



FIF - Go Digital in WB - UniCredit Bank d.d.

Zemlja:	BOSNA I HERCEGOVINA
Broj projekta:	57381
Poslovni sektor:	Depozitni kredit (banke)
Vrsta obavijesti:	PRIVATNA
Okolinska kategorija:	FI
Datum odobrenja:	28. aprila 2026.
Status:	Odobreno
Datum objave PSD-a na engleskom jeziku:	30. aprila 2026. Prema članu 1.4.2 (iii) Direktive o pristupu informacijama: "Za projekte koje je odobrila uprava Banke, a za koje je Upravni odbor delegirao ovlaštenje za odobrenje, PSD se objavljuje na početku relevantnog perioda obavještanja o nepostojanju prigovora zemlji članici Banke u skladu sa članom 13 (iii) Sporazuma o osnivanju EBRD-a."

Opis projekta

Obezbjediavanje prioritetnog osiguranog kredita do 10 miliona eura koji će biti dodijeljen UniCredit Banci d.d. u okviru programa FIF - Go Digital za Zapadni Balkan.

Ciljevi projekta

Transakcija će podržati cilj Programa da: (i) unaprijedi inovacije i konkurentnost privatnog sektora putem ciljanih investicija među malim i srednjim preduzećima za veće korištenje tehnologija digitalizacije i automatizacije; (ii) podrži prelazak na zelenu ekonomiju („GET tehnologije“); (iii) poveća kapacitet i trgovinski potencijal malih i srednjih preduzeća putem povećanog pristupa finansiranju kako bi im se omogućilo da ulože dodatna sredstva za uvođenje EU standarda; i (iv) promovira pravedniji pristup finansiranju za investicije u automatizaciju i digitalizaciju za mala i

srednja preduzeća kojima upravljaju žene, te poboljša konkurentnost i održivost poslovnih operacija krajnjih korisnika. Osim toga, olakšat će pokretanje Regionalne akademije za obuku, opremajući mala i srednja preduzeća poslovnim kompetencijama s naglaskom na otpornost, rast i regionalnu saradnju.

Uticaj na tranziciju

ETI: 65

Cilj i struktura programa podržavaju konkurentnost i zelenu tranziciju olakšavanjem povećane konkurentnosti malih i srednjih preduzeća i davanjem prioriteta ulaganjima koja rezultiraju usklađenošću s direktivama EU, kao i promoviranjem digitalizacije u zemljama u kojima mala i srednja preduzeća zaostaju u konkurentnosti i digitalnoj spremnosti. Program će također olakšati ulaganja u zelene tehnologije koje će pokrenuti tranziciju regije ka ekološki održivoj, niskougljičnoj i klimatski otpornoj zelenoj ekonomiji.

Podaci o klijentu

UNICREDIT BANK DD

UniCredit Bank Mostar ("UBM") je univerzalna komercijalna banka čija poslovna mreža se sastoji od 69 poslovnica, koje pokrivaju sve veće gradove i mjesta u Federaciji BiH i Republici Srpskoj, a opslužuje ih 1.130 zaposlenih i 268 bankomata (od kojih je 84 bankomata za polog gotovine).

EBRD Finansiranje

EUR 10,000,000.00

Ukupna vrijednost projekta

EUR 10,000,000.00

Dodata vrijednosti

Dodata vrijednost se postiže kombinovanjem srednjoročnog finansiranja sa tehničkom pomoći i ciljanim investicionim podsticajima u paket koji podržava automatizaciju i digitalizaciju malih i srednjih preduzeća u BiH.

Komponenta Gender SMART promoviše jednak pristup finansiranju za mala i srednja preduzeća kojima upravljaju žene, sa specijalizovanom obukom za poboljšanje spremnosti za digitalizaciju, privlačnosti projekata i strategija informisanja koje su odgovorne za rodnu ravnopravnost.

