

محطة منزل الحبيب لإنتاج الطاقة الشمسية شركة فولتاليا

رقم المشروع: ٥٦١٣٠

الحالة الراهنة للمشروع: في مرحلة الاستكشاف

الموقع: تونس

قطاع الأعمال: الطاقة

نوع الإشعار: خاص

فئة التصنيف البيئي: B

تاريخ الموافقة: ٣ ديسمبر/كانون الأول ٢٠٢٥

تاريخ الإفصاح: ٠٨ أكتوبر/تشرين الأول ٢٠٢٥

وصف المشروع

تقديم قرض ممتاز بقيمة تصل إلى ٣٧,٣ مليون يورو لشركة منزل للطاقة الشمسية ش.م.م، وهي شركة ذات غرض خاص مملوكة بالكامل لشركة فولتاليا إس.إيه. ("فولتاليا" أو "الراعي")، ومسجلة في تونس لغرض تطوير وبناء محطة طاقة شمسية بقدرة تصل إلى ١٠٠ ميغاواط والبنية التحتية المرتبطة بالشبكة الكهربائية في منزل الحبيب بمنطقة قابس في تونس (ويُشار إلى ذلك بـ "المشروع").

سيتم بيع الكهرباء المنتجة من المشروع إلى "الشركة التونسية للكهرباء والغاز" (STEG)، وهي متعهد شراء الطاقة بموجب "اتفاقية شراء طاقة" لمدة ٢٥ عامًا. سيستفيد المشروع من منحة بقيمة ٣ ملايين يورو من "منصة الاستثمار في الجوار" التابعة للاتحاد الأوروبي المعروفة اختصارًا باسم ("EU NIP") لتغطية جزء من تكلفة البنية التحتية لنقل الكهرباء. بالإضافة إلى ذلك، سيحصل المشروع على تغطية مخاطر الخسارة الأولى من برنامج الضمان عالي المعايير (Hi-BAR) للصندوق الأوروبي للتنمية المستدامة بلس (EFSD+). يساهم هذا البرنامج في دعم المشاريع في دول الجوار الأوروبي من خلال مساندة الاستثمارات المستدامة في مجال التحول الطاقوي.

أهداف المشروع

سيساهم المشروع في دعم تونس لتحقيق هدفها المعلن في مجال الطاقة المتجددة، والمتمثل في أن تشكل الطاقات المتجددة نسبة ٣٥٪ من إنتاج الكهرباء بحلول عام ٢٠٣٠، كما سيخلق نموذجًا بارزًا لمساهمة القطاع الخاص في عملية التحول الطاقوي في تونس.

سيساهم هذا المشروع أيضًا في تصميم وتنفيذ برنامج تعليم مزدوج جديد مُعتمد على المستوى الوطني لفئة الداخلين الجدد إلى سوق العمل في ولاية قابس، بما يعزز تنمية رأس المال البشري من خلال تحسين قابلية تشغيل الشباب عبر

توفير فرص التعلم مدى الحياة في قطاع الطاقة. سيدعم المشروع الجهود المشتركة لتلبية الاحتياجات العاجلة والمستقبلية من الكوادر الفنية الماهرة، مساهماً في تحقيق الهدف العام لبرنامج التعليم المزدوج المتمثل في ضمان وصول نسبة النساء إلى ما لا يقل عن ٤٠٪ خلال خمس سنوات. بالتوازي، سيتضمن المشروع تدابير محددة في مجال الموارد البشرية داخل شركة فولتاليا تهدف إلى إدماج ممارسات تراعي النوع الاجتماعي في مجالات التوظيف والاحتفاظ بالكوادر والتقدم المهني.

أثر التحول

درجة أثر التحول المتوقعة: ٦٧

سوف يساهم المشروع في سمة التحول "أخضر" من خلال إضافة ١٠٠ ميغاواط من توليد الطاقة الشمسية إلى الشبكة التونسية. ستُسهم هذه القدرة الإضافية من الطاقة المتجددة في دعم تحول تونس نحو اقتصاد منخفض الكربون من خلال تقليل الاعتماد على توليد الطاقة الحرارية، مما سيؤدي إلى خفض مُقدَّر في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنحو ٩٢ ألف طن سنوياً.

كما سيعزز المشروع تنمية رأس المال البشري من خلال إطلاق برنامج تعليم مزدوج جديد يهدف إلى تحسين قابلية توظيف الكوادر الفنية الشابة في قطاع الطاقة في منطقة قابس.

