

إطار الطاقة المتجددة الخاصة في منطقة جنوب وشرق المتوسط

(SPREF) - محطة QAIR قفصة للطاقة الشمسية

رقم المشروع: ٥٦١٨٠

الحالة الراهنة للمشروع: في المرحلة الاستكشافية وقيد انتظار المراجعة النهائية

الموقع: تونس

قطاع الأعمال: الطاقة

نوع الإشعار: خاص

فئة التصنيف البيئي: B

تاريخ الموافقة: ١١ نوفمبر/تشرين الثاني ٢٠٢٥

تاريخ الإفصاح: ٠٦ أكتوبر/تشرين الأول ٢٠٢٥

وفقًا للقسم رقم ١,٤,٢ (٣) من التوجيه الخاص بالوصول إلى المعلومات: "بالنسبة للمشاريع التي تمت الموافقة عليها من قبل إدارة البنك عند تفويض سلطة الموافقة لها من قبل مجلس الإدارة، يجب الإفصاح عن وثيقة ملخص المشروع في بداية فترة الإشعار بعدم الاعتراض ذات الصلة لدولة عضو في البنك وفقًا للمادة ١٣ (٣) من اتفاقية إنشاء البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية".

وصف المشروع

تقديم تمويل بالدين ممتاز يصل إلى ١٩ مليون يورو لتمويل إنشاء وتشغيل محطة طاقة شمسية كهروضوئية بقدرة ١٠٠ ميغاواط، والبنية التحتية اللازمة لنقل الكهرباء، وذلك في ولاية قفصة بالجمهورية التونسية (المشروع). سيتم بيع الكهرباء المنتجة من المشروع إلى "الشركة التونسية للكهرباء والغاز" (STEG)، وهي متعهد شراء الطاقة بموجب "اتفاقية شراء طاقة" لمدة ٢٥ عامًا. سيستفيد المشروع من منحة بقيمة ٣ ملايين يورو من "منصة الاستثمار في الجوار" التابعة للاتحاد الأوروبي المعروفة اختصارًا باسم ("EU NIP") لتغطية جزء من تكلفة البنية التحتية لنقل الكهرباء. بالإضافة إلى ذلك، سيحصل المشروع على تغطية مخاطر الخسارة الأولى من برنامج الضمان عالي المعايير (Hi-BAR) للصندوق الأوروبي للتنمية المستدامة بلس (EFSD+). يساهم هذا البرنامج في دعم المشاريع في دول الجوار الأوروبي من خلال مساندة الاستثمارات المستدامة في مجال التحول الطاقوي.

أهداف المشروع

سيساهم المشروع في دعم تونس لتحقيق هدفها المعلن في مجال الطاقة المتجددة، والمتمثل في أن تشكل الطاقات المتجددة نسبة ٣٥٪ من إنتاج الكهرباء بحلول عام ٢٠٣٠، كما سيكون نموذجًا بارزًا لمساهمة القطاع الخاص في عملية التحول الطاقوي في تونس.

سيديم المشروع أيضًا إعداد "إستراتيجية تنمية المهارات المراعية للنوع الاجتماعي"، وتنفيذ حملة توعية تركز على زيادة تمثيل المرأة في المناصب الفنية والقيادية ضمن قطاع الطاقة، الذي يهيمن عليه الرجال تقليديًا.

أثر التحول

درجة أثر التحول المتوقعة: ٨٠

سيسهم المشروع في تعزيز سمة التحول "أخضر" من خلال إضافة قدرة إنتاج كهرباء خضراء ١٠٠ ميغاواط إلى منظومة الطاقة في تونس، التي يهيمن عليها حاليًا إنتاج الكهرباء من محطات تعمل بالغاز، وذلك لدعم تحول البلاد إلى اقتصاد منخفض الكربون عبر تقليل اعتمادها على توليد الطاقة الحرارية. وسينتج عن ذلك توفير كبير في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون يُقدَّر بنحو ١٤٣ ألف طن سنويًا.

