



# FIF - Go Digital in WB - UniCredit Bank d.d.

<b>Zemlja:</b>	BOSNA I HERCEGOVINA
<b>Broj projekta:</b>	57381
<b>Poslovni sektor:</b>	Depozitni kredit (banke)
<b>Vrsta obavijesti:</b>	PRIVATNA
<b>Okolinska kategorija:</b>	FI
<b>Datum odobrenja:</b>	28. travnja 2026.
<b>Status:</b>	Odobreno
<b>Datum objave PSD-a na engleskom jeziku:</b>	30. travnja 2026.  Prema članku 1.4.2 (iii) Direktive o pristupu informacijama: "Za projekte koje je odobrila uprava Banke, a za koje je Upravni odbor delegirao ovlaštenje za odobrenje, PSD se objavljuje na početku relevantnog perioda obavještanja o nepostojanju prigovora zemlji članici Banke u skladu sa člankom 13 (iii) Sporazuma o osnivanju EBRD-a."

## Opis projekta

Obezbjedivanje prioritetnog osiguranog kredita do 10 milijuna eura koji će biti dodijeljen UniCredit Banci d.d. u okviru programa FIF - Go Digital za Zapadni Balkan.

## Ciljevi projekta

Transakcija će podržati cilj Programa da: (i) unaprijedi inovacije i konkurentnost privatnog sektora putem ciljanih ulaganja među malim i srednjim poduzećima za veće korištenje tehnologije digitalizacije i automatizacije; (ii) podrži prelazak na zelenu ekonomiju („GET tehnologije“); (iii) povećati kapacitet i trgovinski potencijal malih i srednjih poduzeća putem povećanog pristupa financiranju kako bi im se omogućilo da se ulože dodatna sredstva za uvođenje standarda EU; i (iv) promovirati pravedniji pristup financiranju za investicije u automatizaciju i digitalizaciju za mala i

srednja poduzeća kojima upravljaju žene, te poboljšati konkurentnost i održivost poslovnih operacija krajnjih korisnika. Osim toga, olakšat će se pokretanje Regionalne akademije za obuku, opremajući mala i srednja poduzeća poslovnim kompetencijama s naglaskom na otpornost, rast i regionalnu suradnju.

## Utjecaj na tranziciju

ETI: 65

Cilj i struktura programa podržavaju konkurentnost i zelenu tranziciju olakšavanjem povećane konkurentnosti malih i srednjih poduzeća i davanjem prioriteta ulaganjima koja rezultiraju usklađenošću s direktivama EU, kao i promicanjem digitalizacije u zemljama u kojima mala i srednja poduzeća zaostaju u konkurentnosti i digitalnoj spremnosti. Program će također olakšati ulaganja u zelene tehnologije koje će pokrenuti tranziciju regije ka ekološki održivoj, niskougljičnoj i klimatski otpornoj zelenoj ekonomiji.

## Podaci o klijentu

UNICREDIT BANK DD

UniCredit Bank Mostar ("UBM") je univerzalna komercijalna banka čija poslovna mreža se sastoji od 69 poslovnica, koje pokrivaju sve veće gradove i mjesta u Federaciji BiH i Republici Srpskoj, a opslužuje ih 1.130 zaposlenih i 268 bankomata (od kojih je 84 bankomata za polog gotovine).

## EBRD Financiranje

EUR 10,000,000.00

## Ukupna vrijednost projekta

EUR 10,000,000.00

## Dodatna vrijednosti

Dodatna vrijednost se postiže kombinacijom srednjoročnog financiranja sa tehničkom pomoći i ciljanim investicijskim poticajima u paketu koji podržava automatizaciju i digitalizaciju malih i srednjih poduzeća u BiH.

Komponenta Gender SMART promovira jednak pristup financiranju za mala i srednja poduzeća kojima upravljaju žene, sa specijaliziranom obukom za poboljšanje spremnosti za digitalizaciju, privlačnosti projekata i strategije informiranja koje su odgovorne za rodnu ravnopravnost..