وسيشمل ذلك تنفيذ تقييم شامل لفجوات المهارات، لتوجيه تصميم برامج تدريبية متوائمة مع احتياجات السوق، بالتعاون مع وزارة التشغيل والتكوين المهني والمعاهد التقنية والمهنية المحلية.

بيانات العمل

شركة منزل للطاقة الشمسية ش.م.م

تُعد شركة منزل للطاقة الشمسية ش.م.م شركة ذات غرض خاص مسجلة في تونس، أنشئت حصرياً لغرض تطوير المشروع وامتلاكه وتشغيله.

سيتم امتلاك المشروع وإدارته وتشغيله من قبل شركة فولتاليا.

ملخص التمويل المقدم من البنك

٣٧,٣٠٠ مليون يورو

قرض ممتاز بقيمة تصل إلى ٣٧,٣ مليون يورو لشركة شركة منزل للطاقة الشمسية ش.م.م، وهي شركة ذات غرض خاص مملوكة بالكامل لشركة فولتاليا، لتمويل إنشاء وتطوير محطة طاقة شمسية ضوئية بقدرة ١٠٠ ميغاواط تقع في منزل الحبيب، ولاية قابس، تونس.

يستفيد تمويل البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية من تغطية مخاطر الخسارة الأولى من برنامج الضمان عالي المعايير (Hi-BAR) للصندوق الأوروبي للتنمية المستدامة بلس (EFSD+)

قام البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية أيضًا بحشد منحة بقيمة ٣ ملايين يورو من "منصة الاستثمار في الجوار" التابعة للاتحاد الأوروبي المعروفة اختصارًا باسم ("EU NIP") لتغطية جزء من تكلفة البنية التحتية لنقل الكهرباء.

تكلفة المشروع الإجمالية

١٠٠ مليون يورو

عنصر الإضافة

هيكل التمويل: يقدم البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية تمويلًا غير متوفر في السوق من مصادر تجارية بشروط وأحكام معقولة، على سبيل المثال فترة سماح أطول من متوسط السوق، وتمويل بالعملة الأجنبية، والخبرة بتمويل المشاريع إلخ. ويعد مثل هذا التمويل وهذه الهيكلية ضروريان لضمان جدوى المشروع.

التغيير في السياسات أو القطاعات أو الإطار المؤسسي أو التنظيمي: يستند عنصر الإضافة للبنك إلى حوار سياسات مكثف لتطوير الإطار التنظيمي للطاقة المتجددة في تونس، إلى جانب دعمه المستمر لإعادة هيكلة قطاع الطاقة خلال السنوات الثماني الماضية. يستفيد الرعاة من دعم البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية نظرًا لانخراط البنك النشط في حوار السياسات في تونس، بالإضافة إلى خبرته وسجله الحافل في قطاع الطاقة المتجددة عبر الدول التي يعمل فيها.

العنصر الإضافي المتعلق بالنوع الاجتماعي: سيُسهم المشروع في تعزيز سياسات وممارسات الموارد البشرية لدى العميل من خلال إدماج الاعتبارات المتعلقة بالنوع الاجتماعي في عمليات التوظيف والاحتفاظ بالموظفين والترقية وتطوير المسار المهني، بما يضمن دمج النساء بشكل كامل والاعتراف بتقدمهن المهني، وتعزيز المواهب النسائية في المناصب الفنية والقيادية ضمن عمليات شركة فولتاليا. كما سيتضمن المشروع أنشطة توعية وتدريب موجهة حول التحيز اللاواعي في عمليات التوظيف الفني، وتصميم المهام الوظيفية ومسارات التطور المهني بهدف تعزيز الاحتفاظ بالكوادر، إضافةً إلى برامج التدريب العملي التناوبي والإرشاد المهني المنظم، والموجهة لجميع المديرين الفنيين في المستويات المتوسطة والعليا.

