

Sapar loyihasi

Joylashuvi:	QOZOG'ISTON
Loyiha identifikatsiya raqami (ID):	56993
Biznes sektori:	Transport
Xabarnoma turi:	XUSUSIY
Ekologik toifa:	B
Tasdiqlanish sanasi:	2026-yil 9-sentabr
Maqomi:	Tuzilma bo'yicha ko'rib chiqishdan o'tgan, yakuniy ko'rib chiqish kutilmoqda

Loyiha tavsifi

Bank Qozog'istonda joylashgan hamda Markaziy Osiyo, Kavkaz va Lotin Amerikasida faoliyat yurituvchi mikromobillik operatori Jet Group mas'uliyati cheklangan kompaniyasiga (Jet Group Ltd, bundan buyon - "Kompaniya") konvertatsiya qilinadigan kredit ("Kredit") taqdim etadi. Moliyalashtirish (i) Kompaniyaning Markaziy Osiyo va Kavkaz mintaqasidagi ikki g'ildirakli elektr transport vositalari parkini kengaytirish hamda (ii) Jet kompaniyasining o'z dasturiy ta'minotini ishlab chiqishni birgalikda moliyalashtirish uchun yo'naltiriladi.

Loyiha maqsadlari

Loyiha Kompaniyaning Yevropa tiklanish va taraqqiyot banki (EBRD) faoliyat yuritadigan mamlakatlardagi qamrovini kengaytirishni qo'llab-quvvatlaydi, atmosferaga kam gaz emissiyasi chiqaradigan shahar transportining "birinchi va oxirgi milya" deb nomlanadigan to'plam yechimlaridan foydalanish imkonini oshiradi hamda aholi zich joylashgan shaharlarda tirbandlikni kamaytirish va havo sifatini yaxshilashga hissa qo'shadi. Loyihani amalga oshirish Kompaniyaning operatsion samaradorligi, xizmat sifati va tartibga soluvchi talablarga muvofiqligini yaxshilaydi.

O'tish jarayoniga ta'siri

Kutilayotgan o'tish ta'siri ko'rsatkichi (ETI): 65

Yaxshi boshqaruv (asosiy): korporativ boshqaruv va muvofiqlikni takomillashtirishga ko'maklashadi hamda xalqaro standartlarga muvofiqlikni kuchaytiradi.

Raqobatbardoshlik (ikkilamchi): transport vositalari parkini kengaytirish va o'z dasturiy ta'minotini ishlab chiqish orqali raqobatbardoshlikni oshiradi, samaradorlikni yaxshilaydi va ko'lamli o'sishni ta'minlaydi.

Mijoz haqida ma'lumot

JET GROUP mas'uliyati cheklangan kompaniyasi

Kompaniya 2021-yilda tashkil etilgan va Qozog'istondagi Astana xalqaro moliya markazida ro'yxatdan o'tkazilgan xolding tuzilmasidir. Kompaniyaning asosiy faoliyati mikromobillik transport vositalarini (elektr skuterlar va elektr velosipedlar) qisqa muddatga ijaraga berishdan iborat. U 75 000 dan ortiq mikromobillik vositasini boshqaradi hamda Markaziy Osiyo, Kavkaz va Lotin Amerikasining o'nta mamlakati va 90 dan ortiq shahrida faoliyat yurituvchi korxonalarni birlashtiradi.

Yevropa tiklanish va taraqqiyot banki moliyalashtirish xulosasi

10 000 000,00 Amerika Qo'shma Shtatlari dollari

7 yilgacha muddatga 10 million Amerika Qo'shma Shtatlari dollari miqdoridagi konvertatsiya qilinadigan ustuvor kredit. Kreditni aksiyadorlik kapitaliga konvertatsiya qilish imkoniyati mavjud.

Loyihaning umumiy qiymati

10 000 000,00 Amerika Qo'shma Shtatlari dollari

Loyihaning umumiy qiymati 10 million Amerika Qo'shma Shtatlari dollarini tashkil etadi va Yevropa tiklanish va taraqqiyot banki tomonidan to'liq moliyalashtiriladi.

Qo'shimcha qiymat

Moliyalashtirish tuzilmasi. Yevropa tiklanish va taraqqiyot banki moliyalashtirishi moliyalashtirishdagi bo'shliqni qoplashga yordam beradi va Kompaniyaga o'z faoliyati ko'lamini kengaytirish hamda Yevropa tiklanish va taraqqiyot banki faoliyat yuritadigan mamlakatlarda kengayish strategiyasini amalga oshirish imkonini beradi.