## Okolinski i socijalni sažetak

Kategorija FI (ESP 2024). UniCredit je postojeći klijent EBRD-a. Klijent trenutno ispunjava EBRD-ove ekološke i društvene zahtjeve (ESR) 2, 4 i 9 u okviru svojih postojećih EBRD-ovih izloženosti. Transakcija će podržati digitalizaciju i automatizaciju podobnih malih i srednjih poduzeća, povećavajući njihovu konkurentnost i usvajajući zelene tehnologije u skladu s kriterijima programa Go Digital. Očekuje se da će financirani podprojekti predstavljati nizak ekološki i društveni (E&S) rizik. Glavni E&S rizici odnose se na sposobnost klijenta da implementira svoj Sustav upravljanja okolišem i društvenim pitanjima (ESMS). E&S dubinska analiza provedena je pregledom najnovijeg godišnjeg izvještaja klijenta o E&S (2025). UniCredit ima ESMS, koji se smatra srazmjernim profilom rizika podobnih podprojekata.

UniCredit je potpisnik UNEP FI Principa za odgovorno bankarstvo (PRB) i usvojilac Ekvatorskih principa, što odražava njegovu širu institucionalnu posvećenost održivosti u oblasti E&S.

Očekuje se da će UniCredit održavati svoj ESMS kako bi učinkovito procjenjivao, upravljao i pratio E&S rizike i utjecaje, te politiku ljudskih resursa, interni mehanizam za žalbe, postupak zaštite na radu i zdravlju, u skladu s EBRD-ovim ESR 2, 4 i 9 u okviru ESP-a (2024). To uključuje usklađenost s EBRD-ovom listom isključenja iz E&S-a i usklađenost s relevantnim smjernicama EBRD-a za financijske institucije. Podzajmoprimci koje financira klijent se moraju pridržavati važećih nacionalnih zakona o zaštiti okoliša, socijalnim pitanjima, zdravlju, sigurnosti i radu. UniCredit će EBRD-u podnositi godišnje izvještaje o E&S-u, u kojima će detaljno opisivati implementaciju ESMS-a, usklađenost sa zahtjevima EBRD-a, rezultate provjere podprojekata i sve materijalne E&S incidente. UniCredit je također dužan javno objaviti informacije o svom ESMS-u nakon ESP-a 2024. Ako EBRD-ovo financiranje koristi za podprojekte obnovljive energije, oni moraju ispunjavati EBRD-ove kriterije podobnosti za E&S za obnovljive izvore energije, kao i sve druge zahtjeve navedene u Izjavi o politici.

## Zelene procjene

Utvrđeno je da je projekt usklađen s Pariškim sporazumom na temelju primjene EBRD-ovog pristupa usklađivanja s Pariškim sporazumom za indirektno financirane investicije. Utvrđivanje usklađenosti zasniva se na primjeni stuba 1 (obaveza druge strane prema Pariškom sporazumu) i stuba 2 (filter podtransakcija). 60% financiranja EBRD-a klasificirano je kao zeleno financiranje, jer podržava aktivnosti za postizanje ciljeva ublažavanja klimatskih promjena.

## Tehnička saradnja i grant

Program je podržan bespovratnim sredstvima Europske unije za financiranje (i) isplata poticaja za investicije podzajmoprimcima („Non-TC“) u ukupnom iznosu od 22,5 milijuna eura i (ii) tehničke suradnje u ukupnom iznosu od 4,48 milijuna eura.

