

FIF - Go Digital in WB - Raiffeisen Bank Kosovo

Lokacija:	KOSOVO
ID projekta:	56990
Poslovni sektor:	Depozitni kredit (banke)
Tip objave:	PRIVATNA
Ekološka kategorija:	FI
Datum odobrenja:	17 Dec 2025
Status:	Ispituje se
Datum objave na engleskom:	12 Nov 2025

Opis projekta

Prioritetni neobezbeđeni zajam do 3 miliona evra za Rajfajzen banku Kosovo („RBKO“) u okviru FIF-a - Program „Go Digital in the Western Balkans“ („Go Digital“).

Prihodi od investicije Banke biće korišćeni za obezbeđivanje kombinacije specijalizovanog finansiranja za automatizaciju, digitalizaciju, konkurentnost i zelene tehnologije za podobna mala i srednja preduzeća u skladu sa Izjavom o politici. Najmanje 60% ukupnih investicija biće u podobnim projektima automatizacije i digitalizacije, od kojih će najmanje 60% biti podobno za Tranziciju zelene ekonomije („GET“). Pored toga, najmanje 60% ukupnih investicija biće podobno za GET.

Ciljevi projekta

Projekat „Go Digital“ će podržati strategiju RBKO-a za: (i) unapređenje inovacija i konkurentnosti privatnog sektora kroz ciljana ulaganja i povećanje svesti među malim i srednjim preduzećima na Kosovu radi većeg korišćenja tehnologija automatizacije i digitalizacije; (ii) podršku tranziciji zelene ekonomije; (iii) povećanje kapaciteta i trgovinskog potencijala malih i srednjih preduzeća kroz povećan pristup finansiranju kako bi im se omogućilo da ulože dodatna sredstva za uvođenje standarda EU; i (iv) promovisanje pravednijeg pristupa finansiranju za investicije u automatizaciju i digitalizaciju za mala i srednja preduzeća kojima rukovode žene, i poboljšanje konkurentnosti i održivosti poslovnih operacija krajnjih korisnika.

Uticaj tranzicije

ETI bodovi: 65

Projekat doprinosi opštim ciljevima programa Go Digital, podržavajući konkurentnost i zelene kvalitete. Cilj projekta Go Digital je da (i) podrži mala i srednja preduzeća u pristupu finansiranju i povećanju konkurentnosti kroz investicije u automatizaciju i digitalizaciju, i (ii) poveća investicije malih i srednjih preduzeća u tehnologije koje ispunjavaju uslove za GET i doprinese izgradnji zelene ekonomije sa niskim sadržajem ugljenika.

Informacija o klijentu

RAIFFEISEN BANK KOSOVO JSC

RBKO, podružnica u potpunom vlasništvu Rajfajzen banke International AG, najveća je komercijalna banka na Kosovu i partnerska finansijska institucija EBRD-a („PFI“) od 2019. godine. Banka nudi sveobuhvatan asortiman proizvoda fizičkim licima, mikro, malim i srednjim preduzećima i velikim korporacijama i zauzima prvo mesto na Kosovu među 11 banaka koje posluju na tržištu sa 19% tržišnog udela po ukupnoj aktivi na kraju juna 2025. godine. Sa sedištem u Prištini, ima najveću mrežu u zemlji sa 36 filijala i 927 zaposlenih na kraju 2024. godine..

Finansijski rezime EBRD

EUR 3,000,000.00

Ukupno koštanje projekta

EUR 3,000,000.00

Dodatnost

EBRD nudi srednjoročno finansiranje koje nije lako dostupno na lokalnom tržištu i pruža stručnost, inovacije, znanje i/ili mogućnosti koje su bitne za blagovremenu realizaciju ciljeva projekta.

Ekološki i socijalni rezime

Kategorisano kao FI (2024 ESP). RBKO je postojeći klijent EBRD-a. Klijent trenutno ispunjava EBRD-ove ekološke i socijalne zahteve („ESR“) 2, 4 i 9 u okviru svojih postojećih izloženosti EBRD-u. Očekuje se da će podobni pod-projekti nositi nizak ekološki i socijalni („E&S“) rizik.

E&S dužna pažnja je sprovedena kroz pregled godišnjeg izveštaja o E&S za 2024. godinu. RBKO ima Sistem upravljanja zaštitom životne sredine i socijalnih pitanja („ESMS“) koji se smatra srazmernim profilu rizika podobnih pod-projekata. RBI, kao grupa, potpisala je Principe UN za odgovorno bankarstvo 2021. godine i Globalni dogovor UN 2010. godine..

