

DFF – SPEEEX

Lokacija:	KOSOVO
ID projekta:	56994
Poslovni sektor:	Obrada podataka, Hosting i povezane usluge
Tip objave:	PRIVATNA
Ekološka kategorija:	B
Datum odobrenja:	09. decembar 2025.
Status:	Distribuirana se
Objavljeno na engleskom:	08. januar 2026.

Kako je dozvoljeno stavom 2.6 Odeljka III Politike pristupa informacijama, objavljivanje ovog PSD-a je odloženo u skladu sa stavom 1.4.4 Direktive o pristupu informacijama.

U skladu sa odeljkom 1.4.2 (iii) Direktive o pristupu informacijama: „Za projekte koje je odobrilo rukovodstvo Banke, gde je Upravni odbor delegirao ovlašćenje za odobravanje, PSD se objavljuje na početku relevantnog perioda obaveštavanja o odsustvu prigovora zemlji članici Banke u skladu sa članom 13 (iii) Sporazuma o osnivanju EBRD-a.“

Opis projekta

EBRD je obezbedila dugoročni zajam do 13 miliona evra kompaniji SPEEEX za finansiranje troškova akvizicije grupe Bernina.

Ciljevi projekta

Primarni cilj ovog projekta je podrška međunarodnoj ekspanziji kompanije Speeex kroz akviziciju Bernina grupe, čime bi se uspostavilo direktno operativno prisustvo u Švajcarskoj, njenom glavnom izvoznom tržištu. Ova aktivnost spajanja i akvizicije je osmišljena da diversifikuje klijentsku bazu

kompanije Speeex, a istovremeno povećá konkurentnost i profitabilnost omogućávanjem operativnih sinergija između Kosova i Švajcarske. Pored toga, projekat ima za cilj da promoviše raznolikost i inkluziju unutar kompanije kroz novu HR strategiju i ciljanjem na uravnotežen odnos polova (50/50), dodatno jačajući bazu talenata i društveni uticaj.

Uticaj tranzicije

ETI bodovi: 66

Primarni kvalitet UT: Integrisan - jer projekat podržava prvo širenje SPEEEX-a na novo geografsko područje putem akvizicije Bernina grupe.

Sekundarni kvalitet UT: Inkluzivan - jer projekat ima za cilj da promoviše raznolikost i inkluziju u ljudskim resursima kroz novu HR strategiju i akcioni plan i postizanjem odnosa polova 50/50. Projekat dobija ETI ocenu od 66.

Informacija o klijentu

SPEEEX SHPK

SPEEEX SH.P.K. je kompanija za „outsorsing“ poslovnih procesa (BPTO) i IT usluge osnovana na Kosovu 2016. godine i trenutno zapošljava skoro 1.560 ljudi. U 100% vlasništvu je lokalnog preduzetnika, Fikreta Muratija. Speeex nudi širok spektar usluga i rešenja, od kontakt centra, HR i IT usluga, kompanijama koje posluju u DACH regionu (zemlje nemačkog govornog područja), sa snažnim fokusom na švajcarsko tržište. Kompanija izvozi većinu svojih usluga (preko 90%) na ova tržišta..

Rezime finansiranja EBRD

13.000.000,00 EUR

Dugoročni prioritetni zajam do 13 miliona evra koji će EBRD obezbediti kompaniji za finansiranje akvizicije (12,6 miliona evra) grupe „Bernina“ u Švajcarskoj i drugih povezanih troškova (0,4 miliona evra).

Ukupno koštanje projekta

13.000.000,00 EUR

Dodatnost

Struktura finansiranja: EBRD nudi finansiranje koje nije dostupno na tržištu iz komercijalnih izvora pod razumnim uslovima. Zbog prirode poslovanja sa malom imovinom, lokalne banke, kao i prekogranične prirode transakcije, nisu mogle da obezbede finansiranje.

Ublažavanje rizika: Sposobnost EBRD-a da prilagodi korišćenje sredstava i finansiranja u odsustvu obezbeđenja u vidu nekretnina pruža klijentu jedinu alternativu finansiranja za stratešku prekograničnu akviziciju, što označava njegovo prvo direktno međunarodno širenje u Švajcarsku. Uključivanje EBRD-a pomaže u ublažavanju ovih rizika i podržava Speeex u diverzifikaciji svoje klijentske baze i jačanju otpornosti izvan oslanjanja na Sanrajz.

