

## RLF – «Нова Пошта» V

|                                     |                   |
|-------------------------------------|-------------------|
| <b>Країна:</b>                      | Україна           |
| <b>Номер проєкту:</b>               | 56259             |
| <b>Сектор:</b>                      | Поштові послуги   |
| <b>Тип повідомлення:</b>            | Приватний         |
| <b>Екологічна категорія:</b>        | B                 |
| <b>Планована дата затвердження:</b> | 6 червня 2025 р.  |
| <b>Статус:</b>                      | Попередній аналіз |
| <b>Дата оприлюднення РП:</b>        | 5 червня 2025 р.  |

### Опис Проєкту

Старший незабезпечений кредит на суму до 50 млн євро для ТОВ «Нова Пошта» (далі – «Компанія» або «Клієнт»), яке є основною операційною компанією «НОВА Груп». Кредит буде мультивалютним з можливістю вибірки коштів у гривні та євро і складатиметься з двох траншів: (i) Транш 1 на суму 35 млн євро, що буде зарезервований з моменту підписання; та (ii) Транш 2 на суму 15 млн євро, який Банк резервуватиме виключно на власний розсуд.

### Цілі Проєкту

Метою Проєкту є фінансування частини програми капітальних інвестицій Клієнта на 2025-2026 р. з приділенням першочергової уваги підвищенню операційної ефективності та підтримці стратегії розвитку Компанії в Україні в умовах війни, що включає у себе вдосконалення фізичної інфраструктури, оптимізацію та розширення мережі, модернізацію ІТ-систем, покращення енергоменеджменту та відновлення людського капіталу.

### Вплив на процес переходу

Оцінка ETI: 70

Проект сприятиме забезпеченню наступних якостей переходу:

**Основна якість – стійкість:** Проект підтримає ланцюжки створення вартості у секторі МСП завдяки вдосконаленню підходів до операційного управління, покращенню управління споживанням пального та енергії на основі пілотного впровадження цифрових рішень, перегляду підходів до складського управління, а також розробці корпоративного плану декарбонізації, для підтримки якої передбачене спеціальне завдання ТС.

**Додаткова якість – інклюзивність:** Проект розширить доступ до джерел засобів для існування для жінок, людей з інвалідністю та інших груп, які цього потребують, шляхом автоматизації робочих місць і покращення доступності.

## Інформація про Клієнта

«Нова Пошта» є провідним приватним оператором поштового та кур'єрського зв'язку в Україні, який має мережу з понад 12 тис. відділень і 27 тис. поштоматів та близько 34 тис. працівників. Щомісяця Компанія надає послуги понад 11 млн клієнтів в Україні.

## Фінансування ЄБРР

50 млн євро

## Загальна вартість Проекту

69,1 млн євро

## Додатковість

**Структура фінансування:** Кредит ЄБРР має високий ступінь додатковості, оскільки наразі в Україні можливості залучення довгострокового кредитного фінансування є обмеженими з огляду на макроекономічні ризики в умовах війни (особливо у потрібних Компанії обсягах).

**Пом'якшення ризиків:** Клієнт розглядає ЄБРР в якості надійного партнера, що підтримує реалізацію його довгострокової стратегії розширення. Крім цього, співробітництво з ЄБРР дає Клієнту додаткову впевненість у сфері регуляторних і політичних ризиків.

**Встановлення стандартів:** Участь ЄБРР допоможе розширити доступ жінок до джерел засобів для існування в українському логістичному секторі відповідно до передбачених Клієнтом цілей у сфері відновлення людського капіталу (підхід Gender SMART). Банк також допоможе у розробці корпоративного плану декарбонізації з приділенням першочергової уваги пілотному впровадженню систем управління витратами пального та вдосконаленню підходів до управління будівлями на основі принципів сталого розвитку.

## Екологічні та соціальні аспекти

Категорія «В» (ЕСП 2024 р.) з рівнем ризиків від низького до середнього. Інвестиції у розширення та модернізацію логістичного оператора матимуть в основному позитивні впливи на безпеку та комфорт персоналу і клієнтів та будуть пов'язані з локальними екологічними і соціальними впливами, які можна буде усунути чи мінімізувати шляхом дотримання належної практики екологічного і соціального управління.

Клієнт вже є добре знайомим Банку з попередніх проєктів і регулярно подає екологічні та соціальні звіти, які підтверджують належний прогрес у виконанні раніше узгодженого Плану екологічних і соціальних заходів (ПЕСЗ). Клієнт також має добре розвинені системи екологічного та соціального управління і отримав від Банку фінансовану донорами технічну допомогу у сфері дорожньої безпеки. Клієнт оприлюднює звіти про сталий розвиток, які підтверджують високі показники Компанії у сфері ESG та відповідність її діяльності ЦСР. З огляду на пов'язані з війною обмеження ПЕСА для Проєкту розширення був виконаний силами спеціалістів Банку відповідно до Підходу до підготовки ПЕСА для України та включав у себе аналіз екологічних і соціальних звітів Клієнта, відповідей на екологічно-соціальну анкету, документації для Проєкту, а також відповідей на додаткові запитання. Основні потенційні екологічні та соціальні ризики, пов'язані з Проєктом, очікуються у таких сферах, як управління діяльністю підрядників, безпека проєктних рішень, готовність до дій у надзвичайних ситуаціях на етапі будівництва та експлуатації, а також управління персоналом.

