

Ֆինանսական միջնորդների շրջանակ (FIF) -ՓՄՁ վարկավորում – Արարատ բանկ

Երկիր՝	ՀԱՅԱՍՏԱՆ
Ծրագրի համարը՝	57605
Բիզնես ոլորտ՝	Բանկային
Ծանուցման տեսակ՝	ՄԱՍՆԱՎՈՐ
Բնապահպանական կատեգորիա՝	Ֆինանսական հաստատություն (ՖՀ)
Հաստատման նախատեսվող ամսաթիվը՝	2026թ. -ի հոկտեմբերի 6
Կարգավիճակը՝	Հաստատված է
Հրապարակման ամսաթիվը անգլերենով՝	2026թ. -ի հոկտեմբերի 8

Ծրագրի նկարագրությունը

Ֆինանսական միջնորդների շրջանակում մինչև 15 մլն եվրոյի չափով առաջնային, չապահովվագրված վարկի տրամադրում Արարատբանկ ԲԲԸ-ին՝ հայաստանյան միկրո, փոքր և միջին ձեռնարկություններին (ՄՓՄՁ) ֆինանսավորելու նպատակով:

Ծրագրի նպատակները

Ծրագիրը կբարելավի ֆինանսավորման հասանելիությունը միկրո, փոքր և միջին ձեռնարկությունների համար, որոնք մասնավոր հատվածում հանդիսանում են զբաղվածության

հիմնական աղբյուր և զգալի ներդրում ունեն Հայաստանի տնտեսության մեջ: Վարկը «Արարատբանկ»-ին հնարավորություն կտա ընդլայնել իր հասանելիությունը և բավարարել միկրո, փոքր և միջին ձեռնարկությունների կողմից երկարաժամկետ ֆինանսավորման չբավարարված պահանջարկը: Ուշադրության կենտրոնում կլինեն նաև մայրաքաղաքից դուրս գտնվող մարզային ընկերությունների վարկավորումը և նոր միկրո, փոքր և միջին ձեռնարկություն հանդիսացող հաճախորդների ներգրավումը:

Անցումային ազդեցություն

Վաղ անցումային ազդեցության ցուցանիշը՝ ETI 60

- **Մրցունակ.** «Արարատբանկ»-ը կընդլայնի իր միկրո, փոքր և միջին ձեռնարկությունների վարկային պորտֆելը՝ կենտրոնանալով մարզային միկրո, փոքր և միջին ձեռնարկությունների և նոր հաճախորդների ներգրավման վրա:
- **Դիմակայուն.** «Արարատբանկ»-ից ակնկալվում է ապահովել վարկային պորտֆելի բարձր որակ:

Հաճախորդի վերաբերյալ տեղեկատվություն

ԱՐԱՐԱՏԲԱՆԿ ԲԲԸ

Արարատբանկ ԲԲԸ-ն Վերակառուցման և զարգացման եվրոպական բանկի (ՎԶԵԲ) երկարամյա գործընկեր բանկ է: Այն Հայաստանում գտնվող միջին չափի բանկ է, որը 2025 թ. -ի դրությամբ բանկային ոլորտում զբաղեցնում է 11-րդ տեղը ընդհանուր ակտիվներով և 12-րդ տեղը՝ վարկային պորտֆելով՝ համապատասխանաբար 3.3% և 3.0% շուկայական մասնաբաժիններով:

ՎԶԵԲ-ի կողմից տրամադրվող ֆինանսավորում

15,000,000 եվրո

Ծրագրի ընդհանուր արժեք

15,000,000 եվրո

Հավելյալություն

- **Ֆինանսավորման կառուցվածք.** ՎԶԵԲ-ը առաջարկում է ֆինանսավորում, որը հասանելի չէ շուկայում առկա այլ առևտրային աղբյուրներից՝ ողջամիտ պայմաններով և դրույթներով:
- **Ստանդարտների սահմանում և ֆինանսական չափորոշիչներ.** Ծրագիրն աջակցում է ավելի բարձր ֆինանսական չափորոշիչների կիրառմանը: Ֆինանսական միջնորդների շրջանակի քաղաքականության հայտարարության պահանջներին համապատասխանությունը, ֆինանսական պայմանագրային պարտավորությունների ամուր համակարգը և բնապահպանական ու սոցիալական պահանջները կապահովեն վարկային միջոցների նպատակային և պատշաճ օգտագործումը, բնապահպանական ու սոցիալական լավագույն գործելակերպերի կիրառումը և ֆինանսական ռիսկերի կառավարման ամրապնդումը: Բացի այդ, Արարատ բանկին հասանելի կլինի ՎԶԵԲ-ի