الملخص البيئي والاجتماعي

صُنِف المشروع من الفئة (B) وفقًا للسياسة البيئية والاجتماعية لعام ٢٠٢٤. تُعد المخاطر البيئية والاجتماعية المرتبطة بإنشاء وتشغيل محطة طاقة شمسية كهروضوئية بقدرة ١٠٠ ميغاواط واستبدال العازل في خط نقل قائم هي مخاطر خاصة بالموقع، ويمكن تقييمها وإدارتها بسهولة من خلال تنفيذ خطة عمل بيئية واجتماعية. يتم حاليًا تنفيذ الفحوصات البيئية والاجتماعية النافية للجهالة من قبل استشاري خارجي مستقل. وتشمل الفحوصات مراجعة دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي التي أُعدت قبل مشاركة البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، وتقييم تدابير الصحة والسلامة المهنية لدى العميل، بالإضافة إلى تقييم نظام الإدارة البيئية والاجتماعية لديهم. وتُجرى أيضًا زيارات ميدانية كجزء من الفحوصات. وتجرى حاليًا الفحوصات البيئية والاجتماعية النافية للجهالة، وسيتم تحديث وثيقة ملخص المشروع هذه بعد استكمال عملية الفحص.

إن شركة فولتاليا معروفة جيداً لدى البنك، وتمتلك القدرة على هيكلة المشاريع بما يتوافق مع المتطلبات البيئية والاجتماعية للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. يمتلك الراعي أنظمة إدارة بيئية وأنظمة إدارة للصحة والسلامة حاصلة على شهادات الأيزو، إلى جانب السياسات والإجراءات ذات الصلة المطبقة على المستوى المؤسسي. سيتم تطوير نظام شامل للإدارة البيئية والاجتماعية والصحة والسلامة للمشروع، يتضمن إعداد خطط إدارة تفصيلية سيتم إخبار المقاولين والمقاولين الفرعيين بها، مع ضمان توفير الموارد المناسبة لتنفيذه على جانبي العميل والمقاول.

ويمتلك الراعي سياسات وإجراءات مؤسسية خاصة بالعمل، بما في ذلك آلية لتلقي تظلمات العاملين، سيتم اعتمادها ضمن المشروع. سيُطلب إجراء عمليات تدقيق مستقلة ودورية تتعلق بالعمالة والصحة والسلامة المهنية لضمان الامتثال للمطلب البيئي والاجتماعي رقمي ٢ و ٤ أثناء مرحلة الإنشاء، وذلك وفقاً لمسودة خطة العمل البيئية والاجتماعية.

سيتم إعداد خطة إدارة العمالة خاصة بالمشروع، تضمن توفر القدرات الكافية للإدارة البيئية والاجتماعية والصحة والسلامة لدى المقاولين والمقاولين الفرعيين، وتشمل بنوداً لمعالجة أي مخاطر محتملة مرتبطة بالاستعانة بوكالات توظيف وسيطة.

سيتوافق أي سكن مطلوب للعمال في إطار المشروع مع توجهات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية لعام ٢٠٠٩. سيتم إعداد خطط خاصة بالمشروع للصحة والسلامة المهنية والمجتمعية، مع إيلاء اهتمام خاص لتدفق العمالة، ومخاطر العنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي، إضافة إلى إدارة الحركة المرورية.

أنشأت شركة فولتاليا نظاماً لإدارة سلاسل الإمداد يتضمن مدونة سلوك مؤسسية وسياسات تحظر بشكل صارم العمل القسري.

ويخضع جميع الموردین لفحوصات نزاهة نافية للجهالة تشمل الاعتبارات المتعلقة بحقوق الإنسان. بالإضافة إلى مراجعة السياسات المؤسسية، سيُشمل تقييم سلسلة الإمداد الخاصة بالمشروع فحصاً للمخاطر المحتملة المرتبطة بموردي الطاقة الشمسية الكهروضوئية والموردین الفرعيين. وسيُطلب من شركة فولتاليا مراقبة أي مخاطر محتملة قد تنشأ في سلسلة الإمداد خلال تنفيذ المشروع، وذلك كجزء من خطة العمل البيئية والاجتماعية.

تشير النتائج الأولية للفحوصات البيئية والاجتماعية النافية للجهالة إلى أن الانبعاثات الهوائية محدودة، وإنتاج مياه الصرف الصحي ضئيل، واستخدام المواد الخطرة طفيف. ستتضمن خطط الإدارة تدابير للتحكم في الغبار وإجراءات للتعامل مع النفايات، وسيتم استخدام أسلوب التنظيف الجاف أثناء التشغيل. كما ستتوافق الإجراءات الخاصة بتوريد ألواح الطاقة الشمسية الكهروضوئية وصيانتها والتخلص منها مع أفضل الممارسات الدولية.