كما يعمل المشروع على دعم سمة التحول "تنافسي" من خلال تمويل مشروع للطاقة المتجددة يُطور من قبل مطورين من القطاع الخاص في قطاع توليد الطاقة، والذي لا يزال أغلبه مملوكًا للشركة التونسية للكهرباء والغاز المملوكة للدولة. يُعد المشروع جزءًا من أول مشاريع الطاقة الشمسية الكهروضوئية بقدرة إجمالية تبلغ ٥٠٠ ميغاواط، ضمن برنامج الطاقة المتجددة الجديد البالغ قدرته ١,٧ غيغاواط، في إطار "نظام الامتياز"، والذي تم طرحه في مناقصة تنافسية عام ٢٠٢٤.

بيانات العمل

شركة Qair قفصة تونس

شركة Qair قفصة تونس ("المقترض"). شركة ذات غرض خاص سيتم تأسيسها في تونس لغرض وحيد هو امتلاك وتشغيل المشروع. وهي مملوكة بالكامل لشركة Qair International

ملخص التمويل المقدم من البنك

١٩ مليون يورو

يُطوّر المشروع ضمن "إطار الطاقة المتجددة الخاصة في منطقة جنوب وشرق المتوسط" المعروف اختصارًا باسم (SPREF) التابع للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، والذي يهدف إلى تمويل مطوّري مشاريع الطاقة المتجددة من القطاع الخاص في منطقة جنوب وشرق المتوسط.

يستفيد تمويل البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية من تغطية مخاطر الخسارة الأولى من برنامج الضمان عالي المعايير (Hi-BAR) للصندوق الأوروبي للتنمية المستدامة بلس (EFSD+)؛ والذي يساهم في دعم اقتصادات دول الجوار الأوروبي من خلال مساندة الاستثمارات المستدامة في مجال التحول الطاقى.

قام البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية أيضًا بحشد تمويل منحة تصل إلى ٣ ملايين يورو من "منصة الاستثمار في الجوار" التابعة للاتحاد الأوروبي المعروفة اختصارًا باسم ("EU NIP") لتغطية جزء من تكلفة البنية التحتية لنقل الكهرباء.

تكلفة المشروع الإجمالية

٨٤ مليون يورو

عنصر الإضافة

يقدم البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية تمويلًا غير متوفر في السوق من مصادر تجارية بشروط وأحكام معقولة، على سبيل المثال فترة سماح أطول من متوسط السوق، وتمويل بالعملة الأجنبية، والخبرة بتمويل المشاريع إلخ. ويعد مثل هذا التمويل وهذه الهيكلية ضروريان لضمان جدوى المشروع.

التغيير في السياسات أو القطاعات أو الإطار المؤسسي أو التنظيمي: يستند عنصر الإضافة للبنك إلى حوار سياسات مكثف لتطوير الإطار التنظيمي للطاقة المتجددة في تونس، إلى جانب دعمه المستمر لإعادة هيكلة قطاع الطاقة خلال السنوات الثماني الماضية. يستفيد الرعاة من دعم البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية نظرًا لانخراط البنك النشط في حوار السياسات في تونس، بالإضافة إلى خبرته وسجله الحافل في قطاع الطاقة المتجددة عبر الدول التي يعمل فيها.

وسم "مراعي للنوع الاجتماعي" (Gender SMART Tag): سيدعم المشروع إعداد "إستراتيجية تنمية المهارات المراعية للنوع الاجتماعي"، بهدف تلبية الاحتياجات المتطورة لقطاع الطاقة من القوى العاملة الفنية الماهرة في ولاية قفصة وتعزيز المساواة فيما يخص النوع الاجتماعي ومشاركة المرأة في قطاع الطاقة الذي يهيمن عليه الرجال تقليديًا. كما سيشمل ذلك تنفيذ حملات توعية حول العنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي، إضافة إلى التعريف بالمزايا المرتبطة بالرعاية الأسرية في المجتمعات المحلية في مدينة القصر بولاية قفصة.

الملخص البيئي والاجتماعي

صُنِف المشروع من الفئة (B) وفقًا للسياسة البيئية والاجتماعية لعام ٢٠٢٤. تُعد المخاطر البيئية والاجتماعية المرتبطة بإنشاء وتشغيل محطة طاقة شمسية كهروضوئية بقدرة ١٠٠ ميغاواط وخط نقل بطول ١٠ كم وبجهد ١٥٠ كيلوفولط هي مخاطر خاصة بالموقع، ويمكن تقييمها وإدارتها على نحو ملائم من خلال تنفيذ خطة العمل البيئية والاجتماعية. أُجريت الفحوصات البيئية والاجتماعية النافية للجهالة داخليًا وشملت مراجعة كاملة لحزمة تقييم التأثير البيئي والاجتماعي المُعد للمشروع قبل مشاركة البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، ومراجعة نظام الإدارة البيئية والاجتماعية والصحة والسلامة لدى العميل، بالإضافة إلى زيارات ميدانية للمواقع. وتجري حاليًا الفحوصات، وسيتم تحديث وثيقة ملخص المشروع عند الانتهاء منها.

