



# FIF - WB YiB - Raiffeisen Bank BiH (EFSD+1)

Zemlja:	BOSNA I HERCEGOVINA
Broj projekta:	56241
Poslovni sektor:	Depozitni kredit (banke)
Vrsta obavijesti:	PRIVATNA
Okolinska kategorija:	FI
Ciljni datum odobravanja:	25. marta 2025.
Status:	U fazi istraživanja, čeka se konačni pregled
Datum objave PSD-a na engleskom jeziku:	

## Opis projekta

Dugoročni osigurani zajam Raiffeisen banchi dd BiH ("RBBH") za dalje kreditiranje mikro, malih i srednjih poduzeća u vlasništvu mladih lica ("MMSP") u Bosni i Hercegovini ("BiH"). Zajam je predviđen u okviru Programa WB Youth in Business ("WB YiB").

## Ciljevi projekta

Projekat će doprinijeti ekonomskom uključivanju mladih kroz podršku pristupu finansijskim i poslovnim savjetodavnim uslugama MMSP-a kojim upravljaju mlađi.

## Uticaj na tranziciju

ETI 72

Projekt doprinosi ciljevima WB YiB, kroz podršku tranzicijskim kvalitetama **konkurentnosti i uključivosti**:

**Uključivost:** Projekat će doprinijeti ekonomskom uključivanju mladih kroz podršku pristupa MMSP-a koje vode mladi finansiranju i poslovnom savjetovanju.

**Konkurentnost:** Očekuje se da će uticaj na tranziciju proizaći iz širenja tržišta u skladu s Okvirom finansijskih posrednika EBRD-a.

## Podaci o klijentu

RAIFFEISEN BANK DD BOSNIA AND HERZEGOVINA

RBBH je univerzalna banka, sa sjedištem u Sarajevu, koja posluje kroz 84 poslovnice u BiH sa 1.382 zaposlenih. Banka je druga prema ukupnoj aktivi (13,4% tržišnog udjela), kreditnom portfelju (11,9% tržišnog udjela) i depozitima (13,6% tržišnog udjela) u trećem tromjesečju 2024..

## EBRD Finansiranje

EUR 2,500,000.00

## Ukupna vrijednost projekta

EUR 2,500,000.00

## Okolinski i socijalni sažetak

Kategorija FI (ESP 2024). RBBH je postojeći klijent i ekološko i socijalno (E&S) poslovanje do sada je bilo zadovoljavajuće pod trenutnim izloženostima. RBBH je poboljšala svoje E&S politike i procedure kako bi se uskladila sa zahtjevima EBRD-a i IFC-a, primjenjujući ove standarde na cijeli svoj portfelj komercijalnih kredita. Kao dio Raiffeisen Grupe, koja je 2023. postala članica UN-ovih načela za odgovorno bankarstvo, Grupa također objavljuje ESG politiku i godišnje izvještaje o održivosti. RBBH bi trebala održavati svoj E&S sistem upravljanja kako bi efikasno procijenila, upravljala i pratila ekološke i društvene rizike i utjecaje povezane s pod-projektima koje finansira. RBBH se mora pridržavati EBRD-ovih Okolišnih i socijalnih zahtjeva (ESR) 2, 4 i 9, uključujući pridržavanje EBRD-ove E&S Liste izuzeća prema E&S politici 2024. Dodatno, RBBH bi se trebala nastaviti usklađivati s relevantnim smjernicama EBRD-a za E&S Upravljanje rizikom i Banci podnositi godišnje izvještaje o okolišu i sigurnosti. Podzajmoprimci koji se finansiraju putem kredita RBBH moraju se pridržavati nacionalnih propisa o zaštiti okoliša, zdravlja, bezbjednosti i rada.

## Tehnička saradnja

TC: Program podržavaju vlade Švedske putem Švedske agencije za međunarodnu razvojnu saradnju, Italije - putem Srednjoeuropske inicijative, Luksemburga putem EBRD-ovog Fonda za utjecaj na mala poduzeća i EU (putem EFSD+) za podršku izgradnji kapaciteta RBBH i mladim malim i srednjim poduzećima. Dodatno, EBRD će podržati RBBH u razvoju Akademije/okvira za obuku kako

bi se pružila podrška MSME korisnicima poslovnim savjetovanjem o relevantnim temama kao što su ESG, digitalizacija i drugo.

