye yapılacak katkının, projenin beklenen etkinliğe ulaşmasının sağlanması açısından çok önemlidir. Bu grup zaten hassas bir durumda olduğundan, projeye dahil olmaları ve ihtiyaç ve önceliklerinin belirlenmesi olumlu sonuçlar doğuracaktır.

Projenin bulunduğu Hanönü semtinde genel olarak nüfusun yaşlanma eğiliminde olduğu ve nüfus artışının azalma eğilimi gösterdiği tespit edildi. Nüfus piramidi göz önüne alındığında, 0-14 yaş arasındaki ve piramidin temelini oluşturan kesimin toplam nüfusun% 14'ünü oluşturduğu görülmektedir. % 14 düşük bir oran. Piramit 50 yaşına kadar genişlemekte ve 50 yaş ve üstü nüfus toplam nüfusun% 48'ini oluşturmaktadır. 15-49 yaş arasındaki nüfus oranı % 37'dir. Bu amaçla, projede toplam nüfusun çoğunluğunu oluşturan yaşlıların katılımına önem verilmelidir. Özellikle, proje süreci devam ederken, sosyal projelerin yaşlılarla birlikte tasarlanması ve uygulanması, projeye olan bağlılıklarını ve katkılarını artıracaktır.

5.1.2.Kamu Kurumları

Bu paydaşlar, projenin tasarımı, uygulanması ve çalışma aşamalarını etkileyen kamu idareleridir. Gökırmak Bakır Madenleri Projesi bağlamında, projenin gerçekleştirilmesi için onay ve kabul işlemleri büyük önem taşıdığı için, yönetimler ve kurumlar projede hayati öneme sahiptir. Proje süresi boyunca etkili olan bu paydaşlar; ulusal, bölgesel ve yerel düzeyde faaliyet göstermektedirler.

MİGEM (Ulusal düzeyde bir paydaş olan Maden İşleri Genel Müdürlüğü) proje için çok önemlidir. MİGEM, devletle ilgili olarak ortaya çıkabilecek herhangi bir durum için karar organıdır. Bu nedenle, önceden geliştirilen ilişkiler ortaya çıkabilecek herhangi bir problemi önleyecektir. Bu nedenle, Gösterge Niteliğindeki Dış Paydaş Katılım Planında belirtildiği gibi, ilgili yöneticilerin her iki ayda bir MİGEM'i ziyaret etmesi gerekir.

Bu gruptaki muhtarlar (bir köy veya mahallenin seçimle belirlenen yöneticisi) proje için önemli paydaşlardır. Projeden etkilenen paydaşlar ile teması kuran köprü oldukları için muhtarlarla işbirliği, projenin uygulanması için çok önemlidir. Seçilmiş liderler ve köy temsilcileri oldukları için, Acacia Maden İşletmeleri ve projeden etkilenen hane halkları arasında bir köprü görevi görürler.

Ulusal Düzeydeki Kamu İdareleri

- Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı

- Maden İşleri Genel Müdürlüğü
- Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu
- TEİAŞ

İl Düzeyindeki Kamu İdareleri

- Kastamonu Valiliği
- Kastamonu İl Çevre ve Şehircilik Müdürlüğü
- Kastamonu Afet ve Acil İl Müdürlüğü
- Kastamonu Milli Eğitim Müdürlüğü
- Kastamonu Sağlık Müdürlüğü
- Kastamonu Orman Bölge Müdürlüğü
- Kastamonu Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü
- DSİ Kastamonu 23. Bölge Müdürlüğü
- Karayolları Kastamonu 15. Bölge Müdürlüğü
- Kastamonu İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğü
- Kastamonu Belediyesi
- Kastamonu İl Özel İdaresi
- Kuzey Anadolu Kalkınma Ajansı
- Türk İş Kurumu - Kastamonu

Bölgesel Resmi Organlar

- Hanönü Belediyesi
- Hanönü Kaymakamlığı
- Hanönü İlçe Sekreteri
- Hanönü Mahalli İdare Müdürlüğü
- Hanönü İl Özel İdaresi Müdürlüğü
- Hanönü İlçe Mali İşler Müdürlüğü
- Hanönü Tapu ve Kadastro Müdürlüğü
- Hanönü Köy Teslim Bürosu
- Hanönü Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı
- Hanönü İl Sağlık Müdürlüğü
- Hanönü İlçe Ormancılık İşletmesi Müdürlüğü
- Hanönü Gıda, Tarımsal Kültür ve Hayvancılık Müdürlüğü
- Hanönü İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü
- Hanönü İlçe Halk Eğitim Müdürlüğü
- Hanönü Emniyet Müdürlüğü
- Hanönü İlçe Jandarması
- Hanönü Ziraat Bankası Şubesi
- Taşköprü Belediyesi
- Taşköprü Kaymakamlığı

Doğrudan Etkilenen Köy Muhtarları

- Hanönü Merkez Mahallesi Muhtarı
- Vakıfgeymene Mahallesi Muhtarı
- Gelinbükü Mahallesi Muhtarı
- Gökçe ağaç Köyü Muhtarı
- Bağdere Köyü Muhtarı
- Küreçayı Muhtarı

Dolaylı Olarak Etkilenen Köy Muhtarları

Enerji Nakil Hattındaki Yerleşimler

- Sirke Köyü Muhtarı
- Akçasu Köyü Muhtarı
- Bölükyazı Köyü Muhtarı
- Musalla Köyü Muhtarı
- Eski Hatça Köyü Muhtarı
- Çördük Köyü Muhtarı
- Kornopa Köyü Muhtarı
- Hamzaoglu Köyü Muhtarı

Etkilenen Yerleşimlere Fiziksel Olarak Komşu Yerleşimler

- Yeniköy Köyü Muhtarı
- Hocavakıf Köyü Muhtarı
- Yeniboyundurcak Köyü Muhtarı
- Yılanlı Köyü Muhtarı

Hanönü İlçesindeki Diğer Yerleşimler

- Demircimüezzın Köyü Muhtarı
- Gökbelen Köyü Muhtarı
- Halkabük Köyü Muhtarı
- Kavak Köyü Muhtarı
- Kayabaşı Köyü Muhtarı
- Sarıalan Köyü Muhtarı
- Yenice Köyü Muhtarı
- Yukarıçakırçay Köyü Muhtarı
- Çakırçay Köyü Muhtarı
- Çaybaşı Köyü Muhtarı

5.1.3. Medya

Medya paydaşları ile düzenli ilişkilerin sürdürülmesi, yerel ve ulusal düzeyde Kastamonu İli ve Hanönü İlçesinde düzenli bilgi vermek için yeterlidir. Her durumda, medya, kamuya açık bilgilerde ve kamuoyu algısının oluşturulmasında önemli bir rol oynamaktadır. Proje alanındaki yerel ve bölgesel medya ajansları şunlardır:

- <http://www.hanonu.com/>
- <http://www.haberler.com/hanonu/>
- <http://www.kastamonuhanonudernegi.com/Haberler.aspx>
- Taşköprü Post Gazetesi
- Taşköprü Başlıkları Gazetesi
- Doğrusöz Gazetesi
- Açıksöz Gazetesi
- Nasrullah Gazetesi
- Anadolu Haber Ajansı'nın Hanönü Muhabiri
- Anadolu Haber Ajansı'nın Kastamonu Muhabiri
- Doğan Haber Ajansı'nın Kastamonu Muhabiri
- İhlas Haber Ajansı'nın Kastamonu Muhabiri
- Cihan Haber Ajansı'nın Kastamonu Muhabiri

5.1.4.Sivil Toplum Örgütleri

Sivil ve ticari ortaklar, projeyi etkileme ve etkilenme eğiliminde olan insanlardır. Bu paydaşlarla dengeli ilişkilerin geliştirilmesi projenin hayatı için önemlidir. Bu paydaşlar arasında ilçe ve köy birlikleri, yerel, bölgesel ve ulusal sivil toplum örgütleri ve köy kooperatifleri bulunmaktadır. Bu paydaşların ayrıntılı listesi şöyledir:

İlçe ve Köy Birlikleri¹³

- Ankara-Hanönü Sosyal Tesisleri ve Köyleri Dayanışma Derneği
- Kastamonu Hanönü Dernekleri Federasyonu
- Kastamonu Hanönü Sakinleri Sosyal Dayanışma Derneği
- Hanönü İlçesi ve Köyleri Birliği (İstanbul)
- Kastamonu / Gökçeada Köyü Derneği (İstanbul)
- Kastamonu / Hanönü Sosyal Dayanışma ve Gelişim Derneği / Yeni Boyundurcak Köyü
- Kastamonu / Hanönü Hocavakıf Köyü Sosyal Dayanışma Derneği
- Kastamonu / Hanönü / Bölük yazı Köyü Sosyal Dayanışma ve Kültürel Gelişme Derneği
- Kastamonu / Hanönü İlçesi Çevre Koruma ve Geliştirme Derneği

Yerel ve Bölgesel Sivil Toplum Kuruluşları

- Hanönü Esnaf ve Zanaatkarlar Odası
- Kastamonu Ticaret ve Sanayi Odası
- Kastamonu Esnaf ve Zanaatkarlar Odası
- TMMOB Bünyesindeki Jeofizik Mühendisleri Odası İl Temsilciliği (Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği)
- Kastamonu İnsan Hakları Derneği
- TEMA'nın Kastamonu İl Temsilciliği
- Maden Mühendisleri Odası

Köy Kooperatifleri:

- Bağdere Orman Kooperatifi
- Gökçeada Orman Kooperatifi
- Küreçayı Sulama Kooperatifi

Ulusal Düzeydeki Sivil Toplum Kuruluşları

- Vahşi Yaşamı Koruma Kurumu
- TEMA
- Doğa Derneği
- Türk Madenciler Birliği
- Yeşil Barış
- Tarihi Kentler Birliği
- Çevre ve Kültür Mirasının Korunması ve Geliştirilmesi Vakfı (ÇEKÜL)

5.1.5.Akademik Kurumlar

Hanönü ve çevresindeki eğitim kurumları aşağıdaki gibidir:

- Hanönü Fidanlığı
- Şehit Faruk Karagöz İlköğretim Okulu
- Şehit Faruk Karagöz Yatılı İlköğretim Bölge Okulu

¹³ Köy dernekleri için iletişim bilgileri Ek 11'de mevcuttur

- Kastamonu Üniversitesi ve Taşköprü Meslek Yüksekokulu

Kastamonu Üniversitesi ve Taşköprü Meslek Yüksek Okulu; bu kurumlar arasında, Hemşirelik, İlköğretim ve Bölge İlköğretim Bölge Okulları aynı binaları kullanırken Hanönü Çok Programlı Anadolu Lisesi kendi binasını kullanmaktadır. Hepsi de şehir merkezinde bulunmaktadır. Bununla birlikte, Yatılı Bölge Okulunun Yurdu, projenin çalışma alanlarından biri olan Atık Depolama Tesisi'ne oldukça yakındır. Bu amaçla, Yatılı Okul ve diğer okullarda meydana gelebilecek bir felaket veya kaza durumunda alınacak önlemler ve gerekli eğitimlerin verilmesi büyük önem taşımaktadır. Bu paydaşlara bilgi sağlanması, kamuoyu algısının ve bilgisinin oluşturulması konusunda da önemlidir.

Projenin bulunduğu Kastamonu'daki tek üniversite Kastamonu Üniversitesi'dir. Üniversite, bilgi ve araştırma ihtiyaçları açısından çok güvenilir bir bilgi kaynağıdır. Proje bilgi sürecinde üniversitenin varlığı, çeşitli kanallar vasıtasıyla halkın ulaşmasını sağlayan çok etkili bir yöntemdir. Proje yönetiminin görüşüne ihtiyacı olduğunda, üniversitedeki akademisyenlerle yüz yüze görüşmelerin yapılması önerilir.

Ayrıca, projenin paydaşları arasında diğer üniversiteler de bulunmaktadır. Diğer üniversitelerde öğrenci olan ve projede çıraklık yapmak isteyen öğrencilerin ve projeye teknik gezi yapmak isteyen öğrencilerin proje süresi boyunca kabul edilmesi önerilir.

5.1.6.Potansiyel Gelecek Paydaşlar

Bu paydaşlar istihdam fırsatları için bölgeye göç edenlerdir. Yerel topluluklarla entegrasyon, mahalle kültürünün değişmesi, bölgede yaşayanlarda hoşnutsuzluk oluşması olasılıklar arasındadır. Bu nedenle, bu potansiyel gelecek paydaşlar proje planlamasında dikkate alınmalıdır. Bu paydaşlar ile oluşturulacak ilişkiler projeden etkilenen yerleşimler açısından önemlidir. Gökırmak Bakır Projesi, bu paydaşların göç etmesinin başlıca nedeni olacaktır ve projeden etkilenen yerleşimlerin sakinleriyle dengeli ve saygılı ilişkiler geliştirmeleri çok önemlidir. Dolayısıyla mümkün olan en kısa sürede bir "Göç Yönetim Planı" hazırlanacaktır.

5.2.İç Paydaşlar

İç Paydaşlar, Acacia Maden İşletmeleri ve taşeron iştiraklerinin, temsilcilerinin ve tedarikçilerinin yöneticileri ve personelidir. Bu paydaşların tamamı projenin etki çerçevesine dahil edilmiştir. Dış paydaşlarla kurulacak ilişkilerde iç paydaşlarla iletişim önemlidir. Ayrıca, Yüklenici Yönetim Planı'na göre "iç" paydaşlara proje ilerleme ve konuları hakkında bilgi verilecektir.

İç paydaşları gösteren Acacia Maden İşletmeleri Organizasyon Şemaları Ek-12'de mevcuttur.

Aşağıdaki liste, belirlenen iç paydaşları göstermektedir:

- Acacia Maden İşletmeleri İcra Kurulu Üyesi
- Acacia Maden İşletmeleri Genel Müdürü
- Acacia Madencilik Birim Yöneticileri (Madencilik, VHS, İK, vb.)
- Acacia Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü ve Ekibi
- Acacia Maden İşletmeleri Güvenlik ve Etik Kurulu
- İlbank Holding Merkez Birimi Yöneticileri
- Acacia Maden İşletmeleri Personeli
- İşçi Sendikası
- Taşeron Yöneticisi
- Taşeron İşçileri

- Tedarikçiler
- Maden Taşımacılığı Kooperatifi / Şirketi
- Sondaj Birimi
- Güvenlik

İç Paydaş Katılım Planı, iç iletişim ve paylaşım süreçlerinin konusunu kendi aralarında belirler. *Yönetim Kurulu* bütün süreci yönetir ve yönetir. Gökırmak Bakır Madeni *Genel Müdürü* , Acacia Maden'in iç paydaşları için en üst denetim organıdır. Genel Müdür tarafından haftanın üç günü birim yöneticileri ile toplantı yapılması projenin sosyal açıdan ilerlemesi için çok önemlidir. Bu toplantılarda istihdam planlaması çok önemlidir. Halkla İlişkiler Müdürü ve Ekibi, projenin bir diğer kritik paydaşıdır. Halkla İlişkiler Ekibinin proje uygulama sürecinde etkin ve aktif olması ve projeden etkilenen yerleşimlerle dengeli ilişkiler kurması gerekmektedir. Projenin Sosyal Yapı Diyagramı Ek-5'de mevcuttur.

Halkla İlişkiler Koordinatörü ve ekibi projenin bir diğer kritik paydaşıdır. Halkla İlişkiler Ekibinin proje uygulama sürecinde etkili ve aktif olması ve projeden etkilenen yerleşimlerle dengeli ilişkiler kurması gerekmektedir. Projenin sosyal ekibinin organizasyon şeması Ek-5'te mevcuttur. Halkla ilişkiler ekibinde 4 uzman (2 kadın, 2 erkek) var ve paydaşların yerel halka katılımlarından sorumludurlar. Halkla ilişkiler birimi bünyesinde uzmanlardan biri birimin yöneticisi ve diğerleri toplum irtibat görevlileridir.

Projede etkili olacak bir başka paydaş Güvenlik ve Etik Kurulu'dur. Güvenlik ve Etik Komitesi, Acacia Maden İşletmeleri ve taşeronlarının çeşitli yöneticilerini ve çalışanlarını kapsamaktadır. Güvenlik ve Etik Kurulunun temel amacı, projenin yapım ve işletme süreçlerinde karşılaşılan, işçilerin disiplin sorunlarını değerlendirmektir. Şu anda, Acacia Maden İşletmeleri'in bir Güvenlik ve Etik Kurulu mevcut değildir. Bununla birlikte, projenin süresi boyunca karşılaşılabilecek sorunların çözümünde çok etkili olacak bu Komitenin kurulması önerilmektedir.

