

არატექნიკური შეჯამება

პროექტი „საპარი“ – საერთო მიკრომობილობის
ოპერაჰიზი

სარჩევი

1. შესავალი
 - 1.1. პროექტის შესახებ¹
 - 1.2. გარემოსდაცვითი და სოციალური შეფასების მიზანი²
 - 1.3. EBRD-ის კატეგორიზაცია²
2. პროექტის აღწერა **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1. პროექტის მიმოხილვა **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2. ოპერაციული საქმიანობა³
 - 2.3. ოპერაციული ინფრასტრუქტურა **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.4. ციფრული პლატფორმა და ოპერაციული მართვის სისტემები **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.5. გეოგრაფიული მდებარეობა და გაფართოება⁴
 - 2.6. პროექტის მდგრადობის მიზნები **Error! Bookmark not defined.**
3. პოლიტიკა, სამართლებრივი და ინსტიტუციური ჩარჩო⁵
 - 3.1. მიმოხილვა⁵
 - 3.2. EBRD-ის შესაბამისი მოთხოვნები **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.3. ეროვნული მარეგულირებელი ჩარჩო⁶
 - 3.4. მუნიციპალური ოპერაციული და მობილობის კონტროლი **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5. საერთაშორისო სტანდარტები და საერთაშორისო ინდუსტრიის საუკეთესო პრაქტიკა⁷
 - 3.6. ESA-ს დასკვნები⁷
4. გარემოსდაცვითი და სოციალური საბაზისო პირობები **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1. მიმდინარე საქმიანობის მიმოხილვა⁸
 - 4.2. გარემოსდაცვითი საბაზისო მონაცემები⁸
 - 4.3. შრომისა და სოციალური საბაზისო მონაცემები⁹
 - 4.4. შრომის ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოების საბაზისო მონაცემები **Error! Bookmark not defined.**

- 4.5. საზოგადოების ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოების საბაზისო მონაცემები **Error! Bookmark not defined.**
5. ძირითადი გარემოსდაცვითი და სოციალური საკითხებისა და შემამსუბუქებელი ზომების შეჯამება¹⁴
- 5.1. EBRD ESR 1 – გარემოსდაცვითი და სოციალური რისკებისა და ზემოქმედების შეფასება და მართვა¹⁴
- 5.2. EBRD ESR 2 – შრომითი ურთიერთობები და სამუშაო პირობები¹⁵
- 5.3. EBRD ESR 3 – რესურსების ეფექტიანობა, დაბინძურების პრევენცია და კონტროლი¹⁶
- 5.4. EBRD ESR 4 – ჯანმთელობა და უსაფრთხოება¹⁶
- 5.5. EBRD ESR 10 – ინფორმაციის გაზიარება და დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობა¹⁸
6. გარემოსდაცვითი და სოციალური სამოქმედო გეგმა (ESAP)¹⁹
- 6.1. ESR 1 – გარემოსდაცვითი და სოციალური რისკებისა და ზემოქმედების შეფასება და მართვა¹⁹
- 6.2. ESR 2 – შრომითი ურთიერთობები და სამუშაო პირობები¹⁹
- 6.3. ESR 3 – რესურსების ეფექტიანობა და დაბინძურების პრევენცია და კონტროლი¹⁹
- 6.4. ESR 4 – ჯანმთელობა და უსაფრთხოება²⁰
- 6.5. ESR 10 – ინფორმაციის გაზიარება და დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობა²⁰
- 6.6. განხორციელება და მონიტორინგი²¹
7. გარემოსდაცვითი და სოციალური სარგებელი²¹
8. დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობა და კომუნიკაცია²²
9. დასკვნა²³

1. შესავალი

1.1. პროექტის შესახებ

ევროპის რეკონსტრუქციისა და განვითარების ბანკი (EBRD) განიხილავს ფინანსური მხარდაჭერის გაწევას პროექტ „საპარისთვის“ (შემდგომში „პროექტი“). პროექტი ითვალისწინებს კომპანია Jet-ის მიერ მართული მიკრომობილობის სერვისების გაფართოებასა და მართვას რამდენიმე ქვეყანაში, მათ შორის ყაზახეთში, აზერბაიჯანში, უზბეკეთსა და საქართველოში.

„ჯეტი“ (Jet) ქალაქებში ელექტრო მიკრომობილობის სერვისებს ახორციელებს ციფრული საოპერაციო პლატფორმის მეშვეობით, რომელიც მოიცავს მობილურ აპლიკაციებს, პარკის მართვის სისტემებს, სერვისცენტრებს, ელემენტების დამუხტვისა და შენახვის ინფრასტრუქტურას, ლოგისტიკურ ოპერაციებსა და მომხმარებელთა მხარდაჭერის სისტემებს. კომპანიის საოპერაციო მოდელი ხელს უწყობს ურბანული მობილობის საწყისი და საბოლოო მონაკვეთების (ე.წ. პირველი და ბოლო მილი) დაფარვას დაბალი ემისიების მქონე ალტერნატიული ტრანსპორტის საშუალებით. ამასთანავე, ის მოიცავს პარკის ციფრულ მართვას, ტელემატიკას, გეოფენსინგს (ვირტუალური საზღვრების დაწესება) და საოპერაციო მონაცემთა სისტემებს, რომლებიც გამოიყენება ტრანსპორტის მონიტორინგისთვის, მგზავრთა მართვისა და საოპერაციო დაგეგმვისთვის.

კომპანიის საქმიანობა მოიცავს ელექტროსკუტერებისა და ელექტროველოსიპედების განთავსებას, დამუხტვას, ტექნიკურ მომსახურებას, შეკეთებასა და გადანაწილებას სპეციალურად გამოყოფილ საოპერაციო ზონებში. პროექტი არ ითვალისწინებს მსხვილი



სამრეწველო ობიექტების მშენებლობას, საწარმოო საქმიანობას ან ახალი ინფრასტრუქტურის განვითარებას. საოპერაციო საქმიანობა ძირითადად ხორციელდება უკვე არსებულ ურბანულ კომერციულ ან სამრეწველო ობიექტებში, მათ შორის, მომსახურების ცენტრებსა და საწყობებში.

1.2. გარემოსდაცვითი და სოციალური შეფასების მიზანი

პროექტისთვის მომზადდა გარემოსდაცვითი და სოციალური შეფასება (ESA) EBRD-ის გარემოსდაცვითი და სოციალური პოლიტიკის (2024), მოქმედი გარემოსდაცვითი და სოციალური მოთხოვნების (ESR), ეროვნული კანონმდებლობისა და საერთაშორისო ინდუსტრიის საუკეთესო პრაქტიკის (GIIP) შესაბამისად.

შეფასების მიზანი იყო:

- პროექტის გარემოსდაცვითი და სოციალური რისკებისა და ზეგავლენის იდენტიფიცირება და შეფასება;
- კომპანიის გარემოსდაცვითი და სოციალური მართვის სისტემების, პოლიტიკისა და საოპერაციო კონტროლის მექანიზმების მიმოხილვა;
- მოქმედ მარეგულირებელ მოთხოვნებთან და EBRD-ის გარემოსდაცვით და სოციალურ მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება;
- გარემოსდაცვითი და სოციალური საქმიანობის გაუმჯობესების შესაძლებლობების გამოვლენა;
- შრომის უსაფრთხოებისა და ჯანმრთელობის დაცვის, დასაქმებულთა უფლებებისა და მოსახლეობის უსაფრთხოების ზომების შეფასება; და
- გარემოსდაცვითი და სოციალური სამოქმედო გეგმის (ESAP) შემუშავება EBRD-ის მოთხოვნებთან და საერთაშორისო ინდუსტრიის საუკეთესო პრაქტიკასთან (GIIP) შესაბამისობის უზრუნველსაყოფად

შეფასების პროცესი ითვალისწინებდა შემდეგს:

- კომპანიის დოკუმენტაციის, პოლიტიკის, პროცედურებისა და საჯაროდ ხელმისაწვდომი ინფორმაციის მიმოხილვა;
- შესაბამისი საკანონმდებლო და მარეგულირებელი მოთხოვნების მიმოხილვა;
- ბაქოში (აზერბაიჯანი), ალმათისა (ყაზახეთი) და სან-პაულუში (ბრაზილია) მდებარე საოპერაციო ობიექტების მონახულება;
- ინტერვიუები კომპანიის პერსონალთან და საოპერაციო გუნდებთან;
- გარემოსდაცვითი, სოციალური, შრომის ჰიგიენისა და უსაფრთხოების, მოსახლეობის უსაფრთხოებისა და ჯანმრთელობის, საგზაო მოძრაობის უსაფრთხოებისა და საოპერაციო მართვის მექანიზმების შეფასება.

1.3. EBRD-ის კატეგორიზაცია

ESA-ს შედეგების საფუძველზე, EBRD-ის გარემოსდაცვითი და სოციალური პოლიტიკის შესაბამისად, პროექტს მიენიჭა B კატეგორია.

პროექტის გარემოსდაცვითი და სოციალური ზეგავლენა, როგორც წესი, საოპერაციო ხასიათისაა, ლოკალიზებულია კონკრეტულ ტერიტორიაზე, შექცევადია და მისი ეფექტიანად მართვა შესაძლებელია შესაბამისი შემარბილებელი ღონისძიებებისა და

მართვის სისტემების მეშვეობით. ძირითადი გასათვალისწინებელი ასპექტები შეეხება შრომის უსაფრთხოებასა და ჯანმრთელობას, საგზაო მოძრაობისა და გზების უსაფრთხოებას, ელემენტებისა და ნარჩენების მართვას, შრომით პირობებს, მოსახლეობის უსაფრთხოებასა და ჯანმრთელობას, დაინტერესებულ მხარეებთან თანამშრომლობას, ასევე გარემოსდაცვით და სოციალურ მმართველობას.

შეფასების პროცესის ფარგლებში შემუშავდა გარემოსდაცვითი და სოციალური სამოქმედო გეგმა (ESAP), რათა ხელი შეეწყოს პროექტის ეტაპობრივ შესაბამისობას EBRD-ის გარემოსდაცვით და სოციალურ მოთხოვნებთან და საერთაშორისო დარგობრივ საუკეთესო პრაქტიკასთან.

2. პროექტის აღწერა

2.1. პროექტის მიმოხილვა

Jet მომხმარებლებს სთავაზობს მიკრომობილობის მოკლევადიანი საშუალებების (ელექტრო სკუტერი ან ელექტრო ველოსიპედი) იჯარას სპეციალურად გამოყოფილ ურბანული მომსახურების ზონებში, ციფრული მიკრომობილობის პლატფორმის მეშვეობით. საოპერაციო მოდელი შექმნილია იმისთვის, რომ უზრუნველყოს მოკლე მანძილზე გადაადგილების მოქნილი ალტერნატივა ქალაქში, რაც ხელს უწყობს სატრანსპორტო სისტემებში პირველი და ბოლო მილის კავშირის დამყარებას. მომხმარებლები სერვისით სარგებლობენ მობილური აპლიკაციის საშუალებით, რომლითაც შეუძლიათ იპოვონ, განზოგადონ, მართონ და გადაიხადონ მიკრომობილობის საშუალებებით მგზავრობის საფასური ნებადართულ საოპერაციო ზონებში. კომპანიის პარკში ძირითადი წილი ელექტრო სკუტერებს უკავია.

