



FIF - Go Digital na Zapadnom Balkanu - ProCredit Bank

Zemlja:	BOSNA I HERCEGOVINA
Broj projekta:	56185
Poslovni sektor:	Depozitni sektor (banke)
Vrsta obavijesti:	PRIVATNA
Okolinska kategorija:	FI
Ciljani datum odobravanja:	04. marta 2025.
Status:	Čeka odobrenje
Datum objave PSD-a na engleskom jeziku:	14. marta 2025.

Opis projekta

Zajam do 3 miliona eura koji će se osigurati u dvije jednake tranše u okviru programa FIF - Go Digital na Zapadnom Balkanu ("Go Digital na ZB" ili "Program").

Ciljevi projekta

Transakcija će podržati cilj Programa da se: (i) unaprijedi inovativnost i konkurentnost privatnog sektora putem ciljanih ulaganja među malim i srednjim poduzećima za veće korištenje tehnologija digitalizacije i automatizacije; (ii) podržati prelaz na zeleno gospodarstvo ("GET tehnologije"); (iii) povećati kapacitet i trgovinski potencijal malih i srednjih poduzeća putem povećanog pristupa finansiranju kako bi im se omogućilo ulaganje dodatnih sredstava za uvođenje standarda EU-a; i (iv) promovirati pravedniji pristup finansiranju za ulaganja u automatizaciju i digitalizaciju za mala i srednja poduzeća koja vode žene te poboljšati konkurentnost i održivost poslovnih operacija krajnjih korisnika.

Tranzicijski uticaj

ETI 65

Cilj i struktura Programa podržavaju kvalitete konkurentne i zelene tranzicije olakšavanjem povećane konkurentnosti malih i srednjih poduzeća i davanjem prioriteta ulaganjima koja rezultiraju

usklađenošću s EU direktivama, kao i promocijom digitalizacije u zemljama u kojima mala i srednja poduzeća zaostaju u pogledu konkurentnosti i digitalne spremnosti. Program će također olakšati ulaganja u zelene tehnologije koje će potaknuti prelaz regije na ekološki održivo, niskougljično i klimatski otporno zeleno gospodarstvo.

Podaci o klijentu

PROCREDIT BANK DD

ProCredit Bank dd BiH ("PCBiH") je komercijalna banka orientirana na mala i srednja poduzeća u Bosni i Hercegovini ("BiH") s 2,3% tržišnog udjela u smislu imovine, 2,6% u smislu neto kreditnog portfelja i 2,3% u smislu depozita (na kraju trećeg kvartala 2024.).

EBRD Finansiranje

EUR 3,000,000.00

Ukupni troškovi projekta

EUR 3,000,000.00

Okolinski i socijalni sažetak

Kategorija FI (ESP 2024). ProCredit Bank je postojeći klijent Banke i dosadašnji učinak u pogledu zaštite okoliša i društva (E&S) prema postojećim izloženostima bio je u skladu sa Provedbenim zahtjevima 2, 4 i 9 Banke u skladu s Politikom zaštite okoliša i društva (ESP) iz 2019., kao što je prikazano u godišnjem Izvještaju o okolišu i društvu za 2023. Preko ove transakcije, PCBiH će primijeniti Okolišne i socijalne zahtjeve 2, 4 i 9 prema ESP-u za 2024. i implementirati EBRD-ove ekološke i socijalne procedure za korporativne zajmove, mala i srednja poduzeća i mikro zajmove, uključujući pridržavanje Liste isključenja EBRD-a E&S, te će nastaviti podnositi godišnji okolišni i socijalni izvještaj EBRD-u. Od podzajmoprimaca koji se finansiraju preko PCBiH zahtijevat će se pridržavanje nacionalnih propisa o okolišu, zdravlju, sigurnosti i radu. Ako se finansiranje EBRD-a koristi za solarne potprojekte, koji mogu uključivati povećane rizike od prisilnog rada u solarnom lancu opskrbe, tim se projektima mora upravljati prema Izjavi o politici FIF - Go Digital za Zapadni Balkan.