Şu anda bir İşçi Sendikası olmasa da, İşçi Sendikaları projenin önemli bir iç paydaşıdır. Eğer işçiler gelecekte bir sendikaya üye olursa sendikanın proje sürecine girmesi gerekmektedir.

Kiralanması planlanan taşeronlar, projenin kilit paydaşlarıdır. Acacia Maden İşletmeleri, taşeronların genel iç değerlendirmelerini yaparken, taşeronlarla projeden etkilenen yerleşimler arasındaki iletişimi ve taşeronlardan gelen şikâyetleri esas alacaktır. Özellikle de, Taşeronların Yöneticileri ve Personeli ile toplantı yapılması son derece önemlidir. Taşeronlar Yöneticileri tarafından hazırlanacak Sosyal İlerleme Raporu, Halkla İlişkiler Birimi ve Genel Müdür ile düzenli olarak görüşülmelidir. Sosyal İlerleme Raporu Taşeronlar tarafından doldurulacak olan Ek 3'te bulunmaktadır.

Tedarikçiler, Acacia Maden İşletmeleri'ne yerel, bölgesel ve ulusal mallar ve hizmetler sağlayan şirketlerdir. Satın almaların önceliği, paydaş katılım sürecinde yerel satın alımın tercih edilmesi olmalıdır. Tedariklerin yerel tedarikçilerden yapılması projeden etkilenen yerleşimlerde yaşayan paydaşlar üzerinde olumlu bir proje etkisi yaratacaktır.

Şu anda proje ile ilgili olarak kurulan bir Maden Taşımacılığı Kooperatifi / Şirketi yoktur. Maden Taşımacılığı Kooperatifi / Şirketi kuruluşu, inşaat aşaması tamamlandığında ve çalışma aşaması başladığında önemlidir. Kooperatif / şirket yerel halkın istihdamına öncelik vereceği için, yerel halkın projeye olan bağlılığını arttırmak açısından önemlidir.

Sondaj Birimi, projenin iç paydaşıdır. Sondaj Birimi faaliyetlerini lisans alanında yapar. Sondaj Birimi, lisans alanının yanı sıra yerleşim birimlerinin yakınında da bulunabilir. Bu nedenle, bu birimin, dış paydaşlarla dengeli bir şekilde iletişim kurması, proje açısından önemlidir.

Güvenlik, Acacia Maden İşletmeleri sahalarında sosyal güvenliği sağlayan birimdir. Güvenlik Birimi, insan haklarına ve temel özgürlüklere tamamen saygılı bir şekilde işletilmektedir. Sahaların giriş noktalarında kimlik kontrollerinin yapılması güvenliği sağlayacak ve böylece iş sağlığı ve güvenliğinin önemli bir yapı taşı oluşturacaktır. Güvenlik ile projeden etkilenen yerleşim birimleri ve sahadaki işçiler arasındaki doğru ilişkiler geliştirmek çok önemlidir.

Proje Oryantasyon Çalışmasına katılım İç paydaşlar olarak tanımlanan tüm paydaşlar için gereklidir. İnsan Kaynakları Birimi, diğer birimlerden gelen yardımlarla Oryantasyon Çalışması yapacaktır. Örneğin Halkla İlişkiler Birimi, İnsan Kaynakları tarafından gerçekleştirilen doğru iletişim seminerlerini takiben, yerleşimlerin kültürel yapısı, toplumsal cinsiyet duyarlılığı, yürütülmekte olan sosyal faaliyetler, dikkat gerektiren hususlar, işlem sırasındaki ve çözülmüş olan şikâyetler hakkında bilgi verebilir.

Dahası, iç paydaşlar tarafından yönetilecek olan Topluluk Danışma Kurulunun kurulması, iç paydaş katılımı için büyük önem taşımaktadır. Topluluk Danışma Kurulu, yerel toplulukların temsilcilerini ve bazı paydaşları içerir. İç paydaşlar Kurulu kuruluş sürecini desteklemektedir ve Kurul dış paydaşların temsilcilerini içermektedir. Topluluk Danışma Kurulu sayesinde, yerel paydaşlar karar alma sürecinde yerel olarak aktif bir rol oynayabilirler. Şu an böyle bir Kurul mevcut değildir. Ancak, iç paydaşların, özellikle Halkla İlişkiler Birimi'nin önderliğinde bu tür bir Kurulun oluşturulması şiddetle tavsiye edilmektedir.

6. Gösterge Niteliğinde İç ve Dış Paydaş Katılım Planı

Gösterge Niteliğindeki Paydaş Katılım Planı, paydaş katılımı ile ilgili ayrıntılı bilgiler sunmaktadır. Plan, birisi dış paydaşlar ve birisi de iç paydaşları içermek üzere iki kısma ayrılmıştır. Bu planın vazgeçilmez bir bileşeni, paydaş haritalandırmasıdır. Plan, paydaşların açık profillerinin hazırlanmasını ve proje ile paydaşlar arasındaki ilişkilerin net bir şekilde görülebilmesini sağlar. Gösterge Niteliğindeki Paydaş Katılım Planının bir diğer önemli bileşeni toplantı sıklığıdır. Belirtilen konular üzerinde matrislerde yer alan tüm paydaşlarla önceden belirlenen zaman çizelgesinde toplantı yapılması çok önemlidir. Toplantıların sıklığı, gerektiğinde arttırılabilir.

6.1. Gösterge Niteliğinde Dış Paydaş Katılım Planı

Bu plan; paydaşların faaliyet seviyelerini, projeye etkilerini, proje katılımındaki rollerini, katılımın nasıl yapılacağını, katılım sıklığını ve Acacia Maden İşletmeleri'nin sorumlu birimini ve aşağıdaki matrisi (Tablo 2) gösteren bu planın tablo haline getirilmiş versiyonudur. Tablo 2, uygunluğu sağlamak ve insanların gözden kaçırılmalarını önlemek için sürekli gözden geçirilmelidir. Listedeki paydaşların iletişim bilgileri Ek-3'te bulunabilir. Matris tarafından analiz edilen bölümler şunlardır:

- *Faaliyet Seviyesi*, paydaşın sorumluluk kapsamını ve etkililik boyutunu temsil eder. Bu anlamda, bu boyut eyalet düzeyinde, bölgesel düzeyde ve yerel düzeyde tanımlanmıştır.
- *Paydaş Tanımı*, paydaşın sorumluluklarını ve faaliyetlerini içerir.
- Etki, projeye olan ilişkidir. Etkililik seviyeleri, doğrudan projeden etkilenen, projeyi etkileyen, projeyi etkileyen ve etkilenen olmak üzere üç başlık altında değerlendirilir.
- *Projedeki rolü*, projeye ilişkisinin nasıl olduğunu gösterir. Paydaşlar ve proje arasındaki ilişki bu bölümde görülebilir. Ayrıca, paydaş katılımının neden bu kadar önemli olduğunu açıklar ve katılım seviyesini belirtir.
- *Toplantı / Röportaj* konuları, paydaşla önceden belirlenmiş sıklıkta tartışılması gereken konuları belirtir.
- *Bilgi Yöntemi*, yüz yüze toplantılar ve broşürler gibi iletişim araçlarını ve katılım için kullanılabilecek yolları belirtir.

- *Sıklık*, etkileşim için bir takvim oluşturur.
- Acacia Maden İşletmeleri Sorumlu Görevlisi, bu katılım sürecini yöneten kişiyi belirler.

Tablo 2. Gösterge Niteliğinde Dış Paydaş Katılım Planı

Dış Paydaşlar	Faaliyet Seviyesi	Paydaşın Tanımı	Etki	Etkinin Açıklaması / Projedeki Rolü	Toplantı Konuları	Bilgi Yöntemi	Sıklığı	Acacia Madencilik Sorumlu Görevlisi
1. Yerel Topluluklar								
1.1 Doğrudan Etkilenen Paydaşlar								
Vakıfgeymene Mahallesi / Dereköy	Yerel	Bu paydaşlar projeden direkt olarak etkilenirler. Proje sebebiyle şahıs ve / veya mera arazisi kaybına uğramış ve maddi olarak veya kaybedilen varlıkları için tazminat olarak kayıplarını telafi etmişlerdir.	Etkilenen	Doğrudan etkilenen insanlar olduklarından, bu paydaşların geçim ve refahları projeden doğrudan etkilendi.	Proje bilgilerinin teslimi, Şikayetlerin alınması / tartışılması (Şikayet, istek, görüş ve öneriler)	Ziyaret Broşür Bilgilendirme toplantısı	Haftalık	Halkla İlişkiler Birimi
Vakıfgeymene Mahallesi / Sepetçioğlu	Yerel		Etkilenen	Herhangi bir genel / yerel gelişim yatırımı bu paydaşlara		Ziyaret Broşür Bilgilendirme toplantısı	Haftalık	Halkla İlişkiler Birimi
Vakıfgeymene Mahallesi / Geymene	Yerel		Etkilenen	direk bir etki sağlar.		Ziyaret Broşür Bilgilendirme toplantısı	Haftalık	Halkla İlişkiler Birimi
Küreçayı Mahallesi / Aşağıküreçayı	Yerel		Etkilenen	Dahası, bu paydaşların tatmini		Ziyaret Broşür Bilgilendirme toplantısı	Haftalık	Halkla İlişkiler Birimi
Bağdere Köyü / Çaylı	Yerel		Etkilenen	proje üzerinde olumsuz etkiler		Ziyaret Broşür Bilgilendirme toplantısı	Haftalık	Halkla İlişkiler Birimi
Bağdere Köyü / Çayağzı	Yerel		Etkilenen	ortaya çıkarır. Bu köyler projeden farklı yollarla etkilenebilir: geçici		Ziyaret Broşür Bilgilendirme toplantısı	Haftalık	Halkla İlişkiler Birimi
Bağdere Köyü / Bağdere	Yerel		Etkilenen	ve kalıcı arazi edinimi ile etkilenebilir: köyler patlamaya ve diğer maen inşaat faaliyetlerine ilişkin		Ziyaret Broşür Bilgilendirme toplantısı	Haftalık	Halkla İlişkiler Birimi
Merkezi mahalle / Vakıf	Yerel		Etkilenen	artan trafik, gürültü ve toz nedeniyle etkilenebilir; akıntı sorunları ve kültürel mirasa bağlı olarak etki yaratabilir.		Ziyaret Broşür Bilgilendirme toplantısı	Haftalık	Halkla İlişkiler Birimi
Merkezi mahalle / Merkez	Yerel		Etkilenen	Bu yüzden, bu paydaşların projenin, tasarım, uygulama, inşaat ve yönetim süreçlerine katılımı önem taşır.		Ziyaret Broşür Bilgilendirme toplantısı	Haftalık	Halkla İlişkiler Birimi
Merkezi mahalle / Yılanlı	Yerel		Etkilenen			Ziyaret Broşür Bilgilendirme toplantısı	Haftalık	Halkla İlişkiler Birimi
Gelinbükü Mahallesi / Gelinbükü	Yerel	Etkilenen		Ziyaret Broşür Bilgilendirme toplantısı	Haftalık	Halkla İlişkiler Birimi		
Gökçe ağaç Köyü / Gökçe ağaç	Yerel	Etkilenen		Ziyaret Broşür Bilgilendirme toplantısı	Haftalık	Halkla İlişkiler Birimi		
Gökçe ağaç Köyü / Nefsigökçe ağaç	Yerel	Etkilenen		Ziyaret Broşür Bilgilendirme toplantısı	Haftalık	Halkla İlişkiler Birimi		
1.2 Dolaylı Olarak Etkilenen Yerleşimler								
1.2.1. Enerji İletim Hattı Yönünde Yerleşimler								
Sirke Köyü - Hanönü	Yerel	Bu yerleşimler Enerji Nakil Hattı'nda	Etkilenen	Enerji İletim Hattı nedeniyle etkilendiler, Hattın güvenliği bu yerleşimler için çok önemlidir.	Proje bilgilerinin teslimi, Şikayetlerin alınması / tartışılması (Şikayet, istek, görüş ve öneriler)	Broşür, Bilgilendirme toplantısı	Aylık	Halkla İlişkiler Birimi
Akçasu Köyü / Hanönü	Yerel		Etkilenen				Aylık	
Bölük yazı Köyü - Hanönü	Yerel		Etkilenen				Aylık	
Musalla - Taşköprü	Yerel		Etkilenen				Aylık	
Eski Hatça - Taşköprü	Yerel		Etkilenen				Aylık	
Çördük - Taşköprü	Yerel		Etkilenen				Aylık	
Kornopa - Taşköprü	Yerel		Etkilenen				Aylık	
Hamza oğlu - Taşköprü	Yerel		Etkilenen				Aylık	
1.2.2. Etkilenen Yerleşim Yerlerine Fiziksel Olarak Yakın olan Yerleşimler (3-5 km)								

Küreçayı Mahallesi / Yukarıküreçayı	Yerel	Bu paydaşlar projeden doğrudan etkilenen yerleşim yerlerine komşu bulunan yerlerde ikamet etmektedirler. Proje nedeniyle topraklarını veya varlıklarını kaybetmediler, ancak projeden doğan ekonomik gelişmelerden etkileneceklerdi.	Etkilenen	Proje nedeniyle arazilerini kaybetmedikleri halde, bu paydaşlar projenin boyutundan ve ölçeğinden etkilenecektir. Bu grubun, projenin fırsat ve risklerine maruz kalacak olan gruba dahil edilmesi gerekiyor.	Proje bilgilerinin teslimi, Şikayetlerin alınması / tartışılması (Şikayet, istek, görüş ve öneriler)	Ziyaret Broşür Bilgilendirme toplantısı	Aylık	Halkla İlişkiler Birimi
Yeniköy Köyü	Yerel		Etkilenen			Ziyaret Broşür Bilgilendirme toplantısı	Aylık	Halkla İlişkiler Birimi
Yılanlı Köyü	Yerel		Etkilenen			Ziyaret Broşür Bilgilendirme toplantısı	Aylık	Halkla İlişkiler Birimi
Yeniboyundurcak Köyü	Yerel		Etkilenen			Ziyaret Broşür Bilgilendirme toplantısı	Aylık	Halkla İlişkiler Birimi
Hocavakıf Köyü	Yerel		Etkilenen			Ziyaret Broşür Bilgilendirme toplantısı	Aylık	Halkla İlişkiler Birimi
1.2.3. Hanönü İlçesindeki Diğer Yerleşmeler								
Demircimüezzın Köyü	Yerel	Bunlar, Hanönü'deki diğer yerleşim bölgelerinde bulunan paydaşlardır. Fiziksel olarak değil, ancak ekonomik olarak projeden etkileniyorlar.	Etkilenen	Projeden fiziksel olarak doğrudan etkilenmezler. Bu paydaşlar, projenin istihdam fırsatlarından etkilenebilir ve bölgesel büyümeden ekonomik olarak etkilenebilir.	Proje bilgilerinin teslimi, Şikayetlerin alınması / tartışılması (Şikayet, istek, görüş ve öneriler)	Broşür, Bilgilendirme toplantısı	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
Gökbelen Köyü	Yerel		Etkilenen				İhtiyaç duyulduğunda	
Halkabük Köyü	Yerel		Etkilenen				İhtiyaç duyulduğunda	
Kavak Köyü	Yerel		Etkilenen				İhtiyaç duyulduğunda	
Kayabaşı Köyü	Yerel		Etkilenen				İhtiyaç duyulduğunda	
Sarıalan Köyü	Yerel		Etkilenen				İhtiyaç duyulduğunda	
Yenice Köyü	Yerel		Etkilenen				İhtiyaç duyulduğunda	
Yukarıçakırçay Köyü	Yerel		Etkilenen				İhtiyaç duyulduğunda	
Çakırçay Köyü	Yerel		Etkilenen				İhtiyaç duyulduğunda	
Çaybaşı Köyü	Yerel		Etkilenen				İhtiyaç duyulduğunda	
Taşköprü Bölgesi	Bölge	Taşköprü Bölgesi, Hanönü'ye en yakın ilçedir. Taşköprü, gelişmiş konaklama tesisleri ve yüksek istihdam potansiyeli açısından proje için önemlidir.	Etkilenen	Taşköprü, proje süresi boyunca ihtiyaç duyulduğunda danışılacak en yakın ilçedir. Bu paydaşlarla olan ilişkilerin yönetimi çok önemlidir. Hanönü ve Taşköprü sakinleri arasında projeye ilgili herhangi bir çatışmayı önlemek için iki taraflı dengeli ilişkiler sürdürülmelidir.	Proje bilgilerinin dağıtma, şikayetlerin alınması (şikayet, istek, görüş ve öneriler)	Broşür, Bilgilendirme toplantısı	İhtiyaç duyulduğunda	
1.3. Savunmasız Gruplar								