لن يترتب على تنفيذ المشروع أي نزوح مادي للسكان. تم تسجيل نشاط محدود للرعي في موقع المشروع، وهناك حاجة إلى مزيد من التقييم لتحديد التدابير المناسبة لاستعادة سبل العيش بما يتماشى مع المطلب البيئي والاجتماعي رقم ٥. ويقع خط سكة حديد على مقربة مباشرة من موقع محطة الطاقة الشمسية، مما يستلزم إجراء مشاورات إضافية مع شركة السكك الحديدية لتقليل أي تأثير محتمل على الخدمة أثناء أعمال الإنشاء. كما توجد بعض الحساسيات البيئية والاجتماعية في محيط خط الكهرباء القائم وأبراج النقل، تشمل عيادات صحية ومساجد ومنازل وكروم عنب؛ وسيتم تنظيم أعمال التجديد بطريقة تضمن تجنب أي تأثير على الأراضي (بما في ذلك الوصول إليها)، أو على الصحة والسلامة، أو انقطاع التيار الكهربائي عن المجتمعات المجاورة، مع إيلاء عناية خاصة بالفئات الأكثر عرضة/قابلية للتأثر من غيرهم.

ومن غير المحتمل أن يحدث أي ضرر للأراضي أو تعطيل في الوصول إليها، وفي حال حدوث ذلك، فسيتم التعامل معه وتعويضه بما يتوافق مع المطلب البيئي والاجتماعي رقم ٥ للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.

تم تحديد نوع واحد من الطيور المصنفة كعنصر تنوع بيولوجي ذي أولوية (PBF) في الموقع خلال الدراسة الأساسية الأولية، وهو طائر الصرد رمادي الرأس. بالإضافة إلى ذلك، فإن موقع محطة الطاقة الشمسية المستقبلية وممر خط الكهرباء القائم يمتدان داخل منطقة الحماية المحيطة بموقع رامسار "سبخة سيدي منصور"، وسيتم إجراء تقييم إضافي للتفاعل المحتمل بين المشروعين والمنطقة.

سيتم تنفيذ إزالة الموائل الطبيعية وتنفيذ أعمال الإنشاء خارج موسم التكاثر. وعلى الرغم من أن المشروع لن يترتب عليه تأثيرات طويلة الأمد إضافية على الأنواع الحساسة من الطيور وموائلها، فسيتم تنفيذ دراسات استقصائية إضافية للتنوع البيولوجي، كما ستم دراسة إجراءات التخفيف من خلال التصميم في أجزاء محددة من خط الكهرباء القائم.

يوجد موقع أثري مهم يبعد حوالي ٢,٢٥ كيلومتر عن موقع محطة الطاقة الشمسية، ويُقال إنه لا يزال يُستخدم في بعض الطقوس.

هناك حاجة إلى إجراء تقييم إضافي لتحديد أي تفاعل محتمل مع المشروع، وضمان الحد من أي إزعاج أو تأثير ناتج عن أعمال الإنشاء إلى أدنى مستوى ممكن. إضافة إلى ذلك، سيتم وضع إجراء احترازي للتعامل مع أي اكتشاف عرضي لتراث ثقافي غير متوقع خلال مرحلة الإنشاء.

سيتم إعداد خطة مشاركة أصحاب المصلحة، تتضمن آلية لتلقي التظلمات، وسيتم نشرها باللغات الإنجليزية والفرنسية والعربية على موقع الويب للبنك وشركة فولتاليا. وعلى الرغم من أن شركة فولتاليا في مرحلة إعداد دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (ESIA) بإجراء تواصل مبكر مع السلطات والمجتمعات المجاورة من خلال الموارد المحلية، إلا أنه سيتم تعيين مسؤول ارتباط مجتمعي قبل بدء مرحلة الإنشاء، يتولى تنفيذ خطة مشاركة أصحاب المصلحة ضمن خطة الاستحواذ على الأراضي واستعادة سبل العيش وخطة مشاركة أصحاب المصلحة، بالإضافة إلى إدارة التظلمات الخارجية طوال عمر المشروع.

وسيتم إعداد خطة عمل بيئية واجتماعية والاتفاق عليها فيما يتعلق بالمشروع. وسيقوم البنك بمراقبة تنفيذ المشروع عن كثب، من خلال التقارير البيئية والاجتماعية المقدمة من العميل ومستشار الشؤون البيئية والاجتماعية للممولين، بالإضافة إلى زيارات ميدانية للمشروع عند الضرورة.