EBRD-ის ინვესტიცია მოხმარდება: (i) ცენტრალურ აზიასა და კავკასიაში (CA&C) კომპანიის ელექტრონული სკუტერების პარკის გაფართოებას (ii) Jet-ის პროგრამული უზრუნველყოფის შემუშავების თანადაფინანსებას, რაც მიზნად ისახავს რუსული წარმოშობის მოძველებულ პროგრამებზე დამოკიდებულების შეცვლას, საოპერაციო ეფექტიანობის გაზრდას, მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებასა და მარეგულირებელ მოთხოვნებთან შესაბამისობის უზრუნველყოფას (შემდგომში „პროექტი“). პროექტი ხელს უწყობს მდგრად ურბანულ მობილობას საერთო მოხმარების მიკრომობილობის სერვისების მიწოდებით, რაც აუმჯობესებს კავშირს მგზავრობის საწყის და საბოლოო ეტაპებზე და მოკლე მანძილზე გადაადგილებისთვის ქმნის ნაკლები გამონაბოლქვის მქონე ალტერნატიულ სატრანსპორტო შესაძლებლობებს.

2.2. ოპერაციული საქმიანობა

კომპანიის ოპერაციული საქმიანობა მოიცავს საერთო მოხმარების ელექტრო სკუტერების განთავსებას, ელემენტების დამუხტვასა და შეცვლას, ტექნიკურ მომსახურებასა და შეკეთებას, პარკის გადანაწილებას, ლოჯისტიკას, მომხმარებელთა მხარდაჭერასა და იმ ციფრული სისტემების მართვას, რომლებიც უზრუნველყოფს პარკის მუშაობასა და მგზავრობას ურთიერთქმედებას. საქმიანობა ხორციელდება სავსე პერსონალის,

სერვისცენტრების, საწყობებისა და პარკის მართვის ციფრული სისტემების ერთობლივი მუშაობით.

ელემენტების დამუხტვა, პარკის გადანაწილება და ტექნიკური მომსახურება მოიცავს სკუტერებისა და ლითიუმ-იონური ელემენტების შეგროვებას, დამუხტვას, ტრანსპორტირებას, შემოწმებას, შეკეთებასა და ხელახალ განთავსებას, რაც ხელს უწყობს პარკის გამართულობას, საიმედოობასა და უსაფრთხოებას.

2.3. ოპერაციული ინფრასტრუქტურა

პროექტთან დაკავშირებული ოპერაციული ინფრასტრუქტურა მოიცავს მომსახურების ცენტრებს, სარემონტო სახელოსნოებს, საწყობებს, ელემენტების დამტენ და შესანახ სივრცეებს, სატრანსპორტო საშუალებებს, ავტოპარკის ციფრულ მართვის სისტემებს, მომხმარებელთა მხარდაჭერისა და კონტროლის სისტემებს.

ოპერაციული ობიექტები, როგორც წესი, განთავსებულია არსებულ კომერციულ ან ინდუსტრიულ ზონებში და იყენებს არსებულ მუნიციპალურ ინფრასტრუქტურას, როგორცაა ელექტრომომარაგება, წყალმომარაგება და საკანალიზაციო სისტემები.

პროექტი არ ითვალისწინებს სკუტერების ან ელემენტების წარმოებას, ფართომასშტაბიან სამრეწველო პროცესებს ან ახალი, მსხვილი ინფრასტრუქტურის მშენებლობას.

2.4. ციფრული პლატფორმა და ოპერაციული მართვის სისტემები

კომპანიის საოპერაციო მოდელი მნიშვნელოვნად ეყრდნობა ციფრულ სისტემებსა და ღრუბლოვანი (cloud-based) მართვის პლატფორმებს, რომელთა მეშვეობითაც ხორციელდება პარკის მართვა, მომხმარებელთან ურთიერთქმედება და საოპერაციო დაგეგმვა.

მობილური აპლიკაციის პლატფორმა (მობილური აპლიკაციები Jet და GoJet) მომხმარებლებს საშუალებას აძლევს, მოძებნონ სატრანსპორტო საშუალება, განზოგადონ, მართონ და საფასური გადაიხადონ, ასევე გაეცნონ საოპერაციო მითითებებს და განაცხადონ ხარვეზებისა თუ ინციდენტების შესახებ.

საოპერაციო მართვის სისტემები უზრუნველყოფს პარკის თვალყურის დევნებას, გეოფენსინგსა და სიჩქარის კონტროლს, საოპერაციო დაგეგმვას, სამუშაო ძალის კოორდინაციას, ელემენტების მართვას, მომხმარებელთა მხარდაჭერასა და მუშაობის ეფექტიანობის მონიტორინგს.

შესაბამისად, ციფრული და ტელემატიკური სისტემები კომპანიის საოპერაციო და რისკების მართვის ჩარჩოს უმნიშვნელოვანესი კომპონენტია.

2.5. გეოგრაფიული მდებარეობა და გაფართოება

კომპანია ამჟამად რამდენიმე საერთაშორისო ბაზარზე საქმიანობს და გეგმავს, თავისი საქმიანობა სხვა ქალაქებსა და ქვეყნებშიც განავრცოს.

ამ საქმიანობაზე გავლენას ახდენს ადგილობრივი ინფრასტრუქტურა, მუნიციპალური მოთხოვნები და რეგულაციები, მათ შორის, სიჩქარის კონტროლთან, გეოფენსინგთან, პარკირებასთან, მგზავრთა უფლებამოსილებასა და მონაცემთა გაზიარებასთან დაკავშირებული წესები.

ახალ ქალაქებსა თუ ქვეყნებში შესვლისას, კომპანია საოპერაციო დაგეგმვის პროცესში კვლავაც გაითვალისწინებს ადგილობრივ ინფრასტრუქტურას, საგზაო მოძრაობის პირობებს, მომხმარებელთა მოთხოვნასა და შესაბამის სამართლებრივ მოთხოვნებს.

2.6. პროექტის მდგრადობის მიზნები

პროექტი ხელს შეუწყობს მდგრადი საქალაქო ტრანსპორტის განვითარებას დაბალნახშირბადიანი მობილობის გადაწყვეტების წახალისებით, მოკლე მანძილზე გადაადგილებისას მაღალიემისიურ ტრანსპორტზე დამოკიდებულების შემცირებით, საწყის და საბოლოო პუნქტებამდე კავშირის უზრუნველყოფით, აგრეთვე ინტეგრირებული საქალაქო მობილობის სისტემების ჩამოყალიბებისა და სათბურის აირების შემცირების მიზნების მხარდაჭერით.

შეფასებისას განხილულ ინფორმაციაზე დაყრდნობით, კომპანია ვარაუდობს, რომ პლატფორმის მეშვეობით განხორციელებული მგზავრობების ნაწილი ჩანაცვლებს გადაადგილების იმ გზებს, რომლებიც სხვა შემთხვევაში მაღალიემისიური ტრანსპორტით განხორციელდებოდა. ეს კი, თავის მხრივ, ხელს უწყობს საქალაქო ტრანსპორტის მიერ სათბურის აირების გაფრქვევის შემცირებას.

გარდა ამისა, EBRD-ის კაპიტალში მონაწილეობის მეთოდოლოგიის შესაბამისად, პროექტი თავსებადია პარიზის შეთანხმებით გათვალისწინებულ კლიმატის ცვლილების შერბილების მიზნებთან.

3. პოლიტიკა, სამართლებრივი და ინსტიტუციური ჩარჩო

3.1. მიმოხილვა

გარემოსდაცვითი და სოციალური შეფასება (ESA) განხორციელდა EBRD-ის გარემოსდაცვითი და სოციალური პოლიტიკის (2024), მოქმედი გარემოსდაცვითი და სოციალური მოთხოვნების (ESRs), შესაბამისი ეროვნული მარეგულირებელი ნორმებისა და საერთაშორისო ინდუსტრიის საუკეთესო პრაქტიკის (GIIP) შესაბამისად.

შეფასებისას გათვალისწინებულ იქნა გარემოსდაცვითი, შრომითი, პროფესიული უსაფრთხოებისა და ჯანმრთელობის, მოსახლეობის უსაფრთხოებისა და ჯანმრთელობის დაცვის, დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობისა და საოპერაციო რისკების მართვის ის მოთხოვნები, რომლებიც ვრცელდება პროექტის განმახორციელებელ ყველა ქვეყანაზე.

გარემოსდაცვითი და სოციალური შეფასების ფარგლებში ასევე გაანალიზდა გაზიარებული მიკრომობილობის სერვისების საოპერაციო მახასიათებლები, მათ შორის საგზაო უსაფრთხოება, საზოგადოებრივ ინფრასტრუქტურასთან თავსებადობა, ციფრული საოპერაციო სისტემები და მომხმარებლებთან ურთიერთქმედება.

3.2. EBRD-ის შესაბამისი მოთხოვნები

პროექტი შეფასდა EBRD-ის გარემოსდაცვითი და სოციალური პოლიტიკის (2024) შესაბამისი მოთხოვნების, მათ შორის, შემდეგი გარემოსდაცვითი და სოციალური მოთხოვნების (ESR) საფუძველზე:

- ESR 1: გარემოსდაცვითი და სოციალური რისკებისა და ზეგავლენის შეფასება და მართვა;
- ESR 2: შრომითი საქმიანობა და სამუშაო პირობები;
- ESR 3: რესურსების ეფექტიანი გამოყენება, დაბინძურების თავიდან აცილება და კონტროლი;
- ESR 4: ჯანმრთელობა, უსაფრთხოება და დაცვა; და
- ESR 10: დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობა.

პროექტის ხასიათიდან და მასშტაბიდან გამომდინარე, EBRD-ის შემდეგი გარემოსდაცვითი და სოციალური მოთხოვნები მიჩნეულ იქნა შეუსაბამოდ:

- ESR 5: მიწის შესყიდვა, მიწათსარგებლობის შეზღუდვა და იძულებითი განსახლება;
- ESR 6: ბიომრავალფეროვნების კონსერვაცია და ცოცხალი ბუნებრივი რესურსების მდგრადი მართვა;
- ESR 7: მკვიდრი მოსახლეობა;
- ESR 8: კულტურული მემკვიდრეობა; და
- ESR 9: ფინანსური შუამავლები.

შეფასებისას ძირითადი ყურადღება დაეთმო საოპერაციო გარემოსდაცვითი და სოციალური რისკების გამოვლენას, ასევე კომპანიის მართვის სისტემების, პროცედურებისა და საოპერაციო კონტროლის მექანიზმების შეფასებას EBRD-ის მოქმედ მოთხოვნებთან მიმართებით.

3.3. ეროვნული მარეგულირებელი ჩარჩო

გარემოსდაცვითი და სოციალური ზეგავლენის შეფასებისას (ESA) გათვალისწინებულ იქნა პროექტთან დაკავშირებული ეროვნული კანონმდებლობის მოთხოვნები გარემოს დაცვის, შრომითი ურთიერთობების, პროფესიული უსაფრთხოებისა და ჯანმრთელობის, ნარჩენების მართვის, ტრანსპორტის, საზოგადოებრივი ჯანდაცვის, მონაცემთა დაცვისა და სხვა რეგულირებად სფეროებში.

კომპანიის საქმიანობაზე დამატებით გავლენას ახდენს მუნიციპალურ დონეზე მოქმედი საოპერაციო კონტროლისა და მობილობის მართვის სისტემები, რომლებიც ურბანულ სივრცეში გაზიარებული მიკრომობილობის ოპერირებას არეგულირებს.

3.4. მუნიციპალური ოპერაციული და მობილობის კონტროლი

საქმიანობა ასევე ექვემდებარება მუნიციპალურ საოპერაციო კონტროლს, რაც მოიცავს პარკირებასთან, გეოფენსინგთან, სიჩქარის შეზღუდვასთან, მეზავრთა უფლებამოსილებასთან, საოპერაციო საზღვრებთან, ავტოპარკის განთავსებასა და საქალაქო მოძრაობის მართვასთან დაკავშირებულ მოთხოვნებს. ეს მოთხოვნები განსხვავებულია

სხვადასხვა ქალაქში — ადგილობრივი ინფრასტრუქტურის, საგზაო მოძრაობის პირობებისა და მუნიციპალური რეგულირების მიდგომების გათვალისწინებით.