Cinsiyet, Yaş ve Engellilik, Yoksulluk seviyeleri, coğrafi alan, okur yazarlık düzeyi	Yerel	Bu grup, çevre koşullarına son derece bağlı olan ve sosyal olarak duyarlı, kadınlar, çocuklar, engelliler ve yaşlılardan oluşmaktadır. Kasta monu ilinin yaşlı nüfusu Türkiye'nin en yüksek ikinci nüfusedir. İldeki ortalama yaş 37.6'dır. İl genelindeki bu genel durum Hanönü Bölgesi için de geçerlidir. Savunmasız insanlar, danışma tatbikatlarına katılmada zorluklarla karşılaşabilir veya genel topluma özgü ya da farklı ihtiyaçları olabilir. Projenin potansiyel etkileri hassas insanlar tarafından daha yoğun olarak hissedilebilir.	etkilenmiş	Sosyal normlar ve kültürel engeller projenin paydaş katılım sürecini çalışma aşamaları engelleyebilir. Savunmasız gruplar, katılımı gereken gruplardır. Katılım, projenin olumsuz etkisini en aza indirmeyi ve projeye olan bağlılıklarını güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Özellikle, proje yaşlıların katılımına vurgu yapılmalıdır.	Proje bilgilerinin teslimi, Şikayetlerin alınması / tartışılması (Şikayet, istek, görüş ve öneriler)	Ziyaret etmek, Broşür, Bilgi toplantısı	İki haftada bir	Halkla İlişkiler Birimi
2. Kamu Kurumları								
2.1. Ulusal Düzeydeki Kamu İdareleri								
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	Ulusal	Bakanlık, enerji ve maden kaynaklarının verimli, etkili, güvenli, zamanında ve çevre dostu olarak kullanılmasını ve böylece dış bağımsızlığı arttırmak ve ülkenin refahına olası en büyük katkıyı yapmayı amaçlamaktadır.	Etkileyen	Bu organlar proje hakkında kapsamlı bilgiye sahiptir. ÇED gibi tüm belgeler bu idarelerce onaylanır ve onlarla paylaşılır.	Proje bilgilerinin teslimi, bilgi üzerinde Şikayet mekanizması (Şikayet, istek, görüş ve öneriler)	Ziyaret etmek, Yazışma	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi Başkanı ve İlgili Birimlerin Başkanı
MİGEM	Ulusal	Müdürlük Mayınlardan sorumlu.	Etkileyen	MİGEM, projenin önemli paydaşlarından biridir. Projenin yapım ve işletme sürecinde aktif bir role sahiptir. MİGEM, paydaşlar ile Acacia Maden İşletmeleri arasında ortaya çıkabilecek her türlü anlaşmazlık için karar verme yetkisine sahiptir. MİGEM ile sürdürülecek dengeli ilişkiler, gelecekteki herhangi bir sorunun önlenmesi ve sorunların çözülmesi açısından önem taşımaktadır.		Ziyaret etmek, Yazışma	6 ay	Halkla İlişkiler Birimi Başkanı ve İlgili Birimlerin Başkanı
Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu (EPDK)	Ulusal	Türkiye'deki Elektrik, doğalgaz, benzin ve LPG piyasalarını düzenleyen bağımsız kuruldur. Hükümetten bağımsız olarak üst bir yönetim kurulu görevi görür.	Etkileyen	Bu paydaş, özellikle projenin kamulaştırma aşamasında etkilidir.		Ziyaret etmek, Yazışma	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi Başkanı ve İlgili Birimlerin Başkanı

TEİAŞ	Ulusal	Devletin genel enerji ve ekonomi politikalarına uygun olarak elektrik iletim faaliyetleri yürüten kamu yönetimi.	Etkileyen	Enerji nakil hatlarının inşasında önemli olan bu paydaşla olan ilişkiler çok önemlidir.		Ziyaret etmek, Yazışma	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi Başkanı ve İlgili Birimlerin Başkanı
2.2. İl Düzeyindeki Kamu İdareleri								
Kastamonu Valiliği	Bölge	Kastamonu'daki en üst Hükümet idari birimidir.	Etkileyen	İl bazında karar verme organıdır. Bu paydaşlardan proje inşaat, uygulama ve işletme ile ilgili ruhsatlar / izinler alınmaktadır. Bu lisanslar / izinler projenin gerçekleştirilmesi için gereklidirler. Onların menfaati, çevre dostu kolektif kalkınma girişimleri ile elde edilecek sürdürülebilir bölgesel büyümede gizlidir. Geçim programlarının geliştirilmesi veya göçün bölgedeki potansiyel etkisinin anlaşılmasıdır.	Proje bilgilerinin teslimi, bilgi (Şikayet, istek, görüş ve öneriler)	Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
Kastamonu Çevre ve Kentleşme İl Müdürlüğü	Bölge	Kastamonu'daki Çevre ve ormancılık işlerinden sorumlu müdürlüktür.	Nötr			Ziyaret etmek	Aylık	Halkla İlişkiler Birimi
Kastamonu Afet ve Acil İl Müdürlüğü	Bölge	Felaketler ve acil durumlardan sorumlu müdürlük.	Nötr			Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
Kastamonu Milli Eğitim Müdürlüğü	Bölge	Kastamonu'daki eğitim işlerinden sorumlu resmi müdürlüktür.	Nötr			Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
Kastamonu Sağlık Müdürlüğü	Bölge	Kastamonu'daki sağlık işlerinden sorumlu resmi müdürlüktür	Nötr			Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
Kastamonu Orman Bölge Müdürlüğü	Bölge	Kastamonu'daki sağlık işlerinden sorumlu resmi müdürlüktür.	Etkileyen			Ziyaret etmek	Aylık	Halkla İlişkiler Birimi
Kastamonu Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü	Bölge	Kastamonu'daki tarım işlerinden sorumlu resmi müdürlüktür.	Nötr			Ziyaret etmek	üç aylık	Halkla İlişkiler Birimi
Karayolları Kastamonu 23. Bölge Müdürlüğü	Bölge	Kastamonu'daki su işlerinden sorumlu resmi müdürlüktür.	Etkileyen			Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
Karayolları ^{15.} Kastamonu Bölge Müdürlüğü	Bölge	Kastamonu'daki devlet otoyollarından sorumlu resmi müdürlüktür.	Etkileyen			Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
Kastamonu Planlama ve Koordinasyon Ofisi İl Müdürlüğü	Bölge	Kastamonu'daki planlamadan sorumlu resmi müdürlüktür.	Nötr			Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
Kastamonu Belediyesi	Bölge	Kastamonu'daki seçilmiş bir Başkan ve konsey ile birlikte bölgesel yönetim birimidir.	Etkileyen			Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
Kastamonu Valiliği İl Özel İdaresi	Bölge	Kastamonu Valiliğinin Özel İdare birimidir.	Etkileyen			Ziyaret etmek	Aylık	Halkla İlişkiler Birimi
Kuzey Anadolu Kalkınma Ajansı	Bölge	Ekonomiye ivme kazandırmak ve sürdürülebilir gelişimi sağlamak için yerel potansiyeli kullanmayı amaçlayan bir Ajanstır.	Etkileyen ve etkilenmiş	Kalkınma Ajansı Proje süresi boyunca yürütülecek kalkınma faaliyetlerinde öncü bir role sahiptir.		Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
İŞKUR- Kastamonu	Bölge	Bu bir istihdam ajansıdır.	Etkileyen ve etkilenmiş	Projenin süresi boyunca bu paydaşla mesleki eğitimler geliştirilebilir.		Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
2.3. Bölgesel Resmi Organlar								

Hanönü Belediyesi	Yerel	Kastamonu'daki yerel olarak örgütlenmiş devlet birimi ve seçilmiş bir başkan ve Konsey ile birlikte hareket eden en büyük yerel yönetimdir.	Etkileyen	Proje sürecinde çok etkili bir paydaştır çünkü en üst yerel yönetim birimidir. Proje sonucu İlçede nüfus artışı nedeniyle gerekli olacak olan belediyenin altyapı iyileştirme faaliyetlerini destekleyecektir. Bu paydaşlar ile uygar ve hassas ilişkilerin oluşturulması önemlidir.	Proje bilgilerinin teslimi, bilgi (Şikayet, istek, görüş ve öneriler)	Ziyaret etmek	Haftalık	Halkla İlişkiler Birimi
Hanönü Kaymakamlığı	Yerel	Hanönü'nün idari operasyon merkezleridir.	Etkileyen	Resmi karar organları ve onay mekanizmalarıdır. Bu paydaşlarla projenin ihtiyaçları doğrultusunda	Proje bilgilerinin teslimi, bilgi (Şikayet, istek, görüş ve öneriler)	Ziyaret etmek	Haftalık	Halkla İlişkiler Birimi
Hanönü İlçe Sekreteri	Yerel		Etkileyen	günlük temaslar yapılır. Onların desteği, projenin gerçekleştirilmesi için gereklidir. Proje, bu resmi idareler tarafından verilen lisanslar / izinler olmaksızın tamamen uygulanamadığından , bu paydaşlar ile işbirliği çok önemlidir. Ayrıca, projenin bir amacı olan bölgedeki sürdürülebilir büyümede rolleri var.	(Şikayet, istek, görüş ve öneriler)	Ziyaret etmek	İki haftada bir	Halkla İlişkiler Birimi
Hanönü Mahalli İdare Müdürlüğü	Yerel		nötr		Toplumsal sağlığı temelinin ve farklı sağlık merkezlerinin kapasite ve yerlerinin belirlenmesi. (Hanönü İl Sağlık Müdürlüğü)	Ziyaret etmek	İki haftada bir	Halkla İlişkiler Birimi
Hanönü İl Özel İdaresi Müdürlüğü	Yerel		Etkileyen			Ziyaret etmek	İki haftada bir	Halkla İlişkiler Birimi
Hanönü İlçe Mali İşler Müdürlüğü	Yerel		Etkileyen			Ziyaret etmek	İki haftada bir	Halkla İlişkiler Birimi
Hanönü Tapu ve Kadastro Müdürlüğü	Yerel		Etkileyen			Ziyaret etmek	İki haftada bir	Halkla İlişkiler Birimi
Hanönü Köy Temsilciliği Hizmet Birliği Başkanı	Yerel		Etkileyen			Ziyaret etmek	İki haftada bir	Halkla İlişkiler Birimi
Hanönü Sosyal Dayanışma vakıf	Yerel		Nötr			Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
Hanönü İl Sağlık Müdürlüğü	Yerel	Kamu idaresi sorumluluk sahibi Sağlık işleri için.	Nötr		Proje bilgilerinin teslimi, bilgi (Şikayet, istek, görüş ve öneriler)	Ziyaret etmek	İki haftada bir	Halkla İlişkiler Birimi
Hanönü İlçe Orman İşletme Müdürlüğü	Yerel	Kastamonu'daki ormancılık işlerinden sorumlu sorumlu resmi müdürlüktür.	Etkileyen		Proje bilgilerinin teslimi, bilgi (Şikayet, istek, görüş ve öneriler)	Ziyaret etmek	Aylık	Halkla İlişkiler Birimi
Hanönü Gıda, Tarım ve Hayvancılık İlçe Müdürlüğü	Yerel	Hayvancılık ve tarımdan sorumlu resmi müdürlüktür.	Etkileyen		Proje bilgilerinin teslimi, bilgi (Şikayet, istek, görüş ve öneriler)	Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
Hanönü İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Yerel	Resmi ve gayri resmi eğitim programları için yetkili	Nötr		Proje bilgilerinin teslimi, bilgi (Şikayet, istek, görüş ve öneriler)	Ziyaret etmek	İki haftada bir	Halkla İlişkiler Birimi
Hanönü İlçe Halk Eğitim Müdürlüğü	Yerel	kamu idaresidir.	Nötr			Ziyaret etmek	İki haftada bir	Halkla İlişkiler Birimi

Hanönü Emniyet Müdürlüğü	Yerel	Kamu güvenliğinin ve kamu düzeninin	Etkileyen		Proje bilgilerinin teslimi, bilgi (Şikayet, istek, görüş ve öneriler)	Ziyaret etmek	Haftalık	Halkla İlişkiler Birimi
Hanönü İlçe Jandarma	Yerel	Sivil nüfusun polislik görevlerinden sorumlu askeri güç.	Etkileyen			Ziyaret etmek	Haftalık	Halkla İlişkiler Birimi
Hanönü Ziraat Bankası Şubesi	Yerel	İlçede tarım kredileri sağlayan banka.	Etkileyen	Tek ilçedeki tek bankadır. Verdiği krediler nedeniyle üreticiler üzerinde önemli bir etkiye sahiptir.	Proje bilgilerinin teslimi, bilgi (Şikayet, istek, görüş ve öneriler)	Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
Taşköprü Belediyesi	Bölge I	Hanönü'ye en yakın ilçe valiliğidir.	Etkileyen	Taşköprü, projenin yürütüldüğü bölgeye en yakın ilçedir. Bundan dolayı ekonomik ve sosyal açıdan etkilenir. Bu paydaşlarla dengeli ve iyi ilişkiler geliştirilmesi proje için önemlidir.	Proje bilgilerinin teslimi, bilgi (Şikayet, istek, görüş ve öneriler)	Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
Taşköprü Kaymakamlığı	Bölge I	Hanönü İlçesi'ne en yakın ilçe valiliğidir.	Etkileyen			Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
2.3.1. Doğrudan Etkilenen Köy Muhtarları								
Hanönü Merkez Mahallesi Muhtarı	Yerel	Projeden doğrudan etkilenen bölgelerin seçilmiş	Etkileyen	Projeden etkilenen haneler ve köy kooperatifleri ile iletişimi sağlayan kişidir. Süreçlerle ilgili bir söz hakkı vardır ve projeden etkilenen haneleri etkileme kapasitesine sahiptir. Bu nedenle, yerel düzeydeki talepler (LLD) ile Acacia Madenciligi arasında iki yönlü iletişimi sağlamak için muhtarlarla düzenli ilişkilerin olması şarttır. Muhtarlar , iletişimde bir köprü görevi görür ve projenin sürdürülebilirliği için hayati öneme sahiptir.	Proje bilgilerinin teslimi, bilgi (Şikayet, istek, görüş ve öneriler)	Telefon, Ziyaret etmek	Haftalık	Halkla İlişkiler Birimi
Vakıfgeymene Mahallesi Muhtarı	Yerel	yerel yönetimidir.	Etkileyen			Telefon, Ziyaret etmek	Haftalık	Halkla İlişkiler Birimi
Gelinbükü Mahallesi Muhtarı	Yerel		Etkileyen			Telefon, Ziyaret etmek	Haftalık	Halkla İlişkiler Birimi
Gökçe ağaç Köyü Muhtarı	Yerel		Etkileyen			Telefon, Ziyaret etmek	Haftalık	Halkla İlişkiler Birimi
Bağdere Köyü Muhtarı	Yerel		Etkileyen			Telefon, Ziyaret etmek	Haftalık	Halkla İlişkiler Birimi
Küreçayı Köyü Muhtarı	Yerel		Etkileyen			Telefon, Ziyaret etmek	Haftalık	Halkla İlişkiler Birimi
2.3.2. Dolaylı Olarak Etkilenen Köy Muhtarları								
2.3.2.1 Enerji İletim Hattı Yönündeki Yerleşim Yerleri								
Sirke Köyü Muhtarı	Yerel	Hanönü ve Taşköprü'deki enerji nakil hattı yönünde yerleşim yerlerinin seçilmiş yerel yönetim birimleridir.	Etkileyen	Bu ulaşım hattındaki yerleşimleri yöneten paydaşlar önemlidir.	Proje bilgilerinin teslimi, bilgi (Şikayet, istek, görüş ve öneriler)	ÇSED ve ÇSYP’ler gibi projeye ilgili dokümantasyon . Telefon Ziyaret etmek Resmi toplantılar, Muhtarlarla görüşmeler	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
Akçasu Köyü Muhtarı	Yerel		Etkileyen				İhtiyaç duyulduğunda	
Bölük yazı Köyü Muhtarı	Yerel		Etkileyen				İhtiyaç duyulduğunda	
Musalla Köyü Muhtarı	Yerel		Etkileyen				İhtiyaç duyulduğunda	
Eski Hatça Köyü Muhtarı	Yerel		Etkileyen				İhtiyaç duyulduğunda	
Çördük Köyü Muhtarı	Yerel		Etkileyen				İhtiyaç duyulduğunda	
Kornopa Köyü Muhtarı	Yerel		Etkileyen				İhtiyaç duyulduğunda	
Hamzaoğlu Köyü Muhtarı	Yerel		Etkileyen				İhtiyaç duyulduğunda	
3.Etkilenen Yerleşimleri Fiziksel Olarak Komşu Yerleşimler (3-5 km)								