تُعَد شركة Qair – "العميل" – جهة معروفة لدى البنك، وتتمتع بالقدرة على مواءمة مشاريعها مع المتطلبات البيئية والاجتماعية للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، كما أنها ملتزمة بخطط العمل البيئية والاجتماعية المعمول بها حتى تاريخه. يمتلك العميل أنظمة إدارة معتمدة وفق معايير الأيزو في مجالي البيئة والصحة والسلامة المهنية، بالإضافة إلى سياسات معتمدة على المستوى المؤسسي وإجراءات قياسية لتطوير المشاريع. سيتم تطوير نظام شامل للإدارة البيئية

والاجتماعية والصحة والسلامة للمشروع، يتضمن إعداد خطط إدارة تفصيلية يتم تطبيقها على المفاولين الفرعيين بشكل مناسب، إضافةً إلى تعيين الكوادر المناسبة لدى كلّ من العميل والمفاولين الفرعيين.

ويمتلك العميل سياسة وإجراءات عمل مناسبة، بما في ذلك آلية لتلقي تظلمات العاملين، سيتم اعتمادها ضمن المشروع. كما سيتم إعداد خطة خاصة لإدارة "ظروف العمل والعمالة" للمشروع، تتضمن أحكاماً لمعالجة إدارة العاملين في المشروع الذين يتم توظيفهم عبر وكالات وسيطة (إن وجد). سيتوافق أي سكن مطلوب للعمال في إطار المشروع مع توجهات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية لعام ٢٠٠٩. سيتم إعداد خطط خاصة للمشروع للصحة والسلامة المهنية والمجتمعية، مع إيلاء اهتمام خاص لتدفق العمالة، والعمل في ظروف الحرارة الشديدة، ومخاطر العنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي قد تؤثر على القوى العاملة والمجتمعات، إضافةً إلى إدارة الحركة المرورية.

أنشأت شركة Qair نظاماً لإدارة سلاسل الإمداد يتضمن مدونة سلوك للموردين وسياسات تحظر العمل القسري، كما يوفّر إجراءات لتحديد مخاطر الموردين وإدارتها ومراقبتها. ويخضع جميع الموردين لفحوصات نزاهة نافية للجهالة تشمل الاعتبارات المتعلقة بحقوق الإنسان. بالإضافة إلى مراجعة السياسات المؤسسية للموردين، شمل تقييم سلسلة الإمداد الخاصة بالمشروع فحصاً للمخاطر المحتملة المرتبطة بموردي الطاقة الشمسية الكهروضوئية والمستويات الأدنى في سلسلة الإمداد وصولاً إلى مستوى السيليكون بدرجة التعدين (MG5). وسيتعين على شركة Qair التحقق من الموردين الفرعيين ومراقبة أي مخاطر ناشئة أثناء تنفيذ المشروع، وذلك في إطار خطة العمل البيئية والاجتماعية.

تشير نتائج الفحوصات البيئية والاجتماعية النافية للجهالة إلى أن الانبعاثات الهوائية محدودة، وإنتاج مياه الصرف الصحي ضئيل، واستخدام المواد الخطرة طفيف. ستضمن خطط الإدارة تدابير للتحكم في الغبار وإجراءات للتعامل مع النفايات، وسيتم استخدام أسلوب التنظيف الجاف (دون ماء) أثناء التشغيل. كما ستتوافق الإجراءات الخاصة بتوريد مواد الطاقة الشمسية الكهروضوئية وصيانتها والتخلص منها مع أفضل الممارسات الدولية. يتواجد موقع المشروع بالقرب من مكب نفايات غير رسمي، وستحرص شركة Qair على عدم التخلص من أي نفايات ناتجة عن المشروع بطريقة غير قانونية.

