

إطار الوسطاء الماليين - شركة التوفيق للتمويل الأصغر - خط تمويل برنامج الشباب في الأعمال (1+EFSD و 3)

رقم المشروع: ٥٦٢٨٣

الحالة الراهنة للمشروع: في مرحلة الاستكشاف

الموقع: المغرب

قطاع الأعمال: المؤسسات المالية

نوع الإشعار: خاص

تاريخ الموافقة: ١٤ أبريل/نيسان ٢٠٢٦

تاريخ الإفصاح: ٢٣ فبراير/شباط ٢٠٢٦

وصف المشروع

تقديم قرض ممتاز غير مضمون بقيمة تصل إلى ٢٠ مليون يورو، أو ما يعادلها بالدرهم المغربي، لصالح شركة التوفيق للتمويل الأصغر ("الشركة") في إطار برنامج "الشباب في الأعمال" ("YIB")، وذلك لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر المغربية المملوكة أو المدارة من قبل رواد الأعمال الشباب دون سن ٣٥ عامًا.

أهداف المشروع

يهدف المشروع إلى تعزيز الفرص الاقتصادية لرواد الأعمال الشباب المغاربة الذين يعانون من نقص الخدمات، انطلاقًا من القناعة بأن المشاريع الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر التي يملكها أو يديرها شباب دون سن ٣٥ عامًا تمثل فرصة سوقية متميزة للقطاع المالي المغربي، وأداة فعالة لتعزيز الشمول المالي. بالإضافة إلى ذلك، سيساهم المشروع في دعم جهود التعافي وإعادة إعمار المنطقة المتضررة من زلزال سبتمبر/أيلول ٢٠٢٣، بالاعتماد على شبكة التواصل المتميزة التي تتمتع بها الشركة في المنطقة.

تأثير التحول

درجة تأثير التحول المتوقعة: ٦٦

- **شمولي:** سوف يساعد المشروع شركة التوفيق للتمويل الأصغر على تكييف ممارساتها في الإقراض واستراتيجيتها ونموذج أعمالها وقدرات الوصول لديها، بهدف تحسين خدماتها المقدمة للشباب. مما يُمكن الشركة من توسيع نطاق إقراضها لصالح هذا القطاع الذي يعاني من نقص الخدمات. سيقدم برنامج التعاون الفني التكميلي التابع للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، "المشورة للأعمال الصغيرة"، دعمًا إضافيًا لتعزيز مهارات المقترضين الفرعيين في إدارة أعمالهم، وتزويدهم بالقدرات اللازمة لمساعدتهم على تنمية مشاريعهم.

- تنافسي: سيسهم المشروع في توسيع محفظة قروض شركة التوفيق للتمويل الأصغر الموجهة لرواد الأعمال الشباب، مع التركيز على جذب عملاء جدد وتحسين جودة الأصول وتعزيز التواصل الإقليمي.

بيانات العمل

شركة التوفيق للتمويل الأصغر

تُعد شركة التوفيق للتمويل الأصغر (المعروفة أيضاً باسم "اتفاق تمويل المشاريع الصغيرة")، التي تأسست عام ٢٠٠٠ كذراع اجتماعي لمجموعة البنك الشعبي، أكبر مؤسسة للتمويل الأصغر في المغرب، بإجمالي أصول بلغ ٤٩٦ مليون يورو بنهاية عام ٢٠٢٥. تعمل الشركة من خلال شبكة تضم ٥٠٠ فرعاً في ١١ جهة بالمغرب، وتخدم أكثر من ٢٩٦,١٧٤ عميلاً نشطاً، معظمهم من الأسر محدودة الدخل ورواد الأعمال متناهي الصغر، مع تركيز خاص على النساء والمشاريع متناهية الصغر في المناطق القروية. وتقدم المؤسسة قروضاً متناهية الصغر فردية وجماعية لدعم الأنشطة المدرة للدخل في قطاعات التجارة والخدمات والزراعة والحرف، إلى جانب توفير خدمات غير مالية.

ملخص التمويل المقدم من البنك

٢٠ مليون يورو

تكلفة المشروع الإجمالية

٢٠ مليون يورو

الإضافية

- هيكل التمويل: يقدم البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية تمويلًا غير متاح في السوق من المصادر التجارية بشروط وأحكام معقولة، مثل فترة سماح أطول. ويُعد مثل هذا التمويل ضروريًا لهيكلة المشروع.
- المعرفة، والابتكار، وبناء القدرات: يوفر البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية الخبرة وأو الابتكار وأو المعرفة وأو القدرات التي تعتبر جوهرية لتحقيق أهداف المشروع في الوقت المناسب، بما في ذلك تقديم الدعم لتعزيز قدرة العمل.

الملخص البيئي والاجتماعي

صُنِف المشروع من الفئة (FI) وفقاً للسياسة البيئية والاجتماعية لعام ٢٠٢٤. شركة التوفيق للتمويل الأصغر عميل جديد للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. ستدعم المشاريع الفرعية المؤهلة التمويل متناهي الصغر، والتي يُرجح أن تنطوي على مخاطر بيئية واجتماعية منخفضة. تتعلق المخاطر البيئية والاجتماعية الرئيسية بالتأثيرات المحتملة الناشئة عن القروض الفرعية الممولة. وأُجريت الفحوصات البيئية والاجتماعية النافية للجهالة من خلال مراجعة الاستبيان البيئي والاجتماعي المكتمل من قبل العميل، والمعلومات المتاحة للجُمهور، والتواصل اللاحق مع العميل. تمتلك الشركة نظام إدارة بيئية واجتماعية يُعتبر متوافقاً مع ملف المخاطر الخاص بالمشاريع الفرعية المؤهلة.

سبق للشركة أن تواءمت مع الأطر الدولية ذات الصلة، مثل مبادئ حماية العملاء الصادرة عن (CERISE+SPTF)، بما يعكس التزامها المؤسسي الأوسع بالاستدامة البيئية والاجتماعية.

من المتوقع أن تحافظ الشركة على نظام الإدارة البيئية والاجتماعية لديها لتقييم المخاطر والتأثيرات البيئية والاجتماعية وإدارتها ومراقبتها بفعالية، بالإضافة إلى سياسة للموارد البشرية، وآلية تظلم داخلية، وإجراءات الصحة والسلامة المهنية، بما يتوافق مع المتطلبات البيئية

والاجتماعية أرقام ٢ و ٤ و ٩ بموجب السياسة البيئية والاجتماعية لعام ٢٠٢٤ للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. ويشمل ذلك الامتثال لقائمة الاستبعاد البيئي والاجتماعي الخاصة بالبنك، والمواءمة مع التوجيه ذي الصلة للمؤسسات المالية. ويجب على المقترضين الفرعيين الممولين من قبل الشركة الالتزام بالقوانين الوطنية المعمول بها فيما يخص المجالات البيئية، والاجتماعية، والصحة، والسلامة، والعمل. كما ستقدم الشركة تقارير سنوية للبنك، تفصل تنفيذ نظام الإدارة البيئية والاجتماعية، والامتثال لمتطلبات البنك، ونتائج فحص المشاريع الفرعية، وأي حوادث بيئية واجتماعية جوهرية.

كما يُطلب من الشركة الإفصاح عن المعلومات المتعلقة بنظام الإدارة البيئية والاجتماعية الخاص بها للجمهور وفقًا للسياسة البيئية والاجتماعية لعام ٢٠٢٤ للبنك.