Akçasu Köyü Muhtarı	Yerel	Komşu köyler oldukları için projeden etkilenen yerleşim yerlerinin seçilmiş yerel yönetim birimleridir.	Etkileyen	Önemlidirler çünkü Projeden etkilenen yerleşim yerlerine yakın köyleri yönetiyorlar.	Proje bilgilerinin teslimi, bilgi (Şikayet, istek, görüş ve öneriler)	Telefon, Ziyaret etmek	İki haftada bir	Halkla İlişkiler Birimi	
Yeniköy Köyü Muhtarı	Yerel		Etkileyen			Telefon, Ziyaret etmek	İki haftada bir		
Sirke Köyü Muhtarı	Yerel		Etkileyen			Telefon, Ziyaret etmek	İki haftada bir		
Hocavakıf Köyü Muhtarı	Yerel		Etkileyen			Telefon, Ziyaret etmek	İki haftada bir		
Yeniboyundurcak Köyü Muhtarı	Yerel		Etkileyen			Telefon, Ziyaret etmek	İki haftada bir		
Yılanlı Köyü Muhtarı	Yerel		Etkileyen			Telefon, Ziyaret etmek	İki haftada bir		
2.3.2.3. Hanönü İlçesindeki Diğer Yerleşimler									
Demircimüezzın Köyü Muhtarı	BölgeŖe I	Hanönü'deki diğeryerleşimlerin seçilmiş yerel yönetim birimleridir.	Etkileyen	Bu paydaşlar projeden etkilenen bölgedeki diğerköylerin yönettikleri için önemlidir.	Proje bilgilerinin teslimi, bilgi (Şikayet, istek, görüş ve öneriler)	Telefon, Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi	
Gökbelen Köyü Muhtarı	BölgeŖe I		Etkileyen			Telefon, Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda		
Halkabük Köyü Muhtarı	BölgeŖe I		Etkileyen			Telefon, Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda		
Kavak Köyü Muhtarı	BölgeŖe I		Etkileyen			Telefon, Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda		
Kayabaşı Köyü Muhtarı	BölgeŖe I		Etkileyen			Telefon, Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda		
Sarıalan Köyü Muhtarı	BölgeŖe I		Etkileyen			Telefon, Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda		
Yenice Köyü Muhtarı	BölgeŖe I		Etkileyen			Telefon, Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda		
Yukarıçakırçay Köyü Muhtarı	BölgeŖe I		Etkileyen			Telefon, Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda		
Çakırçay Köyü Muhtarı	BölgeŖe I		Etkileyen			Telefon, Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda		
Çaybaşı Köyü Muhtarı	BölgeŖe I		Etkileyen			Telefon, Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda		
3. Medya									
http://www.hanonu.com/	BölgeŖe I	Bunlar internette ve basılı medyada bölgesel haberler yayınlayan gazeteler ve web sayfalarıdır.	Etkileyen	Yazılı ve görsel olarak basın, ülkemizde çok önemlidir ve insanlara rehberlik etmektedir. Bundan dolayı basınla ekili ve dengeli ilişkilerin geliştirilmesi gereklidir.	Proje bilgilerinin teslimi, bilgi (Şikayet, istek, görüş ve öneriler)	Telefon, Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi	
http://www.haberler.com/hanonu/	BölgeŖe I		Etkileyen			E-posta, Telefon	İhtiyaç duyulduğunda		
http: //www.kastamonu hanonudernegi com / Haberler.aspx	BölgeŖe I		Etkileyen			E-posta, Telefon	İhtiyaç duyulduğunda		
Taşköprü Posta Gazetesi	BölgeŖe I		Etkileyen			E-posta, Telefon	İhtiyaç duyulduğunda		
Taşköprü Manşet Gazetesi	BölgeŖe I		Etkileyen			E-posta, Telefon	İhtiyaç duyulduğunda		
Doğrusöz Gazetesi	BölgeŖe I		Etkileyen			E-posta, Telefon	İhtiyaç duyulduğunda		
Açıksöz Gazetesi	BölgeŖe I		Etkileyen			E-posta, Telefon	İhtiyaç duyulduğunda		
Nasrullah Gazetesi	BölgeŖe I		Etkileyen			E-posta, Telefon	İhtiyaç duyulduğunda		
Anadolu Haber Ajansı'nın Hanönü muhabiri	Yerel		Bölgedeki tek yerel basın birimidir.			Etkileyen	Ziyaret, Broşür, Duyuru, Reklam		Haftalık
Anadolu Haber Ajansı Kastamonu Temsilciliğİ	BölgeŖe I		Bunlar yerel ve bölgesel haberleri ulusal basına ulaştıran ajanslardır.			Etkileyen	Ziyaret, Broşür, Duyuru, Reklam		İhtiyaç duyulduğunda
Doğın Haber Ajansı Kastamonu Temsilciliğİ	BölgeŖe I	Etkileyen		Ziyaret, Broşür, Duyuru, Reklam	İhtiyaç duyulduğunda				
İhlas Haber Ajansı Kastamonu Temsilciliğİ	BölgeŖe I	Etkileyen		Ziyaret, Broşür, Duyuru, Reklam	İhtiyaç duyulduğunda				

Cihan Haber Ajansı Kastamonu Temsilciliği	Bölgesel		Etkileyen			Ziyaret, Broşür, Duyuru, Reklam	İhtiyaç duyulduğunda	
4. Sivil Toplum Örgütleri								
4.1. İlçe ve Köy Birlikleri								
Hanönü ve Köyleri Sosyal Yardımlaşma Derneği - Ankara	Ulusal	Bunlar, şehire göç eden yerel halk tarafından kurulan derneklerdir.	Etkileyen	Bu paydaşlar, her zaman yerinde olmamakla birlikte, yöreyi etkileme potansiyeline sahiptirler. Projenin ihtiyaçları doğrultusunda gerektiğinde bu derneklerle irtibat kurulmalıdır.	Proje bilgilerinin teslimi, bilgi (Şikayet, istek, görüş ve öneriler)	Telefon, Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
Kastamonu Hanesi Federasyonu Dernekleri	Bölgesel		Etkileyen			Telefon, Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
Hanönü Sakinleri Sosyal Dayanışma Derneği	Ulusal		Etkileyen			Telefon, Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
Hanönü İlçesi ve Köyleri Birliği (İstanbul)	Ulusal		Etkileyen			Telefon, Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
Kastamon Birliği / Hanönü / Gökçeada Köyü (İstanbul)	Ulusal		Etkileyen			Telefon, Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
Kastamonu / Hanönü Sosyal Dayanışma ve İyileştirme Derneği / Yeni Boyundurcak Köyü	Ulusal		Etkileyen			Telefon, Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
Kastamonu Sosyal Dayanışma Derneği / Hanönü / Hocavakıf Köyü Yeni Boyundurcak Köyü	Ulusal		Etkileyen			Telefon, Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi

Kastamonu Hanönü Yenice Köyü Çevre Koruma ve Geliştirme Derneği	Ulusal		Etkileyen			Telefon, Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
4.2. Yerel ve Bölgesel Sivil Toplum Kuruluşları								
Hanönü Esnaf ve Zanaatkarlar Odası	Yerel	Vakıf ve üyelikleri zorunluysen	Etkileyen	Bu paydaşlarla proje süresi boyunca temas kurmak ve danışmak gerekli olabilir. STK'lar, bölgedeki mevcut durumu anlama ve yorumlama yeterliliğine sahiptir. Ayrıca, yapılacak sosyal faaliyetlerde onlardan destek alınabilir.	Proje bilgilerinin verilmesi	Ziyaret etmek	Ayda bir	Halkla İlişkiler Birimi
Kastamonu Ticaret ve Sanayi Odası	Bölgesel	hükümet birimleri değildirler fakat profesyonel meslek örgütleri gibi	Etkileyen			Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	
Kastamonu Esnaf ve Zanaatkarlar Odası	Bölgesel		Etkileyen		Şikayetlerin alınması / görüşülmesi (şikayet, istek, görüş ve öneriler)	Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	
TMMOB (Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğine bağlı Jeofizik Mühendisleri Odası İl Temsilciliği	Bölgesel	sivil toplum örgütleridirler.	Etkileyen			Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	
Maden Mühendisleri Odası	Bölgesel		Etkileyen			Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	
Kastamonu İnsan Hakları Derneği	Bölgesel	Bunlar, gönüllü olarak kurulan ve	Etkileyen			Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	
TEMA'nın Kastamonu İl Temsilciliği	Bölgesel	çevre ve sosyal aktiviteler alanlarında aktif olan derneklerdir.	Etkileyen			Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	
4.3. Köy Kooperatifleri								
Bağdere Orman Kooperatifi	doğrudan etkilenen	Bunlar ,projeden doğrudan etkilenen köylerin orman ve sulama	etkilenmiş	Bu paydaşlar doğrudan projeden etkilenen köylerin geçimlerini şekillendirir, proje için önemlidir.	bilgi verilmesi (Şikayet, istek, görüş ve öneriler)	Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
Gökçeada Orman Kooperatifi	doğrudan etkilenen		etkilenmiş			Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	

Küreçayı Sulama Kooperatifi	doğrudan etkilenen	kooperatifleridir.	etkilenmiş			Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	
4. Ulusal Düzeydeki Sivil Toplum Kuruluşları								
Vahşi Yaşamı Koruma Kurumu	Ulusal	Bunlar ulusal düzeyde çevresel ve sosyal alanlarda aktif olan derneklerdir.	Etkileyen	Bu paydaşlara, birlikte planlanması gereken sosyal veya çevresel projelerde gerektiğinde danışılabilir.	Proje hakkında bilgi verilmesi	Ziyaret etmek Yazışma	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
TEMA	Ulusal		Etkileyen			Ziyaret etmek Yazışma	İhtiyaç duyulduğunda	
Doğa Derneği	Ulusal		Etkileyen			Ziyaret etmek Yazışma	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
Türk Madenciler Birliği	Ulusal		Etkileyen			Ziyaret etmek Yazışma	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
Greenpeace	Uluslararası		Etkileyen			Ziyaret etmek Yazışma	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
Tarihi Kentler Birliği	Ulusal		Etkileyen			Ziyaret etmek Yazışma	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
Çevre ve Kültür Mirasının Korunması ve Geliştirilmesi Vakfı (ÇEKÜL)	Ulusal		Etkileyen			Ziyaret etmek Yazışma	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
5. Akademik Kurumlar								
Hanönü Anaokulu	Yerel	Hanönü'nde bulunan anaokuludur.	etkilenmiş	Bu paydaşlar eğitim hizmetleri açısından projeden etkilenmektedir. Projeden kaynaklanan nüfus artışının bir sonucu olarak ilçenin öğrenci sayısının artması beklenmektedir. Öğrenci sayısındaki artış eğitim kurumlarını etkiliyor. Özellikle de Yatılı İlköğretim Bölge Okulu, proje alanındaki atık depolama tesisine çok yakındır. Atık depolama tesisi inşaatı sırasında eğitim hizmetleri aksayabilir. Buna ek olarak, çalışma aşamasında meydana gelebilecek herhangi bir kaza bir felâketle sonuçlanabilir. Dolayısıyla bu paydaşlar proje için çok önemlidir.	Proje hakkında ve afet durumunda ne yapılması gerektiği konusunda eğitim ve bilgi.	Ziyaret etmek	Ayda bir	Halkla İlişkiler Birimi
Şehit Faruk Karagöz İlköğretim Okulu	Yerel	İlköğretim Okulu Hanönü'de.	etkilenmiş			Ziyaret etmek	Ayda bir	
Şehit Faruk Karagöz İlköğretim Okulu	Yerel	Hanönü'deki yatılı ilköğretim bölge okuludur.	etkilenmiş			Ziyaret etmek	Ayda bir	
Şehit Faruk Karagöz Yatılı İlköğretim Bölge Okulu	Yerel	Hanönü'ndeki tek lisedir.	etkilenmiş			Ziyaret etmek	Ayda bir	
Kastamonu Üniversitesi ve Taşköprü Meslek Yüksekokulu	Bölgesel	Kastamonu'nun tek ve en büyük üniversitesidir.	Etkileyen	Üniversiteyle yakın temas içinde olan öğrencilerin ve paydaşların doğru bilgilendirilmesi açısından proje hakkında Üniversiteye bilgi verilmesi önemlidir.	Bilgi verilmesi Şikayetlerin alınması / şahsen görüşülmesi (şikayet, istek, görüş ve öneriler)	Ziyaret etmek	İhtiyaç duyulduğunda	
Diğer Üniversiteler	Ulusal	Çıraklık ve teknik gezi ziyaretleri için Türkiye'deki diğer üniversitelerin ilgili bölümleri ile irtibat kurulabilir.	etkilenmiş	Projede veya proje kapsamında çıraklık yapmak isteyen diğer üniversitelerin öğrencilerine bu fırsat sunulmalıdır.	Proje ile ilgili bilgi verilmesi Saha ziyaretlerinin planlanması	Ziyaret etmek Yazışma	İhtiyaç duyulduğunda	
6. Potansiyel Gelecek Paydaşlar								

İş arayışında olup bölgeye göç edenler	Bölgesel ve Ulusal	Hanönü'ye göç eden ve çevredeki iş arayışındaki paydaşlardır.	Projenin , Kastamonu il ve Hanönü ilçesine göçmenleri çekmesi bekleniyor. Göçmenler istihdam olanakları bulmayı deneyecektir. Bu da, gelir olanaklarını artıracaktır.	Broşür, toplantılar, web sitesi, vb.	İhtiyaç duyulduğunda	Halkla İlişkiler Birimi
---	--------------------	---	---	--------------------------------------	----------------------	-------------------------

6.2.Gösterge Niteliğinde İç Paydaş Katılım Planı

Bu plan, paydaşların tanımını, toplantı konularını, bilgi paylaşım yöntemlerini ve sıklığını göstermektedir. Aşağıdaki matris (Tablo 3), yukarıda belirtilen hususun tablolatırılmış versiyonudur. Matris tarafından analiz edilen bölümler şunlardır:

- *Paydaş Tanımı*, paydaşın sorumluluklarını ve faaliyetlerini içerir.
- *Toplantı / Görüşme Konusu*, belirlenen sıklıkta paydaşlarla görüşülmesi gereken konuları tanımlar.
- *Toplantı / Görüşme Metodu*, toplantının nasıl yapılacağını açıklar.
- *Bilgi Yöntemleri*, bilgi için kullanılacak iletişim araç ve yöntemlerini ifade eder; Şikayet portalı, toplantı, sunum vb.
- *Sıklık*, etkileşim için bir takvim oluşturur.

Acacia Maden İşletmeleri Sosyal Yapı Diyagramı Gökırmak Bakır Projesi Ek 5'de belirtildiği gibidir. Bu Diyagrama göre, Halkla İlişkiler projenin en önemli yapı taşıdır. Halkla İlişkiler Biriminin, tüm paydaşlar ile etkin iletişimden, şikayetlerin takibi ve projeyle ilgili bilgi sunmaktan sorumlu olacak bir yönetici ve 3 uzmandan oluşması önerilir. Bu sayede Halkla İlişkiler Birimi, paydaşların şikayetlerini düzenli olarak takip edebilir, sorunların ve çatışmaların önlenmesi ve çözümü için etkili bir şekilde çalışır. Projeden etkilenen yerleşim yerlerine ziyaretlerin yapılması ve etkilenen muhtarlarla İstatiksel Dış Paydaş Planı'nda belirtilen sıklıkta temas kurmak, proje için hem inşaat hem de işletme döneminde çok önemlidir. Acacia Maden İşletmeleri Halkla İlişkiler Birimi'nin bu gibi faaliyetleri "Hassas, Sorumlu ve Saygılı Madencilik" projesinin kurumsal hedefini teyit edecektir.

