

# GEFF III REPower - Raiffeisen Bank BiH

**Zemlja:** BOSNA I HERCEGOVINA

**Broj projekta:** 56484

**Poslovni sektor:** Depozitni kredit (banke)

**Vrsta:** PRIVATNA

**Okolinska kategorija:** FI

**Datum odobrenja:** 24. juna 2025.

**Status:** Odobren

**Datum objave na engleskom jeziku:** 27. juna 2025.

*Prema članu 1.4.2 (iii) Direktive o pristupu informacijama: "Za projekte koje je odobrila uprava Banke, a za koje je Upravni odbor delegirao ovlasti za odobrenje, PSD se objavljuje na početku relevantnog razdoblja obavještavanja o nepostojanju prigovora zemlji članici Banke u skladu s članom 13 (iii) Sporazuma o osnivanju EBRD-a."*

## Opis projekta

Odobrenje osiguranog zajma do 3 miliona eura za Raiffeisen Bank dd BiH („RBBH“) za kreditiranje stambenog sektora u Bosni i Hercegovini („BIH“). Zajam je predviđen u okviru Programa finansiranja zelenog gospodarstva Zapadnog Balkana III - REpower („WB GEFF III“). To će omogućiti banci da promovira ulaganja u zeleno gospodarstvo u zemlji.

## Ciljevi projekta

Sredstva kredita će biti iskorištena za finansiranje RBBH-a za rodno osjetljivo kreditiranje prihvatljivih podzajmoprimeca u stambenom sektoru za ulaganja koja podržavaju tranziciju zelenog gospodarstva („GET“) - prihvatljive stambene obnovljive izvore energije i energetski efikasne tehnologije..

## Tranzicijski uticaj

ETI: 70

Projekt će doprinijeti ukupnim ciljevima Okvira i podržati **zelenu tranzicijsku kvalitetu sa 100% korištenja prihoda dodijeljenih aktivnostima Zelene tranzicije gospodarstva.**

## Informacije o klijentu

RAIFFEISEN BANK DD BOSNIA AND HERZEGOVINA

RBBH je univerzalna banka sa sjedištem u Sarajevu, koja posluje putem 84 poslovnice u Bosni i Hercegovini s 1.357 zaposlenika. Banka je druga po ukupnoj aktivi (13,2% tržišnog udjela), kreditnom portfelju (11,9% tržišnog udjela) i depozitima (13,5% tržišnog udjela) na kraju 2024. godine..

## EBRD Finansiranje

EUR 3,000,000.00

## Ukupni troškovi projekta

EUR 3,000,000.00

## Dodata vrijednost

Dodata vrijednost se postiže kombiniranjem potrebnog srednjoročnog finansiranja s tehničkom saradnjom, ciljanim investicijskim poticajima i dijalogom o politikama u paket koji potiče ulaganja u zeleno stambeno gospodarstvo u BiH, uz izgradnju kapaciteta koja uzima u obzir rodnu ravnopravnost.

## Okolinski i socijalni sažetak

Kategorija FI (ESP 2024). RBBH je postojeći klijent sa zadovoljavajućim ekološkim i društvenim (E&S) rezultatima u okviru trenutnih izloženosti. RBBH je unaprijedila svoje E&S politike i postupke kako bi se uskladila sa zahtjevima EBRD-a i IFC-a, primjenjujući te standarde na cijeli svoj portfelj komercijalnog kreditiranja. Kao dio Raiffeisen grupe, koja je 2023. godine postala članica UN-ovih načela za odgovorno bankarstvo, Grupa također objavljuje ESG politiku i godišnje izvještaje o održivosti. Očekuje se da će RBBH održavati svoj sistem upravljanja okolišem i socijalnom zaštitom kako bi učinkovito procjenjivala, upravljala i pratila okolišne i društvene rizike i utjecaje povezane s

podprojektima koje finansira. RBBH se mora pridržavati EBRD-ovih okolišnih i društvenih zahtjeva (ESR) 2, 4 i 9, uključujući pridržavanje EBRD-ovog popisa isključenja iz područja okoliša i socijalne zaštite prema E&S politici iz 2024. Osim toga, RBBH treba nastaviti usklađivanje s relevantnim smjernicama EBRD-a za upravljanje okolišnim i socijalnim rizicima te Banci podnosići godišnje izvještaje o okolišu i socijalnoj zaštiti. Podzajmoprimci finansirani putem RBBH kredita moraju se pridržavati nacionalnih propisa o okolišu, zdravlju, sigurnosti i radu.