Standartlarni belgilash: korporativ boshqaruv. Yevropa tiklanish va taraqqiyot banki ko'magi Korporativ boshqaruv bo'yicha harakatlar rejasini (CGAP) amalga oshirish orqali korporativ boshqaruvni kuchaytiradi. Bu guruh miqyosidagi boshqaruv tuzilmalarini yaratish, qaror qabul qilish va hisobot berish yo'nalishlarini aniq belgilash, Direktorlar kengashi tarkibi va nazoratini yaxshilash, shuningdek asosiy siyosatlar va ichki nazorat funksiyalarini (jumladan risklarni boshqarish, muvofiqlik

va shaffoflik amaliyotlarini) joriy etishni o'z ichiga oladi hamda xalqaro standartlarga muvofiqlikni ta'minlaydi.

Bilim, innovatsiyalar va salohiyatni oshirish. Yevropa tiklanish va taraqqiyot banki Kompaniyaning operatsion salohiyati va ichki tizimlarini mustahkamlash uchun qo'shimcha qiymat yaratishiga yordam beradi. Jumladan, amaldagi operatsiyalarni baholash, raqamli imkoniyatlarni kengaytirish va bir nechta bozorda samaradorlik, ko'lamlanuvchanlik hamda platformaning umumiy ishlash ko'rsatkichlarini yaxshilashga qaratilgan strategik yo'l xaritasini ishlab chiqishga yo'naltirilgan raqamli transformatsiyani rivojlantiradi.

Ekologik va ijtimoiy xulosa

B toifasi. 2024-yilgi Ekologik va ijtimoiy siyosat (ESP 2024). Umumiy foydalanishdagi mikromobillik xizmatlarini (elektr skuterlar) ko'rsatish bilan bog'liq ekologik va ijtimoiy (E&S) risklar hamda ta'sirlar ko'lami cheklangan, qaytariluvchan va tegishli boshqaruv choralari orqali oson kamaytiriladi; sezilarli salbiy ta'sirlar yoki yirik ko'lamdagi rivojlantirish ishlari kutilmaydi. Mustaqil maslahatchi ko'magida va ekologik va ijtimoiy masalalar departamentining ichki ko'rib chiqishi orqali ekologik va ijtimoiy kompleks tekshiruv (ESDD) o'tkazildi. Baholash Kompaniyaning bir nechta mamlakat va shahardagi asosiy mikromobillik operatsiyalarini, jumladan transport vositalari parkini boshqarish, texnik xizmat ko'rsatish obyektlari, batareyalarni quvvatlash va saqlash, logistika va transport vositalarini qayta taqsimlash ishlari, raqamli platformalar, shuningdek omborlar va servis markazlari kabi tegishli yordamchi obyektlar hamda skuterlar va batareyalarni xarid qilishni o'z ichiga olgan ta'minot zanjirining ayrim jihatlarini qamrab oldi. Bank siyosati talablariga muvofiq va joriy yil boshida "Batareyalar bo'yicha boshqaruv yondashuvi" shaklida Kengashga taqdim etilgan yangilanishlar asosida elektr skuterlarda ishlatiladigan qayta zaryadlanuvchi batareyalar bo'yicha ta'minot zanjirining kompleks tekshiruvi (SCDD) o'tkazildi. Ta'minot zanjirining kompleks tekshiruvi Kompaniyaning xarid tizimlari va elektr skuter ishlab chiqaruvchisiga qaratildi. Tashqi ekologik va ijtimoiy kompleks tekshiruv maslahatchisi Kompaniyaning Yetkazib beruvchilar deklaratsiyasida inson huquqlari, kamsitmaslik, teng haq to'lash, mehnatni muhofaza qilish va xavfsizlik (OHS), ekologik talablarga muvofiqlik hamda ta'minot zanjirini kompleks tekshirish bo'yicha majburiyatlar mavjudligini tasdiqladi. Yetkazib beruvchilar kuzatuvchanligini yanada kuchaytirish uchun Kompaniya loyihani amalga oshirish doirasida Ta'minot zanjirini boshqarish tizimini joriy etadi.