Tablo 3. Gösterge Niteliğinde İç Paydaş Katılım Planı

İç Paydaşlar	Paydaşın Tanımı	Toplantı Konuları	Toplantı / Görüşme Yöntemi	Bilgi Yöntemi	Sıklığı
Yönetim Kurulu	En yüksek karar verme yetkilisidir	Proje ile ilgili bilgi sağlanması Şikayetlerin tartışılması Taşeronların genel görüşü İstihdam Planlamasının Değerlendirilmesi	Toplantı Telefon Ziyaret etmek	Şikayet Portalı Toplantı Sunum Araç Kutusu Toplantıları	Aylık
Genel Müdür	Gökırmak Bakır Madeni Genel Müdürüdür.	Proje ile ilgili bilgi sağlanması Şikayetlerin tartışılması	Toplantı	Şikayet Portalı Toplantı Sunum Araç Kutusu Toplantıları	Haftada 3 kez
Birim Müdürleri (Madencilik, İSG, İK, vb.)	Bunlar Acacia Maden İşletmeleri'teki farklı birimleri yöneten paydaşlardır.	Proje ile ilgili bilgi sağlanması Şikayetlerin tartışılması İstihdam planlaması Yerel satın alma	Toplantı	Şikayet Portalı Toplantı Sunum Broşür Afiş Araç Kutusu Toplantıları	Haftada 3 kez
Halkla İlişkiler Müdürü ve Ekibi	Paydaşlardır	Proje ile ilgili bilgi sağlanması Şikayetlerin tartışılması Taşeronların raporlarının gözden geçirilmesi	Toplantı	Şikayet Portalı Toplantı Sunum Broşür Afiş Araç Kutusu Eğitimleri	Haftada iki kez Pazartesi Cuma
Güvenlik ve Etik Kurulu	Belirli birimlerdeki Acacia Maden İşletmeleri müdürlerini, bazı taşeronların müdürleri ve işçi temsilcilerinden oluşur. İşlevi, işçilerle ilgili disiplin konularını değerlendirmektir.	Proje ile ilgili bilgi sağlanması Personel problemlerinin değerlendirilmesi İşçilerin disiplin sorunları	Toplantı	Toplantı Sunum, Broşür Afiş, Araç Kutusu Eğitimleri	İhtiyaç duyulduğunda
Acacia Maden İşletmeleri Personeli	Acacia Maden İşletmeleri A.Ş.'nin tüm çalışanları	Proje ile ilgili bilgi sağlanması Şikayetlerin tartışılması	Toplantı	Toplantı Sunum, Broşür Afiş, Araç Kutusu Eğitimleri	İhtiyaç duyulduğunda
İlbank'ın Merkez Birimleri	İK ve Halkla İlişkiler dahil olmak üzere İlbank'ın ilgili birimleri	Proje ile ilgili bilgi sağlanması Şikayetlerin tartışılması	Toplantı	Şikayet Portalı Toplantı Sunum, Araç Kutusu Eğitimleri	Aylık
İşçi Sendikası	Acacia Maden İşletmeleri işçileri ve taşeronlarının üye olduğu sendikadır. Şimdilik hiçbir sendika mevcut değil.	İşçilerin hakları, İş sağlığı ve güvenliği	Toplantı Ziyaret etmek	Toplantı Sunum, Broşür Afiş	(Kurulmuş ise) İhtiyaç duyulduğunda
Taşeronların Yöneticileri	Taşeronların Proje boyunca sözleşmeli yöneticileri	Proje ile ilgili bilgi sağlanması Şikayetlerin tartışılması Sosyal raporların gözden geçirilmesi, İstihdam planlaması	Toplantı Telefon, Ziyaret etmek	Toplantı Sunum, Broşür Afiş, Araç Kutusu Eğitimleri	Ayda bir
Taşeron İşçileri	Acacia Maden İşletmeleri taşeronlarıyla çalışan paydaşlardır.	Proje ile ilgili bilgi sağlanması Şikayetlerin tartışılması	Toplantı	Toplantı Sunum, Broşür Afiş, Araç Kutusu Eğitimleri	Haftalık
Tedarikçiler	Projenin tüm mal ve hizmetlerinin tedarik edildiği yerel, bölgesel ve ulusal şirketlerdir	Proje ile ilgili bilgi sağlanması Şikayetlerin tartışılması Yerel satın alma	Toplantı Telefon	Toplantı Broşür Afiş	İhtiyaç duyulduğunda
Maden Ulaşımı Nakliye Kooperatifi / Şirket	Acacia madenciliğin maden ocağı ve tesis arasındaki ulaşımını gerçekleştirmek için kurulan kooperatif / şirket	Proje ile ilgili bilgi sağlanması Şikayetlerin tartışılması Proje konularının tartışılması	Toplantı Ziyaret etmek	Toplantı Sunum, Broşür Afiş, Araç Kutusu Eğitimleri	(Kurulmuş ise) İhtiyaç duyulduğunda
Sondaj Birimi	Projenin sondaj çalışmalarını gerçekleştirir. Taşeron tarafından yapılan sondaj faaliyeti Acacia Maden İşletmeleri tarafından yürütülür.	Proje ile ilgili bilgi sağlanması Şikayetlerin tartışılması Sondaj etkinliklerinin tartışılması	Toplantı Ziyaret etmek	Toplantı Sunum, Broşür Araç Kutusu Eğitimleri	İhtiyaç duyulduğunda
Güvenlik	Uygulama alanlarının (ana ofis, açık ocak, patlayıcı depolama vb.) sosyal güvenliğinden sorumludur.	Proje ile ilgili bilgi sağlanması Şikayetlerin tartışılması Güvenlik ihlallerinin tartışılması Personel eğitimi	Toplantı	Toplantı Sunum, Broşür Afiş, Araç Kutusu Eğitimleri	Ayda bir

7. Şikayet Mekanizması

Uluslararası gereklilikler uyarınca, projeden etkilenen toplulukların kaygı ve şikayetlerini dikkate almak, çözmek ve takip etmek için Acacia Maden İşletmeleri tarafından bir şikayet mekanizması kuruldu. Paydaşlar için Acacia Maden İşletmeleri erişilebilir olacak ve tüm mağduriyetlere (şikayet, istek, görüş, öneri) en kısa zamanda cevap verecektir. Şikayet mekanizmasının en önemli noktası, tüm şikayetlerin, önceden belirlenmiş bir zaman çizgisi içinde ve içerikleri temel alınarak, sahadaki halkla ilişkiler birimince etkili bir şekilde kabul edilmesi, kaydedilmesi ve cevaplandırılmasını sağlamaktır, ayrıca alınacak olan düzeltici / düzenleyici önlemler her iki tarafça da kabul edilebilir. Şikayetlere verilen bu tür cevaplar her iki taraf için de tatmin edici olur ve faaliyetler takip edilir ve şikayetçiler, düzeltici faaliyetlerin sonuçları hakkında bilgilendirilir.

Acacia Maden İşletmeleri Halkla İlişkiler Birimi uzmanları, yerel halk, diğer paydaşlar ve yetkililerle yakın ilişki kurmak, projenin gelişmeleri hakkında bilgi vermek, projeyle ilgili endişeleri dinlemek ve kaydetmek, şikayetlerini almak, düzenli olarak dosyalamak ve hızlıca çözümleri için onları Ankara ve İstanbul'daki Acacia Maden'in ilgili görevlileri ile paylaşmakla sorumludur.

Ayrıca, sahadaki Acacia Halkla İlişkiler Birimi, bölgedeki muhtarlarla düzenli olarak temas kuracaktır. Yerel yerleşimlerin liderleri olan köy muhtarları, projeyle ilgili tüm bilgileri yerel halka iletmekten ve yerel halkın şikayetlerini zamanında Acacia Maden İşletmeleri'e iletmekle sorumludur. Yörede ayrıca Topluluk İlişkileri Ofisi açıldı. Projeden etkilenen insanlar bu Ofisi ziyaret edebilir ve şikayetlerini iletebilir.

İç ve dış paydaşların şikayetlerini bildirmeleri için kullanılacak iletişim yöntemleri Tablo 4'te verilmektedir.

Tablo 4. Şikayetlerin iletilmesi için iletişim yöntemleri

Paydaş türü	Haberleşme araçları	İletişim yöntemi			
		İnternet sayfası	Çağrı merkezi	Acacia Maden İşletmeleri Birimi	E-mail
İç Paydaşlar	Şahsi Dilekçe E-mail	www.acacia Mining .com.tr	3.	Acacia Maden İşletmeleri İşletmeleri A.Ş. Madencilik Sahası Hanönü Mahallesi Alisakallı Caddesi No: 26 / A Hanönü / Kastamonu	hanonuik@acaciamaden.com.tr
			3.	Acacia Maden İşletmeleri İşletmeleri A.Ş. Balmumcu Mah. Barbaros Bulvarı Morbasan Sokak Koza İş Merkezi C Blok No: 14 Giriş Kat Beşiktaş / İstanbul	bilgi@acaciaMaden.com.tr
Dış Paydaşlar	Şahsi Dilekçe	www.acacia Mining .com.tr	3.	Acacia Maden İşletmeleri Topluluk İlişkileri Ofisi Atatürk Meydanı No: 5 Hanönü / Kastamonu'da olup Çarşamba ve Cuma günleri 09: 00-17: 00 saatleri arasında açıktır.	bilgitallep@acaciaMaden.com.tr sikayet@acaciaMaden.com.tr

7.1.Dış Paydaşlar

Dış paydaşlar, projeden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen tüm paydaşlardır ve Acacia Maden İşletmeleri tarafından istihdam edilmemektedirler. Doldurulması gereken şikayet formları Ek 6 ve Ek 7'de mevcuttur.

7.1.1.Dış Paydaşlar İçin Şikayet Mekanizması

Şikayet Mekanizmasının dış paydaşlar için operasyonel akışı aşağıdaki gibidir:

1. Şikayet mekanizması için bilgi araçları hazırlanmıştır. Yerel halk ve paydaşlara bilgi verilir. Araçlar şu şekilde tanımlanmıştır:
 - İnternet sayfası
 - E-posta adresi:
 - Broşür
 - Genel toplantılar
 - Telefon
 - Video
 - Sıkça Sorulan Sorular (Broşür (Ek 8), web sayfası, bülten, vb.)
2. Şikayet kanalları hazırlanır ve şikâyetler bu kanallar vasıtasıyla toplanır. Şikayet kanalları şöyledir:
 - Telefon
 - Acacia Maden İşletmeleri'e kişisel ziyaret
 - Yerel Acacia Maden İşletmeleri Topluluk İlişkileri Ofisi'ne kişisel ziyaret
 - Şikayet kutuları aracılığıyla başvuru (Hanönü Topluluk İlişkileri Bürosu ve doğrudan etkilenen yerleşim yerleri ve alt yerleşimlerinde kurulmuştur)
 - İlgili kamu idareleri (kaymakamlık, belediye, muhtarlar)
 - E-mail
 - Toplantılar
 - Acacia Maden İşletmeleri personeli
 - Yazılı dilekçe ile
 - Saha ziyaretleri sırasında ve diğer
3. Kanallardan alınan tüm şikayetlerin Halkla İlişkiler Departmanında toplanması.
4. Alınan tüm şikayetler elektronik olarak veri tabanına kaydedilmekte ve kaydedilen şikayetler şikayet portalı üzerinde toplanmaktadır.
5. Şikayetlerin kaydedilmesinden sonra Halkla İlişkiler Müdürüne iletilir. Şikayet, Halkla İlişkiler Birimi Müdürü tarafından ilgili birime iletilir.
6. Halkla İlişkiler Birimi Müdürü, şikayet eden kişiyle şikayetin alındığını teyit etmek üzere telefonla ve / veya e-posta ile 7 gün içinde temasa geçer.
7. İlgili birimler, Halkla İlişkiler Birimi'ne, mağduriyet-şikayeti veya şikayet-talep formu ile şikayet konusunda yazılı olarak 7 gün içinde kendi görüş ve önerilerini sunarlar.

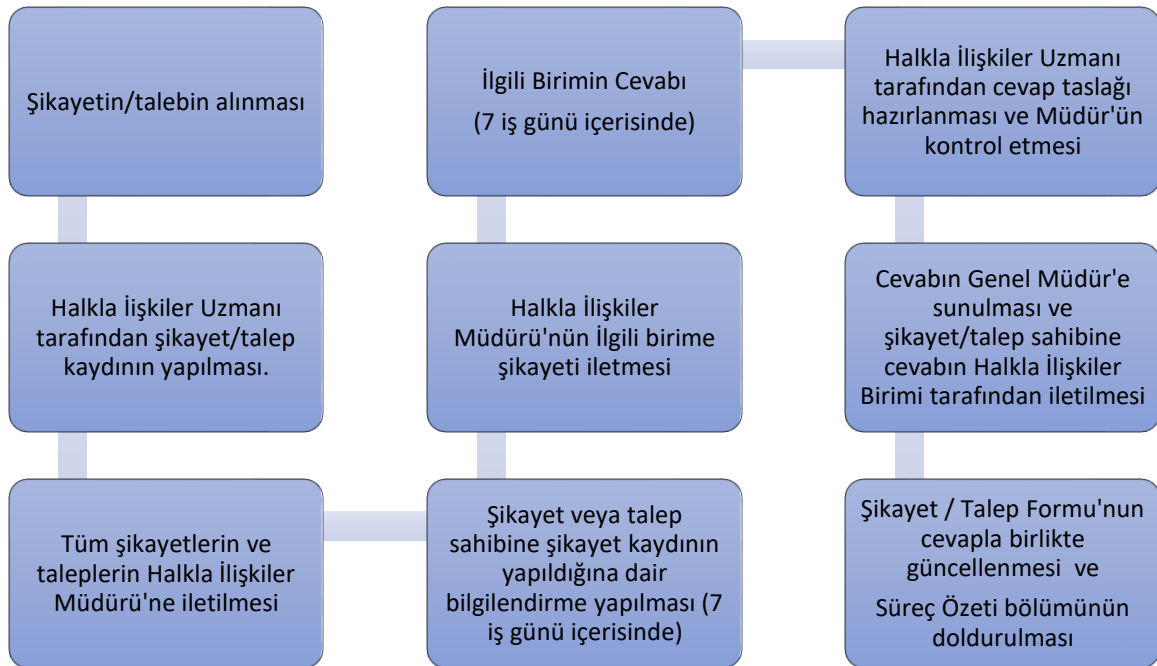
8. Halkla İlişkiler Birimi taslak cevabı hazırlar ve Halkla İlişkiler Birimi Müdürünün onayına sunar. Halkla İlişkiler Birimi Müdürü, taslak yanıt üzerinde Genel Müdüre danışır. Genel Müdür yanıtın içeriğini kararlaştırır ve onaylar.

9. Genel Müdürün imzasını taşıyan cevap, Halkla İlişkiler Birimi tarafından başvuru sahibine iletilir.

10. Yanıtın ardından, Mağduriyet / Şikayet Formu veya Şikayet / İstek Formu, şikayetin olumlu bir şekilde kabul edilmesini ve başvuranın çözümün kabulünü de içerebilen sürecin sonucuna göre güncellenir.

11. Şikâyetler için bir izleme-değerlendirme sistemi kurulmuştur. Şikâyetlerin izlenmesi süreci, Mağduriyet Şikayet Formu ve Şikayet Talep Formunun son bölümünde geçen gün sayısı doldurularak izleme ve değerlendirme sistemine kaydedilir. Bağımsız bir ajans değerlendirme süreci için başvurularla yıl sonuna kadar görüşmeler yapar.

7.1.2. Şikayet Mekanizması ve Dış Paydaşlar İçin İş Akışı



7.2. İç Paydaşlar

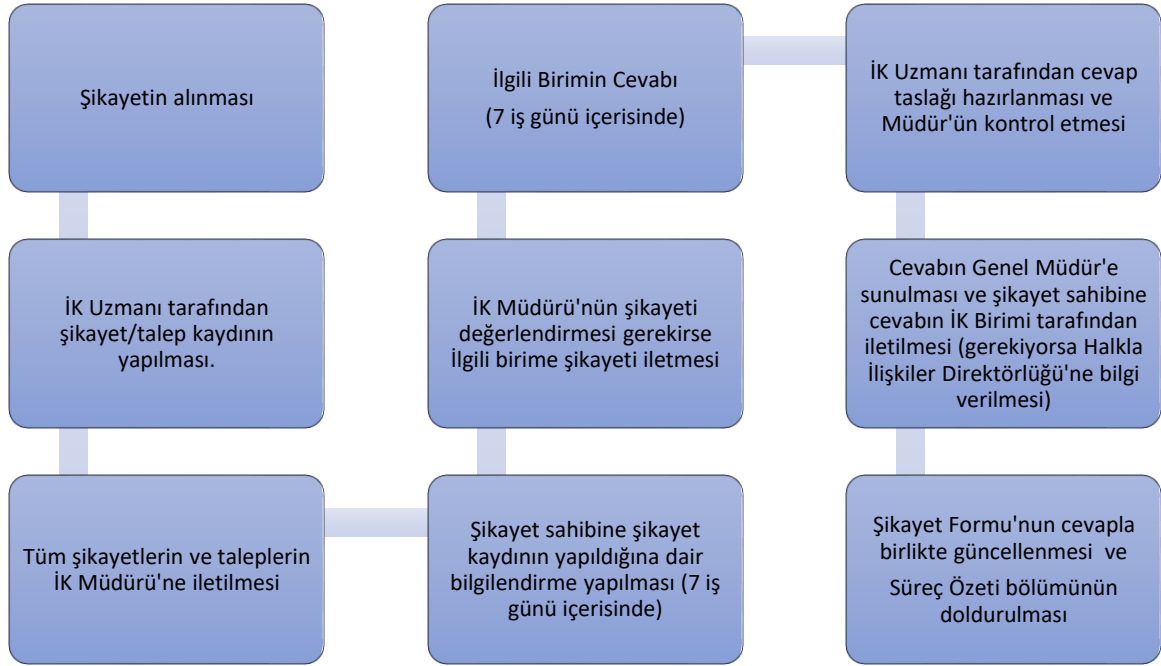
İç Paydaşlar, Acacia Maden İşletmeleri ve taşeronları için çalışan işçiler, yöneticiler, temsilciler ve tedarikçilerdir. Onların kullanacağı Mağduriyet / Şikayet Formu Ek-9'da mevcuttur. En önemli paydaşlardan biri olan taşeronlar tarafından doldurulacak ve Acacia Maden İşletmeleri Halkla İlişkiler Birimine sunulacak olan mağduriyet şikayet formu Ek-10'da yer almaktadır.