TC: Tehnička podrška uključuje podršku programa Konzultanta malim i srednjim preduzećima u pripremi relevantnih i bankarski prihvatljivih investicijskih planova i podršku privatnim financijskim institucijama u razvoju portfelja i plana podobnih podinvesticija, pomoć u implementaciji, praćenju i verifikaciji tehničke implementacije i usklađenosti investicija prije isplate poticajnih sredstava relevantnim malim i srednjim preduzećima. Rodna perspektiva je integrirana na razini Programa kako bi se uključio poseban fokus na mala i srednja poduzeća kojima upravljaju žene, s obukama za poboljšanje konkurentnosti i održivosti poslovnih operacija krajnjih korisnika.

Pored toga, EBRD će podržati UBM u razvoju Regionalne akademije za obuku i savjetodavnog okvira kako bi se korisnicima mikro, malih i srednjih poduzeća (MMSP) osigurala ciljana poslovna znanja i vještine, kao i olakšala prekogranična suradnja. Inicijativa će obuhvatiti ključne teme kao što su ESG, nasljeđivanje, digitalizacija poslovanja i drugi novi prioriteti, a pružit će se putem interaktivnog sadržaja i različitih savjetodavnih alata. EBRD će blisko saradivati s partnerskom bankom kako bi identificirao najrelevantnije teme i poslovne savjete na temelju potreba klijenata, osiguravajući inkluzivan i skalabilan pristup praktičnoj poslovnoj podršci za MMSP.

Ne-TC: Investicijski poticaji od 10% za podzajmoprimce za implementirana ulaganja u automatizaciju i digitalizaciju u skladu s kriterijima podobnosti navedenim u Izjavi o politici programa.

## Kontakt podaci kompanije

Samra Hadzic-Cavar

[Samra.Hadzic@unicreditgroup.ba](mailto:Samra.Hadzic@unicreditgroup.ba)

+387 36 356 698

<https://www.unicredit.ba/en/banka/banka/banka.html>

UniCredit Bank d.d., Kardinala Stepinca bb, 88000 Mostar, Bosnia and Herzegovina.

## Datum zadnjeg ažuriranja PSD-a

### Razumijevanje tranzicije

Više informacija o EBRD-ovom pristupu mjerenju tranzicijskog učinka dostupno je [ovdje](#).

### Poslovne mogućnosti

Za poslovne mogućnosti ili nabavu, obratite se društvu koje je naš klijent.

Za poslovne mogućnosti kod EBRD-a (koje se ne odnose na nabavu), obratite se na:

Tel.: +44 20 7338 7168

E-pošta: [projectenquiries@ebrd.com](mailto:projectenquiries@ebrd.com)

Za projekte u državnom sektoru, posjetite stranicu [EBRD-Nabava](#).

Tel.: +44 20 7338 6794

E-pošta: [procurement@ebrd.com](mailto:procurement@ebrd.com)

## Opći upiti

Pojedinačni upiti mogu se postaviti ispunjavanjem [obrasca za upite EBRD-u](#).

## Okolišna i socijalna politika (ESP)

[ESP](#)-om i s njime povezanim izvedbenim zahtjevima (PR-ima) određuju se načini na koje EBRD izvršava svoju obvezu promicanja „okolišno prihvatljivog i održivog razvoja“. ESP i PR-ovi sadrže posebne

odredbe prema kojima su se klijenti dužni pridržavati mjerodavnih zahtjeva iz domaćih zakona o javnom informiranju i savjetovanju te uspostaviti žalbeni mehanizam radi zaprimanja i lakšeg rješavanja problema i pritužbi dionika, osobito na okolišni i socijalni učinak klijenta i projekta. Ovisno o prirodi i razmjeru okolišnih i socijalnih rizika i utjecaja pojedinog projekta, EBRD od svojih klijenata dodatno zahtijeva i objavu odgovarajućih podataka o rizicima i učincima projekta ili provođenje svrsishodnog savjetovanja s dionicima, kao i razmatranje i davanje odgovora na njihova zapažanja.

Više informacija o postupanju EBRD-a u tom smislu sadržano je u [ESP-u](#).