التقييمات الخضراء

تم تحديد أن المشروع يتوافق مع أهداف التخفيف المنصوص عليها في اتفاقية باريس، نظرًا لأن أنشطة المشروع مدرجة ضمن قائمة الأنشطة المتوافقة لبنوك التنمية متعددة الأطراف (MDBs Aligned List).

كما تم تحديد أن المشروع يتوافق مع أهداف التكيف المنصوص عليها في اتفاقية باريس، حيث لم يتم تحديد أي مخاطر مادية كبيرة تتعلق بالمناخ، أو أنه قد تم التخفيف من تلك المخاطر.

يُصنّف ١٠٠٪ من تمويل البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية كتمويل أخضر، نظرًا لدعمه أنشطة تهدف إلى تحقيق أهداف التخفيف من تغيّر المناخ عبر خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون من خلال تطوير قدرات الطاقة المتجددة. ويتم تحديد نسبة هذا التمويل وفقًا للمنهجية المعتمدة من البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية لتحديد حصة التمويل الأخضر ضمن استثماراته.

التعاون الفني وتمويل المنح

من المتوقع تقديم تعاون فني بقيمة تصل إلى ٧٥,٠٠٠ يورو في إطار برنامج الدعم الفني للإدماج الاقتصادي والنوع الاجتماعي، وذلك لمساندة شركة فولتاليا في تصميم وتنفيذ برنامج تدريب جديد للتعليم المزدوج يهدف إلى تعزيز تنمية رأس المال البشري والمهارات، إلى جانب إصلاحات محددة في مجال الموارد البشرية ترمي إلى ترسيخ مبدأ المساواة فيما يخص النوع الاجتماعي في مجالات التوظيف والاحتفاظ بالكوادر والتقدم المهني. ومن المتوقع أن يتم تمويل هذا التعاون الفني من خلال صندوق المساهمين الخاص التابع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.

بيانات الاتصال بالعميل

كمال الحمّامي

hammami@vitalia.comk

+٣٣ ٦ ٤٣ ٩٤ ٦٠ ١٨

www.vitalia.com

٨٤ شارع دو سيباستوبول، باريس ٧٥٠٠٣، فرنسا

ملخص التنفيذ

آخر تحديث لوثيقة ملخص المشروع

٢٣ أكتوبر/تشرين الأول ٢٠٢٥

فهم أثر التحول

يتوفر المزيد من المعلومات حول نهج البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية لقياس أثر التحول، في [هذا الرابط](#).

فرص الأعمال

للتعرف على فرص الأعمال أو المشتريات، يرجى الاتصال بالعميل.

للتعرف على فرص الأعمال مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (بخلاف الفرص المتعلقة بالمشتريات)، يرجى الاتصال بـ:

الهاتف: ٧١٦٨ ٧٣٣٨ ٢٠ ٤٤ + البريد الإلكتروني: projectenquiries@ebrd.com

للمشاريع الحكومية، يرجى زيارة [صفحة مشتريات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية](#):

الهاتف: ٦٧٩٤ ٧٣٣٨ ٢٠ ٤٤ + البريد الإلكتروني: procurement@ebrd.com

الاستفسارات العامة

يمكن إرسال طلب استفسارات خاصة عن طريق استخدام [نموذج استفسارات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية](#).

السياسة البيئية والاجتماعية

تُحدد [السياسة البيئية والاجتماعية](#) ومتطلبات الأداء المرتبطة بها الطرق التي ينفذ بها البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية التزامه نحو تعزيز "التنمية المستدامة والسليمة بيئياً". تتضمن السياسة البيئية ومتطلبات الأداء أحكاماً محددة للعملاء للامتثال للمتطلبات المعمول بها في القوانين الوطنية المتعلقة بالتشاور والمعلومات العامة وكذلك لإنشاء آلية للتظلم لتلقي وتسهيل حل مخاوف وتطلعات أصحاب المصلحة، وعلى وجه الخصوص، تلك المتعلقة بالأداء البيئي والاجتماعي للعمليات والمشروع. وبما يتناسب مع طبيعة وحجم المخاطر والتأثيرات البيئية والاجتماعية للمشروع، يطلب البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، بالإضافة إلى ذلك، من عملائه الإفصاح عن المعلومات، حسب الاقتضاء، عن المخاطر والتأثيرات الناشئة عن المشاريع، أو إجراء مشاورات ذات مغزى مع أصحاب المصلحة والنظر في آرائهم حول تلك المخاطر والرد عليها.