Ekološki i socijalni rezime

Kategorija B (2024 ESP). Klijent nudi usluge bek-ofisa vezane za IT i ljudske resurse u regionu DACH, sa snažnim fokusom na švajcarsko tržište. Sredstva će biti iskorišćena za akviziciju četiri švajcarska entiteta u istim poslovnim oblastima. Banka ima postojeći odnos sa klijentom. Ključni rizici po životnu sredinu i socijalni sektor su minimalni i obrađeni su politikama kompanije. Oni proizilaze iz poslovnih procesa klijenta, pristupa upravljanju životnom sredinom i socijalnim sektorom, rada, uslova rada, mehanizama za žalbe, lanca snabdevanja i mehanizama i zaštitnih mera zaštite sajber/IT bezbednosti. ESD je sproveo ekološku i socijalnu dužnu pažnju (ESDD) putem korporativnog upitnika i pregleda opsežnih pisanih politika upravljanja klijenta. Pregled upitnika je utvrdio visok nivo usklađenosti sa bezbednošću podataka i informacija, kao i upravljanjem tehnološkim rizicima putem sertifikacije ISO 9001, 27001, 20000-1 i 22301, kao i ISO sertifikaciju ESMS-a, zdravlja i bezbednosti i osiguranja kvaliteta. Ovo je dopunjeno internim revizijama GDPR-a i FADP-a (Savezni zakon o zaštiti podataka). Klijentove pisane politike i procedure menadžmenta pokazale su dobro razvijene, redovno revidirane i evoluirajuće mehanizme za upravljanje incidentima, kriptografsku kontrolu, ljudske resurse (regrutovanje, plate, radna prava, porodijsko odsustvo i otpuštanja), obuku (razvoj karijere, sajber bezbednost, zdravlje i bezbednost i uvođenje u posao), revizije zaštite podataka, upravljanje izvođačima radova i robusnu politiku upravljanja lancem snabdevanja i dobavljačima. Smatra se da su rizici dovoljno rešeni postojećim procesima upravljanja kompanije i da nije potreban Plan za zaštitu životne sredine i bezbednosti (ESAP).

Zelene procene

Projekat je utvrđen kao usklađen sa Pariskim sporazumom na osnovu primene pristupa EBRD-a za usklađivanje sa Pariskim sporazumom za druge finansijske instrumente.

Tehnička saradnja i finansiranje granta

TC će podržati SPEEEX u razvoju i implementaciji nove HR strategije usmerene na rodnu ravnopravnost i inkluzivne prakse, uključujući izradu Akcionog plana za rodnu ravnopravnost i sprovođenje kampanja za podizanje svesti i obuke. Ova inicijativa, finansirana sa do 70.000 evra iz SSF-a (uz doprinos klijenta od 20%), ima za cilj promociju jednakih mogućnosti, smanjenje razlika u platama između polova i ugradnju principa raznolikosti u regrutovanje, obuku i razvoj karijere..

Podaci za kontakt sa kompanijom

Fikret Murati

info@speeex.com

+383 49 491 649

<https://www.speeex.com/>

SPEEEX SH.P.K. Ulica Dritan Hoxha, Priština, Kosovo

PSD poslednji put ažuriran

8. januar 2026.

Opšte informacije o tranziciji

Dodatne informacije o pristupu EBRD u oblasti merenja uticaja tranzicije mogu se naći [ovde](#).

Poslovne prilike

U vezi sa mogućnostima za poslovnu saradnju ili nabavkama, obratite se kompaniji koja je klijent. U vezi sa mogućnostima za poslovanje sa EBRD (koje se ne odnose na nabavku) kontaktirajte:

Tel: +44 20 7338 7168

E-mail: projectenquiries@ebrd.com

U vezi sa projektima u državnom sektoru, posetite EBRD nabavke:

Tel: +44 20 7338 6794

E-mail: procurement@ebrd.com

Opšti upiti

Konkretni upiti se mogu uputiti korišćenjem [EBRD obrasca za upite](#).

Politika zaštite životne sredine i socijalna politika (eng. ESP)

U [ESP](#) i Uslovima za realizaciju (eng. PR) vezanim za nju utvrđeni su načini na koje EBRD sprovodi svoju opredeljenost za promovisanje „ekološki prihvatljivog i održivog razvoja“. ESP i PR sadrže konkretne odredbe kojima se od klijenata traži da poštuju važeće zahteve predviđene nacionalnim zakonima u oblasti javnog informisanja i javnih konsultacija, kao i da uspostave žalbeni mehanizam za primanje i omogućavanje rešavanja žalbi i pritužbi zainteresovanih strana, posebno u vezi sa ekološkim i socijalnim učinkom klijenta i projekta. Srazmerno prirodi i obimu rizika i uticaja projekta na životnu sredinu i socijalna pitanja, EBRD dodatno zahteva od svojih klijenata da po potrebi objavljuju informacije o rizicima i uticajima koji proističu iz projekata, ili da sprovedu konstruktivne konsultacije sa zainteresovanim stranama, razmotre njihove komentare i odgovore na njih.