У рамках існуючого кредиту в травні 2025 р. Клієнт повідомив Банку про заплановане скорочення близько 2900 працівників, що становить менше 10% від загальної чисельності працівників у Компанії. Аналіз цього процесу скорочення підтвердив, що Клієнт: 1) дотримується передбачених кредитною угодою порогових значень для інформування Банку про заплановані скорочення персоналу і порогових значень для колективних звільнень; 2) надав детальний опис процесу скорочення, який відповідає усім ключовим вимогам ВРП №2; 3) має ефективну систему подання та розгляду скарг з чотирма різними каналами для подання скарг щодо процесу скорочення і належним чином реагує на всі отримані скарги без жодних судових справ станом на дату цього РП; 4) має ефективний процес взаємодії з профспілкою, яка поінформована про масштабний план реструктуризації, що впливатиме на працівників протягом усього 2025 р. Враховуючи вищезазначене, можна вважати, що процес скорочення в цілому відповідає ВРП №2 та умовам існуючої кредитної угоди, і що Клієнт дотримується належних стандартів у цьому процесі, незважаючи на призупинення дії певних вимог на період воєнного стану.

У цілому за результатами ПЕСА Клієнт дотримується вимог чинного законодавства України в екологічній та соціальній сферах і має необхідні системи екологічного та соціального управління, а також спроможність для реалізації Проєкту відповідно до ВРП Банку. Банк допоможе Клієнту розробити план декарбонізації для досягнення поставлених цілей у цій сфері. Існуючий ПЕСЗ

залишається чинним і поширюватиметься на нову угоду. Банк продовжуватиме моніторинг Проекту шляхом ознайомлення з річними екологічно-соціальними звітами Клієнта та його звітами про сталий розвиток.

## **Відповідність Паризькій угоді**

Проект визначено як такий, що відповідає визначеним у Паризькій угоді цілям пом'якшення та адаптації, на основі застосування відповідного підходу ЄБРР для інвестицій з прямим фінансуванням. Проект відповідає визначеним у Паризькій угоді цілям пом'якшення, оскільки передбачає ремонт і модернізацію існуючих будівель відповідно до мінімальних національних вимог у сфері енергоефективності. Проект відповідає визначеним у Паризькій угоді цілям адаптації, оскільки не пов'язаний з жодними істотними фізичними кліматичними ризиками і не суперечить національній політиці адаптації чи ширшій кліматичній стійкості.

## **«Зелене» фінансування**

100% фінансування ЄБРР у цьому Проекті віднесено до «зеленого» фінансування, оскільки він передбачає заходи, що сприятимуть досягненню цілей пом'якшення кліматичних впливів. Це рішення було прийняте на основі методології ЄБРР для інвестицій у компанії, які мають та/або експлуатують велику кількість будівель.

## **Технічне співробітництво і грантове фінансування**

У рамках Проекту передбачаються наступні завдання технічного співробітництва (ТС):

- Підтримка відновлення людського капіталу – джерело фінансування визначається.
- Розробка корпоративного плану декарбонізації – джерело фінансування визначається.

Також передбачається співфінансування Проекту інвестиційним грантом на суму до 1,5 млн євро (джерело фінансування визначається) з метою додаткової підтримки ініціатив Компанії у сфері розвитку людського капіталу та декарбонізації. Крім цього, Проект передбачає гарантію покриття першої втрати у розмірі 15% у рамках програми ЄС «Муніципальна, інфраструктурна та промислова стійкість» Ukraine Investment Framework (UIF-MIIR), яка була створена з метою підтримки: (i) сталих інвестицій в екологічну міську інфраструктуру та ланцюжки постачання, а також передачі «зелених» технологій у промисловості, торгівлі та будівництві; (ii) відновлення компаній, які зазнають прямого впливу війни в Україні.

## **Контактна інформація Компанії**

Сергій Єрмоленко  
[corp.com@novaposhta.ua](mailto:corp.com@novaposhta.ua)  
0-800-500-60  
<https://novaposhta.ua/>

Столичне шосе 103, корпус 1, поверх 9, 03026, м. Київ, Україна

## Розуміння процесу переходу

Додаткову інформацію про підхід ЄБРР до вимірювання впливу на процес переходу можна знайти [тут](#).

## Можливості для бізнесу

Для того, щоб дізнатися про можливості для бізнесу або участі у закупівлях, зверніться до компанії-клієнта.