## Tehnička saradnja i grant sredstva

Projekat će biti podržan sveobuhvatnim paketom tehničke pomoći za RBBH i podzajmoprimce kako bi se olakšala priprema projekta i uspješna provedba programa WB GEFF III. Izvor tehničke pomoći finansiraju Japanski fond za suradnju i EBRD, a EU putem Investicijskog okvira za Zapadni Balkan (WBIF) putem Europskog zajedničkog fonda za Zapadni Balkan (EWBF). Izvor finansiranja koji nije tehnička pomoć osigurava EU putem WBIF-a putem EWBF-a.

## Kontakt podaci klijenta

Emira Cehajic

[emira.cehajic@raiffeisengroup.ba](mailto:emira.cehajic@raiffeisengroup.ba)

+387 33 287 764

<https://www.raiffeisenbank.ba>

Zmaja od Bosne bb 71000 Sarajevo Bosna i Hercegovina

## Datum posljednjeg ažuriranja PSD-a

## Razumijevanje tranzicije

Dalje informacije u vezi s pristupom EBRD-a mjerenu tranzicijskog učinka dostupne su [ovdje](#).

## Poslovne mogućnosti

Za poslovne mogućnosti ili nabavku, molimo kontaktirajte preduzeće koje je klijent.

Za poslovne mogućnosti sa EBRD-om (koje nisu vezane za nabavku), molimo kontaktirajte:

Tel.: +44 20 7338 7168

E-pošta: [projectenquiries@ebrd.com](mailto:projectenquiries@ebrd.com)

Za projekte u državnom sektoru, molimo kontaktirajte [EBRD Nabavke](#):

Tel.: +44 20 7338 6794  
 E-pošta: [procurement@ebrd.com](mailto:procurement@ebrd.com)

## Opći upiti

Konkretni upiti mogu se postaviti putem [Obrasca EBRD-a za upite](#).

## Okolišna i socijalna politika (ESP)

[Okolišna i socijalna politika](#) i s njom vezani Provedbeni zahtjevi utvrđuju način na koji EBRD izvršava svoju obavezu promoviranja „okolišno zdravog i održivog razvoja“. Okolišna i socijalna politika i Provedbeni zahtjevi uključuju konkretnе odredbe u skladu s kojima klijenti trebaju ispunjavati važeće odredbe domaćeg zakonodavstva u oblasti javnog informiranja i konsultacija, te uspostaviti mehanizam za ulaganje pritužbi s ciljem prijema i lakšeg rješavanja spornih pitanja i pritužbi zainteresiranih strana, a posebno onih koji se odnose na okolišni i socijalni aspekt učinka klijenta i projekta. Srazmjerno prirodi i obimu rizika i učinaka koje projekt može imati u oblasti socijalnih odnosa i zaštite okoliša, EBRD dodatno zahtijeva od svojih klijenata da, po potrebi, objavljaju informacije o rizicima i učinku koji proistječe iz projekata ili da provedu konstruktivne konsultacije sa zainteresiranim stranama, razmotre povratne informacije koje pritom dobiju i odgovore na njih.

Više informacija o praksi EBRD-a s tim u vezi navedeno je u [Okolišnoj i socijalnoj politici](#).