## Osiguranje integriteta i usklađenosti

EBRD-ov Ured glavnog dužnosnika za praćenje usklađenosti (OCCO) promiče dobro upravljanje i vodi brigu o primjeni najviših standarda integriteta u svim djelatnostima Banke u skladu s najboljim međunarodnim običajima. Dubinsko ispitivanje integriteta provodi se kod svih klijenata Banke kako bi se osiguralo da iz projekata ne proisteknu neprihvatljivi rizici za njen integritet i ugled. Banka smatra kako je uočavanje i rješavanje spornih pitanja u fazi ocjene i odobravanja projekta najdjelotvorniji način osiguranja integriteta u poslovima Banke. OCCO igra ključnu ulogu u provedbi tih preventivnih mjera, a pomaže i u praćenju rizika za integritet, koji se u projektima mogu javiti u razdoblju nakon samog ulaganja.

OCCO je zadužen i za provedbu istraga po prijavama koje sadrže navode o prijevarama, korupciji i nepravilnostima u postupanju u projektima financiranim sredstvima EBRD-a. Svatko tko bilo unutar ili izvan Banke posumnja na pojavu prijave ili korupcije dužan je podnijeti pisanu prijavu glavnom dužnosniku za praćenje usklađenosti, i to e-poštom na adresu [compliance@ebrd.com](mailto:compliance@ebrd.com). OCCO će razmotriti sve navode iz prijave radi poduzimanja daljnjih radnji. Ispitat će se sve prijave, pa tako i one anonimne. Prijave se mogu podnositi na svim jezicima Banke ili zemalja u kojima ova posluje. Izneseni navodi moraju biti dani u dobroj vjeri.

## Politika pristupa informacijama (AIP)

U AIP-u, koji je na snagu stupio 1. siječnja 2020. godine, određuje se način na koji EBRD objavljuje informacije i savjetuje se sa svojim dionicima radi promicanja bolje osviještenosti i razumijevanja njegovih strategija, politika i poslovanja. Posjetite mrežne stranice EBRD-a kako biste doznali koje su vam informacije tamo dostupne u dijelu posvećenom [Politici pristupa informacijama](#).

Pojedinačni zahtjevi za informacijama mogu se uputiti ispunjavanjem [obrasca za upite EBRD-u](#).

## Neovisni mehanizam odgovornosti za projekte (IPAM)

Ako naponi da se s klijentom ili Bankom riješe okolišna ili socijalna pitanja odnosno pitanja objave informacija ne urode plodom (npr. pribjegavanjem žalbenom mehanizmu koji je klijent uspostavio za potrebe projekta ili izravnim obraćanjem rukovodstvu Banke), pojedinci i organizacije mogu zatražiti da se pitanja koja ih brinu riješe posredstvom EBRD-ovog Neovisnog mehanizma odgovornosti za projekte (IPAM).

IPAM služi za neovisno razmatranje projektnih pitanja za koja se smatra da su prouzročila (ili bi mogla prouzročiti) neku štetu. Svrha ovog mehanizma je: pomoći dionicima projekta u međusobnom dijalogu radi rješavanja okolišnih i socijalnih pitanja odnosno pitanja objave informacija; utvrditi je li se Banka pridržavala svoje [Okolišne i socijalne politike](#) ili odredaba svoje [Politike pristupa informacijama](#) koje se odnose na predmetni projekt; i, prema potrebi, riješiti svaku postojeću nesukladnost s tim politikama, uz istodobno sprječavanje budućih nesukladnosti u postupanju Banke.

Posjetite [mrežnu stranicu Neovisnog mehanizma odgovornosti za projekte](#) kako biste doznali više o IPAM-u i njegovom djelokrugu te o tome kako [podnijeti zahtjev](#) za provjeru ili se obratite IPAM-u e-poštom na adresu [ipam@ebrd.com](mailto:ipam@ebrd.com) radi dobivanja uputa i više informacija o IPAM-u i o tome kako podnijeti zahtjev.