7.2.1. İç Paydaşlar İçin Mağduriyet / Şikayet Prosedürü

İç paydaşın mağduriyet / şikayet mekanizması şöyledir:

1. İç paydaşlar, mağduriyet -şikayet mekanizmasını aşağıdaki şekilde başlatabilir:
 - Şikayet kutusu
 - E-mail
 - Dilekçe
 - İnternet sayfası
 - Telefon
 - Taşeron vasıtasıyla
 - İnsan Kaynakları Birimi
2. Kanallardan alınan şikayetlerin tamamı İK Biriminde toplanmaktadır.
3. Şikayetlerin alınması veri tabanı üzerinde İK uzmanı tarafından kaydedilir ve kaydedilen şikayetler Şikayet Portalı üzerinden toplanır.
4. Buna ek olarak, iç paydaşlar ayrıca şikayetlerini Etik Kurul veya Etik Kural Danışmanlarına doğrudan gönderebilirler.
5. Kayda geçirildikten sonra şikayet, İK Birimine iletilir. İK birimi, şikâyeti ilgili birime iletir.
6. İK Uzmanı, başvuru sahibi kişi / kuruluşa telefonla ve / veya e-posta ile, kabul teyidini 7 gün içinde bildirecektir.
7. İlgili birimler, Halkla İlişkiler Birimi'ne, mağduriyet / şikayet formundaki ilgili mağduriyet / şikayet için 7 gün içinde görüşlerini ve önerilerini bildirir.
8. Halkla İlişkiler Birimi taslak cevabı hazırlar ve Halkla İlişkiler Birimi Müdürünün onayına sunar. Halkla İlişkiler Birimi Müdürü, taslak yanıt üzerinde Genel Müdür ile istişare eder. Genel Müdür yanıtın içeriğini kararlaştırır ve onaylar.
9. Genel Müdür'ün imzasını taşıyan yazılı cevap (Resmi Cevap) Halkla İlişkiler Birimi tarafından başvuru sahibine iletilir; gizlilik gerektirenler hariç olmak üzere tüm kayıtlar için Halkla İlişkiler Müdürü bilgilendirilir.
10. Yanıtın ardından, Mağduriyet / Şikayet Formu, başvuranın, kararını kabul ettiği takdirde güncellenir.
11. Şikâyetler için bir izleme-değerlendirme sistemi kurulmuştur. Şikâyetlerin izlenmesi süreci, Mağduriyet / Şikâyet Formunun son bölümündeki gün sayısı doldurularak izleme ve değerlendirme sistemine kaydedilir. Bağımsız bir ajans değerlendirme süreci için başvuranlarla yıl sonuna kadar görüşmeler yapmaktadır.

7.3.1.İç Paydaş Mağduriyet/ Şikayet Akış Şeması



8. İzleme ve Değerlendirme

SEP'in başarısını ölçmede asıl amaç, edinilen bilgileri ve katılıma dahil olan konuları eyleme geçirmektir. Paydaşlar ile değiştirilemeyen unsurların veya politikaların belirlenmesi; görüşlerinin görmezden gelindiğini düşünmelerinin ve hayal kırıklıklarının önlenmesi bakımından önemlidir. Paydaş katılımı, politika ve kararların ilerlemesi ve topluma ve Acacia Maden İşletmeleri'in müşterilerine odaklı sonuçların elde edilmesi için elzem bir önem taşımaktadır.

Etkili bir SEP'in en önemli noktası, katılım sırasında belirlenen önemli konular için tam kapsamlı ve istikrarlı yanıtlar vermek ve bu konuları nasıl yöneteceği konusunda paydaşlarla iletişim kurmaktır.

Paydaşların katılımı projenin vazgeçilmez bir parçası olduğundan, bu planlar için kurulmuş olan izleme ve değerlendirme mekanizmaları kullanılmalı ve SEP takip edilmelidir. Potansiyel bir SEP İzleme Çerçevesi aşağıdaki şekilde tanımlanmıştır:

Tablo 3. SEP İzleme Çerçevesi

İzleme Odaklılığı	İzleme Göstergesi	Süre	İzleme Sıklığı	İzlemeden Sorumlu Taraflar
Topluluğun Güveni ve Memnuniyeti	- Görüşmeler sırasında, projeden etkilenen ailelerin gönüllü arazi edinimine karşı tutumları ve izlenimleri izlenildi, geri bildirimler alındı.	İnşaat, İşletme ve Kapatma	Haftalık ve Aylık	Acacia Maden İşletmeleri Topluluk Birimi ilişkileri

	<p>-Görüşmeler sırasında, projeden etkilenen ailelerin yaşam talep faaliyetlerine karşın tutumları ve izlenimleri izlenildi, geri bildirimler alındı.</p> <p>- Görüşmeler sırasında, projeden etkilenen ailelerin barış ve gelir taleplerine karşın tutumları ve izlenimleri izlenildi, geri bildirimler alındı.</p> <p>- Görüşmeler sırasında, paydaşların topluluk istişarelerine karşın tutumları ve izlenimleri izlenildi, geri bildirimler alındı.</p>		6 ayda bir	Bağımsız Topluluk Uzmanı / Danışmanlık Şirketi
Topluluk istişare süreci ve şikayet mekanizması	<p>- Tanımlanmış topluluk istişaresi süreci - faaliyet kaydı, yapılan toplantıların sayısı, genel toplantılardaki katılımcı sayısı, yerel yetkililere yapılan ziyaretler ve diğer yerel paydaşlara yapılan diğer ziyaretler, projeden etkilenen yerleşim yerlerine yapılan ziyaretlerin sıklığı,</p> <p>- Şikayet mekanizması yöntemleri türleri, - Şikayet mekanizması yöntemleri türleri, çözülmüş, kapatılmış problemler ve sonuçları.</p>	İnşaat, İşletme ve Kapatma	Haftalık ve Aylık	Acacia Maden İşletmeleri Topluluk İlişkileri Birimi
			6 ayda bir	Bağımsız Topluluk Uzmanı / Danışmanlık Şirketi

Referanslar

- Acacia Maden İşletmeleri Açık Ocak Bakır Madeni İşletme Kapasitesini Artırma Projesinin ÇED Raporu, Aralık 2014
- Acacia Maden İşletmeleri Topluluk İlişkileri Politikası, 2015
- Acacia Madencilik Topluluk İlişkileri Tutumunda Davranış İlişkileri, 2015
- Acacia Maden İşletmeleri Gökırmak Yönetimi için Sosyal Yönetim Yaklaşımı, 2015
- Coumans C., "Alternatif Hesap Verebilirlik Mekanizmaları ve Madencilik: Etkili Dokunulmazlık, İnsan Haklarının ve Ajansın Sorunları", Canadian Journal of Development Studies, 2010.
- Davis R. ve Franks D., "Maden sanayide yerel topluluklarla çatışmanın maliyeti.", SRMining Proceedings, 2011.
- Ekvator İlkeleri (EP III), Haziran 2006.
- Ekvator İlkeleri (EP III), Haziran 2013.
- Ekvator İlkeleri (EP III), Haziran 2006.
- Herbertson, K., Ballestaeros, A., Goodland, R. ve Munilla, Ben, "Ayrışan Zemin: Maden ve Altyapı Projelerinde Toplulukların Katılımı", Dünya Kaynakları Enstitüsü, 2009.
- Çevresel ve Sosyal Sürdürülebilirlik Üzerine IFC Faaliyet Standartları, 2012
- IFC Sürdürülebilirlik Çerçevesi, 2012.
- IFC Paydaş Katılımı: Gelişen Piyasalarla İş Yapan Şirketler için İyi Bir Uygulama El Kitabı, 2007.
- İşyeri İnsan Hakları Rehberi, 2014.
- Miranda M., Chambers D. ve Coumans C., "Sorumlu Madencilik için Çerçeve: Gelişen Standartlar Rehberi", 2005 Kamu Katılımında Bilim Merkezi ve Dünya Kaynakları Enstitüsü, 2005.
- Mutti D., Yakovleva N., Vazquez-Brust D., Di Marco D., "Madencilik endüstrisinde kurumsal sosyal sorumluluk: Arjantin'deki paydaş gruplarının perspektifleri", Kaynak Politikası, 2012.
- Richards J., "Madencilik Topluluğu ve Sürdürülebilir Bir Dünya", 2010.
- Saha Düzeyindeki Şikayet ve Topluluk Tepki Mekanizması: Kaynak Geliştirme Endüstrisi için Pratik Bir Tasarım ve Uygulama Kılavuzu, Kanada Madencilik Birliği, 2015.
- IRMA Sorumlu Madencilik için Standart Taslağı, Bölüm 2.8 Topluluk ve Paydaş Katılımı, Sorumlu Maden Güvencesi Girişimi, 2014.

Ek.1 Acacia Maden İşletmeleri Topluluk İlişkileri Hakkında Bilgi Notu

DEĞERLİ PAYDAŞLAR

Acacia Maden İşletmeleri Halkla İlişkiler Ofisi, her Çarşamba ve Cuma günleri 09: 00-17: 00 saatleri arasında açık olacaktır.

Ofisteki personelimizden şunları yapabilirsiniz:

- Proje hakkında bilgi edinin,
- İş başvurusunun nasıl yapılacağını öğrenin,
- İstek ve şikâyetlerinizi söyleyin
- Fikirlerinizi söyleyin,
- Önerilerinizi sunun. Size yardımcı olmak bizim için bir zevktir.

Bizlere yönetim ofis telefonlarımızdan haftanın 5 günü 08: 00-17: 00 saatleri arasında ulaşabilirsiniz ve talep ve şikayetlerinizi doğrudan bildirebilirsiniz. 30.366 497 55 56

Ayrıca bize e-posta da gönderebilirsiniz.

Sorularınız için lütfen şu adresten bizimle iletişime geçin:

bilgitallep@acaciaMaden.com.tr ve şikayetleriniz için lütfen şu adresten ulaşın:
sikayet@acaciaMaden.com.tr

Ek.2. Acacia Maden İşletmeleri Topluluk İlişkileri Ofisi'nin Açılış Mektubu

Hanönü ve köylerinin değerli yetkilileri, sakinleri, vatandaşları, çalışanları, esnaf ve devlet görevlileri;

Hepinizi saygı ile selamlıyorum ve terör saldırılarında hayatlarını kaybedenler için Allaha rahmet ,geride kalanlar için sabır diliyorum. Güçlü ülkemizin bu zor günlerin üstesinden geleceğinden eminiz.

Her şeyden önce, Acacia Maden İşletmeleri Ailesi adına, ilk günden beri bize komşularınız gibi hissettiren yardım ve konuksever yaklaşımınız için teşekkür etmek isterim.

Acacia Maden İşletmeleri İşletmesi olarak, inşaat ve hazırlık çalışmalarımızı hızlandırarak 2017 yılının ilk aylarında üretime başlamayı ve böylece bu önemli yatırımla Hanönü ilini ve ülkemizi ödüllendirmeyi hedefliyoruz.

Hanönü'nün seçkin vatandaşları, komşularımız,

Acacia Maden İşletmeleri İşletmeleri, Türkiye'nin yurt dışına bağımsızlığını azaltacak% 100 Türk yatırımcıyla gerçekleştirilen önemli bir ulusal projeyi yürütmekten gurur duyuyor. Bu gurur hepimiz tarafından paylaşılmalıdır. Tabii ki şirketler kazanç elde etmek için mevcuttur. Ancak, ; çevreyi koruma, yatırım yaptığımız bölgenin gelişimi ve ilerlemesi ve orada yaşayanların uyumu, refahı ve mutluluğu gibi ticaretten çok daha önemli şeyler vardır. Bunlar bizim için mutlak bir zorunluluk oluşturan önceliklerdir.

Bu bağlamda, doğaya, ormanlara ve su kaynaklarına zarar vermemek için dünya standartlarındaki en yeni teknolojik sistemleri kullanacağız. Madenlere yakın mahallelerde yaşayan vatandaşlarımızın faaliyetlerimizden etkilenmemesi için gerekli önlemleri alacağız.

Hanönü'nün değerli vatandaşları,

Hanönü Bakır Madencilik Projesine başlarken faaliyetlerimizde "hassas ve hesap verebilir saygılı bir maden" olma hedefini benimsedik. Yönetim, çevre politikaları, sağlık güvenliği-güvenlik, topluma yararlılık ve sosyal sorumluluk açısından öncü ve örnek olma hedefinden asla vazgeçmeyeceğiz. Bu ancak desteğinizle başarılabilir. Bütün açılardan Hanönü'nün gelişimine destek veren Acacia Maden İşletmeleri İşletmeleri olarak en önemli hedeflerimizden birisi de içtenlikle birlikte el ele çalışmaktır. Örneğin;

-İşe alma süreçlerinde adil olunması ve ilçeye öncelik verilmesi,

-Mümkün olduğu kadar ilçeden ticaret ve satın almaların yapılması,

Hanönü'nün sosyal, kültürel ve ekonomik kalkınmasına katkıda bulunmak,

- İlçedeki eğitim, altyapı ve sağlık hizmetlerinin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar.

Bütün bunlar ,Acacia Maden İşletmeleri İşletmelerinin kurumsal sorumlulukları dahilinde gerçekleştirmeyi düşündüğü hedeflerdir. Önümüzdeki günlerde, bu konuda takip edeceğimiz prosedürler ve süreçlerle ilgili bilgi toplantıları düzenleyeceğiz.

Yüzlerce çalışmamızla uzun yıllar boyunca komşularınız olacağız. Hanönü ilçesinin Türkiye ve dünyada tanınmasını sağlayacak bu önemli yatırımla birlikte mümkün olan en kısa sürede ülkemiz ekonomisine değerli bir katkı yapabileceğimizi umuyoruz.

Bu görev sırasında daima desteğinize ihtiyacımız olacaktır.

Çalışanlarımız en değerli varlıklarımızdır. Bizim için en önemli şey, Acacia Maden İşletmeleri İşletmeleri ve taşeron firmalarında çalışan meslektaşlarımızın, iş yerindeyken ve aileleri ile birlikteyken iş sağlığı ve güvenlik kurallarını yerine getirerek emniyette ve sağlıklı olmalarıdır.

Tüm çalışanlarımız, Hanönü'ndeki komşularımız, diğer illerde yaşayan Hanönü'nden arkadaşlarımız ve ailelerine, sağlık, huzur ve mutluluk dolu günler dileriz. 27 Ekim'de Hanönü Atatürk Meydanı'nda açılacak olan bilgi bürosuyla size daha yakın olacağız. Acacia Maden İşletmeleri Topluluk İlişkileri Ofisi, 9: 00-5:00 arasında Çarşamba ve Cuma günleri hizmetinizde olacaktır.

Saygılarımla.