3.5. საერთაშორისო სტანდარტები და საერთაშორისო ინდუსტრიის საუკეთესო პრაქტიკა

ეროვნულ მარეგულირებელ მოთხოვნებსა და EBRD-ის სტანდარტებთან ერთად, გარემოსდაცვითი და სოციალური ზეგავლენის შეფასებისას (ESA) გათვალისწინებულ იქნა შესაბამისი საერთაშორისო სტანდარტები და საერთაშორისო ინდუსტრიის საუკეთესო პრაქტიკა (GIIP). ეს უკანასკნელი ეხება გარემოსდაცვით და სოციალურ მართვას, შრომის უსაფრთხოებასა და ჯანმრთელობის დაცვას, ნარჩენების მართვას, საგანგებო სიტუაციებისთვის მზადყოფნას, საგზაო მოძრაობის უსაფრთხოებას, შრომით პირობებსა და დაინტერესებულ მხარეებთან თანამშრომლობას.

შეფასების პროცესში ასევე გაითვალისწინეს საერთაშორისოდ აღიარებული საუკეთესო პრაქტიკა, რომელიც მიკრომობილობის გაზიარების სერვისების ოპერირებას, საოპერაციო უსაფრთხოებასა და ელემენტების მართვას უკავშირდება.

3.6. ESA-ს დასკვნები

ჩატარებულ შეფასებაზე დაყრდნობით, კომპანიის საქმიანობა, ზოგადად, შეესაბამება იმ ეროვნულ მარეგულირებელ მოთხოვნებს, რომლებიც ვრცელდება შეფასების ფარგლებში მონახულებულ საოპერაციო ობიექტებზე. ანგარიშში ასევე აღნიშნულია, რომ საერთო მოხმარების მიკრომობილობის სფეროს მარეგულირებელი ჩარჩოები ჯერ კიდევ ყალიბდება რამდენიმე ქვეყანასა და ქალაქში, სადაც კომპანია ოპერირებს. ამასთანავე, სულ უფრო იზრდება მოთხოვნები საოპერაციო უსაფრთხოების, მგზავრთა კონტროლის, პარკირების მართვის, მონაცემთა ინტეგრაციისა და რეგულაციებთან შესაბამისობის მონიტორინგის მიმართ.

შეფასების პროცესში ხელმისაწვდომ ინფორმაციაზე დაყრდნობით, მარეგულირებელ მოთხოვნებთან შეუსაბამობის რაიმე არსებითი ფაქტი არ გამოვლენილა. მიუხედავად ამისა, გამოიკვეთა შესაძლებლობები გარემოსდაცვითი და სოციალური მართვის, მენეჯმენტის სისტემების, მონიტორინგის, შრომის უსაფრთხოებისა და ჯანმრთელობის დაცვის, პერსონალის მართვის, გარემოსდაცვითი მაჩვენებლების კონტროლისა და დოკუმენტბრუნვის შემდგომი გაუმჯობესებისთვის, რაც ხელს შეუწყობს საქმიანობის მუდმივ შესაბამისობას EBRD-ის მოთხოვნებთან და საერთაშორისო ინდუსტრიის საუკეთესო პრაქტიკასთან (GIIP).

შესაბამისად, შემუშავდა გარემოსდაცვითი და სოციალური სამოქმედო გეგმა (ESAP), რათა ხელი შეეწყოს კომპანიის გარემოსდაცვითი და სოციალური მართვის სისტემებისა და საოპერაციო კონტროლის მექანიზმების ეტაპობრივ გაძლიერებას ყველა იმ ქვეყანაში, სადაც ის საქმიანობას ახორციელებს. ESAP-ის რეზიუმე და შემცირების შემოთავაზებული ზომები მოცემულია არატექნიკური რეზიუმეს (NTS) მე-6 ნაწილში.

4. გარემოსდაცვითი და სოციალური საბაზისო პირობები

4.1. მიმდინარე საქმიანობის მიმოხილვა

კომპანიის საქმიანობა ძირითადად მომსახურებაზეა ორიენტირებული და თავისი არსით არ წარმოადგენს სამრეწველო ან საწარმოო პროცესს. საოპერაციო საქმიანობა, როგორც წესი, ხორციელდება არსებულ ქალაქებში მდებარე ურბანულ კომერციულ ან სამრეწველო ობიექტებში, მათ შორის სერვისცენტრებში, საწყობებსა და ელემენტების დასამუხტ სივრცეებში.

პროექტი ითვალისწინებს საერთო მოხმარების ელექტრონული სკუტერების პარკის მუშაობას, რომელსაც მხარს უჭერს ციფრული პლატფორმები, საველე სამუშაოები, ტექნიკური მომსახურება, ელემენტების მართვის სისტემები და მომხმარებელთა მხარდაჭერის სამსახური. საოპერაციო საქმიანობა მოიცავს ელემენტების დამუხტვასა და შეცვლას, სკუტერების შემოწმებასა და ტექნიკურ მომსახურებას, პარკის გადანაწილებას, სასაწყობო და შესანახ ოპერაციებს, მომხმარებელთა მხარდაჭერასა და პარკის ციფრულ მართვას.

ელემენტების დამუხტვა, ტექნიკური მომსახურება და სერვისის მოიცავს სკუტერებისა და ლითიუმ-იონური ელემენტების შეგროვებას, დამუხტვას, შენახვას, შემოწმებას, შეკეთებასა და ხელახალ განთავსებას, რაც ხელს უწყობს პარკის გამართულობას, საიმედოობასა და უსაფრთხოებას. პარკის გადანაწილების სამუშაოები უზრუნველყოფს სკუტერების ხელმისაწვდომობას საოპერაციო ზონებში, რაზეც გავლენას ახდენს საგზაო მოძრაობის პირობები, მომხმარებელთა მოთხოვნა და საოპერაციო დაგეგმვა.

ციფრული სისტემები და ტელემატიკა ხელს უწყობს ავტოპარკისთვის თვალყურის დევნებას, ოპერაციულ დაგეგმვას, გეოფენსინგს, ამოცანების განაწილებას, ინციდენტებზე რეაგირებასა და ოპერაციული ეფექტიანობის მონიტორინგს. შეფასების ფარგლებში მონახულებული ობიექტები სარგებლობდა არსებული მუნიციპალური ინფრასტრუქტურით, მათ შორის ელექტრომომარაგებით, წყალმომარაგებისა და საკანალიზაციო სისტემებით. პროექტის ფარგლებში არ გამოვლენილა მსხვილი სამრეწველო წარმოების პროცესები, საწარმოო ოპერაციები ან ფართომასშტაბიანი სტაციონარული სამრეწველო ინფრასტრუქტურა.

ვინაიდან საქმიანობა ურბანულ გარემოში ხორციელდება, ოპერაციულ ეფექტიანობასა და რისკების მართვაზე მნიშვნელოვან გავლენას ახდენს საგზაო მოძრაობის პირობები, საზოგადოებრივი ინფრასტრუქტურა, მომხმარებელთა ქცევა და ქალაქის მობილობის კონტროლის მექანიზმები.

4.2. გარემოსდაცვითი საბაზისო მონაცემები

კომპანიის საქმიანობა ძირითადად მომსახურებაზეა ორიენტირებული და არ ითვალისწინებს სამრეწველო წარმოებას ან ფართომასშტაბიან ადგილობრივ სამრეწველო ინფრასტრუქტურას. შესაბამისად, გარემოზე ზემოქმედების ძირითადი ასპექტები შემოიფარგლება მცირე მოცულობის რესურსების მოხმარებით, ნარჩენების წარმოქმნით, ბატარეების მართვითა და ლოგისტიკური საქმიანობით.

ელექტროენერგია უმთავრესად ლითიუმ-იონური ბატარეების დასამუშტად გამოიყენება, ხოლო საწვავს ძირითადად ლოგისტიკური ტრანსპორტი მოიხმარს სკუტერების გადანაწილებისა და გადაზიდვისთვის.

პროექტის ფარგლებში წყლის მოხმარება შედარებით მცირეა და ძირითადად უკავშირდება სკუტერების რეცხვასა და საოპერაციო ობიექტების საყოფაცხოვრებო საჭიროებებს. შეფასების შედეგად დადგინდა, რომ საოპერაციო საქმიანობისას წარმოქმნილი ჩამდინარე წყლები მუნიციპალური საკანალიზაციო სისტემის მეშვეობით გაედინება და ბუნებრივ წყალსატევებში მათი პირდაპირი ჩაღვრა არ დაფიქსირებულა.

ნარჩენების ძირითად ნაკადებს წარმოადგენს მუნიციპალური ნარჩენები, შესაფუთი მასალები, სკუტერების დაზიანებული კომპონენტები, ელექტრონული ნარჩენები, ვადაგასული ბატარეები და ტექნიკური მომსახურებისას წარმოქმნილი მცირე რაოდენობის სახიფათო ნარჩენები.

ლითიუმ-იონური ბატარეები გარემოსდაცვითი თვალსაზრისით ერთ-ერთ უმნიშვნელოვანესი ასპექტია, რაც მათი შენახვის, დატენვის, ტრანსპორტირებისა და ექსპლუატაციის ვადის ამოწურვის შემდგომ მართვასთან დაკავშირებული პოტენციური საფრთხეებითაა განპირობებული. ტექნიკური მომსახურების პროცესში ასევე შესაძლოა მცირე რაოდენობით საღებავები, გამხსნელები და სხვა ქიმიური ნივთიერებები გამოიყენონ.

შეფასებისას სამრეწველო ან ტექნოლოგიური პროცესებით ემისიების მნიშვნელოვანი გაფრქვევა არ გამოვლენილა. ატმოსფეროში მავნე ნივთიერებების გაფრქვევა, ძირითადად, ელექტროენერგიის მოხმარებასა და ლოგისტიკური ტრანსპორტის მუშაობას უკავშირდება.

კვლევამ აჩვენა, რომ კომპანიამ ნარჩენების მოპყრობის, ბატარეების მართვისა და ტექნიკური მომსახურების პროცესში საოპერაციო კონტროლის მექანიზმები დანერგა. მიუხედავად ამისა, კვლავაც არსებობს საოპერაციო საქმიანობაში გარემოსდაცვითი მონიტორინგისა და შედეგების აღრიცხვის გაუმჯობესების შესაძლებლობა.

გამოვლინდა სამუშაოების გაუმჯობესების შესაძლებლობები რესურსების მოხმარების მონიტორინგის, ნარჩენებისა და მათი გადამუშავების აღრიცხვის, სათბური აირების მონიტორინგის, ჩამდინარე წყლების მართვისა და გარემოსდაცვითი საქმიანობის მონაცემთა ერთიანი კონსოლიდაციის მიმართულებით.

შეფასების შედეგად გამოიკვეთა გარემოსდაცვითი მონიტორინგისა და რესურსების ეფექტიანი მართვის შემდგომი გაძლიერების შესაძლებლობები EBRD-ის მოთხოვნებისა და საერთაშორისო ინდუსტრიული პრაქტიკის (GIIP) შესაბამისად.

4.3. შრომისა და სოციალური საბაზისო მონაცემები

კომპანია თავისი საქმიანობის ქვეყნებში იყენებს როგორც შტატგარეშე, ისე ხელშეკრულებით დასაქმებულ თანამშრომლებს. პერსონალი ჩართულია სხვადასხვა საოპერაციო და დამხმარე საქმიანობაში, რაც კომპანიის მიკრომობილობის საერთო სერვისებთან არის დაკავშირებული.

პერსონალის ძირითადი საქმიანობა მოიცავს სკუტერების ტექნიკურ მომსახურებასა და სერვისს, ელემენტების დამუხტვასა და გამოცვლას, პარკის გადანაწილებასა და ლოგისტიკას, სასაწყობო ოპერაციებს, მომხმარებელთა მხარდაჭერასა და ციფრულ საოპერაციო მართვას.