Ekologik va ijtimoiy kompleks tekshiruvga qo'shimcha ravishda, ekologik va ijtimoiy risklarga ham daxldor bo'lgan kiberxavfsizlik va ma'lumotlarni boshqarish jihatlariga e'tibor qaratilgan holda parallel ravishda axborot texnologiyalari (IT) bo'yicha kompleks tekshiruv o'tkazildi. Kompaniya korporativ bandlikka oid boshqa talablar qatorida yozma shartnomalar, ish haqini o'z vaqtida to'lash, xodimlar shikoyatlarini ko'rib chiqish mexanizmi va xodimlar uchun tibbiy sug'urtani o'z ichiga oluvchi inson resurslari (HR) sohasidagi asosiy siyosat va amaliyotlarni joriy etgan. Biroq Ekologik va ijtimoiy harakatlar rejasi (ESAP) Kompaniyadan rasmiy boshlang'ich yo'riqnoma, hujjatlarni nazorat qilish, ish vaqti va ortiqcha ish soatlarini hisobga olish, xodimlar bilan tizimli maslahatlashuv, siyosatlarni ko'rib chiqish hamda genderga asoslangan zo'ravonlik va tazyiq (GBVH) bo'yicha xabardorlikni oshirish bilan bog'liq qolgan kamchiliklarni bartaraf etishni talab qiladi.

Ekologik va ijtimoiy kompleks tekshiruv yo'l harakati va yo'l xavfsizligi baholashlarini ham o'z ichiga olgan tegishli bozor, tartibga solish va operatsion tahlillarni qamrab oldi. Manfaaddor tomonlarning jiddiy shikoyatlari yoki e'tirozlari aniqlanmadi; Kompaniya faoliyati davomida manfaaddor tomonlar

bilan aloqalar va axborotni oshkor qilish davom ettiriladi, yuzaga kelgan masalalar esa belgilangan shikoyatlarni ko'rib chiqish mexanizmlari orqali hal etiladi. Loyiha bir nechta mamlakatlardagi shahar sharoitida amalga oshiriladi, bu yerda boshlang'ich ekologik va ijtimoiy sharoitlar hamda jamoatchilikning xavfsizlik va shahar makonidan foydalanish masalalariga sezgirligi turlicha. Kompaniya faoliyatining tez kengayishi tashkiliy salohiyatni kuchaytirishni talab qiladi, mavjud operatsiyalar esa xavfsizlik siyosatlari va tartib-taomillarini o'z ichiga olgan, tarmoq standartlariga umumiy jihatdan mos yaxshi amaliyotlarni namoyish etadi. Ekologik va ijtimoiy kompleks tekshiruv loyihaning asosiy ekologik va ijtimoiy risklarini tasdiqladi va mumkin bo'lgan ta'sirlarni baholadi. Ular jumlasiga elektr skuter foydalanuvchilari va uchinchi shaxslarga ta'sir qiluvchi jamoatchilik salomatligi va xavfsizligi risklari; mahalliy infratuzilma va xulq-atvor ta'siridagi yo'l harakati va yo'l xavfsizligi risklari; operatsion xodimlar uchun kasbiy risklar; tizimlarning tarqoqligi bilan bog'liq operatsion va boshqaruv risklari; raqamli platformalarga tayanish bilan bog'liq ma'lumotlarni himoya qilish va kiberxavfsizlik risklari; ayniqsa batareyalar va uskunalar bilan bog'liq ta'minot zanjiri risklari; shuningdek, jamoatchilikning elektr skuterlar xavfsizligi haqidagi qarashlari bilan bog'liq obro'-e'tibor risklari kiradi. Texnik xizmat ko'rsatish markazlari, omborlar va quvvatlash infratuzilmasi kabi tegishli obyektlar bilan bog'liq, xususan yong'in xavfsizligi va chiqindilarni boshqarishga oid risklar tegishli nazorat choralari bilan boshqariladigan deb hisoblanadi.