التعاون الفني وتمويل المنح

يصحب القرض ما يلي: (١) برنامج التعاون الفني لبناء القدرات الداخلية لشركة التوفيق للتمويل الأصغر في دعم رواد الأعمال الشباب (الممول من صندوق المساهمين الخاص بالبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية)، و(٢) برنامج التعاون الفني لدعم مهارات ممارسة الأعمال للمقترضين الفرعيين من خلال الخدمات غير المالية المتنوعة التي ينفذها برنامج "المشورة للأعمال الصغيرة" التابع للبنك، (بتمويل من "صندوق تأثير الأعمال الصغيرة" "SBIF" و"صندوق المساهمين الخاص" للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية "SSF") بالإضافة إلى ذلك، ستستفيد الشركة من: (٣) تعويض قائم على النتائج لتعويض الشركة جزئيًا عن التكاليف الإضافية المرتبطة بخدمة العملاء من فئة الشباب، بتمويل من صندوق المساهمين الخاص " للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية "SSF")؛ و(٤) تغطية مخاطر الخسارة الأولى ("FLRC") مقدمة من الاتحاد الأوروبي عبر ضمان صندوق الاتحاد الأوروبي للتنمية المستدامة بلس (EFSD+) للشركة، لتغطية جزء من محفظتها.

بيانات الاتصال بالعميل

نزهة سكوتة

nskouta@fbpmc.ma

<https://attawfiqweb.servermdz.com/web/>

٧٩ شارع الحسن الثاني، الدار البيضاء، ٢٠١٠٠، المغرب

آخر تحديث لوثيقة ملخص المشروع

٢٧ فبراير/شباط ٢٠٢٦

فهم تأثير التحول

تتوفر معلومات إضافية حول نهج البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية في قياس تأثير التحول في [هذا الرابط](#).

فرص الأعمال

للتعرف على فرص الأعمال أو المشتريات، يرجى الاتصال بالعميل.

للتعرف على فرص الأعمال مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (بخلاف الفرص المتعلقة بالمشتريات)، يرجى الاتصال

بـ

الهاتف: ٧١٦٨ ٧٣٣٨ ٢٠ ٤٤٤+

البريد الإلكتروني: projectenquiries@ebrd.com

للمشاريع الحكومية، يُرجى زيارة [صفحة مشاريع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية](#):

الهاتف: ٦٧٩٤ ٢٠ ٧٣٣٨ ٤٤٤+

البريد الإلكتروني: procurement@ebrd.com

الاستفسارات العامة

يمكن إرسال طلب استفسارات خاصة عند طريق استخدام [نموذج استفسارات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية](#).

السياسة البيئية والاجتماعية

تُحدد [السياسة البيئية والاجتماعية](#) ومتطلباتها البيئية والاجتماعية المصاحبة الكيفية التي يطبق بها البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية التزامه بتعزيز "التنمية المستدامة والسليمة بيئياً". تتضمن السياسة البيئية والاجتماعية والمتطلبات البيئية والاجتماعية أحكامًا محددة تُلزم العملاء بالامتثال للمتطلبات المعمول بها في القوانين الوطنية المتعلقة بإتاحة المعلومات والتشاور العام، وإنشاء آلية تظلم لتلقي شكاوى أصحاب المصلحة وتيسير معالجتها، ولا سيما تلك المتعلقة بالأداء البيئي والاجتماعي للعميل والمشروع. وبما يتناسب مع طبيعة وحجم المخاطر والتأثيرات البيئية والاجتماعية للمشروع، يطلب البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية أيضًا من عملائه الإفصاح عن المعلومات، حسب الاقتضاء، عن المخاطر والتأثيرات الناشئة عن المشاريع، أو إجراء مشاورات ذات مغزى مع أصحاب المصلحة ودراسة آرائهم حول تلك المخاطر والرد عليها.

يتوفر المزيد من المعلومات عن ممارسات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية في هذا الشأن في السياسة البيئية والاجتماعية.