Okolinski i socijalni sažetak

Kategorija FI (ESP 2024). UniCredit je postojeći klijent EBRD-a. Klijent trenutno ispunjava EBRD-ove ekološke i društvene zahtjeve (ESR) 2, 4 i 9 u okviru svojih postojećih EBRD izloženosti. Transakcija će podržati digitalizaciju i automatizaciju podobnih malih i srednjih preduzeća, povećavajući njihovu konkurentnost i usvajanje zelenih tehnologija u skladu s kriterijima programa Go Digital. Očekuje se da će finansirani podprojekti predstavljati nizak ekološki i društveni (E&S) rizik. Glavni E&S rizici odnose se na sposobnost klijenta da implementira svoj Sistem upravljanja okolišem i društvenim pitanjima (ESMS). E&S dubinska analiza je provedena pregledom najnovijeg godišnjeg izvještaja klijenta o E&S (2025). UniCredit ima ESMS, koji se smatra srazmjernim profilu rizika podobnih podprojekata.

UniCredit je potpisnik UNEP FI Principa za odgovorno bankarstvo (PRB) i usvojilac Ekvatorskih principa, što odražava njegovu širu institucionalnu posvećenost održivosti u oblasti E&S.

Očekuje se da će UniCredit održavati svoj ESMS kako bi efikasno procjenjivao, upravljao i pratio E&S rizike i uticaje, te politiku ljudskih resursa, interni mehanizam za žalbe, procedure zaštite na radu i zdravlja, u skladu sa EBRD-ovim ESR 2, 4 i 9 u okviru ESP-a (2024). To uključuje usklađenost sa EBRD-ovom listom isključenja iz E&S-a i usklađenost sa relevantnim smjernicama EBRD-a za finansijske institucije. Podzajmoprimci koje finansira klijent moraju se pridržavati važećih nacionalnih zakona o zaštiti okoliša, socijalnim pitanjima, zdravlju, sigurnosti i radu. UniCredit će EBRD-u podnositi godišnje izvještaje o E&S-u, u kojima će detaljno opisivati implementaciju ESMS-a, usklađenost sa zahtjevima EBRD-a, rezultate provjere podprojekata i sve materijalne E&S incidente. UniCredit je također dužan javno objaviti informacije o svom ESMS-u nakon ESP-a 2024. Ako se EBRD-ovo finansiranje koristi za podprojekte obnovljive energije, oni moraju ispunjavati EBRD-ove kriterije podobnosti za E&S za obnovljive izvore energije, kao i sve druge zahtjeve navedene u Izjavi o politici..

Zelene procjene

Utvrđeno je da je projekat usklađen s Pariškim sporazumom na osnovu primjene EBRD-ovog pristupa usklađivanja s Pariškim sporazumom za indirektno finansirane investicije. Utvrđivanje usklađenosti zasniva se na primjeni stuba 1 (obaveza druge strane prema Pariškom sporazumu) i stuba 2 (filter podtransakcija). 60% finansiranja EBRD-a klasifikovano je kao zeleno finansiranje, jer podržava aktivnosti za postizanje ciljeva ublažavanja klimatskih promjena.

Tehnička saradnja i grant

Program je podržan bespovratnim sredstvima Evropske unije za finansiranje (i) isplata podsticaja za investicije podzajmoprimcima („Non-TC“) u ukupnom iznosu od 22,5 miliona eura i (ii) tehničke saradnje u ukupnom iznosu od 4,48 miliona eura.

TC: Tehnička podrška uključuje podršku Konsultanta programa malim i srednjim preduzećima u pripremi relevantnih i bankarski prihvatljivih investicionih planova i podršku privatnim finansijskim institucijama u razvoju portfelja i plana podobnih podinvesticija, pomoć u implementaciji, praćenju i verifikaciji tehničke implementacije i usklađenosti investicija prije isplate podsticajnih sredstava relevantnim malim i srednjim preduzećima. Rodna perspektiva je integrirana na nivou Programa

kako bi se uključio poseban fokus na mala i srednja preduzeća kojima upravljaju žene, s obukama za poboljšanje konkurentnosti i održivosti poslovnih operacija krajnjih korisnika.