Loyiha Yevropa tiklanish va taraqqiyot bankining ekologik va ijtimoiy siyosati va ilg'or xalqaro amaliyotga, shu jumladan Yevropa Ittifoqining qo'llaniladigan ekologik standartlariga javob beradigan tarzda tuziladi; Ekologik va ijtimoiy harakatlar rejasining amalga oshirilishi ushbu talablarga muvofiqlikni ta'minlaydi. Ekologik va ijtimoiy harakatlar rejasi risklarni kamaytirish va muvofiqlikka erishish bo'yicha choralarni belgilaydi. Ular integratsiyalashgan ekologik va ijtimoiy boshqaruv tizimini yaratish; yo'l harakati va yo'l xavfsizligi boshqaruvini kuchaytirish; tizimli mehnatni muhofaza qilish va xavfsizlik tartib-taomillarini ishlab chiqish; ekologik va ijtimoiy monitoring hamda hisobotni yaxshilash; ma'lumotlarni himoya qilish va kiberxavfsizlik boshqaruvini integratsiya qilish; ta'minot zanjiri va pudratchilarni boshqarishni rasmiylashtirish; manfaatdor tomonlar bilan aloqalarni mustahkamlash; shahar mikromobilligi xavfsizligi bo'yicha xabardorlik kampaniyasini o'tkazish; uchinchi tomonlar uchun shikoyat kanallari va genderga oid tashabbuslarni rivojlantirishni o'z ichiga oladi. Ushbu choralarni amalga oshirish Yevropa tiklanish va taraqqiyot banki talablari va ilg'or xalqaro amaliyotga muvofiqlikni ta'minlaydi. Bank Loyihani yillik ekologik va ijtimoiy hisobotlar, Ekologik va ijtimoiy harakatlar rejasi ijrosini davriy ko'rib chiqish va mijoz bilan doimiy hamkorlik orqali monitoring qiladi. Ekologik va ijtimoiy harakatlar rejasini amalga oshirishda mijozga ko'maklashish uchun mustaqil ekologik va ijtimoiy maslahatchi jalb qilinadi.

Yashil baholashlar

Parij kelishuviga muvofiqlik

Yevropa tiklanish va taraqqiyot bankining bevosita moliyalashtiriladigan investitsiyalarni Parij kelishuviga muvofiqlashtirish yondashuvi qo'llanilishi asosida loyiha Parij kelishuvining iqlim o'zgarishini yumshatish va unga moslashish maqsadlariga muvofiq deb topilgan.

Loyiha Parij kelishuvining yumshatish maqsadlariga muvofiq, chunki u qo'shma ko'p tomonlama taraqqiyot banklarining (jMDB) muvofiq faoliyatlar ro'yxatida "yo'lovchi elektr transporti" toifasiga kiradi va Yevropa Ittifoqi taksonomiyasining shaxsiy harakatlanish vositalaridan foydalanish hamda velosiped logistikasiga oid sezilarli hissa mezonlariga mos keladi; bunda elektr skuterlar va elektr

velosipedlar atmosferaga chiqindi chiqarmaydigan shaxsiy harakatlanish vositalari sifatida tasniflanadi.

Loyiha Parij kelishuvining moslashuv maqsadlariga muvofiq, chunki moddiy ahamiyatga ega jismoniy iqlim risklari mavjud emas va loyiha milliy moslashuv siyosatlariga yoki kengroq tizimning iqlimga chidamliligiga zid kelmaydi.

Yashil moliyalashtirish ulushi

Yevropa tiklanish va taraqqiyot banki moliyalashtirishining 100 foizi yashil moliyalashtirish sifatida tasniflangan, chunki u iqlim o'zgarishini yumshatish va boshqa ekologik maqsadlarga erishishga qaratilgan faoliyatlarni qo'llab-quvvatlaydi. Ushbu ulush Yevropa tiklanish va taraqqiyot banki investitsiyalarining yashil moliyalashtirishga tegishli qismini aniqlash metodologiyasiga muvofiq belgilangan.

Texnik hamkorlik va grant moliyalashtirish

Imzolashdan oldin:

1. Texnik hamkorlik: axborot texnologiyalari va raqamli kompleks tekshiruv: texnik jihatdan asoslanganlikni baholash va Kompaniyaning raqamli barqarorligi, kiberxavfsizligi va operatsion samaradorligini oshirish hamda o'z dasturiy ta'minotini ishlab chiqish uchun Raqamli yo'l xaritasini tayyorlash. 75 000 yevro miqdoridagi topshiriq Raqamli transformatsiyani qo'llab-quvvatlash dasturi orqali moliyalashtirildi.

Imzolashdan keyin:

2. Texnik hamkorlik: Korporativ boshqaruv bo'yicha harakatlar rejasini amalga oshirish: Kompaniyaning korporativ boshqaruv amaliyotlarini mustahkamlashiga ko'maklashish va ularning xalqaro standartlar hamda ilg'or amaliyotlarga muvofiqligini ta'minlash. Topshiriq qiymati 170 000 yevrogacha baholanadi; Yevropa tiklanish va taraqqiyot banki moliyalashtirish manbalari keyinchalik tasdiqlanadi va Kompaniya tomonidan birgalikda moliyalashtiriladi.