النزاهة والامتثال

يُشجع مكتب كبير مسؤولي الامتثال في البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية الإدارة الرشيدة ويضمن تطبيق أعلى معايير النزاهة على جميع أنشطة البنك وفقًا لأفضل الممارسات الدولية. تُجرى فحوصات النزاهة النافذة للجهالة على جميع عملاء البنك لضمان أن المشاريع لا تنطوي على مخاطر نزاهة أو سمعة غير مقبولة تؤثر على البنك. ويعتقد البنك أن تحديد القضايا ومعالجتها خلال مرحلتي تقييم المشاريع والموافقة عليها يُعد الوسيلة الأكثر فاعلية لضمان نزاهة معاملات البنك. ويلعب مكتب كبير مسؤولي الامتثال دورًا رئيسيًا في هذه الجهود الوقائية، وتساعد أيضًا في مراقبة مخاطر النزاهة في المشاريع بعد تنفيذ الاستثمار.

كما يتحمل مكتب كبير مسؤولي الامتثال مسؤولية التحقيق في المزاعم المتعلقة بالاحتيال والفساد وسوء السلوك في المشاريع التي يمولها البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. يجب على أي شخص، سواء أكان داخل البنك أو خارجه، يشتهى في حدوث احتيال أو فساد، تقديم تقرير مكتوب عن طريق البريد الإلكتروني إلى compliance@ebrd.com إلى كبير مسؤولي الامتثال. ويتابع مكتب كبير مسؤولي الامتثال جميع المسائل التي يتم الإبلاغ عنها، ويقوم بمراجعتها. ويمكن تقديم التقارير بأي لغة من لغات البنك أو الدول التي يعمل بها البنك. ويجب أن تتسم المعلومات المقدمة بحسن النية.

سياسة الوصول إلى المعلومات (AIP)

تحدد سياسة الوصول إلى المعلومات، والتي دخلت حيز التنفيذ في الأول من يناير/كانون الثاني ٢٠٢٥، الكيفية التي يقوم بها البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية بالإفصاح عن المعلومات والتشاور مع أصحاب المصلحة، وذلك بهدف تعزيز الوعي والفهم بشكل أفضل لاستراتيجياته وسياساته وعملياته. يُرجى زيارة صفحة سياسة الوصول إلى المعلومات لمعرفة ما هي المعلومات المتاحة من موقع الويب الخاص بالبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. يمكن تقديم طلبات محددة للحصول على المعلومات باستخدام نموذج استفسارات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (باللغة الإنجليزية).

آلية المساءلة المستقلة للمشاريع (IPAM)

إذا لم تنجح الجهود المبذولة لمعالجة مخاوف الإفصاح البيئي أو الاجتماعي أو العام مع العميل أو البنك (على سبيل المثال، من خلال آلية التظلم على مستوى المشروع أو من خلال المشاركة المباشرة مع إدارة البنك)، فيجوز للأفراد والمنظمات السعي لمعالجة مخاوفهم من خلال آلية المساءلة المستقلة للمشاريع التابعة للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. تقوم آلية المساءلة المستقلة للمشاريع بشكل مستقل بمراجعة قضايا المشروع التي يُعتقد أنها تسببت (أو من المحتمل أن تتسبب) في إحداث ضرر. والغرض من هذه الآلية هو: دعم الحوار بين أصحاب المصلحة في المشروع لحل قضايا الإفصاح البيئي والاجتماعي العام؛ لتحديد ما إذا كان البنك قد امتثل لسياسته البيئية والاجتماعية أو الأحكام الخاصة بالمشروع في سياسة الوصول إلى المعلومات الخاصة به؛ وعند الاقتضاء، لمعالجة أي حالات عدم امتثال موجود لهذه السياسات، مع منع عدم الامتثال في المستقبل من قبل البنك. يُرجى زيارة صفحة آلية المساءلة المستقلة للمشاريع للاطلاع على مزيد من المعلومات حول الآلية، وصلاحياتها، وطريقة تقديم طلب للمراجعة. كما يمكن التواصل مع إدارة الآلية المستقلة لمساءلة المشاريع عبر البريد الإلكتروني ipam@ebrd.com للحصول على الإرشادات ومزيد من المعلومات حول الآلية وطريقة تقديم الطلب.