Tehnička saradnja („TC“)

Program je podržan bespovratnim sredstvima Europske unije za finansiranje (i) tehničke suradnje ("TC") u ukupnom iznosu 4.480.000 € i (ii) plaćanja poticaja za ulaganja podzajmoprimcima ("Net-TC") u ukupnom iznosu 22.500.000 €.

TC: TC uključuje podršku programskog konsultanta ("PC") malim i srednjim poduzećima u pripremi relevantnih i isplativih investicijskih planova i podršku PFI-ima u razvoju niza i portfelja prihvatljivih podulaganja. PC će također pomoći u provedbi, praćenju i provjeri tehničke provedbe i usklađenosti ulaganja prije isplate poticaja prihvatljivim malim i srednjim poduzećima.

Ne-TC: Investicijski poticaji od 10% podzajmoprincima za provedena ulaganja u automatizaciju i digitalizaciju u skladu s kriterijima prihvatljivosti navedenima u Izjavi o programskoj politici.

Dodatna vrijednost

Dodatna vrijednost se postiže kombinacijom srednjoročnog finansiranja s tehničkom pomoći i ciljanim poticajima za ulaganja u paket koji podržava automatizaciju i digitalizaciju malih i srednjih poduzeća u BiH.

Gender SMART komponenta promovira ravnopravan pristup finansiranju za mala i srednja poduzeća koja vode žene, uz specijaliziranu obuku za poboljšanje spremnosti za digitalizaciju, privlačnost projekta i rodno osjetljive strategije.

Kontakt podaci kompanije

Hazim Arnautovic

H.Arnautovic@ProCreditBank.ba

+38733250950

+38733250953

www.procreditbank.ba

Franca Lehara bb, 71000 Sarajevo, Bosnia and Herzegovina

Razumijevanje tranzicije

Dalje informacije u vezi s pristupom EBRD-a mjerenu tranzicijskog učinka dostupne su [ovdje](#).

Poslovne mogućnosti

Za poslovne mogućnosti ili nabavku, molimo kontaktirajte preduzeće koje je klijent.

Za poslovne mogućnosti sa EBRD-om (koje nisu vezane za nabavku), molimo kontaktirajte:

Tel.: +44 20 7338 7168

E-pošta: projectenquiries@ebrd.com

Za projekte u državnom sektoru, molimo kontaktirajte [EBRD Nabavke](#):

Tel.: +44 20 7338 6794

E-pošta: procurement@ebrd.com

Opći upiti

Konkretni upiti mogu se postaviti putem [Obrasca EBRD-a za upite.](#)

Okolišna i socijalna politika (ESP)

[Okolišna i socijalna politika](#) i s njom vezani Provedbeni zahtjevi utvrđuju način na koji EBRD izvršava svoju obavezu promoviranja „okolišno zdravog i održivog razvoja“. Okolišna i socijalna politika i Provedbeni zahtjevi uključuju konkretnе odredbe u skladu s kojima klijenti trebaju ispunjavati važeće odredbe domaćeg zakonodavstva u oblasti javnog informiranja i konsultacija, te uspostaviti mehanizam za ulaganje pritužbi s ciljem prijema i lakšeg rješavanja spornih pitanja i pritužbi zainteresiranih strana, a posebno onih koji se odnose na okolišni i socijalni aspekt učinka klijenta i projekta. Srazmjerno prirodi i obimu rizika i učinaka koje projekt može imati u oblasti socijalnih odnosa i zaštite okoliša, EBRD dodatno zahtijeva od svojih klijenata da, po potrebi, objavljaju informacije o rizicima i učinku koji proistječe iz projekata ili da provedu konstruktivne konsultacije sa zainteresiranim stranama, razmotre povratne informacije koje pritom dobiju i odgovore na njih.