Pored toga, EBRD će podržati UBM u razvoju Regionalne akademije za obuku i savjetodavnog okvira kako bi se korisnicima mikro, malih i srednjih preduzeća (MMSP) obezbijedila ciljana poslovna znanja i vještine, kao i olakšala prekogranična saradnja. Inicijativa će obuhvatiti ključne teme kao što su ESG, nasljeđivanje, digitalizacija poslovanja i drugi novi prioriteti, a pružit će se putem interaktivnog sadržaja i različitih savjetodavnih alata. EBRD će blisko sarađivati s partnerskom bankom kako bi identificirao najrelevantnije teme i poslovne savjete na osnovu potreba klijenata, osiguravajući inkluzivan i skalabilan pristup praktičnoj poslovnoj podršci za MMSP..

Ne-TC: Investicioni podsticaji od 10% za podzajmoprince za implementirana ulaganja u automatizaciju i digitalizaciju u skladu sa kriterijima podobnosti navedenim u Izjavi o politici programa.

Kontakt podaci kompanije

Samra Hadzic-Cavar

Samra.Hadzic@unicreditgroup.ba

+387 36 356 698

<https://www.unicredit.ba/en/banka/banka/banka.html>

UniCredit Bank d.d., Kardinala Stepinca bb, 88000 Mostar, Bosnia and Herzegovina.

Datum zadnjeg ažuriranja PSD-a

Razumijevanje tranzicije

Dalje informacije u vezi s pristupom EBRD-a mjerenju tranzicijskog učinka dostupne su [ovdje](#).

Poslovne mogućnosti

Za poslovne mogućnosti ili nabavku, molimo kontaktirajte preduzeće koje je klijent.

Za poslovne mogućnosti sa EBRD-om (koje nisu vezane za nabavku), molimo kontaktirajte:

Tel.: +44 20 7338 7168

E-pošta: projectenquiries@ebrd.com

Za projekte u državnom sektoru, molimo posjetite stranicu [EBRD Nabavke](#):

Tel.: +44 20 7338 6794

E-pošta: procurement@ebrd.com

Opći upiti

Konkretni upiti mogu se postaviti putem [Obrasca EBRD-a za upite](#).

Okolišna i socijalna politika (ESP)

[Okolišna i socijalna politika](#) i s njom vezani Provedbeni zahtjevi (PR) utvrđuju način na koji EBRD izvršava svoju obavezu promoviranja „okolišno zdravog i održivog razvoja“. Okolišna i socijalna politika i Provedbeni zahtjevi uključuju konkretne odredbe u skladu s kojima klijenti trebaju ispunjavati važeće odredbe domaćeg zakonodavstva u oblasti javnog informiranja i konsultacija, te uspostaviti mehanizam za ulaganje pritužbi s ciljem prijema i lakšeg rješavanja spornih pitanja i pritužbi zainteresiranih strana, a posebno onih koji se odnose na okolišni i socijalni aspekt učinka klijenta i projekta. Srazmjerno prirodi i obimu rizika i učinaka koje projekt može imati u oblasti socijalnih odnosa i zaštite okoliša, EBRD dodatno zahtijeva od svojih klijenata da, po potrebi, objavljuju informacije o rizicima i učinku koji proistječu iz projekata ili da provedu konstruktivne konsultacije sa zainteresiranim stranama, razmotre povratne informacije koje pritom dobiju i odgovore na njih.

Više informacija o praksi EBRD-a s tim u vezi navedeno je u [Okolišnoj i socijalnoj politici](#).

