



# FIF - Go Digital Zapadni Balkan - AddikoBank Sarajevo

<b>Zemlja:</b>	BOSNA I HERCEGOVINA
<b>Broj projekta:</b>	56606
<b>Poslovni sektor:</b>	Depozitni kredit (banke)
<b>Vrsta obavijesti:</b>	PRIVATNA
<b>Okolinska kategorija:</b>	FI
<b>Ciljani datum odobravanja:</b>	16. septembra 2025.
<b>Status:</b>	Odobren
<b>Datum objave PSD-a na engleskom jeziku:</b>	17. septembra 2025.
	Prema članu 1.4.2 (iii) Direktive o pristupu informacijama: "Za projekte koje je odobrila uprava Banke, gdje je Upravni odbor direktora delegirao ovlaštenje za odobrenje, PSD se objavljuje na početku relevantnog perioda obavještanja o nepostojanju prigovora zemlji članici Banke u skladu sa članom 13 (iii) Sporazuma o osnivanju EBRD-a."

## Opis projekta

Osigurani zajam do 2 miliona eura koji će se u jednoj tranši osigurati za ABSA u okviru FIF - Go Digital Programa za Zapadni Balkan ("Go Digital in WB" ili "Program").

## Ciljevi projekta

Transakcija će podržati cilj Programa da: (i) unaprijedi inovacije i konkurentnost privatnog sektora putem ciljanih investicija među malim i srednjim preduzećima za veće korištenje tehnologija digitalizacije i automatizacije; (ii) podrži prelazak na zelenu ekonomiju („GET tehnologije“); (iii) poveća kapacitet i trgovinski potencijal malih i srednjih preduzeća putem povećanog pristupa finansiranju kako bi im se omogućilo ulaganje dodatnih resursa za uvođenje EU standarda; i (iv) promovira pravedniji pristup finansiranju za investicije u automatizaciju i digitalizaciju za mala i

srednja preduzeća kojima upravljaju žene, te poboljša konkurentnost i održivost poslovnih operacija krajnjih korisnika. Osim toga, olakšat će pokretanje Regionalne akademije za obuku, opremajući mala i srednja preduzeća poslovnim kompetencijama s naglaskom na otpornost, rast i regionalnu saradnju.

## Tranzicijski uticaj

ETI 65

Cilj i struktura Programa podržavaju kvalitete konkurentne i zelene tranzicije olakšavanjem povećane konkurentnosti malih i srednjih poduzeća i davanjem prioriteta ulaganjima koja rezultiraju usklađenošću s EU direktivama, kao i promocijom digitalizacije u zemljama u kojima mala i srednja poduzeća zaostaju u pogledu konkurentnosti i digitalne spremnosti. Program će također olakšati ulaganja u zelene tehnologije koje će potaknuti prijelaz regije na ekološki održivo, niskougljično i klimatski otporno zeleno gospodarstvo.

## Podaci o klijentu

ADDIKO BANK DD SARAJEVO

Addiko Bank d.d. Sarajevo ("ABSA") je univerzalna banka sa sjedištem u Bosni i Hercegovini ("BIH"), koja pruža usluge malim i srednjim preduzećima i stanovništvu putem 28 poslovnica, raspoređenih širom Federacije BiH. ABSA je 12. najveća banka u zemlji po aktivima sa 3,1% tržišnog udjela na kraju 2024. godine.

## EBRD Finansiranje

EUR 2,000,000.00

## Ukupni troškovi projekta

EUR 2,000,000.00

## Dodatna vrijednost

Dodatna vrijednost se postiže kombinovanjem srednjoročnog finansiranja sa tehničkom pomoći i ciljanim investicionim podsticajima u paket koji podržava automatizaciju i digitalizaciju malih i srednjih preduzeća u BiH.

Komponenta Gender SMART promoviše jednak pristup finansiranju za mala i srednja preduzeća kojima upravljaju žene, sa specijalizovanom obukom za poboljšanje spremnosti za digitalizaciju, privlačnosti projekata i strategija informisanja koje su odgovorne za rodnu ravnopravnost.

## Okolinski i socijalni sažetak

Kategorija FI (ESP 2024). ABSA je postojeći klijent EBRD-a. Klijent trenutno ispunjava EBRD-ove ekološke i društvene zahtjeve (ESR) 2, 4 i 9 u okviru svojih postojećih EBRD izloženosti. Prihvatljivi podprojekti će biti u skladu s programom "Digitalizacija na Zapadnom Balkanu" i vjerojatno će imati nizak ekološki i društveni (E&S) rizik. Glavni E&S rizik odnosi se na sposobnost klijenta da implementira svoj Sistem upravljanja okolišem i društvenim pitanjima (ESMS).