Očekuje se da RBKO održava svoj ESMS kako bi efikasno procenjivao, upravljao i pratio rizike i uticaje u oblasti životne sredine i društvene zaštite u skladu sa ESR 2, 4 i 9. Ovo uključuje usklađenost sa listom isključenja u oblasti životne sredine i društvene zaštite EBRD-a i usklađenost sa relevantnim smernicama EBRD-a. Korisnici finansirani kroz ove transakcije moraće da se pridržavaju nacionalnih zahteva zaštite životne sredine, socijalnih, zdravstvenih, bezbednosnih i radnih uslova, kao i kriterijuma podobnosti EBRD-a za obnovljive potprojeke u pogledu životne sredine i društvene zaštite. RBKO će EBRD-u dostavljati godišnje izveštaje o životnoj sredini i društvenoj zaštiti u kojima će detaljno biti navedena implementacija ESMS-a, usklađenost sa zahtevima EBRD-a, rezultati skrininga potprojekata i svi materijalni incidenti u vezi sa životnom sredinom i društvenom zaštitom. RBKO je takođe dužan da javno objavi informacije o svom ESMS-u u skladu sa ESP 2024.

Zelene procene

Projekat je utvrđen kao usklađen sa Pariskim sporazumom na osnovu primene pristupa EBRD-a za usklađivanje sa Pariskim sporazumom za indirektno finansirane investicije. Utvrđivanje usklađenosti zasniva se na primeni stuba 1 (obaveza druge strane prema Pariskom sporazumu) i stuba 2 (filter pod-transakcija). 60% finansiranja EBRD-a klasifikovano je kao zeleno finansiranje, jer podržava aktivnosti za postizanje ciljeva ublažavanja klimatskih promena.

Tehnička saradnja i finansiranje granta

- Tehnička saradnja („TS“) obuhvata podršku Konsultanta programa („PK“) malim i srednjim preduzećima u pripremi relevantnih i bankarski prihvatljivih investicionih planova i podršku RBKO-u u razvoju portfolija podobnih pod-investicija. PK će takođe pomoći u implementaciji, praćenju i verifikaciji tehničke implementacije i usklađenosti investicija pre nego što se isplate podsticaja isplate relevantnim MSP.
- Ne-TS obuhvata do 0,3 miliona evra za investicione podsticaje od 10% pod-zajmoprimcima za sprovedene investicije u automatizaciju i digitalizaciju u skladu sa kriterijumima podobnosti navedenim u Izjavi o politici programa.
- Izvor TS i ne-TS je Evropska unija preko Investicionog okvira za zapadni Balkan.

Podaci o kompaniji za kontakt

Lirike Kolgeci-Lokaj

lirike.kolgeci@raiffeisen-kosovo.com

+383 49 601951

<https://www.raiffeisen-kosovo.com/sq/individe.html>

Ul. Robert Dol 99. 10000 Priština Kosovo

Opšte informacije o tranziciji

Dodatne informacije o pristupu EBRD u oblasti merenja uticaja tranzicije mogu se naći [ovde](#).

Poslovne prilike

U vezi sa mogućnostima za poslovnu saradnju ili nabavkama, obratite se kompaniji koja je klijent.

U vezi sa mogućnostima za poslovanje sa EBRD (koje se ne odnose na nabavku) kontaktirajte:

Tel: +44 20 7338 7168

E-mail: projectenquiries@ebrd.com

U vezi sa projektima u državnom sektoru, posetite [EBRD nabavke](#):

Tel: +44 20 7338 6794

E-mail: procurement@ebrd.com

Opšti upiti

Konkretni upiti se mogu uputiti korišćenjem [EBRD obrasca za upite](#).

Politika zaštite životne sredine i socijalna politika (eng. ESP)

U [ESP](#) i Uslovima za realizaciju (eng. PR) vezanim za nju utvrđeni su načini na koje EBRD sprovodi svoju opredeljenost za promovisanje „ekološki prihvatljivog i održivog razvoja“. ESP i PR sadrže konkretne odredbe kojima se od klijenata traži da poštuju važeće zahteve predviđene nacionalnim zakonima u oblasti javnog informisanja i javnih konsultacija, kao i da uspostave žalbeni mehanizam za primanje i omogućavanje rešavanja žalbi i pritužbi zainteresovanih strana, posebno u vezi sa ekološkim i socijalnim učinkom klijenta i projekta. Srazmerno prirodi i obimu rizika i uticaja projekta na životnu sredinu i socijalna pitanja, EBRD dodatno zahteva od svojih klijenata da po potrebi objavljuju informacije o rizicima i uticajima koji proističu iz projekata, ili da sprovedu konstruktivne konsultacije sa zainteresovanim stranama, razmotre njihove komentare i odgovore na njih.