Integritet i usklađenost

Ured Glavnog službenika za usklađenost u EBRD-u (OCCO) promovira dobro upravljanje i osigurava primjenu najviših standarda integriteta u svim aktivnostima Banke u skladu s najboljom međunarodnom praksom. Dubinska analiza integriteta svih klijenata Banke provodi se s ciljem osiguranja da projekti ne predstavljaju neprihvatljiv rizik po integritet ili ugled Banke. Banka smatra kako je otkrivanje i rješavanje spornih pitanja u stadiju procjene i odobrenja projekta najefikasniji način na koji se može osigurati integritet transakcija Banke. Ured Glavnog službenika za usklađenost ima ključnu ulogu u ovim zaštitnim mjerama, ali i pomaže u praćenju rizika po integritet u projektima poslije ulaganja.

Ured Glavnog službenika za usklađenost također je odgovoran za provođenje istrage u slučajevima navodne prijave, korupcije i povrede dužnosti u projektima financiranim sredstvima EBRD-a. Svaka osoba, bilo da djeluje unutar ili izvan Banke, koja sumnja u postojanje prijave ili korupcije, treba podnijeti pismenu prijavu Glavnom službeniku za usklađenost putem e-pošte na adresu compliance@ebrd.com. Ured Glavnog službenika za usklađenost obrađuje sve prijave s ciljem praćenja daljeg razvoja događaja. Razmatraju se sve prijave, uključujući i one koje su podnesene anonimno. Prijave mogu biti podnesene na bilo kojem jeziku Banke ili jeziku zemlje u kojoj Banka posluje. Sve informacije moraju biti podnesene u dobroj namjeri.

Politika pristupa informacijama (AIP)

Od stupanja na snagu 01. 01. 2020. godine, Politika pristupa informacijama utvrđuje način na koji EBRD objavljuje informacije i obavlja konsultacije sa zainteresiranim stranama s ciljem promoviranja bolje informiranosti i razumijevanja strategija, politika i operacija EBRD-a. Za informacije o tome koji su podaci dostupni na internet stranici EBRD-a, molimo posjetite stranicu [Politika pristupa informacijama](#).

Konkretni zahtjevi za informacijama mogu se podnijeti putem [Obrasca EBRD-a za upite](#).

Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata (IPAM)

Ukoliko pokušaji da se socijalna, pitanja koja se odnose na zaštitu okoliša ili objavljivanje informacija riješe s klijentom ili Bankom ne uspiju (npr. putem mehanizma za rješavanje sporova s klijentima na nivou projekta ili u direktnom kontaktu s upravom Banke), pojedinci i organizacije mogu tražiti rješenje spornih pitanja putem EBRD-ovog Nezavisnog mehanizma odgovornosti u realizaciji projekata (IPAM).

Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata provodi nezavisno ispitivanje pitanja vezanih za projekt za koja se smatra da su prouzrokovala (ili postoji vjerovatnoća da će prouzrokovati) štetu. Svrha Mehanizma jeste: podržati dijalog između zainteresiranih strana u projektu s ciljem rješavanja socijalnih, problema koji se odnose na zaštitu okoliša i objavljivanje informacija, utvrditi je li postupanje Banke bilo u skladu s njenom [Okolišnom i socijalnom politikom](#) ili konkretnim odredbama njene [Politike pristupa informacijama](#) koje se odnose na projekt, te, po potrebi, otkloniti sve postojeće neusklađenosti s navedenim politikama, istovremeno sprečavajući neusklađenost u postupanju Banke u budućnosti.

Molimo posjetite [internet stranicu Nezavisnog mehanizma odgovornosti u realizaciji projekata](#) kako biste saznali više o Mehanizmu i njegovom mandatu i dobili informacije o tome kako [podnijeti Zahtjev](#) za razmatranje, ili pak kontaktirajte Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata putem adrese e-pošte ipam@ebrd.com za upute i dalje informacije o Mehanizmu i o podnošenju zahtjeva.