პერსონალის მნიშვნელოვანი ნაწილი ასრულებს სავალდებულო სამუშაოებს, რაც სკუტერებისა და ელემენტების შეგროვებას, დამუხტვას, ტრანსპორტირებასა და გადანაწილებას გულისხმობს. შესაბამისად, სამუშაო პირობებზე გავლენას ახდენს საგზაო მოძრაობა, საოპერაციო განრიგი, ამინდი, ასევე საზოგადოებრივ ინფრასტრუქტურასა და სხვა გზით მოსარგებლეებთან ურთიერთქმედება.

კომპანიაში მოქმედებს შრომითი და ადამიანური რესურსების მართვის პოლიტიკა, რომელიც მოიცავს თანაბარ შესაძლებლობებს, ბავშვთა და იძულებითი შრომის აღკვეთას, სამუშაო ადგილზე ქცევის წესებს, გენდერული ნიშნით ძალადობისა და შევიწროების პრევენციას, სამუშაო პირობებს, ასევე შრომის უსაფრთხოებისა და ჯანმრთელობის დაცვის სფეროში არსებულ პასუხისმგებლობებს.

დასაქმებულებთან გაფორმებულია წერილობითი შრომითი ხელშეკრულებები, რომლებითაც განისაზღვრება დასაქმების პირობები, მათ შორის ანაზღაურება, სამუშაო რეჟიმი და შვებულების უფლება. კომპანია უზრუნველყოფს საოპერაციო მომზადებასა და შესაბამისი ინდივიდუალური დაცვის საშუალებების (PPE) გადაცემას იმ პერსონალისთვის, რომელიც ჩართულია საექსპლუატაციო, ტექნიკური მომსახურებისა და სავალდებულო სამუშაოების შესრულებაში.

კომპანიის საოპერაციო ობიექტებზე შექმნილია სამუშაო ადგილზე კეთილდღეობის სათანადო პირობები, რაც მოიცავს ზედამხედველობას, მოსასვენებელ სივრცეებს, სანიტარულ კვანძებსა და პირველადი დახმარების საშუალებებს. კომპანიის ინფორმაციით, ეროვნული კანონმდებლობის მოთხოვნების შესაბამისად, თანამშრომლებისთვის ხელმისაწვდომია სამედიცინო მომსახურება ადგილობრივი ჯანდაცვისა და დაზღვევის მოქმედი სისტემების მეშვეობით.

კომპანიამ საოპერაციო ობიექტებზე შექმნა სამუშაო ადგილის კეთილდღეობისთვის აუცილებელი პირობები, რაც მოიცავს ზედამხედველობას, მოსასვენებელ სივრცეებს, სანიტარულ კვანძებსა და პირველადი დახმარების საშუალებებს. კომპანიის ინფორმაციით, ეროვნული კანონმდებლობის მოთხოვნათა შესაბამისად, თანამშრომლებს სამედიცინო მომსახურებაზე ხელი მიუწვდებათ ადგილობრივი ჯანდაცვისა და დაზღვევის მოქმედი სისტემების მეშვეობით.

კომპანიის შეფასებისას შრომითი უფლებების დარღვევა ან დავა არ გამოვლენილა. ობიექტებზე ვიზიტისას დასაქმებულებთან გასაუბრებამ აჩვენა, რომ შეფასების მომენტისთვის შრომის პირობებისა თუ სამუშაო ადგილზე მოპყრობის მხრივ რაიმე სერიოზული პრობლემა არ არსებობდა.

გამოიკვეთა გაუმჯობესების შესაძლებლობები შესავალი ტრენინგებისა და ადაპტაციის (ონბორდინგის) პროცესის, შრომითი ურთიერთობების მართვის პროცედურების,

ფსიქოსოციალური რისკების მართვის, ასევე დოკუმენტაციის წარმოებისა და შრომითი ურთიერთობების მართვის საკითხების კომპანიის გარემოსდაცვით და სოციალურ მართვის სისტემაში ინტეგრირების მიმართულებით.

4.4. შრომის ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოების საბაზისო მონაცემები

პროექტი მოიცავს ისეთ საოპერაციო საქმიანობას, რომელსაც ახლავს შრომის უსაფრთხოებისა და ჯანმრთელობის რისკები, რაც დაკავშირებულია სავსე სამუშაოებს, ბატარეების დამუშავებასა და მათთან მოპყრობას, ტექნიკურ მომსახურებას, ლოგისტიკას, ტვირთის ხელით გადაადგილებას, ასევე საგზაო მოძრაობასა და საზოგადოებრივ სივრცეებთან ურთიერთქმედებას.

ძირითად პროფესიულ საფრთხეებს შორისაა საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევები, ტვირთის ხელით გადაადგილებისას მიღებული ტრავმები, ბატარეებთან და ელექტროენერგიასთან დაკავშირებული საფრთხეები, ფეხის დაცურება, წამოკვრა და დაცემა, ხანძრისა და ერგონომიკული რისკები, აგრეთვე სავსე სამუშაოებთან დაკავშირებული ფსიქოსოციალური რისკები.

საოპერაციო საქმიანობის მნიშვნელოვანი ნაწილი უკავშირდება სავსე პერსონალის მუშაობას ქალაქის საგზაო მოძრაობის პირობებში ბატარეების შეცვლის, სკუტერების შეგროვების, პარკის გადანაწილებისა და ლოგისტიკური სამუშაოების დროს. შესაბამისად, საგზაო მოძრაობის უსაფრთხოება კომპანიის საოპერაციო რისკების პროფილის მნიშვნელოვანი შემადგენელი ნაწილია.

კომპანიამ შეიმუშავა შრომის უსაფრთხოებისა და ჯანმრთელობის დაცვის პოლიტიკა, საოპერაციო და სტანდარტული პროცედურები, რომლებიც არეგულირებს ისეთ საკითხებს, როგორიცაა სახანძრო უსაფრთხოება, ბატარეებთან მოპყრობა, ელექტროუსაფრთხოება, დატვირთვა-გადმოტვირთვის სამუშაოები, აღჭურვილობის უსაფრთხო გამოყენება, პირველადი დახმარება და ქიმიურ ნივთიერებებთან მუშაობა.

ობიექტების მონახულებისას გამოჩნდა, რომ მუშები სამუშაოს შესაბამის ინდივიდუალურ დამცავ საშუალებებს (PPE) იყენებდნენ, მოქმედი ობიექტები კი პირველადი სახანძრო, სამედიცინო და საყოფაცხოვრებო ინფრასტრუქტურით იყო აღჭურვილი.

შეფასებისას ასევე აღინიშნა, რომ საოპერაციო ობიექტებზე მობილიზებული იყვნენ კვალიფიციური და სერტიფიცირებული ელექტროუსაფრთხოების სპეციალისტები, ხოლო მონახულებისას დათვალიერებული ელექტრომოწყობილობები, როგორც წესი, სათანადოდ იყო დამიწებული.

კომპანიის განმარტებით, მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, თანამშრომლებს სამედიცინო შემოწმება სამსახურში მიღებამდე და შემდგომ პერიოდულად უტარდებათ. გარდა ამისა, დასაქმებულებს მიეწოდათ ინფორმაცია, რომ ადგილობრივი სადაზღვევო სისტემების მეშვეობით მათთვის ხელმისაწვდომია სამედიცინო მომსახურება.

მიუხედავად იმისა, რომ შრომის უსაფრთხოებისა და ჯანმრთელობის დაცვის არაერთი ღონისძიება უკვე გატარებულია, გამოიკვეთა შესაძლებლობები, რათა შრომის

უსაფრთხოებისა და ჯანმრთელობის დაცვის ოფიციალური მართვის სისტემა კიდევ უფრო გამყარდეს.

გამოვლინდა გაუმჯობესების შესაძლებლობები რისკების ფორმალური შეფასების პროცესებთან, ინციდენტების მოკვლევის სისტემებთან, საგანგებო სიტუაციებისთვის მზადყოფნის ღონისძიებებთან, შრომის უსაფრთხოების მაჩვენებლების მონიტორინგთან, ფსიქოსოციალური რისკების მართვასა და საოპერაციო უსაფრთხოების მონიტორინგის უფრო ფართო მართვის სისტემებში ინტეგრირებასთან დაკავშირებით.

მთლიანობაში, შეფასების შედეგად დადგინდა, რომ კომპანიამ შექმნა შრომის უსაფრთხოებისა და ჯანმრთელობის დაცვის საბაზისო საფუძვლები, თუმცა არსებობს მმართველობის, მართვის სისტემებისა და მონიტორინგის შემდგომი გაძლიერების შესაძლებლობა EBRD-ის მოთხოვნებისა და საერთაშორისო ინდუსტრიის საუკეთესო პრაქტიკის შესაბამისად.

4.5. საზოგადოების ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოების საბაზისო მონაცემები

პროექტთან დაკავშირებული შესაძლო გავლენა მოსახლეობის ჯანმრთელობასა და უსაფრთხოებაზე, პირველ რიგში, გამოწვეულია ურბანულ გარემოში ელექტროსკუტერების გაზიარების სერვისის ფუნქციონირებით, რაც გულისხმობს სკუტერის მძღოლების, ფეხით მოსიარულეების, საზოგადოებრივი ინფრასტრუქტურისა და საგზაო მოძრაობის სხვა მონაწილეების ურთიერთქმედებას.

პროექტის საოპერაციო მოდელი ითვალისწინებს ურბანულ გარემოში ელექტროსკუტერების გაზიარების სერვისის დანერგვას. ეს გულისხმობს მუდმივ კონტაქტს ფეხით მოსიარულეებთან, ველოსიპედისტებთან, ავტოსატრანსპორტო საშუალებებთან, საზოგადოებრივი ტრანსპორტის სისტემებთან, მუნიციპალურ ინფრასტრუქტურასა და საგზაო მოძრაობის ისეთ მოწყვლად მონაწილეებთან, როგორებიც არიან ბავშვები, ხანდაზმულები და შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირები.

კომპანიამ დანერგა საოპერაციო კონტროლის მექანიზმები გაზიარებული მიკრომობილობის სერვისების უსაფრთხო ინტეგრაციის მხარდასაჭერად. ეს მექანიზმები მოიცავს სიჩქარის მართვას, გეოფენსინგს, პარკირების კონტროლს, სკუტერის მძღოლებისადმი წაყენებულ მოთხოვნებს, აპლიკაციაში არსებულ უსაფრთხოების გზამკვლევებს, სკუტერების პერიოდულ შემოწმებასა და ტექნიკურ მომსახურებას, ასევე საოპერაციო შეზღუდვებს კონკრეტულ ზონებში. გეოფენსინგისა და სიჩქარის მართვის კონტროლის მექანიზმები გამოიყენება სპეციალურად გამოყოფილ საოპერაციო ზონებში, რათა შემცირდეს ფეხით მოსიარულეების, საზოგადოებრივი ინფრასტრუქტურისა და საგზაო მოძრაობის სხვა მონაწილეების წინაშე არსებული რისკები.

ამჟამად მოქმედი საოპერაციო კონტროლის მექანიზმების მიუხედავად, გაზიარებული მიკრომობილობის სერვისები თავისთავად მოიცავს მოსახლეობის ჯანმრთელობასა და უსაფრთხოებასთან დაკავშირებულ გარკვეულ ფაქტორებს, რაც თან სდევს საზოგადოებრივ ურბანულ გარემოში ელექტროსკუტერების გამოყენებას.

კომპანიამ დანერგა საოპერაციო კონტროლის მექანიზმები გაზიარებული მიკრომობილობის სერვისების უსაფრთხო ინტეგრაციის მხარდასაჭერად. ეს მექანიზმები მოიცავს სიჩქარის მართვას, გეოფენსინგს, პარკირების კონტროლს, მომხმარებელთა შესაბამისობის მოთხოვნებს, აპლიკაციის შიდა უსაფრთხოების გაზომვებს, სკუტერების პერიოდულ შემოწმებასა და ტექნიკურ მომსახურებას, ასევე საოპერაციო შეზღუდვებს კონკრეტულად გამოყოფილ ზონებში. ქვეითთა, საზოგადოებრივი ინფრასტრუქტურისა და საგზაო მოძრაობის სხვა მონაწილეთათვის საფრთხეების შესამცირებლად, განსაზღვრულ საოპერაციო ზონებში გამოიყენება გეოფენსინგისა და სიჩქარის მართვის კონტროლის მექანიზმები.

ამჟამად მოქმედი საოპერაციო კონტროლის მექანიზმების მიუხედავად, გაზიარებული მიკრომობილობის სერვისების მუშაობა თავისთავად უკავშირდება საზოგადოებრივი ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოების გარკვეულ საკითხებს, რაც საჯარო საქალაქო სივრცეში ელექტრონული სკუტერების გამოყენებითაა განპირობებული.

საზოგადოების შესაძლო შეშფოთების საგანს წარმოადგენს საგზაო უსაფრთხოება, სკუტერების მძღოლებისა და ქვეითების ურთიერთქმედება, საფრთხეები საგზაო მოძრაობის მოწყვლადი მონაწილეებისთვის, არასწორი პარკირება, მართვის არაუსაფრთხო მანერა და საზოგადოებრივ ინფრასტრუქტურასთან თავსებადობა. შეფასებამ აჩვენა, რომ საგზაო უსაფრთხოების რისკებზე გავლენას ახდენს მძღოლის ქცევა, საგზაო მოძრაობის პირობები, ქვეითთა გადაადგილება, ინფრასტრუქტურული შეზღუდვები და საოპერაციო კონტროლის მექანიზმების ეფექტიანობა.

ESA-ს ფარგლებში მომზადებულმა საგზაო მოძრაობისა და უსაფრთხოების ანგარიშმა აჩვენა, რომ მიუხედავად იმისა, რომ ოპერირებასთან დაკავშირებული ინციდენტების საერთო მაჩვენებელი მგზავრობათა მთლიან რაოდენობასთან შედარებით დაბალია, უსაფრთხოების რისკებზე კვლავაც ახდენს გავლენას ქვეითი, ინფრასტრუქტურული და საოპერაციო ფაქტორები.

ანგარიშში აღნიშნულია, რომ გაზიარებული მიკრომობილობის სერვისების მიმართ საზოგადოების განწყობამ შესაძლოა გავლენა მოახდინოს მომავალ მუნიციპალურ რეგულაციებზე, რომლებიც ეხება სიჩქარის კონტროლს, პარკირებას, მომხმარებელთა ვერიფიკაციას, დაზღვევას, მონაცემთა გაზიარებასა და საოპერაციო მართვას.

ციფრული სისტემები და ტელემატიკა მნიშვნელოვან როლს ასრულებს პარკის მართვაში, მომხმარებელთა კონტროლში, საოპერაციო მონიტორინგსა და საზოგადოებრივი ჯანმრთელობისა თუ უსაფრთხოების რისკების მართვაში.

გამოვლინდა გაუმჯობესების შესაძლებლობები საზოგადოებრივი ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოების მართვის, მონაცემებზე დაფუძნებული უსაფრთხოების მონიტორინგის, საოპერაციო და ინციდენტების მონაცემთა ანალიზის, მაღალი რისკის საოპერაციო ზონების იდენტიფიცირების, მომხმარებელთა ქცევის მონიტორინგის, დაინტერესებულ მხარეებთან კომუნიკაციისა და საოპერაციო დაგეგმვაში საგზაო უსაფრთხოების ასპექტების ინტეგრირების მიმართულებით.

მთლიანობაში, ანგარიშის დასკვნით, კომპანიამ შეიმუშავა საზოგადოებრივი ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოების ხელშემწყობი რამდენიმე საოპერაციო კონტროლის მექანიზმი, თუმცა არსებობს შესაძლებლობა, კიდევ უფრო განმტკიცდეს რისკების ოფიციალური შეფასება, უსაფრთხოების მონიტორინგი და საგზაო უსაფრთხოების მართვა EBRD-ის მოთხოვნებისა და საერთაშორისო დარგობრივი პრაქტიკის შესაბამისად.

5. ძირითადი გარემოსდაცვითი და სოციალური საკითხებისა და შემამსუბუქებელი ზომების შეჯამება

5.1. EBRD ESR 1 – გარემოსდაცვითი და სოციალური რისკებისა და ზემოქმედების შეფასება და მართვა

შეფასების შედეგად გამოვლინდა, რომ კომპანიას შემუშავებული აქვს გარემოსდაცვითი და სოციალური პოლიტიკის არაერთი მიმართულება, პროცედურა და საოპერაციო პრაქტიკა, რომლებიც ეხება შრომის უსაფრთხოებასა და ჯანმრთელობას, შრომით მართვას, საოპერაციო კონტროლს, დაინტერესებულ მხარეებთან თანამშრომლობასა და კორპორაციულ მართვას.

თუმცა, შეფასებამ აჩვენა, რომ ეს ღონისძიებები ამჟამად ცალკეული, დამოუკიდებელი პროცედურებისა და საოპერაციო პრაქტიკის სახით ხორციელდება და ჯერ კიდევ არ არის სრულად ინტეგრირებული გარემოსდაცვითი და სოციალური მართვის ერთიან სისტემაში (ESMS), რომელიც შესაბამისობაში იქნება EBRD-ის მოთხოვნებსა და საერთაშორისო ინდუსტრიის მოწინავე პრაქტიკასთან.

შეფასებისას გამოიკვეთა გარემოსდაცვითი და სოციალური მართვის, მონიტორინგისა და ანგარიშგების, სამართლებრივი შესაბამისობის, კონტრაქტორებისა და მიწოდების ჯაჭვის მართვის, საოპერაციო მონაცემთა ინტეგრაციის, კლიმატური რისკების შეფასებისა და დოკუმენტბრუნვის კონტროლის გაუმჯობესების შესაძლებლობები.

გარემოსდაცვითი და სოციალური საქმიანობის შესახებ მონაცემები ხელმისაწვდომია კომპანიის საოპერაციო სისტემებში, თუმცა ეს ინფორმაცია ჯერ კიდევ არ არის სრულად კონსოლიდირებული გარემოსდაცვითი და სოციალური მონიტორინგის სტრუქტურირებულ ჩარჩოში ყველა იმ ქვეყნის მასშტაბით, სადაც კომპანია ოპერირებს. ასევე გამოვლინდა საინფორმაციო ტექნოლოგიების მართვის, კიბერუსაფრთხოებისა და იმ ციფრული საოპერაციო სისტემების გაუმჯობესების შესაძლებლობები, რომლებიც უზრუნველყოფს ავტოპარკის მართვასა და კურიერებთან კომუნიკაციას.

გარემოსდაცვითი და სოციალური საქმიანობის მაჩვენებლები კომპანიის საოპერაციო სისტემებში ხელმისაწვდომია, თუმცა ეს მონაცემები ჯერ კიდევ არ არის სრულად კონსოლიდირებული გარემოსდაცვითი და სოციალური მონიტორინგის ერთიან სტრუქტურულ ჩარჩოში ყველა იმ ქვეყნის მასშტაბით, სადაც კომპანია ოპერირებს. გამოიკვეთა საინფორმაციო ტექნოლოგიების მართვის, კიბერუსაფრთხოებისა და იმ ციფრული საოპერაციო სისტემების მენეჯმენტის გაძლიერების შესაძლებლობები, რომლებიც ავტოპარკის მართვასა და მგზავრებთან ურთიერთქმედებას უზრუნველყოფს.

ასევე გამოიკვეთა ახალი საოპერაციო არეალებისთვის გარემოსდაცვითი და სოციალური შეფასების პროცესების გაძლიერების შესაძლებლობები, რაც მოიცავს საგზაო მოძრაობის უსაფრთხოების, კლიმატთან დაკავშირებული რისკებისა და მიწოდების ჯაჭვის რისკების გათვალისწინებას.

ESA რეკომენდაციას უწევს გარემოსდაცვითი და სოციალური მართვის ინტეგრირებული სისტემის (ESMS) დანერგვას, რომელიც შესაბამისობაში იქნება EBRD-ის მოთხოვნებთან და მოიცავს მართვის მექანიზმებს, რისკების შეფასებას, მონიტორინგს, დაინტერესებულ მხარეებთან ურთიერთქმედებას, საგანგებო სიტუაციებისთვის მზადყოფნას, ინციდენტების მართვასა და მუდმივი გაუმჯობესების პროცესებს.

ESMS ინტეგრირებული იქნება კომპანიის არსებულ საოპერაციო მართვის სისტემებსა და ციფრულ პლატფორმებთან, რათა უზრუნველყოფილ იქნას გარემოსდაცვითი და სოციალური რისკების თანმიმდევრული მართვა ნებისმიერი საქმიანობისათვის.

5.2. EBRD ESR 2 – შრომითი ურთიერთობები და სამუშაო პირობები

შრომითი პოლიტიკა არეგულირებს თანაბარი შესაძლებლობების უზრუნველყოფის, ბავშვთა და იძულებითი შრომის აღკვეთის, სამუშაო ადგილზე ქცევის წესების, გენდერული ნიშნით ძალადობისა და შევიწროების პრევენციის საკითხებს, ასევე სამუშაო პირობებს, შრომის უსაფრთხოებასა და ჯანმრთელობის დაცვაზე პასუხისმგებლობას.

დასაქმებულებთან, როგორც წესი, ფორმდება წერილობითი შრომითი ხელშეკრულებები, სადაც გაწერილია დასაქმების ძირითადი პირობები, მათ შორის — სამუშაო გრაფიკი, ანაზღაურება და შვებულების დებულებები. ტექნიკური მომსახურების, დამუხტვის, ლოგისტიკისა და სხვა სამუშაოებში ჩართულ საოპერაციო პერსონალს უტარდება შესაბამისი ტრენინგები და გადაეცემა დაკისრებული მოვალეობებისთვის საჭირო ინდივიდუალური დაცვის საშუალებები. ობიექტებზე ვიზიტისას თანამშრომლებთან გასაუბრებამ აჩვენა, რომ შეფასების მომენტში სამუშაო პირობებისა თუ სამუშაო ადგილზე მოპყრობის მხრივ რაიმე სერიოზული პრობლემა არ გამოკვეთილა. კომპანიაში მოქმედებს თანამშრომლებთან კომუნიკაციისა და საჩივრების განხილვის მექანიზმები სამუშაო პროცესში წამოჭრილი პრობლემების მოსაგვარებლად.

მიუხედავად ამისა, გამოიკვეთა რამდენიმე მიმართულება, სადაც შესაძლებელია შრომითი რესურსების მართვის სისტემებისა და ოფიციალური პროცედურების გაუმჯობესება.

შეფასების შედეგად გამოიკვეთა, რომ ახალი თანამშრომლების სამუშაო გარემოში ადაპტაციისა და ინტეგრაციის პროცესი ამჟამად, ძირითადად, უშუალო ხელმძღვანელობის ზედამხედველობითა და არაფორმალური ორიენტაციის გზით მიმდინარეობს. ამ ხარვეზის აღმოსაფხვრელად დაინერგება უფრო ფორმალური და სტრუქტურირებული ადაპტაციის პროგრამა, რომელიც მოიცავს დასაქმებულთა უფლებებს, სამუშაო ადგილზე ქცევის წესებს, საჩივრების განხილვის მექანიზმებს, შრომის უსაფრთხოებისა და ჯანმრთელობის დაცვის სფეროში არსებულ პასუხისმგებლობებსა და საოპერაციო მოლოდინებს.

გარდა ამისა, გამოვლინდა გარკვეული ხარვეზები და გაუმჯობესების შესაძლებლობები ადაპტაციის პროგრამების, კონტრაქტორების მართვის, ფსიქოსოციალური რისკების

მართვის, დასაქმებულთა კეთილდღეობის, დოკუმენტირებისა და შრომითი რესურსების მართვის ინტეგრირების კუთხით. ეს საკითხები აისახება კომპანიის გარემოსდაცვითი და სოციალური მართვის სისტემის (ESMS) მიმდინარე სრულყოფის პროცესში.

5.3. EBRD ESR 3 – რესურსების ეფექტიანობა, დაბინძურების პრევენცია და კონტროლი

პროექტი არ ითვალისწინებს საწარმოო პროცესებს, მნიშვნელოვან სამრეწველო ემისიებს ან დაბინძურების მსხვილ წყაროებს. კომპანიის საქმიანობა ძირითადად მომსახურებაზეა ორიენტირებული, ხოლო გარემოზე ზემოქმედების ძირითადი ასპექტები უკავშირდება ელექტროენერგიის მოხმარებას ელემენტების დასამუხტად, წყლის გამოყენებას სკუტერების რეცხვისა და საყოფაცხოვრებო მიზნებისთვის, ნარჩენების წარმოქმნას ტექნიკური მომსახურებისას, ელემენტების მართვას, ელექტრონულ ნარჩენებს, საწვავის მოხმარებას ლოგისტიკური ოპერაციების დროს და სათბურის აირების არაპირდაპირ გაფრქვევას.

შეფასებამ აჩვენა, რომ კომპანიამ დანერგა საოპერაციო კონტროლის მექანიზმები ელემენტების მოვლა-შენახვის, ტექნიკური მომსახურებისა და ნარჩენების მართვის მიმართულებით. თუმცა, გამოიკვეთა შესაძლებლობები, რათა კიდევ უფრო განმტკიცდეს გარემოსდაცვითი მართვის სისტემები, გარემოსდაცვითი საქმიანობის მონიტორინგი და რესურსების ეფექტიანი გამოყენება ყველა ოპერაციაში.

გაუმჯობესების ძირითადი შესაძლებლობები მოიცავს რესურსების მოხმარების მონიტორინგის გაძლიერებას, ნარჩენების აღრიცხვასა და გადამუშავებას, ბატარეების სასიცოცხლო ციკლის მართვას, სახიფათო ნარჩენებისა და ქიმიური ნივთიერებების მართვას, სათბური აირების გაფრქვევის მონიტორინგს, ჩამდინარე წყლების მონიტორინგსა და გარემოსდაცვითი საქმიანობის მაჩვენებლების კონსოლიდაციას იმ ქვეყნებში, სადაც კომპანია ოპერირებს.

პროექტი ხელს უწყობს მდგრადი საქალაქო ტრანსპორტის მიზნების მიღწევას, რადგან მოკლე მანძილზე გადაადგილებისთვის უზრუნველყოფს დაბალი ემისიის მქონე ალტერნატიულ ტრანსპორტს და ამცირებს დამოკიდებულებას ტრანსპორტის იმ სახეობებზე, რომლებსაც ემისიების უფრო მაღალი მაჩვენებელი აქვს.

გაიცა რეკომენდაცია რესურსების ეფექტიანობისა და დაბინძურების პრევენციის სტრუქტურირებული ჩარჩოს შექმნის შესახებ, რომელიც შეესაბამება EBRD-ის მოთხოვნებსა და საერთაშორისო ინდუსტრიის საუკეთესო პრაქტიკას. ეს ჩარჩო მოიცავს რესურსების მოხმარების, ნარჩენების წარმოქმნის, სათბური აირების გაფრქვევისა და გარემოსდაცვითი საქმიანობის მონიტორინგს. აღნიშნული რეკომენდაცია განხორციელდება საოპერაციო პრაქტიკის პერიოდულ გადახედვასთან ერთად, რათა გაუმჯობესდეს რესურსების ეფექტიანობა და მინიმუმამდე შემცირდეს გარემოზე მავნე ზემოქმედება.

5.4. EBRD ESR 4 – ჯანმრთელობა და უსაფრთხოება

პროექტს ახლავს გარკვეული პროფესიული, საზოგადოებრივ ჯანმრთელობასა და უსაფრთხოებასთან ასოცირებული რისკები, რომლებიც ურბანულ გარემოში მიკრომომბილობის სერვისების ფუნქციონირებას ახლავს თან. ძირითადი საფრთხეები ეხება

ლითიუმ-იონური ბატარეების მართვას, ელექტროსისტემებს, ტექნიკურ მომსახურებას, ლოგისტიკურ ოპერაციებს, საგზაო მოძრაობის უსაფრთხოებას სამუშაო პროცესში, მომხმარებელთა ქცევას და ელექტრონული სკუტერების მართვისას ფეხით მოსიარულებთან თუ მოძრაობის სხვა მონაწილეებთან ურთიერთქმედებას.

შრომის ჯანმრთელობა და უსაფრთხოება

შრომის უსაფრთხოებისა და ჯანმრთელობის დაცვის ძირითად პროფესიულ რისკებს შორისაა ელექტროენერგიასთან დაკავშირებული საფრთხეები, აკუმულატორების შენახვა-მართვა, სახანძრო რისკები, ტექნიკური მომსახურება, ტვირთის ხელით გადაადგილება, ქიმიურ ნივთიერებებთან მუშაობა, საგზაო მოძრაობის უსაფრთხოება და სავალი სამუშაოებთან დაკავშირებული ფსიქოსოციალური რისკები.

შეფასებამ აჩვენა, რომ კომპანიას შემუშავებული აქვს შრომის უსაფრთხოებისა და ჯანმრთელობის დაცვის პროცედურები და საოპერაციო კონტროლის მექანიზმები, მათ შორის — აკუმულატორებთან მუშაობის, სახანძრო უსაფრთხოების, ელექტრო უსაფრთხოებისა და სავალი პერსონალის საოპერაციო უსაფრთხოების წესები. ობიექტებზე ვიზიტისას გამოჩნდა, რომ დასაქმებულები იყენებენ შესაბამის ინდივიდუალური დაცვის საშუალებებს (PPE), ხოლო საოპერაციო სივრცეები აღჭურვილია პირველადი სამედიცინო დახმარებისა და ხანძარსაწინააღმდეგო საბაზისო საშუალებებით. პროექტის ფარგლებში დაგეგმილია შრომის უსაფრთხოებისა და ჯანმრთელობის დაცვის მართვის სისტემის შემდგომი გაძლიერება და ფორმალიზება, რაც მოიცავს პროფესიული რისკების შეფასებას, ინციდენტების მოკვლევას, საგანგებო სიტუაციებისთვის მზადყოფნას, ფსიქოსოციალური რისკების მართვასა და ყველა ოპერაციაში უსაფრთხოების მონიტორინგის ინტეგრირებას.

საგზაო მოძრაობა და უსაფრთხოება

ტრანსპორტისა და საგზაო მოძრაობის უსაფრთხოების შეფასებამ აჩვენა, რომ საგზაო უსაფრთხოების რისკებზე გავლენას ახდენს მძღოლების ქცევა, მათი ურთიერთქმედება ფეხით მოსიარულებსა და მოძრაობის სხვა მოწყვლად მონაწილეებთან, საგზაო პირობები, ინფრასტრუქტურული შეზღუდვები და მუნიციპალური საოპერაციო კონტროლი. კომპანიამ გაატარა უსაფრთხოების რამდენიმე საოპერაციო ღონისძიება, მათ შორის სიჩქარის რეგულირება, გეოფენსინგი, პარკირების კონტროლი, მძღოლების ინსტრუქტაჟი, სკუტერების შემოწმებისა და ტექნიკური მომსახურების პროგრამები და საოპერაციო შეზღუდვები კონკრეტულად გამოყოფილ ზონებში.

პროექტის განხორციელების პროცესში, საოპერაციო დაგეგმვის ფარგლებში, დამატებით გაუმჯობესდება მონაცემებზე დაფუძნებული საგზაო უსაფრთხოების მონიტორინგი, გაანალიზდება საოპერაციო და საავარიო შემთხვევების მონაცემები, გამოვლინდება მაღალი რისკის საოპერაციო ზონები, სავალი პერსონალისთვის შემუშავდება მარშრუტების დაგეგმვის სახელმძღვანელო მითითებები, ამალდება მძღოლების ცნობიერება, კოორდინაცია დამყარდება მუნიციპალურ ორგანოებთან და საგზაო უსაფრთხოების საკითხები გათვალისწინებული იქნება საერთო დაგეგმვისას.

საზოგადოების ჯანმრთელობა და უსაფრთხოება

შეფასების შედეგად გამოვლინდა საზოგადოებრივი ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოების ის რისკები, რომლებიც დაკავშირებულია მომხმარებელთა ქცევასთან, ფეხით მოსიარულებთან ურთიერთქმედებასთან, არასწორ პარკირებასთან, საგზაო მოძრაობის მოწყვლად მონაწილეებთან და საზოგადოებრივ ურბანულ სივრცეში ელექტრო სკუტერების გაზიარების სერვისით სარგებლობასთან. კომპანიამ დანერგა საოპერაციო კონტროლის მექანიზმები მიკრომობილობის სერვისების უსაფრთხო ინტეგრაციის ხელშესაწყობად; თუმცა, გამოიკვეთა საზოგადოებრივი ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოების მართვის კიდევ უფრო გაძლიერების შესაძლებლობები კონკრეტული ლოკაციების მიხედვით რისკების შეფასების, საოპერაციო უსაფრთხოების მონაცემების მონიტორინგის, გადაწყვეტილების მიღების პროცესში ტელემატიკისა და ინციდენტების შესახებ ინფორმაციის ინტეგრირების, დაინტერესებულ მხარეებთან კომუნიკაციისა და უსაფრთხოების მაჩვენებლებზე დაყრდნობით საოპერაციო კონტროლის მექანიზმების პერიოდული გადახედვის გზით.

მთლიანობაში, შეფასებამ აჩვენა, რომ კომპანიამ შეიმუშავა რამდენიმე საოპერაციო კონტროლის მექანიზმი, რომელიც ხელს უწყობს შრომისა და საზოგადოებრივ უსაფრთხოებას. ამასთანავე, არსებობს საგზაო მოძრაობის უსაფრთხოების მართვის, მონიტორინგის სისტემებისა და საგანგებო სიტუაციებისთვის მზადყოფნის შემდგომი გაძლიერების შესაძლებლობები ადგილობრივი კანონმდებლობის, EBRD-ის მოთხოვნებისა და საერთაშორისო ინდუსტრიის საუკეთესო პრაქტიკის შესაბამისად.

5.5. EBRD ESR 10 – ინფორმაციის გაზიარება და დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობა

პროექტი ითვალისწინებს ურთიერთქმედებას დაინტერესებულ მხარეთა ფართო წრესთან, მათ შორის: თანამშრომლებთან, დაქირავებულ მუშაკებთან, მგზავრებთან, ფეხით მოსიარულებთან, მუნიციპალურ ორგანოებთან, მომწოდებლებთან, კონტრაქტორებთან, ადგილობრივ თემებთან და ურბანული ინფრასტრუქტურის სხვა მომხმარებლებთან კომპანიის საოპერაციო არეალში.

კომპანიას სხვადასხვა ქალაქისთვის შემუშავებული აქვს დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის რამდენიმე გეგმა (SEP), რაც ქმნის სტრუქტურულ ჩარჩოს დაინტერესებული მხარეების იდენტიფიცირებისთვის, ინფორმაციის გაზიარებისთვის, კონსულტაციებისთვის, მათი ჩართულობისა და საჩივრების მართვისთვის ყველა ოპერაციულ დონეზე. იმის გათვალისწინებით, რომ პროექტი სხვადასხვა ლოკაციაზე ხორციელდება, პროექტის ფარგლებში შემუშავდება კორპორაციული SEP, რათა კომპანიის შიგნით უფრო ეფექტიანად წარიმართოს ჩართულობის, კონსულტაციებისა და საჩივრების მართვის პროცესები.