մշակած «Անգիտակցական կողմնակալության ուսուցում» (Unconscious Bias Training, UBT) առցանց ուսումնական մոդուլը, որի նպատակն է խթանել ներառական վարկավորման գործելակերպերը:

Բնապահպանական և սոցիալական ազդեցության ամփոփ նկարագիր

Դասվել է FI կատեգորիայի (Բնապահպանական և սոցիալական քաղաքականություն, 2024թ): «Արարատբանկ»-ը ՎՋԵԲ-ի ընթացիկ հաճախորդն է և գործում է բնապահպանական և սոցիալական (ԲԼՄ) չափանիշներին համապատասխան՝ առկա ազդեցությունների պայմաններում: «Արարատբանկ»-ից ակնկալվում է կիրառել իր Բնապահպանական և սոցիալական («ԲԼՄ») կառավարման համակարգը՝ իր ենթաձրագրերի հետ կապված ռիսկերն ու ազդեցությունները արդյունավետորեն գնահատելու, կառավարելու և վերահսկելու համար: «Արարատբանկ»-ից պահանջվում է համապատասխանել ՎՋԵԲ-ի ՓՄՁ-ների ֆինանսավորման ուղեցույցին և ՎՋԵԲ-ի գործելակերպի պահանջներին՝ ԳՊ 2, 4 և 9-ին, այդ թվում հետևել ՎՋԵԲ ԲՍ բացառությունների և 2024թ. ԲՍԸ ուղղորդման ցանկերին, ինչպես նաև ՎՋԵԲ-ին ներկայացնել բնապահպանական և սոցիալական տարեկան հաշվետվություններ՝ մանրամասնելով համապատասխանությունը կիրառվող ԳՊ-ների նկատմամբ և հասցեագրելով տարվա ընթացքում ի հայտ եկած որևէ ԲԼՄ խնդիր: «Արարատբանկ»-ը կշարունակի տարեկան հաշվետվություններ ներկայացնել ՎՋԵԲ-ին՝ իր բնապահպանական և սոցիալական կառավարման համակարգի իրականացման և կիրառելի բնապահպանական ու սոցիալական պահանջներին համապատասխանության վերաբերյալ:

Կանաչ գնահատումներ

Ծրագիրը ճանաչվել է Փարիզյան համաձայնագրին համապատասխան՝ հիմնվելով ՎՋԵԲ-ի՝ անուղղակիորեն ֆինանսավորվող ներդրումների համար նախատեսված՝ Փարիզյան համաձայնագրին համապատասխանության գնահատման մոտեցման կիրառման վրա: Համապատասխանության որոշումը հիմնված է երկու բաղադրիչների կիրառման վրա՝ Առաջին բաղադրիչ՝ գործընկեր կազմակերպության հանձնառությունը Փարիզյան համաձայնագրին: Երկրորդ բաղադրիչ՝ ենթագործարքների գտման չափանիշների կիրառում:

Տեխնիկական աջակցություն և դրամաշնորհային ֆինանսավորում

Արարատբանկին հասանելի կլինի ՎՋԵԲ-ի մշակած «Անգիտակցական կողմնակալության ուսուցում» (UBT) առցանց մոդուլը, որը նախատեսված է վարկավորման որոշումների կայացման ընթացքում անգիտակցական կողմնակալությունը նվազեցնելու համար:

Ուսուցման նպատակն է բարելավել վարկային մասնագետների և հաճախորդների հետ անմիջականորեն աշխատող աշխատակիցների որոշումների կայացման գործընթացը՝ խթանելով արական և իգական սեռի հաճախորդների նկատմամբ հավասար և արդար վերաբերմունքը վարկունակության գնահատման և վարկավորման գործընթացներում:

«Անգիտակցական կողմնակալության ուսուցում» մոդուլը ինտերակտիվ է և ներառում է դեպքերի ուսումնասիրություններ, գիտելիքների ստուգման թեստեր ու գործնական օրինակներ: Այն նպաստում է գեներային հավասարության սկզբունքներին համապատասխան վարկավորման գործելակերպերի բարելավմանը: «Անգիտակցական կողմնակալության ուսուցում» մոդուլը մշակվել է ՎԶԵԲ-ի կողմից՝ Բաժնետերերի հատուկ հիմնադրամի (SSF) աջակցությամբ:

«Արարատբանկ»-ի ՄՓՄՁ հաճախորդները նույնպես կօգտվեն «Աջակցություն փոքր բիզնեսին» ծրագրի շրջանակներում տրամադրվող տեխնիկական համագործակցության (TC) միջոցառումներից: Դրանք կներառեն ոչ ֆինանսական ծառայություններ, ինչպիսիք են՝ խորհրդատվություն, վերապատրաստումներ, էլեկտրոնային ուսուցում, ցանցային կապերի ձևավորում, մենթորություն, գնահատման գործողություններ և գիտելիքի փոխանցման այլ նյութեր: Տեխնիկական համագործակցության ծախսերը կֆինանսավորվեն Եվրոպական միության (ԵՄ) կողմից:

Ընկերության կոնտակտային տվյալներ

Չարուհի Մելքոնյան

info@araratbank.am

+37410592323

<https://www.araratbank.am>

Բուզանդի փողոց 87, տարածք 85, Երևան, 0002, Հայաստան

Անցումային շրջանի ընկալումը

[Այստեղ](#) կարող եք լրացուցիչ տեղեկություններ գտնել առ այն, թե ինչ մոտեցումներ է կիրառում ՎԶԵԲ-ը անցումային շրջանում առաջընթացի վրա ազդեցությունը չափելու համար:

Բիզնես հնարավորություններ

Բիզնես հնարավորությունների կամ գնումների համար դիմե՛ք հաճախորդի ընկերությանը:

ՎԶԵԲ-ի հետ կապված (գնումներին չառնչվող) բիզնես հնարավորությունների համար դիմե՛ք.

Հեռ.՝ +44 20 7338 7168

Էլ-փոստ՝ projectenquiries@ebrd.com

Պետական ոլորտում ծրագրերի համար այցելե՛ք [ՎԶԵԲ-ի գնումներ](#):

Հեռ.՝ +44 20 7338 6794

Էլ-փոստ՝ procurement@ebrd.com

Ընդհանուր հարցումներ

Կարող եք անել կոնկրետ հարցումներ՝ օգտագործելով [ՎԶԵԲ-ի հարցումների ձևաթուղթը](#):

Բնապահպանական և սոցիալական քաղաքականություն (ԲՍՔ)

[ԲՍՔ-ն](#) և դրա հետ կապված՝ Գործունեության նկատմամբ պահանջները (ԳՊ-ներ) սահմանում է այն ուղիները, որոնց միջոցով ՎՇԵԲ-ն իրականացնում է իր հանձնառությունը՝ խթանել «Էկոլոգիապես առողջ և կայուն զարգացումը»: ԲՍՔ-ն և ԳՊ-ները պարունակում են հատուկ դրույթներ, ըստ որոնց հաճախորդները պետք է համապատասխանեն տեղեկությունների հրապարակայնացման և խորհրդատվության մասին ազգային օրենքների կիրառվող պահանջներին, ինչպես նաև ստեղծեն բողոքարկման մեխանիզմ՝ շահագրգիռ կողմերի մտահոգությունները և բողոքները ստանալու և լուծումները դյուրացնելու նպատակով, մասնավորապես, հաճախորդի և ծրագրի կողմից բնապահպանական և սոցիալական ասպեկտների կատարողականի վերաբերյալ: Կախված ծրագրի բնապահպանական և սոցիալական ռիսկերի և ազդեցությունների բնույթից և մասշտաբից, ՎՇԵԲ-ը լրացուցիչ պահանջում է, որ իր հաճախորդները, անհրաժեշտության դեպքում, տեղեկություն հրապարակեն ծրագրից բխող ռիսկերի և ազդեցությունների մասին կամ բովանդակալից խորհրդակցություններ անցկացնեն շահագրգիռ կողմերի հետ, դիտարկեն նրանց կարծիքներն ու արձագանքն դրանց:

Այս կապակցությամբ ՎՇԵԲ-ի գործելակերպի վերաբերյալ ավելի մանրամասն տեղեկությունները ներկայացված են [ԲՍՔ](#)-ում:

Բարեվարքություն և համապատասխանություն

ՎՇԵԲ-ի՝ Համապատասխանության վերահսկման գլխավոր տնօրենի գրասենյակը (ՀՎԳՏԳ) խթանում է լավ կառավարումը և ապահովում բարեվարքության բարձրագույն չափանիշների կիրառումը Բանկի գործունեության բոլոր ասպեկտներում՝ միջազգային լավագույն փորձի համաձայն: Բանկի բոլոր հաճախորդների վերաբերյալ իրականացվում է բարեվարքության պահանջներին համապատասխանության ստուգում-ուսումնասիրություն՝ համոզվելու, որ ծրագրերը չեն պարունակում Բանկի համար անընդունելի ռիսկեր բարեվարքության կամ հեղինակության առումով: Բանկի համոզմամբ, ծրագրի գնահատման և հաստատման փուլերում խնդիրների հայտնաբերումն ու լուծումը Բանկի գործարքների բարեվարքության ապահովման ամենաարդյունավետ միջոցներն են: ՀՎԳՏԳ-ն առանցքային դեր է կատարում պաշտպանիչ այս գործողություններում, ինչպես նաև օգնում է վերահսկել բարեվարքությանն առնչվող ռիսկերը ծրագրերի հետներդրումային փուլերում:

ՀՎԳՏԳ-ն նաև պատասխանատու է ՎՇԵԲ-ի կողմից ֆինանսավորվող ծրագրերում կեղծիքի, կոռուպցիայի և չարաշահման կապակցությամբ մեղադրանքների հետաքննության համար: Ցանկացած անձ, ինչպես Բանկի ներսում, այնպես էլ նրանից դուրս, ով կասկածներ ունի, որ առկա են կեղծիքի կամ կոռուպցիայի դեպքեր, պետք է գրավոր զեկույց ներկայացնի Համապատասխանության վերահսկման գլխավոր տնօրենին Էլ-փոստով՝ compliance@ebrd.com: Խնդիրների մասին բոլոր զեկույցները կքննվեն ՀՎԳՏԳ-ի կողմից՝ հետագա քայլերը որոշելու նպատակով: Զննվելու են բոլոր զեկույցները, այդ թվում՝ անանուն զեկույցները: Չեկույցները կարող եք ներկայացնել Բանկի կամ Բանկի գործունեության ցանկացած երկրի լեզվով: Տեղեկությունը տրամադրելիս անհրաժեշտ է դրսևորել բարեխիղճ մոտեցում:

Տեղեկությունների հասանելիության քաղաքականություն (ՏՀԲ)

ՏՀԲ-ն սահմանում է, թե ինչպես է ՎԶԵԲ-ը հրապարակայնացնում տեղեկությունները և խորհրդակցում շահագրգիռ կողմերի հետ, որպեսզի 2020թ. հունվարի 1-ից ուժի մեջ մտնելուց հետո նպաստի ՏՀԲ-ի ռազմավարությունների, քաղաքականությունների և գործառնությունների մասին ավելի լավ իրազեկմանն ու ընկալմանը: Խնդրում ենք այցելել [Տեղեկությունների հասանելիության քաղաքականության](#) կայքէջը՝ պարզելու, թե ինչ տեղեկություն կա ՎԶԵԲ-ի կայքում:

Տեղեկություններ ստանալու համար կարող եք կոնկրետ հարցումներ ներկայացնել՝ օգտագործելով [ՎԶԵԲ-ի հարցումների ձևաթուղթը](#):

Ծրագրերի հաշվետվողականության անկախ մեխանիզմ (ԾՀԱՄ)

Եթե Հաճախորդի կամ Բանկի հետ բնապահպանական և սոցիալական ասպեկտների կամ հրապարակայնացման հետ կապված խնդիրների լուծմանն ուղղված ջանքերն (օրինակ, Հաճախորդի՝ Ծրագրի մակարդակով բողոքարկման մեխանիզմի կամ Բանկի ղեկավարության հետ անմիջական ներգրավման միջոցով) ապարդյուն են, ապա անհատներն և կազմակերպությունները կարող են դիմել ՎԶԵԲ-ի՝ Ծրագրերի հաշվետվողականության անկախ մեխանիզմին (ԾՀԱՄ)՝ իրենց մտահոգող խնդիրների լուծումը ստանալու համար:

ԾՀԱՄ-ն անկախ եղանակով քննում է Ծրագրի հետ կապված խնդիրները, որոնք, ենթադրաբար, վնաս են պատճառել (կամ, հավանաբար, կարող են վնաս պատճառել): Մեխանիզմի նպատակն է. աջակցել Ծրագրի շահագրգիռ կողմերի միջև երկխոսությանը՝ շրջակա միջավայրի, սոցիալական ասպեկտների և հրապարակայնացման հետ կապված խնդիրները լուծելու նպատակով, պարզել, արդյոք Բանկը համապատասխանել է իր իսկ [Բնապահպանական և սոցիալական քաղաքականությանը](#) կամ իր՝ [Տեղեկությունների հասանելիության քաղաքականության](#)՝ Ծրագրին վերաբերող կոնկրետ դրույթներին, և, անհրաժեշտության դեպքում, վերացնել այդ քաղաքականություններին վերաբերող ցանկացած անհամապատասխանություն՝ միաժամանակ կանխելով Բանկի անհամապատասխանության դեպքերն ապագայում:

Խնդրում ենք այցելել [Ծրագրերի հաշվետվողականության անկախ մեխանիզմի կայքէջը](#)՝ իմանալու ավելին ԾՀԱՄ-ի և նրա լիազորությունների մասին, ինչպես [Դիմում ներկայացնել](#) ստուգում անցկացնելու համար, կամ կապ հաստատել ԾՀԱՄ-ի հետ էլ-փոստով ipam@ebrd.com՝ ԾՀԱՄ-ի և դիմում ներկայացնելու վերաբերյալ ուղղորդում և լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալու համար: