

إطار الوسطاء الماليين - برنامج الشباب في الأعمال تونس - أند تمويل - مشروع رائد (الصندوق الأوروبي للتنمية المستدامة (EFSD+ P3))

رقم المشروع: ٥٦٣٨٩

الحالة الراهنة للمشروع: تمت الموافقة على المشروع

الموقع: تونس

قطاع الأعمال: المؤسسات المالية

نوع الإشعار: خاص

فئة التصنيف البيئي: FI

تاريخ الموافقة: ١٧ يونيو/حزيران ٢٠٢٥

تاريخ الإفصاح: ٢٠ يونيو/حزيران ٢٠٢٥

وفقاً للقسم رقم ١،٤،٢ (٣) من التوجيه الخاص بالوصول إلى المعلومات: "بالنسبة للمشاريع التي تمت الموافقة عليها من قبل إدارة البنك عند تفويض سلطة الموافقة لها من قبل مجلس الإدارة، يجب الإفصاح عن وثيقة ملخص المشروع في بداية فترة الإشعار بعدم الاعتراض ذات الصلة لدولة عضو في البنك وفقاً للمادة ١٣ (٣) من اتفاقية إنشاء البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية".

وصف المشروع

تقديم قرض ممتاز غير مضمون بقيمة تصل إلى ١٥ مليون دينار تونسي (حوالي ٤,٥ مليون يورو) لصالح "أندا تمويل ش.م.، وذلك ضمن "إطار الوسطاء الماليين" لإعادة الإقراض للمشاريع الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر التونسية الخاصة التي يملكها أو يديرها رواد أعمال شباب تقل أعمارهم عن ٣٥ عامًا. وسيرافق القرض حزمة شاملة من التعاون الفني تهدف إلى تعزيز قدرات أندا تمويل والمقترضين الفرعيين.

أهداف المشروع

يهدف المشروع إلى تعزيز الفرص الاقتصادية لرواد الأعمال الشباب التونسيين الذين يعانون من نقص الخدمات، انطلاقاً من القناعة بأن المشاريع الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر التي يملكها أو يديرها شباب دون سن ٣٥ عامًا تمثل فرصة سوقية متميزة للقطاع المالي التونسي، وأداة فعالة لتعزيز الشمول المالي.

أثر التحول

درجة أثر التحول المتوقعة: ٧٠

في إطار سمة التحول "شمولي"، يعمل المشروع على دعم أندا تمويل في تكييف ممارسات الإقراض، والاستراتيجية، ونموذج الأعمال، وقدرات التواصل لديها، بهدف تحسين خدماتها المقدمة للشباب. يُسهم ذلك في تمكين أندا تمويل من توسيع نطاق

إقراضها لخدمة هذا القطاع الذي يعاني من نقص الخدمات. سيعمل التعاون الفني التكميلي الذي يقدمه برنامج المشورة للمشاريع الصغيرة" التابع للبنك على تعزيز المهارات ممارسة الأعمال للمقترضين الفرعيين، وتزويدهم بالمعرفة والقدرات اللازمة لدعم نمو أعمالهم.

في إطار تعزيز سمة أثر التحول "تنافسي"، سيسهم المشروع في توسيع محفظة قروض أنداء الموجهة لرواد الأعمال الشباب، مع التركيز على جذب عملاء جدد وتحسين جودة الأصول وتعزيز التواصل الإقليمي.

بيانات العمل

أنداء تمويل ش.م.

تُعد شركة أنداء تمويل ش.م. ("أنداء")؛ شركة مساهمة تونسية تم تأسيسها في تونس، أقدم وأكبر مؤسسة للتمويل متناهي الصغر في البلاد، حيث تمثل حوالي ٦٥٪ من الحصة السوقية، ويبلغ إجمالي أصولها نحو ٤٤٤ مليون يورو بنهاية عام ٢٠٢٤.

تملك منظمة Enda Inter-Arabe، وهي منظمة غير حكومية تُعنى بالشمول المالي، نسبة ٥٧٪ من المؤسسة. أما بقية الملكية فتتوزع بين عدد من المستثمرين ذوي الأثر (SIDI، SANAD، Proparco، BIO) الذين يمتلكون مجتمعين ٣١٪ دون أن تتجاوز حصة أي منهم ١٠٪، بالإضافة إلى شركة التأمين التونسية الخاصة "مغربية في" (Maghreb Vie) التي تملك ١٠٪، وعدد من الأفراد الذين يمتلكون مجتمعين نسبة ١,٧٪. وقد حصلت أنداء على تصنيف ائتماني BBB(tun) (مستقر) من وكالة فيتش للتصنيف الائتماني.

ملخص التمويل المقدم من البنك

١٥ مليون دينار تونسي

تكلفة المشروع الإجمالية

١٥ مليون دينار تونسي

عنصر الإضافة

يقدم المشروع مزيجًا من (١) شروط تمويل مصممة خصيصًا لإتاحة الوقت لشركة أنداء لبناء قدراتها الداخلية، و(٢) برنامج تعاون فني المخصص لبناء القدرات، و(٣) تقييم سوق مراعي للنوع الاجتماعي ضمن حزمة شاملة تعزز الشمول المالي للمشاريع الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر التي يملكها و/أو يقودها الشباب في تونس.

الملخص البيئي والاجتماعي

صُنِف المشروع من الفئة (FI) وفقًا للسياسة البيئية والاجتماعية لعام ٢٠٢٤. أظهرت شركة أنداء، عميل حالي للبنك، أداءً بيئيًا واجتماعيًا مرضيًا في إطار تعاملاتها الحالية مع البنك. ستُستخدم العائدات لإعادة الإقراض إلى المشاريع الصغيرة

والمتوسطة ومتناهية الصغر الخاصة التي يقودها أو يملكها الشباب، والتي تُصنّف على أنها ذات مخاطر بيئية واجتماعية منخفضة إلى متوسطة.

لدى الشركة سياسة ونظام إدارة بيئية واجتماعية يتناسبان مع مستوى المخاطر البيئية والاجتماعية المرتبطة بأنشطتها. حيث تُقدّم خطوط ائتمان خضراء وتروّج للممارسات المسؤولة والمبتكرة لتحقيق التنمية المستدامة. بالإضافة إلى ذلك، تدعم المزارعين من خلال تقديم التدريب والمساعدة الفنية لمساعدتهم في التحول نحو الزراعة المستدامة. وتُنشر تقاريرها السنوي على موقعها الإلكتروني.

يجب على أندا الحفاظ على نظامها لإدارة الجوانب البيئية والاجتماعية من أجل التقييم الفعّال للمخاطر والتأثيرات البيئية والاجتماعية المرتبطة بمشاريعها الفرعية، وإدارتها ومراقبتها بما يتماشى مع توجيهات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية لتمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة، والامتثال للمتطلبات البيئية والاجتماعية أرقام ٢ و ٤ و ٩ ضمن السياسة البيئية والاجتماعية لعام ٢٠٢٤، بما في ذلك الالتزام بقائمة الاستبعادات الصادرة عن البنك لعام ٢٠٢٤. كما يجب على الشركة تقديم تقارير بيئية واجتماعية سنوية إلى البنك. ويتعين على المقترضين الفرعيين الممولين من خلال قروض الشركة الالتزام بالقوانين الوطنية المتعلقة بالبيئة والصحة والسلامة والعمالة.

التعاون الفني وتمويل المنح

يصحب القرض ما يلي: (١) برنامج تعاون فني يهدف إلى بناء القدرات الداخلية لشركة أندا لدعم وتلبية احتياجات رواد الأعمال الشباب، (مُمول من الاتحاد الأوروبي من خلال الصندوق الأوروبي للتنمية المستدامة (EFSD+))، و(٢) برنامج تعاون فني لدعم مهارات الأعمال للمقترضين الفرعيين من خلال مجموعة من الخدمات غير المالية التي ينفذها برنامج "المشورة للأعمال الصغيرة" التابع للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. بالإضافة إلى ذلك، ستستفيد شركة أندا من (٣) تعويض قائم على النتائج، و(٤) تغطية لمخاطر الخسارة الأولى، وذلك لتعويض مؤسسة التمويل متناهي الصغر جزئيًا عن التكاليف الإضافية المرتبطة بخدمة وضم العملاء من فئة الشباب، (مُمول من الحساب متعدد الجهات المانحة التابع للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية لمنطقة جنوب وشرق المتوسط (SEMED MDA)). والمشروع مدعوم من الاتحاد الأوروبي عن طريق برنامج الصندوق الأوروبي للتنمية المستدامة (EFSD).

بيانات الاتصال بالعميل

حبيب شعبان، المدير المالي
abib.chebaane@endatamweel.tnh

+٢١٦ ٩٨٧٦٧٠ ٥٨

<https://www.endatamweel.tn/>

شارع المساعدة، حي الخضراء، تونس ١٠٠٣، تونس

آخر تحديث لوثيقة ملخص المشروع

٢٠ يونيو/حزيران ٢٠٢٥

فهم أثر التحول

يتوفر المزيد من المعلومات حول نهج البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية لقياس أثر التحول، في [هذا الرابط](#).

فرص الأعمال

للتعرف على فرص الأعمال أو المشتريات، يرجى الاتصال بالعميل.

للتعرف على فرص الأعمال مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (بخلاف الفرص المتعلقة بالمشتريات)، يرجى الاتصال بـ:

الهاتف: ٧١٦٨ ٧٣٣٨ ٢٠ ٤٤ + البريد الإلكتروني: projectenquiries@ebrd.com

للمشاريع الحكومية، يرجى زيارة [صفحة مشتريات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية](#):

الهاتف: ٦٧٩٤ ٧٣٣٨ ٢٠ ٤٤ + البريد الإلكتروني: procurement@ebrd.com

الاستفسارات العامة

يمكن إرسال طلب استفسارات خاصة عند طريق استخدام [نموذج استفسارات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية](#).

السياسة البيئية والاجتماعية

تُحدد [السياسة البيئية والاجتماعية](#) ومتطلبات الأداء المرتبطة بها الطرق التي ينفذ بها البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية التزامه نحو تعزيز "التنمية المستدامة والسليمة بيئياً". تتضمن السياسة البيئية ومتطلبات الأداء أحكاماً محددة للعملاء للامتثال للمتطلبات المعمول بها في القوانين الوطنية المتعلقة بالتشاور والمعلومات العامة وكذلك لإنشاء آلية للتظلم لتلقي وتسهيل حل مخاوف وتظلمات أصحاب المصلحة، وعلى وجه الخصوص، تلك المتعلقة بالأداء البيئي والاجتماعي للعميل والمشروع. وبما يتناسب مع طبيعة وحجم المخاطر والتأثيرات البيئية والاجتماعية للمشروع، يطلب البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، بالإضافة إلى ذلك، من عملائه الإفصاح عن المعلومات، حسب الاقتضاء، عن المخاطر والتأثيرات الناشئة عن المشاريع، أو إجراء مشاورات ذات مغزى مع أصحاب المصلحة والنظر في آرائهم حول تلك المخاطر والرد عليها.

يتوفر المزيد من المعلومات عن ممارسات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية في هذا الشأن في [السياسة البيئية والاجتماعية](#).