შეფასების შედეგად დადგინდა, რომ კომპანიას ჩამოყალიბებული აქვს დაინტერესებულ მხარეებთან კომუნიკაციისა და საჩივრების მართვის მექანიზმები. გამოიკვეთა შესაძლებლობები, რომლებიც კიდევ უფრო განამტკიცებს SEP-ის იმპლემენტაციას დაინტერესებული მხარეების რუკის შედგენის, მოწყვლად ჯგუფებთან აქტიური თანამშრომლობის, ჩართულობის აქტივობების უკეთესი დოკუმენტირებისა და ანგარიშგების, გენდერულ ასპექტებზე ორიენტირებული მიდგომების დანერგვისა და

ოპერაციულ დაგეგმარებასა და გარემოსდაცვით და სოციალურ მართვის სისტემებში დაინტერესებული მხარეების უკუკავშირის მუდმივი ინტეგრირების გზით.

რეკომენდებულია SEP-ის მუდმივი განხორციელება, პერიოდული გადახედვა და განახლება, რაც ხელს შეუწყობს დაინტერესებული მხარეების ეფექტიან ჩართულობას და უზრუნველყოფს მუდმივ შესაბამისობას EBRD-ის მოთხოვნებთან და საერთაშორისო ინდუსტრიის საუკეთესო პრაქტიკასთან.

6. გარემოსდაცვითი და სოციალური სამოქმედო გეგმა (ESAP)

6.1. ESR 1 – გარემოსდაცვითი და სოციალური რისკებისა და ზემოქმედების შეფასება და მართვა

გარემოსდაცვითი და სოციალური ქმედებების გეგმა (ESAP) ითვალისწინებს ინტეგრირებული მართვის სისტემის (IMS) შემუშავებასა და დანერგვას, რომელიც მოიცავს გარემოს დაცვის, სოციალურ, ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოების (ESHS) საკითხებს, მონაცემთა დაცვასა და კიბერუსაფრთხოებას ყველა საოპერაციო მიმართულებით, EBRD-ის მოთხოვნებისა და საერთაშორისო ინდუსტრიის საუკეთესო პრაქტიკის შესაბამისად. ძირითადი ქმედებები მოიცავს კორპორაციული პოლიტიკის შემუშავებას, მართვის მექანიზმების ჩამოყალიბებას, კანონმდებლობასთან შესაბამისობის მართვას, გარემოსდაცვითი და სოციალური რისკების შეფასების პროცედურებს, საოპერაციო მართვის გეგმებს, შრომითი ურთიერთობების მართვას, დაინტერესებულ მხარეებთან თანამშრომლობას, საგანგებო სიტუაციებისთვის მზადყოფნას, დოკუმენტბრუნვის კონტროლს, გარემოსდაცვით და სოციალურ მონიტორინგსა და ანგარიშგებას, საქმიანობის ეფექტიანობის მაჩვენებლებს, მენეჯმენტის მიერ განხორციელებულ ანალიზს, აგრეთვე საოპერაციო და ციფრული მონაცემების ინტეგრირებას გარემოსდაცვითი და სოციალური გადაწყვეტილებების მიღების პროცესში, რაც გამყარებული იქნება სათანადო ორგანიზაციული შესაძლებლობებით, ტრენინგებითა და რესურსების განაწილებით.

6.2. ESR 2 – შრომითი და სამუშაო პირობები

ESAP-ის შესაბამისი ღონისძიებები მიმართულია შრომითი მართვის სისტემების გაძლიერებაზე. ეს გულისხმობს სტრუქტურირებული საორიენტაციო პროგრამების დანერგვას, გადაღლილობით გამოწვეული რისკების მონიტორინგს, მომწოდებელთა მართვის სისტემებისა და მომწოდებელთა ქცევის კოდექსის შემუშავებას, კონტრაქტორებისა და მომწოდებლების მართვის პროცედურების გაწერას, დასაქმებულთა საჩივრების განხილვის მექანიზმების შექმნას, ფსიქოსოციალური რისკების მართვას, თანამშრომელთა კეთილდღეობის პროგრამებსა და პროფესიულ დაავადებათა აღრიცხვის წარმოებას. ESAP ასევე ითვალისწინებს შრომითი მართვის დოკუმენტაციის დახვეწას და შრომითი მართვის ღონისძიებების ინტეგრირებას კომპანიის გარემოსდაცვითი და სოციალური მართვის სისტემაში, რათა უზრუნველყოფილ იქნას მათი თანმიმდევრული განხორციელება ყველა იმ ქვეყანაში, სადაც კომპანია საქმიანობას ეწევა.

6.3. ESR 3 – რესურსების ეფექტიანობა და დაბინძურების პრევენცია და კონტროლი

ESAP-ის ღონისძიებები მიზნად ისახავს რესურსების ეფექტიანობის ამაღლებასა და გარემოსდაცვითი მართვის ისეთი პრაქტიკის დანერგვას, რომელიც კომპანიის საქმიანობის

მასშტაბების პროპორციულია. ამ პროცესში განსაკუთრებული ყურადღება ეთმობა ენერგიის მოხმარებას, ბატარეების სასიცოცხლო ციკლის მართვას, ნარჩენების მართვას, დაბინძურების პრევენციასა და მარეგულირებელ მოთხოვნებთან შესაბამისობას. გარდა ამისა, დაგეგმილი აქტივობები ითვალისწინებს ნარჩენებისა და ქიმიური ნივთიერებების მართვის გაუმჯობესებას, ბატარეების სასიცოცხლო ციკლის მართვის გაძლიერებას, დაბინძურების საწინააღმდეგო ზომების მიღებას, გარემოსდაცვით მონიტორინგს, საოპერაციო მონაცემების ინტეგრაციასა და რესურსების ეფექტიანობის მაჩვენებლების პერიოდულ შეფასებას, რაც ხელს შეუწყობს საქმიანობის ყველა სფეროში გარემოსდაცვითი მდგომარეობის მუდმივ გაუმჯობესებას.

6.4. ESR 4 – ჯანმრთელობა და უსაფრთხოება

ESAP-ის ღონისძიებები მიზნად ისახავს კომპანიის საქმიანობის ყველა მიმართულებით შრომის უსაფრთხოების, საგზაო მოძრაობისა და მოსახლეობის ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოების მართვის გაძლიერებას. ძირითადი აქტივობები მოიცავს შრომის უსაფრთხოებისა და ჯანმრთელობის დაცვის ოფიციალური სისტემის დანერგვას, რომელიც ინტეგრირებული იქნება კომპანიის მართვის ერთიან სისტემაში. ეს პროცესი ასევე ითვალისწინებს პროფესიული რისკების შეფასებას, საგანგებო სიტუაციებისთვის მზადყოფნას, დასაქმებულთა ჯანმრთელობის მონიტორინგს, ფსიქოსოციალური რისკების მართვას, კონტრაქტორთა უსაფრთხოების მართვას, აკუმულატორებთან მუშაობის უსაფრთხოების პროცედურებს, ინციდენტების მოკვლევასა და სახიფათო ნივთიერებების უსაფრთხო მოპყრობას. გარდა ამისა, დაგეგმილია საგზაო მოძრაობისა და მოსახლეობის უსაფრთხოების არსებული ზომების რეგულარული გადახედვა და განახლება. ეს განხორციელდება საოპერაციო უსაფრთხოების გაუმჯობესებული მონიტორინგის, მონაცემებზე დაფუძნებული უსაფრთხოების მართვის, კურიერების უსაფრთხოების კონტროლის, მოსახლეობის ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოების რისკების შეფასების, უსაფრთხოების შესახებ გადაწყვეტილებების მიღების პროცესში ტელემატიკისა და საოპერაციო მონაცემების ინტეგრირების, საოპერაციო კონტროლის მექანიზმების პერიოდული გადახედვისა და გადამდებ დაავადებათა პრევენციის ღონისძიებების მეშვეობით.

6.5. ESR 10 – ინფორმაციის გაზიარება და დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობა

ESAP ითვალისწინებს დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის გეგმების (SEP) დანერგვასა და პერიოდულ გადახედვას ყველა საოპერაციო მიმართულებით, რათა უზრუნველყოფილ იქნეს ეფექტური კომუნიკაცია, ინფორმაციის საჯაროობა და საჩივრების მართვა. ძირითადი აქტივობები მოიცავს დაინტერესებული მხარეების იდენტიფიცირებასა და რუკის შედგენას, ინკლუზიურ და გენდერულ ასპექტებზე ორიენტირებულ ურთიერთქმედებას, შიდა და გარე დაინტერესებული მხარეებისთვის საჩივრების განხილვის მექანიზმების დანერგვას, საჩივრების მონიტორინგსა და გადაჭრას, განხორციელებული აქტივობების დოკუმენტირებასა და ანგარიშგებას, დაინტერესებული მხარეებისგან მიღებული უკუკავშირის გათვალისწინებას საოპერაციო გადაწყვეტილებების მიღებისას და შესაბამისი გარემოსდაცვითი და სოციალური ინფორმაციის პერიოდულ გაზიარებას.

6.6. განხორციელება და მონიტორინგი

(ESAP-ის შესრულების მონიტორინგი განხორციელდება პროექტისთვის რელევანტური EBRD-ის გარემოსდაცვითი და სოციალური მონიტორინგის მოთხოვნების შესაბამისად. კომპანია ეტაპობრივად განხორციელებს რეკომენდებულ ქმედებებს თავის საქმიანობაში და მათ ინტეგრირებულ მართვის სისტემაში (IMS), მართვის პროცესებსა და საოპერაციო გადაწყვეტილებების მიღების პროცესში დანერგავს.

მონიტორინგი მოიცავს ESAP-ის შესრულების, გარემოსდაცვითი და სოციალური საქმიანობის, შრომის უსაფრთხოებისა და ჯანმრთელობის დაცვის, დაინტერესებულ მხარეებთან ურთიერთობის, საჩივრების მართვის, გარემოსდაცვითი მონიტორინგის, ინციდენტების შესახებ შეტყობინების, კანონმდებლობასთან შესაბამისობისა და გამასწორებელი ზომების გატარების პერიოდულ განხილვას. კომპანია აწარმოებს სათანადო დოკუმენტაციას, რაც დაადასტურებს ESAP-ით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას, და EBRD-ს პერიოდულად წარუდგენს ანგარიშს გეგმის მიმდინარეობისა და გარემოსდაცვითი და სოციალური საქმიანობის შედეგების შესახებ.

ESAP-ის მიზანია ხელი შეუწყოს გარემოსდაცვითი და სოციალური მმართველობის, საოპერაციო საქმიანობისა და EBRD-ის მოქმედ გარემოსდაცვით და სოციალურ მოთხოვნებთან, ისევე როგორც საერთაშორისო ინდუსტრიის საუკეთესო პრაქტიკასთან შესაბამისობის მუდმივ გაუმჯობესებას.

7. გარემოსდაცვითი და სოციალური სარგებელი

მოსალოდნელია, რომ პროექტი არაერთ დადებით ეკოლოგიურ და სოციალურ შედეგს მოიტანს, რადგან იგი ხელს შეუწყობს დაბალიემისიანი ურბანული მობილობის საზიარო სერვისების განვითარებას და ქალაქებში მდგრადი ტრანსპორტის ალტერნატივების გაფართოებას. პროექტი აუმჯობესებს კავშირს მგზავრობის საწყის და საბოლოო ეტაპებზე (ე.წ. პირველ და უკანასკნელ მილზე), ზრდის სატრანსპორტო ხელმისაწვდომობასა და მოქნილობას მოკლე მანძილზე გადაადგილებისას და ხელს უწყობს უფრო მდგრად ურბანულ სატრანსპორტო სისტემებზე გადასვლას.