## Integritet i usklađenost

Ured Glavnog službenika za usklađenost u EBRD-u (OCCO) promovira dobro upravljanje i osigurava primjenu najviših standarda integriteta u svim aktivnostima Banke u skladu s najboljom međunarodnom praksom. Dubinska analiza integriteta svih klijenata Banke provodi se s ciljem osiguranja da projekti ne predstavljaju neprihvatljiv rizik po integritet ili ugled Banke. Banka smatra kako je otkrivanje i rješavanje spornih pitanja u stadiju procjene i odobrenja projekta najefikasniji način na koji se može osigurati integritet transakcija Banke. Ured Glavnog službenika za usklađenost ima ključnu ulogu u ovim zaštitnim mjerama, ali i pomaže u praćenju rizika po integritet u projektima poslije ulaganja.

Ured Glavnog službenika za usklađenost također je odgovoran za provođenje istrage u slučajevima navodne prijevare, korupcije i propusta u projektima finansiranim sredstvima EBRD-a. Svaka osoba, bilo da djeluje unutar ili izvan Banke, koja sumnja u postojanje prijevare ili korupcije, treba podnijeti pismenu prijavu Glavnom službeniku za usklađenost putem e-pošte na adresu [compliance@ebrd.com](mailto:compliance@ebrd.com). Ured Glavnog službenika za usklađenost obrađuje sve prijave s ciljem praćenja daljeg razvoja događaja. Razmatraju se sve prijave, uključujući i one koje su podnesene anonimno. Prijave mogu biti podnesene na bilo kojem jeziku Banke ili jeziku zemlje u kojoj Banka posluje. Sve informacije moraju biti podnesene u dobroj namjeri.

## Politika pristupa informacijama (AIP)

Od sticanja na snagu 01. 01. 2020. godine, Politika pristupa informacijama utvrđuje način na koji EBRD objavljuje informacije i obavlja konsultacije sa zainteresiranim stranama s ciljem promoviranja bolje informiranosti i razumijevanja strategija, politika i operacija EBRD-a. Za informacije o tome koji su podaci dostupni na internet stranici EBRD-a, molimo posjetite stranicu [Politika pristupa informacijama](#).

Posebni zahtjevi za informacijama mogu se podnijeti putem [Obrasca EBRD-a za upite](#).

## Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata (IPAM)

Ukoliko pokušaji da se socijalna, pitanja koja se odnose na zaštitu okoliša ili objavljivanje informacija riješe s klijentom ili Bankom ne uspiju (npr. putem mehanizma za rješavanje sporova s klijentima na nivou Projekta ili u direktnom kontaktu s upravom Banke), pojedinci i organizacije mogu tražiti rješenje spornih pitanja putem EBRD-ovog Nezavisnog mehanizma odgovornosti u realizaciji projekata (IPAM).

Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata provodi nezavisno ispitivanje pitanja vezanih za Projekt za koja se smatra da su prouzrokovala (ili postoji vjerovatnoća da će prouzrokovati) štetu. Svrha Mehanizma jeste: podržati dijalog između zainteresiranih strana u projektu s ciljem rješavanja socijalnih, problema koji se odnose na zaštitu okoliša i objavljivanje informacija; utvrditi je li postupanje Banke bilo u skladu s njenom [Okolišnom](#) i socijalnom politikom ili konkretnim odredbama njene [Politike pristupa informacijama](#) koje se odnose na Projekt; te, po potrebi, otkloniti sve postojeće neusklađenosti s navedenim politikama, istovremeno sprečavajući neusklađenost u postupanju Banke u budućnosti.

Za informacije o tome kako podnijeti zahtjev za razmatranje putem našeg [povjerljivog e-obraasca](#), [e-pošte](#), [pošte ili telefona](#) molimo posjetite internet stranicu Nezavisnog mehanizma odgovornosti u realizaciji projekata. Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata stoji Vam na raspolaganju za razgovor o spornim pitanjima i odgovore na pitanja koja imate u vezi s podnošenjem zahtjeva ili njihovom obradom, a koji su u skladu s [Politikom odgovornosti u realizaciji projekata](#) i [Smjernicama](#). Identitet podnositelja zahtjeva može, na njegov zahtjev, ostati zaštićen.