Для того, щоб дізнатися про можливості для бізнесу з ЄБРР (не пов'язані з закупівлями), звертайтеся за:

Тел.: +44 20 7338 7168

Електронна пошта: [projectenquiries@ebrd.com](mailto:projectenquiries@ebrd.com)

Для отримання інформації у зв'язку з проєктами у державному секторі відвідайте сторінку

[Закупівлі ЄБРР](#)

Тел: +44 20 7338 6794

Електронна пошта: [procurement@ebrd.com](mailto:procurement@ebrd.com)

## Загальні питання

З конкретних питань можна звертатися за допомогою [Форми для запитів до ЄБРР](#).

## Екологічна та соціальна політика (ЕСП)

В [ЕСП](#) та пов'язаних з нею Вимогах до реалізації проєктів (ВРП) визначені шляхи, якими ЄБРР реалізує свою відданість меті сприяння «екологічному та сталому розвитку». ЕСП та ВРП містять конкретні положення, які вимагають від клієнтів дотримання застосовних вимог національного законодавства про публічний доступ до інформації та консультації, а також наявності механізму для отримання звернень і скарг від стейкхолдерів (зокрема, щодо екологічних і соціальних аспектів діяльності цих клієнтів та проєктів) і сприяння вирішенню відповідних питань. Залежно від характеру та масштабів екологічних і соціальних ризиків та впливів у деяких проєктах ЄБРР також вимагає від клієнтів додатково розкривати відповідну інформацію про ризики та впливи цих проєктів або проводити змістовні

консультації із стейкхолдерами, враховувати отримані від них відгуки та зауваження і реагувати на них.

Більш детальну інформацію про підходи ЄБРР до відповідних питань можна знайти в [ЕСП](#).

## **Доброчесність та комплаєнс**

Управління комплаєнс-контролю (УКК) ЄБРР відповідає за підтримку ефективних підходів до врядування та управління, а також забезпечення дотримання найвищих стандартів доброчесності в усій діяльності Банку згідно з найкращою міжнародною практикою. Усі клієнти Банку проходять перевірку доброчесності, мета якої – переконатися, що відповідні проєкти не створюватимуть для Банку неприйнятних ризиків у сфері доброчесності або репутаційних ризиків. Банк вважає, що виявлення та вирішення проблемних питань на етапах оцінки та затвердження проєктів є найбільш ефективним способом забезпечення доброчесності транзакцій Банку. УКК відіграє ключову роль у цій захисній діяльності та допомагає контролювати ризики доброчесності у проєктах після здійснення інвестицій.

УКК також відповідає за розслідування підозр у шахрайстві, корупції та неналежній поведінці у проєктах, які фінансує ЄБРР. Будь-хто у Банку або за його межами, в кого є підозри в шахрайстві або корупції, має повідомити про це Директора з комплаєнса по електронній пошті на адресу [compliance@ebrd.com](mailto:compliance@ebrd.com). УКК розглядатиме усі такі повідомлення, у тому числі анонімні. Вони можуть подаватися будь-якою з мов Банку чи його країн операцій. Інформація у таких повідомленнях повинна надаватися добросовісно.

## **Політика доступу до інформації (ПДІ)**

У ПДІ визначено, яким чином ЄБРР розкриває інформацію та консультується зі стейкхолдерами з метою сприяння кращій поінформованості та розумінню його стратегій, принципів та діяльності. ПДІ набрала чинності 1 січня 2020 р. Будь ласка, відвідайте сторінку [Політика доступу до інформації](#) для того, щоб дізнатися, яку інформацію можна знайти на веб-сайті ЄБРР.

Запити про надання інформації з конкретних питань можуть надсилатися за допомогою [Форми для подання запитів до ЄБРР](#).

## **Незалежний орган підзвітності за проєктами (НОПП)**

Якщо спроби вирішити проблемні питання стосовно екологічних або соціальних впливів чи розкриття інформації з Клієнтом або Банком (наприклад, через наявний у Клієнта механізм подання скарг на рівні проєкту або шляхом прямого звернення

до керівництва Банку) виявляються безуспішними, особи та організації можуть подавати свої скарги через Незалежний орган підзвітності за проєктами (НОПП) ЄБРР.

НОПП незалежно розглядає проблемні питання у зв'язку з проєктами, які, на думку скаржників, вже завдали чи можуть завдати шкоди. Призначення цього органу – підтримувати діалог між стейкхолдерами у проєктах з метою вирішення питань, пов'язаних з екологією, соціальною сферою та розкриттям інформації; перевіряти дотримання Банком вимог його [Екологічної та соціальної політики](#) або пов'язаних з конкретним проєктом положень його [Політики доступу до інформації](#); а також у разі необхідності усувати будь-яке недотримання цих політик Банком, що вже існує, і запобігати майбутнім порушенням.

Будь ласка, відвідайте [веб-сторінку Незалежного органу підзвітності за проєктами](#) для того, щоб дізнатися більше про НОПП та його мандат чи як [подати Запит](#) на розгляд, або зверніться до НОПП по електронній пошті на адресу [ipam@ebrd.com](mailto:ipam@ebrd.com), щоб отримати роз'яснення, більше інформації про НОПП та процедуру подання запитів.