النزاهة والامتثال

يشجع مكتب كبير مسؤولي الامتثال في البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية الإدارة الرشيدة ويضمن تطبيق أعلى معايير النزاهة على جميع أنشطة البنك وفقاً لأفضل الممارسات الدولية. يتم إجراء فحوصات النزاهة النافية للجهالة على جميع عملاء البنك للتأكد من عدم تضمن المشاريع على مخاطر نزاهة أو سمعة غير مقبولة تؤثر على البنك. ويعتقد البنك أن

تحديد وحل المشاكل في مراحل الموافقة على تقييم المشروع هو أنجح وسيلة لضمان نزاهة معاملات البنك. ويلعب مكتب كبير مسؤولي الامتثال دورًا رئيسيًا في هذه الجهود الوقائية، وتساعد أيضًا في مراقبة مخاطر النزاهة في المشاريع بعد الاستثمار.

إن مكتب كبير مسؤولي الامتثال مسؤول أيضًا عن التحقيق في مزاعم الاحتيال والفساد وسوء السلوك في المشاريع التي يمولها البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. يجب على أي شخص، سواء داخل البنك أو خارجه، يشتبه في حدوث احتيال أو فساد، تقديم تقرير مكتوب عن طريق البريد الإلكتروني إلى compliance@ebrd.com إلى كبير مسؤولي الامتثال. سوف يعالج مكتب كبير مسؤولي الامتثال جميع القضايا التي تم الإبلاغ عنها للمتابعة. وسيتم مراجعة جميع التقارير، بما في ذلك التقارير مجهولة المصدر. ويمكن تقديم التقارير بأي لغة من لغات البنك أو الدول التي يعمل بها البنك. ويجب أن تتسم المعلومات المقدمة بحسن النية.

سياسة الوصول إلى المعلومات

تحدد سياسة الوصول إلى المعلومات كيفية قيام البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية بالإفصاح عن المعلومات والتشاور مع أصحاب المصلحة من أجل تعزيز وعي وفهم أفضل لاستراتيجياته وسياساته وعملياته بعد دخولها حيز النفاذ في ١ يناير ٢٠٢٠. يرجى زيارة صفحة [سياسة الوصول إلى المعلومات](#) لمعرفة ما هي المعلومات المتاحة من موقع الويب الخاص بالبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.

يمكن تقديم طلبات محددة للحصول على المعلومات باستخدام [نموذج استفسارات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية](#) (باللغة الإنجليزية).

آلية المساءلة المستقلة للمشاريع (IPAM)

إذا لم تنجح الجهود المبذولة لمعالجة مخاوف الإفصاح البيئي أو الاجتماعي أو العام مع العميل أو البنك (على سبيل المثال، من خلال آلية التظلم على مستوى المشروع أو من خلال المشاركة المباشرة مع إدارة البنك)، فقد يسعى الأفراد والمنظمات إلى معالجة مخاوفهم من خلال آلية المساءلة المستقلة للمشاريع التابعة للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.

تقوم آلية المساءلة المستقلة للمشاريع بشكل مستقل بمراجعة قضايا المشروع التي يُعتقد أنها تسببت (أو من المحتمل أن تسبب) في إحداث ضرر. والغرض من هذه الآلية هو: دعم الحوار بين أصحاب المصلحة في المشروع لحل قضايا الإفصاح البيئي والاجتماعي والعام؛ لتحديد ما إذا كان البنك قد امتثل [لسياسته البيئية والاجتماعية](#) أو الأحكام الخاصة بالمشروع في [سياسة الوصول إلى المعلومات](#) الخاصة به؛ وعند الاقتضاء، لمعالجة أي حالات عدم امتثال موجود لهذه السياسات، مع منع عدم الامتثال في المستقبل من قبل البنك.

يرجى زيارة صفحة الويب [آلية المساءلة المستقلة للمشاريع](#) للاطلاع على المزيد من المعلومات عن الآلية ومهمتها، أو كيفية [تقديم طلب للمراجعة](#)، أو الاتصال بالآلية عن طريق البريد الإلكتروني ipam@ebrd.com للحصول على الإرشادات والمزيد من المعلومات حول الآلية وكيفية تقديم طلب.