Više informacija o praksi EBRD-a s tim u vezi navedeno je u [Okolišnoj i socijalnoj politici.](#)

Integritet i usklađenost

Ured Glavnog službenika za usklađenost u EBRD-u (OCCO) promovira dobro upravljanje i osigurava primjenu najviših standarda integriteta u svim aktivnostima Banke u skladu s najboljom međunarodnom praksom. Dubinska analiza integriteta svih klijenata Banke provodi se s ciljem osiguranja da projekti ne predstavljaju neprihvatljiv rizik po integritet ili ugled Banke. Banka smatra kako je otkrivanje i rješavanje spornih pitanja u stadiju procjene i odobrenja projekta najefikasniji način na koji se može osigurati integritet transakcija Banke. Ured Glavnog službenika za usklađenost ima ključnu ulogu u ovim zaštitnim mjerama, ali i pomaže u praćenju rizika po integritet u projektima poslije ulaganja.

Ured Glavnog službenika za usklađenost također je odgovoran za provođenje istrage u slučajevima navodne prijevare, korupcije i propusta u projektima finansiranim sredstvima EBRD-a. Svaka osoba, bilo da djeluje unutar ili izvan Banke, koja sumnja u postojanje prijevare ili korupcije, treba podnijeti pismenu prijavu Glavnom službeniku za usklađenost putem e-pošte na adresu compliance@ebrd.com. Ured Glavnog službenika za usklađenost obrađuje sve prijave s ciljem praćenja daljeg razvoja događaja. Razmatraju se sve prijave, uključujući i one koje su podnesene anonimno. Prijave mogu biti podnesene na bilo kojem jeziku Banke ili jeziku zemlje u kojoj Banka posluje. Sve informacije moraju biti podnesene u dobroj namjeri.

Politika pristupa informacijama (AIP)

Od stupanja na snagu 01. 01. 2020. godine, Politika pristupa informacijama utvrđuje način na koji EBRD objavljuje informacije i obavlja konsultacije sa zainteresiranim stranama s ciljem promoviranja bolje informiranosti i razumijevanja strategija, politika i operacija EBRD-a. Za informacije o tome koji su podaci dostupni na internet stranici EBRD-a, molimo posjetite stranicu [Politika pristupa informacijama](#).

Posebni zahtjevi za informacijama mogu se podnijeti putem [Obrasca EBRD-a za upite](#).

Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata (IPAM)

Ukoliko pokušaji da se socijalna, pitanja koja se odnose na zaštitu okoliša ili objavljivanje informacija rješe s klijentom ili Bankom ne uspiju (npr. putem mehanizma za rješavanje sporova s klijentima na nivou Projekta ili u direktnom kontaktu s upravom Banke), pojedinci i organizacije mogu tražiti rješenje spornih pitanja putem EBRD-ovog Nezavisnog mehanizma odgovornosti u realizaciji projekata (IPAM).

Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata provodi nezavisno ispitivanje pitanja vezanih za Projekt za koja se smatra da su prouzrokovala (ili postoji vjerovatnoća da će prouzrokovati) štetu. Svrha Mehanizma jeste: podržati dijalog između zainteresiranih strana u projektu s ciljem rješavanja socijalnih, problema koji se odnose na zaštitu okoliša i objavljivanje informacija; utvrditi je li postupanje Banke bilo u skladu s njenom [Okolišnom](#) i socijalnom politikom ili konkretnim odredbama njene [Politike pristupa informacijama](#) koje se odnose na Projekt; te, po potrebi, otkloniti sve postojeće neusklađenosti s navedenim politikama, istovremeno sprečavajući neusklađenost u postupanju Banke u budućnosti.

Za informacije o tome kako podnijeti zahtjev za razmatranje putem našeg [povjerljivog e-obraasca](#), [e-pošte](#), [pošte](#) ili [telefona](#) molimo posjetite internet stranicu Nezavisnog mehanizma odgovornosti u realizaciji projekata. Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata stoji Vam na raspolaganju za razgovor o spornim pitanjima i odgovore na pitanja koja imate u vezi s podnošenjem zahtjeva ili njihovom obradom, a koji su u skladu s [Politikom odgovornosti u realizaciji projekata](#) i [Smjernicama](#). Identitet podnositelja zahtjeva može, na njegov zahtjev, ostati zaštićen.