Veli Gökdere Operasyon Müdürü

Hakan Karan Halkla İlişkiler Müdürü

Ek.3. Acacia Maden İşletmeleri Gökırmak Bakır Madeni Toplumsal Gelişme Raporu

ACACIA MADENCİLİK GÖKIRMAK BAKIR MADENİ SOSYAL GELİŞME RAPORU

Tarih

Veren kuruluş:

Kurum:

1. İstihdam Durumu

İstihdam Durumunun Veri Tablosu					
		Kadın Sayısı	Erkek Sayısı	Toplam sayısı	%
ÖZET	Personel Sayısı				
	Proje Sahasındaki Toplam Yerel Personel Sayısı				
	Hanönü ve Köyleri				
	Taşköprü				
	Kastamonu ve İlçeleri				
	Proje Sahası Dışındaki Toplam Personel Sayısı (Diğer iller)				
DETAY	Proje Sahasındaki Toplam Yerel Personel Sayısı				
	Projeden etkilenen köylerden olan toplam personel sayısı				
	İlçeden olan toplam personel sayısı (projenin bulunduğu ildeki ilçeler hariç)				
	Komşu ilçelerden olan toplam personel sayısı (projenin bulunduğu ildeki diğer ilçeler)				
	DİĞER İLLER				
	Projeden doğrudan etkilenen köylerden olan toplam personel sayısı				
	Dereköy				
	Sepetçioğlu				
	Geymene				
	Aşağıküreçayı				
	Çaylı				
	Çayağzı				
	Bağdere				
	Vakıf				
	Hanönü Merkez				
	Yılanlı				
	Gelinbükü				
	Gökçeağaç				
	Nefsigökçeağaç				

2. Yerelden Alınan Ürünler ve Hizmetler

Harcama Şekli	Geçen Ayın Tutarı (TL)	Geçen Ayın Tutarı (TL)	Bu Ayın Tutarı (TL)
Temel Gıda / Yemek / Market			
İnşaat Malzemeleri / İnşaat İşleri			
Yakıt Yağı / Dizel / Benzin			
Araç Kiralama / Nakliye			
İşçi Maliyeti / Ücret			
Oto tamir ve yedek parçaları			
Genel Toplam			

3. Araç Kiralama

Yerleşme	Kiralık Araç Sayısı	Ödenen Toplam Tutar (TL)
<i>Dereköy</i>		
<i>Sepetçioğlu</i>		
<i>Geymene</i>		
<i>Aşağıküreçayı</i>		
<i>Çaylı</i>		
<i>Çayağzı</i>		
<i>Bağdere</i>		
<i>Vakıf</i>		
<i>Hanönü Merkez</i>		
<i>Yılanlı</i>		
<i>Gelinbükü</i>		
<i>Gökçe ağaç</i>		
<i>Nefsigökçe ağaç</i>		
<i>Taşköprü</i>		
<i>Kastamonu Diğer Vilayetler</i>		
<i>Kastamonu Merkezi</i>		
<i>Diğer iller</i>		
Genel Toplam		

4. Alınan Şikayetler

(Lütfen şikayet kayıt formlarını ekleyin)

1.1.Şikayet Kayıtları			
Konu Başlığı	Bu Ay (Bildirilen)	Önceki Aylardan Çözüksüz Kalan	Genel Toplam
Şikayetlerin Sayısı			

İşlemde Olan / Çözülen Şikayet Sayısı		
Konu Başlığı	Konu Başlığı	%
Süreçteki Şikayet Sayısı		
Kapatılan Şikayet Sayısı		
GENEL TOPLAM		

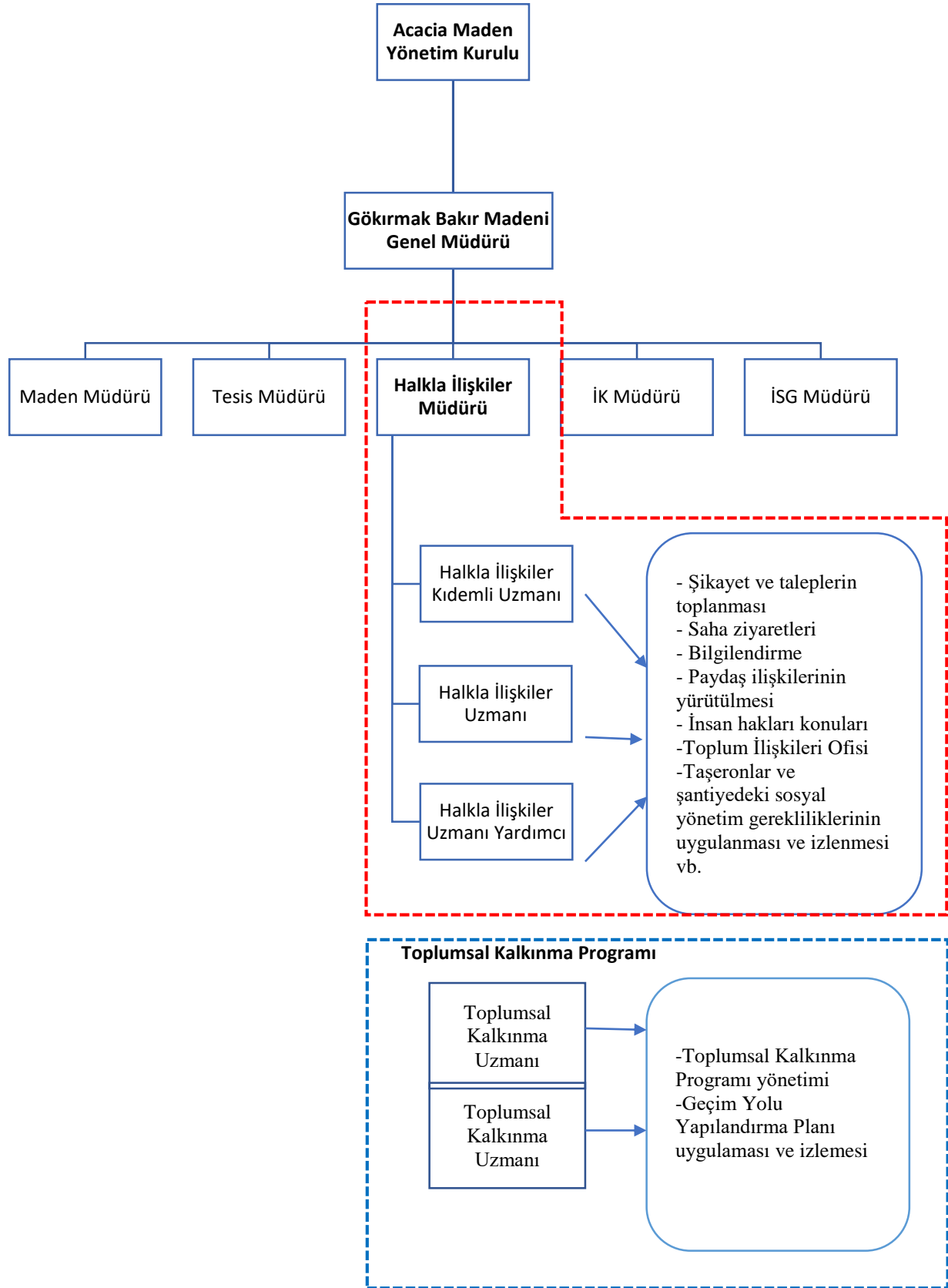
Ek 4. Kurumsal Paydaşların İletişim Bilgileri

Paydaşlar	İLETİŞİM (0336)
Kamu İdareleri	
<i>Ulusal Düzeydeki Kamu İdareleri</i>	
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	0312 212 64 20
MİGEM	0312 212 80 00
Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu (EPDK)	0312 201 40 00
TEİAŞ	0312 222 81 60
<i>İl Düzeyindeki Kamu İdareleri</i>	
Kastamonu Valiliği	214 11 22 214 17 90
Kastamonu Çevre ve Kentleşme İl Müdürlüğü	215 23 68 215 23 70
Kastamonu Afet ve Acil İl Müdürlüğü	2148818 212 08 72
Kastamonu Milli Eğitim Müdürlüğü	214 10 06
Kastamonu Sağlık Müdürlüğü	212 41 45 214 10 66
Kastamonu Orman Bölge Müdürlüğü	214 10 85 214 15 08
Kastamonu Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü	214 31 68
Kastamonu 23. Karayolları Bölge Müdürlüğü	214 92 30 214 92 27
Kastamonu 15. Karayolları Bölge Müdürlüğü	215 23 28
Kastamonu İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğü	214 94 99
Kastamonu Belediyesi	214 11 53 214 10 48
Kuzey Anadolu Kalkınma Ajansı	212 58 52
İŞKUR- Kastamonu	214 64 29
<i>Bölgesel Resmi Organlar</i>	
Hanönü Belediyesi	497 51 96
Hanönü Kaymakamlığı	497 51 80
Hanönü İlçe Sekreteri	0501 216 88 93
Hanönü Mahalli İdare Müdürlüğü	0535 898 15 56
Hanönü İl Özel İdaresi Müdürlüğü	0530 775 86 37
Hanönü İlçe Mali İşler Müdürlüğü	0506 354 29 16
Hanönü Tapu ve Kadastro Müdürlüğü	0505 562 60 90
Hanönü Köy Hizmetleri Hizmet Sendikası Birliği Başkanı	0530 775 86 37
Hanönü Sosyal Dayanışma Vakfı	497 51 14
Hanönü İl Sağlık Müdürlüğü	497 52 53
Hanönü İlçe Orman İşletme Müdürlüğü	497 50 12
Hanönü Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü	31.05.2016
Hanönü İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	497 51 82
Hanönü İlçe Halk Eğitim Müdürlüğü	497 51 97
Hanönü Emniyet Müdürlüğü	0533 614 66 18
Hanönü İlçe Jandarması	0505 224 83 13
Hanönü Ziraat Bankası Şubesi	497 51 29
Taşköprü Belediyesi	417 10 58

Taşköprü Kaymakamlığı	417 10 09
<i>Doğrudan Etkilenen Köy Muhtarları</i>	
Hanönü Merkez Mahallesi Muhtarı	0535 820 74 30
Vakıfgeymene Mahallesi Muhtarı	0543 475 30 59
Gelinbükü Mahallesi Muhtarı	0544 915 44 53
Gökçe ağaç Köyü Muhtarı	0546 977 20 45
Bağdere Köyü Muhtarı	0543 475 30 59 0544 326 42 80
Küreçayı Köyü Muhtarı	0542 333 78 56
<i>Dolaylı Olarak Etkilenen Köy Muhtarları</i>	
<i>Etkilenen Yerleşimlere Fiziksel Olarak Komşu Yerleşimler</i>	
Akçasu Köyü Muhtarı	0539 452 04 93
Yeniköy Köyü Muhtarı	0532 326 10 88
Sirke Köyü Muhtarı	0532 591 56 33
Hocavakıf Köyü Muhtarı	0543 351 18 91
Yeniboyundurcak Köyü Muhtarı	0544 426 85 92
Yılanlı Köyü Muhtarı	0539 579 53 21
<i>Hanönü İlçesi ve Yakınındaki Diğer Yerleşimler:</i>	
Demircimüezzın Köyü Muhtarı	0536 735 28 64
Gökbelen Köyü Muhtarı	0537 386 63 08
Halkabük köyü Muhtarı	0537 271 69 47
Kavak Köyü Muhtarı	0546 414 05 02
Kayabaşı Köyü Muhtarı	0537 463 51 20
Sarıalan Köyü Muhtarı	0535 232 36 85
Yenice Köyü Muhtarı	0536 931 17 34
Yukarıçakırçay Köyü Muhtarı	0545 538 59 27
Çakırçay Köyü Muhtarı	0535 620 61 73
Çaybaşı Köyü Muhtarı	0538 921 84 35
Medya	
http://www.hanonu.com/	0544 733 36 34
http://www.haberler.com/hanonu/	
http://www.kastamonuhanonudernegi.com/Haberler.aspx	
Taşköprü Posta Gazetesi	417 24 86
Taşköprü Manşet Gazetesi	0544 824 48 87
Anadolu Haber Ajansı'nın Kastamonu Muhabiri	0544 332 10 37
Anadolu Haber Ajansı'nın Kastamonu Muhabiri	214 88 85 0530 066 83 16
Doğan Haber Ajansı'nın Kastamonu Muhabiri	212 5601 0536 732 33 07
Sivil Toplum Örgütleri	
<i>İlçe ve Köy Birlikleri</i>	
Hanönü ve Köyleri İçin Sosyal Dayanışma Derneği - Ankara	0312 365 36 32 0534 437 24 10
<i>Yerel ve Bölgesel Sivil Toplum Kuruluşları</i>	
Hanönü Esnaf ve Zanaatkarlar Odası	0535 825 89 21
Kastamonu Ticaret ve Sanayi Odası	214 10 74
Kastamonu Esnaf ve Zanaatkarlar Odası	214 62 85
Kastamonu İnsan Hakları Derneği	2130007
TEMA'nın Kastamonu İl Temsilciliği	0532 570 94 55
<i>Köy Kooperatifleri</i>	
Bağdere Orman Kooperatifi	0543 475 30 59 0544 326 42 80

Gökçeada Orman Kooperatifi	0546 977 20 45
Küreçayı Sulama Kooperatifi	0542 333 78 56
<i>Ulusal Düzeydeki Sivil Toplum Kuruluşları</i>	
Vahşi Yaşamı Koruma Derneği	0312 310 2845
TEMA	0212 283 78 16
Eğitim Kurumları	
Hanönü Anaokulu	497 50 05
Şehit Faruk Karagöz İlkokulu	497 50 05
Şehit Faruk Karagöz İlköğretim Okulu	497 50 05
Şehit Faruk Karagöz Yatılı İlköğretim Bölge Okulu	497 51 18
Kastamonu Üniversitesi Başkanı ve Taşköprü Meslek Yüksekokulu	280 10 02

Ek 5. Acacia Maden İşletmeleri Gökırmak Bakır Projesi Sosyal Organizasyon Diyagramı



Ek 6. Dış Paydaş Şikayet Kayıt Formu

Acacia Maden İşletmeleri Mağduriyet / Şikayet Kayıt Formu (Dış)				
Başvuru sahibi:			Şikayet Kayıt No:	
Öncelik Derecesi:				
Kayıt Tarihi:		Başvuru Tarihi:		
Başvuru Sahibine Verilen Teslim Belgesi Doğrulama Tarihi:				
Başvuru Sahibinin İletişim Bilgileri				
Ad Soyad:		Tel: (646) 638-3901		Mobil:
Ajans / Şirket:		Adres:		E-posta:
Teslimat Vasıtaları:				
Şikayet kutusu		E-mail	Dilekçe (Acacia Maden İşletmeleri için)	İnternet sayfası
Dilekçe(³ - acente / kurum)		Telefon	Toplantı / Röportaj (saha ziyareti, vb.)	Taşeron
Halkla İlişkiler Birimi		Diğer		
Şikayet Tipi			Paydaş Tipi	
Bireysel			Kollektif (kişi sayısı ve isim)	
İlgiliçözüm:				
Konu:				
Patlama		Gürültü	Toz	İstihdam
Delme		Tedarik	Görsel	Güvenlik
İnsan Kaynakları		Hasar (ürün, yol, arazi vb.)		Topluluk Etkinliği (protesto, vb.)
Sağlık ve Güvenlik (trafik dahil)		Diğer		
Özet Bilgi:				
Şikayetle İlgili Belgeler		Mevcut, ekli.		Mevcutdeğil
Şikayetle İlgili Fotoğraflar:		Mevcut, ekli.		Mevcut değil
Mağduriyet / Şikayetle İlgili Değerlendirme (Halkla İlişkiler Müdürü):				

İlgili Acacia Maden İşletmeleri Birimi:						İlgili Birime Sevk Tarihi:		
SEO (Sağlıklı Emniyetli Ortam)	Halkla ilişkiler	Madencilik		İHK	Bakım			
Maliye	Güvenlik	Taşeron		Tesis	Diğer			
Şikayeti Değerlendiren Birimin Yorumu:						İlgili Birimin Yanıt Tarihi:		
Gelişmeler / Eylemler / Alınan Tedbirler:								
Çözümün Tahmini Maliyeti:								
Şikâyetin Kapatılmasına İlişkin Yazışmalar (e-posta, not, dilekçe vb.)								
Gönderilen Cevap Sayısı: Mevcut, ekli.								
Yanıt Mektubunun Tarihi:								
Hazırlanan Toplantı Tutanağı:								
Sürecin Özeti:								
	Şikayetin Ulaşması	Şikayetin Kaydı	Başvuru sahibinin Onayı	Birime Yönlendirme	İlgili Birime Yönlendirme	Birime İletim	Toplam Gün	Kayıt Tarihi- Yanıt Mektubu Süre (Gün)
Tarih								
Gün								

Ek-7- Dış Paydaş Şikayet / İstek Kayıt Formu

Acacia Maden İşletmeleri Şikayet / İstek Kayıt Formu (Dış)				
Başvuru sahibi:		Kayıt İstek No:		
Öncelik Derecesi:				
Talep Tarihi:		Başvuru Tarihi:		
Başvuru Sahibine Verilen Teslim Belgesi Doğrulama Tarihi:				
Başvuranın İletişim Bilgileri:				
Ad Soyad:		Tel: (646) 638-3901		Mobil:
Ajans / Şirket:		Adres:		E-posta:
Teslimat Vasıtaları:				
Şikayet Kutusu		E-mail		Dilekçe (Acacia Maden işletmeleri için)
Dilekçe (3- acente / kurum)		Telefon		Toplantı / Röportaj (saha ziyareti, vb.)
Topluluk İlişkileri Ofisi		Diğer		internet sayfası
İstek Türü		Paydaş Tipi		
Bireysel		Kollektif (kişi sayısı ve isim)		
İlgili çözüm:				
Konu:				
Eğitim		Sağlık		Gelişim
		Savunmasız Gruplar		Diğer
Özet Bilgi:				
Şikayet / İstekle İlgili Belgeler		Mevcut, ekli.		Mevcut değil
Şikayet / İstekle İlgili Değerlendirme (Halkla İlişkiler Direktörü)				
İlgili Acacia Maden İşletmeleri Birimi:		İlgili Birime Sevk Tarihi:		
SEO (Sağlıklı Emniyetli Ortam)		Halkla ilişkiler		Madencilik
		İHK		Bakım

Maliye	Güvenlik	Taşeron	Tesis	Diğer					
İsteği Değerlendiren Birimin Yorumu:			İlgili Ünitenin Yanıt Tarihi:						
Gelişmeler / Yapılanlar:									
Taleple İlgili Tahmini Maliyet:									
Talebin Kapatılmasına İlişkin Yazışmalar (e-posta, not, dilekçe vb.)									
Gönderilen Cevap Sayısı:		Mevcut, ekli.							
Yanıt Mektubu Tarihi:									
Talebin Toplam Maliyeti:									
Sürecin Özeti:									
	İstek Makbuzu	İstek Kaydı	Başvuru sahibinin Onayı	İlgili Birime Yönlendirme	İlgili Birime Yönlendirme	Birime İletim		Toplam Gün	Kayıt Tarihi-Yanıt Mektubu Süre (Gün)
Tarih									
Gün									

Ek 8. Gökırmak Bakır Projesi Broşürü



Duyarlı, Sorumlu, Saygılı Madencilik

Acacia Maden İşletmeleri A.Ş. olarak vizyonumuz;

- Tüm operasyonlarımızda iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına her zaman öncelik veren,
- Doğaya, insana ve yerel değerlere saygılı,
- Kurumsal sorumluluk ilkeleriyle uyumlu mühendislik çalışmaları yürüten,

Türkiye'nin en değerli ve itibarlı maden şirketi olmaktır.