يتوفر المزيد من المعلومات عن ممارسات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية في هذا الشأن في [السياسة البيئية والاجتماعية](#).

النزاهة والامتثال

يشجع مكتب كبير مسؤولي الامتثال في البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية الإدارة الرشيدة ويضمن تطبيق أعلى معايير النزاهة على جميع أنشطة البنك وفقاً لأفضل الممارسات الدولية. يتم إجراء فحوصات النزاهة النافية للجهالة على جميع عملاء البنك للتأكد من عدم تضمن المشاريع على مخاطر نزاهة أو سمعة غير مقبولة تؤثر على البنك. ويعتقد البنك أن تحديد وحل المشاكل في مراحل الموافقة على تقييم المشروع هو أنجح وسيلة لضمان نزاهة معاملات البنك. ويلعب مكتب كبير مسؤولي الامتثال دوراً رئيسياً في هذه الجهود الوقائية، ويساعد أيضاً في مراقبة مخاطر النزاهة في المشاريع بعد الاستثمار.

إن مكتب كبير مسؤولي الامتثال مسؤول أيضاً عن التحقيق في مزاعم الاحتيال والفساد وسوء السلوك في المشاريع التي يمولها البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. يجب على أي شخص، سواء داخل البنك أو خارجه، يشتبه في حدوث احتيال أو فساد، تقديم تقرير مكتوب عن طريق البريد الإلكتروني إلى compliance@ebrd.com إلى كبير مسؤولي الامتثال. سوف يعالج مكتب كبير مسؤولي الامتثال جميع القضايا التي تم الإبلاغ عنها للمتابعة. وسيتم مراجعة جميع التقارير، بما في ذلك التقارير مجهولة المصدر. ويمكن تقديم التقارير بأي لغة من لغات البنك أو الدول التي يعمل بها البنك. ويجب أن تتسم المعلومات المقدمة بحسن النية.

سياسة الوصول إلى المعلومات

تحدد سياسة الوصول إلى المعلومات كيفية قيام البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية بالإفصاح عن المعلومات والتشاور مع أصحاب المصلحة من أجل تعزيز وعي وفهم أفضل لاستراتيجياته وسياساته وعملياته بعد دخولها حيز النفاذ في ١ يناير ٢٠٢٠. يرجى زيارة [صفحة سياسة الوصول إلى المعلومات](#) لمعرفة ما هي المعلومات المتاحة من موقع الويب الخاص بالبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.

يمكن تقديم طلبات محددة للحصول على المعلومات باستخدام [نموذج استفسارات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية](#) (باللغة الإنجليزية).

آلية المساءلة المستقلة للمشاريع (IPAM)

إذا لم تنجح الجهود المبذولة لمعالجة مخاوف الإفصاح البيئي أو الاجتماعي أو العام مع العميل أو البنك (على سبيل المثال، من خلال آلية التظلم على مستوى المشروع أو من خلال المشاركة المباشرة مع إدارة البنك)، فقد يسعى الأفراد والمنظمات إلى معالجة مخاوفهم من خلال آلية المساءلة المستقلة للمشاريع التابعة للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.

تقوم آلية المساءلة المستقلة للمشاريع بشكل مستقل بمراجعة قضايا المشروع التي يُعتقد أنها تسببت (أو من المحتمل أن تتسبب) في إحداث ضرر. والغرض من هذه الآلية هو: دعم الحوار بين أصحاب المصلحة في المشروع لحل قضايا الإفصاح البيئي والاجتماعي والعام؛ لتحديد ما إذا كان البنك قد امتثل لسياساته البيئية والاجتماعية أو الأحكام الخاصة بالمشروع في [سياسة الوصول إلى المعلومات](#) الخاصة به؛ وعند الاقتضاء، لمعالجة أي حالات عدم امتثال موجود لهذه السياسات، مع منع عدم الامتثال في المستقبل من قبل البنك.

يرجى زيارة صفحة الويب [آلية المساءلة المستقلة للمشاريع](#) للاطلاع على المزيد من المعلومات عن الآلية ومهمتها، أو كيفية [تقديم طلب للمراجعة](#)، أو الاتصال بالآلية عن طريق البريد الإلكتروني ipam@ebrd.com للحصول على الإرشادات والمزيد من المعلومات حول الآلية وكيفية تقديم طلب.