لن يؤدي المشروع إلى أي عمليات نزوح مادي للسكان، وقد تم اختيار المسار النهائي لخط النقل والطريق المؤدي إلى الموقع بما يضمن الحد من التأثير على استخدامات الأراضي إلى أدنى مستوى ممكن. تشمل مواقع محطة الطاقة الشمسية وخط النقل الهوائي والطرق المخطط إنشاؤها أراضي مملوكة للدولة وقطع أراضي خاصة، وسيكون لذلك أثر على الأنشطة الزراعية والرعية. سيتم إعداد خطة الاستحواذ على الأراضي واستعادة سبل العيش (LALRP) للمشروع، تتضمن التعويض وفق تكلفة الاستبدال الكاملة، إضافةً إلى بدل الانتقال والمساعدات اللازمة لضمان الامتثال الكامل لمطلب الأداء البيئي والاجتماعي رقم ٥. وسيتم نشر عناصر الإطار المرتبط بالخطة على مواقع ويب العميل والبنك، ضمن الملخص غير الفني (NTS) للمشروع. سيتم إجراء مشاورات هادفة بشأن خطة الاستحواذ على الأراضي واستعادة سبل العيش والحفاظ على استمراريتها طوال دورة تنفيذ المشروع، على أن يتم تطوير تدابير استعادة سبل العيش بناءً على آراء المستحقين. وسيجري تدقيق تقدم تنفيذ الخطة بانتظام أثناء التنفيذ وبعد الانتهاء.

لم تُحدّد الدراسات الأساسية الأولية التي أُجريت خلال فصلي الربيع والصيف بشأن الحياة الحيوانية والنباتية أي أنواع تستدعي القلق. وسيتم تنفيذ إزالة الموائل الطبيعية وتنفيذ أعمال الإنشاء خارج موسم التكاثر، كما سيتخذ المشروع

إجراءات تخفيفية تشمل تركيب أجهزة لتوجيه الطيور على خطوط الربط بالشبكة، وتقليل استخدام الإضاءة داخل موقع المشروع الكهروضوئي أثناء التنفيذ، وإقامة سياج مناسب يضمن استمرار الترابط البيئي. وتهدف هذه الإجراءات إلى منع أي تأثير سلبي على التنوع البيولوجي.

سيتم وضع إجراء احترازي للتعامل مع أي اكتشافات أثرية غير متوقعة خلال مرحلة الإنشاء.

تم إعداد خطة مشاركة أصحاب المصلحة (SEP) للمشروع، متضمنة آلية لتلقي التظلمات. وعلى الرغم من أن شركة Qair قد باشرت بالتواصل المبكر مع السلطات والمجتمعات المجاورة عبر موارد محلية، إلا أنه سيتم تعيين مسؤول ارتباط مجتمعي قبل بدء مرحلة الإنشاء، يتولى تنفيذ المشاركة المجتمعية ضمن خطة الاستحواذ على الأراضي واستعادة سبل العيش وخطة مشاركة أصحاب المصلحة، بالإضافة إلى إدارة التظلمات الخارجية طوال عمر المشروع.

كما يجري إعداد خطة العمل البيئية والاجتماعية للمشروع، وسيتم الاتفاق عليها قبل الموافقة على المشروع. سيتم الإفصاح عن الملخص غير الفني وخطة مشاركة أصحاب المصلحة على موقع الويب لكل من العميل والبنك باللغات الإنجليزية والفرنسية والعربية، إلى جانب وثيقة ملخص المشروع.

وسيقوم البنك بمراقبة تنفيذ المشروع عن كثب، من خلال التقارير البيئية والاجتماعية المقدمة من العميل ومستشار الشؤون البيئية والاجتماعية للممولين، بالإضافة إلى زيارات ميدانية يقوم بها البنك للمشروع عند الضرورة.

التقييمات الخضراء

التوافق مع اتفاقية باريس

يتماشى المشروع مع أهداف التخفيف من تغير المناخ المنصوص عليها في اتفاقية باريس، حيث يندرج ضمن القائمة المشتركة لبنوك التنمية متعددة الأطراف تحت فئة الطاقة، ("توليد الطاقة المتجددة (مثل طاقة الرياح أو الشمس أو الأمواج وغيرها) ذات انبعاثات غازات مسببة للاحتباس الحراري ضئيلة على مدى دورة حياة المشروع"، و"نقل وتوزيع الكهرباء، بما في ذلك إتاحة الطاقة وتخزينها وإدارة الطلب عليها").

يتماشى المشروع مع أهداف التكيف المنصوص عليها في اتفاقية باريس، نظرًا لعدم وجود مخاطر مادية جوهرية مرتبطة بالمناخ، ولأنه لا يتعارض مع السياسات الوطنية الخاصة بالتكيف أو مع الجهود الرامية إلى تعزيز قدرة النظام الأوسع على الصمود في مواجهة تحديات تغير المناخ.

نسبة التمويل الأخضر

يُصنّف ١٠٠٪ من تمويل البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية كتمويل أخضر، لكونه يدعم أنشطة تهدف إلى تحقيق أهداف التخفيف من تغير المناخ. تتم نسبة التمويل الأخضر وفقًا للمنهجية المعتمدة لتحديد نسبة التمويل الأخضر في استثمارات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، وتحديداً بموجب المعيار المتعلق "بتوليد الطاقة المتجددة ذات

انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري منخفضة على مدى دورة حياة المشروع، لتوفير الكهرباء أو التدفئة أو الطاقة الميكانيكية أو التبريد".

التعاون الفني وتمويل المنح

سيتم حشد الدعم الفني في إطار الاستثمار المرتبط بالمشروع والمقرر تقديمه ضمن إطار الدعم الفني للنوع الاجتماعي والإدماج الاقتصادي TCRS 12804 (G&EI)، لدعم شركة Qair في تصميم وتنفيذ استراتيجية تنمية المهارات المراعية للنوع الاجتماعي.

بالإضافة إلى ذلك، ستقدم "منصة الاستثمار في الجوار" التابعة للاتحاد الأوروبي (EU NIP) منحة تصل إلى ٣ ملايين يورو لتغطية جزء من التكاليف المتعلقة بخطوط النقل ومحطة المحولات.

بيانات الاتصال بالعميل

إريك بوتيمي

e.boutemy@qair.energy

+٢١٦ ٢٩ ٠ ٢٨ ١٥٨

<https://www.qair.energy>

١١ شارع كبادو، المرسى ٢٠٧٠، تونس

آخر تحديث لوثيقة ملخص المشروع

٠٦ أكتوبر/تشرين الأول ٢٠٢٥

فهم أثر التحول

يتوفر المزيد من المعلومات حول نهج البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية لقياس أثر التحول، في [هذا الرابط](#).

فرص الأعمال

للتعرف على فرص الأعمال أو المشتريات، يرجى الاتصال بالعميل.

للتعرف على فرص الأعمال مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (بخلاف الفرص المتعلقة بالمشتريات)، يرجى الاتصال بـ:

الهاتف: +٤٤ ٢٠ ٧٣٣٨ ٧١٦٨ البريد الإلكتروني: projectenquiries@ebrd.com

للمشاريع الحكومية، يرجى زيارة [صفحة مشتريات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية](#):

الهاتف: +٤٤ ٢٠ ٧٣٣٨ ٦٧٩٤ البريد الإلكتروني: procurement@ebrd.com

الاستفسارات العامة

يمكن إرسال طلب استفسارات خاصة عن طريق استخدام [نموذج استفسارات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية](#).

السياسة البيئية والاجتماعية

تُحدد [السياسة البيئية والاجتماعية](#) ومتطلبات الأداء المرتبطة بها الطرق التي ينفذ بها البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية التزامه نحو تعزيز "التنمية المستدامة والسليمة بيئياً". تتضمن السياسة البيئية ومتطلبات الأداء أحكاماً محددة للعملاء للامتثال للمتطلبات المعمول بها في القوانين الوطنية المتعلقة بالتشاور والمعلومات العامة وكذلك لإنشاء آلية للتظلم لتلقي وتسهيل حل مخاوف وتطلعات أصحاب المصلحة، وعلى وجه الخصوص، تلك المتعلقة بالأداء البيئي والاجتماعي للعمليات والمشروع. وبما يتناسب مع طبيعة وحجم المخاطر والتأثيرات البيئية والاجتماعية للمشروع، يطلب البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، بالإضافة إلى ذلك، من عملائه الإفصاح عن المعلومات، حسب الاقتضاء، عن المخاطر والتأثيرات الناشئة عن المشاريع، أو إجراء مشاورات ذات مغزى مع أصحاب المصلحة والنظر في آرائهم حول تلك المخاطر والرد عليها.