3. Texnik hamkorlik: Ekologik va ijtimoiy chora-tadbirlarni qo'llab-quvvatlash: Kompaniyaga Ekologik va ijtimoiy harakatlar rejasini va Manfaatdor tomonlar bilan o'zaro hamkorlik rejasini amalga oshirishda, ekologik va ijtimoiy amaliyotlarni mustahkamlashda hamda Yevropa tiklanish va taraqqiyot banki standartlari va xalqaro ilg'or amaliyotlarga muvofiqlikni ta'minlashda yordam berish. Topshiriq qiymati 150 000 yevrogacha baholanadi; moliyalashtirish manbalari keyinchalik tasdiqlanadi.

Kompaniya bilan bog'lanish uchun ma'lumot

Musalav Alibekov
musalav@jetshr.com
+7 778 906 1430
<https://jetshr.com/#/en>

O'tish davri nima

O'tish davri ta'sirini baholash bo'yicha YTTB yondashuvi haqidagi qo'shimcha ma'lumotni [mana bu havoladan](#) olishingiz mumkin.

Loyihalarda ishtirok etish uchun imkoniyatlar

Loyihada yoki xaridlarda ishtirok etish uchun mijoz kompaniyaga murojaat qiling.

YTTB bilan (xaridlarga oid bo'lmagan masalalarda) hamkorlik qilish uchun quyidagi telefon yoki elektron pochta orqali bog'laning:

Tel: +44 20 7338 7168

E-manzil: projectenquiries@ebrd.com

Davlat sektoridagi loyihalar uchun [YTTB xaridlari](#) sahifasiga o'ting:

Tel: +44 20 7338 6794

E-manzil: procurement@ebrd.com

Umumiy ma'lumotlar

Aniq so'rovlar [YTTB so'rovlar shakli](#) dan foydalangan holda berilishi mumkin.

Ekologik va ijtimoiy siyosat (ESP)

YTTB o'zining "ekologik jihatdan mas'ul va barqaror rivojlantirish" tashabbusini ilgari surishda [Ekologik va ijtimoiy siyosat](#) va uning tarkibiy qismi bo'lgan loyiha talablari (PR) Bank loyihasini amalda qo'llash tartibini belgilab beradi. ESP va PR tegishli milliy qonunchilik doirasida Bank mijozlarining keng jamoatchilikka axborot berishi va maslahatlashishini ta'minlash, shuningdek manfaatdor tomonlarning xavotirlari va shikoyatlarini, ayniqsa, ekologik va ijtimoiy muammolarni ko'rib chiqish va hal qilishga yordam beradigan mexanizmni yaratishdagi aniq talablarni o'z ichiga oladi. Loyihaning ekologik va ijtimoiy risklarni va ta'sirining mohiyati va ko'lamidan kelib chiqqan holda, zarurat tug'ilganda, YTTB o'z mijozlaridan qo'shimcha ravishda loyihalarning risklarni va ta'sirlari haqida ma'lumotni oshkor qilishni, shuningdek, manfaatdor tomonlar bilan batafsil fikr almashish va muammolar yuzasidan choralar ko'rilishini talab qiladi.

Bu sohada YTTBning tajribasi bo'yicha qo'shimcha ma'lumotlar ESPning quyidagi [sahifasida](#) keltirilgan.

Ish faoliyatidagi halollik va belgilangan me'yorlarga rioya qilish

YTTBning muvofiqlik nazorati boshqarmasi (OCCO) Bankda mas'uliyatli boshqaruvga ko'maklashish bilan birga Bank faoliyatining barcha jabhalarida eng yuqori standartlarda ish olib borilishini va barcha jarayonlar ilg'or xalqaro tajribalarga muvofiq bo'lishini ta'minlaydi. Bankning barcha mijozlari uchun ularning ish faoliyatidagi halolligini tekshirishdan maqsad, Bank loyihalari uchun qabul qilinishi mumkin bo'lmagan huquqiy va nufuzga oid risklarga yo'l qo'yilmaslikdan iborat. Bank nuqtai nazariga ko'ra, loyihani dastlabki baholash va tasdiqlash bosqichida muammoli jihatlarni aniqlash va ularni bartaraf qilish Bank faoliyati nufuziga putur yetkazmaslikning eng samarali vositasidir. OCCO ushbu profilaktika chora-tadbirlarida muhim ahamiyatga egaligi bilan birga investitsiya qilinganidan keyingi davrda Bankning nufuziga xavf soladigan risklarni nazorat qilishga yordam beradi.