მთავარ მოსალოდნელ სარგებელს შორის არის ნახშირბადის დაბალი შემცველობის მქონე სატრანსპორტო ალტერნატივების პოპულარიზაცია, ინტეგრირებული ურბანული მობილობის მხარდაჭერა, სამუშაო ადგილების შექმნა და სათბურის აირების შემცირების მიზნების მიღწევაში წვლილის შეტანა. შეფასების პროცესში განხილულ ინფორმაციაზე დაყრდნობით, კომპანია ვარაუდობს, რომ პლატფორმის საშუალებით განხორციელებული მგზავრობების ნაწილი ანაცვლებს გადაადგილების ისეთ საშუალებებს, რომლებიც მეტ ემისიას გამოყოფს, რაც, თავის მხრივ, სათბურის აირების შემცირებას უწყობს ხელს.

პროექტი ასევე მხარს უჭერს ციფრულ მობილობას მობილური აპლიკაციების, ტელემატიკის, ავტოპარკის მონიტორინგისა და მონაცემებზე დაფუძნებული საოპერაციო მართვის სისტემების გამოყენებით, რაც ზრდის მუშაობის ეფექტიანობასა და მომსახურების ხარისხს. გარდა ამისა, სკუტერებისა და საოპერაციო კომპონენტების ტექნიკური

მომსახურება და მათი სასიცოცხლო ციკლის გახანგრძლივება ხელს უწყობს რესურსების უფრო ეფექტიანად გამოყენებას და დროთა განმავლობაში მასალების მოხმარების შემცირებას.

პროექტი შეფასდა, როგორც EBRD-ის კორპორაციული კაპიტალის მეთოდოლოგიით გათვალისწინებული პარიზის შეთანხმების კლიმატის ცვლილების შერბილების მიზნებთან შესაბამისი. მოსალოდნელია, რომ ის მნიშვნელოვან წვლილს შეიტანს მდგრადი საქალაქო მობილობის განვითარებასა და სატრანსპორტო სექტორიდან გამონაბოლქვის შემცირებაში იმ ქვეყნებში, სადაც პროექტი ხორციელდება.

8. დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობა და კომუნიკაცია

დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობა პროექტის უმნიშვნელოვანესი კომპონენტია, რაც განპირობებულია კომპანიის საერთო სარგებლობის მიკრომობილობის სერვისების საჯარო ხასიათითა და მათი უშუალო კავშირით მგზავრებთან, ფეხით მოსიარულეებთან, ადგილობრივ თემებთან, მუნიციპალურ ხელისუფლებასა და საგზაო მოძრაობის სხვა მონაწილეებთან.

კომპანიამ შეიმუშავა კონკრეტულ ლოკაციებზე მორგებული დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის რამდენიმე გეგმა. ეს გეგმები გზამკვლევა პროექტის განხორციელების პროცესში დაინტერესებული მხარეების იდენტიფიცირების, ინფორმაციის საჯაროობის, კონსულტაციებისა და საჩივრების მართვის საკითხებში. შესაბამისი გეგმები განსაზღვრავს ძირითად დაინტერესებულ ჯგუფებს, ჩართულობის სათანადო მეთოდებსა და კომუნიკაციის არხებს, ასევე ითვალისწინებს მათ პერიოდულ გადახედვასა და განახლებას პროექტის ფარგლებში განხორციელებული საქმიანობისა და დაინტერესებული მხარეებისგან მიღებული უკუკავშირის საფუძველზე.

კომპანიამ შეიმუშავა კონკრეტულ ლოკაციებზე მორგებული დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის რამდენიმე გეგმა (SEP), რომელთა მიზანია პროექტის განხორციელების პროცესში დაინტერესებული მხარეების იდენტიფიცირების, ინფორმაციის გამჟღავნების, კონსულტაციებისა და საჩივრების მართვის პროცესების წარმართვა. შესაბამისი გეგმები განსაზღვრავს ძირითად დაინტერესებულ მხარეებს, ადგენს ჩართულობის სათანადო მეთოდებსა და საკომუნიკაციო არხებს, ასევე ითვალისწინებს მათ პერიოდულ გადახედვასა და განახლებას პროექტის ფარგლებში განხორციელებული საქმიანობისა და დაინტერესებული მხარეებისგან მიღებული უკუკავშირის საფუძველზე.

ძირითად დაინტერესებულ მხარეებს შორის არიან დასაქმებულები, კონტრაქტორი მუშახელი, მგზავრები, მუნიციპალური ორგანოები, ტრანსპორტის სფეროს მარეგულირებლები, ადგილობრივი თემები, ფეხით მოსიარულეები, საგზაო მოძრაობის მოწყვლადი მონაწილეები, მომწოდებლები, კონტრაქტორები და შესაბამისი სახელმწიფო უწყებები.

დაინტერესებულ მხარეებთან ჩართულობა ხორციელდება სხვადასხვა საკომუნიკაციო არხით, მათ შორის კომპანიის მობილური აპლიკაციით, მომხმარებელთა მხარდაჭერის პლატფორმებით, ელექტრონული ფოსტით, სოციალური მედიით, მუნიციპალურ

ორგანოებთან პირდაპირი კომუნიკაციით, ასევე თანამშრომლებისა და ოპერაციული პერსონალისთვის განკუთვნილი შიდა საკომუნიკაციო სისტემებით.

კომპანიას შემუშავებული აქვს საჩივრების განხილვის მექანიზმები როგორც შიდა, ისე გარე დაინტერესებული მხარეებისთვის. დაინტერესებულ მხარეებს შეუძლიათ შენიშვნები, მოსაზრებები თუ საჩივრები წარადგინონ კომპანიის მომხმარებელთა მხარდაჭერის არხების, მობილური აპლიკაციის, ელექტრონული ფოსტისა და კომუნიკაციის სხვა ხელმისაწვდომი პლატფორმების მეშვეობით. საჩივრების მართვა ხდება კომპანიაში დადგენილი პროცედურების შესაბამისად, კონფიდენციალურობისა და პერსონალური მონაცემების დაცვის წესების სრული გათვალისწინებით. დაინტერესებული მხარეებისგან მიღებული უკუკავშირი და საჩივრების ტენდენციები პერიოდულად განიხილება, რაც ხელს უწყობს საოპერაციო საქმიანობის, ასევე გარემოსდაცვითი და სოციალური მართვის სისტემების მუდმივ გაუმჯობესებას.

კორპორაციული დონის დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის გეგმა (SEP) შემუშავდება პროექტის დამტკიცების შემდგომ ეტაპზე, რათა გამარტივდეს კომუნიკაციის პროცესი, ხელი შეეწყოს დაინტერესებული მხარეების ინკლუზიურ ჩართულობას და, საჭიროებისამებრ, უზრუნველყოფილ იქნას მოწყვლადი და ნაკლებად წარმოდგენილი ჯგუფების მონაწილეობა. დაინტერესებული მხარეებისგან მიღებული უკუკავშირი ასევე გამოიყენება მგზავრთა ცნობიერების ამაღლების, საოპერაციო უსაფრთხოებისა და მოსახლეობის ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოების ზომების მუდმივი გაუმჯობესებისთვის ყველა იმ ქვეყანაში, სადაც კომპანია ოპერირებს.

პროექტის საკონტაქტო ინფორმაცია და საჩივრის წარდგენა

დაინტერესებულ მხარეებს, რომლებსაც სურთ პროექტის შესახებ დამატებითი ინფორმაციის მიღება, კომენტარების ან შეშფოთების გამოთქმა, ან საჩივრის წარდგენა, შეუძლიათ დაუკავშირდნენ:

feedback@jetshr.com

საჩივრების წარდგენა ასევე შესაძლებელია კომპანიის არსებული მომხმარებელთა მხარდაჭერის არხებისა და მობილური აპლიკაციის მეშვეობით, საჭიროების შემთხვევაში. ყველა საჩივარი დამუშავდება კომპანიის დაინტერესებულ მხარეებთან ჩართულობის გეგმისა და დადგენილი საჩივრების მართვის პროცედურების შესაბამისად.

9. დასკვნა

პროექტ „საპარისთვის“ გარემოსდაცვითი და სოციალური შეფასება (ESA) ჩატარდა EBRD-ის გარემოსდაცვითი და სოციალური პოლიტიკის (2024), შესაბამისი გარემოსდაცვითი და სოციალური მოთხოვნების (ESRs), მოქმედი ეროვნული მარეგულირებელი მოთხოვნებისა და საერთაშორისო ინდუსტრიის საუკეთესო პრაქტიკის (GIIP) შესაბამისად.

შეფასების შედეგად დადგინდა, რომ პროექტის გარემოსდაცვითი და სოციალური ზემოქმედება, ძირითადად, საოპერაციო ხასიათისაა, ლოკალიზებულია კონკრეტულ ტერიტორიაზე და მართვადია. პროექტი არ ითვალისწინებს ფართომასშტაბიან სამრეწველო

წარმოებას ან მსხვილ სამრეწველო ინფრასტრუქტურას. ამასთანავე, შეფასების პროცესში არ გამოვლენილა გარემოსდაცვითი თუ სოციალური კუთხით რაიმე სახის არსებითი ზემოქმედება.

კვლევამ აჩვენა, რომ კომპანიამ შეიმუშავა საოპერაციო კონტროლისა და მართვის რამდენიმე მექანიზმი, რომლებიც ეხება გარემოსდაცვით და სოციალურ მართვას, შრომით და სამუშაო პირობებს, პროფესიულ და საზოგადოებრივ ჯანმრთელობასა და უსაფრთხოებას, საოპერაციო უსაფრთხოებას, ბატარეების მართვას, დაინტერესებულ მხარეებთან ურთიერთობასა და ციფრულ საოპერაციო სისტემებს. გარდა ამისა, გამოიკვეთა მუშაობის შემდგომი გაუმჯობესების შესაძლებლობები გარემოსდაცვითი და სოციალური მართვის, გარემოსდაცვითი მაჩვენებლების მონიტორინგის, პროფესიული და საზოგადოებრივი ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოების მართვის, საგზაო უსაფრთხოების, საგანგებო სიტუაციებისთვის მზადყოფნის, კონტრაქტორების მართვისა და დაინტერესებულ მხარეებთან ურთიერთობის კორპორაციული გეგმის იმპლემენტაციის მიმართულებით.

კომპანიის გარემოსდაცვითი და სოციალური მართვის სისტემებისა და საოპერაციო პრაქტიკის მუდმივი სრულყოფის მიზნით, EBRD-ის მოთხოვნებისა და საერთაშორისო ინდუსტრიის საუკეთესო პრაქტიკის შესაბამისად, შემუშავდა გარემოსდაცვითი და სოციალური სამოქმედო გეგმა (ESAP).

ESAP-ის შესრულების შემთხვევაში, პროექტის საქმიანობის წარმართვა შესაძლებელი იქნება EBRD-ის მოქმედი გარემოსდაცვითი და სოციალური მოთხოვნებისა და საერთაშორისო ინდუსტრიის საუკეთესო პრაქტიკის დაცვით. EBRD-ის კორპორაციული კაპიტალის მეთოდოლოგიით ჩატარებული შეფასების თანახმად, პროექტი შეესაბამება პარიზის შეთანხმების კლიმატის ცვლილების შერბილების მიზნებს. გარდა ამისა, მოსალოდნელია, რომ პროექტი მნიშვნელოვან წვლილს შეიტანს ქალაქებში მდგრადი მობილობის განვითარებაში, რაც გამოიხატება დაბალემისიანი სატრანსპორტო ალტერნატივების შეთავაზებით, ციფრული მობილობის გადაწყვეტების დანერგვითა და იმ ქვეყნებში სატრანსპორტო კავშირების გაუმჯობესებით, სადაც კომპანია ოპერირებს.