Više informacija o praksi EBRD u ovoj oblasti dato je u [ESP](#).

Integritet i usklađenost sa propisima

Kancelarija Glavnog stručnjaka EBRD za kontrolu usklađenosti sa propisima (eng. OCCO) promoviše dobro upravljanje i osigurava da, u skladu sa najboljom međunarodnom praksom, sve aktivnosti Banke ispunjavaju najviše standarde integriteta. Za sve klijente Banke sprovodi se detaljna analiza integriteta kako bi se osiguralo da projekti ne predstavljaju neprihvatljiv rizik po integritet ili reputaciju Banke. Banka smatra da je identifikovanje i rešavanje pitanja tokom faza ocenjivanja i odobravanja projekta najdelotvorniji način da se osigura integritet poslovanja Banke. OCCO ima ključnu ulogu u ovim naporima za zaštitu, a takođe pomaže u praćenju rizika po integritet projekata u periodu nakon ulaganja.

OCCO je takođe nadležna za ispitivanje navoda o prevari, korupciji i zloupotrebi službene dužnosti u projektima koje finansira EBRD. Svako, bilo unutar ili izvan Banke, ko sumnja da je došlo do prevare ili korupcije, treba da podnese pisanu prijavu glavnom stručnjaku za kontrolu usklađenosti sa propisima putem elektronske pošte na compliance@ebrd.com. OCCO će postupati po svim prijavljenim stvarima u cilju daljeg praćenja. Sve prijave, uključujući i one anonimne, će biti razmotrene. Prijave se mogu dostaviti na bilo kom jeziku Banke ili jeziku neke od zemalja u kojima Banka posluje. Dostavljene informacije moraju biti date u dobroj veri.

Politika pristupa informacijama (eng. AIP)

Ovom politikom se utvrđuje način na koji EBRD objavljuje informacije i sprovodi konsultacije sa zainteresovanim stranama Banke, kako bi podigla nivo poznavanja i razumevanja njenih strategija, politika i operacija, posle njenog stupanja na snagu 1. januara 2020. godine. Da biste saznali koje informacije su dostupne na veb sajtu EBRD posetite stranicu [Politika pristupa informacijama](#).

Konkretna zahteva za dobijanje informacija možete uputiti korišćenjem [EBRD obrasca za upite](#).

Nezavisni projektni mehanizam odgovornosti (eng. IPAM)

Ako napor klijenta ili Banke za otklanjanje razloga za zabrinutost vezanih za životnu sredinu, socijalna pitanja ili objavljivanje podataka (npr. putem mehanizma koji je klijent uspostavio za rešavanje pritužbi na nivou projekta ili kroz direktnu saradnju sa rukovodstvom Banke) ostanu bez uspeha, pojedinci i organizacije mogu da pokušaju da otklone svoje razloge za zabrinutost preko mehanizma EBRD-a pod nazivom Nezavisni projektni mehanizam odgovornosti (IPAM).

IPAM nezavisno razmatra pitanja projekta za koja se veruje da su prouzrokovala (ili bi mogla da prouzrokuju) štetu. Svrha ovog mehanizma je: da podrži dijalog između zainteresovanih strana na projektu radi rešavanja pitanja vezanih za zaštitu životne sredine, socijalnih pitanja ili pitanja vezanih za javno objavljivanje podataka; da utvrdi da li je Banka poštovala svoju [Politiku zaštite životne sredine i socijalnu politiku](#) ili određene odredbe svoje [Politike pristupa informacijama](#) koje se odnose na konkretan projekat; i po potrebi, da rešava bilo koje postojeće nepoštovanje ovih politika, istovremeno sprečavajući buduće slučajeve neusklađenosti Banke sa propisima.

Posetite [veb stranicu Nezavisnog projektnog mehanizma odgovornosti](#) za više informacija o IPAM-u i njihovom mandatu; načinu [podnošenja Zahteva](#) za pregled; ili kontaktirajte IPAM putem elektronske pošte ipam@ebrd.com kako bi dobili smernice i više informacija o IPAM-u i načinu podnošenja zahteva.