Više informacija o praksi EBRD u ovoj oblasti dato je u [ESP](#).

Integritet i usklađenost sa propisima

Kancelarija Glavnog stručnjaka EBRD za kontrolu usklađenosti sa propisima (eng. OCCO) promoviše dobro upravljanje i osigurava da, u skladu sa najboljom međunarodnom praksom, sve aktivnosti Banke ispunjavaju najviše standarde integriteta. Za sve klijente Banke sprovodi se detaljna analiza integriteta kako bi se osiguralo da projekti ne predstavljaju neprihvatljiv rizik po integritet ili reputaciju Banke. Banka smatra da je identifikovanje i rešavanje pitanja tokom faza ocenjivanja i odobravanja projekta najdelotvorniji način da se osigura integritet poslovanja Banke. OCCO ima ključnu ulogu u ovim naporima za zaštitu, a takođe pomaže u praćenju rizika po integritet projekata u periodu nakon ulaganja.

OCCO je takođe nadležna za ispitivanje navoda o prevari, korupciji i zloupotrebi službene dužnosti u projektima koje finansira EBRD. Svako, bilo unutar ili izvan Banke, ko sumnja da je došlo do prevare ili korupcije, treba da podnese pisanu prijavu glavnom stručnjaku za kontrolu usklađenosti sa propisima putem elektronske pošte na compliance@ebrd.com. OCCO će postupati po svim prijavljenim stvarima u cilju daljeg praćenja. Sve prijave, uključujući i one anonimne, će biti razmotrene. Prijave se mogu dostaviti na bilo kom jeziku Banke ili jeziku neke od zemalja u kojima Banka posluje. Dostavljene informacije moraju biti date u dobroj veri.

Politika pristupa informacijama (eng. AIP)

Ovom politikom se utvrđuje način na koji EBRD objavljuje informacije i sprovodi konsultacije sa zainteresovanim stranama Banke, kako bi podigla nivo poznavanja i razumevanja njenih strategija, politika i operacija, posle njenog stupanja na snagu 1. januara 2020. godine. Da biste saznali koje informacije su dostupne na veb sajtu EBRD posetite stranicu [Politika pristupa informacijama](#).

Konkretna zahteva za dobijanje informacija možete uputiti korišćenjem [EBRD obrasca za upite](#).

Nezavisni projektni mehanizam odgovornosti (eng. IPAM)

Ako naponi klijenta ili Banke za otklanjanje razloga za zabrinutost vezanih za životnu sredinu, socijalna pitanja ili objavljivanje podataka (npr. putem mehanizma koji je klijent uspostavio za rešavanje pritužbi na nivou projekta ili kroz direktnu saradnju sa rukovodstvom Banke) ostanu bez uspeha, pojedinci i organizacije mogu da pokušaju da otklone svoje razloge za zabrinutost preko mehanizma EBRD-a pod nazivom Nezavisni projektni mehanizam odgovornosti (IPAM).

IPAM nezavisno razmatra pitanja projekta za koja se veruje da su prouzrokovala (ili bi mogla da prouzrokuju) štetu. Svrha ovog mehanizma je: da podrži dijalog između zainteresovanih strana na projektu radi rešavanja pitanja vezanih za zaštitu životne sredine, socijalnih pitanja ili pitanja vezanih za javno objavljivanje podataka; da utvrdi da li je Banka poštovala svoju [Politiku zaštite životne sredine i socijalnu politiku](#) ili određene odredbe svoje [Politike pristupa informacijama](#) koje se odnose na konkretan projekat; i po potrebi, da rešava bilo koje postojeće nepoštovanje ovih politika, istovremeno sprečavajući buduće slučajeve neusklađenosti Banke sa propisima.

Posetite [veb stranicu Nezavisnog projektnog mehanizma odgovornosti](#) za više informacija o IPAM-u i njihovom mandatu; načinu [podnošenja Zahteva](#) za pregled; ili kontaktirajte IPAM putem elektronske pošte ipam@ebrd.com kako bi dobili smernice i više informacija o IPAM-u i načinu podnošenja zahteva.