OCCO, shuningdek, YTTB tomonidan moliyalashtirilayotgan loyihalar doirasidagi firibgarlik, korrupsiya va lavozimni suiiste'mol qilish bo'yicha ma'lumotni tekshiruvchi mas'ul hisoblanadi. Agar kimningdir Bank ichida yoki undan tashqarida firibgarlik yoki korrupsiya holatlari kuzatilayotganligi haqida gumoni bo'lsa, u

muvofiqlik nazorati boshqarmasi boshlig'iga bu holat haqida yozma tarzda compliance@ebrd.com electron manzili orqali xabar qilishi lozim. Barcha bildirilgan daliliy ma'lumotlar tegishli choralar ko'rish uchun OCCO tomonidan ko'rib chiqiladi. Barcha xabarlar, shu jumladan anonym tarzdgagi xabarlar ham tekshirib chiqiladi. Bu turdagi xabarlar istalgan tilda, jumladan Bank faoliyat ko'rsatayotgan mamlakatdagi rasmiy tilda tayyorlanishi mumkin. Bunday ma'lumotlar yaxshi niyatni ko'zlashi maqsadga muvofiqdir.

Axborotdan erkin foydalanish siyosati (AIP)

2020-yilning 1-yanvarida kuchga kirgan IAP YTTBning strategiyalari, siyosatlari va amaliyotlarini yaxshiroq tushunish va bilishga ko'maklashish uchun manfaatdor tomonlarga ma'lumotlarni ochiqlash bilan birga maslahatlashuvlar tartibini belgilab beradi. YTTB veb-saytidan qanday ma'lumotlar olish mumkinligini bilish uchun [Axborotdan foydalanish siyosati](#) sahifasiga o'ting.

Muayyan savollaringizni [YTTBning ma'lumot so'rovi](#) orqali yuborishingiz mumkin.

Loyihalar bilan bog'liq shikoyatlarni ko'rib chiqish mexanizmi (IPAM)

Agar jismoniy yoki yuridik shaxslarning ekologik-ijtimoiy sohadagi yoki axborotni oshkor qilish borasidagi xavotirlarini (masalan, loyiha darajasida mijozlar tomonidan yaratilgan shikoyatlar mexanizmi yoki Bankning amaliyot boshqaruvi bilan bevosita o'zaro aloqa qilish orqali) qanoatlantirishga bo'lgan urinishlari samarasiz bo'lsa, ular YTTBning hisobdorlik mexanizmi ya'ni loyihalar bilan bog'liq shikoyatlarni ko'rib chiqish mexanizmi yordamida (IPAM) o'zlarining o'sha xavotirlarini bildirishlari mumkin.

Loyihalar bilan bog'liq shikoyatlarni ko'rib chiqish mexanizmi (IPAM), arizachilarning fikriga ko'ra, zarar yetkazishga ulgurgan yoki kelajakda zarar yetkazishi mumkin bo'lgan loyihaning muammolarini mustaqil ravishda baholaydi. Ushbu mexanizmning vazifalari quyidagilardan iborat: - ekologik-ijtimoiy va axborotni oshkor etish bo'yicha muammolarni hal qilish uchun loyiha ishtirokchilari o'rtasidagi o'zaro aloqalarni o'rnatish va muloqotlarni olib borish; - Bank tomonidan ishlab chiqilgan [Ekologik va ijtimoiy siyosat](#) talablariga, shuningdek loyihaga oid tegishli [Axborotdan erkin foydalanish siyosati](#) qoidalariga rioya qilinishini baholash; - zarurat tug'ilganda, ushbu mezonlarga rioya qilmaslik holatlarini bartaraf etish, kelgusida Bank tomonidan ularni buzish holatlariga nisbatan ko'riladigan choralarini ko'zda tutish.

IPAM va uning vakolatlari haqida batafsil ma'lumot olish, ko'rib chiqilishi kerak bo'ladigan [shikoyatlarni jo'natish](#) uchun [Loyihalar bilan bog'liq shikoyatlarni ko'rib chiqish mexanizmi veb saytiga](#) kirishingiz yoki tavsiyalar olish hamda IPAM haqida qo'shimcha ma'lumot olish va shikoyat jo'natish uchun ipam@ebrd.com electron pochta orqali biz bilan bog'lanishingiz mumkin.