Halkla İlişkiler Politikamız

Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde; çevresel, sosyal ve ekonomik etkileşimlerimizin olumlu değer yaratması önceliğimizdir. "Duyarlı-sorumlu-saygılı maden" olabilmek için tüm iş süreçlerinin etik, tutarlı, saygılı, adil, şeffaf, yapıcı ve katılımcı şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla;

- Paydaşlarımızla samimi-sürekli iletişim kurmak,
- Doğal ve kültürel değerleri korumak,
- Yerel sürdürülebilir gelişim fırsatları oluşturmak,
- Yaşam kalitesi ve üzerinde kalıcı değer yaratmak

için, yürekten emek vererek var gücümüzle çalışırız.

Bize Her Zaman Ulaşabilirsiniz:

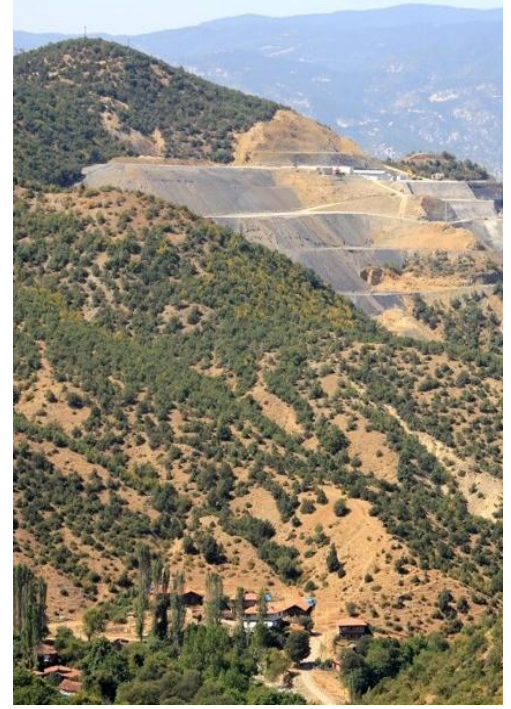
Hanönü Merkez Bilgilendirme Ofisi

Atatürk Meydanı No: 5 adresinde
Çarşamba ve Cuma günleri
Saat 09.00-17.00 arasında
hizmetinizdedir.

Telefon: [0.366 497 55 56]

E-posta: [halklailiskiler@acacia.com.tr]

Web: [www.acacia.com.tr]



GÖKIRMAK
BAKIR
PROJESİ

Bakır Madeninin Önemi

Bakır madeni, elektrik-elektronik, otomotiv, inşaat, ulaşım, kimya, boya ve başka pek çok sektörde binlerce kullanım alanına sahip bir metaldir. Dünyada bakıra olan ihtiyaç her geçen gün artmaktadır ve ne yazık ki ülkemiz her yıl 5 milyar dolar tutarında bakırı ithal etmektedir. Bu nedenle bakırın bu topraklarda Türk firmaları tarafından üretilmesi sayesinde; **dışa bağımlılığın azalacağını, döviz karşısında Türk Lirasının değer kazanacağını, madencilğin yabancı firmaların tekelinden kurtulacağını** unutmamalıyız. Bu nedenle Bakır madenciliği önemli bir ulusal meseledir. Türkiye’nin her yıl yaklaşık 1 milyon ton bakır ithalatı yapması nedeniyle yurt dışındaki yatırımcılara **16.500.000.000 (16,5 milyar) Türk Lirası** döviz olarak ödenmektedir.

Projemiz

Gökırmak Bakır Madeni Projesi, 7 yıllık zorlu bir süreçte 200’den fazla sondaj, yüzlerce farklı teknik çalışma ve milyonlarca liralık yatırım neticesinde inşaat aşamasına geçmiştir. **Fabrikanın inşaatında 2 yılda 1.000 kişi, üretimde ise en az 12 yıl yaklaşık 700 kişi çalışacaktır.** Açık ocak sahasında **100 milyon m³ kazı** yapılacak, **23 milyon ton cevherden** 1,64 tenör ve % 80 kazanım değeriyle **300.000 ton bakır** elde edilecektir. Böylece 12 yılda oluşacak ekonomik değer en az 5 milyar Türk Lirasına ulaşacak, Türk yatırımcılar, Türk işçiler ve en çok da Hanönü’lü yurttaşlarımızla bu topraklarda binlerce aile geçimini sağlayacak.



Bu Yatırım, Bu Gurur Hepimizin

Hanönü İlçesi Gökırmak Bakır Madeni Projesi, sağlayacağı çok yönlü ve sürekli faydalarıyla ilçedeki hayatı olumlu yönde değiştirecektir.

Projenin başlıca faydaları şunlar olacaktır:

- **Yöre halkı için uzun süreli iş olanağı**
- **İlçe ekonomisine ve gelişimine destek**
- **Alt yapı ve yaşam kalitesinin iyileştirilmesi**
- **Eğitim, sağlık, spor alanlarında projeler**

“Yüzde yüz Türk sermayeli, milli bir yatırımda binlerce Hanönü’lüye iş imkanı!”

Hanönü’nün Gelişmesi Yolunda Hep Birlikte El Ele

Bakanlar Kurulu, Hanönü için tarihi nitelikte bir karara imza atmıştır: “Taşköprü Barajı aks yerinin kaydırılması.” Aynı kararda, maden arama faaliyetleri sonuçlanıncaya kadar baraj projesinin askıya alınmasının daha büyük kamu yararı sağlayacağı ifade edilmiştir. Acacia Maden İşletmeleri Gökırmak Bakır Madeni Projesi; Hanönü ilçesi, halkı, geleceği için büyük önem arz etmektedir. Çünkü **bu yatırımla Hanönü kazanacak, Hanönü’lü hemşehrilerimiz kazanacak, en önemlisi ülkemiz kazanacak!**

Çalışanlarımız En Değerli Varlığımızdır

Hiçbir iş çalışanlarımızın emniyeti, sağlığı, güvenliği ve aileleriyle birlikte huzurlu bir ortamda yaşamasından daha önemli değildir. Bu nedenle, **çalışanlarımızın her günün sonunda sağlıklı şekilde evlerine, ailelerine, sevdiklerine kavuşması, en önemli amacımızdır.**

Doğayla Dost Madencilik

Acacia Maden İşletmeleri A.Ş., yalnızca Türkiye mevzuatında değil, **uluslararası kalitede bir çevre yönetimi** gerçekleştirecektir. Kullanılacak ileri teknoloji; doğal kaynakların, toprağın, suyun ve havanın kirlenmesini önleyecektir.

Su ve hava kalitesi bozulacak mı?

Tesis süreçlerinde yanma-ısıtma vb bir çalışma yapılmayacağından, havayı kirletecek bir işlem meydana gelmeyecektir. Tesiste kullanılacak su ise kapalı sistem şeklinde çalışacağı için; su tüketimi, kirliliği ya da atık su boşaltımı olmayacaktır.

Siyanür kullanılacak mı?

Bu projede siyanür kullanımı olmayacaktır. Siyanür, altın madenlerinde yaygın kullanılan bir kimyasaldır.

Maden nasıl taşınacak? Kamyonlar mahallelerin içinden mi geçecek?

Yapılacak kazı çalışmaları boyunca, yerleşim yerleri en az etkilenecek şekilde kazıdan çıkan malzeme açık ocağın doğusu ve batısındaki yollarla depolama sahasına, cevher ise fabrika sahasına taşınacaktır.

Evler toz ve gürültüden etkilenecek mi?

Açık ocak sahasında toz ve gürültüyü önlemek amacıyla gürültü perdesi yapılacak, bunu desteklemek için de on binlerce ağaç dikilecektir. Ayrıca tozu önlemek için sürekli sulama ve destekleyici işlemler yapılırken düzenli olarak ölçüm ve izleme gerçekleştirilecektir.

Acacia Maden İşletmeleri yeni ağaçlar dikecek mi? Maden sahası yeniden yeşerecek mi?

Gerek maden sahasında gerekse tesis ve diğer yakın bölgelerde yüz binden fazla yeni ağaç dikilecek, binlerce dekar alanda otlandırma, erozyon kontrolü ve bitkilendirme yapılarak maden sahası yeşillendirilecek, orman örtüsü yeniden tesis edilecektir.

Ek 9. İç Paydaş Mağduriyet- Şikayet Kayıt Formu

Acacia Maden İşletmeleri Mağduriyet / Şikayet Kayıt Formu (İç)				
Başvuru sahibi:		Şikayet Kayıt No:		
Öncelik Derecesi:				
Kayıt Tarihi:		Başvuru Tarihi:		
Başvuru Sahibine Verilen Teslim Belgesi Doğrulama Tarihi:				
Başvuru Sahibinin İletişim Bilgileri				
Ad Soyad:		Tel:		Mobil:
Ajans / Şirket:		Adres:		E-posta:
Teslimat Vasıtaları:				
Şikayet kutusu		E-mail	Dilekçe (Acacia Maden İşletmeleri için)	İnternet sayfası
Dilekçe (3. acente / kurum)		Telefon	Taşeron	İHK
Halkla İlişkiler Birimi		Diğer		
Şikayet Tipi				
Bireysel		Kollektif (kişi sayısı ve isim)		
Şikayet konusu (lütfen aşağıda ayrıntıları belirtin). Etkinlik, tarih, saat, mekan vb.				
(Lütfen, yukarıda belirtilen bilgileri doldurduktan sonra İnsan Kaynakları Müdürüne teslim edin)				
Şikayetle İlgili Değerlendirme (İK Müdürü)				
Takip ve Düzeltmeden Sorumlu Birimin Faaliyeti			İlgili Birime Sevk Tarihi:	
SEO (Sağlıklı Emniyetli Ortam)		Halkla İlişkiler	Madencilik	İHK
Maliye		Güvenlik	Taşeron	Bakım
Şikayeti Değerlendiren Birimin Yorumu			İlgili Birimin Yanıt Tarihi:	

İlgili Birim Tarafından Alınacak Tedbir:									
Onay:					Genel Müdür:				
Yanıtın Özeti:							Yanıt Tarihi:		
Gönderilen Cevap Sayısı: Mevcut, ekli									
Yanıt Mektubu Tarihi:									
Hazırlanan Toplantı Tutanağı :									
Sürecin Özeti:									
	Şikayetin Ulaşması	İstek Kaydı	Başvuru sahibinin Onayı	İlgili Birime Yönlendirme	İlgili Birime Yönlendirme	Birime İletim		Toplam Gün	Kayıt Tarihi-Yanıt Mektubu Süre (Gün)
Tarih									
Gün									

Ek 10 Taşeron Mağduriyet / Şikayet Kayıt Formu

Acacia Maden İşletmeleri Mağduriyet / Şikayet Kayıt Formu (Taşeron)			
Başvuru sahibi:		Şikayet Kayıt No:	
Ajans / Kurum:			
Öncelik Derecesi:			
Kayıt Tarihi:		Uygulama tarihi:	
Başvuru Sahibinin İletişim Bilgileri			
Ad Soyad:		Tel:	Mobil:
Ajans / Şirket:		Adres:	E-posta:
Teslimat Vasıtaları:			
Şikayet kutusu	E-mail	Dilekçe (Taşerona)	İnternet sayfası
Dilekçe (3- acente / kurum)	Telefon	Diğer	
Şikayet Tipi			
Bireysel		Kollektif (kişi sayısı ve isim)	
Şikayet konusu (lütfen aşağıda ayrıntıları belirtin). Etkinlik, tarih, saat, mekan vb.			
(Lütfen yukarıda belirtilen bilgileri doldurduktan sonra formu İnsan Kaynakları Uzmanına teslim edin.)			
Sürecin Özeti:			
	Şikayetin Alınması	Şikayet Kaydı	İK Uzmanına İletim
Tarih			
Gün			

Ek 11. Hanönü Köy Dernekleri ile İletişim Bilgileri

Derneğin Adı	Yer	Başkan	Temas Kişisi :	Telefon	E-posta	Adres	Web sitesi
Ankara-Hanönü ve Köyleri İçin Sosyal Yardımlaşma Derneği	Ankara	Fahri Yazıcı		0312 365 3632 0534 437 241	hanonu.der@hotmail.com	Dereboyu Caddesi 453 Sokak No: 2/23 Akdere, Mamak -Ankara	http://www.hanonu.com.tr/
Kastamonu /Hanönü Dernekleri Federasyonu		Cengiz Yıldız	Adem Yıldız	0532 225 3837- 0541 225 3837- 0532 627 0037			
Kastamonu / Hanönü Yeni Boyundurcak Köyü Sosyal Dayanışma Derneği		İzzet GÜNBAY		0505 643 63 04 0366 212 23 73	igunbay37@hotmail.com		http://www.kastamonu-hanonudernegi.com/
Hanönü ve Köyleri Derneği	İstanbul	Niyazi Hoşgöl		0216 464 38 40 0532 421 49 64		Atatürk Cad. Candaslı Sok. Hac.B. İş Mer. No: 14 KüçükB.-Kadıköy / İST.	
Kastamonu / Hanönü / Gökçeada Köyü Derneği	İstanbul	Şükrü Mutlu		0505 572 68 69		Cumhuriyet mah. Karlıdere cad. Harbiye sok. No: 2 / C Üsküdar İstanbul	http://www.gok-der.org/
Kastamonu Hanönü Yeni Boyundurcak Köyü Dayanışma ve İyileştirme Derneği	İstanbul	Ertan Çoban		0216 470 7037	yeni_boyundurcak@hotmail.com	Esatpaşa / İstanbul	http://kastamonu.yeniboyundurcak.koyu.com.tr/
Kastamonu / Hanönü Hocavakıf Köyü Sosyal Dayanışma Derneği	İstanbul	Ahmet Gökırmak		0212 557 6685	info@hanonu.net	Bahçelievler / İstanbul	http://hanonu.net/sayfa-anasayfa
Kastamonu Hanönü Bölük yazı Köyü Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği	İstanbul	Coşkun Danacı		0 535 655 7060		Mehmet Akif Ersoy mah. Gülyamaç Cad. No: 10 Çekmeköy / Ümraniye İSTANBUL	www.bolukyazikoyu.com
Kastamonu / Hanönü İlçesi Çevre Koruma ve Geliştirme Derneği	İstanbul	Cengiz Yılmaz		0216 3167737	hanonu_yenice_37@mynet.com	İstiklal Mah. Anafartlar cad. No: 11 Ümraniye	www.hanonuyenice.tr.gg

Ek 12. Acacia Maden İşletmeleri Organizasyon Şemaları