يتوفر المزيد من المعلومات عن ممارسات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية في هذا الشأن في [السياسة البيئية والاجتماعية](#).

النزاهة والامتثال

يشجع مكتب كبير مسؤولي الامتثال في البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية الإدارة الرشيدة ويضمن تطبيق أعلى معايير النزاهة على جميع أنشطة البنك وفقاً لأفضل الممارسات الدولية. يتم إجراء فحوصات النزاهة النافذة للجهالة على جميع عملاء البنك للتأكد من عدم تضمن المشاريع على مخاطر نزاهة أو سمعة غير مقبولة تؤثر على البنك. ويعتقد البنك أن تحديد وحل المشاكل في مراحل الموافقة على تقييم المشروع هو أنجح وسيلة لضمان نزاهة معاملات البنك. ويلعب مكتب كبير مسؤولي الامتثال دوراً رئيسياً في هذه الجهود الوقائية، ويساعد أيضاً في مراقبة مخاطر النزاهة في المشاريع بعد الاستثمار.

إن مكتب كبير مسؤولي الامتثال مسؤول أيضاً عن التحقيق في مزاعم الاحتيال والفساد وسوء السلوك في المشاريع التي يمولها البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. يجب على أي شخص، سواء داخل البنك أو خارجه، يشتبه في حدوث احتيال أو فساد، تقديم تقرير مكتوب عن طريق البريد الإلكتروني إلى compliance@ebrd.com إلى كبير مسؤولي الامتثال. سوف يعالج مكتب كبير مسؤولي الامتثال جميع القضايا التي تم الإبلاغ عنها للمتابعة. وسيتم مراجعة جميع التقارير، بما في ذلك التقارير مجهولة المصدر. ويمكن تقديم التقارير بأي لغة من لغات البنك أو الدول التي يعمل بها البنك. ويجب أن تتسم المعلومات المقدمة بحسن النية.

سياسة الوصول إلى المعلومات

تحدد سياسة الوصول إلى المعلومات كيفية قيام البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية بالإفصاح عن المعلومات والتشاور مع أصحاب المصلحة من أجل تعزيز وعي وفهم أفضل لاستراتيجياته وسياساته وعملياته بعد دخولها حيز النفاذ في ١ يناير ٢٠٢٠. يرجى زيارة صفحة [سياسة الوصول إلى المعلومات](#) لمعرفة ما هي المعلومات المتاحة من موقع الويب الخاص بالبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.

يمكن تقديم طلبات محددة للحصول على المعلومات باستخدام [نموذج استفسارات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية](#) (باللغة الإنجليزية).

آلية المساءلة المستقلة للمشاريع (IPAM)

إذا لم تنجح الجهود المبذولة لمعالجة مخاوف الإفصاح البيئي أو الاجتماعي أو العام مع العميل أو البنك (على سبيل المثال، من خلال آلية التظلم على مستوى المشروع أو من خلال المشاركة المباشرة مع إدارة البنك)، فقد يسعى الأفراد والمنظمات إلى معالجة مخاوفهم من خلال آلية المساءلة المستقلة للمشاريع التابعة للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.

تقوم آلية المساءلة المستقلة للمشاريع بشكل مستقل بمراجعة قضايا المشروع التي يُعتقد أنها تسببت (أو من المحتمل أن تسبب) في إحداث ضرر. والغرض من هذه الآلية هو: دعم الحوار بين أصحاب المصلحة في المشروع لحل قضايا الإفصاح البيئي والاجتماعي والعام؛ لتحديد ما إذا كان البنك قد امتثل لسياسته البيئية والاجتماعية أو الأحكام الخاصة بالمشروع في [سياسة الوصول إلى المعلومات](#) الخاصة به؛ وعند الاقتضاء، لمعالجة أي حالات عدم امتثال موجود لهذه السياسات، مع منع عدم الامتثال في المستقبل من قبل البنك.

يرجى زيارة صفحة الويب [آلية المساءلة المستقلة للمشاريع](#) للاطلاع على المزيد من المعلومات عن الآلية ومهمتها، أو كيفية [تقديم طلب للمراجعة](#)، أو الاتصال بالآلية عن طريق البريد الإلكتروني ipam@ebrd.com للحصول على الإرشادات والمزيد من المعلومات حول الآلية وكيفية تقديم طلب.