**Ne-TC:** Iznos od EUR 0.25 miliona sredstava ne-tehničke saradnje je obezbijeđen od strane EU preko Evropskog fonda za održivi razvoj plus (EFSD+) (Product 1), u formi prvog pokrića rizika od gubitka (FLRC).

## Dodata vrijednosti

Zajam EBRD-a osigurat će prijeko potrebno dugoročno finansiranje i tehničku saradnju, što će pomoći u rješavanju pitanja ograničene dostupnosti srednjoročnog do dugoročnog finansiranja kako bi MMSP uvela standarde u skladu s direktivama EU-a i povećali svijest i znanje MMSP-a o prednostima usklađenosti sa standardima EU-a. Zajam je u velikoj mjeri dodatni jer podupire ciljani, nedovoljno opslužen podsektor, za koji finansiranje nije dostupno na tržištu. Program uključuje obuku, savjetodavnu podršku za RBBH i MMSP koje vode mladi kroz ASB aktivnosti, omogućujući svim stranama da uspostave veću uključenost MMSP koje vode mladi, kao i da dobiju stručnost i znanje od EBRD-a

## Kontakt podaci kompanije

Emira Cehajic  
[emira.cehajic@raiffeisengroup.ba](mailto:emira.cehajic@raiffeisengroup.ba)  
+387 33 287 764  
<https://www.raiffeisenbank.ba>  
Zmaja od Bosne bb  
71000 Sarajevo  
Bosnia and Herzegovina

## Razumijevanje tranzicije

Dalje informacije u vezi s pristupom EBRD-a mjerenu tranzicijskog učinka dostupne su [ovdje](#).

## Poslovne mogućnosti

Za poslovne mogućnosti ili nabavku, molimo kontaktirajte preduzeće koje je klijent.

Za poslovne mogućnosti sa EBRD-om (koje nisu vezane za nabavku), molimo kontaktirajte:

Tel.: +44 20 7338 7168  
E-pošta: [projectenquiries@ebrd.com](mailto:projectenquiries@ebrd.com)

Za projekte u državnom sektoru, molimo kontaktirajte [EBRD Nabavke](#):

Tel.: +44 20 7338 6794  
E-pošta: [procurement@ebrd.com](mailto:procurement@ebrd.com)

## Opći upiti

Konkretni upiti mogu se postaviti putem [Obrasca EBRD-a za upite](#).

## Okolišna i socijalna politika (ESP)

[Okolišna i socijalna politika](#) i s njom vezani Provedbeni zahtjevi utvrđuju način na koji EBRD izvršava svoju obavezu promoviranja „okolišno zdravog i održivog razvoja“. Okolišna i socijalna politika i Provedbeni zahtjevi uključuju konkretnе odredbe u skladu s kojima klijenti trebaju ispunjavati važeće odredbe domaćeg zakonodavstva u oblasti javnog informiranja i konsultacija, te uspostaviti mehanizam za ulaganje pritužbi s ciljem prijema i lakšeg rješavanja spornih pitanja i pritužbi zainteresiranih strana, a posebno onih koji se odnose na okolišni i socijalni aspekt učinka klijenta i projekta. Srazmjerno prirodi i obimu rizika i učinaka koje projekt može imati u oblasti socijalnih odnosa i zaštite okoliša, EBRD dodatno zahtijeva od svojih klijenata da, po potrebi, objavljaju informacije o rizicima i učinku koji proistječu iz projekata ili da provedu konstruktivne konsultacije sa zainteresiranim stranama, razmotre povratne informacije koje pritom dobiju i odgovore na njih.

Više informacija o praksi EBRD-a s tim u vezi navedeno je u [Okolišnoj i socijalnoj politici](#).

