

RLF – Група компаній «Розетка»

Країна:

Регіональний

Номер проєкту:

56553

Сектор:

Обробка даних, хостинг і пов'язані послуги

Тип повідомлення:

ПРИВАТНИЙ

Екологічна категорія:

B

Дата затвердження:

17 квітня 2026 р.

Статус:

Затверджено

Дата оприлюднення РП:

30 квітня 2026 р.

Відповідно до Розділу 1.4.2(iii) Директиви про доступ до інформації: «РП для Проєктів, затверджених менеджментом Банку на основі делегованого Радюю директорів повноваження для затвердження, повинні оприлюднюватися на початку відповідного періоду повідомлення про незаперечення для країни-члену Банку відповідно до Статті 13 (iii) Угоди про заснування ЄБРР».

Опис проєкту

Старший довгостроковий кредит на суму 25 млн євро для групи компаній «Розетка», що включає у себе 20 млн євро для ТОВ «Розетка. УА» (Україна) та 5 млн євро для Rozetka EU LLC (Польща).

Цілі проєкту

Кредит включає у себе зарезервовану частину 10 млн євро на фінансування оборотного капіталу українського та польського підрозділів «Розетки», а також незарезервовану частину 15 млн євро на фінансування оборотного капіталу та потенційно капітальних інвестицій в Україні та Польщі.

Для Проєкту передбачається гарантія покриття першої втрати від Європейського Союзу в рамках програми Ukraine Investment Framework (UIF), метою якої є підтримка «зелених» інвестицій у ключових секторах економіки, а також сприяння відновленню та посилення економічної стійкості країни в умовах війни, що триває.

Вплив на процес переходу

Оцінка ETI: 70

- *Інклюзивність*: підтримка реінтеграції ветеранів та інших вразливих груп;
- *Екологічність*: оборотний капітал, що фінансується Банком, буде використовуватися для закупівлі енергоефективної побутової техніки.

Інформація про клієнта

ТОВ «РОЗЕТКА. УА»

ТОВ «Розетка. УА» - провідний український ритейлер, який має більш ніж 500 магазинів і платформу електронної комерції. Бізнес-модель компанії передбачає поєднання прямої роздрібно-онлайн-торгівлі та функціонування в якості маркетплейсу з власною логістикою та фінансовими послугами.

Фінансування ЄБРР

25 млн євро

Загальна вартість проєкту

25 млн євро

Додатковість

У рамках кризового реагування ЄБРР надає фінансування з довгими строками погашення, яке не можуть запропонувати інші кредитори на місцевому ринку. Крім цього, кредит ЄБРР передбачає пом'якшення ризиків, що є важливим для підтримки польського підрозділу «Розетки» на початковому етапі діяльності, а також підтримку встановлення стандартів для посилення гендерної чутливості у сфері управління персоналом, розвитку навичок та розширення участі жінок в усіх компаніях групи.

Екологічні та соціальні аспекти

Категорія «В» (ЕСП 2024 р.). Проєкт передбачає надання підтримки групі компаній «Розетка», що займається роздрібною торгівлею через офлайн-магазини та платформу електронної комерції, шляхом фінансування її оборотного капіталу в Україні та Польщі. У рамках фінансування передбачаються додаткові незарезервовані транші, для яких відповідна оцінка здійснюватиметься перед вибіркою. Потенційні екологічні та соціальні ризики Проєкту є низькими та розглядаються у наступних сферах: трудові відносини та умови праці (забезпечення відповідності ЕСВ №2); системи, політики і процедури управління персоналом

(у тому числі наявність механізму подання та розгляду скарг); наявність необхідних політик та спроможності для запобігання сексуальним домаганням, аб'юзу та експлуатації; а також наявність необхідної спроможності для забезпечення повного дотримання вимог Екологічної та соціальної політики Банку в сфері захисту персональних даних (відповідність GDPR), приватності та онлайн-безпеки. Передінвестиційний екологічний та соціальний аналіз (ПЕСА) був виконаний Відділом екології та сталого розвитку Банку шляхом оцінки спроможності, політик і процедур Клієнта на основі відповідних анкет. Ризики у сфері трудових відносин вважаються низькими з огляду на специфіку сектору і додатково пом'якшуються завдяки наявності у Клієнта відповідних політик у сфері управління персоналом та охорони праці, у тому числі належного механізму подання та розгляду скарг і процедур залучення зацікавлених сторін, визначених у Кодексі ділової поведінки «Розетки». У сфері запобігання ГЗНХ Клієнт працює разом з Відділом інклюзії Банку над подоланням викликів у сфері людського капіталу та захисту, пов'язаних з російським вторгненням до України, що триває. Клієнт також заповнив анкету з дорожньої безпеки, оскільки експлуатує транспортний парк з більш ніж 50 автомобілів. Надані Клієнтом відповіді підтверджують наявність у нього призначеного працівника керівного рівня, який відповідає за управління ризиками у сфері дорожньої безпеки, та письмової політики для цієї сфери, регулярне навчання та медичні огляди водіїв, а також статистику ДТП у прийнятних межах (з урахуванням впливів війни). ПЕСЗ для цього Проєкту не вимагається, але Клієнт повинен буде подавати стандартні річні екологічні та соціальні звіти.

Екологічні оцінки

Проєкт визначено як такий, що не має значної залежності від фізичних кліматичних ризиків, а отже відповідає цілям Паризької угоди у сфері кліматичної адаптації.

Проєкт також відповідає цілям Паризької угоди у сфері кліматичного пом'якшення з огляду на характеристики зарезервованого траншу, який відноситься до однієї з прийнятих категорій у відповідному спільному списку ББР та задовольняє пов'язаним з цією категорією умовам. Незарезервований транш використовуватиметься за тим самим призначенням, а отже також відповідатиме цілям Паризької угоди.

Технічне співробітництво і грантове фінансування

Проведення передінвестиційного юридичного аналізу для Проєкту було підтримане з Фонду співробітництва Японії та ЄБРР. Крім цього, передбачається грантова підтримка у рамках програми ЄБРР «Реагування у сфері людського капіталу для України» та від США (або інших донорів на двосторонній основі) для сфери відновлення людського капіталу та забезпечення стійкості.

Контактна інформація Компанії

Марія Котляр

kotliar@rozetka.ua

+380 67 464 98 40

<https://rozetka.com.ua>

бульв: Миколи Міхновського, 8-А, м. Київ, 01103 Україна

Дата останнього оновлення РП

30 квітня 2026 р.

Розуміння процесу переходу

Додаткову інформацію про підхід ЄБРР до вимірювання впливу на процес переходу можна знайти [тут](#).

Можливості для бізнесу

Для того, щоб дізнатися про можливості для бізнесу або участі у закупівлях, зверніться до компанії-клієнта.

Для того, щоб дізнатися про можливості для бізнесу з ЄБРР (не пов'язані з закупівлями), звертайтеся за:

Тел.: +44 20 7338 7168

Електронна пошта: projectenquiries@ebrd.com

Для отримання інформації у зв'язку з проектами у державному секторі відвідайте сторінку: [закупівлі ЄБРР](#)

Тел: +44 20 7338 6794

Електронна пошта: procurement@ebrd.com

Загальні питання

З конкретних питань можна звертатися за допомогою [Форми для запитів до ЄБРР](#).

Екологічна та соціальна політика (ЕСП)

В [ЕСП](#) та пов'язаних з нею Вимогах до реалізації проектів (ВРП) визначені шляхи, якими ЄБРР реалізує свою відданість меті сприяння «екологічному та сталому розвитку». ЕСП та ВРП містять конкретні положення, які вимагають від клієнтів дотримання застосовних вимог національного законодавства про публічний доступ до інформації та консультації, а також наявності механізму для отримання звернень і скарг від стейкхолдерів (зокрема, щодо екологічних і соціальних аспектів діяльності цих клієнтів та проектів) і сприяння вирішенню відповідних питань. Залежно від характеру та масштабів екологічних і соціальних ризиків та впливів у деяких проектах ЄБРР також вимагає від клієнтів додатково розкривати відповідну інформацію про ризики та впливи цих проектів або проводити змістовні консультації із стейкхолдерами, враховувати отримані від них відгуки та зауваження і реагувати на них.

Більш детальну інформацію про підходи ЄБРР до відповідних питань можна знайти в [ЕСП](#).

Добро́чесність та комплаєнс

Управління комплаєнс-контролю (УКК) ЄБРР відповідає за підтримку ефективних підходів до врядування та управління, а також забезпечення дотримання найвищих стандартів доброчесності в усій діяльності Банку згідно з найкращою міжнародною практикою. Усі клієнти Банку проходять перевірку доброчесності, мета якої – переконатися, що відповідні проєкти не створюватимуть для Банку неприйнятних ризиків у сфері доброчесності або репутаційних ризиків. Банк вважає, що виявлення та вирішення проблемних питань на етапах оцінки та затвердження проєктів є найбільш ефективним способом забезпечення доброчесності транзакцій Банку. УКК відіграє ключову роль у цій захисній діяльності та допомагає контролювати ризики доброчесності у проєктах після здійснення інвестицій.

УКК також відповідає за розслідування підозр у шахрайстві, корупції та неналежній поведінці у проєктах, які фінансує ЄБРР. Будь-хто у Банку або за його межами, в кого є підозри в шахрайстві або корупції, має повідомити про це Директора з комплаєнса по електронній пошті на адресу compliance@ebrd.com. УКК розглядатиме усі такі повідомлення, у тому числі анонімні. Вони можуть подаватися будь-якою з мов Банку чи його країн операцій. Інформація у таких повідомленнях повинна надаватися добросовісно.

Політика доступу до інформації (ПДІ)

У ПДІ визначено, яким чином ЄБРР розкриває інформацію та консультується зі стейкхолдерами з метою сприяння кращій поінформованості та розумінню його стратегій, принципів та діяльності. ПДІ набрала чинності 1 січня 2020 р. Будь ласка, відвідайте сторінку [Політика доступу до інформації](#) для того, щоб дізнатися, яку інформацію можна знайти на веб-сайті ЄБРР.

Запити про надання інформації з конкретних питань можуть надсилатися за допомогою [Форми для подання запитів до ЄБРР](#).

Незалежний орган підзвітності за проєктами (НОПП)

Якщо спроби вирішити проблемні питання стосовно екологічних або соціальних впливів чи розкриття інформації з Клієнтом або Банком (наприклад, через наявний у Клієнта механізм подання скарг на рівні проєкту або шляхом прямого звернення до керівництва Банку) виявляються безуспішними, особи та організації можуть подавати свої скарги через Незалежний орган підзвітності за проєктами (НОПП) ЄБРР.

НОПП незалежно розглядає проблемні питання у зв'язку з проєктами, які, на думку скаржників, вже завдали чи можуть завдати шкоди. Призначення цього органу – підтримувати діалог між стейкхолдерами у проєктах з метою вирішення питань, пов'язаних з екологією, соціальною сферою та розкриттям інформації; перевіряти

дотримання Банком вимог його [Екологічної та соціальної політики](#) або пов'язаних з конкретним проєктом положень його [Політики доступу до інформації](#); а також у разі

необхідності усувати будь-яке недотримання цих політик Банком, що вже існує, і запобігати майбутнім порушенням.

Будь ласка, відвідайте [веб-сторінку Незалежного органу підзвітності за проектами](#) для того, щоб дізнатися більше про НОПП та його мандат чи як [подати Запит](#) на розгляд, або зверніться до НОПП по електронній пошті на адресу ipam@ebrd.com, щоб отримати роз'яснення, більше інформації про НОПП та процедуру подання запитів.