Ekološka i društvena dubinska analiza provedena je pregledom najnovijeg godišnjeg E&S izvještaja. ABSA ima ESMS koji se smatra srazmjernim profilu rizika podobnih podprojekata. Očekuje se da će ABSA održavati svoj ESMS kako bi efikasno procjenjivala, upravljala i pratila E&S rizike i utjecaje, u skladu s EBRD-ovim ESR-ima 2, 4 i 9 u okviru Politike zaštite okoliša i društvenih pitanja (ESP) 2024. To uključuje usklađenost s EBRD-ovom listom isključenja E&S i usklađivanje s relevantnim smjernicama EBRD-a za finansijske institucije. Podzajmoprimci koje finansira klijent moraju se pridržavati važećih nacionalnih zakona o zaštiti okoliša, socijalnim pitanjima, zdravlju, sigurnosti i radu.

ABSA će nastaviti dostavljati godišnje izvještaje o zaštiti okoliša i sigurnosti EBRD-u, u kojima će detaljno opisivati implementaciju ESMS-a, usklađenost sa zahtjevima EBRD-a, rezultate provjere podprojekata i sve materijalne incidente u vezi sa zaštitom okoliša i sigurnosti.

ABSA je također dužna javno objaviti informacije o svom ESMS-u nakon ESP 2024.

Utvrđeno je da je Projekat usklađen s Pariškim sporazumom na osnovu primjene EBRD-ovog pristupa usklađivanja s Pariškim sporazumom za indirektno finansirane investicije. Utvrđivanje usklađenosti zasniva se na primjeni stuba 1 (obaveza druge strane prema Pariškom sporazumu) i stuba 2 (filter podtransakcija). 60% EBRD finansiranja klasifikovano je kao zeleno finansiranje, jer podržava aktivnosti za postizanje ublažavanja klimatskih promjena. Pripisivanje se vrši u skladu s metodologijom za određivanje pripisivanja zelenog finansiranja EBRD investicija.

## Tehnička saradnja i grant sredstva

Program je podržan grant sredstvima Evropske unije za finansiranje (i) Tehničke saradnje („TS“) u ukupnom iznosu od 4.480.000 € i (ii) Isplatu podsticaja za investicije podzajmoprimcima („Non-TC“) u ukupnom iznosu od 22.500.000 €.

**Tehnička podrška (TC):** Tehnička podrška uključuje podršku Konsultanta programa ("PC") malim i srednjim preduzećima (MSP) u pripremi relevantnih i bankarski isplativih investicionih planova i podršku privatnim finansijskim institucijama (PFI) u razvoju portfelja i procesa podsticanja podobnih podinvesticija. PC će također pomagati u implementaciji, praćenju i verifikaciji tehničke implementacije i usklađenosti investicija prije nego što se isplate podsticaja isplate podobnim MSP. Pored toga, EBRD će podržati Addiko grupu u razvoju Regionalne akademije za obuku i savjetodavnog okvira kako bi se korisnicima MSP-a obezbijedila ciljana poslovna znanja i vještine, kao i olakšala prekogranična saradnja.

**Ne-TC:** Investicioni podsticaji od 10% za podzajmoprimce za implementirana ulaganja u automatizaciju i digitalizaciju u skladu sa kriterijima podobnosti navedenim u Izjavi o politici programa.

## Kontakt podaci kompanije

Zvonimir Curic

[zvonimir.curic@addiko.com](mailto:zvonimir.curic@addiko.com)

+387 63 286 903

<https://www.addiko-fbih.ba/>

Addiko Bank d.d. Trg solidarnosti 12, 71000 Sarajevo, Bosnia and Herzegovina

## Datum zadnjeg ažuriranja PSD-a

## Razumijevanje tranzicije

Dalje informacije u vezi s pristupom EBRD-a mjerenju tranzicijskog učinka dostupne su [ovdje](#).

## Poslovne mogućnosti

Za poslovne mogućnosti ili nabavku, molimo kontaktirajte preduzeće koje je klijent.

Za poslovne mogućnosti sa EBRD-om (koje nisu vezane za nabavku), molimo kontaktirajte:

Tel.: +44 20 7338 7168

E-pošta: [projectenquiries@ebrd.com](mailto:projectenquiries@ebrd.com)

Za projekte u državnom sektoru, molimo kontaktirajte [EBRD Nabavke](#):

Tel.: +44 20 7338 6794

E-pošta: [procurement@ebrd.com](mailto:procurement@ebrd.com)

## Opći upiti

Konkretni upiti mogu se postaviti putem [Obrasca EBRD-a za upite](#).

## Okolišna i socijalna politika (ESP)

[Okolišna i socijalna politika](#) i s njom vezani Provedbeni zahtjevi utvrđuju način na koji EBRD izvršava svoju obavezu promoviranja „okolišno zdravog i održivog razvoja“. Okolišna i socijalna politika i Provedbeni zahtjevi uključuju konkretne odredbe u skladu s kojima klijenti trebaju ispunjavati važeće odredbe domaćeg zakonodavstva u oblasti javnog informiranja i konsultacija, te uspostaviti mehanizam za ulaganje pritužbi s ciljem prijema i lakšeg rješavanja spornih pitanja i pritužbi

zainteresiranih strana, a posebno onih koji se odnose na okolišni i socijalni aspekt učinka klijenta i projekta. Srazmjerno prirodi i obimu rizika i učinaka koje projekt može imati u oblasti socijalnih odnosa i zaštite okoliša, EBRD dodatno zahtijeva od svojih klijenata da, po potrebi, objavljuju informacije o rizicima i učinku koji proistječu iz projekata ili da provedu konstruktivne konsultacije sa zainteresiranim stranama, razmotre povratne informacije koje pritom dobiju i odgovore na njih.

Više informacija o praksi EBRD-a s tim u vezi navedeno je u [Okolišnoj i socijalnoj politici](#).

## Integritet i usklađenost

Ured Glavnog službenika za usklađenost u EBRD-u (OCCO) promovira dobro upravljanje i osigurava primjenu najviših standarda integriteta u svim aktivnostima Banke u skladu s najboljom međunarodnom praksom. Dubinska analiza integriteta svih klijenata Banke provodi se s ciljem osiguranja da projekti ne predstavljaju neprihvatljiv rizik po integritet ili ugled Banke. Banka smatra kako je otkrivanje i rješavanje spornih pitanja u stadiju procjene i odobrenja projekta najefikasniji način na koji se može osigurati integritet transakcija Banke. Ured Glavnog službenika za usklađenost ima ključnu ulogu u ovim zaštitnim mjerama, ali i pomaže u praćenju rizika po integritet u projektima poslije ulaganja.

Ured Glavnog službenika za usklađenost također je odgovoran za provođenje istrage u slučajevima navodne prijevare, korupcije i propusta u projektima financiranim sredstvima EBRD-a. Svaka osoba, bilo da djeluje unutar ili izvan Banke, koja sumnja u postojanje prijevare ili korupcije, treba podnijeti pismenu prijavu Glavnom službeniku za usklađenost putem e-pošte na adresu [compliance@ebrd.com](mailto:compliance@ebrd.com). Ured Glavnog službenika za usklađenost obrađuje sve prijave s ciljem praćenja daljeg razvoja događaja. Razmatraju se sve prijave, uključujući i one koje su podnesene anonimno. Prijave mogu biti podnesene na bilo kojem jeziku Banke ili jeziku zemlje u kojoj Banka posluje. Sve informacije moraju biti podnesene u dobroj namjeri.

## Politika pristupa informacijama (AIP)

Od stupanja na snagu 01. 01. 2020. godine, Politika pristupa informacijama utvrđuje način na koji EBRD objavljuje informacije i obavlja konsultacije sa zainteresiranim stranama s ciljem promoviranja bolje informiranosti i razumijevanja strategija, politika i operacija EBRD-a. Za informacije o tome koji su podaci dostupni na internet stranici EBRD-a, molimo posjetite stranicu [Politika pristupa informacijama](#).

Posebni zahtjevi za informacijama mogu se podnijeti putem [Obrasca EBRD-a za upite](#).

## Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata (IPAM)

Ukoliko pokušaji da se socijalna, pitanja koja se odnose na zaštitu okoliša ili objavljivanje informacija riješe s klijentom ili Bankom ne uspiju (npr. putem mehanizma za rješavanje sporova s klijentima na nivou Projekta ili u direktnom kontaktu s upravom Banke), pojedinci i organizacije mogu tražiti rješenje spornih pitanja putem EBRD-ovog Nezavisnog mehanizma odgovornosti u realizaciji projekata (IPAM).

Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata provodi nezavisno ispitivanje pitanja vezanih za Projekt za koja se smatra da su prouzrokovala (ili postoji vjerovatnoća da će prouzrokovati) štetu. Svrha Mehanizma jeste: podržati dijalog između zainteresiranih strana u projektu s ciljem rješavanja socijalnih, problema koji se odnose na zaštitu okoliša i objavljivanje informacija; utvrditi je li postupanje Banke bilo u skladu s njenom [Okolišnom](#) i socijalnom politikom ili konkretnim odredbama njene [Politike pristupa informacijama](#) koje se odnose na Projekt; te, po potrebi, otkloniti sve postojeće neusklađenosti s navedenim politikama, istovremeno sprečavajući neusklađenost u postupanju Banke u budućnosti.

Za informacije o tome kako podnijeti zahtjev za razmatranje putem našeg [povjerljivog e-obrasca](#), [e-pošte](#), [pošte ili telefona](#) molimo posjetite internet stranicu Nezavisnog mehanizma odgovornosti u realizaciji projekata. Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata stoji Vam na raspolaganju za razgovor o spornim pitanjima i odgovore na pitanja koja imate u vezi s podnošenjem zahtjeva ili njihovom obradom, a koji su u skladu s [Politikom odgovornosti u realizaciji projekata](#) i [Smjernicama](#). Identitet podnositelja zahtjeva može, na njegov zahtjev, ostati zaštićen.