## Integritet i usklađenost

Ured Glavnog službenika za usklađenost u EBRD-u (OCCO) promovira dobro upravljanje i osigurava primjenu najviših standarda integriteta u svim aktivnostima Banke u skladu s najboljom međunarodnom praksom. Dubinska analiza integriteta svih klijenata Banke provodi se s ciljem osiguranja da projekti ne predstavljaju neprihvatljiv rizik po integritet ili ugled Banke. Banka smatra kako je otkrivanje i rješavanje spornih pitanja u stadiju procjene i odobrenja projekta najefikasniji način na koji se može osigurati integritet transakcija Banke. Ured Glavnog službenika za usklađenost ima ključnu ulogu u ovim zaštitnim mjerama, ali i pomaže u praćenju rizika po integritet u projektima poslije ulaganja.

Ured Glavnog službenika za usklađenost također je odgovoran za provođenje istrage u slučajevima navodne prijevare, korupcije i propusta u projektima finansiranim sredstvima EBRD-a. Svaka osoba, bilo da djeluje unutar ili izvan Banke, koja sumnja u postojanje prijevare ili korupcije, treba podnijeti pismenu prijavu Glavnom službeniku za usklađenost putem e-pošte na adresu [compliance@ebrd.com](mailto:compliance@ebrd.com). Ured Glavnog službenika za usklađenost obrađuje sve prijave s ciljem praćenja daljeg razvoja događaja. Razmatraju se sve prijave, uključujući i one koje su podnesene anonimno. Prijave mogu biti podnesene na bilo kojem jeziku Banke ili jeziku zemlje u kojoj Banka posluje. Sve informacije moraju biti podnesene u dobroj namjeri.

## Politika pristupa informacijama (AIP)

Od stupanja na snagu 01. 01. 2020. godine, Politika pristupa informacijama utvrđuje način na koji EBRD objavljuje informacije i obavlja konsultacije sa zainteresiranim stranama s ciljem promoviranja bolje informiranosti i razumijevanja strategija, politika i operacija EBRD-a. Za informacije o tome koji su podaci dostupni na internet stranici EBRD-a, molimo posjetite stranicu [Politika pristupa informacijama](#).

Posebni zahtjevi za informacijama mogu se podnijeti putem [Obrasca EBRD-a za upite](#).

## Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata (IPAM)

Ukoliko pokušaji da se socijalna, pitanja koja se odnose na zaštitu okoliša ili objavljivanje informacija riješe s klijentom ili Bankom ne uspiju (npr. putem mehanizma za rješavanje sporova s klijentima na nivou Projekta ili u direktnom kontaktu s upravom Banke), pojedinci i organizacije mogu tražiti rješenje spornih pitanja putem EBRD-ovog Nezavisnog mehanizma odgovornosti u realizaciji projekata (IPAM).

Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata provodi nezavisno ispitivanje pitanja vezanih za Projekt za koja se smatra da su prouzrokovala (ili postoji vjerovatnoća da će prouzrokovati) štetu. Svrha Mehanizma jeste: podržati dijalog između zainteresiranih strana u projektu s ciljem rješavanja socijalnih, problema koji se odnose na zaštitu okoliša i objavljivanje informacija; utvrditi je li postupanje Banke bilo u skladu s njenom [Okolišnom](#) i socijalnom politikom ili konkretnim odredbama njene [Politike pristupa informacijama](#) koje se odnose na Projekt; te, po potrebi, otkloniti sve postojeće neusklađenosti s navedenim politikama, istovremeno sprečavajući neusklađenost u postupanju Banke u budućnosti.

Za informacije o tome kako podnijeti zahtjev za razmatranje putem našeg [povjerljivo e-obrašca](#), [e-pošte](#), [pošte ili telefona](#) molimo posjetite internet stranicu Nezavisnog mehanizma odgovornosti u

realizaciji projekata. Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata stoji Vam na raspolaganju za razgovor o spornim pitanjima i odgovore na pitanja koja imate u vezi s podnošenjem zahtjeva ili njihovom obradom, a koji su u skladu s [Politikom odgovornosti u realizaciji projekata](#) i [Smjernicama](#). Identitet podnositelja zahtjeva može, na njegov zahtjev, ostati zaštićen.